



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΧΑΛΚΗΔΟΝΑΣ**

Δ/ση: Εθνικής Αντίστασης 36, Τ.Κ. 57100

Πληροφορίες: Δέσποινα Γεωργιλιά

Email: d.georgila@n3.syzefxis.gov.gr

ΘΕΜΑ: Διευκρινήσεις σε ερωτήματα οικονομικού φορέα του ανοικτού ηλεκτρονικού δημόσιου διαγωνισμού με τίτλο «ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΡΑΣΕΩΝ MARKETPLACE ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΧΑΛΚΗΔΟΝΑΣ» ΑΔΑΜ: 26PROC019334734 2026-06-30

ΕΡΩΤΗΜΑ 1:

Στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι» στην ενότητα “ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ” και ειδικότερα στην υποπαράγραφο σχετικά με τις Υπηρεσίες Εκπαίδευσης (σελ. 169), προκύπτει ασάφεια σχετικά με τις ώρες εκπαίδευσης καθώς αναφέρεται ότι “Ο υποψήφιος ανάδοχος, θα πρέπει να παρουσιάσει στην προσφορά του ολοκληρωμένο προτεινόμενο πρόγραμμα κατάρτισης το οποίο δεν θα ξεπερνά τις 20 ώρες”. Ωστόσο, στον αντίστοιχο πίνακα συμμόρφωσης (σελ. 271), η απαίτηση για τις ώρες εκπαίδευσης είναι ≥ 20 . Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε ποιο από τα δύο ισχύει καθώς και καθώς και αν το εν λόγω όριο ωρών ισχύει ανά Δράση ή ανά Τμήμα.

Απάντηση Αναθέτουσας Αρχής:

Η απαίτηση για τις ώρες εκπαίδευσης είναι ≥ 20 ανά Δράση.

ΕΡΩΤΗΜΑ 2:

Στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι» στην ενότητα “ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ” και ειδικότερα στην υποπαράγραφο σχετικά με τη Ρευματοδότηση και Τηλεπικοινωνιακές Συνδέσεις (σελ. 167), προκύπτει ασάφεια σχετικά με τις ανάγκες ρευματοδότησης για τις δράσεις 14, 18 και 31 καθώς αφορούν υλοποίηση ηλεκτρονικής πλατφόρμας - λογισμικού που δεν απαιτεί ρευματοδότηση. Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε αν αφορά τις εν λόγω δράσεις η οριζόντια απαίτηση.

Απάντηση Αναθέτουσας Αρχής:

Η εν λόγω οριζόντια απαίτηση αφορά δράσεις στις οποίες απαιτείται ρευματοδότηση για την υλοποίησή τους και ως εκ τούτου δεν αφορά στις δράσεις που αφορούν σε υλοποίηση πλατφόρμας - λογισμικού.

ΕΡΩΤΗΜΑ 3:

Στον πίνακα συμμόρφωσης των Οριζόντιων Απαιτήσεων, στην ενότητα "ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΑ", η προδιαγραφή είναι "Σύμφωνα με την 3.4". Ωστόσο, όπως προκύπτει από τις ενότητες των οριζοντίων απαιτήσεων, η ενότητα 3.4 αφορά τις απαιτήσεις ασφαλείας, ενώ η ενότητα που αφορά τις "ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΑ" είναι η 3.2. Παρακαλούμε όπως μας επιβεβαιώσετε ότι η ορθή προδιαγραφή του εν λόγω πίνακα είναι "Σύμφωνα με την 3.2".

Απάντηση Αναθέτουσας Αρχής:

Η προδιαγραφή του εν λόγω Πίνακα Συμμόρφωσης είναι "Σύμφωνα με την 3.2".

ΕΡΩΤΗΜΑ 4:

Στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι» στην ενότητα "ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ" και ειδικότερα στην υποπαράγραφο σχετικά με τις Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας (σελ. 170), προκύπτει ασάφεια σχετικά με τη διάρκεια αυτής καθώς αναφέρεται ότι "Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποστηρίξει την λειτουργία του συστήματος και τους χρήστες κάτω από πραγματικές συνθήκες λειτουργίας εξασφαλίζοντας την απαιτούμενη διαθεσιμότητα για χρονικό διάστημα 15 ημερών (πιλοτική λειτουργία)". Ωστόσο, στον αντίστοιχο πίνακα συμμόρφωσης (σελ. 271), η απαίτηση για τη διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας είναι ≥ 15 . Επιπλέον, όπως φαίνεται στο κεφάλαιο που παρουσιάζει το χρονοδιάγραμμα που αφορά το Τμήμα 2 και συγκεκριμένα τη Δράση 8: Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού στόλου οχημάτων, η πιλοτική λειτουργία έχει διάρκεια δύο μήνες (M4 - 5). Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε ποια είναι η διάρκεια της πιλοτικής λειτουργίας καθώς και σε περίπτωση που η διάρκεια είναι 15 ημέρες, ποιο δεκαπενθήμερο του 5ου μήνα θα πραγματοποιηθεί (Τμήμα 2 και Τμήμα 4).

Απάντηση Αναθέτουσας Αρχής:

Η διάρκεια της πιλοτικής διαρκείας ορίζεται σε τουλάχιστον 15 (≥ 15) και θα ορισθεί κατά την 1^η φάση με τίτλο "Μελέτη εφαρμογής/ Προμήθεια λογισμικού"

ΕΡΩΤΗΜΑ 5:

Στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι» στην ενότητα "ΟΡΙΖΟΝΤΙΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ" και ειδικότερα στην υποπαράγραφο "ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ" (σελ. 170), αναφέρεται ότι "Ο Ανάδοχος θα πρέπει, για τις διεπαφές χρήστη, να προβεί σε αξιολόγηση της προσβασιμότητας βάση προτύπων W3C (οδηγίες WCAG 2.0)". Ωστόσο, στον αντίστοιχο πίνακα συμμόρφωσης (σελ. 272), η απαίτηση είναι "Συμμόρφωση με τις οδηγίες WCAG 2.1, Επίπεδο AA". Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε ποιο από τα δύο ισχύει.

Απάντηση Αναθέτουσας Αρχής:

Ισχύει η "Συμμόρφωση με τις οδηγίες WCAG 2.1, Επίπεδο AA".

ΕΡΩΤΗΜΑ 6:

Στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι» στο κεφάλαιο που παρουσιάζει το χρονοδιάγραμμα, προκύπτει ασάφεια σχετικά με τη διάρκεια της πρώτης φάσης με τίτλο "Μελέτη εφαρμογής/ Προμήθεια λογισμικού" της Δράσης 8: Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού στόλου οχημάτων του Τμήματος 2 (σελ. 176), καθώς σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα GANTT διαρκεί δύο μήνες (M1-2), ενώ σύμφωνα με τους πίνακες

περιγραφής φάσεων (σελ. 181) διαρκεί έναν μήνα (M1). Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε ποια είναι η διάρκεια της εν λόγω φάσης της Δράσης 8.

Απάντηση Αναθέτουσας Αρχής:

Η διάρκεια της εν λόγω φάσης ορίζεται σε 2 μήνες.

Τα ακόλουθα ερωτήματα αφορούν τη “Δράση 8: Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού στόλου οχημάτων” (ΤΜΗΜΑ 2).

ΕΡΩΤΗΜΑ 7:

Βαθμός προστασίας IP. Στην περιγραφή της Δράσης 8 στο Παράρτημα I ζητείται «αδιαβροχοποίηση τουλάχιστον IP45», ενώ στον πίνακα συμμόρφωσης αναφέρεται «Βαθμολόγηση IP: IP41». Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε ποια από τις δύο απαιτήσεις υπερσχύει.

Απάντηση Αναθέτουσας Αρχής:

Ισχύει η απαίτηση του πίνακα συμμόρφωσης με βαθμό προστασίας IP41, ο οποίος είναι ο ενδεδειγμένος για τον εξοπλισμό της συγκεκριμένης δράσης.

ΕΡΩΤΗΜΑ 8:

Μνήμη αποθήκευσης. Στο Παράρτημα I ζητείται «μνήμη microSD τουλάχιστον 128GB», ενώ στον πίνακα συμμόρφωσης αναφέρεται «Memory: 128MB internal flash». Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι γίνεται αποδεκτή εσωτερική μνήμη flash 128MB (επαρκής για >400.000 εγγραφές θέσης σε περίπτωση απώλειας δικτύου) και ότι δεν απαιτείται αφαιρούμενη κάρτα microSD.

Απάντηση Αναθέτουσας Αρχής:

Επιβεβαιώνεται ότι η απαίτηση για τη μνήμη αποθήκευσης είναι η εσωτερική μνήμη flash 128MB, όπως ορίζεται στον πίνακα συμμόρφωσης, η οποία καλύπτει πλήρως τις ανάγκες αποθήκευσης δεδομένων της δράσης χωρίς να απαιτείτε δεσμευτικά επιπλέον κάρτα τύπου micro SD.

ΕΡΩΤΗΜΑ 9:

Δίκτυο κινητής — τεχνολογία 2G. Ο πίνακας συμμόρφωσης προδιαγράφει αποκλειστικά τεχνολογία GSM/GPRS 2G. Δεδομένης της σταδιακής απόσυρσης των δικτύων 2G, γίνεται αποδεκτή —ή θεωρείται επιθυμητή— ισοδύναμη συσκευή με 4G LTE Cat 1 και 2G fallback ως προσφορά ίσων ή καλύτερων χαρακτηριστικών;

Απάντηση Αναθέτουσας Αρχής:

Γίνεται αποδεκτή και η προσφορά εξοπλισμού που θα ενσωματώνει νεότερες τεχνολογίες δικτύου, όπως 4G LTE Cat 1 με δυνατότητα 2G fallback.

ΕΡΩΤΗΜΑ 10:

Τοποθέτηση «χωρίς επιπλέον καλωδίωση». Το παράρτημα I αναφέρει ότι «η τοποθέτηση θα πραγματοποιείται χωρίς κάποια επιπλέον καλωδίωση, εγκατάσταση ή τροποποίηση», ενώ ταυτόχρονα απαιτούνται τροφοδοσία 10-30 V DC, ψηφιακές/αναλογικές είσοδοι-έξοδοι και ανάγνωση δεδομένων CAN (στάθμη καυσίμου, στροφές κ.λπ.), τα οποία προϋποθέτουν σύνδεση με το ηλεκτρικό σύστημα του οχήματος. Παρακαλούμε όπως μας διευκρινίσετε αν η απαίτηση αφορά την απουσία εξωτερικών κεραιών/πρόσθετων εξαρτημάτων ή αν ζητείται συσκευή τύπου *plug-and-play* (π.χ. OBDII).

Απάντηση Αναθέτουσας Αρχής:

Η απαίτηση αφορά την απουσία εξωτερικών κεραιών και πρόσθετων εξαρτημάτων (όπως εξωτερικούς επεξεργαστές CAN). Ο εξοπλισμός θα πρέπει να ενσωματώνει εσωτερικά όλες τις απαραίτητες διεπαφές (CAN interfaces) και να συνδέεται απευθείας στο ηλεκτρικό σύστημα του οχήματος για την ανάγνωση των τηλεμετρικών δεδομένων. Εκ των ανωτέρω προκύπτει ότι η απαίτηση εστιάζει στην ενοποίηση των υποσυστημάτων σε μία ενιαία συμπαγή μονάδα και όχι σε λύση τύπου OBDII, η οποία θα καθιστούσε τον εξοπλισμό ευάλωτο και εύκολα προσβάσιμο.

ΕΡΩΤΗΜΑ 11:

Πιστοποιήσεις — παρωχημένες οδηγίες. Οι αναφερόμενες οδηγίες 72/245/EOK και 95/54/EK (E-mark) έχουν αντικατασταθεί από τον κανονισμό UNECE R10, και η οδηγία RoHS 2002/95/EK από την 2011/65/EE (RoHS 2). Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι πιστοποιήσεις κατά τις ισχύουσες διάδοχες διατάξεις (UNECE R10, 2011/65/EE) γίνονται αποδεκτές ως ισοδύναμες ή αυστηρότερες.

Απάντηση Αναθέτουσας Αρχής:

Επιβεβαιώνεται ότι οι πιστοποιήσεις κατά τις ισχύουσες διατάξεις UNECE R10 και 2011/65/EE (RoHS 2) γίνονται αποδεκτές.

ΕΡΩΤΗΜΑ 12:

Ακρίβεια θέσης Στο παράρτημα I ζητείται ακρίβεια «< 3 m», ενώ στον πίνακα «< 2.5 m CEP». Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε ότι ως δεσμευτική απαίτηση νοείται η τιμή του πίνακα συμμόρφωσης.

Απάντηση Αναθέτουσας Αρχής:

Δεσμευτική απαίτηση είναι η τιμή του πίνακα συμμόρφωσης, ήτοι ακρίβεια θέσης < 2.5 m CEP.

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ ΧΑΛΚΗΔΟΝΑΣ

ΣΤΑΥΡΟΣ ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ

ΔΗΜΟΣ ΧΑΛΚΗΔΟΝΟΣ
STAVROS ANAGNOSTOPOULOS
29/07/2026 10:28



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΧΑΛΚΗΔΟΝΑΣ**

Δ/ση: Εθνικής Αντίστασης 36, Τ.Κ. 57100

Πληροφορίες: Δέσποινα Γεωργιλιά

Email: d.georgila@n3.syzefxis.gov.gr

ΘΕΜΑ: Διευκρινήσεις σε ερωτήματα οικονομικού φορέα του ανοικτού ηλεκτρονικού δημόσιου διαγωνισμού με τίτλο «ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΡΑΣΕΩΝ MARKETPLACE ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΧΑΛΚΗΔΟΝΑΣ» ΑΔΑΜ: 26PROC019334734 2026-06-30

ΕΡΩΤΗΜΑ 1:

Το φυσικό αντικείμενο του Τμήματος 2 είναι η Δράση 8 (Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και διαχείριση δημοτικού στόλου οχημάτων) και η Δράση 18 (Σύστημα ηλεκτρονικών πληρωμών). Εντούτοις, το άρθρο 2.2.6 απαιτεί ως αντίστοιχο έργο «Πληροφορικό Σύστημα Διαχείρισης Ευπαθών Κοινωνικών Ομάδων», απαίτηση που δεν έχει καμία συνάφεια με το Τμήμα 2 και αφορά στην πραγματικότητα τη Δράση 14 (Τμήμα 4). Παράλληλα, δεν προβλέπεται καμία απαίτηση εμπειρίας για τη Δράση 8 (διαχείριση στόλου).

Απάντηση Αναθέτουσας Αρχής:

Αντίστοιχο έργο ΤΠΕ ως απαίτηση εμπειρίας για τη Δράση 8 θεωρείται το «Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Στόλου Οχημάτων».

ΕΡΩΤΗΜΑ 2:

Το φυσικό αντικείμενο του Τμήματος 4 είναι η Δράση 14 (Ψηφιακή πλατφόρμα διαχείρισης ευπαθών ομάδων) και η Δράση 31 (Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Κανονιστικών Αποφάσεων). Η δεύτερη απαίτηση του άρθρου 2.2.6 περιγράφει «Εφαρμογή που διευκολύνει τη δημιουργία μιας Συνεδρίασης, τον ορισμό των θεμάτων, τη σειρά συζήτησης και τις Αποφάσεις», δηλαδή σύστημα διαχείρισης συνεδριάσεων, το οποίο δεν αντιστοιχεί στη Δράση 31 (σύστημα δημόσιας διαβούλευσης πολιτών επί κανονιστικών αποφάσεων). Στο φυσικό αντικείμενο της εν λόγω δράσης, στη διακήρυξη σελίδα 79, περιγράφεται με σαφήνεια «Αντικείμενο της εν λόγω δράσης είναι η ψηφιακή οργάνωση των αρμόδιων Υπηρεσιών του Δήμου μέσω προμήθειας εφαρμογών και ψηφιακών υπηρεσιών, οι οποίες θα αποτελέσουν μια σύγχρονη λύση Διαβούλευσης Κανονιστικών Αποφάσεων του Δήμου. Δυνητικοί ωφελούμενοι είναι τα άτομα όλων των ηλικιών που κάνουν χρήση των παρεχόμενων υπηρεσιών διαβούλευσης του Δήμου, με ταυτόχρονη δυνατότητα των Πολιτών να συμμετέχουν ενεργά στη διαβούλευση κανονιστικών αποφάσεων και να έχουν ενημέρωση για τα εν εξελίξει θέματα σε πραγματικό χρόνοΤο

ενιαίο Π.Σ. Διαβούλευσης Κανονιστικών Αποφάσεων, θα υποστηρίζεται από τη χρήση μιας κοινής (ηλεκτρονικής) φόρμας καταγραφής των στοιχείων των υπό διαβούλευση θεμάτων, καθώς και τον ενδιαφερόμενων πολιτών, με παράλληλη ταυτοποίηση μέσω του ΑΜΚΑ τους. Το ηλεκτρονικό σύστημα Διαβούλευσης Κανονιστικών Αποφάσεων, θα είναι σχεδιασμένο με τέτοιο τρόπο ώστε να εξυπηρετεί αφενός τους πολίτες και αφετέρου, να οργανώνει και να συστηματοποιεί την καθημερινή εργασία των υπαλλήλων.» Επίσης περιγράφεται με σαφήνεια ότι «Η εφαρμογή διευκολύνει τη δημιουργία μιας Συνεδρίασης, τον ορισμό των θεμάτων, τη σειρά με την οποία θα συζητηθούν τα θέματα, καθώς και τις Αποφάσεις που έχουν ληφθεί.». Σύμφωνα με τα ανωτέρω σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι η εμπειρία που οφείλουν οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς να έχουν είναι σε «Εφαρμογή που διευκολύνει τη δημιουργία μιας Συνεδρίασης, τον ορισμό των θεμάτων, τη σειρά συζήτησης και τις Αποφάσεις» και όχι σε «Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Κανονιστικών Αποφάσεων». Κάτι τέτοιο αντίκειται στο άρθρο 75 παρ. 1 ν. 4412/2016 (συνάφεια και αναλογικότητα των κριτηρίων με το αντικείμενο), εφαρμοζόμενο χωριστά ανά τμήμα κατά το άρθρο 75 παρ. 3, στην αρχή σαφήνειας των όρων (άρθρο 53 ν. 4412/2016 και πάγια νομολογία ΔΕΕ/ΣτΕ) και στις αρχές ίσης μεταχείρισης, μη διάκρισης, διαφάνειας και αναλογικότητας (άρθρο 18 ν. 4412/2016 και άρθρο 18 Οδηγίας 2014/24/ΕΕ). Επιπροσθέτως αντίκειται: ● στο άρθρο 54 ν. 4412/2016 (τεχνικές προδιαγραφές — απαγόρευση δημιουργίας αδικαιολόγητων εμποδίων στον ανταγωνισμό και σύνδεση με το αντικείμενο της σύμβασης)· ● στο άρθρο 58 της Οδηγίας 2014/24/ΕΕ (κριτήρια επιλογής), το οποίο ενσωματώνεται με το άρθρο 75 και επιτάσσει τη σύνδεση των κριτηρίων με το αντικείμενο· ● στα άρθρα 49 και 56 ΣΛΕΕ (ελευθερία εγκατάστασης και ελεύθερη παροχή υπηρεσιών) και στις συνακόλουθες αρχές ίσης μεταχείρισης και διαφάνειας, που εφαρμόζονται στις συμβάσεις άνω των ορίων· ● στα άρθρα 5 παρ. 1 και 25 παρ. 1 του Συντάγματος (οικονομική ελευθερία και αρχή της αναλογικότητας). Παρακαλούμε όπως προβείτε σε άμεση διόρθωση της δεύτερης απαίτησης του άρθρου 2.2.6 για το Τμήμα 4, ώστε να περιγράφει σύστημα ηλεκτρονικής διαβούλευσης κανονιστικών αποφάσεων (Δράση 31), και όχι σύστημα διαχείρισης συνεδριάσεων, προς συμμόρφωση με την κείμενη νομοθεσία.

Απάντηση Αναθέτουσας Αρχής:

Αντίστοιχο έργο ΤΠΕ ως απαίτηση εμπειρίας για τη Δράση 31 (Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαβούλευσης Κανονιστικών Αποφάσεων) θεωρείται «Εφαρμογή που διευκολύνει τη δημιουργία μιας Συνεδρίασης, τον ορισμό των θεμάτων, τη σειρά συζήτησης και τις Αποφάσεις» ή «Σύστημα ηλεκτρονικής διαβούλευσης κανονιστικών αποφάσεων»

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ ΧΑΛΚΗΔΟΝΑΣ

ΣΤΑΥΡΟΣ ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ

ΔΗΜΟΣ ΧΑΛΚΗΔΟΝΟΣ
STAVROS ANAGNOSTOPOULOS
29/07/2026 10:17



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΧΑΛΚΗΔΟΝΑΣ**

Δ/ση: Εθνικής Αντίστασης 36, Τ.Κ. 57100

Πληροφορίες: Δέσποινα Γεωργιλιά

Email: d.georgila@n3.syzefxis.gov.gr

ΘΕΜΑ: Διευκρινήσεις σε ερωτήματα οικονομικού φορέα του ανοικτού ηλεκτρονικού δημόσιου διαγωνισμού με τίτλο «ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΡΑΣΕΩΝ MARKETPLACE ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΧΑΛΚΗΔΟΝΑΣ» ΑΔΑΜ: 26PROC019334734 2026-06-30

ΕΡΩΤΗΜΑ 1:

Στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι» στην ενότητα ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ» και ειδικότερα στην υποπαράγραφο σχετικά με την Δράση 8: Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού στόλου οχημάτων (σελ 73) απαιτείται ρητά η παροχή «ήδη ανεπτυγμένης native mobile εφαρμογής για iOS και Android», απευθυνόμενης στους οδηγούς, ως ελάχιστη απαίτηση έργου.

Δράση 8: Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού στόλου οχημάτων

Η πλατφόρμα θα πρέπει να υποστηρίζει όλες τις λειτουργίες του Γραφείου Κίνησης που σχετίζονται με την παρακολούθηση και συντήρηση του στόλου οχημάτων του Δήμου. Με τη χρήση της πλατφόρμας θα επιτυγχάνεται η πλήρης ψηφιοποίηση των διαδικασιών του Γραφείου Κίνησης όπως η διακρίβωση της κίνησης των οχημάτων σε πραγματικό χρόνο και των διαδρομών που πραγματοποιήθηκαν, ο έλεγχος τήρησης προγραμματισμού και εκτέλεσης δρομολογίων, η τήρηση αναλυτικών μητρώων οδηγών και οχημάτων, η τήρηση πλήρους ιστορικού οχημάτων και οδηγών, η ψηφιακή έκδοση δελτίων κίνησης.

Η πλατφόρμα θα πρέπει να συνοδεύεται από ήδη ανεπτυγμένη native mobile εφαρμογή για iOS και Android συσκευές, που θα απευθύνεται στους οδηγούς και θα είναι διαθέσιμη τόσο στο App Store όσο και στο Play Store.

Ωστόσο, στο Παράρτημα IV «Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς» (σελ. 279), ο αναλυτικός πίνακας κόστους για τη Δράση 8 δεν περιλαμβάνει ξεχωριστή γραμμή για «Προμήθεια mobile app», σε αντίθεση με τον αντίστοιχο Ενδεικτικό Προϋπολογισμό της Μελέτης, όπου προβλέπεται συγκεκριμένη θέση κόστους («Προμήθεια mobile app», 1 άδεια, 8.000,00 € χωρίς ΦΠΑ).

ΤΜΗΜΑ 2: «Δράσεις Marketplace»

Α/ Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤ ΗΤΑ	ΜΟΝΑΔΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α.[€]		Φ.Π.Α. [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ Φ.Π.Α. 24% [€]
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑ Σ	ΣΥΝΟΛΟ		
Δράση 8. Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείρισης Δημοτικού στόλου οχημάτων							
1	Προμήθεια λογισμικού	1	Άδειες				
2	Εγχειρίδιο τεκμηρίωσης εγκατάστασης	0.04	Α/Μ				
3	Προμήθεια εξοπλισμού	15	Αριθμός				

Ψηφιακός Μετασχηματισμός Δήμου Χαλκιδέων

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΜΟΝΑΔΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α.[€]		Φ.Π.Α. [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ Φ.Π.Α. 24% [€]
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
12	Καλωδιώσεις και παρελκόμενα	4.00	Αριθμός	1,500.00	6,000.00	1,440.00	7,440.00
				ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	36,600.00	8,784.00	45,384.00
Δράση 8. Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού στόλου οχημάτων							
1	Προμήθεια λογισμικού	1.00	Άδειες	25,485.00	25,485.00	6,116.40	31,601.40
2	Προμήθεια mobile app	1.00	Άδειες	8,000.00	8,000.00	1,920.00	9,920.00
3	Εγχειρίδιο τεκμηρίωσης εγκατάστασης	0.04	Α/Μ	3,800.00	152.00	36.48	188.48
4	Προμήθεια εξοπλισμού	15.00	Αριθμός	202.40	3,036.00	728.64	3,764.64
5	Εγχειρίδιο παραμετροποιήσεων και κανόνων λειτουργίας λογισμικού	0.10	Α/Μ	3,800.00	380.00	91.20	471.20
6	Εγχειρίδια εφαρμογής	0.05	Α/Μ	3,800.00	190.00	45.60	235.60
7	Υπηρεσίες εκπαίδευσης	0.06	Α/Μ	3,800.00	228.00	54.72	282.72
8	Έκθεση αξιολόγησης εκπαίδευσης	0.05	Α/Μ	3,800.00	190.00	45.60	235.60
9	Έκθεση αποτελεσμάτων Πιλοτικής λειτουργίας	0.70	Α/Μ	3,800.00	2,660.00	638.40	3,298.40
				ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	40,321.00	9,677.04	49,998.04
Δράση 9. Έξυπνα συστήματα ενεργειακής διαχείρισης δημοτικών και σχολικών κτιρίων							

Επισημαίνεται ότι η παράλειψη αυτή έχει και αριθμητική συνέπεια: το άθροισμα των επιμέρους θέσεων κόστους της Δράσης 8, όπως αυτές παρατίθενται στο Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς, ανέρχεται σε 32.321,00 € (χωρίς ΦΠΑ) αντί των 40.321,00 € που προκύπτουν από τη Μελέτη συμπεριλαμβανομένης της γραμμής mobile app. Κατ' επέκταση, το συνολικό άθροισμα του Τμήματος 2 (Δράση 8 + Δράση 18) διαμορφώνεται σε 56.514,55 € αντί της εκτιμώμενης αξίας των 64.514,55 € (χωρίς ΦΠΑ) που ορίζει η ίδια η Διακήρυξη για το Τμήμα 2. Συνεπώς, ακόμη κι αν ο οικονομικός φορέας συμπληρώσει όλες τις υπάρχουσες γραμμές του εντύπου με τις μέγιστες δυνατές τιμές, η προσφορά δεν μπορεί να προσεγγίσει το δηλωθέν συνολικό ποσό του Τμήματος, καθιστώντας ασαφές πώς θα πρέπει να αποτυπωθεί το κόστος αυτό Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε:

1. Εάν η μη ύπαρξη σχετικής γραμμής στο Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς οφείλεται σε παράλειψη κατά τη σύνταξη του Παραρτήματος IV, και εάν πρόκειται να εκδοθεί διορθωτική/συμπληρωματική ανακοίνωση.

2. Σε περίπτωση που δεν προβλεφθεί διόρθωση, σε ποια γραμμή/θέση κόστους του πίνακα οφείλει ο οικονομικός φορέας να συμπεριλάβει το κόστος ανάπτυξης/παροχής της mobile εφαρμογής οδηγών, ώστε η προσφορά να καλύπτει πλήρως τις τεχνικές απαιτήσεις της Δράσης 8 και να συνάδει με την εκτιμώμενη αξία του Τμήματος 2.

Απάντηση Αναθέτουσας Αρχής:

Παρατίθεται κάτωθι αναλυτικός ενδεικτικός προϋπολογισμός της Δράσης 8

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΜΟΝΑΔΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α.[€]		Φ.Π.Α. [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ Φ.Π.Α. 24% [€]
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
Δράση 8. Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού στόλου οχημάτων							
1	Προμήθεια λογισμικού	1.00	Άδειες	25,485.00	25,485.00	6,116.40	31,601.40
2	Προμήθεια mobile app	1.00	Άδειες	8,000.00	8,000.00	1,920.00	9,920.00
3	Εγχειρίδιο τεκμηρίωσης εγκατάστασης	0.04	A/M	3,800.00	152.00	36.48	188.48
4	Προμήθεια εξοπλισμού	15.00	Αριθμός	202.40	3,036.00	728.64	3,764.64
5	Εγχειρίδιο παραμετροποιήσεων και κανόνων λειτουργίας λογισμικού	0.10	A/M	3,800.00	380.00	91.20	471.20
6	Εγχειρίδια εφαρμογής	0.05	A/M	3,800.00	190.00	45.60	235.60
7	Υπηρεσίες εκπαίδευσης	0.06	A/M	3,800.00	228.00	54.72	282.72
8	Έκθεση αξιολόγησης εκπαίδευσης	0.05	A/M	3,800.00	190.00	45.60	235.60
9	Έκθεση αποτελεσμάτων Πιλοτικής λειτουργίας	0.70	A/M	3,800.00	2,660.00	638.40	3,298.40
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ					40,321.00	9,677.04	49,998.04

ΔΗΜΟΣ ΧΑΛΚΗΔΟΝΟΣ
 ΣΤΑΥΡΟΣ ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ
 29/07/2026 10:20

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ ΧΑΛΚΗΔΟΝΑΣ
 ΣΤΑΥΡΟΣ ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΔΗΜΟΣ ΧΑΛΚΗΔΟΝΑΣ**

Δ/ση: Εθνικής Αντίστασης 36, Τ.Κ. 57100

Πληροφορίες: Δέσποινα Γεωργιλιά

Email: d.georgila@n3.syzefxis.gov.gr

ΘΕΜΑ: Διευκρινήσεις σε ερωτήματα οικονομικού φορέα του ανοικτού ηλεκτρονικού δημόσιου διαγωνισμού με τίτλο «ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΡΑΣΕΩΝ MARKETPLACE ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΧΑΛΚΗΔΟΝΑΣ» ΑΔΑΜ: 26PROC019334734 2026-06-30

ΕΡΩΤΗΜΑ 1:

Δεδομένου ότι το αντικείμενο του Τμήματος 2 περιλαμβάνει τη Δράση 8: «Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού στόλου οχημάτων» και τη Δράση 18: «Σύστημα διαχείρισης ηλεκτρονικών πληρωμών», παρακαλούμε όπως επιβεβαιώσετε αν:

- Εκ παραδρομής αναφέρεται ως αντίστοιχο έργο το «Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Ευπαθών Κοινωνικών Ομάδων», και
- Ως αντίστοιχο έργο ΤΠΕ για τη Δράση 8 θεωρείται το «Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Στόλου Οχημάτων».

Απάντηση Αναθέτουσας Αρχής:

Αντίστοιχο έργο ΤΠΕ για τη Δράση 8 θεωρείται το «Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Στόλου Οχημάτων».

ΕΡΩΤΗΜΑ 2:

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι συμβάσεις συντήρησης, υποστήριξης, αναβάθμισης ή επέκτασης υφιστάμενων πληροφοριακών συστημάτων δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την κάλυψη των απαιτήσεων της παραγράφου 2.2.6 για δύο (2) έργα ΤΠΕ για το Τμήμα 2.

Απάντηση Αναθέτουσας Αρχής:

Επιβεβαιώνουμε ότι συμβάσεις συντήρησης, υποστήριξης, αναβάθμισης ή επέκτασης υφιστάμενων πληροφοριακών συστημάτων δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την κάλυψη των απαιτήσεων της παραγράφου 2.2.6 για δύο (2) έργα ΤΠΕ για το Τμήμα 2.

ΕΡΩΤΗΜΑ 3:

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι τα δύο (2) έργα ΤΠΕ για το Τμήμα 2 θα πρέπει να αφορούν στην εγκατάσταση συστημάτων οποία λειτουργούν διαδικτυακά (web based) σε υποδομές νέφους (cloud based) σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διαγωνισμού που ζητά τα προσφερόμενα συστήματα να λειτουργούν διαδικτυακά και να φιλοξενηθούν σε υποδομή νέφους.

Απάντηση Αναθέτουσας Αρχής:

Επιβεβαιώνουμε ότι τα δύο (2) έργα ΤΠΕ για το Τμήμα 2 θα πρέπει να αφορούν στην εγκατάσταση συστημάτων οποία λειτουργούν διαδικτυακά (web based) σε υποδομές νέφους (cloud based) σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διαγωνισμού που ζητά τα προσφερόμενα συστήματα να λειτουργούν διαδικτυακά και να φιλοξενηθούν σε υποδομή νέφους.

ΕΡΩΤΗΜΑ 4:

Στην ενότητα «2.2. Δράση 8: Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού στόλου οχημάτων» και συγκεκριμένα στις απαιτήσεις των GPS Trackers στη σελίδα 139 της διακήρυξης αναφέρονται οι απαιτήσεις «Αδιαβροχοποίηση τουλάχιστον IP45» και «Μνήμη microSD τουλάχιστον 128GB για αποθήκευση δεδομένων όταν δεν υπάρχει σύνδεση με το δίκτυο» και. Αντίθετα, στους πίνακες συμμόρφωσης και ειδικότερα στη σελίδα 208 απαιτούνται «Memory: 128MB internal flash» και «Βαθμολόγηση IP: IP41».

Παρακαλούμε όπως επιβεβαιώστε ότι οι ορθές προδιαγραφές είναι «Memory: 128MB internal flash» και «Βαθμολόγηση IP: IP41» όπως αναφέρεται στους πίνακες συμμόρφωσης.

Απάντηση Αναθέτουσας Αρχής:

Οι ορθές προδιαγραφές είναι «Memory: 128MB internal flash» και «Βαθμολόγηση IP: IP41», σύμφωνα με τους πίνακες συμμόρφωσης της Διακήρυξης.

ΕΡΩΤΗΜΑ 5:

Στην Ενότητα Διάρκεια σύμβασης-Χρόνοι παράδοσης και συγκεκριμένα στις σελίδες 175-176 για το ΤΜΗΜΑ 2 Δράση 8: Οργάνωση Γραφείου Κίνησης και Διαχείριση Δημοτικού στόλου οχημάτων η Φάση 1: Μελέτη εφαρμογής/ Προμήθεια λογισμικού έχει διάρκεια 2 μήνες. Αντίθετα στην περιγραφή των φάσεων και συγκεκριμένα στη σελίδα 181 αναφέρεται ότι η διάρκεια της Φάσης 1 είναι 1 μήνας.

Παρακαλούμε όπως διευκρινίσετε την ορθή διάρκεια της Φάσης.

Απάντηση Αναθέτουσας Αρχής:

Η Φάση 1: Μελέτη εφαρμογής/ Προμήθεια λογισμικού έχει διάρκεια 1 μήνα.

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ ΧΑΛΚΗΔΟΝΑΣ

ΣΤΑΥΡΟΣ ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ

ΔΗΜΟΣ ΧΑΛΚΗΔΟΝΟΣ
STAVROS ANAGNOSTOPOULOS
29/07/2026 10:29