



Αρ. Πρωτ. 3943
Ημ/νία: 18-08-2026

ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ 7/2026
ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΑΝΩ ΤΩΝ ΟΡΙΩΝ ΜΕΣΩ Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.
ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

«Προμήθεια εξοπλισμού, λογισμικού και παροχή υπηρεσιών ενίσχυσης της ασφάλειας του δικτύου δεδομένων της ΜΟΔ Α.Ε.»

Κωδικοί CPV:

32420000-3 (Εξοπλισμός δικτύου)

48732000-8 (Πακέτα λογισμικού ασφάλειας δεδομένων)

72253200-5 (Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής)

εκτιμώμενης αξίας

2.792.741,93 Ευρώ χωρίς ΦΠΑ

3.463.000 Ευρώ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ

α/α ΕΣΗΔΗΣ: 516078

Αναθέτουσα Αρχή: Μονάδα Οργάνωσης της Διαχείρισης Αναπτυξιακών Προγραμμάτων (Μ.Ο.Δ.) Α.Ε.

Διαδικασία Ανάθεσης: Ανοικτός Διαγωνισμός άνω των ορίων, με κριτήριο ανάθεσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής.



**Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης**



Περιεχόμενα

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ	2
1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	6
1.1 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ	6
1.2 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ-ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ	7
1.3 ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	7
1.4 ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ	9
1.5 ΠΡΟΘΕΣΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	13
1.6 ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ	13
1.7 ΑΡΧΕΣ ΕΦΑΡΜΟΖΟΜΕΝΕΣ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΑΨΗΣ	13
2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ	15
2.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	15
2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης	15
2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης	15
2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων	15
2.1.4 Γλώσσα	16
2.1.5 Εγγυήσεις	16
2.2 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΠΟΙΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΟΓΗΣ	17
2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής	17
2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής	18
2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού	19
2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας	24
2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια	24
2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα	24
2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας	25
2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία	26
2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής	27
2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών	27
2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα	29
2.3 ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΑΝΑΘΕΣΗΣ	37
2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης	37
2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών	38
2.4 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ - ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	39
2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών	39
2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών	39
2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά»	42
2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής	42
2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά	43
2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών	43
2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών	44
2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών	44
3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	46
3.1 ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	46
3.2 ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ	48
3.3 ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	49
3.4 ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΚΑΙ ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ	51
3.5 ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ	54
4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	56



4.1	ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ	56
4.2	ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ	56
4.3	ΌΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	57
4.4	ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ	58
4.5	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ	58
4.6	ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	59
5.	ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	60
5.1	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΠΛΗΡΩΜΩΝ	60
5.2	ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	61
5.3	ΚΗΡΥΞΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ.....	62
5.4	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ	64
5.5	ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ	64
6.	ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ	65
6.1	ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΕΙΔΩΝ	65
6.2	ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	65
6.3	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	66
6.4	ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	66
6.5	ΑΠΟΡΙΨΗ ΕΙΔΩΝ, ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ.....	67
6.6	ΕΓΓΥΗΜΕΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	68
6.7	ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΙΜΗΣ	68
6.8	ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ / ΠΡΟΣΘΗΚΗ ΜΕΛΩΝ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΟΥ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	69
6.9	ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	69
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	70
	ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	70
	A.1 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	70
	A.1.1 Συνοπτική Περιγραφή των υπηρεσιών και της λειτουργίας της Αναθέτουσας Αρχής	70
	A.1.2 Οργανωτική δομή της Αναθέτουσας Αρχής	70
	A.1.3 Υφιστάμενη κατάσταση	72
	A.2 Σκοπός και στόχοι της Σύμβασης.....	74
	A.2.1 Περιγραφή των αναγκών της Αναθέτουσας Αρχής – Σκοπιμότητα και Αναμενόμενα Οφέλη	74
	A.2.2 Στοιχεία ωριμότητας της Σύμβασης	76
	A.2.3 Τεκμηρίωση σκοπιμότητας/υποδιαίρεσης ή μη της σύμβασης σε τμήματα	76
	A.3. Αναλυτικό Αντικείμενο του Έργου	77
	A.3.1 Περιγραφή εξοπλισμού και λογισμικών	77
	A.3.2 Περιγραφή υπηρεσιών	77
	A.4 Διάρκεια Έργου – Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης	85
	A.5 Ομάδα Έργου Αναδόχου.....	86
	A.6 Τόπος υλοποίησης/παράδοσης.....	88
	A.7 Παραδοτέα-Διαδικασία Παραλαβής/Παρακολούθησης.....	88
	A.8 Εγγύηση Λειτουργίας.....	89
	ΜΕΡΟΣ Β - ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	89
	B.1 ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ.....	89
	B.2 ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	90
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ – ΕΕΕΣ	91
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΆΛΛΑ ΈΓΓΡΑΦΑ	92
	ΙΙΙ.1 ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΙΝΑΚΑ ΜΕΛΩΝ ΟΜΑΔΑΣ ΈΡΓΟΥ.....	92
	ΙΙΙ.2 ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ.....	93
	ΙΙΙ.3 ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ ΣΥΝΑΦΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ	94
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ.....	95
	ΙV.Α ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ – ΛΟΓΙΣΜΙΚΑ	96



IV.A.1. Next Generation Firewall.....	96
IV.A.2. Web Application Firewall (WAF).....	99
IV.A.3. Virtual Appliance για την ενιαία διαχείριση των συσκευών NGF, WAF και Web Proxy.....	101
IV.A.4. Virtual appliance για προστασία χρηστών κατά την περιήγηση στο διαδίκτυο (Web Proxy).....	102
IV.A.5. Λογισμικό δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας.....	104
IV.A.6. Λογισμικό Διαχείρισης Προνομιακών Προσβάσεων (Privileged Access Management ή PAM).....	108
IV.A.7. Προμήθεια Λογισμικού Ανάλυσης και Παρακολούθησης Δικτύου.....	111
IV.A.8. Λογισμικό Asset Management.....	113
IV.A.9. Πλατφόρμα περιορισμού Ransomware.....	113
IV.B.1 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.....	117
IV.B.2 ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ.....	119
IV.B.2.1 Λογισμικό Διαχείρισης Περιστατικών Ασφαλείας (Security Information Event Management).....	119
IV.B.2.2 Λογισμικό Security, Orchestration, Automation, And Response.....	132
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ.....	134
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ.....	138
VI.1. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ.....	138
VI.2. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	140
VI.3. ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΗΣ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ.....	141
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ.....	142
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – ΔΗΛΩΣΗ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ.....	143
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IX – ΔΗΛΩΣΗ ΤΟΥ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΠΕΡΙ ΜΗ ΡΩΣΙΚΗΣ ΕΜΠΛΟΚΗΣ.....	145
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ X – ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	146
ΆΡΘΡΟ 1: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ.....	147
ΆΡΘΡΟ 2: ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	148
ΆΡΘΡΟ 3: ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	148
ΆΡΘΡΟ 4: ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ.....	149
ΆΡΘΡΟ 5: ΑΜΟΙΒΗ – ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ.....	151
5.1 Συμβατικό τίμημα.....	151
5.2 Διαδικασία πληρωμών.....	151
5.3 Τρόπος πληρωμής - Κρατήσεις.....	152
ΆΡΘΡΟ 6: ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΤΙΜΗΣ.....	153
ΆΡΘΡΟ 7: ΤΜΗΜΑΤΙΚΕΣ/ΕΝΔΙΑΜΕΣΕΣ ΠΡΟΘΕΣΜΙΕΣ - ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ - ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.....	154
ΆΡΘΡΟ 8: ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΕΙΔΩΝ, ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ.....	156
ΆΡΘΡΟ 9: ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ – ΚΥΡΩΣΕΙΣ.....	157
ΆΡΘΡΟ 10: ΕΓΓΥΗΜΕΝΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ.....	159
ΆΡΘΡΟ 11: ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ.....	160
ΆΡΘΡΟ 12: ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ.....	161
ΆΡΘΡΟ 13: ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ.....	162
ΆΡΘΡΟ 14: ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΣΥΜΒΑΤΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ.....	162
ΆΡΘΡΟ 15: ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.....	162
ΆΡΘΡΟ 16: ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ – ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ.....	163
ΆΡΘΡΟ 17: ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ ΕΕ/2016/2019 ΚΑΙ ΤΟΝ Ν. 4624/2019 (Α 137).....	164
ΆΡΘΡΟ 18: ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ.....	165
18.1. Γλώσσα της σύμβασης - Έγγραφη επικοινωνία.....	165
18.2. Ιεράρχηση συμβατικών τευχών.....	166
18.3. Σχήμα διοίκησης του έργου.....	166
18.4 Εμπιστευτικότητα.....	167
18.5 Εγγύηση καλής εκτέλεσης.....	168
ΆΡΘΡΟ 19: ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ.....	169
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Χ: ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΣΥΜΒΑΤΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ (ΕΕ) 2016/679 (ΓΚΠΔ).....	170





Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	Μονάδα Οργάνωσης της Διαχείρισης Αναπτυξιακών Προγραμμάτων (ΜΟΔ) Α.Ε.
Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.)	094439485
Κωδικός Αναθέτουσας Αρχής για την ηλεκτρονική τιμολόγηση	1024.E00506.0001
Ταχυδρομική διεύθυνση	Λουίζης Ριανκούρ 78Α
Πόλη	Αθήνα
Ταχυδρομικός Κωδικός	11524
Χώρα	Ελλάδα
Κωδικός NUTS	EL303
Τηλέφωνο	213 1310 116, 213 1310 304
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (e-mail)	gpardalakis@mou.gr , dmorakis@mou.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	Γ. Παρδαλάκης, Δ. Μωράκης
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	www.mou.gr

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι η Μονάδα Οργάνωσης της Διαχείρισης Αναπτυξιακών Προγραμμάτων (Μ.Ο.Δ.) Α.Ε., η οποία τελεί υπό την εποπτεία του Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών και ανήκει στους φορείς της Γενικής Κυβέρνησης (υποτομέας Κεντρικής Κυβέρνησης).

Η ΜΟΔ Α.Ε. ιδρύθηκε το 1996 με τον ν.2372/1996, ο οποίος στη συνέχεια συμπληρώθηκε και τροποποιήθηκε με τους ν.2860/2000 (άρθρο 18), ν.2937/2001 (άρθρο 37), ν.3193/2003 (άρθρο 17) και ν.3336/2005 (άρθρο 7), καθώς και την Υπουργική Απόφαση 25045/314 Γ ΚΠΣ.

Με το άρθρο 33 του ν.3614/2007 (Α' 267), όπως έκτοτε τροποποιήθηκε και ισχύει, κωδικοποιήθηκε το καταστατικό της ΜΟΔ Α.Ε. σε ενιαίο κείμενο (αρ. ΓΕΜΗ: 122135901000).

Σύμφωνα με το καταστατικό της, η ΜΟΔ Α.Ε. υπάγεται στον παραπάνω ν.3614/2007, άρθρο 33 και συμπληρωματικά στις διατάξεις του Κ.Ν. 2190/1920 (αναθεωρηθέντος πλήρως με τον ν.4548/2018 περί αναμόρφωσης του δικαίου των ΑΕ) και στις διατάξεις του άρθρου 36 του ν.849/1978 (Α' 232), όπως κάθε φορά ισχύουν.

Κύρια δραστηριότητα Αναθέτουσας Αρχής

Η ΜΟΔ Α.Ε. είναι ανώνυμη εταιρία μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα με μοναδικό μέτοχο το Ελληνικό Δημόσιο. Η Εταιρία λειτουργεί χάριν του δημοσίου συμφέροντος κατά τους κανόνες της ιδιωτικής οικονομίας και εποπτεύεται από τον Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών.

Σκοπός της Εταιρίας είναι κυρίως η επιστημονική και τεχνική υποστήριξη της διαχείρισης και εφαρμογής προγραμμάτων που συγχρηματοδοτούνται από την Ευρωπαϊκή Ένωση, από τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (Ε.Ο.Χ.) ή/και από εθνικούς πόρους, η οργάνωση και η κάλυψη των αναγκών σε εξειδικευμένο ανθρώπινο δυναμικό και σε μεταφορά τεχνογνωσίας για τη βελτίωση της διοικητικής δομής καθώς και η κάλυψη αναγκών στέγασης και υλικοτεχνικής υποδομής των εμπλεκόμενων με το σχεδιασμό, διαχείριση, παρακολούθηση και έλεγχο των αναπτυξιακών προγραμμάτων.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Η Εταιρία έχει εγκαταστήσει και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατά το πρότυπο ISO 9001:2015 για «Υποστήριξη της διαχείρισης και εφαρμογής του ΕΣΠΑ και άλλων αναπτυξιακών προγραμμάτων». Επιπλέον, διαθέτει επάρκεια υλοποίησης έργων ΕΣΠΑ και βεβαίωση διαχειριστικής επάρκειας για την υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενων έργων.

Στοιχεία Επικοινωνίας

- α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. (www.promitheus.gov.gr).
- β) Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. «Προμήθειες και Υπηρεσίες» (εφεξής Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. (www.promitheus.gov.gr).
- γ) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από την Γενική Διεύθυνση στο Διαδίκτυο (URL): www.mou.gr, υποενότητα «Διαγωνισμοί».

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας-Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/2016.

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Το έργο χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και το Ταμείο Συνοχής) και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ και ακολουθεί τους κανόνες των συγχρηματοδοτούμενων από το ΕΣΠΑ έργων.

Ειδικότερα το έργο χρηματοδοτείται από πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (Συλλογική Απόφαση Ε7517, Ενάρθρος Έργου 2023ΣΕ75170006) και περιλαμβάνεται στην Πράξη «Υποστήριξη της διοικητικής οργάνωσης και λειτουργίας των δομών συντονισμού, διαχείρισης και επιτελικών δομών των Υπουργείων, καθώς και του συστήματος διοίκησης και συντονισμού της εφαρμογής συγχρηματοδοτούμενων δράσεων», η οποία έχει ενταχθεί στο Πρόγραμμα «Τεχνική Βοήθεια και Υποστήριξη Δικαιούχων 2021-2027» και έχει λάβει κωδικό ΟΠΣ 6005047 (κωδικός αναθέτουσας αρχής: 1024.Ε00506.0001, τύπος Π/Υ: 2 (ΠΔΕ)).

Για την διαδικασία δέσμευσης πόρων εντός του εγκεκριμένου Π/Υ έχει εκδοθεί ανάληψη υποχρέωσης με αρ. πρωτ. ΔΟΔΥ/ΑΑΥ147/2026/20-07-2026 (ΑΔΑ: 6Δ7Σ46ΨΧΨΤ-ΤΣΝ, ΑΔΑΜ: 26REQ019479296).

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης

Αντικείμενο της σύμβασης αποτελεί η **προμήθεια εξοπλισμού και λογισμικού ενίσχυσης της ασφάλειας του δικτύου δεδομένων της ΜΟΔ Α.Ε.**, που αναλύεται περαιτέρω σε:

1. Προμήθεια δύο (2) συσκευών Next Generation Firewall (NGF)
2. Προμήθεια Web Application Firewall με την μορφή virtual appliance (WAF)
3. Προμήθεια δύο (2) Virtual appliances για την προστασία των χρηστών κατά την περιήγηση στο διαδίκτυο (Web Proxy)
4. Προμήθεια virtual appliance για την ενιαία διαχείριση των συσκευών NGF, WAF και Web Proxy
5. Προμήθεια λογισμικού δημιουργίας αντιγράφων ασφάλειας και αποκατάστασης καταστροφών για πεντακόσιους (500) εικονικούς εξυπηρετητές
6. Προμήθεια λογισμικού Διαχείρισης Προνομιακών Προσβάσεων (Privileged Access Management – PAM)
7. Προμήθεια Λογισμικού Ανάλυσης και Παρακολούθησης Δικτύου



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



8. Προμήθεια Λογισμικού Asset Management
9. Πλατφόρμα περιορισμού Ransomware
10. Επέκταση χρονικής διάρκειας αδειών χρήσης του υφιστάμενου εξοπλισμού (Fortigate 601E, Fortimail, Fortianalyzer) της Αναθέτουσας Αρχής, ώστε να συμπίπτουν με τις υπό προμήθεια άδειες χρήσης των προϊόντων που αναφέρονται στα ανωτέρω σημεία (1) έως (4).

Το σύνολο του παραπάνω εξοπλισμού και λογισμικών συνοδεύεται από **υπηρεσίες επανασχεδιασμού της υφιστάμενης αρχιτεκτονικής και των ζωνών ασφαλείας του δικτύου δεδομένων, υπηρεσίες εγκατάστασης και εκπαίδευσης, καθώς και:**

1. Υπηρεσίες καθημερινής υποστήριξης για χρονικό διάστημα τριών (3) ετών, από τουλάχιστον δύο (2) άτομα, στην διαχείριση συσκευών και λογισμικών ασφάλειας δικτύου και συστημάτων πληροφορικής
2. Υπηρεσίες Ανίχνευσης και Αποτίμησης Ευπαθειών οι οποίες θα περιλαμβάνουν έλεγχο διείσδυσης στο εξωτερικό και εσωτερικό περιβάλλον των υποδομών
3. Υπηρεσίες Παρακολούθησης και Διαχείρισης της Ασφάλειας του Δικτύου Δεδομένων 24x7 (είκοσι τέσσερις ώρες την ημέρα και επτά ημέρες την εβδομάδα) για χρονικό διάστημα τριών (3) ετών, από Security Operation Center εγκατεστημένο εντός Ελλάδος
4. Υπηρεσίες Παραμετροποίησης Εξοπλισμού και Λογισμικού

Τα προς προμήθεια είδη κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV): 32420000-3 (Εξοπλισμός δικτύου), 48732000-8 (Πακέτα λογισμικού ασφάλειας δεδομένων).

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV): 72253200-5 (Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής) και συμπληρωματικά 32420000-3 (Εξοπλισμός δικτύου), 48732000-8 (Πακέτα λογισμικού ασφάλειας δεδομένων).

Η κατανομή της συνολικής εκτιμώμενης αξίας ανά CPV έχει ως εξής:

- 32420000-3 (Εξοπλισμός δικτύου): 396.800,00
- 48732000-8 (Πακέτα λογισμικού ασφάλειας δεδομένων): 1.116.900,00 €
- 72253200-5 (Υπηρεσίες υποστήριξης συστημάτων πληροφορικής): 1.949.300,00 €

Ως **μεικτή σύμβαση, περιλαμβάνουσα προμήθειες και υπηρεσίες**, βάσει της εκτιμώμενης αξίας των προμηθειών και υπηρεσιών αντιστοίχως και σύμφωνα με το άρθρο 4 του ν. 4412/2016, η **παρούσα σύμβαση καθορίζεται ως σύμβαση υπηρεσιών**.

Η παρούσα σύμβαση δεν υποδιαιρείται σε τμήματα, όπως αναλυτικά τεκμηριώνεται στο κεφ. Α.2.3 του Παραρτήματος Ι της παρούσας.

Προσφορές υποβάλλονται για το σύνολο του έργου.

Η **εκτιμώμενη αξία** της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των **δύο εκατομμυρίων επτακοσίων ενενήντα δύο χιλιάδων επτακοσίων σαράντα ενός ευρώ και ενενήντα τριών λεπτών (2.792.741,93 €) χωρίς ΦΠΑ και τριών εκατομμυρίων τετρακοσίων εξήντα τριών χιλιάδων ευρώ (3.463.000 €) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%**.

Η **διάρκεια** της σύμβασης ορίζεται σε **τρία (3) έτη** από την ημερομηνία υπογραφής της και την ανάρτηση της στο ΚΗΜΔΗΣ, είτε αυτοδικαίως το αργότερο την **31η Δεκεμβρίου 2029**, όποιο από τα δύο συμβεί ωρίτερα.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται, αιτιολογημένα, να μην εξαντλήσει το σύνολο του συμβατικού προϋπολογισμού η/και του φυσικού αντικείμενου, όσον αφορά την αναλωθείσα ανθρωποπροσπάθεια, εφόσον κριθεί σκόπιμο από τις περιστάσεις εκτέλεσης του έργου. Σε τέτοια περίπτωση ο Ανάδοχος απεκδύεται κάθε δικαιώματος επί του υπολοίπου ποσού και δεν διατηρεί οποιαδήποτε αξίωση για τυχόν θετική ή αποθετική ζημία ή διαφυγόν κέρδος.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι «Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικείμενου της Σύμβασης» της παρούσας Διακήρυξης.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το **κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.**

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ' εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

- του ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (Α' 147),
- του ν. 3614/2007 «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007-2013» (Α' 267) και ιδίως το άρθρο 33 αυτού,
- του ν. 4914/2022 «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027, σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας "Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων Α.Ε." και άλλες διατάξεις» (Α' 61),
- του ν. 4700/2020 «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» (Α' 127),
- του ν. 4601/2019 «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις» (Α' 44),
- του άρθρου 11 του ν. 4013/2011 «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...» (Α' 204) και των άρθρων 1-19 του ν.4912/2022 «Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις του Υπουργείου Δικαιοσύνης» (Α' 59),
- του ν. 3310/2005 (Α' 30) «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων» όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, του π.δ. 82/1996 (Α' 66) «Ονομαστικοποίηση μετοχών Ελληνικών Ανωνύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα» όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με αρ. 20977/2007 (Β' 1673) σχετικά με τα «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν.3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με το ν.3414/2005», καθώς και των υπουργικών αποφάσεων, οι οποίες εκδίδονται, κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 65 του ν. 4172/2013 (Α'167) για τον καθορισμό: α) των μη «συνεργάσιμων φορολογικά» κρατών και β) των κρατών με «προνομιακό φορολογικό καθεστώς»,
- του π.δ/τος 39/2017 «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Α.Ε.Π.Π.» (Α' 64),
- των άρθρων 134 και 135 του ΣΤ' Κεφαλαίου «Ευθύνη νομικών προσώπων σε περιπτώσεις αδικημάτων δωροδοκίας» του ν. 5090/2024 (Α' 30),



- της υπ' αριθ. 52445 ΕΞ2023/4-4-2023 Κοινής Απόφασης των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων Υποδομών και Μεταφορών και Επικρατείας, με θέμα: «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς» (Β' 2385 με διορθ. σφαλ. στο Β' 3061),
- της υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 απόφασης του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016» (Β' 5623),
- της υπ' αριθμ. 4968/2026 Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) - Τροποποίηση της υπ' αρ. 76928/09.07.2021 (Β' 3075) κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας» (Β' 334).
- της υπ' αριθμ. 78072/2025 κοινή απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Β' 5645) με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) – Τροποποίηση της υπ' αρ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453) κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας»,
- της υπ' αριθμ. 63446/31-5-2021 Κοινής Απόφασης των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων» (Β' 2338),
- της υπ' αριθμ. 98979 ΕΞ2021/10-8-2021 Κοινής Απόφασης των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων, Επικρατείας, Υποδομών και Μεταφορών, Εθνικής Άμυνας και Εσωτερικών «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019 (Α' 44)» (Β' 3766) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
- του ν. 5005/2022 «Ενίσχυση δημοσιότητας και διαφάνειας στον έντυπο και ηλεκτρονικό Τύπο - Σύσταση ηλεκτρονικών μητρώων εντύπου και ηλεκτρονικού Τύπου - Διατάξεις αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνίας και Ενημέρωσης και λοιπές επείγουσες ρυθμίσεις» (Α' 236),
- του ν. 4919/2022 «Σύσταση εταιρειών μέσω των Υπηρεσιών Μιας Στάσης (Υ.Μ.Σ.) και τήρηση του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.) - Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1151 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Ιουνίου 2019 για την τροποποίηση της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1132, όσον αφορά τη χρήση ψηφιακών εργαλείων και διαδικασιών στον τομέα του εταιρικού δικαίου (L 186) και λοιπές επείγουσες διατάξεις» (Α' 71),
- του ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις» (Α' 184),
- του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) (L 119),
- του ν. 4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις» (Α' 137),



- του ν. 4270/2014 «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις» (Α' 143),
- της παρ. Ζ' του Άρθρου πρώτου του ν. 4152/2013 «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές» (Α' 107),
- του ν. 5144/2024 «Κώδικας Φόρου Προστιθέμενης Αξίας» (Α' 162),
- του ν. 2690/1999 «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» (Α' 45) και ιδίως των άρθρων 1, 2, 7, 11 και 13 έως 15,
- του ν. 2121/1993 «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα» (Α' 25),
- του π.δ. 80/2016 «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες» (Α' 145),
- του άρθρου 59 του ν. 5143/2024 με τίτλο «Πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα - Αντικατάσταση άρθρου 5 Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας» (Α' 161),
- του ν. 4250/2014 «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις» (Α' 74) και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1,
- του ν. 4640/2019 «Διαμεσολάβηση σε αστικές και εμπορικές υποθέσεις Περαιτέρω εναρμόνιση της Ελληνικής Νομοθεσίας προς τις διατάξεις της Οδηγίας 2008/52/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 21ης Μαΐου 2008 και άλλες διατάξεις» (Α' 190),
- του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 της Επιτροπής της 5ης Ιανουαρίου 2016, για την καθιέρωση του τυποποιημένου εντύπου για το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμήθειας (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) (L 3/16),
- του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2019/1780 της Επιτροπής της 23ης Σεπτεμβρίου 2019, για την κατάρτιση τυποποιημένων εντύπων για τη δημοσίευση προκηρύξεων και γνωστοποιήσεων στον τομέα των δημόσιων συμβάσεων και για την κατάργηση του εκτελεστικού κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 (ηλεκτρονικά έντυπα) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) (L 272),
- του Κανονισμού (ΕΚ) 213/2008 της 28ης Νοεμβρίου 2007 «για τροποποίηση του κανονισμού (ΕΚ) 2195/2002 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου περί του κοινού Λεξιλογίου για τις δημόσιες συμβάσεις (CPV) και των οδηγιών του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου 2004/17/ΕΚ και 2004/18/ΕΚ περί των διαδικασιών σύναψης δημοσίων συμβάσεων, όσον αφορά την αναθεώρηση του CPV»,
- του Κανονισμού (ΕΕ) 1303/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 17ης Δεκεμβρίου 2013, περί καθορισμού κοινών διατάξεων για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο, το Ταμείο Συνοχής, το Ευρωπαϊκό Γεωργικό Ταμείο Αγροτικής Ανάπτυξης και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Θάλασσας και Αλιείας και περί καθορισμού γενικών διατάξεων για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο, το Ταμείο Συνοχής και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Θάλασσας και Αλιείας και για την κατάργηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1083/2006, και του Εκτελεστικού Κανονισμού 821/2014 της Επιτροπής, της 28ης Ιουλίου 2014, περί καθορισμού κανόνων εφαρμογής του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1303/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου όσον αφορά τις λεπτομέρειες για τη μεταβίβαση και διαχείριση των συνεισφορών των προγραμμάτων, την υποβολή εκθέσεων σχετικά με τα μέσα χρηματοοικονομικής τεχνικής, τα τεχνικά χαρακτηριστικά των μέτρων πληροφόρησης και επικοινωνίας για τις πράξεις και το σύστημα καταγραφής και αποθήκευσης των δεδομένων, ως προς τις διατάξεις περί δημοσιότητας,



- του Κανονισμού (ΕΕ) 2021/1058 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 24ης Ιουνίου 2021 για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και το Ταμείο Συνοχής (L 231),
- του Κανονισμού (ΕΕ) 2021/1060 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 24ης Ιουνίου 2021 για τον καθορισμό κοινών διατάξεων για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο+, το Ταμείο Συνοχής, το Ταμείο Δίκαιης Μετάβασης και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Θάλασσας, Αλιείας και Υδατοκαλλιέργειας, και δημοσιονομικών κανόνων για τα εν λόγω Ταμεία και για το Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης, το Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας και το Μέσο για τη Χρηματοδοτική Στήριξη της Διαχείρισης των Συνόρων και την Πολιτική των Θεωρήσεων (L 231),
- του Κανονισμού (ΕΕ) 2021/241 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 12ης Φεβρουαρίου 2021, για τη θέσπιση του μηχανισμού ανάκαμψης και ανθεκτικότητας (L 057), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
- της Οδηγία (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (L 141), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
- του Κανονισμού (ΕΕ) 833/2014 του Συμβουλίου, της 31ης Ιουλίου 2014, σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
- της με αριθ. 114947/29-11-2022 Απόφασης του Υφυπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων «Εθνικοί κανόνες επιλεξιμότητας δαπανών για τα Προγράμματα του ΕΣΠΑ 2021-2027» (Β' 6132),
- την με αριθμ. 115474/2024 Υπουργικής Απόφασης για τις διαδικασίες ελέγχου νομιμότητας διαδικασιών ανάθεσης και εκτέλεσης συγχρηματοδοτούμενων δημοσίων συμβάσεων στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2021-2027 (Β' 4921),
- την με αριθμ. 5483/2023 Κοινής Υπουργικής Απόφασης των Υπουργών Οικονομικών και Ανάπτυξης και Επενδύσεων για τις διαδικασίες δημοσιονομικών διορθώσεων και αναζήτησης αχρεωστήτως ή παρανόμως καταβληθέντων ποσών στα Τομεακά και Περιφερειακά Προγράμματα του ΕΣΠΑ 2021-2027 (Β' 390),
- του ν. 5160/2024 (Α' 195) «Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2022/2555 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 14ης Δεκεμβρίου 2022, σχετικά με μέτρα για υψηλό κοινό επίπεδο κυβερνοασφάλειας σε ολόκληρη την Ένωση, την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) 910/2014 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972, και την κατάργηση της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/1148 (Οδηγία NIS 2) και άλλες διατάξεις», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
- της με αριθμ. 1689/2025 (Β' 2186) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών και Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Εθνικό Πλαίσιο Απαιτήσεων Κυβερνοασφάλειας Βασικών και Σημαντικών Οντοτήτων», καθώς και της με αριθμ. 1899/2025 (Β' 4250) Απόφασης του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Καθορισμός προσόντων, καθηκόντων, ασυμβιβάστων και υποχρεώσεων των Υπεύθυνων Ασφαλείας Συστημάτων Πληροφορικής και Επικοινωνιών»,
- των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω,



- της με αριθμ. 2026DIAB32676 δημόσιας διαβούλευσης του τεύχους Διακήρυξης Διαγωνισμού,
- της με αρ. πρωτ. ΔΟΔΥ/ΑΑΥ147/2026/20-07-2026 (ΑΔΑ: 6Δ7Σ46ΨΧΨΤ-ΤΣΝ, ΑΔΑΜ: 26REQ019479296) Απόφασης ανάληψης υποχρέωσης της Αναθέτουσας Αρχής,
- της με αρ. πρωτ. 130735 ΕΞ 2026/11-08-2026 διατύπωσης σύμφωνης γνώμης της αρμόδιας Διαχειριστικής Αρχής (Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Προγράμματος «Τεχνική Βοήθεια και Υποστήριξη Δικαιούχων») επί του Τεύχους Διακήρυξης,
- της με αρ. 764 θέμα 2^ο Απόφασης του Δ.Σ. της ΜΟΔ Α.Ε. της 17^{ης}/8/2026 περί έγκρισης των όρων του διαγωνισμού με ανοικτή διαδικασία μέσω ΕΣΗΔΗΣ για την ανάθεση της σύμβασης (ΑΔΑ: ΡΛΡΩ46ΨΧΨΤ-ΒΑΞ).

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η **Πέμπτη 24/09/2026 και ώρα 13:00**.

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ (Διαδικτυακή Πύλη www.promitheus.gov.gr).

1.6 Δημοσιότητα

A. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στις 17/08/2026 στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Η Προκήρυξη δημοσιεύτηκε στις 18/08/2026 με αριθμό δημοσίευσης 570330-2026 και αριθμό τεύχους EE: OJ S 158/2026.

B. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ).

Τα έγγραφα της σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο ΕΣΗΔΗΣ, η οποία έλαβε **Συστημικό Αύξοντα Αριθμό 516078** και αναρτήθηκαν στη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Η παρούσα Διακήρυξη, όπως προβλέπεται στην περίπτωση (ιστ) της παραγράφου 3 του άρθρου 76 του ν.4727/2020, αναρτήθηκε στο Διαδίκτυο, στον ιστότοπο <https://diavgeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ).

Η Διακήρυξη καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL): <https://www.mou.gr/>, στη διαδρομή: Νέα ► Διαγωνισμοί.

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) Τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



β) Δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν.

γ) Λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

1. το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ),
2. η παρούσα διακήρυξη και τα παραρτήματά της,
3. οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα δικαιολογητικά,
4. το σχέδιο της σύμβασης με τα Παραρτήματά της.

2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr).

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, **το αργότερο δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών** και απαντώνται αντίστοιχα, στο πλαίσιο της παρούσας, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr). Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. **Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που είτε υποβάλλονται με άλλον τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.**

Η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκών πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών που ζητήθηκαν ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής.

Η αναθέτουσα αρχή, με αιτιολογημένη απόφασή της, δύναται να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, τηρουμένων σε κάθε περίπτωση των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (π.χ. αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών, καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στην ΕΕΕΕ (με το τυποποιημένο έντυπο «Διορθωτικό») και στο ΚΗΜΔΗΣ.

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα, σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, **συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.**

Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα, επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια, που είναι δυνατόν να διαβαστούν σε κάθε γλώσσα και δεν είναι απαραίτητη η μετάφραση τους, μπορούν να υποβάλλονται σε άλλη γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κατά παρέκκλιση των ως άνω παραγράφων, γίνεται δεκτή η υποβολή ενός ή περισσότερων στοιχείων των προσφορών και των δικαιολογητικών κατακύρωσης, στην Αγγλική γλώσσα χωρίς να απαιτείται επικύρωσή τους, στο μέτρο που τα ανωτέρω έγγραφα είναι καταχωρισμένα σε επίσημους ιστότοπους φορέων πιστοποίησης, στους οποίους υπάρχει ελεύθερη πρόσβαση μέσω διαδικτύου και εφόσον ο οικονομικός φορέας παραπέμπει σε αυτούς, προκειμένου η επαλήθευση της ισχύος τους να είναι ευχερής για την αναθέτουσα αρχή.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυητικές επιστολές των παραγράφων 2.2.2 και 4.1 εκδίδονται από πιστωτικά ιδρύματα ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/2016 (Α' 13), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη-μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία:

- α) την ημερομηνία έκδοσης,
- β) τον εκδότη,
- γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται,



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



δ) τον αριθμό της εγγύησης,

ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση,

στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης),

ζ) τους όρους ότι η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως,

η) τα στοιχεία της σχετικής Διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών,

θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης,

ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται,

ια) στην περίπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Η περ. α' του προηγούμενου εδαφίου ζ' δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Οι εγγυητικές επιστολές θα πρέπει να είναι συμπληρωμένες σύμφωνα με το **Παράρτημα VI «Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών»** της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαίωμα συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στον βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στον βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης.

2. Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλεγγύως και εις ολόκληρον.

3. Κανένας προσφέρων δεν μπορεί να μετέχει άμεσα (είτε αυτοτελώς είτε ως μέλος ένωσης) ή έμμεσα (ως υπεργολάβος) σε περισσότερες της μιας προσφορές στο πλαίσιο του διαγωνισμού, άλλως απορρίπτονται όλες.

4. Η ένωση που υποβάλλει κοινή προσφορά πρέπει απαραίτητα να προσδιορίζει την έκταση, το είδος συμμετοχής κάθε μέλους της, συμπεριλαμβανομένης της κατανομής της αμοιβής μεταξύ τους, τον συντονιστή/εκπρόσωπό της ένωσης και να συμπληρώσει αντίστοιχα στην περίπτωση αυτή τα σχετικά πεδία του ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 2.4.1. της παρούσης.

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες) **εγγυητική επιστολή συμμετοχής, ποσού πενήντα πέντε χιλιάδων οκτακοσίων πενήντα τεσσάρων ευρώ (55.854,00 €)**. Η εγγυητική επιστολή συμμετοχής θα πρέπει να είναι συμπληρωμένη σύμφωνα με το **Παράρτημα VI.1**.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να **ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς** του άρθρου 2.4.5 της παρούσας, **ήτοι μέχρι 26/04/2027, άλλως η προσφορά απορρίπτεται**. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητεί από τους προσφέροντες να παρατείνουν, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται σε **κλειστό φάκελο** με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο **πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών** που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, **άλλως η προσφορά απορρίπτεται** ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016.

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, εάν ο προσφέρων:

- α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής,
- β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3 έως 2.2.8,
- γ) δεν προσκομίζει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παράγραφοι 2.2.9 και 3.2),
- δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για την υπογραφή του συμφωνητικού,
- ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, κατά την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν.4412/2016,
- στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί,
- ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίστηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42) και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της δωροδοκίας στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής – μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

γ) απάτη εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5^{ης} Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.), 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυννοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15^{ης} Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α' 103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού Κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές,
- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας,
- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου,
- σε όλες τις λοιπές περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του σχετικά με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί με δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων, είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

2.2.3.3 Δεν εφαρμόζεται η περ. (β) της παρ. 3 του άρθρου 73 ν. 4412/2016, σύμφωνα με την οποία κατ' εξαίρεση ο οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται, όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης δεν έχουν καταβληθεί ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα. Ως εκ τούτου οικονομικός φορέας αποκλείεται σύμφωνα με την ανωτέρω παρ. 2.2.3.2 ανεξαρτήτως ποσού οφειλής.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



2.2.3.4. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις:

(α) Εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων,

(β) Εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην αποκλείει έναν οικονομικό φορέα ο οποίος βρίσκεται σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, υπό την προϋπόθεση ότι αποδεικνύει ότι ο εν λόγω φορέας είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

(γ) Εάν, με την επιφύλαξη των παραγράφων 3Α-3Γ του άρθρου 44 του ν. 3959/2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού.

δ) Εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευτεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα.

(ε) Εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 48 του ν. 4412/2016, δεν μπορεί να θεραπευτεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα.

(στ) Εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις.

(ζ) Εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας.

(η) Εάν επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει με απατηλό τρόπο παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση.

(θ) Εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα, ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.

Κυρώσεις των άρθρων 206, 207, 208, 213, 218, 219 και 220 του ν. 4412/2016, συνολικού ύψους που δεν ξεπερνά τις δύο εκατοστιαίες μονάδες (2%), επί της αξίας της σύμβασης στο πλαίσιο της οποίας επιβλήθηκαν για την πλημμελή εκτέλεση απαίτησης σε οικονομικό φορέα δεν θεωρούνται σοβαρή πλημμέλεια για την εφαρμογή της περ. (στ) της παρ. 4 του άρθρου 73, εφόσον ο οικονομικός φορέας έχει



εξοφλήσει το σύνολο του ποσού στην αναθέτουσα αρχή, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει διαφορετικά (κυρώσεις ή σσνος αξίας σύμφωνα με το άρθρο 202Α του ν.4412/2016).

Η δε παράλειψη της δήλωσης των παραπάνω κυρώσεων στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης δεν λαμβάνεται υπόψη για την εφαρμογή της περ. ζ) του άρθρου 73 του ν. 4412/2016.

Για τον υπολογισμό των δύο εκατοστιαίων μονάδων (2%) του πρώτου εδαφίου δεν υπολογίζονται οι κυρώσεις για τις οποίες τα επανορθωτικά μέτρα που έλαβαν οι οικονομικοί φορείς έχουν κριθεί επαρκή από την αρμόδια Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016.

2.2.3.5. Αποκλείεται, επίσης, οικονομικός φορέας από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν.3310/2005, όπως ισχύει (αμιγώς εθνικός λόγος αποκλεισμού). Οι υποχρεώσεις της παρούσης αφορούν τις ανώνυμες εταιρείες που υποβάλλουν προσφορά αυτοτελώς ή ως μέλη ένωσης ή που συμμετέχουν στο μετοχικό κεφάλαιο άλλου νομικού προσώπου που υποβάλλει προσφορά ή νομικά πρόσωπα της αλλοδαπής που αντιστοιχούν σε ανώνυμη εταιρεία.

Εξαιρούνται της υποχρέωσης αυτής:

α) οι εισηγμένες στα χρηματιστήρια κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (Ο.Ο.Σ.Α.) εταιρείες,

β) οι εταιρείες, τα δικαιώματα ψήφου των οποίων ελέγχονται από μία ή περισσότερες επιχειρήσεις επενδύσεων (investment firms), εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού (asset/fund managers) ή εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών (private equity firms), υπό την προϋπόθεση ότι οι τελευταίες αυτές εταιρείες ελέγχουν, συνολικά, ποσοστό που υπερβαίνει το εβδομήντα πέντε τοις εκατό (75%) των δικαιωμάτων ψήφου και είναι εποπτευόμενες από Επιτροπές Κεφαλαιαγοράς ή άλλες αρμόδιες χρηματοοικονομικές αρχές κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ο.Ο.Σ.Α.

2.2.3.5.α. Απαγορεύεται η ανάθεση της παρούσας σύμβασης, σε:

α) Ρώσο υπήκοο ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που έχει την έδρα του στη Ρωσία,

β) νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του 50% οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο (α) της παρούσας παραγράφου, ή

γ) φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας αναφερόμενης στο στοιχείο (α) ή (β) της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων, όταν αντιστοιχούν σε περισσότερο από το 10% της αξίας της σύμβασης, των υπεργολάβων, προμηθευτών ή οντοτήτων (τρίτων) στις ικανότητες των οποίων στηρίζεται, κατά την έννοια των οδηγιών για τις δημόσιες συμβάσεις.

2.2.3.6. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεων του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

2.2.3.7. Οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β' αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία, προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Για τον σκοπό αυτό, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευτεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημιές που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



παραπτώματων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

Η εξέταση των, κατά τα ανωτέρω, προσκομισθέντων από τον οικονομικό φορέα στοιχείων, για τη διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων που έλαβε και επικαλείται, θα πραγματοποιηθεί κατά το στάδιο της εξέτασης των δικαιολογητικών κατακύρωσης.

2.2.3.8. Η απόφαση για τη διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο, εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν.4412/2016, καθώς και στην υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β' 5623) απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων, με θέμα: «*Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016*».

Η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει στη Γνωμοδοτική Επιτροπή Εξέτασης Μέτρων Αυτοκάθαρσης για Δημόσιες Συμβάσεις Προμηθειών και Υπηρεσιών, η οποία συγκροτήθηκε με την αρ. 71973/18.09.2025 απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης (ΑΔΑ: 6ΥΟ446ΝΛΣΞ-ΙΨΖ), το σχέδιο της απόφασής της περί της διαπίστωσης της επάρκειας ή μη των ληφθέντων από τον οικονομικό φορέα επανορθωτικών μέτρων, συνοδευόμενο από πλήρη φάκελο που περιλαμβάνει όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία. Το σχέδιο της απόφασης της αναθέτουσας αρχής, μαζί με όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία, αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου epanorthotika@eaadhsy.gr.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δεν έχει προσκομίσει, με δική του πρωτοβουλία, τα στοιχεία, με τα οποία αποδεικνύονται τα επικαλούμενα μέτρα αυτοκάθαρσης (εκδοθείσες αποφάσεις διοίκησης, αποδεικτικά εξόφλησης προστίμων, αλληλογραφία με αρμόδιες ελεγκτικές αρχές κ.λπ.), η αναθέτουσα αρχή, πριν από τη σύνταξη και αποστολή του σχεδίου απόφασης στην Επιτροπή, υποχρεούται να ζητήσει από τον οικονομικό φορέα την προσκόμισή τους, εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες. Με την παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας, θεωρείται ότι τα αιτούμενα στοιχεία δεν προσκομίστηκαν. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας υποβάλλει αίτημα για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από έγγραφα, με τα οποία αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί τη χορήγηση των στοιχείων, η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές.

Αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει ότι τα στοιχεία που προσκόμισε ο οικονομικός φορέας δεν είναι πλήρη ή απαιτούνται διευκρινίσεις, πριν από την αποστολή του σχεδίου της απόφασής της στην Επιτροπή, καλεί τον οικονομικό φορέα για τη συμπλήρωση των σχετικών στοιχείων ή/και την παροχή διευκρινίσεων, εντός προθεσμίας, που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες.

Αν ο οικονομικός φορέας δεν ανταποκριθεί στην πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, το γεγονός αυτό μνημονεύεται στο σχέδιο της απόφασης.

Με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου, **δεν εξετάζονται από την Επιτροπή επανορθωτικά μέτρα που επικαλείται ένας οικονομικός φορέας, προκειμένου να αποδείξει την αξιοπιστία του, εφόσον αυτά έχουν ληφθεί μετά την ημερομηνία λήξης υποβολής των προσφορών.** Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή δεν τα λαμβάνει υπόψη και δεν τα μνημονεύει στο σχέδιο της απόφασής της που αποστέλλει στην Επιτροπή.

Στην περίπτωση που κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ από τον οικονομικό φορέα, δεν συνέτρεχε στο πρόσωπό του κάποιος από τους λόγους αποκλεισμού της παρ. 1 και της παρ. 4, εκτός από την περ. β' αυτής, του



άρθρου 73 του ν. 4412/2016, αλλά η συνδρομή του προέκυψε κατά τη διάρκεια της παρούσας διαδικασίας (οψιγενής μεταβολή), τα μέτρα αυτοκάθαρσης που επικαλείται, λαμβάνονται υπόψη από την αναθέτουσα αρχή, κατά τη σύνταξη του σχεδίου απόφασής της και εξετάζονται από την Επιτροπή.

Οι διαδικαστικές λεπτομέρειες εξέτασης και επανεξέτασης των επανορθωτικών μέτρων ρυθμίζονται αναλυτικά στην ως άνω υπουργική απόφαση.

2.2.3.9. Οικονομικός φορέας, εις βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

2.2.4 Καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.

Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Στην περίπτωση **ένωσης οικονομικών φορέων, η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας** θα πρέπει να καλύπτεται **από όλα τα μέλη** της ένωσης.

2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να έχουν ετήσιο κύκλο εργασιών για κάθε μία από τις τρεις (3) τελευταίες διαχειριστικές χρήσεις (2023, 2024, 2025) τουλάχιστον ίσο με το διπλάσιο του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου. Σε περίπτωση που ο υποψήφιος Ανάδοχος δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών (3) διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο ελάχιστος ετήσιος κύκλος εργασιών για κάθε μία από τις διαχειριστικές χρήσεις που δραστηριοποιείται, θα πρέπει να είναι τουλάχιστον ίσος με το διπλάσιο του προϋπολογισμού του Έργου. Συμπληρώνεται η οικεία παράγραφος του ΕΕΕΣ.

Σε περίπτωση **ένωσης οικονομικών φορέων**, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται **αθροιστικά από τα μέλη** της ένωσης.

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

Όσον αφορά στην τεχνική και επαγγελματική ικανότητα για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς απαιτείται κατά την διάρκεια των τριών (3) τελευταίων ετών, έως και την ημερομηνία δημοσίευσης της Διακήρυξης, να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς:



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



1. Ένα (1) έργο προμήθειας, εγκατάστασης και τεχνικής υποστήριξης εξοπλισμού και λογισμικού κυβερνοασφάλειας με υπηρεσίες ασφάλειας δικτύου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, εσωτερικού δικτύου και MDR για 300 χρήστες.

2. Ένα (1) έργο κεντρικού πληροφοριακού συστήματος υποδομών που να αφορά σε προμήθεια εξυπηρετητών, συστημάτων ασφαλείας και υπηρεσιών μεταφοράς δεδομένων.

3. Δύο (2) έργα τα οποία να περιλαμβάνουν λογισμικό προστασίας με Ελληνικό περιβάλλον λειτουργίας με κεντρική διαχείριση, για τουλάχιστον 1.500 τερματικά (endpoint protection) για έκαστο έργο.

4. Τουλάχιστον οκτώ (8) έργα/ενεργούς πελάτες υπηρεσιών παρακολούθησης και διαχείρισης περιστατικών ασφαλείας εγκαταστάσεων πληροφοριακών συστημάτων μέσω Επιχειρησιακού Κέντρου Ασφάλειας (Security Operation Center - SOC). Ο υποψήφιος ανάδοχος οφείλει να υποβάλει σχετική δήλωση με κατάλογο έργων ή/και συμβάσεων. Τουλάχιστον δύο (2) από τα ανωτέρω έργα να αφορούν κρίσιμες υποδομές, συνολικής αξίας τουλάχιστον πεντακοσίων χιλιάδων ευρώ (500.000,00 €).

Παράλληλα και σε ό,τι αφορά τις υπηρεσίες παρακολούθησης και διαχείρισης περιστατικών ασφαλείας εγκαταστάσεων πληροφοριακών συστημάτων μέσω Επιχειρησιακού Κέντρου Ασφάλειας (Security Operation Center - SOC), ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει ίδιο Επιχειρησιακό Κέντρο Ασφάλειας (Security Operation Center), με ελληνόφωνο προσωπικό και να παρέχει σχετικές υπηρεσίες τουλάχιστον για οκτώ (8) συναπτά έτη, στηριζόμενος σε ίδιο κέντρο δεδομένων. Τέλος, θα πρέπει να διαθέτουν και εφαρμόζουν ειδικό πλαίσιο εσωτερικού ελέγχου κυβερνοασφάλειας SOC2 Type II.

Επίσης, ο κατασκευαστής της πλατφόρμας SIEM (Security Information Event Management) θα πρέπει να διαθέτει φυσική παρουσία και εγκαταστάσεις εντός Ελλάδος.

5. Τρία (3) έργα συμβουλευτικών υπηρεσιών συμμόρφωσης σε φορείς του ευρύτερου δημόσιου τομέα.

6. Ένα (1) έργο υπηρεσιών διείσδυσης και ελέγχου ευπαθειών δικτύων και πληροφοριακού περιβάλλοντος σε φορέα του ευρύτερου δημόσιου τομέα ή κρίσιμη υποδομή.

Με αθροιστικό προϋπολογισμό των έργων των περιπτώσεων (1) έως (6), τουλάχιστον 200% του προϋπολογισμού της παρούσας διακήρυξης. Είναι δυνατόν ένα σύνθετο έργο να καλύπτει περισσότερες της μιας από τις ανωτέρω απαιτήσεις.

Ως ημερομηνία ολοκλήρωσης έργου, θεωρείται η ημερομηνία του πρωτοκόλλου οριστικής παραλαβής ή της βεβαίωσης εκτέλεσης έργου.

Σε περίπτωση **ένωσης οικονομικών φορέων**, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται **αθροιστικά από τα μέλη** της ένωσης.

Ο Ανάδοχος επίσης οφείλει να διαθέτει έναν (1) Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο αρ. 37 του ΓΚΠΔ.

2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας

Οι οικονομικοί φορείς για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης οφείλουν να συμμορφώνονται με τα πρότυπα:

- ISO 9001: 2015
- ISO 14001: 2015
- ISO 27001: 2022
- ISO 20000-1: 2018
- ISO 22301: 2019



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



- ISO 37001: 2025
- ISO 45001: 2018
- ISO 50001: 2018

με πεδία εφαρμογής:

- Ανάπτυξη εφαρμογών επιχειρησιακής λειτουργίας – συνέχειας
- Συμβουλευτικές υπηρεσίες ασφάλειας διαδικτύου (Cyber Security)
- Παροχή Υπηρεσιών Ασφαλούς Διαγραφής και Καταστροφής Ψηφιακών Δεδομένων

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει **ισοδύναμα πιστοποιητικά** που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, οι οποίοι εδρεύουν και σε άλλα κράτη-μέλη, σύμφωνα με τον Κανονισμό 765/2008. Επίσης, κατόπιν εξέτασης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

Σε περίπτωση **ένωσης**, οι ανωτέρω απαιτήσεις πρέπει να καλύπτονται **αθροιστικά από τα μέλη** της ένωσης.

2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων – Υπεργολαβία

2.2.8.1. Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά τα **κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα** που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016 ή με τη σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, **μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνον εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες**. Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου και δεν αποτελούν ίδιους πόρους του προσφέροντος, αποτελούν τρίτους, στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται ο οικονομικός φορέας και απαιτείται η υποβολή διακριτών ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρούσα.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από τη σχετική πρόσκληση της



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

2.2.8.2. Υπεργολαβία

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει. Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή **υπεργολαβίας σε τρίτους, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3** της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3.

2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς, με το ΕΕΕΣ, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.9.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.9.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης, με την υπεύθυνη δήλωση της περ. δ' της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παραγράφοι 2.2.5 και 2.2.6).

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή **υπεργολαβίας σε τρίτους, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν**, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, **ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3** της παρούσας.

Αν μετά τη συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι τη ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για τη σύναψη του συμφωνητικού επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες οι προσφέροντες είχαν δηλώσει ότι πληρούν, **οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί** την αναθέτουσα αρχή.

2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς:

α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 και

β) πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσας,

προσκομίζουν κατά την υποβολή της προσφοράς τους ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα **Παράρτημα II**, το οποίο ισοδυναμεί με ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/1986.

Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7, συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1 του ως άνω Κανονισμού και λειτουργεί μόνο ως προκαταρκτική απόδειξη προς αντικατάσταση των πιστοποιητικών που εκδίδουν δημόσιες αρχές ή τρίτα μέρη.

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ.

Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με αυτό.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης. Στο ΕΕΕΣ, ή στη συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής.

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ, την κατάστασή του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/2016 και στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας και ταυτόχρονα να επικαλεστεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Επισημαίνεται, ιδίως, ότι κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παρ. 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/2011, σύμφωνα με την περ. γ' της παραγράφου 2.2.3.4 της παρούσας, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης.

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του σχετικά με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α' και β' της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις σχετικά με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας δηλώνει ότι εμπίπτει σε μία από τις καταστάσεις των παρ. 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β' αυτής, για τις οποίες συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού, υποχρεούται, εφόσον επικαλεστεί μέτρα αυτοκάθαρσης για να αποδείξει την αξιοπιστία του, στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ, που εμφανίζεται κατόπιν της θετικής απάντησης που έδωσε περί συνδρομής κάποιου από τους ανωτέρω λόγους αποκλεισμού, να δηλώσει:

α) Εάν τα μέτρα αυτοκάθαρσης, τα οποία έλαβε για τον συγκεκριμένο λόγο αποκλεισμού που έχει δηλώσει στο ΕΕΕΣ, έχουν ήδη κριθεί σε προγενέστερη διαδικασία στην οποία συμμετείχε, βάσει απόφασης που



εκδόθηκε από την ίδια ή άλλη αναθέτουσα αρχή, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής εξέτασης επανορθωτικών μέτρων.

β) Εάν τα μέτρα κρίθηκαν ως επαρκή ή μη επαρκή επισυνάπτοντας την απόφαση της περ. α' με βάση την οποία έχουν κριθεί τα συγκεκριμένα μέτρα αυτοκάθαρσης. Περαιτέρω δηλώνεται εάν η ως άνω απόφαση έχει καταστεί «δεσμευτική», με την έννοια ότι, είτε δεν έχουν ασκηθεί τα προβλεπόμενα μέσα έννομης προστασίας είτε ασκήθηκαν και έχει εκδοθεί σχετική απόφαση.

γ) Στην περίπτωση που τα μέτρα έχουν κριθεί ως μη επαρκή, εάν έχει λάβει πρόσθετα μέτρα αυτοκάθαρσης μετά την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης της περ. α' και σε περίπτωση που ισχύει το ανωτέρω να προβεί σε ανάλυσή τους, αναγράφοντας υποχρεωτικά και την ημερομηνία κατά την οποία αυτά ελήφθησαν.

Ειδικά, στην περίπτωση που έχουν συμπεριληφθεί στα έγγραφα της σύμβασης δυνητικοί λόγοι αποκλεισμού, για τους οποίους δεν έχουν προβλεφθεί πεδία δήλωσης πληροφοριών στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σχετικά με τη λήψη εκ μέρους των οικονομικών φορέων επανορθωτικών μέτρων, αυτά θα δηλώνονται (περιγράφονται) στη συμπληρωματική υπεύθυνη δήλωση της παρ. 9, του άρθρου 79 του ν. 4412/2016.

Επισημαίνεται, τέλος, ότι η **δήλωση του οικονομικού φορέα περί μη ρωσικής εμπλοκής**, περιλαμβάνεται σε διακριτή υπεύθυνη δήλωση. Το περιεχόμενο της δήλωσης προβλέπεται στο **Παράρτημα ΙΧ** της παρούσας.

2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα

A. Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5 και 3.2 της παρούσας.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

B.1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται κατωτέρω.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Τα εν λόγω πιστοποιητικά υποβάλλονται μαζί με τα υπόλοιπα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 3.2 της παρούσας από τον προσωρινό ανάδοχο, μέσω του υποσυστήματος, στον φάκελο «Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου».

Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου το έγγραφο ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β' της παραγράφου 2.2.3.4. Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/2016.

Ειδικότερα, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) Για την παράγραφο 2.2.3.1 απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1.

Ειδικά για τα αδικήματα που σχετίζονται με τις περιπτώσεις των άρθρων 134 και 135 του ΣΤ' Κεφαλαίου «Ευθύνη νομικών προσώπων σε περιπτώσεις αδικημάτων δωροδοκίας» του ν. 5090/2024, για τις αξιόποινες πράξεις των άρθρων 159Α «Δωροδοκία πολιτικών προσώπων», 236 «Δωροδοκία υπαλλήλου», των παρ. 2 έως 4 του άρθρου 237 «Δωροληψία και δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών», της παρ. 2 του άρθρου 237Α «Εμπορία επιρροής – Μεσάζοντες» του Ποινικού Κώδικα, που τελούνται προς όφελος ή για λογαριασμό νομικών προσώπων ή οντοτήτων, όπως αυτά σχετίζονται με τα αδικήματα δωροδοκίας των περ. β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 και εφόσον δεν έχει ακόμη προβλεφθεί η τήρηση ποινικού μητρώου για τα νομικά πρόσωπα ή οντότητες σε συνέχεια αμετάκλητης απόφασης επιβολής εις βάρος τους μέσω της ποινικής διαδικασίας, κυρώσεων του ως άνω άρθρου 134, ούτε η έκδοση ισοδύναμου με το απόσπασμα ποινικού μητρώου εγγράφου, επαρκή **απόδειξη περί του ότι ο οικονομικός φορέας που έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα δεν εμπίπτει σε καμία από τις περιπτώσεις των αδικημάτων δωροδοκίας που αναφέρονται στο άρθρο 73 παρ. 1, αποτελεί η ένορκη βεβαίωση, κατ' εφαρμογή του άρθρου 80 παρ. 2 του ν.4412/2016.**

β) Για την παράγραφο 2.2.3.2 πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που είναι σε ισχύ κατά τον χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

ι) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ii) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ. Επιπλέον, υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα αναφορικά με τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης (στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα αφορά Οργανισμούς κύριας και επικουρικής ασφάλισης) στους οποίους οφείλει να καταβάλλει εισφορές.

iii) Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α', πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεων τους σχετικά με την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

γ) Για την παράγραφο 2.2.3.4 περίπτωση β' πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, το οποίο έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Ειδικά για τη διαδικασία εξυγίανσης προσκομίζεται επιπλέον υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ότι τηρούνται οι όροι της συμφωνίας εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.

ii) Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.

iii) Εκτύπωση της καρτέλας «Στοιχεία Μητρώου/Επιχείρησης» από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxinet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

Τόσο για τα σωματεία όσο και για τους συνεταιρισμούς το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται από το αρμόδιο Πρωτοδικείο.

δ) Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4, υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού.

ε) Για την παράγραφο 2.2.3.9. υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής εις βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

στ) Για την παράγραφο 2.2.3.5 δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών, που καθορίζονται κατωτέρω, εφόσον ο προσωρινός ανάδοχος είναι ανώνυμη εταιρεία ή νομικό πρόσωπο στη μετοχική σύνθεση του οποίου συμμετέχει ανώνυμη εταιρεία ή νομικό πρόσωπο της αλλοδαπής που αντιστοιχεί σε ανώνυμη εταιρεία (πλην των περιπτώσεων που αναφέρθηκαν στην παρ. 2.2.3.5 της παρούσας ανωτέρω).

Συγκεκριμένα, προσκομίζονται:

i) Για την απόδειξη της εξαίρεσης από την υποχρέωση ονομαστικοποίησης των μετοχών τους κατά την περ. α' της παραγράφου 2.2.3.5 βεβαίωση του αρμοδίου Χρηματιστηρίου.

ii) Όσον αφορά την εξαίρεση της περ. β' της παραγράφου 2.2.3.5, για την απόδειξη του ελέγχου δικαιωμάτων ψήφου, υπεύθυνη δήλωση της ελεγχόμενης εταιρείας και εάν αυτή είναι διαφορετική του προσωρινού αναδόχου, πρόσθετη υπεύθυνη δήλωση του τελευταίου, στις οποίες αναφέρονται οι επιχειρήσεις επενδύσεων, οι εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ενεργητικού ή κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών, ανά περίπτωση και το συνολικό ποσοστό των δικαιωμάτων ψήφου που ελέγχουν στην ελεγχόμενη από αυτές εταιρεία. Οι υπεύθυνες αυτές δηλώσεις συνοδεύονται



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



υποχρεωτικά από βεβαίωση ή άλλο έγγραφο, από το οποίο προκύπτει ότι οι ελέγχουσες τα δικαιώματα ψήφου εταιρείες είναι εποπτευόμενες κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.3.5.

iii) Δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης μετοχών του προσωρινού αναδόχου:

- Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές είναι ονομαστικές, που έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

- Αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

Ειδικότερα:

- Όσον αφορά τις **εγκατεστημένες στην Ελλάδα ανώνυμες εταιρείες** υποβάλλεται πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές και αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

- Όσον αφορά τις **αλλοδαπές ανώνυμες εταιρείες ή αλλοδαπά νομικά πρόσωπα που αντιστοιχούν σε ανώνυμες εταιρείες:**

A) Εφόσον έχουν κατά το δίκαιο της έδρας τους ονομαστικές μετοχές, προσκομίζουν :

i) Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές.

ii) Αναλυτική κατάσταση μετόχων, με τον αριθμό των μετοχών του κάθε μετόχου, όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, με ημερομηνία το πολύ 30 εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

iii) Κάθε άλλο στοιχείο από το οποίο να προκύπτει η ονομαστικοποίηση μέχρι φυσικού προσώπου των μετοχών, που έχει συντελεστεί τις τελευταίες 30 (τριάντα) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

B) Εφόσον δεν έχουν υποχρέωση ονομαστικοποίησης μετοχών ή δεν προβλέπεται η ονομαστικοποίηση των μετοχών, προσκομίζουν:

i) Βεβαίωση περί μη υποχρέωσης ονομαστικοποίησης των μετοχών από αρμόδια αρχή, εφόσον υπάρχει σχετική πρόβλεψη, διαφορετικά προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζομένου. Για την περίπτωση μη πρόβλεψης ονομαστικοποίησης προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζομένου.

ii) Έγκυρη και ενημερωμένη κατάσταση προσώπων που κατέχουν τουλάχιστον 1% των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου.

iii) Εάν δεν τηρείται τέτοια κατάσταση, προσκομίζεται σχετική κατάσταση προσώπων, που κατέχουν τουλάχιστον ένα τοις εκατό (1%) των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου, σύμφωνα με την τελευταία Γενική Συνέλευση, αν τα πρόσωπα αυτά είναι γνωστά στην εταιρεία. Σε αντίθετη περίπτωση, η εταιρεία αιτιολογεί τους λόγους που δεν είναι γνωστά τα ως άνω πρόσωπα, η δε αναθέτουσα αρχή δεν διαθέτει διακριτική ευχέρεια κατά την κρίση της αιτιολογίας αυτής.

Όλα τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να είναι επικυρωμένα από την κατά νόμο αρμόδια αρχή του κράτους της έδρας του υποψηφίου και να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην ελληνική.

Ελλείψεις στα δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών συμπληρώνονται κατά την παράγραφο 3.1.2 της παρούσας.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει επίσης, επί ποινή απαραδέκτου της προσφοράς, εάν στη διαδικασία συμμετέχει εξωχώρια εταιρεία από «μη συνεργάσιμα κράτη στον φορολογικό τομέα» κατά την έννοια των παρ. 3 και 4 του άρθρου 65 του ν. 4172/2013, καθώς και από κράτη που έχουν προνομιακό φορολογικό καθεστώς, όπως αυτά ορίζονται στον κατάλογο της απόφασης της παρ. 7 του άρθρου 65 του ως άνω νόμου, κατά τα αναφερόμενα στην περίπτωση α' της παραγράφου 4 του άρθρου 4 του ν. 3310/2005. Προς τον σκοπό αυτό, ο προσωρινός ανάδοχος, πέραν των ως άνω δικαιολογητικών ονομαστικοποίησης, προσκομίζει κατά το στάδιο κατακύρωσης **υπεύθυνη δήλωση ότι δεν είναι εξωχώρια εταιρεία**, κατά την ανωτέρω έννοια και δεν εμπίπτει στις διατάξεις της παρ.4 εδαφ. α' & β' του άρθρου 4 του ν. 3310/2005 όπως ισχύει.

ζ) Για την παράγραφο 2.2.3.5α υποβάλλεται από τον προσωρινό ανάδοχο, μαζί με τα υπόλοιπα δικαιολογητικά κατακύρωσης, υπεύθυνη δήλωση, στην οποία δηλώνεται ότι δεν συντρέχουν οι καταστάσεις ρωσικής εμπλοκής που περιγράφονται στην εν λόγω παράγραφο (*υπόδειγμα του περιεχομένου της υπεύθυνης δήλωσης περιλαμβάνεται στο Παράρτημα ΙΧ της παρούσας*). Η υπεύθυνη δήλωση υπογράφεται από τον νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016.

η) Δικαιολογητικά Πραγματικών Δικαιούχων: Ο προσωρινός ανάδοχος υποβάλλει, σε συμμόρφωση με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2δ του άρθρου 22 του Κανονισμού (ΕΕ) 241/2021, όνομα (ή ονόματα), επώνυμο (ή επώνυμα) και ημερομηνία γέννησης του πραγματικού δικαιούχου (ή των πραγματικών δικαιούχων) του αναδόχου, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 σημείο 6 της οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και ειδικότερα ως ακολούθως:

- Για τις περιπτώσεις οικονομικών φορέων που έχουν υποχρέωση εγγραφής στο Κεντρικό Μητρώο Πραγματικών Δικαιούχων του άρθρου 20 του ν. 4557/2018 (Α' 139), ως ισχύει, προσκομίζεται σχετική εκτύπωση των στοιχείων και πληροφοριών από το εν λόγω Μητρώο, συνοδευόμενη από Υπεύθυνη Δήλωση (της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν.1599/1986 (Α' 75)), αρμοδίως υπογεγραμμένη, στην οποία θα δηλώνονται τα ανωτέρω αναφερθέντα στοιχεία των πραγματικών δικαιούχων του αποδέκτη των κονδυλίων ή του αναδόχου (κατ' ελάχιστον, όνομα, επώνυμο, αριθμός φορολογικού μητρώου και ημερομηνία γέννησης), όπως αυτός ορίζεται στο άρθρο 3 σημείο 6 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, το οποίο ενσωματώθηκε στην παρ. 17 του άρθρου 3 του ν.4557/18.
- Για τις περιπτώσεις εισηγμένων εταιρειών σε ρυθμιζόμενη αγορά ή σε Πολυμερή Μηχανισμό Διαπραγμάτευσης, προσκομίζονται τα στοιχεία που προβλέπονται στην παράγραφο 2 του άρθρου 20 του ν. 4557/2018 (Α' 139), τα οποία, σε κάθε περίπτωση, συνοδεύονται από Υπεύθυνη Δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν.1599/1986 (Α' 75), αρμοδίως υπογεγραμμένη, στην οποία θα δηλώνονται τα στοιχεία των φυσικών προσώπων (κατ' ελάχιστον, όνομα, επώνυμο, αριθμός φορολογικού μητρώου και ημερομηνία γέννησης) που κατέχουν άμεσα ή έμμεσα μετοχές με δικαίωμα ψήφου άνω του 5% ή που λογίζονται ως ΠΔ κατά την έννοια του άρθρου 3 σημείο 6 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849.

Οι οικονομικοί φορείς υποχρεούνται να παρέχουν στην αναθέτουσα αρχή όλα τα στοιχεία που ορίζονται στο άρθρο 22 παρ. 2 (δ) του Κανονισμού (ΕΕ) 241/2021.

Β.2. Για την απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4. (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής,



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του ΓΕΜΗ. Οικονομικοί φορείς που έχουν οικονομικό σκοπό και δεν έχουν την εμπορική ιδιότητα, και συνεπώς δεν είναι υπόχρεοι εγγραφής στο ΓΕΜΗ. (π.χ. μη κερδοσκοπικά σωματεία του άρθρου 78 ΑΚ, ΕΛΚΕ Πανεπιστημίων) αποδεικνύουν την καταλληλότητα για την άσκηση της επαγγελματικής δραστηριότητας με κάθε πρόσφορο μέσο (ενδεικτικά καταστατικό, κωδικό άσκησης δραστηριότητα από ΑΑΔΕ).

Επισημαίνεται ότι τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης του άρθρου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

B.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν ισολογισμούς των τελευταίων τριών (3) διαχειριστικών χρήσεων (2023, 2024, 2025) στις περιπτώσεις όπου η δημοσίευσή τους είναι υποχρεωτική σύμφωνα με την περί εταιρειών νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας.

Σε περίπτωση που σύμφωνα με τη νομοθεσία ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται σε δημοσίευση ισολογισμού, τότε πρέπει να υποβάλει υπεύθυνη δήλωση για τον κύκλο εργασιών, συνοδευόμενη από τα σχετικά επίσημα στοιχεία που υπάρχουν (π.χ. δηλώσεις φορολογίας εισοδήματος, δηλώσεις Φ.Π.Α., ισοζύγιο κ.λπ.). Ομοίως, σε περίπτωση που δεν έχει ακόμη ολοκληρωθεί η δημοσίευση του ισολογισμού του τελευταίου οικονομικού έτους υποβάλλεται υπεύθυνη δήλωση συνοδευόμενη από τα σχετικά επίσημα στοιχεία που υπάρχουν (π.χ. δηλώσεις φορολογίας εισοδήματος, δηλώσεις Φ.Π.Α., ισοζύγιο κ.λπ.) για το έτος αυτό.

Επιχειρήσεις που λειτουργούν ή ασκούν επιχειρηματική δραστηριότητα για χρονικό διάστημα που δεν επιτρέπει την έκδοση κατά νόμο ισολογισμών τριών (3) ετών, υποβάλλουν τους ισολογισμούς που έχουν εκδοθεί και τα σχετικά επίσημα στοιχεία που υπάρχουν κατά το διάστημα αυτό (π.χ. δηλώσεις φορολογίας εισοδήματος, δηλώσεις Φ.Π.Α., ισοζύγιο κ.λπ.).

B.4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν πίνακα έργων που ολοκλήρωσε επιτυχώς ο προσφέρων οικονομικός φορέας κατά τα τρία (3) τελευταία έτη, έως και την ημερομηνία δημοσίευσης της Διακήρυξης.

Ο πίνακας έργων πρέπει να συνταχθεί σύμφωνα με το υπόδειγμα του Παραρτήματος III.3 της παρούσας και να συνοδεύεται από τα στοιχεία τεκμηρίωσης που αναφέρονται στο προαναφερόμενο Παράρτημα.

B.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας της παραγράφου 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν πιστοποιητικά συμμόρφωσης με τα πρότυπα που αναφέρονται στην προαναφερόμενη παράγραφο 2.2.7.

Τα πιστοποιητικά που θα υποβληθούν θα πρέπει να βρίσκονται εν ισχύ τόσο κατά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, όσο και κατά την ημερομηνία υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου.

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, οι οποίοι εδρεύουν και σε άλλα κράτη-μέλη, σύμφωνα με τον Κανονισμό 765/2008. Επίσης κάνει δεκτά, κατόπιν εξέτασης, άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για



τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

B.6. Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά κατά την κείμενη νομοθεσία και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

i) Για την **απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται κατά την κείμενη νομοθεσία να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ, προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

ii) Για την **απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών** του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κ.λπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση-πρακτικό του αρμόδιου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρεία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

B.7. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.



Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς, όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται πέραν της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση B.1, υποπερ. i, ii και iii της περ. β.

B.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά των παραγράφων B1 έως B7, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/2016.

B.9. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8, για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμόδιου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/και τεχνικής ή/και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζομένου για την εκτέλεση της σύμβασης. Η σχετική αναφορά πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ' ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο με τον οποίο θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με τον διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει στοιχεία τεχνικής ή επαγγελματικής καταλληλότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ' του Μέρους II του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016 ή με τη σχετική επαγγελματική εμπειρία, θα δεσμεύεται ότι θα εκτελέσει τις εργασίες ή υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες, δηλώνοντας το τμήμα της σύμβασης που θα εκτελέσει.

B.10. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

Διευκρινίζεται ότι τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου και τα οποία απασχολούνται με σύμβαση ανεξαρτήτων υπηρεσιών, η οποία είναι σε ισχύ, ήδη κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς, θεωρούνται ίδιοι πόροι του οικονομικού φορέα.

B.11. Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- Οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους.
- Οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



B.12. Τα αποδεικτικά μέσα που γίνονται αποδεκτά κατά την παρ. 12 του άρθρου 80 του ν. 4412/2016 θεωρείται ότι ισχύουν και κατά τον χρόνο υπογραφής του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Έγγραφου Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.) του άρθρου 79, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή, αυτεπαγγέλτως, ή έτερος οικονομικός φορέας που συμμετέχει στην οικεία διαδικασία ανάθεσης σύμβασης, με την άσκηση προσφυγής σύμφωνα με το Βιβλίο IV, αποδείξει ότι τα αναφερόμενα σε αυτά δεν ίσχυαν κατά τον χρόνο υπογραφής του Ε.Ε.Ε.Σ.

2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της σύμβασης είναι η **πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής**, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων:

ΚΡΙΤΗΡΙΟ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΗΣ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ
K1	Βαθμολογία Χαρακτηριστικών Προσφερόμενου Εξοπλισμού και Λογισμικού Η κάλυψη των τεχνικών προδιαγραφών του προσφερόμενου εξοπλισμού, δηλαδή των πινάκων Α.1 έως Α.9 του Παραρτήματος IV «Τεχνική Προσφορά» της παρούσας. Αξιολογούνται ανώτερες τεχνικές προδιαγραφές από τις ελάχιστες απαιτητές, η παροχή επιπλέον δυνατοτήτων όπου αναφέρονται οι ελάχιστες απαιτητές και η κάλυψη των τεχνικών χαρακτηριστικών τα οποία αναφέρονται ως «επιθυμητά».	20%
K2	Βαθμολογία Ποιότητας Υπηρεσιών και Λειτουργίας του Security Operation Center Θα αξιολογηθούν η παροχή βελτιωμένων υπηρεσιών σε σχέση με τις απαιτούμενες από τον πίνακα Β.1 του Παραρτήματος IV «Τεχνική Προσφορά» της παρούσας και η παροχή πρόσθετων λειτουργιών από το Security Operation Center, σε σχέση με τις απαιτήσεις του προαναφερόμενου πίνακα Β.1.	30%
K3	Βαθμολογία Υπηρεσιών Εκπαίδευσης Θα αξιολογηθούν οι υπηρεσίες εκπαίδευσης του προσωπικού της αναθέτουσας Αρχής, σύμφωνα με το «Πλάνο Εκπαίδευσης» το οποίο περιγράφεται στο άρθρο Α.3.2.5 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης του Παραρτήματος Ι «Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης» της παρούσας.	5%
K4	Κατανόηση Περιβάλλοντος και Ειδικών Απαιτήσεων Έργου Αξιολογούνται: - Συνολική κατανόηση του επιχειρησιακού, τεχνολογικού, λειτουργικού και οργανωτικού περιβάλλοντος του Έργου. - Κατανόηση αντικειμένου, ειδικών απαιτήσεων – ιδιομορφιών, σκοπού και των στόχων του Έργου. - Αναγνώριση κρίσιμων παραγόντων επιτυχίας του Έργου και εντοπισμός ενδεχόμενων προβλημάτων / κινδύνων και προτάσεις αντιμετώπισης αυτών.	15%



K5	Μεθοδολογία Υλοποίησης και Διαχείρισης Έργου Αξιολογείται: • Αρτιότητα και καταλληλότητα της μεθόδου που θα ακολουθήσει ο ανάδοχος για την ανάλυση απαιτήσεων και την υλοποίηση του έργου. • Οργάνωση, διοίκηση επικοινωνία και διαδικασίες υλοποίησης έργου. • Ανάλυση σε φάσεις, χρονοδιάγραμμα, παραδοτέα. • Παροχή τυχόν επιπλέον υπηρεσιών οι οποίες κρίνονται αναγκαίες για την επιτυχή ολοκλήρωση του έργου και οι οποίες δεν έχουν προβλεφθεί στην προκήρυξη	15%
K6	Ομάδα Έργου Αξιολογούνται: • Η σύνθεση και δομή της Ομάδας. • Η εμπειρία και η εξειδίκευση των στελεχών της Ομάδας, σε σχέση με τις ανάγκες του έργου. • Η διαθεσιμότητα και αποκλειστικότητα των στελεχών της Ομάδας. • Η οργανωτική και διαχειριστική ικανότητα, όπως τεκμηριώνεται από την επιτυχή ολοκλήρωση συγκρίσιμων έργων.	15%
ΑΘΡΟΙΣΜΑ ΣΥΝΟΛΟΥ ΣΥΝΤΕΛΕΣΤΩΝ ΒΑΡΥΤΗΤΑΣ		100%

2.3.2 Βαθμολόγηση και κατάταξη προσφορών

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από **εκατό (100) βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι** των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε **μέχρι τους εκατόν πενήντα (150) βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις** του συγκεκριμένου κριτηρίου.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων. Η βαθμολογία κάθε επιμέρους κριτηρίου στρογγυλοποιείται στο δεύτερο δεκαδικό ψηφίο: η τιμή στρογγυλοποιείται προς τα κάτω όταν το τρίτο δεκαδικό ψηφίο έχει τιμές 0, 1, 2, 3, 4, ενώ στρογγυλοποιείται προς τα άνω όταν έχει τιμές 5, 6, 7, 8 και 9.

Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο:

$$T = 20\% * K1 + 30\% * K2 + 5\% * K3 + 15\% * K4 + 15\% * K5 + 15\% * K6$$

Κριτήρια με βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι που δεν καλύπτουν/παρουσιάζουν αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρουν την **απόρριψη της προσφοράς**.

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει τη μεγαλύτερη τιμή (Α) της σχέσης:

$$A = 80\% * (T/T_{\max}) + 20\% * (O_{\min}/O)$$

όπου:

T = Συνολική βαθμολογία τεχνικής προσφοράς,



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



T_{max} = Συνολική βαθμολογία της καλύτερης τεχνικής προσφοράς,

O_{min} = τιμή χαμηλότερης οικονομικής προσφοράς,

O = τιμή οικονομικής προσφοράς.

Οι βαθμολογίες στρογγυλοποιούνται στο δεύτερο δεκαδικό ψηφίο. Σε περίπτωση ισοβαθμίας, οι προσφορές που ισοβαθμούν κατατάσσονται κατά φθίνουσα σειρά του βαθμού Τεχνικής Αξιολόγησης και σε περίπτωση εκ νέου ισοβαθμίας, η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον του αρμόδιου γνωμοδοτικού συλλογικού οργάνου και παρουσία των οικονομικών φορέων που ισοβαθμούν.

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις που ορίζονται στο **Μέρος Α' του Παραρτήματος Ι** της παρούσας.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές.

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά απαραίτητως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής κάθε μέλους της ένωσης, συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους, καθώς και ο εκπρόσωπος/συντονιστής αυτής. Η εν λόγω δήλωση περιλαμβάνεται καταρχήν στο ΕΕΕΣ (Μέρος ΙΙ, Ενότητα Α) που μπορεί να διευκρινίζεται στη συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση που δύνανται να υποβάλλουν τα μέλη της ένωσης και η εξουσιοδότηση χορηγείται με πρόσφορο έγγραφο παροχής πληρεξουσιότητας (ιδιωτικό συμφωνητικό σύστασης ένωσης οικονομικών φορέων / ορισμού κοινού εκπροσώπου τους, ή αντίστοιχα πρακτικά των διοικητικών συμβουλίων των μελών της ένωσης), το οποίο (έγγραφο) πρέπει να υποβάλλεται με την προσφορά.

Ο ορισμός εκπροσώπου της ένωσης οικονομικών φορέων έναντι της αναθέτουσας αρχής, σύμφωνα με τα παραπάνω, καλύπτει και τη δυνατότητα αυτού να υπογράψει την προδικαστική προσφυγή του άρθρου 3.4 της παρούσας, εκπροσωπώντας όλα τα μέλη της ένωσης.

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν να αποσύρουν την προσφορά τους, πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφοράς, χωρίς να απαιτείται έγκριση εκ μέρους του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, υποβάλλοντας έγγραφη ειδοποίηση προς την αναθέτουσα αρχή μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ.

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.1. Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη, στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον ν.4412/2016, ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην, κατ' εξουσιοδότηση της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν.4412/2016, εκδοθείσα υπ' αριθμ. 78072/2025 Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Ψηφιακής Διακυβέρνησης (Β' 5645), με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) - Τροποποίηση της υπ' αρ. 64233/08.06.2021 (Β' 2453) κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας».

Για τη συμμετοχή στον διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο)



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπιστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/767/ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

2.4.2.2. Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του ΕΣΗΔΗΣ βεβαιώνεται αυτόματα από το ΕΣΗΔΗΣ με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή ρυθμίζει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.

2.4.2.3. Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες:

(α) Έναν **ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο** με την ένδειξη **«Δικαιολογητικά Συμμετοχής–Τεχνική Προσφορά»**, στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) Έναν **ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο** με την ένδειξη **«Οικονομική Προσφορά»**, στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/2016. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4. Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα στοιχεία, με τα δεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία, που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς τους στις αντίστοιχες ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, στη συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν.4412/2016) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό Φορέα στους αντίστοιχους υποφακέλους. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθεισών αναφορών (εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφάκελο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν.

Δεδομένου ότι οι τεχνικές προδιαγραφές και οι οικονομικοί όροι δεν έχουν αποτυπωθεί στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, οι Οικονομικοί Φορείς πρέπει να επισυνάψουν, επιπλέον των προαναφερόμενων αναφορών (εκτυπώσεων), ηλεκτρονικά υπογεγραμμένα πρόσθετα στοιχεία. Ειδικότερα:

1. Στον (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά» πρέπει να περιλαμβάνονται όλα τα στοιχεία που περιγράφονται στην παράγραφο 2.4.3 (Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής- Τεχνική Προσφορά») της παρούσας.



2. Στο (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά» πρέπει να περιλαμβάνονται όλα τα στοιχεία που περιγράφονται στην παράγραφο 2.4.4 (Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών) της παρούσας.

2.4.2.5. Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά και δεν απαιτείται να προσκομιστούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

- α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille,
- β) είτε των άρθρων 15 και 27 του ν. 4727/2020 (Α' 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα,
- γ) είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 (Α' 45),
- δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,
- ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν. 4412/2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.

Διευκρινίζεται ότι δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα αρχεία που φέρουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή, τα οποία σύμφωνα με την ανωτέρω νομοθεσία αποτελούν πρωτότυπα στην ηλεκτρονική μορφή τους.

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF.

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε **έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού** του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομιστούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι:

- α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,
- β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/1999,
- γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α' της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και
- δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με τον ν. 1497/1984 (Α' 188), εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με



Αpostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου – 05.03.1984» (κυρωτικός ν.1548/1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων – 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/2014)). Επίσης, απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Επίσης, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/1999 «Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας», όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν.4250/2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της αναθέτουσας αρχής, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης το φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», το σχετικό αποδεικτικό στοιχείο προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου-ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν με ποινή αποκλεισμού τα ακόλουθα υπό α και β στοιχεία:

α) το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), όπως προβλέπεται στις παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου,

β) την εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του ν.4412/2016 και τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας Διακήρυξης.

γ) την υπεύθυνη δήλωση της παραγράφου 2.2.9.1 της παρούσας διακήρυξης περί μη ρωσικής εμπλοκής.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό υπόδειγμα ΕΕΕΣ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Διακήρυξης ως **Παράρτημα II** αυτής και έχει αναρτηθεί, σε μορφή αρχείων τύπου XML και PDF, στη διαδικτυακή πύλη του ΕΣΗΔΗΣ.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Η συμπλήρωσή του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (<https://espd.eprocurement.gov.gr/>) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύνανται για τον σκοπό αυτό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ (συμπεριλαμβανομένων των διακριτών ΕΕΕΣ από δανείζοντες εμπειρία ή υπεργολάβους, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8), καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση β' ή δ' της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή με το Μέρος Α του Παραρτήματος Ι της παρούσας, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο ως άνω Παράρτημα.

Δεδομένου ότι οι τεχνικές προδιαγραφές δεν έχουν αποτυπωθεί στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, οι Οικονομικοί Φορείς πρέπει να επισυνάψουν στον ηλεκτρονικό (υπο)φάκελλο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά», επιπλέον της αναφοράς (εκτύπωσης) της παρ. 2.4.2.4 της παρούσας, την τεχνική προσφορά σε ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF ψηφιακά υπογεγραμμένο, σύμφωνα με τη δομή/διάρθρωση του **Παραρτήματος IV** της παρούσας.

Οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν:

α) το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν,

β) τη χώρα παραγωγής του προσφερόμενου προϊόντος και την επιχειρηματική μονάδα στην οποία παράγεται αυτό, καθώς και τον τόπο εγκατάστασής της.

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» / Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η Οικονομική Προσφορά συντάσσεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο **Παράρτημα V** της παρούσας.

Δεδομένου ότι οι οικονομικοί όροι δεν έχουν αποτυπωθεί στο σύνολό τους στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, οι Οικονομικοί Φορείς πρέπει να επισυνάψουν στον ηλεκτρονικό (υπο)φάκελλο «Οικονομική Προσφορά», επιπλέον της αναφοράς (εκτύπωσης) της παρ. 2.4.2.4 της παρούσας, την οικονομική προσφορά σε ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF ψηφιακά υπογεγραμμένο.

Στην Οικονομική προσφορά πρέπει να περιλαμβάνονται, **επί ποινή αποκλεισμού**:

- Συμπληρωμένος ο Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς, σύμφωνα με το υπόδειγμα του **Παραρτήματος V** της παρούσας.
- Ηλεκτρονικό αρχείο σε μορφή PDF, ψηφιακά υπογεγραμμένο, το οποίο παράγεται μετά την συμπλήρωση της αντίστοιχης ειδικής ηλεκτρονικής φόρμας του συστήματος Ε.Σ.Η.Δ.Η.Σ. Τα στοιχεία που περιλαμβάνονται στην ειδική ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος αφορούν στην γενική συνολική τιμή της προσφοράς και για το σύνολο του έργου. Σημειώνεται ότι τα στοιχεία της ειδικής ηλεκτρονικής φόρμας και του παραγόμενου ψηφιακά υπογεγραμμένου ηλεκτρονικού αρχείου πρέπει να ταυτίζονται. Σε αντίθετη περίπτωση, το σύστημα παράγει σχετικό μήνυμα και ο υποψήφιος Ανάδοχος καλείται να παράγει εκ νέου το ηλεκτρονικό αρχείο PDF.

Όλες οι τιμές δίνονται σε ευρώ ανά μονάδα.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Ιδίως βαρύνεται με κράτηση 0,1% για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομικό πλαίσιο.

Οι προσφερόμενες τιμές των υπηρεσιών είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται. Οι προσφερόμενες τιμές των συμβατικών ειδών (εξοπλισμός/λογισμικά) αναπροσαρμόζονται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο κεφ. 6.7 της παρούσας.

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες:

- α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα,
- β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016,
- γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης.

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα **έξι (6) μηνών από την επομένη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών, ήτοι έως 27/03/2027.**

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α' του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 2.2.2. της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, οι προσφορές των οικονομικών φορέων, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου χρονικού ορίου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός εάν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν τον χρόνο ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης, είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τον χρόνο ισχύος των προσφορών τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς.

Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία να παρατείνουν τον χρόνο ισχύος της προσφοράς τους.

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει προσφορά:

- α) Η οποία, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016 περί συμπλήρωσης, αποκλίνει από απαράβατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2. (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3. (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς, ειδικά ως προς τους όρους, οι οποίοι ρητώς έχουν καθοριστεί επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα διακήρυξη), 2.4.4. (Περιεχόμενο φακέλου οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών, ειδικά ως προς τους όρους, οι οποίοι ρητώς έχουν καθοριστεί επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα διακήρυξη), 2.4.5. (Χρόνος



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ισχύος προσφορών), 3.1. (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας.

β) Η οποία περιέχει ατελείς, ελλειπείς, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωσης, διόρθωσης, αποσαφήνισης ή διευκρίνισης ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/2016 και την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας Διακήρυξης.

γ) Για την οποία ο προσφέρων δεν παρέσχε τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή, σύμφωνα με την παρ. 3.1.2.1 της παρούσας και τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016.

δ) Η οποία είναι εναλλακτική προσφορά.

ε) Η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλει δύο ή περισσότερες προσφορές. Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.4 περ. γ' της παρούσας (περ. γ' της παρ. 4 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων.

στ) Η οποία είναι υπό αίρεση.

ζ) Η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής.

η) Για την οποία ο προσφέρων δεν παρέσχε, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τις υπηρεσίες, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν. 4412/2016.

θ) Εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016.

ι) Η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης που έχουν ρητώς καθοριστεί, επί ποινή αποκλεισμού, στην παρούσα διακήρυξη.

ια) Η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας Διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/2016.

ιβ) Εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4. της παρούσας περί κριτηρίων επιλογής.

ιγ) Εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν. 4412/2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία.



3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών, αρμόδιο όργανο της αναθέτουσας αρχής, ήτοι η επιτροπή διενέργειας/επιτροπή αξιολόγησης, **εφεξής Επιτροπή Διαγωνισμού**, προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά», την **Τετάρτη 30/09/2026 και ώρα 13:00**.
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η αναθέτουσα αρχή

Σε κάθε στάδιο τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι καταρχήν προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την αναθέτουσα αρχή.

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

3.1.2.1 Μετά την κατά περίπτωση ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η αναθέτουσα αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών, μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο ΕΣΗΔΗΣ οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητεί από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ' αναλογίαν και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

Το αποφαινόμενο όργανο διατηρεί το δικαίωμα να αναπέμψει στην Επιτροπή προς εξέταση και περαιτέρω διευκρινίσεις οποιοδήποτε ζήτημα χρήζει, κατά την κρίση του, διευκρινίσεων/ συμπληρώσεων.

Τα ανωτέρω ισχύουν και ως προς τα αιτήματα παροχής διευκρινίσεων-συμπληρώσεων, σε περιπτώσεις ασυνήθιστα χαμηλών προσφορών, καθώς και στο στάδιο της υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του προσωρινού αναδόχου.

Ειδικότερα:

α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την υποβολή της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 72 του ν.4412/2016. Σε περίπτωση παράλειψης υποβολής, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό, με το οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Στη συνέχεια, η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και ακολούθως στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, τα δικαιολογητικά συμμετοχής των οποίων έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνονται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον ν.4412/2016 και τους όρους της παρούσας. Η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών και της βαθμολόγησης των αποδεκτών τεχνικών προσφορών με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης των παραγράφων 2.3.1 και 2.3.2 της παρούσας.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» και «Τεχνική Προσφορά») επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται στους προσφέροντες, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν.4412/2016, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ. Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της ανωτέρω απόφασης, οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ορισθείσα ημερομηνία και ώρα οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

δ) Η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό, στο οποίο καταχωρίζονται οι προσφορές κατά σειρά κατάταξης, με βάση τη συνολική βαθμολογία τους, καθώς και η αιτιολογημένη εισήγησή της για την αποδοχή ή απόρριψή τους και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/2016. Εάν με τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγείται κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική.

Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσότερων προσφερόντων, η ανάθεση γίνεται στον προσφέροντα με τη μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς.

Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων. Επισημαίνεται ότι τα αποτελέσματα της κλήρωσης ενσωματώνονται ομοίως στην κατωτέρω απόφαση.



Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει το ανωτέρω πρακτικό κατάταξης των προσφορών, εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου και η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον πρώτο σε κατάταξη προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος»), να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 και την παρ. 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. Η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης προσφορών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης.

Σε κάθε περίπτωση, όταν έχει υποβληθεί εξ αρχής μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/2016, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3 της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ και τον καλεί να υποβάλει, εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας Διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της Διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από τον προσωρινό ανάδοχο σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας.

Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και το αργότερο έως την τρίτη εργάσιμη ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται, με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να προσκομιστούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5.

Αν δεν προσκομιστούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινίσεις, κατά το άρθρο 102 του ν. 4412/2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει προς την αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, αίτημα για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής τους, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών, όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, όπως προβλέπεται ανωτέρω. Η



παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ' εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν.4412/2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

- i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή
- ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή
- iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίστηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας.

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες (μεταβολές) είτε επήλθαν, είτε έλαβε γνώση αυτών μετά τη δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλει αληθή ή ακριβή δήλωση ή δεν προσκομίζει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά ή δεν αποδείξει ότι: α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας Διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.8 της παρούσας Διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω (παράγραφος 3.1.2.1.) και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

3.3.1. Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής Διαγωνισμού επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, σε συνέχεια της αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών τους.

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» στο ΕΣΗΔΗΣ, σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά, ιδίως δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/2016, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, επιπλέον δε, αναρτά τα δικαιολογητικά του προσωρινού αναδόχου στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού».



Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν, της κατάταξης των προσφορών και των υποβληθέντων δικαιολογητικών κατακύρωσης, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής. Κατά της απόφασης κατακύρωσης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ, σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσης. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.

3.3.2. Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

α) Κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά.

β) Παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής και ακύρωσης κατά της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής και ακύρωσης κατά της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ, εκδοθεί απόφαση επ' αυτής, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παρ. 4 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016.

γ) Ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/2020, και

δ) Ο προσωρινός ανάδοχος έχει υποβάλει έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 79Α του ν. 4412/2016, στην οποία δηλώνεται ότι δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του ν. 4412/2016. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Μετά την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

Πριν την υπογραφή της σύμβασης υποβάλλεται η υπεύθυνη δήλωση της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας 20977/23-8-2007 (Β' 1673) «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν.3310/2005 όπως τροποποιήθηκε με τον ν.3414/2005».

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην ταχθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 της παρούσας Διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή, πέραν της κατάπτωσης της εγγύησης συμμετοχής, μπορεί να ζητήσει αποζημίωση, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 του ΑΚ.

Εάν η αναθέτουσα αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημοσίου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να ζητήσει αποζημίωση, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 του ΑΚ.



3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και Οριστική Δικαστική Προστασία

A. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ), σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 346 του ν. 4412/2016 και 1 του π.δ. 39/2017, ασκώντας προδικαστική προσφυγή κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του.

Σε περίπτωση προσβολής πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

- (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή
- (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως
- (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα.

Η άσκηση προδικαστικής προσφυγής κατά διακήρυξης διαγωνισμού επιτρέπεται μέχρι και δεκαπέντε (15) ημέρες από τη δημοσίευσή της στο ΚΗΜΔΗΣ. Η ως άνω προθεσμία ισχύει και για κάθε τροποποίηση της διακήρυξης διαγωνισμού.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.

Οι προθεσμίες άσκησης των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επόμενη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ. 39/2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Σε περίπτωση τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία ανακοινώνεται και πιστοποιείται εκ των προτέρων, για τις δημόσιες συμβάσεις προμηθειών και υπηρεσιών από τη Διεύθυνση Διαχείρισης, Ανάπτυξης και Υποστήριξης του ΕΣΗΔΗΣ του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης αναστέλλονται για το αντίστοιχο διάστημα οι σχετικές προθεσμίες. Σε περίπτωση αιφνίδιας τεχνικής αδυναμίας του ΕΣΗΔΗΣ, το προηγούμενο εδάφιο δεν εφαρμόζεται και η προσφυγή κατατίθεται στην ΕΑΔΗΣΥ με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, η δε τεχνική αδυναμία πιστοποιείται σύμφωνα με τη διαδικασία του τρίτου εδαφίου, εκ των υστέρων. Η προδικαστική προσφυγή περιέχει τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά της. Η έκταση της προσφυγής δεν υπερβαίνει το όριο των είκοσι πέντε (25) σελίδων. Υπέρβαση του ορίου των σελίδων δικαιολογείται μόνο σε εξαιρετικές περιστάσεις, όπως ιδίως, αν με την προσφυγή αμφισβητείται η πλήρωση πλήθους τεχνικών προδιαγραφών. Το Κλιμάκιο εξέτασης της προσφυγής μπορεί να ζητήσει, με πράξη του Προέδρου του, τον περιορισμό της αδικαιολόγητης έκτασής της. Αν ο προσφεύγων δεν συμμορφωθεί με την πράξη του προηγούμενου εδαφίου, καταβάλλει παράβολο ίσο προς το διπλάσιο του παραβόλου που προβλέπεται για την άσκηση της προσφυγής.



Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται από τον προσφεύγοντα παράβολο υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 του ν. 4412/2016. Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται:

- α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του,
- β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ επί της προσφυγής,
- γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντος από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Αν το δικαστήριο ακυρώσει απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ και αναπέμψει την υπόθεση σε αυτήν για νέα κρίση, αν το παράβολο είχε επιστραφεί, κατατίθεται νέο ισόποσο παράβολο εντός τριών (3) ημερών από την κοινοποίηση στον προσφεύγοντα της πράξης περί ορισμού ημέρας εξέτασης της προδικαστικής προσφυγής και Εισηγητή. Αν το δικαστήριο ακυρώσει απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ χωρίς να αναπέμψει την υπόθεση στην Αρχή για νέα κρίση, αποφαινεται το ίδιο και για την τύχη του καταβληθέντος για την προδικαστική προσφυγή και μη επιστραφέντος παραβόλου. Στην περίπτωση αυτή, αν το δικαστήριο παραλείψει να περιλάβει στην απόφασή του διάταξη για την τύχη του παραβόλου της προδικαστικής προσφυγής, του οποίου είχε διαταχθεί η κατάπτωση, αυτό επιστρέφεται από την ΕΑΔΗΣΥ, μετά από αίτηση του ενδιαφερομένου.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση του οικείου Κλιμακίου της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. μετά από άσκηση προδικαστικής προσφυγής, σύμφωνα με τα άρθρα 368 του ν. 4412/2016 και 20 του π.δ. 39/2017, εκτός εάν η ΕΑΔΗΣΥ, κατά τη διαδικασία χορήγησης προσωρινών μέτρων, σύμφωνα με το άρθρο 366 του ν. 4412/2016, αποφανθεί διαφορετικά. Κατά τα λοιπά η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, με την επιφύλαξη του άρθρου 366 του ν.4412/2016.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Σύμφωνα με το άρθρο 366 παρ. 1 του ν. 4412/2016, το Κλιμάκιο της ΕΑΔΗΣΥ, ενώπιον του οποίου εκκρεμεί η εξέταση της προσφυγής, ύστερα από αίτημα του προσφεύγοντος που περιλαμβάνεται στην προσφυγή ή και αυτεπαγγέλτως και μετά από κλήση της αναθέτουσας αρχής προ τριών (3) ημερών τουλάχιστον, εκδίδει συνοπτικά αιτιολογημένη απόφαση αναστολής εκτέλεσης της προσβαλλόμενης πράξης, μόνον εφόσον συντρέχουν εξαιρετικά επείγουσες περιστάσεις. Με την απόφαση αναστολής η ΕΑΔΗΣΥ μπορεί να ορίσει και τα κατάλληλα μέτρα, έως ότου αποφανθεί για την προσφυγή και, πάντως, εντός της αποκλειστικής προθεσμίας που ορίζεται στην παρ. 1 του άρθρου 367 του ν. 4412/2016 για την έκδοση της απόφασής της.

Με την απόφαση της παρ. 1 του άρθρ. 366 του ν. 4412/2016 μπορεί να διατάσσεται και η άρση της απαγόρευσης σύναψης της σύμβασης. Λόγο άρσης της απαγόρευσης αυτής συνιστά ιδίως το προδήλως απαράδεκτο ή το προδήλως αβάσιμο της προδικαστικής προσφυγής, περί του οποίου αρκεί απλή μνεία.

Σύμφωνα με το άρθρο 367Α του ν. 4412/2016, οι προθεσμίες των άρθρων 365, 366 και 367 του ν.4412/2016 για την εξέταση των προδικαστικών προσφυγών και την έκδοση της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ, αναστέλλονται κατά το διάστημα από τις 5 μέχρι και τις 20 Αυγούστου. Κατά το χρονικό διάστημα της αναστολής του πρώτου εδαφίου, οι προδικαστικές προσφυγές, τα αιτήματα αναστολής της διαγωνιστικής διαδικασίας και τα αιτήματα λήψης προσωρινών μέτρων που αφορούν κατεπείγουσες περιπτώσεις διαγωνιστικών διαδικασιών για λόγους δημοσίου συμφέροντος ή διαγωνιστικές διαδικασίες συναπτόμενες με έργα, υπηρεσίες ή προμήθειες, τα οποία χρηματοδοτούνται, εν όλω ή εν μέρει, από το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, εξετάζονται από Κλιμάκια Διακοπών της ΕΑΔΗΣΥ, τα οποία ορίζονται με απόφαση του Εκτελεστικού Συμβουλίου της, εντός των προθεσμιών των άρθρων 365, 366 και 367.



Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία»:

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της, προκειμένου να ασκήσει το προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 του π.δ. 39/2017 δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

β) Διαβιβάζει στην ΕΑΔΗΣΥ, το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους, αλλά και την Έκθεση Απόψεων της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επόμενη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ) Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη, μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ, το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής.

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 του ν. 4412/2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής.

Β. Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, με το ίδιο δικόγραφο, εφαρμοζομένων αναλογικά των διατάξεων του π.δ. 18/1989, την αναστολή εκτέλεσης της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ και την ακύρωσή της ενώπιον του Διοικητικού Δικαστηρίου της έδρας της Αναθέτουσας Αρχής, ήτοι του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών. Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση σιωπηρής απόρριψης της προδικαστικής προσφυγής από την ΕΑΔΗΣΥ. Δικαίωμα άσκησης του ως άνω ένδικου βοηθήματος έχει και η αναθέτουσα αρχή, αν η ΕΑΔΗΣΥ κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή, αλλά και αυτός τού οποίου έχει γίνει εν μέρει δεκτή η προδικαστική προσφυγή.

Με την απόφαση της ΕΑΔΗΣΥ λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της ως άνω αίτησης στο Δικαστήριο.

Η αίτηση αναστολής και ακύρωσης περιλαμβάνει μόνο αιτιάσεις που είχαν προταθεί με την προδικαστική προσφυγή ή αφορούν στη διαδικασία ενώπιον της ΕΑΔΗΣΥ ή το περιεχόμενο των αποφάσεών της. Η αναθέτουσα αρχή, εφόσον ασκήσει την αίτηση της παρ. 1 του άρθρου 372 του ν. 4412/2016, μπορεί να προβάλει και οψιγενείς ισχυρισμούς αναφορικά με τους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την άμεση ανάθεση της σύμβασης.

Η ως άνω αίτηση κατατίθεται στο αρμόδιο Δικαστήριο μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης ή από την παρέλευση της προθεσμίας για την έκδοση της απόφασης επί της προδικαστικής προσφυγής, ενώ η δικάσιμος για την εκδίκαση της αίτησης ακύρωσης δεν πρέπει να απέχει πέραν των εξήντα (60) ημερών από την κατάθεση του δικογράφου.

Αντίγραφο της αίτησης με κλήση κοινοποιείται με τη φροντίδα του αιτούντος στην ΕΑΔΗΣΥ, την αναθέτουσα αρχή, αν δεν έχει ασκήσει αυτή την αίτηση, και προς κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο, την κλήτευση του οποίου διατάσσει με πράξη του ο Πρόεδρος ή ο προεδρεύων του αρμόδιου Δικαστηρίου ή Τμήματος έως την επόμενη ημέρα από την κατάθεση της αίτησης. Ο αιτών υποχρεούται, επί ποινή απαραδέκτου του ένδικου βοηθήματος, να προβεί στις παραπάνω κοινοποιήσεις εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο (2) ημερών από την έκδοση και την παραλαβή της ως άνω πράξης του Δικαστηρίου. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα



(10) ημερών από την ως άνω κοινοποίηση της αίτησης κατατίθεται η παρέμβαση και διαβιβάζονται ο φάκελος και οι απόψεις των παθητικώς νομιμοποιούμενων. Εντός της ίδιας προθεσμίας κατατίθενται στο Δικαστήριο και τα στοιχεία που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς των διαδίκων.

Επιπρόσθετα, η παρέμβαση κοινοποιείται με επιμέλεια του παρεμβαίνοντος στα λοιπά μέρη της δίκης εντός δύο (2) ημερών από την κατάθεσή της, αλλιώς λογίζεται ως απαράδεκτη. Το διατακτικό της δικαστικής απόφασης εκδίδεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση της αίτησης ή από την προθεσμία για την υποβολή υπομνημάτων.

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμόδιου Δικαστηρίου κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Για την άσκηση της αίτησης κατατίθεται παράβολο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 5 του ν. 4412/2016.

Αν ο ενδιαφερόμενος δεν αιτήθηκε ή αιτήθηκε ανεπιτυχώς την αναστολή και η σύμβαση υπογράφηκε και η εκτέλεσή της ολοκληρώθηκε πριν από τη συζήτηση της αίτησης, εφαρμόζεται αναλόγως η παρ. 2 του άρθρου 32 του π.δ. 18/1989.

Αν το Δικαστήριο ακυρώσει πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής μετά τη σύναψη της σύμβασης, το κύρος της τελευταίας δεν θίγεται, εκτός αν πριν από τη σύναψη αυτής είχε ανασταλεί η διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Στην περίπτωση που η σύμβαση δεν είναι άκυρη, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 373 του ν. 4412/2016.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 4412/2016, για την εκδίκαση των διαφορών του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται οι διατάξεις του π.δ. 18/1989.

3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δεύτερου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης, μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία:

- α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106 του ν.4412/2016,
- β) εάν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιαστικά και η εκτέλεση του συμβατικού αντικειμένου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο,
- γ) εάν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης,
- δ) εάν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη,
- ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97 του ν.4412/2016, περί χρόνου ισχύος προσφορών,



στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 Εγγυήσεις

4.1.1 Εγγύηση καλής εκτέλεσης

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, ήτοι **εκατόν έντεκα χιλιάδων επτακοσίων εννέα ευρώ και εξήντα οκτώ λεπτών (111.709,68 €)**, και η οποία κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού. Ο **χρόνος ισχύος** της εγγύησης καλής εκτέλεσης απαιτείται να είναι **μεγαλύτερος κατά τρεις (3) μήνες από τον συμβατικό χρόνο ολοκλήρωσης του έργου**.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή, πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παρ. 12 του άρθρου 72 του ν. 4412/2016 στοιχεία, πλην αυτού της περ. η' (βλ. την παράγραφο 2.1.5. της παρούσας), και επιπλέον τον τίτλο της σχετικής σύμβασης. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο **Παράρτημα VI.2** της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής στην περίπτωση παραβίασης, από τον ανάδοχο, των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης δύναται να αποδεσμεύεται σταδιακά, κατά το ποσό που αναλογεί στην αξία του τμήματος της σύμβασης που παραλήφθηκε οριστικά. Για τη σταδιακή αποδέσμευση απαιτείται προηγούμενη γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου. Εάν στο πρωτόκολλο παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η παραπάνω σταδιακή αποδέσμευση γίνεται μετά την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

4.1.2 Εγγύηση καλής λειτουργίας

Απαιτείται η προσκόμιση εγγύησης καλής λειτουργίας για την αποκατάσταση των ελαττωμάτων που ανακύπτουν ή των ζημιών που προκαλούνται από δυσλειτουργία του εξοπλισμού κατά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας. Το ύψος της εγγύησης καλής λειτουργίας ορίζεται στο ποσό των **εκατόν τριάντα εννέα χιλιάδων εξακοσίων τριάντα επτά ευρώ (139.637,00 €)**. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο **Παράρτημα VI.3** της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016. Η επιστροφή της ανωτέρω εγγύησης λαμβάνει χώρα μετά την ολοκλήρωση της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας, σύμφωνα και με τα οριζόμενα στην παράγραφο 6.6 της παρούσας.

4.2 Συμβατικό Πλαίσιο - Εφαρμοστέα Νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/2016, οι όροι της παρούσας Διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

4.3.1. Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

4.3.2. Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι:

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,

β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, αφότου λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νόμιμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του, καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής, στην περίπτωση που ο ανάδοχος είναι ένωση, ισχύουν για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση (δήλωση Ακεραιότητας) τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του, σύμφωνα με το υπόδειγμα του **Παραρτήματος VIII** της παρούσας.

Ειδικότερα, ως προς την εθνική εργατική και κοινωνικοασφαλιστική νομοθεσία, ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί όλους τους Ελληνικούς Νόμους σχετικούς με την εργασία (Εργατική Νομοθεσία) και τις διατάξεις για αμοιβές, και με τη ρητή υποχρέωση να καταβάλλει τις νόμιμες αποδοχές στους εργαζόμενους οι οποίες σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να είναι κατώτερες των προβλεπόμενων από τις οικίες Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας, στις οποίες τυχόν υπάγονται οι εργαζόμενοι, να τηρεί το νόμιμο ωράριο εργασίας, ως και τις νόμιμες ασφαλιστικές καλύψεις, τους όρους υγιεινής και ασφάλειας των εργαζομένων, τις λοιπές κοινωνικές παροχές, αποζημιώσεις, φόρους, κ.λπ., θα ευθύνεται δε έναντι των Ελληνικών Αρχών για την τήρηση κάθε υποχρέωσης που προκύπτει απ' αυτές. Επίσης υποχρεούται να εκπληρώνει όλες του τις υποχρεώσεις απέναντι στο Δημόσιο, στους ασφαλιστικούς φορείς και σε κάθε τρίτο.

Στην Αναθέτουσα Αρχή παρέχεται η δυνατότητα για έλεγχο των ανωτέρω μέσω των ασφαλιστικών ταμείων κ.λπ. Σε περίπτωση δε που διαπιστωθεί παράβαση των παραπάνω αναφερόμενων όρων της παρέχεται το δικαίωμα να καταγγείλει μονομερώς τη σύμβαση.

Δεδομένου ότι ο υπό προμήθεια εξοπλισμός εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του ν. 2939/2001, ο ανάδοχος υποχρεούται κατά την υπογραφή της σύμβασης και καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης να τηρεί τις υποχρεώσεις των παραγράφων 2 και 11 του άρθρου 4β ή και της παρ. 1 του άρθρου 12 ή και της παρ. 1 του άρθρου 16 του ν.2939/2001. Η τήρηση των υποχρεώσεων ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή μέσω του αρχείου δημοσιοποίησης εγγεγραμμένων παραγωγών στο Εθνικό Μητρώο Παραγωγών (ΕΜΠΑ) που τηρείται στην ηλεκτρονική σελίδα του Ε.Ο.ΑΝ. εντός της προθεσμίας της παραγράφου 4 του άρθρου 105 του ν.4412/2016 και αποτελεί προϋπόθεση για την υπογραφή του συμφωνητικού, στο οποίο γίνεται υποχρεωτικά μνεία του αριθμού ΕΜΠΑ του υπόχρεου παραγωγού. Η μη τήρηση των υποχρεώσεων του προηγούμενου εδαφίου έχει τις συνέπειες της παραγράφου 5 του άρθρου 105 του ν.4412/2016.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



4.4 Υπεργολαβία

4.4.1. Ο ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

4.4.2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του αναδόχου με υπεργολάβο/υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην αναθέτουσα αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία. Σε περίπτωση που ο ανάδοχος έχει στηριχθεί στις ικανότητες του υπεργολάβου όσον αφορά τη χρηματοοικονομική επάρκεια-τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διακήρυξης, πρέπει άμεσα να προβεί σε αντικατάσταση και πλήρωση των αντίστοιχων κριτηρίων.

4.4.3. Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, απαιτεί την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/2016.

4.4.4. Στη περίπτωση υπεργολαβίας η αναθέτουσα αρχή δεν καταβάλλει απευθείας στον υπεργολάβο την αμοιβή του για την εκτέλεση τμήματος της σύμβασης, δυνάμει σύμβασης υπεργολαβίας με τον ανάδοχο.

4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, κατόπιν γνωμοδότησης της καθ' ύλην αρμόδιας υπηρεσίας σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 216 του ν.4412/2016, ήτοι της Διεύθυνσης Εφαρμογών Πληροφορικής και Ψηφιακής Τεχνολογίας (ΔΕΠΨΤ) και έγκρισης της αρμόδιας Διαχειριστικής Αρχής, όπου και εφόσον απαιτείται.

Κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης μπορεί να επικαιροποιηθούν οι τεχνικές προδιαγραφές των συμβατικών ειδών (εξοπλισμός/λογισμικά), σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 6.8 της παρούσας.

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.3. της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για τους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον επόμενο κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του προτείνει να αναλάβει το ανεκτέλεστο τμήμα της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και με τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρήτρα υποκατάστασης). Η σύμβαση συνάπτεται, εφόσον εντός της ταχθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της πρόσκλησης. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν ο ανωτέρω δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία.



4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

4.6.1. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) Η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν.4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης.

β) Κατά τον χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης ο ανάδοχος τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

γ) Η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

δ) Ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας.

ε) Ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρεθεί σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην καταγγείλει τη σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι ο ανάδοχος που θα βρεθεί σε μία από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύει ότι είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του δραστηριότητας.

στ) Ο ανάδοχος παραβεί αποδεδειγμένα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη δέσμευση ακεραιότητας της παρ. 4.3.2. της παρούσας, όπως αναλυτικά περιγράφονται στο υπόδειγμα του **Παραρτήματος VIII** της παρούσας.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Διαδικασία πληρωμών

Για κάθε πληρωμή ο Ανάδοχος αποστέλλει στην Αναθέτουσα Αρχή τις σχετικές επιστολές παράδοσης υπόψη της Επιτροπής Παραλαβής καθώς και τα αντίστοιχα πρωτότυπα νόμιμα παραστατικά βάσει ΕΛΠ και ισχυουσών φορολογικών διατάξεων (ηλεκτρονική τιμολόγηση κλπ.) υπόψη του Υπευθύνου Διαχείρισης Ηλεκτρονικού Τιμολογίου, για τα ποσά που θα πρέπει να πληρωθούν κατά περίπτωση, τα οποία στην συνέχεια διαβιβάζονται στο Τμήμα Οικονομικής Διαχείρισης της Διεύθυνσης Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών της Αναθέτουσας Αρχής. Για κάθε πληρωμή απαιτείται πρωτόκολλο παραλαβής των παραληφθεισών υπηρεσιών της Επιτροπής Παραλαβής, σύμφωνα με τα παραδοτέα, όπως αναγράφονται στο Παράρτημα Ι της παρούσας Διακήρυξης.

Όλα τα νόμιμα παραστατικά που αναφέρονται παραπάνω εκδίδονται στο όνομα του Αναδόχου. Ειδικά για τα δελτία αποστολής εξοπλισμού /λογισμικού επιτρέπεται η έκδοσή τους και από εταιρεία αποθήκευσης και διακίνησης (Logistics), στα οποία θα αναγράφονται τα στοιχεία του αναδόχου και της αναθέτουσας αρχής, κατόπιν ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής πριν την αποστολή των ειδών.

Στα τιμολόγια πώλησης – δελτία αποστολής θα πρέπει να αναγράφεται ο κωδικός και οι σειριακοί αριθμοί (serial numbers) των παραγγελλθέντων ειδών που έχουν τιμολογηθεί και ο τόπος παράδοσής τους.

Σε περίπτωση που απαιτείται έκδοση νόμιμων παραστατικών, η εξόφληση των οποίων σύμφωνα με τη σύμβαση γίνεται σε επόμενη διαχειριστική περίοδο από αυτήν της έκδοσης, δεν απαιτείται έκδοση νέου νόμιμου παραστατικού.

Σε περίπτωση εσφαλμένης τιμολόγησης, οι ανάλογες ενέργειες που αφορούν στη τακτοποίηση των εκκρεμοτήτων θα πραγματοποιούνται με έκδοση αντίστοιχων πιστωτικών παραστατικών/ακυρωτικών πράξεων, το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών από τη γνωστοποίηση αυτών από την Αναθέτουσα Αρχή στον Ανάδοχο. Μέχρι την οριστική διεκπεραίωση των εκκρεμοτήτων, τα αντίστοιχα νόμιμα παραστατικά δεν θα προωθούνται προς πληρωμή.

Ο Ανάδοχος έχει λάβει υπόψη όλα τα αναγκαία στοιχεία για την εμπρόθεσμη και προσήκουσα εκτέλεση της Σύμβασης και συνεπώς, στο Συμβατικό Τίμημα περιλαμβάνονται όλα τα σχετικά με την υλοποίηση του Έργου έξοδα, όπως:

- α. τα έξοδα μεταφοράς, χειρισμού, συσκευασίας, παραγωγής σχεδίων, εκθέσεων, μελετών, αναφορών, ασφάλισης, εγκατάστασης ή και θέσης σε λειτουργία των προσφερόμενων υπηρεσιών, καθώς και κάθε είδους εγγράφων που προβλέπονται στη Σύμβαση ή/και στην προσφορά του Αναδόχου,
- β. τα έξοδα της προμήθειας των εργαλείων που απαιτούνται για την υλοποίηση της Σύμβασης,
- γ. τα έξοδα της προμήθειας ή παραγωγής εγχειριδίων και οδηγιών,
- δ. τα έξοδα ταξιδιών.

Κατά την έκδοση ηλεκτρονικού τιμολογίου, ο ανάδοχος συμπληρώνει στο πεδίο BT-11: Στοιχείο αναφοράς αγαθού/Υπηρεσία/μελέτης/έργου (Project Reference) του Εθνικού Μορφότυπου Ηλεκτρονικού Τιμολογίου: τύπο π/υ: 2 (ΠΔΕ) και τον Ενάριθμο του έργου ΠΔΕ: 2023ΣΕ75170006 και στο πεδίο BT-46: Στοιχείο αναγνωριστικό Αναθέτουσας Αρχής (Buyer identifier): 1024.E00506.0001.

Με τη λήξη της σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει υποχρέωση για καμία άλλη πληρωμή πλην των αναφερομένων.



5.2 Τρόπος πληρωμής

5.2.1. Η αμοιβή του αναδόχου προσδιορίζεται από την οικονομική προσφορά του, η οποία δεν μπορεί να υπερβαίνει τον προϋπολογισμό του έργου, και **καταβάλλεται τμηματικά, μετά την οριστική παραλαβή των συμβατικών ειδών (εξοπλισμός/λογισμικά), την πιστοποίηση της παροχής των υπηρεσιών και οριστική παραλαβή των αντίστοιχων παραδοτέων.**

Η πληρωμή του Αναδόχου θα πραγματοποιείται ως εξής:

α) Η πληρωμή του εξοπλισμού και λογισμικού, θα πραγματοποιείται μετά την εγκατάσταση, θέση σε παραγωγική λειτουργία και επιτυχή παραλαβή,

β) Η πληρωμή υπηρεσιών υλοποίησης ανά εγκεκριμένο ορόσημο και παραδοτέο, θα πραγματοποιείται βάσει αναλωθεισών ανθρωποημερών/ωρών και μετά την πιστοποίηση των υπηρεσιών με βάση τα αποδεικτικά έγγραφα ή την προβλεπόμενη διαδικασία

και

γ) Η πληρωμή των υπηρεσιών υποστήριξης και SOC θα πραγματοποιείται μηνιαία, μετά την έγκριση μηνιαίας αναφοράς, την πιστοποίηση των υπηρεσιών με βάση τα αποδεικτικά έγγραφα ή την προβλεπόμενη διαδικασία και την πιστοποίηση τήρησης των SLA, βάσει αναλωθέντων ανθρωπομηνών.

5.2.2. Όλες οι πληρωμές γίνονται σε ευρώ με την προσκόμιση των στοιχείων που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις (φορολογική, ασφαλιστική ενημερότητα κ.λπ.) και των λοιπών νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν.4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που ενδεχομένως ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή. Για την έκδοση της εντολής πληρωμής ο ανάδοχος πρέπει να προσκομίσει το αντίστοιχο νόμιμο παραστατικό (τιμολόγιο κ.λπ.) στο χρονικό διάστημα που ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία.

Η καταβολή των πληρωμών πραγματοποιείται σε χρόνο προσδιοριζόμενο από την αναγκαία διοικητική διαδικασία για έκδοση των σχετικών χρηματικών ενταλμάτων, ο οποίος δεν θα είναι μεγαλύτερος από τριάντα (30) ημέρες, μετά την έκδοση και κοινοποίηση του πρωτοκόλλου τμηματικής (προσωρινής) ή οριστικής παραλαβής των εκάστοτε ολοκληρωμένων σταδίων/παραδοτέων του έργου στο Τμήμα Οικονομικής Διαχείρισης της Διεύθυνσης Οικονομικών & Διοικητικών Υπηρεσιών της Αναθέτουσας Αρχής, καθώς και την υποβολή των εγγράφων και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις.

Σε περίπτωση που η πληρωμή του Αναδόχου καθυστερήσει πέραν των τριάντα (30) ημερών από την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των παραδοτέων και την ολοκλήρωση των σχετικών διαδικασιών επαλήθευσης, υπό την προϋπόθεση ότι θα έχει περιέλθει μέχρι και την ημερομηνία αυτή στην Αναθέτουσα Αρχή το τιμολόγιο ή άλλο ισοδύναμο παραστατικό πληρωμής, καθώς και τα απαραίτητα δικαιολογητικά, η Αναθέτουσα Αρχή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υποπαρ. Ζ5 της παρ. Ζ του ν. 4152/2013, (Α' 107) και ιδίως την περ. 6 αυτής, καθίσταται υπερέμμερη και οφείλει τόκους υπερημερίας, χωρίς να απαιτείται όχληση από τον Ανάδοχο.

Στο τίμημα περιλαμβάνονται όλες οι απαραίτητες αμοιβές και δαπάνες για την εκτέλεση της σύμβασης χωρίς καμία περαιτέρω επιβάρυνση της Αναθέτουσας Αρχής, έστω και εξ επιγενόμενης αιτίας, καθώς επίσης και κάθε δαπάνη που αφορά οποιονδήποτε τρίτο, σχετικό με την υλοποίηση του έργου αυτού, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικώς των εισφορών σε Ασφαλιστικά Ταμεία οποιασδήποτε φύσης, της ασφάλισης έναντι όλων των ατυχημάτων (προσώπων, περιουσιών, κ.λπ.) ή υποχρεώσεων έναντι τρίτων κατά την υλοποίηση του έργου της παρούσας ή εξ αφορμής αυτής.

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,1% για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομικό πλαίσιο.

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, εφόσον εκδοθεί η προβλεπόμενη ΚΥΑ σύμφωνα με το άρθρο 36 παρ. 6 του ν.4412/2016. **Μέχρι την έκδοση της κοινής απόφασης της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016, η ως άνω κράτηση δεν επιβάλλεται.**

5.3 Κήρυξη Αναδόχου εκπτώτου - Κυρώσεις

5.3.1. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν:

α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 Ν. 4412/2016 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης,

β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) εφόσον δεν παραδώσει ή δεν αντικαταστήσει τα συμβατικά είδη, δεν παράσχει τις υπηρεσίες, δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του χορηγήθηκε, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα άρθρα 206 και 217 του ν.4412/2016 και τις παραγράφους 6.1 έως 6.4 της παρούσας, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου. εφόσον δεν παραδώσει ή δεν αντικαταστήσει τα συμβατικά είδη μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δόθηκε, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στα άρθρα 206 και 217 του ν.4412/2016

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από τη σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση (γ), η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, στην οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία που τάχθηκε με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που ανάγονται σε υπαιτιότητα της Αναθέτουσας Αρχής ή του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:

α) Ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

β) Καταλογισμός του διαφέροντος, που προκύπτει εις βάρος της αναθέτουσας αρχής, εφόσον αυτή προμηθευτεί τα συμβατικά είδη, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, αναθέτοντας το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης στον επόμενο κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που είχε λάβει μέρος στη διαδικασία ανάθεσης της σύμβασης. Αν ο οικονομικός φορέας του προηγούμενου εδαφίου δεν αποδεχθεί την ανάθεση της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να προμηθευτεί τα συμβατικά είδη, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, από τρίτο οικονομικό φορέα, είτε με διενέργεια νέας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης, είτε με προσφυγή στη διαδικασία διαπραγμάτευσης, χωρίς προηγούμενη δημοσίευση,



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του άρθρου 32 του ν. 4412/2016. Το διαφέρον υπολογίζεται με τον ακόλουθο τύπο:

$$\Delta = (\text{TKT TKE}) \times \Pi$$

Όπου:

Δ = Διαφέρον που θα προκύψει εις βάρος της αναθέτουσας αρχής, εφόσον αυτή προμηθευτεί τα συμβατικά είδη που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, σύμφωνα με τα ανωτέρω αναφερόμενα. Το διαφέρον λαμβάνει θετικές τιμές, αλλιώς θεωρείται ίσο με μηδέν.

TKT = Τιμή κατακύρωσης της προμήθειας των συμβατικών ειδών, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα στον νέο ανάδοχο.

TKE = Τιμή κατακύρωσης της προμήθειας των συμβατικών ειδών, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, σύμφωνα με τη σύμβαση από την οποία κηρύχθηκε έκπτωτος ο οικονομικός φορέας.

Π = Συντελεστής προσαύξησης προσδιορισμού της έμμεσης ζημίας που προκαλείται στην αναθέτουσα αρχή από την έκπτωση του αναδόχου ο οποίος λαμβάνει την τιμή 1,01.

Ο καταλογισμός του διαφέροντος επιβάλλεται στον έκπτωτο οικονομικό φορέα με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, που εκδίδεται σε αποκλειστική προθεσμία δεκαοκτώ (18) μηνών μετά την έκδοση και την κοινοποίηση της απόφασης κήρυξης εκπτώτου, και εφόσον κατακυρωθεί η προμήθεια του εξοπλισμού που δεν προσκομίστηκε προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα σε τρίτο οικονομικό φορέα. Για την είσπραξη του διαφέροντος από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα μπορεί να εφαρμόζεται η διαδικασία του Κώδικα Είσπραξης Δημόσιων Εσόδων. Το διαφέρον εισπράττεται υπέρ της αναθέτουσας αρχής.

γ) Επιπλέον, σε βάρος του αναδόχου μπορεί να επιβληθεί και προσωρινός αποκλεισμός του από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

5.3.2.α. Αν τα συμβατικά είδη παραδοθούν ή αντικατασταθούν μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, σύμφωνα με το άρθρο 206 του ν. 4412/2016, επιβάλλεται πρόστιμο πέντε τοις εκατό (5%) επί της συμβατικής αξίας της ποσότητας που παραδόθηκε εκπρόθεσμα.

Το παραπάνω πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας των εκπρόθεσμα παραδοθέντων ειδών, χωρίς ΦΠΑ. Εάν τα είδη που παραδόθηκαν εκπρόθεσμα επηρεάζουν τη χρησιμοποίηση των ειδών που παραδόθηκαν εμπρόθεσμα, το πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας της συνολικής ποσότητας αυτών.

Κατά τον υπολογισμό του χρονικού διαστήματος της καθυστέρησης για παράδοση ή αντικατάσταση των συμβατικών ειδών, με απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, δεν λαμβάνεται υπόψη ο χρόνος που παρήλθε πέραν του εύλογου, κατά τα διάφορα στάδια των διαδικασιών, για το οποίο δεν ευθύνεται ο ανάδοχος και παρατείνεται, αντίστοιχα, ο χρόνος παράδοσης.

5.3.2.β. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι τη λήξη του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



α) Για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα, το οποίο δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιάμεσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας, επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα.

β) Για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα.

γ) Οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

5.3.2.γ. Η είσπραξη του προστίμου γίνεται με παρακράτηση από το ποσό πληρωμής του αναδόχου ή, σε περίπτωση ανεπάρκειας ή έλλειψης αυτού, με ισόποση κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης, εφόσον ο ανάδοχος δεν καταθέσει το απαιτούμενο ποσό.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, το πρόστιμο επιβάλλεται αναλόγως σε όλα τα μέλη της ένωσης.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

5.4 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης των συμβάσεων

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν εις βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.3 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.2. (Διάρκεια σύμβασης), 6.4. (Απορριψη ειδών, υπηρεσιών, παραδοτέων – αντικατάσταση), καθώς και κατ' εφαρμογή των συμβατικών όρων, να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση, μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβληθείσες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στο τελευταίο εδάφιο της περίπτωσης δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα.

Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν αυτή απορριφθεί από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

5.5 Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τη σύμβαση που συνάπτεται στο πλαίσιο της παρούσας Διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Πρωτοδικείο της Περιφέρειας στην οποία εκτελείται η σύμβαση, εν προκειμένου του **Διοικητικού Πρωτοδικείου της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται η σύμβαση**, το οποίο κρίνει σε πρώτο και τελευταίο βαθμό, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Πρωτοδικείο τηρείται υποχρεωτικά η ενδικοφανής διαδικασία που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν.4412/2016 και την παράγραφο 5.4 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.



6. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

6.1 Χρόνος παράδοσης ειδών

6.1.1. Ο ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει τον προσφερόμενο εξοπλισμό και λογισμικό στην έδρα της Αναθέτουσας Αρχής. Οι παραγγελίες θα δίνονται τμηματικά από την αρμόδια Διεύθυνση Εφαρμογών Πληροφορικής και Ψηφιακής Τεχνολογίας (ΔΕΠΨΤ) της Αναθέτουσας Αρχής, μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας. Θα αναφέρεται ο τόπος παράδοσης του εξοπλισμού, οι Υπεύθυνοι Παραλαβής ΜΟΔ καθώς και τα στοιχεία επικοινωνίας τους. Από τη στιγμή που θα δίδεται παραγγελία στον ανάδοχο για την προμήθεια εξοπλισμού ή λογισμικού, αυτή θα πρέπει **να παραδίδεται το αργότερο εντός σαράντα (40) ημερολογιακών ημερών**. Τα προσφερόμενα είδη θα πρέπει να συνοδεύονται από τα αντίστοιχα νόμιμα παραστατικά βάσει ΕΛΠ (π.χ. δελτία αποστολής, τιμολόγια – δελτία αποστολής κ.λπ.), τα οποία έχουν εκδοθεί στον χρόνο που προσδιορίζονται από τις ισχύουσες φορολογικές διατάξεις.

Ο συμβατικός χρόνος παράδοσης του εξοπλισμού μπορεί να παρατείνεται, πριν από τη λήξη του αρχικού συμβατικού χρόνου παράδοσης, υπό τις προϋποθέσεις του άρθρου 206 του ν. 4412/2016. Ειδικότερα:

α) τηρούνται οι όροι του άρθρου 132 του ν.4412/2016 περί τροποποίησης συμβάσεων κατά τη διάρκειά τους,

β) έχει εκδοθεί αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής μετά από γνωμοδότηση αρμόδιου συλλογικού οργάνου, είτε με πρωτοβουλία της αναθέτουσας αρχής και εφόσον συμφωνεί ο ανάδοχος, είτε ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου, το οποίο υποβάλλεται υποχρεωτικά πριν από τη λήξη του συμβατικού χρόνου,

γ) το χρονικό διάστημα της παράτασης είναι ίσο ή μικρότερο από τον αρχικό συμβατικό χρόνο παράδοσης.

Στην περίπτωση παράτασης του συμβατικού χρόνου παράδοσης, ο χρόνος παράτασης δεν συνυπολογίζεται στον συμβατικό χρόνο παράδοσης.

6.1.2. Εάν λήξει ο συμβατικός χρόνος παράδοσης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή εάν λήξει ο παραταθείς, κατά τα ανωτέρω, χρόνος, χωρίς να παραδοθεί το υλικό, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος.

6.1.3. Ο ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιεί την υπηρεσία που εκτελεί την προμήθεια και την επιτροπή παραλαβής, για την ημερομηνία που προτίθεται να παραδώσει το υλικό, τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες νωρίτερα.

6.2 Παρακολούθηση της σύμβασης

6.2.1. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την καθ' ύλην αρμόδια διοικητική μονάδα (Διεύθυνση Πληροφορικής και Ψηφιακής Τεχνολογίας - ΔΕΠΨΤ) της Αναθέτουσας Αρχής, σύμφωνα με το άρθρο 216 του ν. 4412/2016. Η ανωτέρω υπηρεσία εισηγείται στο αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 και 217 του ν. 4412/2016.

6.2.2. Η Αναθέτουσα Αρχή θα ορίσει Ομάδα Έργου (ΟΕ ΜΟΔ), η οποία θα συνεργάζεται με την Ομάδα Έργου του Αναδόχου (ΟΕ Αναδόχου) για την υλοποίηση του έργου. Η Ομάδα Έργου ΜΟΔ θα εισηγείται σχετικά με τις παραλαβές στην Επιτροπή Παραλαβής (ΕΠ). Στα καθήκοντα της ΟΕ ΜΟΔ περιλαμβάνονται η παρακολούθηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση της ΟΕ ΜΟΔ η διοικητική μονάδα που διοικεί τη



σύμβαση (ΔΕΠΣΤ) μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο, σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης

6.2.3. Για την προσήκουσα και έγκαιρη παραλαβή των υπηρεσιών τηρείται από τον ανάδοχο ημερολόγιο στο οποίο καταγράφονται η τμηματική εκτέλεση του αντικειμένου της σύμβασης, η καθημερινή απασχόληση του προσωπικού σε αριθμό και ειδικότητα, έκτακτα συμβάντα και άλλα στοιχεία που σχετίζονται με την εκτέλεση της σύμβασης. Το ημερολόγιο συνυπογράφεται από μέλος της ΟΕ ΜΟΔ, που μπορεί να σημειώσει επί αυτού παρατηρήσεις για την τήρηση των όρων της σύμβασης και φυλάσσεται στον χώρο εκτέλεσης της υπηρεσίας ή όταν αυτό δεν είναι εφικτό προσκομίζεται από τον ανάδοχο στη έδρα της υπηρεσίας, εφόσον τούτο ζητηθεί. Οι καταγραφές του αποτελούν στοιχείο για την παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης από την επιτροπή παραλαβής.

6.3 Διάρκεια σύμβασης

6.3.1. Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία υπογραφής της και την ανάρτηση της στο ΚΗΜΔΗΣ, είτε αυτοδικαίως το αργότερο την 31η Δεκεμβρίου 2029, όποιο από τα δύο συμβεί νωρίτερα.

Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται, αιτιολογημένα, να μην εξαντλήσει το σύνολο του συμβατικού προϋπολογισμού η/και του φυσικού αντικειμένου, όσον αφορά την αναλωθείσα ανθρωποπροσπάθεια, εφόσον κριθεί σκόπιμο από τις περιστάσεις εκτέλεσης του έργου. Σε τέτοια περίπτωση ο Ανάδοχος απεκδύεται κάθε δικαιώματος επί του υπολοίπου ποσού και δεν διατηρεί οποιαδήποτε αξίωση για τυχόν θετική ή αποθετική ζημία ή διαφυγόν κέρδος.

Τα επιμέρους στάδια υλοποίησης της σύμβασης αναφέρονται αναλυτικά στο **κεφ. Α.4 του Παραρτήματος Ι** της παρούσης.

6.3.2. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, μέχρι το 50% αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Εάν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, εάν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να παραδοθούν τα συμβατικά είδη (εξοπλισμός/λογισμικά) ή χωρίς να υποβληθούν τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Εάν τα συμβατικά είδη παραδοθούν ή οι υπηρεσίες παρασχεθούν, από υπαιτιότητα του αναδόχου, μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι τη λήξη του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με τα άρθρα 207 και 218 του ν. 4412/2016 και το άρθρα 5.3.2.α και 5.3.2.β της παρούσας.

6.3.3. Με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, η οποία εκδίδεται ύστερα από γνωμοδότηση του οργάνου της περ. β' της παρ. 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016, ο συμβατικός χρόνος παράδοσης των συμβατικών ειδών (εξοπλισμός/λογισμικά) μπορεί να μετατίθεται. Μετάθεση επιτρέπεται μόνο όταν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας ή άλλοι ιδιαιτέρως σοβαροί λόγοι, που καθιστούν αντικειμενικώς αδύνατη την εμπρόθεσμη παράδοση των συμβατικών ειδών. Στις περιπτώσεις μετάθεσης του συμβατικού χρόνου παράδοσης δεν επιβάλλονται κυρώσεις.

6.4 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

6.4.1 Η παραλαβή των συμβατικών ειδών (εξοπλισμός/λογισμικά), των παρεχόμενων υπηρεσιών και παραδοτέων γίνεται από Επιτροπή Παραλαβής (ΕΠ) που συγκροτείται, σύμφωνα με την παρ. 3 και την περ. δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν.4412/2016.

6.42 Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και εκπρόσωπος του αναδόχου. Το κόστος της διενέργειας των ελέγχων βαρύνει τον ανάδοχο. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η Επιτροπή Παραλαβής:



- α) είτε παραλαμβάνει τα συμβατικά είδη ή τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου,
- β) είτε εισηγείται την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των συμβατικών ειδών ή παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παραγράφους 3 και 4 του άρθρου 219 του ν.4412/2016. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

6.4.3 Εάν η Επιτροπή Παραλαβής κρίνει ότι τα συμβατικά είδη ή οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσει πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, στο οποίο αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης, και γνωμοδοτεί ως προς το εάν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των συμβατικών ειδών ή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς εάν μπορούν αυτά να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

6.4.4 Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, ότι δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των συμβατικών ειδών ή των οικείων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των συμβατικών ειδών ή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Εάν, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, απορρίπτονται τα συμβατικά είδη ή οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 213 και 220 του ν.4412/2016.

6.4.4.α. Συμβατικά είδη (εξοπλισμός/λογισμικά) που απορρίφθηκαν ή κρίθηκαν παραληπτέα με έκπτωση επί της συμβατικής τιμής, με βάση τους ελέγχους που πραγματοποίησε η Επιτροπή Παραλαβής, μπορούν να παραπέμπονται για επανεξέταση σε δευτεροβάθμια επιτροπή παραλαβής ύστερα από αίτημα του αναδόχου ή αυτεπάγγελτα σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 208 του ν.4412/2016. Τα έξοδα βαρύνουν σε κάθε περίπτωση τον ανάδοχο. Η παραπομπή σε δευτεροβάθμια επιτροπή δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση υπηρεσιών που απορρίφθηκαν ή κρίθηκαν παραληπτέα με έκπτωση.

6.4.5 Εάν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της ανωτέρω παραγράφου 6.3.2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της ανωτέρω παραγράφου 6.6.3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεστεί αυτοδίκαια.

6.4.6 Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 6.3.1. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από τη σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφεται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

6.5 Απόρριψη ειδών, υπηρεσιών, παραδοτέων – Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των συμβατικών ειδών (εξοπλισμός/λογισμικά) ή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων ή παραλαβής με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση της επιτροπής παραλαβής, μπορεί να



εγκρίνεται αντικατάσταση των ειδών ή των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων με άλλα, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Εάν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση των συμβατικών ειδών (εξοπλισμός/λογισμικά) δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη από το ήμισυ (1/2) του συνολικού συμβατικού χρόνου ενώ για τις υπηρεσίες και τα αντίστοιχα παραδοτέα δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με τα άρθρα 207 και 218 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 5.3.2.α και 5.3.2.β. της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τα συμβατικά είδη, τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

Η επιστροφή των συμβατικών ειδών (εξοπλισμός/λογισμικά) που απορρίφθηκαν γίνεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις παρ. 2 και 3 του άρθρου 213 του ν. 4412/2016.

6.6 Εγγυημένη λειτουργία

Κατά την περίοδο της εγγυημένης λειτουργίας, ο ανάδοχος ευθύνεται για την καλή λειτουργία των συμβατικών ειδών (εξοπλισμός/λογισμικά). Επίσης, οφείλει κατά τον χρόνο της εγγυημένης λειτουργίας να προβαίνει στην προβλεπόμενη συντήρηση και να αποκαταστήσει οποιαδήποτε βλάβη σύμφωνα με τα αναλυτικά αναφερόμενα στο **κεφ. Α.8 του Παραρτήματος Ι** της παρούσας.

Για την παρακολούθηση της εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του αναδόχου η Επιτροπή Παραλαβής ή η ειδική επιτροπή που θα οριστεί για τον σκοπό αυτόν από την αναθέτουσα αρχή, προβαίνει στον απαιτούμενο έλεγχο της συμμόρφωσης του αναδόχου στα προβλεπόμενα στη σύμβαση για την εγγυημένη λειτουργία καθ' όλον τον χρόνο ισχύος της τηρώντας σχετικά πρακτικά. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του αναδόχου προς τις συμβατικές του υποχρεώσεις, η επιτροπή εισηγείται στο αποφαινόμενο όργανο της σύμβασης την έκπτωση του αναδόχου.

Μέσα σε ένα (1) μήνα από τη λήξη του προβλεπόμενου χρόνου της εγγυημένης λειτουργίας η ως άνω επιτροπή συντάσσει σχετικό πρωτόκολλο παραλαβής της εγγυημένης λειτουργίας, στο οποίο αποφαινεται για τη συμμόρφωση του αναδόχου στις απαιτήσεις της σύμβασης. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης, ολικής ή μερικής, του αναδόχου, το συλλογικό όργανο μπορεί να προτείνει την κατάπτωση της εγγύησης καλής λειτουργίας που προβλέπεται στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016 περί εγγυήσεων και στην παράγραφο 4.1.2 της παρούσας. Το πρωτόκολλο εγκρίνεται από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

6.7 Αναπροσαρμογή τιμής

6.7.1 Προβλέπεται ρήτρα αναπροσαρμογής της τιμής των συμβατικών ειδών (εξοπλισμός/λογισμικά), η οποία εφαρμόζεται μόνο αν, κατά τον χρόνο παράδοσης των ειδών, συντρέχουν αθροιστικά οι εξής συνθήκες:

α) η σύμβαση έχει διάρκεια μεγαλύτερη των δώδεκα μηνών και έχουν παρέλθει δώδεκα (12) μήνες τουλάχιστον από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών,

β) ο δείκτης τιμών καταναλωτή (ΔΤΚ) είναι μικρότερος από μείον τρία τοις εκατό (-3%) και μεγαλύτερος από τρία τοις εκατό (3%),

γ) η αναθέτουσα αρχή διαθέτει τις απαραίτητες πιστώσεις για την εφαρμογή της αναπροσαρμογής της τιμής.

Σε περιπτώσεις τμηματικών παραδόσεων, η τιμή αναπροσαρμόζεται για τις ποσότητες που, σύμφωνα με τα έγγραφα της σύμβασης, προβλέπεται να παραδοθούν μετά την παρέλευση των δώδεκα (12) μηνών.



6.7.2 Για την αναπροσαρμογή της τιμής εφαρμόζεται ο τύπος:

$$T = \text{Τπροσφοράς} \times (1 + \Delta\text{ΤΚ})$$

Όπου

ΔΤΚ: ο δείκτης τιμών καταναλωτή της συγκεκριμένης κατηγορίας στην οποία υπάγονται τα συμβατικά είδη, όπως έχει ανακοινωθεί από την Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛ.ΣΤΑΤ.) για τον μήνα που προηγείται του χρόνου παράδοσης των ειδών, σε σχέση με τον ίδιο μήνα του έτους κατά το οποίο υποβλήθηκε η προσφορά του οικονομικού φορέα, και ανακοινώνεται σε μηνιαία βάση από το Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων.

Τπροσφοράς: η τιμή της οικονομικής προσφοράς του οικονομικού φορέα στον οποίο ανατίθεται η σύμβαση.

T: η αναπροσαρμοσμένη τιμή.

6.7.3 Σε περίπτωση εκπρόθεσμης παράδοσης, με υπαιτιότητα του αναδόχου, ο χρόνος παράτασης δεν λαμβάνεται υπόψη για την αναπροσαρμογή.

6.8 Αντικατάσταση / προσθήκη μελών ομάδας έργου κατά την εκτέλεση της σύμβασης

6.8.1. Εφόσον μετά τη σύναψη της σύμβασης παραστεί ανάγκη αντικατάστασης μέλους/μελών της Ομάδας Έργου, ο ανάδοχος υποβάλλει στην αναθέτουσα αρχή αίτημα αντικατάστασης, το οποίο υπόκειται στην έγκριση αυτής, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής Παραλαβής. Στο πλαίσιο του σχετικού αιτήματος τα επαγγελματικά προσόντα των φυσικών προσώπων που θα αντικαταστήσουν εκείνα τα οποία προτάθηκαν και αξιολογήθηκαν κατά την υποβολή της προσφοράς του Αναδόχου, πρέπει να είναι τουλάχιστον ισοδύναμα. Εφόσον εγκριθεί το σχετικό αίτημα, ο ανάδοχος υποχρεούται να αντικαταστήσει το/τα μέλος/μέλη της Ομάδας Έργου, χωρίς πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση της αναθέτουσας αρχής και χωρίς μεταβολή των όρων πληρωμής. Η αντικατάσταση εκκινεί από την κοινοποίηση της εγκριτικής απόφασης της αναθέτουσας αρχής στον ανάδοχο.

6.8.2. Με τη ίδια ως άνω διαδικασία και τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις, ο ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα για την προσθήκη μέλους/μελών στην Ομάδα Έργου.

6.9 Επικαιροποίηση τεχνικών προδιαγραφών κατά την εκτέλεση της σύμβασης

Εφόσον, μετά τη σύναψη της σύμβασης έχουν αντικατασταθεί, από τον κατασκευαστή, κάποια εκ των προσφερόμενων ειδών (εξοπλισμός/λογισμικά) με νεότερα είδη/μοντέλα/εκδόσεις, ο ανάδοχος υποβάλλει στην αναθέτουσα αρχή πρόταση επικαιροποίησης, η οποία υπόκειται στην έγκριση της αναθέτουσας αρχής, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής Παρακολούθησης. Στο πλαίσιο της πρότασης επικαιροποίησης, τα είδη που θα αντικαταστήσουν εκείνα που προσφέρθηκαν και αξιολογήθηκαν πρέπει να είναι τουλάχιστον ισοδύναμα με τα προσφερθέντα. Εφόσον εγκριθεί η πρόταση, ο ανάδοχος υποχρεούται να προμηθεύσει τα επικαιροποιημένα είδη αντί των αρχικά προσφερθέντων, χωρίς πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση της αναθέτουσας αρχής και χωρίς μεταβολή των όρων πληρωμής. Ο χρόνος παράδοσης των επικαιροποιημένων ειδών, εκκινεί από την κοινοποίηση της εγκριτικής απόφασης της αναθέτουσας αρχής στον ανάδοχο.

Σε περίπτωση που η πρόταση επικαιροποίησης γίνεται για τρέχουσα παραγγελία, αυτή θα υποβάλλεται εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από τη λήψη της παραγγελίας από τον Ανάδοχο. Στη συγκεκριμένη περίπτωση ο συμβατικός χρόνος παράδοσης μπορεί να παραταθεί έως πέντε (5) εργάσιμες ημέρες.

Σε κάθε περίπτωση ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίζει τη συμβατότητα των βελτιωμένων ειδών με τα υπόλοιπα και τη συνέχιση της τήρησης όλων των όρων της Σύμβασης προμήθειας που αφορούν στην ομαλή υλοποίηση του Έργου.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης

ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

A.1 ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

A.1.1 Συνοπτική Περιγραφή των υπηρεσιών και της λειτουργίας της Αναθέτουσας Αρχής

Η Αναθέτουσα Αρχή είναι η Μονάδα Οργάνωσης της Διαχείρισης Αναπτυξιακών Προγραμμάτων (Μ.Ο.Δ.) Α.Ε., η οποία τελεί υπό την εποπτεία του Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών και ανήκει στους φορείς της Γενικής Κυβέρνησης (υποτομέας Κεντρικής Κυβέρνησης).

Η ΜΟΔ Α.Ε. ιδρύθηκε το 1996 με τον ν.2372/1996, ο οποίος στη συνέχεια συμπληρώθηκε και τροποποιήθηκε με τους ν.2860/2000 (άρθρο 18), ν.2937/2001 (άρθρο 37), ν.3193/2003 (άρθρο 17) και ν.3336/2005 (άρθρο 7), καθώς και την Υπουργική Απόφαση 25045/314 Γ ΚΠΣ.

Με το άρθρο 33 του ν.3614/2007 (Α' 267), όπως έκτοτε τροποποιήθηκε και ισχύει, κωδικοποιήθηκε το καταστατικό της ΜΟΔ Α.Ε. σε ενιαίο κείμενο (αρ. ΓΕΜΗ: 122135901000).

Σύμφωνα με το καταστατικό της, η ΜΟΔ Α.Ε. υπάγεται στον παραπάνω ν.3614/2007, άρθρο 33 και συμπληρωματικά στις διατάξεις του Κ.Ν. 2190/1920 (αναθεωρηθέντος πλήρως με τον ν. 4548/2018 περί αναμόρφωσης του δικαίου των ΑΕ) και στις διατάξεις του άρθρου 36 του ν.849/1978 (Α' 232), όπως κάθε φορά ισχύουν.

Η ΜΟΔ Α.Ε. είναι ανώνυμη εταιρία μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα με μοναδικό μέτοχο το Ελληνικό Δημόσιο. Η Εταιρία λειτουργεί χάριν του δημοσίου συμφέροντος κατά τους κανόνες της ιδιωτικής οικονομίας και εποπτεύεται από το Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών.

Σκοπός της Εταιρίας είναι κυρίως η επιστημονική και τεχνική υποστήριξη της διαχείρισης και εφαρμογής προγραμμάτων που συγχρηματοδοτούνται από την Ευρωπαϊκή Ένωση, από τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (Ε.Ο.Χ.) ή/και από εθνικούς πόρους, η οργάνωση και η κάλυψη των αναγκών σε εξειδικευμένο ανθρώπινο δυναμικό και σε μεταφορά τεχνογνωσίας για τη βελτίωση της διοικητικής δομής καθώς και η κάλυψη αναγκών στέγασης και υλικοτεχνικής υποδομής των εμπλεκόμενων με το σχεδιασμό, διαχείριση, παρακολούθηση και έλεγχο των αναπτυξιακών προγραμμάτων.

Η Εταιρία έχει εγκαταστήσει και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατά το πρότυπο ISO 9001:2015 για «Υποστήριξη της διαχείρισης και εφαρμογής του ΕΣΠΑ και άλλων αναπτυξιακών προγραμμάτων». Επιπλέον, διαθέτει επάρκεια υλοποίησης έργων ΕΣΠΑ και βεβαίωση διαχειριστικής επάρκειας για την υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενων έργων.

A.1.2 Οργανωτική δομή της Αναθέτουσας Αρχής

Η ΜΟΔ Α.Ε. διοικείται από 9μελές Διοικητικό Συμβούλιο τριετούς θητείας.

Η Κεντρική Υπηρεσία της ΜΟΔ Α.Ε. εδρεύει στην Αθήνα, οδός Λουίζης Ριανκούρ 78Α, και αποτελείται από τις παρακάτω υπηρεσίες:

- Γενικός Διευθυντής
- Γραμματεία Διοίκησης
- Υπηρεσία Νομικής Υποστήριξης
- Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου
 - Τμήμα Μεθοδολογίας, Σχεδιασμού Εσωτερικών Ελέγχων & Συμβουλευτικών Υπηρεσιών



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



- Τμήμα Διενέργειας Εσωτερικών Ελέγχων
- Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (ΥΠΔ, DPO)
- Υπεύθυνος Ποιότητας
- Τμήμα Υποστήριξης Προγραμματισμού & Επικοινωνίας (ΤΥΠΕ)
- Διεύθυνση Διαχειριστικών & Υποστηρικτικών Υπηρεσιών
 - Ομάδα Υποστήριξης Δικαιούχων σε Νησιωτικές & Απομακρυσμένες Περιοχές
 - Ομάδα Υποστήριξης Δικαιούχων σε Ορεινές και Μειονεκτικές περιοχές
 - Ομάδα Υποστήριξης Δράσεων για Ευπαθείς Ομάδες Πληθυσμού και Δικαιούχων του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου
 - Ομάδα Τεχνικής Υποστήριξης Περιβάλλοντος
 - Ομάδα Υποστήριξης Παρεμβάσεων Κρατικών Ενισχύσεων
- Διεύθυνση Εφαρμογών Πληροφορικής και Ψηφιακής Τεχνολογίας
 - Τμήμα Υποστήριξης Ηλεκτρονικών Υποδομών και Δικτύων
 - Τμήμα Διαχείρισης και Υποστήριξης Πληροφοριακού Κέντρου και Υπολογιστικού Νέφους (Cloud)
 - Τμήμα Υποστήριξης Εφαρμογών Διαδικτύου
 - Τμήμα Ανάπτυξης και Υποστήριξης του Πληροφοριακού Συστήματος Κρατικών Ενισχύσεων (ΠΣΚΕ)
 - Ομάδα Υποστήριξης Εφαρμογών Πληροφορικής του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ)
- Διεύθυνση Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών
 - Τμήμα Οικονομικής Διαχείρισης
 - Τμήμα Διοικητικής Διαχείρισης
 - Τμήμα Διαχείρισης Τεχνικής Βοήθειας
- Διεύθυνση Προμηθειών
 - Τμήμα Προμηθειών και Υπηρεσιών
 - Τμήμα Ανάπτυξης Κτιριακών Υποδομών και Υλικοτεχνικής Υποδομής
- Διεύθυνση Τεχνικής Υπηρεσίας (ΔΤΥ)
 - Τμήμα Μελετών Τεχνικών Έργων
 - Τμήμα Μελετών Ειδικών Έργων
 - Τμήμα Εκτέλεσης Τεχνικών Έργων
- Διεύθυνση Υπηρεσιών Διοίκησης και Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού
 - Τμήμα Υπηρεσιών Στελέχωσης και Διοίκησης Ανθρώπινου Δυναμικού
 - Τμήμα Εκπαίδευσης και Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού
- Διεύθυνση Υπηρεσιών Σχεδιασμού και Οργάνωσης
 - Τμήμα Μελετών



Η Διεύθυνση Εφαρμογών Πληροφορικής και Ψηφιακής Τεχνολογίας είναι αρμόδια για τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη εφαρμογών πληροφορικής και ψηφιακής τεχνολογίας καθώς και για την εγκατάσταση και την λειτουργία των πληροφοριακών συστημάτων στους φορείς Διαχείρισης Προγραμμάτων και Υλοποίησης των Έργων:

- Προμηθεύει, εγκαθιστά και υποστηρίζει τις υποδομές Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών των Ειδικών Υπηρεσιών (ΕΥ)
- Λειτουργεί το Δίκτυο Πληροφοριών (INTRANET) του ΚΠΣ / ΕΣΠΑ
- Εξασφαλίζει την καλή λειτουργία, ασφάλεια και συντήρηση των εγκατεστημένων συστημάτων πληροφορικής στις ΕΥ
- Υλοποιεί, υποστηρίζει και φιλοξενεί ιστοχώρους των ΕΥ
- Σχεδιάζει και αναπτύσσει συστήματα ηλεκτρονικής διαχείρισης
- Μεταφέρει τεχνογνωσία στο τεχνικό και υποστηρικτικό προσωπικό των ΕΥ σχετικά με νέα εργαλεία και πληροφοριακά συστήματα
- Υποστηρίζει όλους τους εμπλεκόμενους με το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα – ΟΠΣ «ΕΡΓΟΡΑΜΑ» φορείς και εξασφαλίζει την καλή λειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος. Υποστηρίζει όλα τα υποσυστήματα του ΟΠΣ, και πιο συγκεκριμένα:
 - ΕΣΠΑ
 - Κοινοτικό Πλαίσιο Στήριξης / Κοινοτικές Πρωτοβουλίες
 - Ταμείο Συνοχής
 - Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων
 - Ιδιωτικές Επενδύσεις

A.1.3 Υφιστάμενη κατάσταση

Η Αναθέτουσα Αρχή έχει δημιουργήσει και λειτουργεί στις εγκαταστάσεις της σύγχρονο data center που καλύπτει όλες τις σύγχρονες προδιαγραφές λειτουργικότητας και ασφάλειας.

Συγκεκριμένα διαθέτει:

- Συστήματα κλιματισμού. Πλήρης αναπληρωματικότητα (redundancy) με οκτώ μονάδες τύπου closed control, τέσσερις εν λειτουργία και τέσσερις αναπληρωματικές σε αναμονή (stand by) με αυτόματη εναλλαγή.
- Τροφοδοσία ηλεκτρικού ρεύματος. Πλήρης αναπληρωματικότητα (redundancy) με UPS 120 KVA και γεννήτρια Diesel ισχύος 360 KVA.
- Αυτόματο σύστημα πυρόσβεσης με αδρανές αέριο που δεν προκαλεί βλάβες στον εξοπλισμό.
- Σύστημα ελεγχόμενης πρόσβασης με καταγραφικό.
- Ισχυρό σύστημα προστασίας έναντι εισβολών από το Διαδίκτυο.
- Διπλή σύνδεση με παρόχους. Σύνδεση οπτικής ίνας με ΟΤΕ και σύνδεση με το Σύζευξις.
- Μεγάλες δυνατότητες επέκτασης για φιλοξενία νέων κεντρικών υποδομών.

Είναι ήδη διακηρυγμένη ως πολιτική και τεχνολογική επιλογή η συγκέντρωση υποδομών και διαμοιρασμού του λογισμικού σε αποκεντρωμένα σημεία (Virtual Servers, Cloud Computing). Η φιλοσοφία της τεχνικής, είναι αντί να υπάρχει υποδομή (servers) σε μεμονωμένα αποκεντρωμένα σημεία χωρίς επαρκή



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



υπολογιστική ισχύ, ασφάλεια και υποστήριξη, αυτή να συγκεντρώνεται σε λίγα κεντρικά οργανωμένα data centers και να μοιράζεται μέσω δικτύου στους χρήστες, οι οποίοι διατηρούν την αίσθηση και τις δυνατότητες που θα είχαν εάν η υποδομή ήταν δίπλα τους.

Η ΜΟΔ διαβλέποντας τα προφανή οφέλη της τεχνολογίας αυτής (οικονομίες κλίμακας σε υποδομή και προσωπικό, ασφάλεια, λειτουργικότητα κ.λ.π.), σχεδίασε, υλοποίησε και έχει ήδη σε λειτουργία επτά φάρμες με φυσικούς servers, στους οποίους λειτουργεί σημαντικός αριθμός από εικονικούς (virtual) servers. Παράλληλα διαθέτει virtual servers σε συνεργαζόμενους φορείς για να εγκαταστήσουν εφαρμογές τους, εκμεταλλευόμενες την υποδομή, ασφάλεια και λειτουργικότητα του Data Center, οι οποίες δεν είναι δυνατόν να υπάρχουν σε μεμονωμένα σημεία.

Το μεγαλύτερο μέρος του εξοπλισμού του Data Center της Αναθέτουσας Αρχής αποτελείται από εξοπλισμό του οποίου η προμήθεια έγινε στο παρελθόν μέσω Ανοικτού Διεθνούς Διαγωνισμού.

Συγκεκριμένα αποτελείται από 46 Dell PowerEdge M630 Blade Servers και 10 Dell PowerEdge M820 Blade Servers. Οι εξυπηρετητές αυτοί συνδέονται μέσω δύο Dell Brocade 6520 SAN Switches σε εξωτερικό σύστημα δίσκων (SAN) Dell Compellent SC8000 Storage Center, συνολικής ωφέλιμης χωρητικότητας >150TB.

Παράλληλα χρησιμοποιείται σύστημα λήψης αντιγράφων ασφαλείας σε ταινία (B2T) Dell ML6010 LTO-6 Tape Library και σύστημα αποθήκευσης εφεδρικών αντιγράφων σε δίσκο (B2D), αποτελούμενο από το σύστημα αποθήκευσης Dell PowerVault ME4012, με συνολική ωφέλιμη χωρητικότητα >80TB.

Στο Data Center της Αναθέτουσας Αρχής φιλοξενείται μεγάλος αριθμός ιστοτόπων (web sites) και ευρύτερα διαδικτυακών εφαρμογών, οι οποίες έχουν αναπτυχθεί είτε εσωτερικά, είτε από αναδόχους, και τους διαχειρίζεται ομάδα στελεχών της Διεύθυνσης Εφαρμογών Πληροφορικής & Ψηφιακής Τεχνολογίας. Διατίθεται επίσης σημαντικός αριθμός υπολογιστικών συστημάτων τα οποία εξυπηρετούν τις ανάγκες τόσο της Κεντρικής Υπηρεσίας της Αναθέτουσας Αρχής, όσο και των υποστηριζόμενων από αυτή Φορέων (Ειδικών Υπηρεσιών Διαχείρισης και λοιπών εμπλεκόμενων υπηρεσιών στην διαχείριση και έλεγχο του ΕΣΠΑ).

Οι ανάγκες αυτές αφορούν αφενός βασικές υποδομές (Active Directory, Mail, Proxy Server κλπ) και αφετέρου Πληροφοριακά Συστήματα για εσωτερική αλλά και δημόσια χρήση.

Το δίκτυο δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής αποτελείται από 30 και πλέον, απομακρυσμένα σημεία (remote sites, που αποτελούν τα ανεξάρτητα υπο-δίκτυα των Ειδικών Υπηρεσιών του ΕΣΠΑ).

Ο υφιστάμενος αριθμός δικτυακού εξοπλισμού στο σύνολο του δικτύου που υποστηρίζει η ΜΟΔ:

- Routers $\approx$ 30
- Firewalls $\approx$ 20

Ο κατασκευαστής των παραπάνω συσκευών είναι η εταιρία CISCO.

Στην Κεντρική Υπηρεσία της Αναθέτουσας Αρχής βρίσκονται $\approx$ 220 workstations και laptops ενώ στα απομακρυσμένα σημεία βρίσκονται $\approx$ 1400 workstations.

Τα απομακρυσμένα σημεία συνδέονται με το Internet είτε μέσω MPLS VPN δικτύου με την Κεντρική Υπηρεσία είτε μέσω ανεξάρτητης σύνδεσης ΣΥΖΕΥΞΙΣ Ι και ΣΥΖΕΥΞΙΣ ΙΙ. Η σύνδεση MPLS VPN γίνεται με χρήση είτε ADSL είτε VDSL τεχνολογίας.

Στο data center της ΜΟΔ υπάρχουν 3 ανεξάρτητες συνδέσεις Internet:

- Απευθείας σύνδεση με ΟΤΕ metro Ethernet με ταχύτητα 1000mbps
- Σύνδεση metro Ethernet με το ΣΥΖΕΥΞΙΣ ταχύτητας 300mbps
- VDSL σύνδεση 30mbps για τις εφαρμογές τηλεδιάσκεψης και την παροχή ανεξάρτητου ασύρματου δικτύου wifi.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Στο Data Center της Αναθέτουσας Αρχής υπάρχει σύγχρονος εξοπλισμός Next generation firewall **Fortigate 601E** σε τοπολογία active-passive με ενεργή υποστήριξη από την κατασκευάστρια εταιρία έως **23/4/2026**. Το σύστημα firewalling Fortigate 601E συνοδεύεται από άδειες IPS, Antivirus και Web filtering με διάρκεια ισχύος έως **23/4/2026**. Παράλληλα η ΜΟΔ έχει προμηθευτεί και χρησιμοποιεί :

- 1 Fortinet FortiMAIL virtual appliance για την προστασία του συστήματος ηλεκτρονικής αλληλογραφίας με ενεργή υποστήριξη ανανέωσης των ορισμών antivirus και antispram έως **29/3/2029**.
- Fortinet FortiAnalyzer που χρησιμοποιείται για τοπικό logging & reporting των χρησιμοποιούμενων συσκευών.
- 1600 άδειες χρήσης Microsoft E5 security με διάρκεια ισχύς έως **31/12/2026**. Οι άδειες Microsoft E5 security περιλαμβάνουν τα κάτωθι features:
 - Microsoft Entra ID P2
 - Microsoft Defender XDR
 - Microsoft Defender for Cloud Apps
 - Microsoft Defender for Endpoint
 - Microsoft Defender for Identity

Τονίζεται ότι η ΜΟΔ Α.Ε χρησιμοποιεί της υπηρεσίες Microsoft Azure, ακολουθώντας φιλοσοφία hybrid cloud. Πιο συγκεκριμένα σημαντικό μέρος των γραμματοκιβωτίων των χρηστών έχει μεταφερθεί στις Υπηρεσίες Microsoft / office 365 χρησιμοποιώντας παράλληλα λύσεις αποθήκευσης και διαμοιρασμού αρχείων όπως Microsoft OneDrive, SharePoint online και λύσεις collaboration Microsoft Teams.

Επίσης το Microsoft Azure περιβάλλον χρησιμοποιείται για την εφεδρική αποθήκευση αντιγράφων ασφαλείας με τις εφαρμογές Microsoft Azure Backup Server και DPM Backup to Azure, ενώ έχει υλοποιηθεί και περιβάλλον Disaster Recovery ειδικά για το Πληροφοριακό Σύστημα Κρατικών Ενισχύσεων χρησιμοποιώντας την τεχνολογία Azure ASR (Site Recovery) μέσω Azure Site to Site VPN.

Τέλος οι εφαρμογές ασφάλειας δεδομένων και πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποιούνται στο Azure είναι οι:

- Azure Arc
- Azure Sentinel
- Azure Security Center
- Azure LogAnalytics

A.2 Σκοπός και στόχοι της Σύμβασης

A.2.1 Περιγραφή των αναγκών της Αναθέτουσας Αρχής – Σκοπιμότητα και Αναμενόμενα Οφέλη

Σκοπός της παρούσας διακήρυξης αποτελεί η προμήθεια εξοπλισμού, λογισμικού και η παροχή υπηρεσιών ενίσχυσης της ασφάλειας του δικτύου δεδομένων της ΜΟΔ Α.Ε.

Βασική προϋπόθεση υλοποίησης του έργου, αποτελεί η εκμετάλλευση από τον ανάδοχο στο έπακρο του εξοπλισμού και των λογισμικών που ήδη διαθέτει η Αναθέτουσα Αρχή.

Οι προτάσεις για προμήθεια νέου εξοπλισμού και λογισμικού θα πρέπει να γίνουν με γνώμονα την πλήρη ομοιογένεια των υφιστάμενων και νέων συστημάτων, ώστε να αποφευχθεί οποιαδήποτε μελλοντική ασυμβατότητα, και να καλυφθούν όλα τα πιθανά κενά της ασφάλειας δικτύου, αποφεύγοντας παράλληλα



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



την αύξηση της πολυπλοκότητας στην χρήση και τη διαχείριση των δικτυακών υποδομών και των υποδομών ασφαλείας.

Μέσω του παρόντος έργου η Αναθέτουσα Αρχή επιδιώκει:

1. Την υιοθέτηση νέων τεχνολογιών και ρυθμίσεων ασφαλούς αρχιτεκτονικής για την προστασία της δικτυακής υποδομής του Οργανισμού.
2. Υλοποίηση αρχιτεκτονικής που βασίζεται στην αρχή defense in depth, ώστε να εφαρμόζονται μέτρα και μηχανισμοί ασφάλειας σε μορφή διαδοχικών στρωμάτων και ζωνών σε όλο το εύρος του δικτύου και των δεδομένων του.
3. Υιοθέτηση της αρχής της ελάχιστης λειτουργικότητας (Least Functionality) ρυθμίζοντας το σύνολο των συστημάτων της ΜΟΔ έτσι ώστε να παρέχουν μόνο τις λειτουργίες και υπηρεσίες που υποστηρίζουν την επιχειρησιακή αποστολή του Οργανισμού.
4. Ενοποίηση όλων των επιμέρους συστημάτων ασφάλειας και λειτουργικών οντοτήτων με σύστημα Διαχείρισης και Ανάλυσης Αρχείων Καταγραφής Περιστατικών Ασφάλειας (SIEM).
5. Δημιουργία παραμετροποιήσιμων (custom) κανόνων συσχέτισης (correlation rules) για το σύστημα Διαχείρισης και Ανάλυσης Αρχείων Καταγραφής Περιστατικών Ασφάλειας (SIEM) με χαμηλά στατιστικά λάθος εντοπισμού (false/positive).
6. Την αποτελεσματική ανίχνευση δικτυακών απειλών και επιθέσεων στα τελικά σημεία πριν και μετά τη υλοποίησή τους, εμποδίζοντας τις παραβιάσεις δεδομένων σε πραγματικό χρόνο.
7. Τη μεγιστοποίηση του βαθμού ασφάλειας των υποδομών του οργανισμού με την υλοποίηση συστήματος Διαχείρισης Προνομιακών Προσβάσεων, και την υιοθέτηση της βασικής αρχής ασφάλειας "Least Privilege" κατά τη διαχείριση και χρήση των προσβάσεων.
8. Υλοποίηση αποτελεσματικότερης διαδικασίας λήψης αντιγράφων ασφαλείας (backup) για την προστασία των συστημάτων και πληροφοριών.
9. Την μέγιστη και αποτελεσματική αξιοποίηση των χαρακτηριστικών ασφαλείας των αδειών Microsoft 365

Όλα τα παραπάνω έχουν ορισθεί βάσει των όσων προβλέπονται από:

- την Εθνική Στρατηγική Κυβερνοασφάλειας 2026-2030 που εγκρίθηκε με την Απόφαση 2563/16-12-2025 (ΑΔΑ: ΨΜΑΞ46ΜΤΛΠ-Γ4Κ) του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης, μέσω της οποίας αναπτύσσεται ο κεντρικός σχεδιασμός της Ελληνικής Πολιτείας αναφορικά με τον τομέα της ασφάλειας στον κυβερνοχώρο,
- τον ν. 4577/2018 (Α' 199) «Ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία της Οδηγίας 2016/1148/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με μέτρα για υψηλό κοινό επίπεδο ασφάλειας συστημάτων δικτύου και πληροφοριών σε ολόκληρη την Ένωση και άλλες διατάξεις»,
- τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων – GDPR),
- της Απόφασης ΥΑΠ/Φ.40.4/1/989/2012 του Υφυπουργού Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (Β' 1301) «Κύρωση Πλαισίου Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης»,
- τον ν. 4727/2020 (Α' 184) και ειδικότερα τις διατάξεις για το Κυβερνητικό Νέφος και την Ηλεκτρονική Προσβασιμότητα σύμφωνα με την Οδηγία (ΕΕ) 2016/2102,
- τον ν. 5160/2024 (Α' 195) «Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2022/2555 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 14ης Δεκεμβρίου 2022, σχετικά με μέτρα για υψηλό κοινό επίπεδο



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



κυβερνοασφάλειας σε ολόκληρη την Ένωση, την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) 910/2014 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972, και την κατάργηση της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/1148 (Οδηγία NIS 2) και άλλες διατάξεις»,

- την Κοινή Απόφαση 1689/2025 (Β' 2186) των Υπουργών Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών και Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Εθνικό Πλαίσιο Απαιτήσεων Κυβερνοασφάλειας Βασικών και Σημαντικών Οντοτήτων»,.
- της Απόφασης 1899/2025 (Β' 4250) του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Καθορισμός προσόντων, καθηκόντων, ασυμβιβάστων και υποχρεώσεων των Υπεύθυνων Ασφαλείας Συστημάτων Πληροφορικής και Επικοινωνιών».

A.2.2 Στοιχεία ωριμότητας της Σύμβασης

Η σύμβαση περιλαμβάνεται στην εγκεκριμένη πράξη με τίτλο «Υποστήριξη της διοικητικής οργάνωσης και λειτουργίας των δομών συντονισμού, διαχείρισης και επιτελικών δομών των Υπουργείων, καθώς και του συστήματος διοίκησης και συντονισμού της εφαρμογής συγχρηματοδοτούμενων δράσεων», η οποία έχει ενταχθεί στο Πρόγραμμα «Τεχνική Βοήθεια και Υποστήριξη Δικαιούχων 2021-2027 (TEBO)» με βάση την απόφαση ένταξης με αρ. πρωτ. 123708/21-12-2023, της ΕΥΔ Προγράμματος TEBO με MIS 6005047. Η πράξη χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο, Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και Ταμείο Συνοχής) και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ και ακολουθεί τους κανόνες των συγχρηματοδοτούμενων από το ΕΣΠΑ έργων.

Η διενέργεια του διαγωνισμού έχει εγκριθεί από το Δ.Σ. της Αναθέτουσας Αρχής με την υπ' αριθ. 764 (Θέμα 2^ο) Απόφασης της 17^{ης}/8/2026 (ΑΔΑ: ΡΛΡΩ46ΨΧΨΤ-ΒΑΞ).

Για τη δέσμευση του ποσού, έχει εκδοθεί Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης της Αναθέτουσας Αρχής με αρ. πρωτ. ΔΟΔΥ/ΑΑΥ147/2026/20-07-2026 (ΑΔΑ: 6Δ7Σ46ΨΧΨΤ-ΤΣΝ, ΑΔΑΜ: 26REQ019479296).

A.2.3 Τεκμηρίωση σκοπιμότητας/υποδιαίρεσης ή μη της σύμβασης σε τμήματα

Η σύμβαση αφορά ένα ενιαίο αντικείμενο. Όλα τα υπό προμήθεια είδη και τα λογισμικά αποσκοπούν στην ενίσχυση της ασφάλειας των πληροφοριακών συστημάτων και του δικτύου δεδομένων της ΜΟΔ Α.Ε.

Ταυτοχρόνως, οι υπηρεσίες, οι οποίες αποτελούν και το μεγαλύτερο τμήμα της σύμβασης, σχετίζονται απολύτως με τον υπό προμήθεια εξοπλισμό και λογισμικό, καθώς αφορούν:

- Την εγκατάσταση και παραμετροποίηση του εξοπλισμού και λογισμικού.
- Τον επανασχεδιασμό της υφιστάμενης αρχιτεκτονικής και των ζωνών ασφαλείας του δικτύου δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής, για την βέλτιστη αξιοποίηση του υπό προμήθεια εξοπλισμού και λογισμικού.
- Την εκπαίδευση του προσωπικού της Αναθέτουσας Αρχής στον υπό προμήθεια εξοπλισμό και λογισμικό.
- Την παρακολούθηση και διαχείρισης της Ασφαλείας του δικτύου δεδομένων 24x7 (είκοσι τέσσερις ώρες την ημέρα και επτά ημέρες την εβδομάδα) από το Επιχειρησιακό Κέντρο Ασφάλειας SoC (Security Operation Center).
- Την υποστήριξη της διαχείρισης του εξοπλισμού και λογισμικού ασφαλείας από εξειδικευμένο προσωπικό αποτελούμενο (τουλάχιστον 2 στελέχη).

Καθίσταται εμφανές ότι απαιτείται από την πλευρά του Αναδόχου άριστη γνώση του υπό προμήθεια εξοπλισμού και λογισμικού και αντιμετώπισή του ως ένα ενιαίο αντικείμενο με είδη συνεργαζόμενα μεταξύ τους, η οποία, δεδομένου και του μεγάλου αριθμού και της εξειδικευμένης φύσης των υπό προμήθεια ειδών, εξασφαλίζεται με την αντιμετώπιση του έργου ως μίας ενιαίας σύμβασης, με τον Ανάδοχο να



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



υλοποιεί τόσο την προμήθεια, όσο και την παραμετροποίηση, παρακολούθηση και διαχείριση του εξοπλισμού και λογισμικού. Τυχόν ανάθεση της λειτουργίας του SoC σε διαφορετικό ανάδοχο από τον προμηθευτή του εξοπλισμού και λογισμικού ασφάλειας, θα ενείχε τον προφανή κίνδυνο ελλιπούς γνώσης των χαρακτηριστικών λειτουργίας του εξοπλισμού και λογισμικού από τα στελέχη του SoC, με αποτέλεσμα την αντίστοιχη ανεπαρκή ανταπόκριση.

Ο εξοπλισμός, το λογισμικό και οι υπηρεσίες πρέπει να λειτουργούν ως ένα ενιαίο, αδιάσπαστο σύστημα. Ο διαχωρισμός θα δημιουργούσε ασυμβατότητες στα πρωτόκολλα επικοινωνίας και κενά ασφαλείας (security gaps). Το Κέντρο Επιχειρήσεων Ασφάλειας (SOC) απαιτεί άμεση και ομογενοποιημένη πρόσβαση στα δεδομένα του εξοπλισμού και του λογισμικού. Διαφορετικοί ανάδοχοι θα εμπόδιζαν την ορθή και απρόσκοπτη επιτήρηση.

Σε περίπτωση περιστατικού ασφαλείας (security incident), αν τα εργαλεία και το SOC ανήκουν σε διαφορετικούς αναδόχους, θα καθίσταται ασαφές αν η ευθύνη ανήκει στον πάροχο του εξοπλισμού και λογισμικού, καθυστερώντας κρίσιμα την απόκριση. Αντιθέτως, η ανάθεση σε έναν ανάδοχο δημιουργεί ένα μοναδικό σημείο ευθύνης, εξασφαλίζοντας ξεκάθαρη και πλήρη ευθύνη για τη διαχείριση, τη διαθεσιμότητα και την αντιμετώπιση των απειλών.

A.3. Αναλυτικό Αντικείμενο του Έργου

A.3.1 Περιγραφή εξοπλισμού και λογισμικών

Αντικείμενο της σύμβασης αποτελεί η προμήθεια εξοπλισμού και λογισμικού ενίσχυσης της ασφάλειας του δικτύου δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής, που αναλύεται περαιτέρω σε:

1. προμήθεια δύο (2) συσκευών Next Generation Firewall (NGF),
2. προμήθεια Web Application Firewall με την μορφή virtual appliance (WAF),
3. προμήθεια δύο (2) Virtual Appliances για την προστασία των χρηστών κατά την περιήγηση στο διαδίκτυο (Web Proxy)
4. προμήθεια Virtual Appliance για την ενιαία διαχείριση των συσκευών NGF, WAF και Web Proxy,
5. προμήθεια λογισμικού δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας και αποκατάστασης καταστροφών για πεντακόσιους (500) εικονικούς εξυπηρετητές,
6. προμήθεια λογισμικού Διαχείρισης Προνομιακών Προσβάσεων (Privileged Access Management – PAM),
7. προμήθεια λογισμικού ανάλυσης και παρακολούθησης δικτύου,
8. προμήθεια λογισμικού Asset Management,
9. πλατφόρμα περιορισμού Ransomware,
10. επέκταση χρονικής διάρκειας αδειών χρήσης του υφιστάμενου εξοπλισμού (Fortigate 601E, fortimail, fortianalyzer) της Αναθέτουσας Αρχής, ώστε να συμπίπτουν με τις υπό προμήθεια άδειες χρήσης των προϊόντων που αναφέρονται στα ανωτέρω σημεία (1) έως (4).

Οι αναλυτικές τεχνικές προδιαγραφές του ανωτέρω εξοπλισμού δίνονται στο **Παράρτημα IV** «Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς (Πίνακες Συμμόρφωσης)» της παρούσας.

A.3.2 Περιγραφή υπηρεσιών

Το σύνολο του εξοπλισμού και λογισμικών του ανωτέρω κεφ. A.3.1 συνοδεύεται από υπηρεσίες επανασχεδιασμού της υφιστάμενης αρχιτεκτονικής και των ζωνών ασφαλείας του δικτύου δεδομένων, υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης του εξοπλισμού και λογισμικού, καθώς και:



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



1. υπηρεσίες Παρακολούθησης και Διαχείρισης της Ασφάλειας του Δικτύου Δεδομένων 24 x 7 (είκοσι τέσσερις ώρες την ημέρα και επτά ημέρες την εβδομάδα) για χρονικό διάστημα τριών (3) ετών, από Security Operation Center το οποίο θα είναι εγκατεστημένο εντός Ελλάδος,
2. υπηρεσίες καθημερινής υποστήριξης, για χρονικό διάστημα τριών (3) ετών, από τουλάχιστον δύο (2) άτομα στην διαχείριση συσκευών και λογισμικών ασφάλειας δικτύου και συστημάτων πληροφορικής,
3. υπηρεσίες εκπαίδευσης,
4. υπηρεσίες υποστήριξης του Υπευθύνου Ασφαλείας Συστημάτων Πληροφορικής και Επικοινωνιών (Υ.Α.Σ.Π.Ε.)
5. υπηρεσίες Ανίχνευσης και Αποτίμησης Ευπαθειών οι οποίες θα περιλαμβάνουν έλεγχο διείσδυσης στο εξωτερικό και εσωτερικό περιβάλλον των υποδομών,

όπως περιγράφονται αναλυτικά στις ακόλουθες ενότητες.

A.3.2.1 Εγκατάσταση και Παραμετροποίηση

Το σύνολο του παρεχόμενου εξοπλισμού (physical και virtual appliances) και του λογισμικού συνοδεύονται από υπηρεσίες εγκατάστασης και παραμετροποίησης.

Οι υπηρεσίες εγκατάστασης-παραμετροποίησης που θα συνοδεύουν τις «υπηρεσίες Διαχείρισης της Ασφαλείας του δικτύου δεδομένων 24x7 από Επιχειρησιακό Κέντρο Ασφάλειας SoC (Security Operation Center)» θα προσφερθούν από τον Ανάδοχο σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή και αφορούν την εγκατάσταση και παραμετροποίηση και των κατάλληλων αισθητήρων ώστε να μεταφερθούν τα αρχεία καταγραφής και οι δικτυακές ροές από την υποδομή της Αναθέτουσας Αρχής προς την υποδομή SoC του Αναδόχου.

Επίσης, ο Ανάδοχος θα πρέπει να είναι σε ετοιμότητα για την καταγραφή πλήρους δικτυακής κίνησης από κρίσιμα σημεία της υποδομής της Αναθέτουσας Αρχής. Η πλήρης δικτυακή κίνηση θα χρησιμοποιείται για την περαιτέρω διερεύνηση περιστατικού (εάν απαιτείται) καθώς και για αναζήτηση απειλών (threat hunting).

Σε περίπτωση που κατά την περίοδο εγκατάστασης εμφανισθούν προβλήματα ή διαπιστωθεί ότι δεν πληρούνται κάποιες από τις προδιαγραφόμενες απαιτήσεις, ο Ανάδοχος οφείλει να προβαίνει άμεσα στις απαραίτητες βελτιωτικές παρεμβάσεις και αναπροσαρμογές.

Ο ανάδοχος οφείλει να αναλύσει (parsing) και να ενσωματώσει τις ανωτέρω πληροφορίες στα συστήματά του ώστε να αξιοποιηθούν στο έπακρο τα στοιχεία που συλλέγονται.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να οργανώσει και να συμμετέχει σε δοκιμές αποδοχής προκειμένου να αποτιμηθεί η λειτουργία της προσφερόμενης λύσης, σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές τους αλλά και τις απαιτήσεις διαθεσιμότητας, απόδοσης, αξιοπιστίας, ασφάλειας και επεκτασιμότητας που έχουν οριστεί από την Αναθέτουσα Αρχή. Οι δοκιμές αποδοχής θα ολοκληρώνονται κατόπιν πιστοποίησης των αποτελεσμάτων αποδοχής από την Αναθέτουσα Αρχή. Τα false positive δεν αποτελούν ένδειξη μη ορθής λειτουργίας της λύσης.

Σε περίπτωση που κάποιες από τις εργασίες που θα πραγματοποιηθούν από τον Ανάδοχο, δύναται να προκαλέσουν την διατάραξη της ομαλής λειτουργίας (ή και διακοπή) των υφιστάμενων υπηρεσιών της ΜΟΔ Α.Ε, τότε οι εργασίες αυτές θα εκπονηθούν με τη σύμφωνη γνώμη της ΜΟΔ Α.Ε και πιθανά εκτός των εργάσιμων ωρών και ημερών μετά από σχετική απαίτηση.

Εφόσον νέες υπηρεσίες προστίθενται / αναβαθμίζονται ή αφαιρούνται από τον Αναθέτουσα Αρχή, η παραμετροποίηση θα συνεχίζει καθ' ολη την διάρκεια του έργου της επιτήρησης, **χωρίς επιπλέον κόστος**. Υπεύθυνο για τον συντονισμό και την παρακολούθηση αυτών των υπηρεσιών είναι το εξειδικευμένο



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



προσωπικό που ο Ανάδοχος θα διαθέσει στις εγκαταστάσεις της ΜΟΔ για το σύνολο της χρονικής διάρκειας του έργου.

Ειδικότερα σε ότι αφορά το σύστημα Διαχείρισης Προνομιακών Προσβάσεων, οι υπηρεσίες Εγκατάστασης και Παραμετροποίησης που θα προσφερθούν θα πρέπει να καλύπτουν το σύνολο των διαχειριστών της ΜΟΔ Α.Ε. καθώς και αριθμό εξωτερικών συνεργατών της.

A.3.2.2 Επανασχεδιασμός υφιστάμενης αρχιτεκτονικής και ζωνών ασφαλείας του δικτύου δεδομένων

Η απεικόνιση της νέας αρχιτεκτονικής θα γίνει στα πλαίσια της Μελέτης Εφαρμογής παράλληλα με τον καθορισμό της μεθόδου και του τρόπου υλοποίησης του έργου. Βασικός γνώμονας της νέας αρχιτεκτονικής αποτελεί η εκμετάλλευση από τον ανάδοχο στο έπακρο του εξοπλισμού και των λογισμικών που ήδη διαθέτει η Αναθέτουσα Αρχή.

Ο υφιστάμενος εξοπλισμός Next Generation firewall Fortigate 601E θα παραμείνει στο Data Center και θα χρησιμοποιηθεί ώστε να υλοποιηθεί ο λογικός διαχωρισμός του δικτύου σε εσωτερικές (Intranet) και εξωτερικές (Internet) υπηρεσίες. Οι εσωτερικές υπηρεσίες χρησιμοποιούνται από υπαλλήλους της ΜΟΔ και από υπαλλήλους άλλων υπηρεσιών συνεργαζόμενων με την ΜΟΔ. Οι εξωτερικές υπηρεσίες είναι προσβάσιμες από το Διαδίκτυο.

Για να λειτουργήσουν με ασφάλεια οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες καθώς και για τη διευκόλυνση της διαχείρισής τους, η σχεδίαση θα βασίζεται σε αρχιτεκτονική τριών (3) επιπέδων, η οποία θα απαρτίζεται από απο-στρατιωτικοποιημένες ζώνες (De-Militarized Zones – DMZ).

Οι ζώνες αυτές απαιτείται να περιλαμβάνουν υπηρεσίες παρουσίασης (presentation services – web layer) για την επικοινωνία με τον χρήστη, υπηρεσίες εφαρμογών (application services – application layer) για την υλοποίηση της επιχειρησιακής λογικής και υπηρεσίες διαχείρισης επιχειρησιακών δεδομένων, για τη διαχείριση των επιχειρησιακών δεδομένων.

Οι εργασίες επαναπρογραμματισμού και παραμετροποίησης του υφιστάμενου εξοπλισμού και λογισμικών ασφαλείας και του δικτυακού εξοπλισμού της Αναθέτουσας Αρχής θα παρέχονται από τον Ανάδοχο **χωρίς επιπλέον κόστος**.

Στα πλαίσια του επανασχεδιασμού της αρχιτεκτονικής ασφαλείας, είναι απαραίτητη και η επικαιροποίηση-επανασχεδίαση από τον Ανάδοχο της πολιτικής λήψης αντιγράφων ασφαλείας, βασιζόμενη στο νέο λογισμικό λήψης αντιγράφων ασφαλείας.

A.3.2.3 Παρακολούθηση και Διαχείριση Ασφαλείας του δικτύου δεδομένων 24x7 από Επιχειρησιακό Κέντρο Ασφάλειας SoC (Security Operation Center)

Η ΜΟΔ Α.Ε επιθυμεί τη συνεχή παρακολούθηση της υποδομής της για την προστασία από κυβερνοεπιθέσεις και την ενημέρωση για πιθανά συμβάντα ασφαλείας που σχετίζονται με αυτήν σε 24ωρη βάση, για το σύνολο της διάρκειας του έργου, από Επιχειρησιακό Κέντρο Ασφάλειας (Security Operation Center) το οποίο πρέπει να βασίζεται σε ευφυείς μηχανισμούς. Η λειτουργία του SoC θα γίνεται σε υποδομές εντός της Ελλάδας. Ο ανάδοχος θα έχει τον έλεγχο για τα περιστατικά ασφαλείας, με υποχρέωση την ενημέρωση της Αναθέτουσας Αρχής.

Για την υπηρεσία παρακολούθησης της ασφαλείας της υποδομής, ο Ανάδοχος θα πρέπει:

1. Να περιγράψει αναλυτικά τα δομικά χαρακτηριστικά της προτεινόμενης αρχιτεκτονικής συλλογής, επεξεργασίας και συσχέτισης δεδομένων (δικτυακή κίνηση και αρχεία καταγραφής). Επίσης θα πρέπει να περιγράψει η δυνατότητα επέκτασης της προσφερόμενης αρχιτεκτονικής σε πολλαπλά γεωγραφικά σημεία.
2. Να συγκεντρώνει σε δική του υποδομή αδιάλειπτα την πληροφορία από αρχεία καταγραφής (log files) και δικτυακών ροών (network flows).



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



3. Ο ανάδοχος θα πρέπει να έχει εγκατεστημένο στις υποδομές του, Λογισμικό Διαχείρισης Περιστατικών Ασφαλείας (Security Information Event Management (SIEM) με τα απαιτούμενα χαρακτηριστικά του **πίνακα Β.2.1 του Παραρτήματος IV** της παρούσας διακήρυξης.
4. Το λογισμικό θα πρέπει να προσφέρει υπηρεσίες εντοπισμού, αυτοματισμού και απόκρισης της ασφάλειας (SOAR) είτε με ενσωματωμένη λύση, είτε με άλλη λύση του ιδίου κατασκευαστή με τα απαιτούμενα χαρακτηριστικά του **πίνακα Β.2.2 του Παραρτήματος II** της παρούσας διακήρυξης.
5. Το λογισμικό θα πρέπει να είναι σε θέση να καταγράψει δικτυακή κίνηση σε κρίσιμα σημεία της υποδομής (full packet capture), είτε με ενσωματωμένη λύση, είτε με άλλη λύση του ιδίου ή τρίτου κατασκευαστή. Η δικτυακή κίνηση θα χρησιμοποιείται για εξακρίβωση περιστατικού, όταν αυτό απαιτείται. Επίσης θα χρησιμοποιείται για περαιτέρω ανίχνευση απειλών. (threat hunting).
6. Να επεξεργάζεται και συσχετίζει την συγκεντρωμένη πληροφορία με στόχο την αναγνώριση πιθανών περιστατικών ασφάλειας και την κατηγοριοποίηση τους σε διαβαθμίσεις ανάλογα με την κρισιμότητά τους και τις πιθανές επιπτώσεις στην υποδομή της ΜΟΔ Α.Ε.
7. Το λογισμικό θα πρέπει να κάνει χρήση τεχνικών μεγάλων δεδομένων (big data) και ελαστικότητας (elasticity) έτσι ώστε η παρεχόμενη υπηρεσία προς την Αναθέτουσα Αρχή να γίνεται με αδιάλειπτο και γρήγορο τρόπο.
8. Να ενημερώνει την Αναθέτουσα Αρχή για πιθανά περιστατικά ασφάλειας σε 24ωρη βάση μέσω e-mail, ticketing system, τηλεφωνικής κλήσης ή μέσω εφαρμογής τύπου mobile application ανάλογα με την κρισιμότητά τους. Για περιστατικά ασφάλειας τα οποία χαρακτηρίζονται ως ύψιστης κρισιμότητας και μπορεί να επιφέρουν ιδιαίτερα σημαντικές επιπτώσεις στις υποδομές της ΜΟΔ Α.Ε, απαιτείται τηλεφωνική ενημέρωση εντός τριάντα (30) λεπτών από τη στιγμή εκδήλωσης του περιστατικού. Κατά την ενημέρωση για ένα περιστατικό ασφάλειας θα πρέπει να παρέχονται συμβουλές και να υλοποιούνται ενέργειες σε συνεννόηση με τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής και τα στελέχη του Αναδόχου που θα βρίσκονται στις εγκαταστάσεις της ΜΟΔ, για την άμεση αντιμετώπισή του.
9. Να παραδίδει την κατάλληλη αναφορά σε τρίμηνη βάση. Η αναφορά θα περιγράφει συμβάντα που έλαβαν χώρα καθώς και προτεινόμενες βελτιστοποιήσεις με στόχο στην ασφάλεια των υπολογιστικών συστημάτων.
10. Να διατηρεί τα αρχεία καταγραφής για χρονικό διάστημα έξι (6) μηνών κρατώντας αυτά ασφαλή και χωρίς αλλοιώσεις (integrity). Τα αρχεία καταγραφής μπορούν να αποθηκεύονται και σε χώρο που θα παραχωρήσει η Αναθέτουσα Αρχή.
11. Να συντάξει κανόνες συσχετισμού ώστε να ανιχνεύονται τυχόν κυβερνοεπιθέσεις. Σε συνεργασία με την Αναθέτουσα Αρχή θα παραμετροποιηθούν οι κανόνες ώστε να περιοριστούν τα σφάλματα (false positives), να αυξηθεί η απόδοση των κανόνων σε ασφάλεια καθώς και η διαβάθμιση των περιστατικών ασφάλειας ανάλογα με την κρισιμότητά τους.
12. Να χρησιμοποιεί σύγχρονες τεχνολογίες για ανίχνευση απειλής. Οποσδήποτε να περιλαμβάνει χαρακτηριστικά ανίχνευσης συμπεριφοράς χρήστη, απόκλισης από συγκεκριμένα πρότυπα (δικά του και του οργανισμού) και Threat Intelligence. Να γίνει αναφορά του τρόπου παροχής της υπηρεσίας Threat Intelligence.
13. Ειδικότερα απαιτείται ο ανάδοχος να διαθέτει εγκατεστημένη στις υποδομές του, πλατφόρμα ανίχνευσης απειλών βασισμένη στην χρήση τεχνολογίας «κυβερνοπαγίδων». Μέσω της συγκεκριμένης πλατφόρμας θα συλλέγονται δεδομένα από τις παρεχόμενες παγίδες **κλωνοποιημένων υπηρεσιών, web εφαρμογών, συσκευών** της Αναθέτουσας Αρχής, θα αναλύονται σε πραγματικό χρόνο και θα δημιουργούνται λίστες απειλών με όλους τους παράγοντες που σχετίζονται με πιθανή επίθεση, όπως διευθύνσεις IP, domains, file hashes ή οποιοδήποτε άλλη πληροφορία αποκτήθηκε κατά τη διάρκεια μιας επίθεσης στις παγίδες (cybertraps). Οι παραπάνω λίστες θα ενημερώνουν δυναμικά τα next



generation firewalls της ΜΟΔ, ώστε να αποτρέπεται η σύνδεση σε κακόβουλους ιστοτόπους και διευθύνσεις IP.

Τα απαιτούμενα χαρακτηριστικά της πλατφόρμας ανίχνευσης απειλών βασιζόμενη στην χρήση τεχνολογίας «κυβερνοπαγίδων» αναφέρονται αναλυτικά στον **πίνακα Β.2.2 του Παραρτήματος IV** της παρούσας Διακήρυξης.

14. Να προτείνει αλλαγές οι οποίες θα αυξήσουν την απόδοση της επιτήρησης.
15. Να χρησιμοποιεί τεχνολογίες συμβατές με την υποδομή της Αναθέτουσας Αρχής και το υλικό που θα χρησιμοποιηθεί να έχει υποστήριξη ορθής λειτουργίας.
16. Να ανιχνεύει σφάλματα / προβλήματα στην διαμόρφωση της υποδομής και να προτείνει λύσης διόρθωσης αυτών.
17. Η λύση που θα προσφέρει ο Ανάδοχος θα πρέπει να διασφαλίζει την ακεραιότητα των δεδομένων καταγραφής κατά την αποθήκευσή τους.

Στα πλαίσια παροχής υπηρεσιών Παρακολούθησης και Διαχείρισης της Ασφαλείας του δικτύου δεδομένων 24x7 ο ανάδοχος θα πρέπει:

- Να προτείνει και να υλοποιήσει μεθοδολογία ανίχνευσης ευπαθειών του εξοπλισμού. Η αποτίμηση θα πρέπει να επεξεργάζεται από τον Ανάδοχο για τον περιορισμό σφαλμάτων (false positives). Η Αναφορά αποτίμησης θα αποδίδεται στον φορέα σε τρίμηνη βάση και θα περιλαμβάνει πλήρη λίστα των ευπαθειών που εντοπίστηκαν καθώς και τα προτεινόμενα βήματα διόρθωσής τους.

Η ανίχνευση ευπαθειών δεν θα πρέπει να επηρεάζει αισθητά την απόδοση και λειτουργία του δικτύου κατά τις παραγωγικές του ώρες. Ο ανάδοχος πριν την εφαρμογή κάθε ελέγχου θα πρέπει να εκτιμήσει την επίπτωση στην προς δοκιμή υποδομή. Οι έλεγχοι θα συνεχίσουν εφόσον κριθεί πως κάθε τμήμα της υποδομής που θα βρεθεί υπό δοκιμή θα παραμείνει λειτουργικό. Το προσωπικό της εν λόγω υπηρεσίας ή ο επικεφαλής της ομάδας θα πρέπει να είναι πιστοποιημένοι.

- Να εντοπίζει πιθανά κενά ασφαλείας σε υποδομή εξομοιώνοντας ρεαλιστικές κυβερνοεπιθέσεις, αξιοποιώντας τα αποτελέσματα της αποτίμησης ευπαθειών. Η εν λόγω υπηρεσία θα αφορά την κεντρική υποδομή της Αναθέτουσας Αρχής και θα παρέχεται εξαμηνιαίως. Τα εργαλεία που θα χρησιμοποιηθούν θα πρέπει να είναι διεθνώς πιστοποιημένων κατασκευαστών ή εργαλεία του Αναδόχου. Χρειάζεται πλήρη συμφωνία για την ημερομηνία διεξαγωγής του ελέγχου καθώς και ρητή έγκριση από την Αναθέτουσα Αρχή για την περαιτέρω εκμετάλλευση αδυναμιών (exploitation). Αναλυτικά χαρακτηριστικά των υπηρεσιών Ανίχνευσης Ευπαθειών αναφέρονται στον **πίνακα Β.1.2 του Παραρτήματος IV** της παρούσας.

A.3.2.4 Υποστηρικτικές δράσεις Έργου

Ο ανάδοχος θα παρέχει στις **εγκαταστάσεις της ΜΟΔ σε καθημερινή βάση και για το σύνολο της διάρκειας του έργου, εξειδικευμένο προσωπικό αποτελούμενο από τουλάχιστον δύο (2) στελέχη**. Το εν λόγω προσωπικό θα αναλάβει την διαχείριση των υφιστάμενων και υπό προμήθεια συσκευών και λογισμικών ασφάλειας καθώς και του συνόλου των δικτυακών συσκευών του δικτύου δεδομένων της ΜΟΔ. Τα παραπάνω στελέχη θα λειτουργούν επικουρικά στον εσωτερικό Υπεύθυνο Ασφάλειας Συστημάτων Πληροφορικής και Επικοινωνιών (Υ.Α.Σ.Π.Ε.) όπως έχει οριστεί από την εταιρία, διασφαλίζοντας ότι η ΜΟΔ διατηρεί την κατάλληλη ορατότητα και τον αναγκαίο έλεγχο επί της ασφάλειας των συστημάτων πληροφορικής και επικοινωνιών. Παράλληλα θα αποτελούν το σημείο επαφής με τα στελέχη του αναδόχου που λειτουργούν το SoC και θα υλοποιούν από κοινού τις απαραίτητες ενέργειες για την αντιμετώπιση των δικτυακών απειλών και των πιθανών κυβερνο-επιθέσεων.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Επίσης το εν λόγω προσωπικό θα αναλάβει την υλοποίηση και την παρακολούθηση της διαδικασίας λήψης αντιγράφων ασφαλείας για διακόσιους (200) εικονικούς εξυπηρετητές με την χρήση του νέου λογισμικού λήψης αντιγράφων ασφαλείας.

A.3.2.5 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

Ο ανάδοχος στο πλαίσιο του έργου θα παρέχει υπηρεσίες εκπαίδευσης, ειδικότερα:

- Εκπαίδευση του αρμόδιου προσωπικού της Αναθέτουσας Αρχής στον προσφερόμενο προς εγκατάσταση στο Πληροφοριακό Κέντρο της Αναθέτουσας Αρχής εξοπλισμό και λογισμικό.
- Εκπαίδευση του αρμόδιου προσωπικού της Αναθέτουσας Αρχής πριν την έναρξη της υπηρεσίας Παρακολούθησης και Διαχείρισης της Ασφαλείας του δικτύου δεδομένων.
- Διεξαγωγή σεμιναρίων τεχνικής κατάρτισης για την σωστή συνεργασία και αποτελεσματική απόκριση σε περιστατικά ασφάλειας.
- Εκπαιδευτικό υλικό για τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες.

Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι, κατά την πρότασή τους, θα πρέπει να υποβάλουν «Πλάνο Εκπαίδευσης» στο οποίο θα περιγράφονται αναλυτικά οι προτεινόμενες υπηρεσίες εκπαίδευσης και στο οποίο θα αναφέρονται: η μεθοδολογία και οι τεχνικές που θα ακολουθήσουν για την οργάνωση της εκπαίδευσης, οι ώρες εκπαίδευσης σεμιναρίων που θα προσφερθούν, ενδεικτικά περιεχόμενα της εκπαίδευσης, το εκπαιδευτικό και εποπτικό υλικό που θα προσφερθεί (σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή) και κάθε άλλο στοιχείο που μπορεί να ληφθεί υπόψη από την Αναθέτουσα Αρχή κατά την αξιολόγηση. Η εκπαίδευση θα πραγματοποιηθεί στις κεντρικές εγκαταστάσεις της Αναθέτουσας Αρχής, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.

A.3.2.6 Υποστήριξη του Υπευθύνου Ασφαλείας Συστημάτων Πληροφορικής και Επικοινωνιών (Υ.Α.Σ.Π.Ε.)

Ο ανάδοχος οφείλει να παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης στο ρόλο του Υ.Α.Σ.Π.Ε. διασφαλίζοντας ότι η ΜΟΔ διατηρεί την κατάλληλη ορατότητα και τον αναγκαίο έλεγχο επί της ασφάλειας των συστημάτων πληροφορικής και επικοινωνιών. Αυτό περιλαμβάνει την εποπτεία της εφαρμογής μέτρων διαχείρισης κινδύνων κυβερνοασφάλειας, την παρακολούθηση της ενιαίας πολιτικής κυβερνοασφάλειας και τη διασφάλιση ότι η συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις αναφοράς περιστατικών είναι έγκαιρη, ακριβής και πλήρης.

Σύμφωνα με την Υπουργική Απόφαση 1899/2025, ο Υ.Α.Σ.Π.Ε. εποπτεύει, επιμελείται και συντονίζει τα εξής:

- Την εποπτεία της ασφάλειας δικτύων και συστημάτων πληροφορικής, διασφαλίζοντας ότι οι πολιτικές, οι έλεγχοι και τα μέτρα διαχείρισης κινδύνων εφαρμόζονται με συνέπεια.
- Τη λειτουργία, ως επίσημος σύνδεσμος με την Εθνική Αρχή Κυβερνοασφάλειας (ENCA) και άλλες αρμόδιες αρχές, συντονίζοντας την αναφορά περιστατικών και τις ρυθμιστικές επικοινωνίες.
- Την εποπτεία της ενιαίας πολιτικής κυβερνοασφάλειας, του μητρώου περιουσιακών στοιχείων ΤΠΕ, της ασφάλειας της εφοδιαστικής αλυσίδας και της διακυβέρνησης επιχειρησιακής συνέχειας.
- Την παροχή ανεξάρτητης αναφοράς για κινδύνους και απειλές κυβερνοασφάλειας προς την ανώτατη διοίκηση, εξασφαλίζοντας ορατότητα σε επίπεδο Διοικητικού Συμβουλίου.
- Την εποπτεία προγραμμάτων εκπαίδευσης, ευαισθητοποίησης και της συμμετοχής του οργανισμού σε επαγγελματικά fora και ενώσεις.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



- Τη διατήρηση ανεξαρτησίας, εμπιστευτικότητας και ουδετερότητας σε όλα τα εποπτικά καθήκοντα, αποφεύγοντας συγκρούσεις συμφερόντων και συνεργαζόμενος με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) ή τις Εθνικές Αρχές Ασφαλείας όπου απαιτείται.

Στα πλαίσια υποστήριξης του Υ.Α.Σ.Π.Ε., ο Ανάδοχος θα παραδώσει στη ΜΟΔ ένα σύνολο τυποποιημένων πολιτικών κυβερνοασφάλειας, οι οποίες βασίζονται σε διεθνή πρότυπα και βέλτιστες πρακτικές (π.χ. ISO 27001, ENISA guidelines, NIS2 requirements). Οι πολιτικές αυτές καλύπτουν τους κύριους τομείς διακυβέρνησης της ασφάλειας πληροφοριών, όπως:

- Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών
- Πολιτική Διαχείρισης Κινδύνων
- Πολιτική Διαχείρισης Περιστατικών Ασφαλείας
- Πολιτική Επιχειρησιακής Συνέχειας και Ανάκαμψης από Καταστροφή
- Πολιτική Διαχείρισης Πρόσβασης και Χρήσης Συστημάτων

Κατά τη σύνταξη των ανωτέρω, ο Ανάδοχος θα λάβει υπόψη του σχόλια και προτάσεις από τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων και τον Υπεύθυνο Διαχείρισης Κινδύνου της ΜΟΔ.

A.3.2.7 Υπηρεσίες ελέγχου διείσδυσης στο εξωτερικό και εσωτερικό περιβάλλον στις υποδομές της Αναθέτουσας Αρχής.

Ο ανάδοχος οφείλει να παρέχει υπηρεσίες ελέγχου ασφάλειας (penetration testing), με σκοπό την αξιολόγηση του επιπέδου ασφάλειας των πληροφοριακών συστημάτων της ΜΟΔ. Στόχος είναι ο εντοπισμός, η τεκμηρίωση και η προτεραιοποίηση ευπαθειών, καθώς και η πιστοποίηση της αποτελεσματικότητας των διορθωτικών ενεργειών μέσω re-testing.

Εύρος Έργου

Οι παρακάτω έλεγχοι ασφάλειας οφείλουν να εκτελούνται **τουλάχιστον μια (1) φορά ετησίως** από τον ανάδοχο:

- External Penetration Test: Έλεγχος έως 128 δημόσιων IP.
- Internal Penetration Test: Έλεγχος έως 250 εσωτερικών συσκευών/συστημάτων.

Μεθοδολογίες εκτέλεσης

Κατά την εκτέλεση του External Penetration Test ο ανάδοχος υποχρεούται να ακολουθήσει τουλάχιστον τα ακόλουθα στάδια:

Passive Information Gathering:

- Συλλογή πληροφοριών από δημόσιες πηγές (OSINT) χωρίς ενεργή επαφή με την υποδομή της ΜΟΔ.
- Τεκμηρίωση πηγών και ευρημάτων.

Active Information Gathering:

- Ενεργά probes για αναγνώριση hosts, υπηρεσιών, εκδόσεων λογισμικού, firewall/IDS/IPS signatures, κ.λπ.
- OS fingerprinting, port scanning, banner grabbing.

Vulnerability Mapping:



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



- Συγκέντρωση και ταξινόμηση των πληροφοριών.
- Δημιουργία χάρτη ευπαθειών και επιλογή στρατηγικής για exploitation (εργαλεία, payloads, sequence).

Exploitation:

- Εφαρμογή επιθέσεων (μεμονωμένων και συνδυαστικών) για την επαλήθευση των ευπαθειών και την εκτίμηση του πραγματικού αντίκτυπου για τη ΜΟΔ.
- Τεκμηρίωση επιτυχημένων break-ins και εκτίμηση πιθανών ζημιών.
- Κατά τη φάση αυτή να παρακολουθείται σχετικό traffic (sniffing) όπου απαιτείται και όπου επιτρέπεται.

Re-Testing:

- Επαναληπτικός έλεγχος μετά από διορθωτικές ενέργειες για επαλήθευση αποτελεσματικότητας.

Κατά την εκτέλεση του Internal Penetration Test ο ανάδοχος υποχρεούται να ακολουθήσει τουλάχιστον τα ακόλουθα στάδια:

Active Information Gathering:

- Ενεργά probes εντός δικτύου για χαρτογράφηση συσκευών, υπηρεσιών, εκδόσεων, κ.λπ.

Vulnerability Mapping:

- Συγκέντρωση, ταξινόμηση και δημιουργία χάρτη διαδρομών εκμετάλλευσης.

Exploitation:

- Συνδυαστική εκμετάλλευση ευπαθειών (lateral movement, privilege escalation, persistence) για προσομοίωση πραγματικών εσωτερικών επιθέσεων.
- Παρακολούθηση δικτυακής κίνησης για ανεύρεση ευαίσθητων δεδομένων όπου επιτρέπεται.

Re-Testing:

- Επανάληψη ελέγχων μετά από διορθωτικές ενέργειες.

Απαιτούμενα Εργαλεία & Τεχνικές

Κατά την εκτέλεση των ελέγχων ο ανάδοχος οφείλει να χρησιμοποιήσει εργαλεία για: Network/Infrastructure, Web applications, Databases, Password auditing, OSINT, Exploitation.

Ενδεικτική λίστα εργαλείων: Kali Linux tools, Burp Suite, John the Ripper, Maltego, Telerik Fiddler, Metasploit, Tenable Nessus, Nmap, Nikto, OWASP ZAP, Sqlmap, w3af, DirBuster, DalFox.

Ο ανάδοχος δύναται να χρησιμοποιήσει ισοδύναμα εργαλεία, παρέχοντας κατάλληλη τεκμηρίωση.

Παραδοτέα

Τα αποτελέσματα του έργου θα συνοψίζονται από τον ανάδοχο σε γραπτή αναφορά (Written Report) και θα παρουσιάζονται σε Επιτελική Παρουσίαση (Executive Presentation) προς τη Διοίκηση της ΜΟΔ. Η αναφορά οφείλει να περιλαμβάνει τα εξής τμήματα:

- Εισαγωγή, πεδίο εφαρμογής και μεθοδολογία: Περιγραφή σκοπού του penetration test, πεδίου εφαρμογής και μεθοδολογίας.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



- Επιτελική σύνοψη: Σύνοψη των ευρημάτων και σχετικών γραφημάτων (κατηγοριοποίηση κινδύνου ευπαθειών) και σημεία βελτίωσης για τα υφιστάμενα μέτρα ασφαλείας.
- Σύνοψη ευρημάτων: Συνοπτική παρουσίαση των πιο κρίσιμων ευρημάτων.
- Ενοποιημένο σχέδιο διόρθωσης/μείωσης των ευπαθειών.
- Περιοχές ελέγχου ασφάλειας: Συσχέτιση των περιοχών ασφάλειας με τις εντοπισθείσες ευπάθειες.
- Ευρήματα: Αναλυτικά στοιχεία για κάθε ευπάθεια (Target, DNS Name, Operating System, Web Technologies, Network Port, Affected Page/Service, Vulnerability Name, Severity, Description, Impact, Recommendation, Key Recommendation, Recommendation Rating).
- Τεκμηρίωση: Παροχή τεχνικών αποδεικτικών στοιχείων.

Επιπλέον του παραδοτέου σε μορφή PDF που περιγράφεται παραπάνω, ο ανάδοχος οφείλει να παραδώσει και κατάλογο ευρημάτων σε μορφή Excel για ευκολότερη διαχείριση και παρακολούθηση κινδύνου.

A.3.2.8 Άλλες Υπηρεσίες

Οι υποψήφιοι Ανάδοχοι καλούνται να περιγράψουν τυχόν επιπλέον υπηρεσίες, οι οποίες κρίνονται αναγκαίες για την επιτυχή ολοκλήρωση του έργου και οι οποίες δεν έχουν προβλεφθεί στην προκήρυξη.

Σε κάθε περίπτωση, για τις επιπλέον υπηρεσίες θα πρέπει να αιτιολογηθεί η ανάγκη για την παροχή τους, η ωφέλεια για την ΜΟΔ Α.Ε, καθώς και η φάση του έργου στην οποία πρόκειται να προσφερθούν.

Το σύνολο των παραπάνω επιπλέον υπηρεσιών θα προσφέρεται **χωρίς κόστος**.

A.3.2.9 Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Κατά την παροχή των υπηρεσιών που περιγράφονται στα ανωτέρω άρθρα Α.3.2.1 έως και Α.3.2.8 ο Ανάδοχος ενδέχεται να συλλέξει, αποθηκεύσει, οργανώσει, προσαρμόσει και γενικότερα επεξεργαστεί δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που βρίσκονται στο Data Center της ΜΟΔ.

Για την επεξεργασία αυτή ο Ανάδοχος έχει το ρόλο του εκτελούντος επεξεργασία, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο αρ.28 του ΓΚΠΔ.

Για την επεξεργασία αυτή στη σύμβαση του έργου περιλαμβάνονται οι τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες της Εκτελεστικής Απόφασης (ΕΕ) 2021/915 της Επιτροπής της 4ης Ιουνίου 2021, που θεσπίστηκαν βάσει της παρ.7 του αρ.28 του ΓΚΠΔ και καλύπτουν τα θέματα που αναφέρονται στις παρ.3 και 4 του ίδιου άρθρου.

A.4 Διάρκεια Έργου – Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης

Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται σε τρία (3) έτη από την υπογραφή της, είτε αυτοδικαίως το αργότερο την 31η Δεκεμβρίου 2029, όποιο από τα δύο συμβεί νωρίτερα. Το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης παρουσιάζεται στη συνέχεια.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΓΟΥ												
A/A	Περιγραφή Εργασίας	Μήνες	1				2				3 Έως 36	
		Εβδομάδες	1	2	3	4	5	6	7	8	9 έως 156	
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ & ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ												
1	Μελέτη Εφαρμογής											
2	Παραγγελία Εξοπλισμού											
3	Καθορισμός ομάδων εγκατάστασης και παραμετροποίησης											
4	Ανάλυση και προετοιμασία χώρων εγκατάστασης											
5	Παραλαβή εξοπλισμού											
6	Φυσική εγκατάσταση εξοπλισμού και λογισμικών											
7	Παραμετροποίηση υφιστάμενων συστημάτων σύμφωνα με την νέα αρχιτεκτονική											
8	Διασύνδεση νέων και υφιστάμενων συστημάτων με SOC											
9	Παραμετροποίηση νέου εξοπλισμού και λογισμικών											
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ												
10	Εκπαίδευση											
11	Υπηρεσίες καθημερινής υποστήριξης για 3 χρόνια											
12	Υπηρεσίες παρακολούθησης και διαχείρισης της ασφάλειας του δικτύου δεδομένων 24x7 από SOC											
13	Υπηρεσίες ανίχνευσης και αποτίμησης ευπαθειών											
14	Ενδεχόμενες λοιπές υπηρεσίες											

A.5 Ομάδα Έργου Αναδόχου

Η Αναθέτουσα Αρχή θα έχει την κύρια ευθύνη επίβλεψης και ελέγχου της πορείας ανάπτυξης και υλοποίησης του έργου, ενώ την κύρια ευθύνη υλοποίησης του έργου την έχει ο ανάδοχος.

Ο ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην προσφορά του (στον φάκελο “ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ”) ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης, την οργάνωση και τον προγραμματισμό του έργου, το προσωπικό που θα διαθέσει για τη διοίκηση και υλοποίηση του έργου. Τυχόν αλλαγή του προσωπικού θα τελεί υπό την έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής, κατόπιν γνωμοδότησεως της αρμόδιας Επιτροπής Παραλαβής (ΕΠ).

Ο υποψήφιος ανάδοχος πρέπει να διαθέτει Ομάδα Έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και ικανότητες για την ανάληψη του έργου, η οποία να αποτελείται κατ’ ελάχιστον από:

- Έναν (1) Υπεύθυνο Έργου, ο οποίος θα πρέπει να διαθέτει πτυχίο ανώτατης εκπαίδευσης στον κλάδο Μηχανικών ή Πληροφορικής, μεταπτυχιακό Διοίκησης Επιχειρήσεων (MBA) και συνολική επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον είκοσι (20) ετών.
- Έναν (1) αναπληρωτή Υπεύθυνο Έργου, ο οποίος θα πρέπει να διαθέτει πτυχίο ανώτατης εκπαίδευσης στον κλάδο Πληροφορικής και συνολική επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον δέκα πέντε (15) ετών.
- Έναν (1) Υπεύθυνο Ποιότητας Έργου, ο οποίος θα πρέπει να διαθέτει πτυχίο ανώτατης εκπαίδευσης και επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ετών.
- Έναν (1) Ειδικό Κυβερνοασφάλειας, ο οποίος να διαθέτει πτυχίο θετικών επιστημών και επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον είκοσι (20) ετών στην ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων.
- Έναν (1) Ειδικό Κυβερνοασφάλειας, ο οποίος να διαθέτει τουλάχιστον δέκα (10) έτη επαγγελματική εμπειρία στην ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων και συγκεκριμένα στην υλοποίηση λύσεων Web Application Firewall (WAF).
- Έναν (1) Μηχανικό Κυβερνοασφάλειας, ο οποίος να διαθέτει τουλάχιστον πέντε (5) έτη επαγγελματική εμπειρία στην ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων και συγκεκριμένα στην υλοποίηση λύσεων Privileged Access Management (PAM).



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



- Έναν (1) Μηχανικό Κυβερνοασφάλειας, ο οποίος να διαθέτει πτυχίο ανώτερης ή ανώτατης εκπαίδευσης στον κλάδο Πληροφορικής και τουλάχιστον τρία (3) έτη επαγγελματική εμπειρία στην ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων. Επίσης, θα πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον μία (1) πιστοποίηση του κατασκευαστή των προσφερόμενων λύσεων περιμέτρου.
- Έναν (1) Μηχανικό Κυβερνοασφάλειας, ο οποίος θα πρέπει να διαθέτει πτυχίο ανώτατης εκπαίδευσης στον κλάδο Πληροφορικής και συνολική επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον δέκα (10) ετών.
- Έναν (1) Μηχανικό Κυβερνοασφάλειας, ο οποίος θα πρέπει να διαθέτει πτυχίο ανώτατης εκπαίδευσης στον κλάδο Πληροφορικής και συνολική επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον οκτώ (8) ετών σε αντίστοιχα έργα Επιχειρησιακού Κέντρου Ασφάλειας (Security Operation Center).
- Δύο (2) Αναλυτές Κυβερνοασφάλειας, οι οποίοι θα πρέπει να διαθέτουν πτυχίο ανώτατης εκπαίδευσης στον κλάδο Πληροφορικής και συνολική επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον οκτώ (8) ετών σε αντίστοιχα έργα Επιχειρησιακού Κέντρου Ασφάλειας (Security Operation Center)
- Δέκα (10) άτομα Τεχνικούς, οι οποίοι θα πρέπει να διαθέτουν πτυχίο ανώτερης/ανώτατης εκπαίδευσης και επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον τριών (3) ετών (έκαστος)

Σε περίπτωση **ένωσης οικονομικών φορέων**, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις πρέπει να καλύπτονται **αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης**.

Ο υποψήφιος ανάδοχος υποχρεούται επίσης να υποβάλει στην προσφορά του και στον (υπο)φάκελο τεχνικής προσφοράς, τα ακόλουθα **στοιχεία τεκμηρίωσης**:

- Πίνακα των υπαλλήλων του Οικονομικού Φορέα (με εξαρτημένη σχέση εργασίας) που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το **υπόδειγμα του Παραρτήματος III.1** της παρούσας.
- Υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα (που φέρει ψηφιακή υπογραφή ή έχει εκδοθεί από το gov.gr), ότι τα ανωτέρω άτομα είναι υπάλληλοί του, με εξαρτημένη σχέση εργασίας.
- Πίνακα των φυσικών προσώπων με σύμβαση ανεξάρτητων υπηρεσιών με τον προσφέροντα, η οποία να είναι σε ισχύ, ήδη κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς, και τα οποία συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το **υπόδειγμα του Παραρτήματος III.1** της παρούσας
- Φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου και τα οποία απασχολούνται με σύμβαση ανεξαρτήτων υπηρεσιών, η οποία είναι σε ισχύ, ήδη κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς, θεωρούνται ίδιοι πόροι του οικονομικού φορέα και όχι τρίτοι δανείζοντες και δεν απαιτείται εκ μέρους τους η υποβολή ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων.
- Αντίγραφο της σύμβασης ανεξαρτήτων υπηρεσιών από την οποία να προκύπτει ο χρόνος ισχύος της ή υπεύθυνη δήλωση του φυσικού προσώπου, ότι απασχολείται με σύμβαση ανεξαρτήτων υπηρεσιών, η οποία είναι σε ισχύ κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς, και ότι δέχεται να εκτελέσει όλες τις εργασίες οι οποίες θα του ανατεθούν από τον οικονομικό φορέα στα πλαίσια του παρόντος έργου, εφόσον αυτός αναδειχθεί ανάδοχος. Από την σύμβαση μπορούν να έχουν αποκρυβεί τα οικονομικά στοιχεία και άλλα προσωπικά δεδομένα του απασχολούμενου.
- Πίνακα των στελεχών των Υπεργολάβων του υποψήφιου Αναδόχου που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το **υπόδειγμα του Παραρτήματος III.1** της παρούσας. Διευκρινίζεται ότι εξωτερικοί συνεργάτες (φυσικά πρόσωπα), οι οποίοι δεν απασχολούνται με σύμβαση ανεξαρτήτων υπηρεσιών, η οποία να είναι σε ισχύ ήδη κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς, θεωρούνται υπεργολάβοι.
- Βιογραφικά Σημειώματα των μελών της Ομάδας Έργου και των στελεχών των Υπεργολάβων, σύμφωνα με το **υπόδειγμα του Παραρτήματος III.2** της παρούσας, από το οποίο να αποδεικνύεται ευθέως η εμπειρία και οι επαγγελματικές ικανότητες κάθε μέλους, για τις απαιτήσεις του ρόλου που προτείνεται. Όλα τα βιογραφικά σημειώματα **συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση** (που



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



φέρει ψηφιακή υπογραφή ή έχει εκδοθεί από το gov.gr), με την οποία κάθε μέλος της Ομάδας Έργου δηλώνει ότι όσα αναφέρονται στο βιογραφικό σημείωμα είναι αληθή και ακριβή, ότι διαθέτει τα απαιτούμενα κατά περίπτωση προσόντα και εμπειρία και ότι δεσμεύεται να συνεργασθεί με τον εν λόγω οικονομικό φορέα στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης. Φωτοαντίγραφα των σχετικών Τίτλων Σπουδών ή Πιστοποιήσεων (όπου απαιτούνται για την κάλυψη απαιτήσεων της Διακήρυξης). Για τα πτυχία που έχουν αποκτηθεί στην αλλοδαπή απαιτείται ακαδημαϊκή αναγνώριση ή ισοτιμία από τον ΔΟΑΤΑΠ (ή το πρώην ΔΙΚΑΤΣΑ) ή επαγγελματική αναγνώριση από το ΑΤΕΕΝ (ή τα πρώην ΣΑΕΙΤΤΕ, ΣΑΕΠ, ΣΕΑΤΕΚ). Για την κάλυψη της απαίτησης για πτυχίο ανώτατης εκπαίδευσης στον κλάδο της Πληροφορικής, αποδεκτά γίνονται τα πτυχία που αντιστοιχούν στον κλάδο ΠΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ, όπως καθορίζονται στο Παράρτημα Α' του π.δ. 85/2022 (Α' 232) «Καθορισμός προσόντων διορισμού σε φορείς του Δημοσίου (Προσωντολόγιο-Κλαδολόγιο)».

- viii. Κάθε άλλο στοιχείο που τεκμηριώνει τις ελάχιστες απαιτούμενες τεχνικές και επαγγελματικές ικανότητες.

A.6 Τόπος υλοποίησης/παράδοσης

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει και να παραδώσει σε πλήρη λειτουργία το σύνολο του ζητούμενου εξοπλισμού και λογισμικού.

Η παράδοση και εγκατάσταση του εξοπλισμού θα γίνει στις εγκαταστάσεις της Αναθέτουσας Αρχής.

A.7 Παραδοτέα-Διαδικασία Παραλαβής/Παρακολούθησης

Τα παραδοτέα του Έργου είναι τα ακόλουθα, όπως περιγράφονται αναλυτικά στο κεφάλαιο Α.3. «Αναλυτικό Αντικείμενο του Έργου» του Παραρτήματος Ι της παρούσας Διακήρυξης. Η διαδικασία Παραλαβής περιγράφεται στο άρθρο 6.4 «Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης» της παρούσας.

A. ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ – ΛΟΓΙΣΜΙΚΑ

A/A	Περιγραφή	Ποσότητα
1	Next Generation Firewall (NGF)	2
2	Web Application Firewall (WAF)	1
3	Virtual Appliance για την ενιαία διαχείριση των συσκευών NGF, WAF και Web Proxy	1
4	Virtual appliance για προστασία χρηστών κατά την περιήγηση στο διαδίκτυο (Web Proxy)	2
5	Λογισμικό δημιουργίας αντιγράφων ασφάλειας και αποκατάστασης καταστροφών	1
6	Λογισμικό Διαχείρισης Προνομιακών Προσβάσεων (Privileged Access Management - PAM)	1
7	Λογισμικό Ανάλυσης και Παρακολούθησης Δικτύου	1
8	Λογισμικό Asset Management	1
9	Πλατφόρμα περιορισμού Ransomware	1
10	Επέκταση χρονικής διάρκειας αδειών χρήσης του υφιστάμενου εξοπλισμού (Fortigate 601E, fortimail, fortianalyzer) της Αναθέτουσας Αρχής, ώστε να συμπίπτουν με τις υπό προμήθεια άδειες χρήσης των προϊόντων με A/A 1 έως 4	1



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



B. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

1. Υπηρεσίες παραμετροποίησης εξοπλισμού και λογισμικού
2. Επανασχεδιασμός υφιστάμενης αρχιτεκτονικής και ζωνών ασφαλείας του δικτύου δεδομένων / Μελέτη Εφαρμογής
3. Παρακολούθηση και Διαχείριση Ασφαλείας του δικτύου δεδομένων 24x7 (είκοσι τέσσερις ώρες την ημέρα και επτά ημέρες την εβδομάδα) από Επιχειρησιακό Κέντρο Ασφάλειας SoC (Security Operation Center)
4. Υποστηρικτικές δράσεις Έργου (επιτόπια υποστήριξη από τουλάχιστον δύο στελέχη επί τρία έτη)
5. Υπηρεσίες Εκπαίδευσης
6. Υποστήριξη του Υπευθύνου Ασφαλείας Συστημάτων Πληροφορικής και Επικοινωνιών (Υ.Α.Σ.Π.Ε.)
7. Υπηρεσίες ελέγχου διείσδυσης στο εξωτερικό και εσωτερικό περιβάλλον στις υποδομές της Αναθέτουσας Αρχής

A.8 Εγγύηση Λειτουργίας

Το σύνολο του υπό προμήθεια εξοπλισμού απαιτείται να καλύπτεται από Εγγύηση Κατασκευαστή διάρκειας τουλάχιστον πέντε (5) ετών χωρίς επιπλέον κόστος, συμπεριλαμβανομένων και των αδειών χρήσης. Αντίστοιχα, το σύνολο του υπό προμήθεια λογισμικού απαιτείται να συνοδεύεται από ενεργή άδεια χρήσης για τα επόμενα πέντε (5) χρόνια. Οι εγγυήσεις κατασκευαστή και οι άδειες χρήσης των λογισμικών για όλο το χρονικό διάστημα ισχύος τους θα παραδίδονται με την παράδοση του εξοπλισμού/λογισμικού.

Ειδικά για το υπό προμήθεια λογισμικό ο ανάδοχος παρέχει υπηρεσίες αναβάθμισης, σε περίπτωση νέων εκδόσεων του λογισμικού που χρησιμοποιείται, κατόπιν συνεννόησης με την Αναθέτουσα Αρχή και εφόσον δεν προκαλείται κάποια δυσλειτουργία λόγω ασυμβατότητας εκδόσεων, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο και για όλο το χρονικό διάστημα της διάρκειας της σύμβασης.

Ο ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να αντικαθιστά, διορθώνει, τροποποιεί το υλικό ή λογισμικό που δυσχεραίνει την εύρυθμη και αξιόπιστη λειτουργία του συστήματος, τηρώντας ενήμερη την Αναθέτουσα Αρχή.

Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παρέχει τεχνική υποστήριξη για όλο το χρονικό διάστημα της εγγύησης καλής λειτουργίας. Οι αναλυτικοί όροι της τεχνικής υποστήριξης αναφέρονται στο **πίνακα Β.1. του Παραρτήματος IV** της παρούσας.

Η μη έγκαιρη και αποτελεσματική παροχή τεχνικής υποστήριξης, η μη διάθεση των αιτούμενων ανταλλακτικών εντός του καθοριζόμενου χρονικού ορίου, καθώς και η καταστρατήγηση των λοιπών όρων της συμβάσεως εκ μέρους του αναδόχου, θα αποτελούν λόγο επιβολής των προβλεπόμενων κυρώσεων.

Για όλα τα προϊόντα λογισμικού που θα προσφερθούν, να περιέρχονται όλες οι άδειες χρήσης αυτών στην αρμόδια υπηρεσία, η οποία και αποκτά τη νομιμότητα της χρήσης τους χωρίς κανένα περιορισμό.

ΜΕΡΟΣ Β - ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**B.1 ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ**

Το έργο χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και το Ταμείο Συνοχής) και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ και ακολουθεί τους κανόνες των συγχρηματοδοτούμενων από το ΕΣΠΑ έργων.

Ειδικότερα το έργο χρηματοδοτείται από πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (Συλλογική Απόφαση Ε7517, Ενάρθρος Έργου 2023ΣΕ75170006) και περιλαμβάνεται στην Πράξη «Υποστήριξη της διοικητικής οργάνωσης και λειτουργίας των δομών συντονισμού, διαχείρισης και επιτελικών δομών των Υπουργείων, καθώς και του συστήματος διοίκησης και συντονισμού της εφαρμογής



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



συγχρηματοδοτούμενων δράσεων», η οποία έχει ενταχθεί στο Πρόγραμμα «Τεχνική Βοήθεια και Υποστήριξη Δικαιούχων 2021-2027» και έχει λάβει κωδικό ΟΠΣ 6005047 (κωδικός αναθέτουσας αρχής: 1024.E00506.0001, τύπος Π/Υ: 2 (ΠΔΕ)).

Για την διαδικασία δέσμευσης πόρων εντός του εγκεκριμένου Π/Υ έχει εκδοθεί ανάληψη υποχρέωσης με αρ. πρωτ. ΔΟΔΥ/ΑΑΥ147/2026/20-07-2026 (ΑΔΑ: 6Δ7Σ46ΨΧΨΤ-ΤΣΝ, ΑΔΑΜ: 26REQ019479296).

B.2 ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΗ ΑΞΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των **δύο εκατομμυρίων επτακοσίων ενενήντα δύο χιλιάδων επτακοσίων σαράντα ενός ευρώ και ενενήντα τριών λεπτών (2.792.741,93 €) χωρίς ΦΠΑ και τριών εκατομμυρίων τετρακοσίων εξήντα τριών χιλιάδων ευρώ (3.463.000 €) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%.**

Οι προσφερόμενες τιμές των υπηρεσιών είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται. Οι προσφερόμενες τιμές των συμβατικών ειδών (εξοπλισμός/λογισμικά) αναπροσαρμόζονται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο κεφ. 6.7 της παρούσας.

Στο τίμημα περιλαμβάνονται όλες οι απαραίτητες αμοιβές και δαπάνες για την εκτέλεση της σύμβασης χωρίς καμία περαιτέρω επιβάρυνση της Αναθέτουσας Αρχής, έστω και εξ επιγενόμενης αιτίας, καθώς επίσης και κάθε δαπάνη που αφορά οποιονδήποτε τρίτο, σχετικό με την υλοποίηση του έργου αυτού, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικώς των εισφορών σε Ασφαλιστικά Ταμεία οποιασδήποτε φύσης, της ασφάλισης έναντι όλων των ατυχημάτων (προσώπων, περιουσιών, κ.λπ.) ή υποχρεώσεων έναντι τρίτων κατά την υλοποίηση του έργου της παρούσας ή εξ αφορμής αυτής.

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,1% για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομικό πλαίσιο.

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, εφόσον εκδοθεί η προβλεπόμενη ΚΥΑ σύμφωνα με το άρθρο 36 παρ. 6 του ν.4412/2016. **Μέχρι την έκδοση της κοινής απόφασης της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016, η ως άνω κράτηση δεν επιβάλλεται.**



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II – ΕΕΕΣ

Οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς θα υποβάλουν συμπληρωμένο το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (Ε.Ε.Ε.Σ.), σύμφωνα με τις οδηγίες της παρ 2.4.3.1 «Δικαιολογητικά Συμμετοχής» της παρούσας.

Το Ε.Ε.Ε.Σ., ως αρχείο PDF, ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο από την Αναθέτουσα Αρχή, αναρτάται στο ΕΣΗΔΗΣ και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής. Εκτός αυτού, αναρτάται και σε μορφή αρχείου XML, για την διευκόλυνση των οικονομικών φορέων, προκειμένου να συντάξουν μέσω της υπηρεσίας Promitheus ESPDint του ΕΣΗΔΗΣ (<https://espd.eprocurement.gov.gr/>) τη σχετική απάντησή τους.

Επισημαίνεται, ότι στο «Μέρος IV: Κριτήρια επιλογής» του Ε.Ε.Ε.Σ., απαιτείται να συμπληρωθούν τα αναλυτικά κριτήρια επιλογής από Α έως Δ και όχι η «Γενική ένδειξη για όλα τα κριτήρια επιλογής».



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – Άλλα Έγγραφα

ΙΙΙ.1 Υπόδειγμα Πίνακα Μελών Ομάδας Έργου

A/A	Εταιρεία	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Ρόλος στην Ομάδα Έργου – Θέση στο σχήμα υλοποίησης
1			
2			
3			



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



III.2 Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	
Επώνυμο: _____	Όνομα: _____
Πατρώνυμο: _____	Μητρώνυμο: _____
Ημερομηνία Γέννησης: ____/____/____	Τόπος Γέννησης: _____
Τηλέφωνο: _____	E-mail: _____
Fax: _____	
Διεύθυνση Κατοικίας: _____	

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ			
Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ (στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου)			

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ				
Έργο (ή Θέση)	Εργοδότης	Ρόλος και Καθήκοντα στο Έργο (ή Θέση)	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από – έως)	A/M
			____/____/____ - ____/____/____	
			____/____/____ - ____/____/____	
			____/____/____ - ____/____/____	



III.3 Υπόδειγμα Καταλόγου Συναφών Συμβάσεων

Πίνακας συναφών έργων που εκτέλεσε ή στα οποία συμμετείχε ο υποψήφιος.

Ο πίνακας έργων πρέπει να συνταχθεί σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα.

A/A	ΑΝΑΘΕΤΩΝ ΦΟΡΕΑΣ	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΓΟΥ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΡΓΟΥ (από – έως)	ΠΡΟΫΠ/ΣΜΟΣ (συνολικός)	ΠΡΟΫΠ/ΣΜΟΣ (τμήματος που εκτελέστηκε)	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΣΤΟ ΕΡΓΟ	ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ (τύπος, ημ/νία)

Ο ανωτέρω πίνακας συνοδεύεται κατά περίπτωση από τα ακόλουθα (τα οποία μνημονεύονται στη στήλη «ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ»):

α) εάν ο αναθέτων είναι δημόσιος φορέας, από συμβάσεις (όπως αναρτήθηκαν στο ΚΗΜΔΗΣ) και πιστοποιητικά ορθής εκτέλεσης αυτών που έχουν εκδοθεί ή θεωρηθεί από τον αναθέτοντα φορέα, στα οποία περιγράφεται το αντικείμενο της σύμβασης, αναφέρεται ο χρόνος υλοποίησής της και βεβαιώνεται ότι αυτή εκτελέστηκε έντεχνα και εντός των εγκεκριμένων χρονοδιαγραμμάτων,

β) εάν ο αναθέτων είναι ιδιωτικός φορέας, από αντίγραφα συμβάσεων και δήλωση του αναθέτοντα φορέα στην οποία περιγράφεται το αντικείμενο της σύμβασης, αναφέρεται ο χρόνος υλοποίησής της και βεβαιώνεται ότι αυτή εκτελέστηκε έντεχνα και εντός των εγκεκριμένων χρονοδιαγραμμάτων.

Εφόσον δεν είναι δυνατή η προσκόμιση των παραπάνω, ο οικονομικός φορέας θα καταθέσει υπεύθυνη δήλωση, στην οποία θα αναφέρεται ο λόγος για τον οποίο δεν κατέστη εφικτή η προσκόμιση των παραπάνω δικαιολογητικών και η οποία θα συνοδεύεται από αντίγραφα τιμολογίων.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV – Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς

Ο υποψήφιος Ανάδοχος, συμπεριλαμβάνει στον φάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής – Τεχνική Προσφορά» της παραγράφου 2.4.3 της παρούσας, τεύχος με την ονομασία «Τεχνική Προσφορά» που περιλαμβάνει, **επί ποινή αποκλεισμού**, τρία (3) ευδιάκριτα τμήματα με την ακόλουθη διάρθρωση:

ΤΜΗΜΑ I – ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ ΚΑΤΑΝΟΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

- Τεχνολογικό περιβάλλον του έργου
- Λειτουργικό και επιχειρησιακό περιβάλλον του έργου
- Πλάνο εκπαίδευσης

ΤΜΗΜΑ II – ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΟΥ

- Σχήμα διοίκησης και υλοποίησης
- Εξειδίκευση και συμπληρωματικότητα των μελών της ομάδας έργου
- Τεκμηρίωση - περιγραφή σχετικών δεξιοτήτων
- Βιογραφικά σημειώματα

ΤΜΗΜΑ III – ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Στη συνέχεια παρατίθενται τα απαιτητά και επιθυμητά τεχνικά χαρακτηριστικά του υπό προμήθεια εξοπλισμού. Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην προσφορά του (στον φάκελο «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ») συμπληρωμένους τους κατωτέρω Πίνακες Συμμόρφωσης, σύμφωνα με τα παρακάτω:

Στη στήλη «ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ», περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.

Αν στη στήλη «ΑΠΑΙΤΗΣΗ» έχει συμπληρωθεί η λέξη «ΝΑΙ» ή ένας αριθμός (που σημαίνει υποχρεωτικό αριθμητικό μέγεθος της προδιαγραφής και απαιτεί συμμόρφωση), τότε η αντίστοιχη προδιαγραφή είναι υποχρεωτική για τον υποψήφιο Ανάδοχο, θεωρούμενη ως απαραίτητος όρος σύμφωνα με την παρούσα Διακήρυξη. **Προσφορές που δεν καλύπτουν πλήρως απαραίτητους όρους απορρίπτονται ως απαράδεκτες.**

Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ» σημειώνεται η απάντηση του Αναδόχου που έχει τη μορφή ΝΑΙ/ΟΧΙ εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την Προσφορά ή ένα αριθμητικό μέγεθος που δηλώνει την ποσότητα του αντίστοιχου χαρακτηριστικού στην Προσφορά. **Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής** και η αρμόδια Επιτροπή έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης της πλήρωσης της απαίτησης.

Στη στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή σε Παράρτημα της Τεχνικής Προσφοράς, το οποίο θα περιλαμβάνει αριθμημένα Τεχνικά Φυλλάδια κατασκευαστών, ή αναλυτικές τεχνικές περιγραφές των υπηρεσιών, του εξοπλισμού ή του τρόπου διασύνδεσης και λειτουργίας ή αναφορές μεθοδολογίας εγκατάστασης και υποστήριξης κλπ., που κατά την κρίση του υποψηφίου Αναδόχου τεκμηριώνουν τα στοιχεία των Πινάκων Συμμόρφωσης.

Τονίζεται ότι είναι **υποχρεωτική η απάντηση σε όλα τα σημεία των ΠΙΝΑΚΩΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ** και η παροχή όλων των πληροφοριών που ζητούνται.

Η αρμόδια Επιτροπή θα αξιολογήσει τα παρεχόμενα από τους υποψήφιους Αναδόχους στοιχεία κατά τον έλεγχο των Τεχνικών Προσφορών.

Σε περίπτωση που δεν έχει συμπληρωθεί η στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ», για έστω και ένα από τους όρους στον πίνακα συμμόρφωσης, τότε θεωρείται ότι δεν υπάρχει απάντηση στο σχετικό όρο. Η Επιτροπή Αξιολόγησης Προσφορών δύναται να ζητήσει εγγράφως από τους υποψηφίους Αναδόχους παρουσίαση της προσφερόμενης λύσης για το παρόν έργο.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



IV.A Εξοπλισμός – Λογισμικά

IV.A.1. Next Generation Firewall

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.1	Γενικά Χαρακτηριστικά			
1.1.1	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	NAI		
1.1.2	Απαιτούμενος αριθμός τεμαχίων	2		
1.1.3	USB Θύρες	≥ 2		
1.1.4	Θύρες management GE RJ45	≥ 1		
1.1.5	Θύρες GE SFP	≥ 8		
1.1.6	Θύρες 10 GE SFP+	≥ 4		
1.1.7	Θύρες 25 GE SFP28	≥ 4		
1.1.8	Λειτουργία σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας (clustering) active-active και active-standby. Να περιγραφούν αναλυτικά οι σχετικές αρχιτεκτονικές υψηλής διαθεσιμότητας.	NAI		
1.1.9	Δυνατότητα προσθήκης επί πλέον συσκευών σε διάταξη υψηλής διαθεσιμότητας και λειτουργία active-active ή active-standby. Να αναφερθεί ο μέγιστος αριθμός υποστηριζόμενων συσκευών σε λειτουργία υψηλής διαθεσιμότητας.	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		
1.1.10	Κατακερματισμός σε πολλά λογικά τείχη προστασίας (virtual firewall)	NAI		
1.1.11	Να αναφερθεί η μέγιστη δυνατότητα υποστήριξης λογικών τειχών προστασίας χωρίς να απαιτείται επιπλέον άδεια.	≥ 10		
1.1.12	Ενσωματωμένη υποστήριξη IPS, antivirus και application control.	NAI		
1.1.13	Ενσωματωμένη υποστήριξη προστασίας σε Denial of Service (DoS)	NAI		
1.1.14	Τοποθέτηση σε Rack	≥ 1RU		
1.1.15	Να προσφερθούν όλα τα απαραίτητα υλικά ανάρτησης.	NAI		
1.2	Επιδόσεις			
1.2.1	Firewall throughput σε IPv4 και IPv6 (για μέγεθος πακέτου 512-byte και κίνηση UDP)	≥ 150 Gbps		
1.2.2	Ταυτόχρονες TCP συνδέσεις	≥ 15 Million		
1.2.3	Ρυθμός αποκατάστασης νέων TCP συνδέσεων ανά δευτερόλεπτο	≥ 700,000		
1.2.4	IPS throughput (enterprise mix)	≥ 40 Gbps		



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.2.5	NGFW (IPS+Firewall+Application control) throughput (enterprise mix)	≥ 30 Gbps		
1.2.6	IPsec VPN throughput	≥ 50 Gbps		
1.2.7	SSL VPN throughput	≥ 9 Gbps		
1.2.8	Threat Protection (IPS+Firewall+Application control+Malware protection) throughput (enterprise mix)	≥ 25 Gbps		
1.2.9	SSL inspection throughput	≥ 15 Gbps		
1.2.10	Να αναφερθούν οι πιστοποιήσεις που έχει λάβει η λύση από ανεξάρτητους οίκους αξιολόγησης	NAI		
1.3	Υποστήριξη L2 και L3			
1.3.1	Υποστήριξη VLAN IEEE 802.1q	NAI		
1.3.2	Υποστήριξη link aggregation IEEE 802.3ad	NAI		
1.3.3	Υποστήριξη IPv4 και IPv6	NAI		
1.3.4	Υποστήριξη OSPF v.2 και v.3	NAI		
1.3.5	Υποστήριξη BGP v.4+	NAI		
1.3.6	Υποστήριξη policy routing	NAI		
1.3.7	Υποστήριξη NTP	NAI		
1.3.8	Υποστήριξη DHCP server/relay	NAI		
1.4	Πολιτικές ασφαλείας			
1.4.1	Η υπηρεσία antivirus θα πρέπει να υποστηρίζει: - Virus signature database scan. - Grayware scan. - Heuristics scan.	NAI		
1.4.2	Δυνατότητα αποστολής των ύποπτων αρχείων σε περιβάλλον Hardware Sandbox.	NAI		
1.4.3	Η λειτουργία IPS θα πρέπει να υποστηρίζει δημιουργία custom υπογραφών από τον διαχειριστή.	NAI		
1.4.4	Υποστήριξη web filtering	NAI		
1.4.5	Υποστήριξη SSL inspection	NAI		
1.5	Διαχείριση			
1.5.1	Διαχείριση μέσω γραμμής εντολής (CLI)	NAI		
1.5.2	Διαχείριση μέσω ενσωματωμένου γραφικού περιβάλλοντος (GUI)	NAI		
1.5.3	Πρόσβαση διαχειριστών μέσω HTTPS και SSH	NAI		
1.5.4	Υποστήριξη SNMP v.1, 2c και 3	NAI		



Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.5.5	Δημιουργία πολιτικής password και επιβολή συμμόρφωσης σε αυτή. Η πολιτική password θα πρέπει να υποστηρίζει υποχρεωτικά τα εξής: - Ελάχιστο μήκος password - Υποχρεωτικά κεφαλαία/μικρά γράμματα - Υποχρεωτική χρήση μη αλφαριθμητικών χαρακτήρων - Υποχρεωτική χρήση αριθμών - Χρονική διάρκεια password - Μη επανάληψη ίδιου password	ΝΑΙ		
1.5.6	Υποστήριξη RADIUS και LDAP	ΝΑΙ		
1.5.7	Δυνατότητα ενοποίησης με πλατφόρμα κεντρικής διαχείρισης κατά προτίμηση του ίδιου κατασκευαστή.	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		
1.6	Υπηρεσίες Υποστήριξης			
1.6.1	Ο εξοπλισμός θα πρέπει να προσφερθεί με υπηρεσίες υποστήριξης 24x7 διάρκειας πέντε (5) ετών. Οι παραπάνω υπηρεσίες θα πρέπει να περιλαμβάνουν: - Τηλεφωνική υποστήριξη 24x7 - Δυνατότητα επίλυσης τεχνικών προβλημάτων μέσω δημιουργίας ticket - Αντικατάσταση του εξοπλισμού σε περίπτωση βλάβης πριν την αποστολή του χαλασμένου - Service και ανταλλακτικά στο εξουσιοδοτημένο επισκευαστικό κέντρο του κατασκευαστή	ΝΑΙ		
1.6.2	Θα πρέπει να προσφερθούν όλες οι άδειες χρήσης που απαιτούνται για την υποστήριξη της λειτουργίας antivirus και IPS και web filtering διάρκειας πέντε (5) ετών.	ΝΑΙ		
1.6.3	Θα πρέπει να προσφερθούν όλες οι επίπλέον άδειες χρήσης που τυχόν απαιτούνται για την υποστήριξη όλων των λειτουργικών χαρακτηριστικών των πινάκων 1.1 έως και 1.5 διάρκειας (5) ετών, σε περίπτωση που αυτά δεν καλύπτονται από τις άδειες του σημείου. 1.6.2.	ΝΑΙ		



IV.A.2. Web Application Firewall (WAF)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
2.1	Γενικά Χαρακτηριστικά			
2.1.1	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	NAI		
2.1.2	Απαιτούμενος αριθμός τεμαχίων	1		
2.1.3	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να είναι σε μορφή virtual appliance.	NAI		
2.1.4	Υποστήριξη τεχνολογίας Microsoft Hyper-V. Να αναφερθούν και οι υπόλοιποι υποστηριζόμενοι hypervisors.	NAI		
2.1.5	Υποστηριζόμενος αποθηκευτικός χώρος.	≥ 1 TB		
2.1.6	Υποστήριξη υψηλής διαθεσιμότητας.	NAI		
2.1.7	Υποστήριξη load balancing σε L7	NAI		
2.1.8	Η εφαρμογή θα εγκατασταθεί σε υποδομή, η οποία θα παραχωρηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή	NAI		
2.2	Επιδόσεις			
2.2.1	HTTP inspection throughput	≥ 2 Gbps		
2.2.2	Απεριόριστος αριθμός υποστηριζόμενων εφαρμογών	NAI		
2.3	Λειτουργικά Χαρακτηριστικά			
2.3.1	Λειτουργία reverse proxy	NAI		
2.3.2	Διαφανής λειτουργία	NAI		
2.3.3	Λειτουργία ως L2 γέφυρα	NAI		
2.3.4	Λειτουργία offline (π.χ. packet sniffer πίσω από span θύρα μεταγωγού)	NAI		
2.3.5	Υποστήριξη HTTP και HTTPS	NAI		
2.3.6	Υποστήριξη HTTP/1.x, HTTP/2	NAI		
2.3.7	Υποστήριξη autolearning	NAI		
2.3.8	Συνεργασία με εξωτερικό σύστημα sandbox	NAI		
2.3.9	Ρυθμίσεις για περιορισμό των false positive (να περιγραφούν αναλυτικά οι δυνατότητες)	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		
2.3.10	Ομαδοποίηση web server σε πολλαπλά λογικά WAF.	NAI		
2.3.11	Υποστήριξη Single Sign On (SSO) στην πρόσβαση στις web υπηρεσίες.	NAI		
2.3.12	Συσχέτιση γεγονότων	NAI		
2.3.13	Αποσυμφόρηση web server ως προς την λειτουργία πιστοποίησης χρήστη (authentication offload)	NAI		



Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
2.3.14	Αποσυμφόρηση web server ως προς την λειτουργία της συμπίεσης δεδομένων (compression offload)	ΝΑΙ		
2.3.15	Αποσυμφόρηση web server ως προς την λειτουργία του SSL (SSL offload)	ΝΑΙ		
2.3.16	Υποστήριξη web caching	ΝΑΙ		
2.3.17	Υποστήριξη IPv6	ΝΑΙ		
2.4	Δυνατότητες Ελέγχου HTTP/HTTPS			
2.4.1	Περιορισμός χρησιμοποιούμενων πρωτοκόλλων και εκδόσεων πρωτοκόλλων εφαρμογών.	ΝΑΙ		
2.4.2	Αυστηρή συμμόρφωση κατά RFC.	ΝΑΙ		
2.4.3	Επιβεβαίωση URL encoding	ΝΑΙ		
2.4.4	Περιορισμός με βάση το μήκος του περιεχομένου επικεφαλίδας (content length)	ΝΑΙ		
2.4.5	Περιορισμός με βάση το μήκος επικεφαλίδας (header length)	ΝΑΙ		
2.4.6	Έλεγχος HTTP header ως προς μη επιτρεπτούς χαρακτήρες.	ΝΑΙ		
2.4.7	Περιορισμός με βάση το όνομα του cookie	ΝΑΙ		
2.4.8	Δυνατότητα ελέγχου IP reputation	ΝΑΙ		
2.4.9	Δυνατότητα antivirus (ενσωματωμένου)	ΝΑΙ		
2.5	Δυνατότητες Προστασίας			
2.5.1	Προστασία σε επίθεση brute force.	ΝΑΙ		
2.5.2	Προστασία cookie μέσω υπογραφής	ΝΑΙ		
2.5.3	Κρυπτογράφηση cookie	ΝΑΙ		
2.5.4	Ανίχνευση αυτοματοποιημένων client	ΝΑΙ		
2.5.5	Προστασία σε DDoS	ΝΑΙ		
2.5.6	Προστασία σε SQL injection	ΝΑΙ		
2.5.7	Προστασία σε cross site scripting	ΝΑΙ		
2.5.8	Προστασία σε session hijacking	ΝΑΙ		
2.5.9	Προστασία σε cross site request forgery	ΝΑΙ		
2.5.10	Προστασία σε web page defacement	ΝΑΙ		
2.5.11	Προστασία έναντι επιθέσεων web με ανάλυση συμπεριφοράς.	ΝΑΙ		
2.5.12	Ενσωματωμένος vulnerability scanner	ΝΑΙ		
2.5.13	Συνεργασία με scanner άλλων κατασκευαστών	ΝΑΙ		
2.5.14	PCI-DSS compliance	ΝΑΙ		



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
2.6	Διαχείριση			
2.6.1	Διαχείριση μέσω γραμμής εντολής (CLI)	ΝΑΙ		
2.6.2	Διαχείριση μέσω ενσωματωμένου γραφικού περιβάλλοντος (GUI)	ΝΑΙ		
2.6.3	Πρόσβαση διαχειριστών μέσω HTTPS και SSH	ΝΑΙ		
2.6.4	Υποστήριξη API για επικοινωνία με εξωτερικές εφαρμογές.	ΝΑΙ		
2.6.5	Συνεργασία με εξωτερικό κεντρικό σύστημα συγκέντρωσης και επεξεργασίας αρχείων καταγραφής (log).	ΝΑΙ		
2.6.6	Γραφικός πίνακας ελέγχου για την απεικόνιση της κατάστασης του συστήματος σε πραγματικό χρόνο.	ΝΑΙ		
2.7	Υπηρεσίες Υποστήριξης			
2.7.1	Ο εξοπλισμός θα πρέπει να προσφερθεί με υπηρεσίες υποστήριξης 24x7 διάρκειας 5 ετών.	ΝΑΙ		
2.7.2	Θα πρέπει να προσφερθούν όλες οι άδειες χρήσης που απαιτούνται για την υποστήριξη της λειτουργίας WAF διάρκειας 5 ετών.	ΝΑΙ		

IV.A.3. Virtual Appliance για την ενιαία διαχείριση των συσκευών NGF, WAF και Web Proxy

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
3.1	Επιδόσεις			
3.1.1	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	ΝΑΙ		
3.1.2	Απαιτούμενος αριθμός υποστηριζόμενων συσκευών	≥10		
3.1.3	Υποστήριξη καταγραφής logs ανά ημέρα	≥1 GB		
3.1.4	Υποστήριξη τεχνολογίας Microsoft HyperV. Να αναφερθούν και οι υπόλοιποι υποστηριζόμενοι hypervisors.	ΝΑΙ		
3.1.5	Να αναφερθεί ο αριθμός των υποστηριζόμενων virtual CPU.	ΝΑΙ		
3.1.6	Να αναφερθεί η μέγιστη υποστηριζόμενη μνήμη.	ΝΑΙ		
3.1.7	Η εφαρμογή θα εγκατασταθεί σε υποδομή, η οποία θα παραχωρηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή	ΝΑΙ		
3.2	Λειτουργικά Χαρακτηριστικά			
3.2.1	Κεντρική διαχείριση συσκευών: Μια ενιαία κονσόλα για διαχείριση όλων των UTM.	ΝΑΙ		
3.2.2	Διαχείριση κεντρικών πολιτικών και αντικειμένων	ΝΑΙ		



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
3.2.3	Λεπτομερής παρακολούθηση ιστορικού αναθεωρήσεων και λεπτομερείς δυνατότητες ελέγχου	ΝΑΙ		
3.2.4	Κεντρική διαχείριση VPN	ΝΑΙ		
3.2.5	Υποστήριξη RESTFullAPI για αυτοματοποίηση και ενορχήστρωση	ΝΑΙ		
3.2.6	Κεντρικές αναβαθμίσεις λογισμικού και ενημερώσεις ασφαλείας για τις διαχειριζόμενες συσκευές	ΝΑΙ		
3.2.7	Το λογισμικό διαχείρισης θα πρέπει να έχει εφαρμογή σε γραφικό περιβάλλον και να διαχειρίζεται κεντρικά όλες τις απαιτούμενες λειτουργίες του	ΝΑΙ		
3.2.8	Η λύση θα πρέπει να επιτρέπει κεντροποιημένη αναβάθμιση των συστημάτων ασφαλείας σε νεότερες εκδόσεις λογισμικού.	ΝΑΙ		
3.3	Υπηρεσίες Υποστήριξης			
3.3.1	Ο εξοπλισμός θα πρέπει να προσφερθεί με υπηρεσίες υποστήριξης 24x7 διάρκειας πέντε (5) ετών .	ΝΑΙ		
3.3.2	Θα πρέπει να προσφερθούν όλες οι άδειες χρήσης που απαιτούνται για την υποστήριξη της απαιτούμενης λειτουργικότητας διάρκειας πέντε (5) ετών	ΝΑΙ		

IV.A.4. Virtual appliance για προστασία χρηστών κατά την περιήγηση στο διαδίκτυο (Web Proxy)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
4.1	Γενικά Χαρακτηριστικά			
4.1.1	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	ΝΑΙ		
4.1.2	Απαιτούμενος αριθμός τεμαχίων	2		
4.1.3	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να είναι σε μορφή virtual appliance.	ΝΑΙ		
4.1.4	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων CPU cores στο εικονικό περιβάλλον	4		
4.1.5	Υποστήριξη τεχνολογίας Microsoft HyperV. Να αναφερθούν και οι υπόλοιποι υποστηριζόμενοι hypervisors.	ΝΑΙ		
4.1.6	Υποστήριξη υψηλής διαθεσιμότητας.	ΝΑΙ		
4.1.7	Ελάχιστος αριθμός υποστηριζόμενων χρηστών με την παρεχόμενη άδεια	1500		



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
4.1.8	Μέγιστος αριθμός υποστηριζόμενων χρηστών με μελλοντική αναβάθμιση της άδειας	2000		
4.2	Λειτουργικά Χαρακτηριστικά			
4.2.1	Λειτουργία Web Filtering	ΝΑΙ		
4.2.2	Λειτουργία DNS Filtering	ΝΑΙ		
4.2.3	Λειτουργία Video Filtering	ΝΑΙ		
4.2.4	Λειτουργία Application Control	ΝΑΙ		
4.2.5	Λειτουργία IPS	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		
4.2.6	Λειτουργία AntiVirus	ΝΑΙ		
4.2.7	Λειτουργία Virus Outbreak και Content Disarm	ΝΑΙ		
4.2.8	Λειτουργία Sandboxing στο Cloud	ΝΑΙ		
4.2.9	Υποστήριξη IPv4 και IPv6	ΝΑΙ		
4.2.10	Υποστήριξη Virtual Domains	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		
4.2.11	Λειτουργία Client Browser Isolation	ΝΑΙ		
4.2.12	Λειτουργία SSL/SSH Inspection	ΝΑΙ		
4.2.13	Υποστήριξη Web και Video caching	ΝΑΙ		
4.2.14	Υποστήριξη Reverse Web Cache	ΝΑΙ		
4.2.15	Υποστήριξη Traffic Shaping και πολιτικών QoS για την προτεραιοποίηση εφαρμογών	ΝΑΙ		
4.2.16	Υποστήριξη βελτιστοποίησης πρωτοκόλλων HTTP, MAPI, CIFS, FTP και TCP	ΝΑΙ		
4.3	Διαχείριση			
4.3.1	Διαχείριση μέσω γραμμής εντολής (CLI)	ΝΑΙ		
4.3.2	Διαχείριση μέσω ενσωματωμένου γραφικού περιβάλλοντος (GUI)	ΝΑΙ		
4.3.3	Πρόσβαση διαχειριστών μέσω HTTPS και SSH	ΝΑΙ		
4.3.4	Υποστήριξη API για επικοινωνία με εξωτερικές εφαρμογές.	ΝΑΙ		
4.3.5	Συνεργασία με εξωτερικό κεντρικό σύστημα συγκέντρωσης και επεξεργασίας αρχείων καταγραφής (log).	ΝΑΙ		
4.3.6	Γραφικός πίνακας ελέγχου για την απεικόνιση της κατάστασης του συστήματος σε πραγματικό χρόνο.	ΝΑΙ		
4.4	Υπηρεσίες Υποστήριξης			
4.4.1	Ο εξοπλισμός θα πρέπει να προσφερθεί με υπηρεσίες υποστήριξης 24x7 διάρκειας 5 ετών.	ΝΑΙ		



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
4.4.2	Θα πρέπει να προσφερθούν όλες οι άδειες χρήσης που απαιτούνται για την υποστήριξη της λειτουργίας Web Proxy διάρκειας 5 ετών.	ΝΑΙ		

IV.A.5. Λογισμικό δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
5.1	Αριθμός αδειοδοτημένων εικονικών μηχανών (virtual machines) που θα υποστηρίζει το λογισμικό	≥500		
5.2	Δυνατότητα συνεχούς προστασίας με μηδενικές απώλειες δεδομένων για επιλεγμένα υπολογιστικά φορτία, σε όποια χρονική στιγμή και αν συμβεί αστοχία.	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		
5.3	Υποστήριξη full, incremental εφεδρικών αντιγράφων εικονικών μηχανών χωρίς την χρήση agent software	ΝΑΙ		
5.4	Να υποστηρίζει λειτουργία copy εικονικών μηχανών για την υποστήριξη λειτουργίας μεταφοράς σε άλλο data center ή για archive με δυνατότητα λειτουργίας χειροκίνητα ή σε επιλεγμένο χρόνο.	ΝΑΙ		
5.5	Να υποστηρίζει δυνατότητα δημιουργίας και μεταφοράς φακέλων και αρχείων μεταξύ εξυπηρετητών και κόμβων που έχουν προστεθεί στην υποδομή λήψης αρχείων.	ΝΑΙ		
5.6	Να υποστηρίζει την δυνατότητα επαναφοράς εικονικής μηχανής σε περιβάλλον απομονωμένης λειτουργίας, ώστε να ελέγχεται η εικονική μηχανή για πιθανό malware infection ή προβλήματα στην αναβάθμιση λογισμικού και επιπτώσεις.	ΝΑΙ		
5.7	Να υποστηρίζει δυνατότητα βελτιστοποίησης της μεταφοράς δεδομένων σε απομακρυσμένες υποδομές όπως - Network traffic compression - Multistreaming upload - Global data deduplication - Variable block size deduplication	ΝΑΙ		
5.8	Να υποστηρίζει άμεση ανάκτηση εικονικών μηχανών απευθείας από συμπιεσμένα και "deduplicated" αρχεία αντιγράφων ασφαλείας. Για την επίτευξη καλύτερου Recovery Time Objective να γίνεται η ανάκτηση απευθείας από το αποθετήριο που έχει αποθηκευτεί το αντίγραφο ασφαλείας.	ΝΑΙ		



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
5.9	Να υποστηρίζει δυνατότητα ανάκτησης των τοπικών εικονικών μηχανών σε Azure, AWS hyperscale υποδομές καθώς και την δημιουργία εφεδρικών αντιγράφων εικονικών μηχανών που μπορεί να δημιουργηθούν σε αυτούς τους παρόχους.	ΝΑΙ		
5.10	Να υποστηρίζει την επαναφορά εικονικών δίσκων από αντίγραφα ασφαλείας φυσικών ή εικονικών μηχανών και την μετατροπή σε μορφές VMDK, VHD ή VHDX.	ΝΑΙ		
5.11	Να υποστηρίζει την λήψη αντιγράφων ασφαλείας και την επαναφορά των παρακάτω εφαρμογών : • Microsoft Active Directory • Microsoft SQL Server • Oracle • Microsoft Exchange • Microsoft SharePoint • Microsoft OneDrive για επιχειρήσεις • Microsoft Teams	ΝΑΙ		
5.12	Να υποστηρίζεται δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας κρυπτογραφημένων VM • Αντιγραφή κρυπτογραφημένων VM • Επαναφορά κρυπτογραφημένων VM • Μετάπτωση κρυπτογραφημένων VM	ΝΑΙ		
5.13	Να παρέχεται η δυνατότητα να επαληθεύεται η ακεραιότητα ενός αρχείου αντιγράφου ασφαλείας χωρίς εξαγωγή δεδομένων από το VM	ΝΑΙ		
5.14	Να παρέχεται η δυνατότητα των ακολουθών μέσων ως αποθετηρίων εικονικών αντιγράφων - Microsoft windows repositories - Linux backup repositories - Dedup storage appliances - Shared folders	ΝΑΙ		
5.15	Να παρέχεται η δυνατότητα ελέγχου υγείας για το πιο πρόσφατο σημείο επαναφοράς στην εφεδρική αλυσίδα για file share backups .	ΝΑΙ		
5.16	Να παρέχεται η δυνατότητα όταν επαναφέρονται δεδομένα από κρυπτογραφημένες κασέτες, να εκτελείται αυτόματα η αποκρυπτογράφηση δεδομένων στο παρασκήνιο	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
5.17	Να υποστηρίζεται η δυνατότητα ανάκτησης κοινόχρηστου αρχείου (file-share) SMB σε ζητούμενο χρονικό σημείο με δικαιώματα read-only ώστε οι χρήστες να έχουν πρόσβαση στα προστατευμένα αρχεία	NAI		
5.18	Να υποστηρίζεται η δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας φυσικών Η/Υ με λειτουργικά συστήματα Windows, Linux.	NAI		
5.19	Να υποστηρίζει την δημιουργία αποθετηρίων με δυνατότητα για την επιλεγόμενη από τον οργανισμό χρονική περίοδο τα αρχεία αντιγράφων ασφαλείας να είναι αμετάβλητα. Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, τα αρχεία αντιγράφων ασφαλείας που είναι αποθηκευμένα σε αυτό το αποθετήριο δεν μπορούν να τροποποιηθούν ή να διαγραφούν	NAI		
5.20	Να προσφερθούν όλες οι απαιτούμενες άδειες χρήσης για τουλάχιστον 500 εικονικές ή φυσικές μηχανές. Οι άδειες χρήσης να είναι τύπου perpetual (μόνιμη άδεια). Η παρεχόμενη υποστήριξη να είναι για τουλάχιστον 4 χρόνια.	NAI		
5.21	Ο Ανάδοχος θα κάνει τις κατάλληλες παραμετροποιήσεις στο λογισμικό δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας και αποκατάστασης καταστροφών ώστε να διασυνδεθεί με τα υφιστάμενα συστήματα αποθήκευσης καθώς και με τα συστήματα λήψης αντιγράφων ασφαλείας	NAI		
5.22	Η λύση θα πρέπει να σαρώνει το σύστημα αρχείων του guest λειτουργικού συστήματος (guest file system) μέσα σε image-level αντίγραφα ασφαλείας για κακόβουλο λογισμικό, όπως ιούς υπολογιστών ή ransomware, πριν από την επαναφορά στο παραγωγικό περιβάλλον.	NAI		
5.23	Η λύση θα πρέπει να παρέχει έναν αυτοματοποιημένο μηχανισμό για τη σάρωση αντιγράφων ασφαλείας εικονικών μηχανών (VM backups) που βρίσκονται σε δίσκους, με σκοπό τον εντοπισμό πιθανής μόλυνσης από ιούς και κακόβουλο λογισμικό, χρησιμοποιώντας την πιο πρόσφατη υπογραφή του λογισμικού προστασίας από ιούς (antivirus software), πριν από την εκτέλεση πλήρους επαναφοράς VM ή δίσκου.	NAI		



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
5.24	Η λύση θα έχει την δυνατότητα να δοκιμάζει τα αντίγραφα ασφαλείας (machine backups) και να επαληθεύει ότι η διαδικασία ανάκτησης (recovery) μπορεί να πραγματοποιηθεί με αξιοπιστία. Αυτό επιτυγχάνεται μέσω της επαλήθευσης οποιουδήποτε restore point μιας συσκευής που διαθέτει αντίγραφο ασφαλείας (backed-up machine). Η λύση θα πρέπει να εκτελεί "live verification", το οποίο περιλαμβάνει: σάρωση των δεδομένων του backup για κακόβουλο λογισμικό (malware), εκκίνηση της συσκευής από το backup σε απομονωμένο περιβάλλον (isolated environment), εκτέλεση δοκιμών στη συσκευή, τερματισμό της (power-off) και δημιουργία αναφοράς με τα αποτελέσματα της επαλήθευσης της ανάκτησης (recovery verification results).	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		
5.25	Η λύση θα έχει δυνατότητα να σαρώνει τα δεδομένα της συσκευής (machine data) με λογισμικό προστασίας από ιούς (antivirus software) πριν από την επαναφορά της στο παραγωγικό περιβάλλον. Σε περίπτωση που κατά τη σάρωση ανιχνευτεί κακόβουλο λογισμικό (malware), η λύση θα πρέπει να μπορεί είτε να ακυρώνει τη διαδικασία επαναφοράς, είτε να επαναφέρει τη συσκευή ή τους δίσκους της με περιορισμούς, ανάλογα με τις ρυθμίσεις ασφαλούς επαναφοράς (secure restore settings).	ΝΑΙ		
5.26	Η λύση θα έχει δυνατότητα να δοκιμάζει και να επαληθεύει αυτόματα την δυνατότητα ανάκτησης (recoverability) κάθε αντιγράφου ασφαλείας (backup), εκτελώντας την εικονική μηχανή (VM) απευθείας από το αρχείο backup σε απομονωμένο αντίγραφο του παραγωγικού περιβάλλοντος (fenced-off copy of production environment), συμπεριλαμβανομένης της υποστήριξης προσαρμοσμένων σεναρίων δοκιμής εφαρμογών (custom application test scripts).	ΝΑΙ		
5.27	Η λύση πρέπει να δοκιμάζει και να επαληθεύει αυτόματα τη δυνατότητα ανάκτησης (recoverability) κάθε αντιγράφου (replica), πραγματοποιώντας μετάπτωση (failover) σε απομονωμένο αντίγραφο του περιβάλλοντος παραγωγής, με υποστήριξη προσαρμοσμένων σεναρίων δοκιμών εφαρμογών (custom application test scripts).	ΝΑΙ		



IV.A.6. Λογισμικό Διαχείρισης Προνομιακών Προσβάσεων (Privileged Access Management ή PAM)

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
6.1	Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση και η χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού	ΝΑΙ		
6.2	Απαιτούνται τουλάχιστον είκοσι (20) άδειες χρήσης, που θα καλύπτουν ισάριθμους ονομαστικούς χρήστες/ διαχειριστές	ΝΑΙ		
6.3	Αριθμός των συστημάτων (δικτυακές συσκευές, εικονικές μηχανές) που θα ενταχθούν στο σύστημα κατά την έναρξη παραγωγικής λειτουργίας του.	Δικτυακές Συσκευές: 50 Εικονικές μηχανές: 100		
6.4	Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να υποστηρίζει κλιμακούμενη αδειοδότηση χρηστών, με δυνατότητα διαχείρισης απεριόριστου αριθμού διαπιστευτηρίων	ΝΑΙ		
6.5	Η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να παρέχει το σύνολο της λειτουργικότητας της χωρίς να εξαρτάται από τη χρήση λογισμικού άλλου κατασκευαστή.	ΝΑΙ		
6.6	Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να παρέχει το σύνολο της τεκμηρίωσης της και των περιεχομένων της γνωσιακής βάσης στην Αγγλική.	ΝΑΙ		
6.7	Ο κατασκευαστής θα πρέπει να διασφαλίζει παροχή υποστήριξης της λύσης «24x7x365» για κρίσιμα συμβάντα, χωρίς πρόσθετο κόστος	ΝΑΙ		
6.8	Δυνατότητα επιλογής της τοποθεσίας υλοποίησης, είτε στις εγκαταστάσεις του πελάτη, είτε στις εγκαταστάσεις Παρόχων Διαδικτύου (Cloud Providers) όπως Azure, AWS, Google Cloud	ΝΑΙ		
6.9	Δυνατότητα συνδυαστικής υλοποίησης στις εγκαταστάσεις του Πελάτη (on-premises, private cloud) και στις εγκαταστάσεις Διαδικτυακού Παρόχου, παρέχοντας εφεδρεία σε περιβάλλον ανάκαμψης από καταστροφή (DR)	ΝΑΙ		
6.10	Υποστήριξη εξισορρόπησης φορτίου (load-balancing) μεταξύ πολλαπλών υλοποιήσεων/συσκευών, σε περίπτωση αυξημένων απαιτήσεων για επεξεργαστική ισχύ	ΝΑΙ		
6.11	Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να υποστηρίζει δυνατότητα λειτουργίας Υψηλής Διαθεσιμότητας (High Availability) σε τοπολογίες Active/active και Active/Passive	ΝΑΙ		
6.12	Υλοποίηση της λύσης βασιζόμενη σε εικονικές συσκευές που μπορούν να φιλοξενηθούν σε γνωστές πλατφόρμες εικονικοποίησης όπως VMware, Microsoft Hyper-V ή Citrix XenServer	ΝΑΙ		



Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
6.13	Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να παρέχει κρυπτογράφηση της διαδικτυακής επικοινωνίας με χρήση αλγορίθμου AES-256	ΝΑΙ		
6.14	Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να παρέχει κρυπτογράφηση στοιχείων/δεδομένων με χρήση κωδικοποίησης AES-256 κατά την αποθήκευση	ΝΑΙ		
6.15	Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την εφαρμογή ελέγχου ταυτότητας πολλαπλών παραγόντων (MFA), διακριτά για κάθε χρήστη	ΝΑΙ		
6.16	Τα δεδομένα της λύσης θα πρέπει να διατηρούν τα ίδια επίπεδα ασφάλειας και κρυπτογράφησης κατά την διαδικασία λήψης αντιγράφου ασφαλείας	ΝΑΙ		
6.17	Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα αναβάθμισης λογισμικού, χωρίς απαίτηση πλήρους διακοπής της λειτουργίας της στο παραγωγικό περιβάλλον.	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		
6.18	Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να παρέχει τις αναβαθμίσεις ασφάλειας του λογισμικού: α) αυτοματοποιημένα, και β) κατ' επιλογή	ΝΑΙ		
6.19	Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να παρέχει κεντρικό και ενιαίο περιβάλλον ελέγχου και διαχείρισης, των λογαριασμών και κωδικών πρόσβασης.	ΝΑΙ		
6.20	Δυνατότητα αυτόματης αναζήτησης των συσκευών/συστημάτων, λογαριασμών και των στοιχείων πρόσβασης τους (devices, accounts & credentials), προς ένταξη τους στο περιβάλλον κεντρικού ελέγχου και διαχείρισης	ΝΑΙ		
6.21	Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να υποστηρίζει κατ' ελάχιστο, τη διασύνδεση και διαχείριση προνομιακών λογαριασμών και προσβάσεων για τα ακόλουθα συστήματα: - Active Directory, LDAP directories - Windows (versions Desktop 7, 10, 11, Server 2012/2016/2019/2022) - Unix and Linux (AIX, Solaris, Red Hat, SUSE, Debian, Fedora, Ubuntu) - DB2, Oracle, SQL, MySQL, MongoDB, PostgreSQL, SAP HANA databases - Network Devices of well-known vendors (CheckPoint, Palo Alto, Aruba, Extreme, FortiGate, Juniper, HP, Huawei, IBM, Cisco, Citrix, Dell, F5, Sophos, Watchguard, etc.)	ΝΑΙ		



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	- Virtualization Environments (Hyper-V, VMware, XenServer) and major Cloud platforms (Azure, AWS, GCP) - Web applications, προσβάσιμες μέσω γνωστών προγραμμάτων περιήγησης (Microsoft Edge, Chrome, Mozilla Firefox etc.)			
6.22	Η πρόσβαση στην προσφερόμενη λύση θα πρέπει να επιτυγχάνεται με τη χρήση των υφιστάμενων διαπιστευτηρίων των χρηστών και χωρίς την απαίτηση εγκατάστασης λογισμικού (agents) στα διαχειριζόμενα συστήματα	NAI		
6.23	Δυνατότητα διασύνδεσης με καταλόγους LDAP και AD, με σκοπό των έλεγχου πρόσβασης, σύμφωνα με μηχανισμό RBAC (Role Based Access Control)	NAI		
6.24	Αυτοματοποιημένες εναλλαγές (rotation) των αποθηκευμένων κωδικών πρόσβασης, σε τακτά χρονικά διαστήματα, σύμφωνα με προκαθορισμένες πολιτικές	NAI		
6.25	Δυνατότητα εφαρμογής διακριτών, αυστηρών πολιτικών (password policy) για τη διαμόρφωση των κωδικών ασφάλειας/πρόσβασης με πολλαπλά κριτήρια όπως ελάχιστο μήκος κωδικών, πολυπλοκότητα, συχνότητα εναλλαγής	NAI		
6.26	Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να υποστηρίζει την παροχή ελεγχόμενης πρόσβασης μέσω εγκριτικής διαδικασίας (απλή ή πολλαπλή έγκριση), με δυνατότητα χρονικού περιορισμού. Να αναφερθεί αναλυτικά	NAI		
6.27	Δυνατότητα διαμόρφωσης πολιτικών ελέγχου πρόσβασης με βάσει μοντέλο Just-in-Time (JIT), ώστε πέραν των άλλων να λαμβάνονται υπόψη συνθήκες ή/και παράμετροι όπως ημέρα/ώρα, τοποθεσία/ διεύθυνση IP	NAI		
6.28	Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να υποστηρίζει τη δημιουργία συνεδρίας αυξημένων δικαιωμάτων για τη σύνδεση των διαχειριστών σε συστήματα Unix, Linux και Δικτυακές Συσκευές μέσω πρωτοκόλλου SSH	NAI		
6.29	Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να υποστηρίζει τη δημιουργία συνεδρίας αυξημένων δικαιωμάτων για τη σύνδεση των διαχειριστών σε συστήματα Windows μέσω πρωτοκόλλου RDP	NAI		
6.30	Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα τερματισμού ή αποκλεισμού μιας συνεδρίας (session) η οποία έχει υλοποιηθεί με χρήση αυξημένων δικαιωμάτων, είτε λόγω αδράνειας είτε μετά από αίτημα του διαχειριστή	NAI		



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
6.31	Η προσφερόμενη λύση θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα άμεσου αποκλεισμού της πρόσβασης ενός χρήστη στην πλατφόρμα διαχείρισης και τα διαχειριζόμενα συστήματα, μέσω μοναδικής εντολής αναίρεσης του συνόλου των δικαιωμάτων του	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		
6.32	Πλήρης και διαρκής καταγραφή των ενεργειών/λειτουργιών που αφορούν τις αυτοματοποιημένες αλλαγές των κωδικών πρόσβασης που χρησιμοποιούν οι μηχανές αυτοματοποίησης ή/και τους Διαχειριστές, ώστε να διασφαλίζεται η ανιχνευσιμότητα τους και η κανονιστική συμμόρφωση	ΝΑΙ		
6.33	Προηγμένη ανάλυση καταγεγραμμένων ενεργειών/λειτουργιών, με σκοπό την ανίχνευση πιθανών απειλών, που προκύπτουν κατά τη χρήση της πλατφόρμας	ΝΑΙ		
6.34	Δυνατότητα διασύνδεσης με λογισμικό άλλων κατασκευαστών, μέσω Application Programming Interface (API), με σκοπό τη λειτουργική ενοποίηση και περαιτέρω αξιοποίηση των χαρακτηριστικών και δυνατοτήτων της λύσης	ΝΑΙ		

IV.A.7. Προμήθεια Λογισμικού Ανάλυσης και Παρακολούθησης Δικτύου

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
7.1	Γενικά Χαρακτηριστικά			
7.1.1	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής και το μοντέλο	ΝΑΙ		
7.1.2	Απαιτούμενος αριθμός αισθητήρων (sensors)	≥15000		
7.1.3	Το προσφερόμενο σύστημα θα πρέπει να διαθέτει διαχειριστικό εργαλείο που να μπορεί να υλοποιηθεί on-premise	ΝΑΙ		
7.1.4	Η εφαρμογή θα εγκατασταθεί σε υποδομή, η οποία θα παραχωρηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή	ΝΑΙ		
7.2	Λειτουργικά Χαρακτηριστικά			
7.2.1	Υποστήριξη παρακολούθησης Hardware, Software, Virtual Environments και εφαρμογών	ΝΑΙ		
7.2.2	Υποστήριξη παρακολούθησης Windows, Linux και MacOS χωρίς τη χρήση agent	ΝΑΙ		
7.2.3	Υποστήριξη κοινών πρωτοκόλλων (SNMP, WMI, ICMP, HTTP, MQTT, SOAP, SSH, FTP, SMTP, POP3, DICOM, HL7)	ΝΑΙ		
7.2.4	Υποστήριξη NetFlow v5/v9, sFlow, jFlow, IPFIX και packet sniffing	ΝΑΙ		



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
7.2.5	Υποστήριξη Restful API και Custom Sensors για παρακολούθηση	ΝΑΙ		
7.2.6	Υποστήριξη Auto-discovery & Smart Setup για εύκολη παραμετροποίηση	ΝΑΙ		
7.2.7	Ύπαρξη Preconfigured templates για κοινές συσκευές και εφαρμογές	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		
7.2.8	Υποστήριξη παρακολούθησης πολλαπλών τοποθεσιών με μία κεντρική εγκατάσταση	ΝΑΙ		
7.2.9	Ενσωματωμένη βάση δεδομένων χωρίς να απαιτείται χρήση εξωτερικής	ΝΑΙ		
7.2.10	Ενσωματωμένος mail και web server	ΝΑΙ		
7.2.11	Ύπαρξη mobile applications (Android και iOS)	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		
7.3	Διαχείριση			
7.3.1	Γραφικό περιβάλλον (Dashboard) για την απεικόνιση της κατάστασης του συστήματος σε πραγματικό χρόνο.	ΝΑΙ		
7.3.2	Δυνατότητα διαχείρισης μέσω εφαρμογής desktop Windows/MacOS	ΝΑΙ		
7.3.3	Δυνατότητα διαχείρισης μέσω browser	ΝΑΙ		
7.3.4	Δυνατότητα διαχείρισης μέσω εφαρμογής κινητού Android/iOS	ΝΑΙ		
7.3.5	Δυνατότητα υλοποίησης πολλαπλών monitoring servers και κεντρικής διαχείρισής τους	ΝΑΙ		
7.3.6	Δυνατότητα εξαγωγής reports σε HTML, PDF	ΝΑΙ		
7.3.7	Δυνατότητα αποστολής ειδοποιήσεων μέσω email, SMS, Slack, Microsoft Teams, push notifications, HTTP request, syslog)	ΝΑΙ		
7.3.8	Δυνατότητα συνεργασίας και αποστολής logs σε εξωτερικό κεντρικό σύστημα συγκέντρωσης και επεξεργασίας αρχείων καταγραφής (siem).	ΝΑΙ		
7.4	Υπηρεσίες Υποστήριξης			
7.4.1	Το λογισμικό θα πρέπει να προσφερθεί με υπηρεσίες υποστήριξης 24x7 διάρκειας 5 ετών.	ΝΑΙ		
7.4.2	Θα πρέπει να προσφερθούν όλες οι άδειες χρήσης που απαιτούνται για την υποστήριξη της λειτουργίας του Network Monitoring Tool διάρκειας 5 ετών.	ΝΑΙ		



IV.A.8. Λογισμικό Asset Management

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
8.1	Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση και η χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού	ΝΑΙ		
8.2	Συνεχής ορατότητα σε endpoint καταστάσεις, εφαρμογές, ευπάθειες	ΝΑΙ		
8.3	Δυνατότητες διαχείρισης απομακρυσμένων συσκευών (remote remediation, remote access)	ΝΑΙ		
8.4	Αυτόματη παρακολούθηση υγείας εφαρμογών & επανόρθωση κρίσιμων εφαρμογών	ΝΑΙ		
8.5	Διαχείριση patches για OS & third-party εφαρμογές	ΝΑΙ		
8.6	Αποκατάσταση (recovery) των endpoints σε πιστή κατάσταση όταν υπάρχουν σοβαρά προβλήματα (OS corrupt, malware κ.ά.)	ΝΑΙ		
8.7	Εκτέλεση προκαθορισμένων σεναρίων αποκατάστασης / συντήρησης, ενσωμάτωση με SIEM / SOAR	ΝΑΙ		
8.8	Έλεγχος πρόσβασης στη διαχείριση recovery / playbooks βάσει ρόλων	ΝΑΙ		
8.9	Προτεραιοποίηση patches / δράσεων βάση κινδύνου	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		
8.10	Εκθέσεις συμμόρφωσης σχετικές με patches / ευπάθειες / κατάσταση endpoints	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		
8.11	Ασφάλεια τερματικών συσκευών ενσωματωμένη στο υλικολογισμικό (firmware)	ΝΑΙ		

IV.A.9. Πλατφόρμα περιορισμού Ransomware

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
9.1	Χαρακτηριστικά Πλατφόρμας			
	Η πλατφόρμα να διαθέτει τις παρακάτω λειτουργίες:			
9.1.1	Πίνακας Ελέγχου Live, προβολή και παρακολούθηση - Ζωντανό και Καταγεγραμμένο Ημερολόγιο - Ανάλυση επιπέδου ειδοποιήσεων Χρήστη και Διακομιστή - Ζωντανή Δραστηριότητα και ως Ραντάρ - Ιστορικό Δραστηριότητας - Μηνύματα κατάστασης και ειδοποιήσεις	ΝΑΙ		



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	- Αναζήτηση σε ημερολόγια και συμβάντα - Γενική λειτουργία αναζήτησης			
9.1.2	Ζώνες Παρακολούθησης - Παρακολούθηση κοινόχρηστων αρχείων SMB/CIFS των Windows - Παρακολούθηση κοινόχρηστων αρχείων που υποστηρίζουν SMB/CIFS, όπως πλατφόρμες αποθήκευσης Isilon και NetApp που συμμορφώνονται με τις προδιαγραφές SMB σύμφωνα με τη Microsoft. - Ρύθμιση κατάστασης κοινόχρηστων αρχείων, διακόπτη ασφαλείας και άλλων παραμέτρων - Παρακολούθηση κρίσιμης υποδομής πληροφορικής και ρύθμιση διακομιστών - Παρακολούθηση Domain Controllers, Διακομιστών Web, Εφαρμογών, Βάσεων Δεδομένων και Windows Servers που χρησιμοποιούνται στο κέντρο δεδομένων - Εξαγωγή/εισαγωγή λιστών σε μορφή CSV - Προσθήκη ή αφαίρεση εγγραφών μέσω API - Σύνδεση DFS	NAI		
9.1.3	Σύνδεσμος Office 365 - Ανίχνευση κρυπτογράφησης όταν συγχρονίζονται ή ανεβαίνουν έγγραφα του OneDrive, του SharePoint και του Teams - Αυτόματη προσθήκη νέων χρηστών και τοποθεσιών για παρακολούθηση - Πιστοποίηση μέσω Client/Secret	NAI		
9.1.4	Σύνδεσμος Google - Ανίχνευση κρυπτογράφησης όταν συγχρονίζονται ή ανεβαίνουν έγγραφα Google - Πιστοποίηση μέσω Client/Secret	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		
9.1.5	Γνωστό Κακόβουλο Λογισμικό Ransomware - Αυτόματη ενημέρωση γνωστών κακόβουλων υπογραφών Ransomware κάθε 15 λεπτά - Γνωστές κακόβουλες Επεκτάσεις, Ευρετικά Αρχείων, Τεχνουργήματα	NAI		
9.1.6	Δημιουργία Λευκής Λίστας Βασικής Γραμμής με Χρήση Μηχανικής Μάθησης - Αυτόματη προσθήκη στη λευκή λίστα γνωστής αξιόπιστης κίνησης SMB	NAI		



Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	- Λίστα επεκτάσεων, ευρετικών αρχείων, διπλών επεκτάσεων			
9.1.7	Πίνακας Επισκόπησης Ειδοποιήσεων - Λίστα όλων των ειδοποιήσεων - Κατάσταση όλων των ειδοποιήσεων - Χειροκίνητη και ομαδική προσθήκη συμβάντων στη λευκή λίστα - Λίστα εκτελεσμένων Scripts - Λίστα Συμβάντων και Αρχείων - Αντίστροφη εκτέλεση Scripts/Απομόνωση - Περίληψη Συμβάντων - Εξαγωγή σε μορφή CSV	NAI		
9.1.8	Ανίχνευση Κρυπτογράφησης - Χρήση 10 αισθητήρων για την άμεση ανίχνευση κρυπτογράφησης. - Ενσωμάτωση 14 αισθητήρων που συνδυάζουν δεδομένα για ακριβέστερη ανίχνευση. - 4 Προγραμματιζόμενοι Αισθητήρες που βασίζονται σε scripts για εξειδικευμένη ανίχνευση. - Διακριτές Ρυθμίσεις Αισθητήρων για το Cloud Διαμόρφωση ξεχωριστών παραμέτρων για αισθητήρες που παρακολουθούν δραστηριότητες στο cloud. - Προσαρμογή Ορίων και Όλων των Παραμέτρων Αισθητήρων	NAI		
9.1.9	Ειδοποιήσεις - Ειδοποιήσεις μέσω SMTP / e-mail, μεμονωμένες ή ομαδικές, Microsoft Graph - Προσαρμογή συχνότητας και ρυθμίσεων ειδοποιήσεων - Ρύθμιση ενσωμάτωσης με SIEM και Ειδοποιήσεις - Αυτόματες ειδοποιήσεις 24/7	NAI		
9.1.10	Αντιμετώπιση - Πλήρες προσχέδιο πλάνου απόκρισης (ενημερώνεται κατά την υλοποίηση) - Λειτουργικότητα λίστας περιουσιακών στοιχείων για hosts και συσκευές, αν απαιτείται - Αρχιτεκτονική Plugin Scripts χρησιμοποιώντας PowerShell	NAI		



Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	- Έλεγχος και ρύθμιση παραμέτρων και λεπτομερειών όλων των scripts - Δημιουργία πολυεπίπεδων αποκρίσεων - Αυτόματη Αντιμετώπιση και Πολυεπίπεδη Απομόνωση 24/7			
9.1.11	Ενσωμάτωση - Ενσωμάτωση με οποιοδήποτε σύστημα που υποστηρίζει API - Έτοιμη ενσωμάτωση για περισσότερα από 60 διαφορετικά συστήματα AV/EDR/XDR/SIEM - Υποστήριξη ενσωμάτωσης για οποιοδήποτε VPN, NAC, Helpdesk, AD, Cloud κ.λπ. - Αρχιτεκτονική Plugin Scripts για ενσωμάτωση χρησιμοποιώντας PowerShell	ΝΑΙ		
9.1.12	Ανάκτηση - Δημιουργία αναφοράς ανάκτησης/λίστας αρχείων και καταλόγων μετά τον τερματισμό μιας επίθεσης - Εξαγωγή λίστας σε μορφή CSV - Δημιουργία script για ενσωμάτωση με λύση Backup - Δημιουργία αναφορών GDPR σε μορφή PDF	ΝΑΙ		
9.1.13	Αναφορά - Δημιουργία στατιστικών και αναφορών κατάστασης για την παρακολούθηση	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		
9.1.14	Ασφάλεια - Πιστοποιητικά/HTTPS/PFX - Ειδοποιήσεις για τη λήξη πιστοποιητικών - Υποστήριξη TLS 1.2 και 1.3 - Χρήση διαπιστευτηρίων χρηστών από το Active Directory (AD) - Επίπεδα ασφαλείας: Master, Admin, View - Σύνδεση με Πολυπαραγοντικό Έλεγχο Ταυτότητας (MFA)	ΝΑΙ		
9.1.15	Σύστημα - Υποστήριξη Διακομιστή SYSLOG για συλλογή και καταγραφή δεδομένων συστήματος. - Λειτουργία Αυτόματης Ενημέρωσης. - Υποστήριξη Εξωτερικού MS SQL Server.	ΝΑΙ		



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	- Αυτόματη Δημιουργία Τεκμηρίωσης ρυθμίσεων Συστήματος - Ρύθμιση Master Slave Υποστήριξη για ρυθμίσεις κύριου και δευτερεύοντος διακομιστή για αυξημένη αξιοπιστία και απόδοση.			
9.1.16	Υπηρεσίες - Παροχή ενημερώσεων για τη συνδρομή χωρίς επιπλέον κόστος για 5 χρόνια - Παροχή υποστήριξης για τη διαχείριση και χρήση της συνδρομής, χωρίς επιπλέον κόστος για 5 χρόνια	ΝΑΙ		

IV.B.1 Υπηρεσίες

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ / ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
B1.1	Υπηρεσίες Υποστήριξης			
1.1.1	Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει οργανωμένο helpdesk με ON-CALL μηχανικό για την εξυπηρέτηση των αιτημάτων του παρόντος έργου, για όλο το διάστημα εγγύησης καλής λειτουργίας και υποστήριξης και κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες.	ΝΑΙ		
1.1.2	Στο χρονικό διάστημα κατά το οποίο ο υπό προμήθεια εξοπλισμός βρίσκεται σε καθεστώς εγγύησης, σε κάθε περίπτωση βλάβης, τεχνικός του Φορέα θα ενημερώνει εγγράφως με e-mail το γραφείο τεχνικής υποστήριξης (helpdesk) του Αναδόχου.	ΝΑΙ		
1.1.3	Κατά την διάρκεια της περιόδου εγγύησης, ο υποψήφιος Ανάδοχος δεσμεύεται για την αποκατάσταση οποιασδήποτε βλάβης εξοπλισμού το αργότερο εντός δύο (2) εργασίμων ημερών. Η προθεσμία για την αποκατάσταση της βλάβης μετράται από την επομένη ημέρα της έγγραφης ειδοποίησης από την Αναθέτουσα Αρχή προς τον ανάδοχο.	ΝΑΙ		



A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ / ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
1.1.4	Ως αποκατάσταση βλάβης νοείται η πλήρης λειτουργική επανένταξη του επισκευασθέντος η/και αντικατασταθέντος εξοπλισμού στο datacenter της Αναθέτουσας Αρχής και η πλήρης αποκατάσταση της λειτουργίας των υπηρεσιών οι οποίες είχαν διακοπεί ή παρακωλυθεί λόγω της βλάβης. Για την ικανοποίηση της ως άνω συμβατικής δέσμευσης, ο Ανάδοχος μπορεί να χρησιμοποιήσει οποιοδήποτε μέσον θεωρήσει πρόσφορο και το οποίο δεν θα αντίκειται σε όρους της σύμβασης.	NAI		
B1.2	Υπηρεσίες Ανίχνευσης και Αποτίμησης Ευπαθειών			
1.2.1	Να προσδιορισθεί ο ζητούμενος αριθμός ελεγχόμενων συσκευών και συστημάτων.	500		
1.2.2	Θα πρέπει να ανιχνεύονται ευπάθειες και αδυναμίες σε επίπεδο λειτουργικών συστημάτων, δικτυακών συσκευών, τερματικών συσκευών και Web Εφαρμογών.	NAI		
1.2.3	Θα πρέπει να παρέχονται διαφορετικές πολιτικές ελέγχου ανάλογα με το είδος των συστημάτων, το επιθυμητό βάθος του ελέγχου.	NAI		
1.2.4	Να υποστηρίζεται η εκτέλεση των ελέγχων ασφάλειας στα συστήματα της υποδομής χωρίς να απαιτείται η εγκατάσταση ειδικού λογισμικού (agent) σε αυτά (agent-less).	NAI		
1.2.5	Παραγωγή διαφορετικών τύπων αναφορών για διαφορετικού τύπου παραλήπτες όπως λεπτομερείς τεχνικές αναφορές αποκατάστασης αδυναμιών (technical remediation reports) προς τους διαχειριστές της υποδομής, καθώς και συνοπτικές αναφορές υψηλού επιπέδου προς τη διοίκηση (high level executive reports).	NAI		
1.2.6	Προτάσεις για περιορισμό αδυναμιών.	NAI		



IV.B.2 Παρακολούθηση και Διαχείριση Ασφάλειας του Δικτύου Δεδομένων

Υπηρεσίες Παρακολούθησης και Διαχείρισης της Ασφάλειας του Δικτύου Δεδομένων 24 x 7 για χρονικό διάστημα τριών (3) ετών από Security Operation Center με εγκατεστημένα τα ακόλουθα λογισμικά:

- Security Information Event Management (S.I.E.M.), και Threat Intelligence με χρήση τεχνολογίας «κυβερνοπαγίδων»
- Security, Orchestration, Automation, And Response (S.O.A.R.)

IV.B.2.1 Λογισμικό Διαχείρισης Περιστατικών Ασφαλείας (Security Information Event Management)

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ / ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.1	SIEM			
1.1.1	Η προτεινόμενη τεχνολογική λύση SIEM πρέπει να έχει αναγνωρισθεί και να έχει συμπεριληφθεί τουλάχιστον μία (1) φορά σε τεχνολογική αξιολόγηση (από Gartner ή Forrester) κατά τα τελευταία τρία (3) έτη. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει τεκμηριωμένα αποδεικτικά στοιχεία προς επιβεβαίωση των ανωτέρω.	ΝΑΙ		
1.1.2	Η πλατφόρμα SIEM πρέπει να παρέχεται από προμηθευτή με έδρα, ιδιοκτησία και λειτουργία εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, με την τεχνολογία, την επεξεργασία δεδομένων, την υποστήριξη και τις λειτουργίες παροχής υπηρεσιών να πραγματοποιούνται υπό τη δικαιοδοσία της ΕΕ και χωρίς εξάρτηση από οντότητες εκτός ΕΕ, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές του Πλαισίου Κυριαρχίας στο Υπολογιστικό Νέφος (Cloud Sovereignty Framework) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		
1.1.3	Η προτεινόμενη τεχνολογική λύση SIEM πρέπει να συντηρείται ενεργά, να διαθέτει σαφώς καθορισμένο product roadmap και versioning strategy, διασφαλίζοντας ότι δεν θα περιέλθει σε κατάσταση end-of-life καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης.	ΝΑΙ		
1.1.4	Ο Ανάδοχος πρέπει να έχει την πλήρη ευθύνη διαχείρισης, συντήρησης και ενημέρωσης της πλατφόρμας SIEM που παρέχεται στο πλαίσιο της υπηρεσίας. Αυτές περιλαμβάνουν, κατ' ελάχιστον, την εφαρμογή των security patches, firmware upgrades, software version updates, vulnerability fixes, καθώς και κάθε απαιτούμενη βελτίωση, ώστε να διασφαλίζεται ότι η πλατφόρμα παραμένει ασφαλής, πλήρως λειτουργική και σύμφωνη με τα ισχύοντα διεθνή πρότυπα και τις βέλτιστες πρακτικές.	ΝΑΙ		
1.1.5	Ο Ανάδοχος απαιτείται να περιγράψει τεκμηριωμένα τον τρόπο με τον οποίο εφαρμόζονται όλες οι ενημερώσεις και patches έγκαιρα και χωρίς διακοπή της παρεχόμενης υπηρεσίας. Ο Ανάδοχος	ΝΑΙ		



A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ / ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	υποχρεούται να παρέχει πλήρη τεκμηρίωση σχετικά με το πρόγραμμα ενημερώσεων, τις διαδικασίες του change management και διαδικασίες rollback σε περίπτωση αποτυχίας ενημέρωσης.			
1.1.6	Η λύση SIEM, θα πρέπει να υποστηρίζει ρυθμό συλλογής των δεδομένων καταγραφής από τα υπό παρακολούθηση συστήματα της Αναθέτουσας Αρχής κατ' ελάχιστο : - 6.000 Events Per Second (EPS), στις περιπτώσεις όπου η αδειοδότηση της προσφερόμενης λύσης βασίζεται σε Events Per Second, ή - 200 GB ανά ημέρα, στις περιπτώσεις όπου η αδειοδότηση της προσφερόμενης λύσης βασίζεται σε όγκο δεδομένων (GB/day).	NAI		
1.1.7	Οι διαδικασίες μεταφοράς Logs και Telemetry οφείλουν να είναι ελεγχόμενες, να παρακολουθούνται συνεχώς και να υπόκεινται σε πλήρη καταγραφή audit trail.	NAI		
1.1.8	Για τη διαδικασία συλλογής Logs, η προτεινόμενη λύση πρέπει να υποστηρίζει την εγκατάσταση είτε physical είτε virtual collector appliances στις εγκαταστάσεις της Αναθέτουσας Αρχής. Ο on-site collector πρέπει να εκτελεί τοπικά λειτουργίες, συμπεριλαμβανομένων κατ' ελάχιστον των πιο κάτω: • Log collection • Analysis • Normalization • Archiving και • Correlation Πριν από τη αποστολή των δεδομένων στο κεντρικό SOC περιβάλλον.	NAI		
1.1.9	Η συσκευή collector πρέπει να υποστηρίζει εγκατάσταση σε on-premises, private ή public cloud περιβάλλοντα για να παρέχει απρόσκοπτη ενσωμάτωση παρακολούθησης ασφαλείας και διαχείρισης συμβάντων σε διαφορετικά ψηφιακά οικοσυστήματα.	NAI		
1.1.10	Οι collectors απαιτείται να υποστηρίζουν συνεχή συλλογή raw logs και events από το σύνολο των επιτηρούμενων συστημάτων.	NAI		
1.1.11	Η προτεινόμενη λύση απαιτείται να υποστηρίζει δυνατότητες granular data masking , επιτρέποντας στην Αναθέτουσα Αρχή να ορίζει συγκεκριμένα data fields προς απόκρυψη. Όλες οι διαδικασίες data	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		



Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ / ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	masking οφείλουν να εκτελούνται τοπικά σε επίπεδο collector πριν από οποιαδήποτε μετάδοση δεδομένων στα κέντρα δεδομένων του Αναδόχου. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διασφαλίζει ότι κανένα από τα ευαίσθητα δεδομένα που έχει επιλεγεί για masking δεν εξέρχεται από το περιβάλλον του πελάτη ούτε μεταδίδεται προς το περιβάλλον του SOC σε unmasked μορφή.			
1.1.12	Η προτεινόμενη λύση απαιτείται να υποστηρίζει την αρχειοθέτηση (archive) των raw log data στις εγκαταστάσεις του πελάτη. Τα αρχειοθετημένα δεδομένα πρέπει να υπογράφονται ψηφιακά, να συμπιέζονται και να κρυπτογραφούνται.	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		
1.1.13	Οποιαδήποτε αποθηκευμένα credentials, κλειδιά κρυπτογράφησης ή κωδικοί πρόσβασης πρέπει να προστατεύονται χρησιμοποιώντας τεχνικές secure hashing.	ΝΑΙ		
1.1.14	Η διαδικασία log normalization πρέπει να εκτελείται αποκλειστικά σε αντίγραφα των raw log data.	ΝΑΙ		
1.1.15	Το μοντέλο κατανάλωσης πρέπει να μην επιβάλλει περιορισμούς στον αριθμό των log sources που δύναται να ενταχθούν στην προτεινόμενη λύση.	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		
1.1.16	Η προτεινόμενη λύση πρέπει να υποστηρίζει multi-tenant περιβάλλον με λογικό και ασφαλή διαχωρισμό μεταξύ των tenants.	ΝΑΙ		
1.1.17	Η προτεινόμενη λύση πρέπει να υποστηρίζει την συλλογή των logs με κατ' ελάχιστον τις ακόλουθες μεθόδους: • Syslog forwarding • APIs • Cloud storage buckets • Local event storage • Log Analytics Storages	ΝΑΙ		
1.1.18	Ο Ανάδοχος πρέπει να υποβάλει αναλυτική περιγραφή του προτεινόμενου μοντέλου παράδοσης και της αρχιτεκτονικής της λύσης. Απαιτείται η λεπτομερής αποτύπωση όλων των στοιχείων που απαιτείται να εγκατασταθούν στις εγκαταστάσεις της Αναθέτουσας Αρχής, καθώς και της μεθοδολογίας μεταφοράς των Logs προς το περιβάλλον του SOC.	ΝΑΙ		
1.1.19	Η προτεινόμενη λύση πρέπει να μπορεί να προσφέρει διαφορετικές μεθόδους για συσχέτιση των logs όπως: • Rule-based • Statistics-based	ΝΑΙ		



A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ / ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	- Historical based - Human-based			
1.1.20	Η προτεινόμενη λύση πρέπει να υποστηρίζει τουλάχιστον τις παρακάτω μεθόδους MFA (Multi Factor Authentication) για σύνδεση στην πλατφόρμα SIEM. - SMS - Push notifications - Email	NAI		
1.1.21	Η προτεινόμενη λύση πρέπει να υποστηρίζει τη ρύθμιση εξουσιοδοτημένης κύριας και δευτερεύουσας login τοποθεσίας. Πρόσβαση που προέρχεται εκτός των καθορισμένων αυτών τοποθεσιών πρέπει να δημιουργεί security alert εντός του συστήματος και να απαιτεί την εκτέλεση επιπρόσθετων authentication steps.	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		
1.1.22	Η λύση SIEM πρέπει να υποστηρίζει προβολή των log data σε πραγματικό χρόνο (Live Data Search) για normalized logs, με δυνατότητα διατήρησης των δεδομένων αυτών μέσω της πλατφόρμας, καθώς και δυνατότητα συσχέτισής τους με αναγνωρισμένα Indicators of Attack (IoCs). Η λύση πρέπει να παρέχει δυνατότητες αναζήτησης των δεδομένων για χρονικό διάστημα τεσσάρων (4) εβδομάδων.	NAI		
1.1.23	Η προτεινόμενη λύση πρέπει να υποστηρίζει log retention για χρονικό διάστημα έξι (6) μηνών. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να περιλαμβάνει στο πλαίσιο της προσφερόμενης λύσης οποιαδήποτε σχετική άδεια χρήσης (license) απαιτείται για την κάλυψη της ανωτέρω απαίτησης.	NAI		
1.1.24	Η προτεινόμενη λύση πρέπει να ευθυγραμμίζεται με το πλαίσιο του MITRE ATT&CK και να υποστηρίζει την αυτόματη αντιστοίχιση των incidents με τις αντίστοιχες τακτικές και τεχνικές. Οι διαδικασίες εντόπισης των απειλών, διερεύνησης, ιεράρχησης ενεργειών απόκρισης, εντοπισμού κενών ασφάλειας και αναφορών οφείλουν να βασίζονται στη μεθοδολογία MITRE ATT&CK.	NAI		
1.1.25	Η προτεινόμενη λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα στους χρήστες της πλατφόρμας SIEM να έχουν πρόσβαση στα correlation rules που αντιστοιχίζονται σε κάθε MITRE ATT&CK τακτική/τεχνική που έχει υλοποιηθεί εντός του περιβάλλοντος. Απαιτείται πλήρης ευθυγράμμιση με το πλαίσιο MITRE ATT&CK, με δυνατότητα αυτόματης	NAI		



A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ / ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	αντιστοίχισης correlation rules σε τακτική/τεχνική και μεθόδους εντοπισμού.			
1.1.26	Η προτεινόμενη λύση πρέπει να υποστηρίζει Sigma Rules και να παρέχει δυνατότητες στους χρήστες να εισάγουν τα δικά τους προσαρμοσμένα Sigma rules.	NAI		
1.1.27	Η προτεινόμενη λύση πρέπει να μπορεί να υποστηρίζει custom parsers προκειμένου να μπορεί να συλλέγει και να αναλύει logs από μη υποστηριζόμενες πηγές.	NAI		
1.1.28	Ο Ανάδοχος απαιτείται να περιγράψει τεκμηριωμένα τη διαδικασία ενσωμάτωσης οποιωνδήποτε μη υποστηριζόμενων log sources στην πλατφόρμα.	NAI		
1.1.29	Η προτεινόμενη λύση πρέπει να παρέχει εφαρμογή κινητού για συσκευές Android και Apple με Push notifications για alerts και incidents.	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		
1.1.30	Η προτεινόμενη λύση πρέπει να παρέχει δυνατότητα αυτόματης δημιουργίας profiles/baselines για χρήστες και μηχανές, καθώς και δυνατότητα ανάλυσης της συμπεριφοράς τους μέσω UEBA (User and Entity Behavior Analytics). Απαιτείται αναλυτική περιγραφή του τρόπου με τον οποίο παρέχεται η λειτουργικότητα UEBA στο πλαίσιο της προτεινόμενης λύσης.	NAI		
1.1.31	Η προτεινόμενη λύση πρέπει να αξιοποιεί μοντέλα Machine Learning και Artificial Intelligence για τη συνεχή δημιουργία και επικαιροποίηση baseline συμπεριφοράς χρηστών και οντοτήτων, καθώς και για τον εντοπισμό ανωμαλιών. Η λύση πρέπει να εντοπίζει αποκλίσεις από τη φυσιολογική συμπεριφορά, να αναγνωρίζει πιθανές αιτίες και να δημιουργεί alerts, ώστε να υποστηρίζεται η έγκαιρη διερεύνηση πιθανών απειλών.	NAI		
1.1.32	Η προτεινόμενη λύση πρέπει να υποστηρίζει integration με Active Directory για τον έλεγχο των user accounts αναφορικά με τα πιο κάτω: - Inactive users - Nested groups - Successful και unsuccessful login attempts - Expired codes - Soon to-expire passwords Η λύση πρέπει να παρέχει δυνατότητα ελέγχου του Active Directory περιβάλλοντος μέσω κεντρικής κονσόλας διαχείρισης. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να περιλάβει στο πλαίσιο της προσφερόμενης λύσης οποιαδήποτε σχετική άδεια χρήσης (license)	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		



A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ / ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	απαιτείται για την κάλυψη της ανωτέρω λειτουργικότητας.			
1.1.33	Η προτεινόμενη λύση πρέπει να υποστηρίζει την εγκατάσταση endpoint agents για τη συλλογή τηλεμετρίας. Τα endpoint agents οφείλουν να παρέχουν τις ακόλουθες δυνατότητες: • File Integrity Monitoring • Application Control • Yara Rules • Enhanced Endpoint Isolation • Enhanced User and Entity Behaviour Analytics • Εντοπισμός security patches που λείπουν Οι endpoint agents πρέπει να παρέχουν τη δυνατότητα διαχείρισης τους μέσω της πλατφόρμας. Οποιαδήποτε σχετική άδεια πρέπει να παρέχεται ως μέρος της προσφερόμενης λύσης.	NAI		
1.1.34	Η προτεινόμενη λύση πρέπει να παρέχει ενιαίο graphical user interface για λειτουργίες διαχείρισης ασφάλειας και κινδύνων, συγκεντρώνοντας event/log data και alerts από όλα τα on-premise, private cloud και public cloud περιβάλλοντα σε ένα ενιαίο dashboard.	NAI		
1.1.35	Η προτεινόμενη λύση πρέπει να παρέχει προσαρμόσιμους πίνακες ελέγχου με διαμορφώσιμα widgets και συντομεύσεις για παροχή άμεσης πρόσβασης σε incidents, alerts και assets.	NAI		
1.1.36	Η προτεινόμενη λύση πρέπει να παρέχει έλεγχο πρόσβασης βάσει ρόλων (RBAC). Πρέπει να υποστηρίζει προκαθορισμένους ρόλους (π.χ., Chief Security Officer, Chief Information Officer, Auditor, Incident Handler, Escalation Engineer) και να επιτρέπει τη δημιουργία προσαρμοσμένων ρόλων στις ανάγκες του πελάτη.	NAI		
1.1.37	Η προτεινόμενη λύση πρέπει να υποστηρίζει παρακολούθηση απόδοσης και διαθεσιμότητας για συσκευές δικτύου, συστήματα και συνδέσμους επικοινωνίας μέσω της συλλογής και ανάλυσης δεδομένων NetFlow και SNMP. Η λύση πρέπει να παρέχει αναφορά των βασικών μετρήσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατάστασης δικτύου και χρήσης πόρων (CPU, μνήμη, δίσκος).	NAI		
1.1.38	Η προτεινόμενη λύση πρέπει να υποστηρίζει τη συσχέτιση πολλαπλών alerts σε ένα incident.	NAI		



A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ / ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.1.39	Η προτεινόμενη λύση πρέπει να παρέχει δυνατότητες δημιουργίας αναφορών (reporting) με υποστήριξη προκαθορισμένων προτύπων (predefined templates) για security auditing, compliance και executive reporting. Παράλληλα, πρέπει να υποστηρίζει τη δημιουργία custom reports βάσει των απαιτήσεων του πελάτη. Η λύση πρέπει να υποστηρίζει προγραμματισμό δημιουργίας αναφορών (report scheduling), αυτοματοποιημένη αποστολή μέσω email προς τους χρήστες της πλατφόρμας, καθώς και δυνατότητα εξαγωγής αναφορών σε μορφή CSV και PDF.	NAI		
1.1.40	Η προτεινόμενη λύση πρέπει να υποστηρίζει παρακολούθηση συμμόρφωσης με εφαρμοστέα πρότυπα και κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένων των ISO 27001 και GDPR.	NAI		
1.1.41	Η προτεινόμενη λύση πρέπει να παρακολουθεί τη συνδεσιμότητα των πηγών logs και να εντοπίζει, σε σχεδόν πραγματικό χρόνο, περιπτώσεις κατά τις οποίες πηγές των logs διακόπτουν την αποστολή δεδομένων προς την πλατφόρμα SIEM. Η λύση πρέπει να δημιουργεί αυτοματοποιημένα incidents όταν δεν λαμβάνονται τα αναμενόμενα logs από συγκεκριμένο asset. Για πηγές logs που παύουν να αποστέλλουν logs ή τίθενται εκτός λειτουργίας (offline), ο Ανάδοχος πρέπει να υποστηρίζει τη δημιουργία σχετικού incident εντός πέντε (5) λεπτών.	NAI		
1.1.42	Η προτεινόμενη λύση πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα ταξινόμησης των IT Assets με βάση το επίπεδο κρισιμότητας τους.	NAI		
1.1.43	Στο πλαίσιο της προτεινόμενης λύσης πρέπει να παρέχεται πρόσβαση σε portal, τα οποία θα περιλαμβάνουν πλήρη παρακολούθηση και ιστορικό ενεργειών, οργανωμένα σε timeline view (π.χ. χρόνος ανάθεσης), το οποίο θα αποτυπώνει το σύνολο των ενεργειών που εκτελέστηκαν από τους SOC αναλυτές κατά τη διαδικασία incident response, καθώς και όλες τις ενέργειες που εκτελέστηκαν από χρήστες της Αναθέτουσας Αρχής.	NAI		
1.1.44	Ο Ανάδοχος πρέπει να παρέχει κατάλογο των υποστηριζόμενων assets (log sources), επιβεβαιώνοντας παράλληλα ότι το σύνολο των assets που περιλαμβάνονται στο πεδίο εφαρμογής της Αναθέτουσας Αρχής θα υποστηρίζεται από την πλατφόρμα SIEM.	NAI		
1.1.45	Η προτεινόμενη λύση πρέπει να υποστηρίζει native playbooks δυνατότητες, παρέχοντας προκαθορισμένες, αυτοματοποιημένες ροές εργασίας για την αντιμετώπιση απειλών όπως malware, phishing,	NAI		



A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ / ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	unauthorized access και ανώμαλης συμπεριφοράς, όπου αυτό εφαρμόζεται.			
1.1.46	Η προτεινόμενη λύση πρέπει να υποστηρίζει την συνδυαστική ενσωμάτωση δυνατοτήτων Generative AI και Agentic AI, βασισμένων σε Large Language Models (LLMs) ή ισοδύναμων τεχνολογιών. Οι δυνατότητες Generative AI οφείλουν να υποστηρίζουν τα ακόλουθα: - Αυτόματη σύνοψη των ειδοποιήσεων - Δημιουργία αφηγηματικής περιγραφής της απειλής και χρονολογικής απεικόνισης - Εμπλουτισμό των alerts με συμφραζόμενη πληροφορία - Ερμηνεία δεδομένων από logs, alerts και δεδομένων των αναλυτών - Παροχή προτάσεων για ενέργειες αποκατάστασης Οι δυνατότητες Agentic AI οφείλουν να υποστηρίζουν τα ακόλουθα: - Αυτόνομη ανίχνευση ανωμαλιών και δημιουργία υποθέσεων - Αυτοματοποιημένη έναρξη διερεύνησης - Ιεράρχηση ειδοποιήσεων και ενέργειες απόκρισης, αυτόνομες ενέργειες περιορισμού (π.χ απομόνωση τερματικού σημείου)	NAI		
1.1.47	Η επεξεργασία των AI δυνατοτήτων πρέπει να φιλοξενείται εντός της υποδομής Κέντρου Δεδομένων του παρόχου SIEM, χωρίς καμία λειτουργική εξάρτηση από τρίτους παρόχους.	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		
1.1.48	Οι δυνατότητες AI οφείλουν να υποστηρίζουν μηχανισμούς συνεχούς μάθησης, βασισμένους σε ανατροφοδότηση (feedback) από την υπηρεσία SOC.	NAI		
1.1.49	Η προτεινόμενη λύση πρέπει να χρησιμοποιεί δυνατότητες AI με στόχο την υποστήριξη της μείωσης του Mean Time to Response (MTTR) στα περιστατικά ασφαλείας (incidents).	NAI		
1.1.50	Η προτεινόμενη λύση πρέπει να εξασφαλίζει ανθρώπινη εποπτεία και λογοδοσία στις αυτοματοποιημένες λειτουργίες και οδηγούμενες από AI.	NAI		
1.1.51	Η δοθεί περιγραφή των μηχανισμών για την παρακολούθηση συμβατικών υποχρεώσεων, συμπεριλαμβανομένου του Service Level Agreement (SLA).	NAI		



A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ / ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.1.52	Η προτεινόμενη λύση πρέπει να υποστηρίζει εργαλεία διαχείρισης ευπαθειών (Vulnerability Management Tools), με την εισαγωγή αποτελεσμάτων σάρωσης από εργαλεία αξιολόγησης ευπαθειών τρίτων κατασκευαστών. Η λύση πρέπει να υποστηρίζει την παρακολούθηση και διαχείριση δραστηριοτήτων αποκατάστασης ευπαθειών, να συσχετίζει ευπάθειες και αδυναμίες διαμόρφωσης με ενεργές απειλές και να υποστηρίζει την ιεράρχηση δράσεων μετριασμού βάσει κινδύνου.	NAI		
1.1.53	Η λύση SIEM πρέπει να υποστηρίζει αυτοματοποιημένη ιεράρχηση όλων των ανιχνεύσεων μέσω ευφυούς μηχανισμού Risk Scoring, ο οποίος να λαμβάνει υπόψη τον επιχειρησιακό αντίκτυπο, το επίπεδο εμπιστοσύνης της ανίχνευσης, τη συσχέτιση με MITRE ATT&CK και το πελατοκεντρικό πλαίσιο. Οι ειδοποιήσεις πρέπει να δρομολογούνται αυτόματα σε αναλυτές SOC επιπέδου L1, L2 ή L3 βάσει σοβαρότητας, εξειδίκευσης και τρέχοντος φόρτου εργασίας.	NAI		
1.1.54	Το σύστημα πρέπει να διασφαλίζει ότι, σε περίπτωση απώλειας σύνδεσης μεταξύ του Log Collector και της υπηρεσίας, ο Log Collector απαιτείται να συνεχίζει απρόσκοπτα τη συλλογή και τοπική αποθήκευση των καταγραφών (logs). Με την αποκατάσταση της σύνδεσης, το σύστημα πρέπει να προωθεί αυτόματα και με ασφάλεια το σύνολο των αποθηκευμένων δεδομένων προς τα data centers για επεξεργασία, διασφαλίζοντας ότι δεν θα υπάρξει απώλεια δεδομένων λόγω διακοπής σύνδεσης ή υπηρεσίας.	NAI		
1.2	Threat Intelligence			
1.2.1	Η προτεινόμενη λύση πρέπει να περιλαμβάνει πληροφόρηση που παρέχει λεπτομερείς πληροφορίες για απειλές και στοχευμένες οδηγίες αντιμετώπισης, εμπλουτισμένες μέσω τροφοδοσιών threat intelligence.	NAI		
1.2.2	Η λύση πρέπει να υποστηρίζει την συνεχή ενσωμάτωση τουλάχιστον δύο (2) τροφοδοσιών threat intelligence ανοιχτού κώδικα εντός της πλατφόρμας.	NAI		
1.2.3	Η λύση πρέπει να υποστηρίζει την συνεχή ενσωμάτωση τουλάχιστον δύο (2) εμπορικών τροφοδοσιών threat intelligence εντός της πλατφόρμας.	NAI		



A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ / ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1.2.4	Η λύση πρέπει να περιλαμβάνει και να διατηρεί μια εσωτερική βάση δεδομένων Threat Intelligence για να συμπληρώνει τις ενσωματωμένες εξωτερικές threat intelligence τροφοδοσίες.	NAI		
1.3	Τεχνολογία Κυβερνοπαγίδων και χρήση αυτής			
1.3.1	Η προτεινόμενη λύση πρέπει να παρέχει δυνατότητες ανίχνευσης μετά από παραβίαση για την ανίχνευση κίνησης και κακόβουλης δραστηριότητας χρησιμοποιώντας τεχνολογία εξαπάτησης (deception). Οποιαδήποτε σχετική άδεια πρέπει να παρέχεται ως μέρος της προσφερόμενης λύσης.	NAI		
1.3.2	Η αδειοδότηση της τεχνολογία κυβερνοπαγίδων θα υποστηρίζει τουλάχιστον 10 κυβερνοπαγίδες.	NAI		
1.3.3	Οι κυβερνοπαγίδες θα αναπτυχθούν με σκοπό την προληπτική ανίχνευση οποιασδήποτε «επίθεσης» και «επιτιθέμενων» κατά του οργανισμού. Να αναφερθούν δυνατότητες.	NAI		
1.3.4	Οι κυβερνοπαγίδες θα πρέπει να είναι ικανές να δελεάσουν τον επιτιθέμενο με σκοπό την πλήρη εξαπάτηση και τον εντοπισμό του. Να αναφερθούν οι τρόποι εξαπάτησης.	NAI		
1.3.5	Οι κυβερνοπαγίδες σε περίπτωση εντοπισμού κακόβουλης χρήσης από επιτιθέμενο, θα πρέπει να δημιουργούν ειδοποιήσεις (alert) στη λύση SIEM του Αναδόχου.	NAI		
1.3.6	Οι αναλυτές του Επιχειρησιακού Κέντρου Ασφαλείας του Αναδόχου, θα πρέπει να χρησιμοποιούν τις πληροφορίες που παρέχει η τεχνολογία των κυβερνοπαγίδων και να παρέμβουν, με σκοπό την ανάλυσή της επίθεσης και της αντιμετώπισής της.	NAI		
1.3.7	Η πλατφόρμα SIEM του Αναδόχου, θα πρέπει να παρέχει πληροφορίες για τη χρήση της τεχνολογίας κυβερνοπαγίδων.	NAI		
1.4	ΥΠΗΡΕΣΙΑ SOC			
1.4.1	Ο πάροχος απαιτείται να περιγράψει πώς λειτουργεί το Security Operations Centre (SOC) σε 24/7/365 βάση, μαζί με τις ρυθμίσεις στελέχωσης (L1-L3 Αναλυτές). Το Security Operations Centre πρέπει να λειτουργεί εντός της Ελλάδας.	NAI		
1.4.2	Ο Ανάδοχος απαιτείται να περιγράψει τη διαδικασία πρόσληψης προσωπικού για τη διατήρηση υψηλών προτύπων ποιότητας για το Security Operations Centre. Πρέπει να περιγραφεί η διαδικασία ελέγχου	NAI		



A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ / ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	ιστορικού τους και η συνεχής ανάπτυξη της γνώσης και δυνατοτήτων τους.			
1.4.3	Κάθε ειδοποίηση που δημιουργείται πρέπει να αναλύεται και να ερευνάται από εξειδικευμένο προσωπικό (Cyber Security Analysts) του Αναδόχου, να καταγράφεται και να παρακολουθείται σε λίστα διαχείρισης ειδοποιήσεων προσβάσιμη από τον ανάδοχο και τον πελάτη.	ΝΑΙ		
1.4.4	Το προσωπικό του SOC πρέπει να αποτελείται από αναλυτές που λειτουργούν βάση 24/7/365 (Cybersecurity Analysts L1, L2, L3) και να εποπτεύονται από Team Leaders. Ο Ανάδοχος πρέπει να παρέχει αναλυτική περιγραφή των αρμοδιοτήτων στελέχωσης για κάθε επίπεδο αναλυτή.	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		
1.4.5	Οι υπηρεσίες SOC δεν πρέπει να παρέχεται από τρίτους (υπεργολάβους).	ΝΑΙ		
1.4.6	Η υπηρεσία πρέπει να υποστηρίζει συνεχή λειτουργική μάθηση για τη βελτίωση της ανίχνευσης, απόκρισης και αποτελεσματικότητας των επιχειρήσεων ασφαλείας.	ΝΑΙ		
1.4.7	Η υπηρεσία πρέπει να υποστηρίζει δυνατότητες μείωσης του alert noise και ελαχιστοποίησης των false positives με την πάροδο του χρόνου.	ΝΑΙ		
1.4.8	Η υπηρεσία πρέπει να επιβάλλει ανθρώπινη έγκριση σε καθορισμένα κρίσιμα σημεία ελέγχου για ενέργειες υψηλού κινδύνου ή ευαίσθητες αυτοματοποιημένες ενέργειες.	ΝΑΙ		
1.4.9	Η υπηρεσία πρέπει να υποστηρίζει δομημένες δυνατότητες threat hunting, βασισμένες σε υποθέσεις (hypothesis-driven).	ΝΑΙ		
1.4.10	Οι λειτουργίες threat hunting οφείλουν να υποστηρίζονται από contextualized telemetry δεδομένα και πηγές από threat intelligence feeds.	ΝΑΙ		
1.4.11	Η υπηρεσία SOC πρέπει να ενσωματώνει δυνατότητες AI για την υποστήριξη της ανάλυσης των alerts και της διερεύνησης περιστατικών, με στόχο τη μείωση του Mean Time to Response (MTTR).	ΝΑΙ		
1.4.12	Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να πραγματοποιεί επισκέψεις στις εγκαταστάσεις του παρόχου υπηρεσιών SOC για σκοπούς ελέγχου (audit). Ο Ανάδοχος πρέπει να υποστηρίζει τις εν λόγω επισκέψεις στο πλαίσιο της παροχής των υπηρεσιών του.	ΝΑΙ		
1.4.13	Ο πάροχος πρέπει να περιγράψει τις πολιτικές, διαδικασίες και ελέγχους που υπάρχουν για τη	ΝΑΙ		



A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ / ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	διαφύλαξη του απορρήτου και της εμπιστευτικότητας των δεδομένων του πελάτη.			
1.4.14	Ο πάροχος πρέπει να περιγράψει τις διαδικασίες ελέγχου ασφάλειας που διατηρούνται για το περιβάλλον SOC.	NAI		
1.4.15	Ο πάροχος πρέπει να διαθέτει σύστημα ticketing για την καταγραφή, κατηγοριοποίηση και αναφορά των περιστατικών ασφαλείας (incidents) και να εξασφαλίζει τη σωστή και έγκαιρη ειδοποίηση της σχετικής ομάδας του οργανισμού. Σαφείς και λεπτομερείς οδηγίες περιορισμού και αποκατάστασης πρέπει να δίνονται σε κάθε περιστατικό.	NAI		
1.4.16	Ο πελάτης πρέπει να έχει πρόσβαση στα ίδια στοιχεία με τους αναλυτές SOC όσο αφορά την ανάλυση περιστατικών.	NAI		
1.4.17	Ο πάροχος πρέπει να παρέχει τακτική αναφορά για δραστηριότητες ασφαλείας, συμβάντα και περιστατικά. Οι δυνατότητες διαχείρισης περιστατικών πρέπει να περιλαμβάνουν καθορισμένες ροές κλιμάκωσης, παρακολούθηση περιστατικών και ορατότητα κατάστασης, και προτάσεις αποκατάστασης για την υποστήριξη αποτελεσματικής επίλυσης περιστατικών.	NAI		
1.4.18	Ο πάροχος πρέπει να διεξάγει αξιολόγηση αρχιτεκτονικής (Architecture Reviews) κατά τη φάση ενσωμάτωσης και ανά εξάμηνο για την αξιολόγηση της υποδομής του πελάτη, τον εντοπισμό κενών ορατότητας και κινδύνων ασφαλείας.	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		
1.4.19	Ο πάροχος πρέπει να διεξάγει τριμηνιαία Service Delivery Reviews με τα βασικά ενδιαφερόμενα μέρη τόσο από την υπηρεσία SOC όσο και από τον πελάτη για αναθεώρηση της υπηρεσίας, παρουσίασης πρόσφατων περιστατικών, δραστηριοτήτων αποκατάστασης και ορατότητας έκθεσης σε κινδύνους. Επιπρόσθετα, στις συναντήσεις θα πρέπει να παρουσιάζονται ενδείξεις απόδοσης της υπηρεσίας, με κάποια ενδεικτικά παραδείγματα όπως: • Μέσος Χρόνος Ανίχνευσης Συμβάντων (MTTD – Mean Time to Detect) • Μέσος Χρόνος Απόκρισης (MTTR – Mean Time to Respond) • Ποσοστό Ψευδώς Θετικών (False Positive Rate) • Όγκος και Κατηγοριοποίηση Συμβάντων ανά επίπεδο σοβαρότητας (Severity Levels)	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		



Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ / ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
	- Πλήθος συμβάντων ανά πηγή (endpoint, firewall, cloud, identity κ.λπ.) - SLA συμμόρφωσης απόκρισης περιστατικών			
1.4.20	Η υπηρεσία SOC πρέπει να καταγράφει το αποτέλεσμα της ανάλυσης όλων των alerts, συμπεριλαμβανομένων των alerts που ταξινομούνται ως false positives, με σκοπό τη διατήρηση audit trail των δραστηριοτήτων SOC και την υποστήριξη βάσης δεδομένων των incidents.	NAI		
1.4.21	Η Αναθέτουσα Αρχή πρέπει να διαθέτει ασφαλή online πρόσβαση στην προσφερόμενη πλατφόρμα του Αναδόχου, για την παρακολούθηση των incidents. Η πρόσβαση πρέπει να υλοποιείται με χρήση two-factor authentication για ενισχυμένη προστασία.	NAI		
1.4.22	Η υπηρεσία πρέπει να επιτρέπει την επιλογή διαφορετικών επαφών κλιμάκωσης (escalation contacts) βάσει τύπου ειδοποίησης και επιπέδου επικινδυνότητας. Οι επαφές αυτές οφείλουν να περιλαμβάνουν υποχρεωτικά αριθμό τηλεφώνου για τη διαχείριση των high και critical incidents.	NAI		
1.4.23	Τα περιστατικά ασφαλείας (incidents) πρέπει να παρέχονται και να κατηγοριοποιούνται σε τέσσερις διακριτές ομάδες: 1. Κρίσιμα (Critical) 2. Υψηλά (High) 3. Μεσαία (Medium) 4. Ενημερωτικά (Informative)	NAI		
1.4.24	Η υπηρεσία πρέπει να <i>εγγυείται χρόνους απόκρισης (SLAs)</i> ανάλογα με τη σοβαρότητα των περιστατικών όπως φαίνονται παρακάτω: 1. Κρίσιμα (Critical) 0:30:00 - 1:00:00 2. Υψηλά (High) 1:00:00 - 3:00:00 3. Μεσαία (Medium) 3:00:00 - 6:00:00	NAI		



IV.B.2.2 Λογισμικό Security, Orchestration, Automation, And Response

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
2.1	Security Orchestration, Automation and Response - SOAR			
2.1.1	Απαιτούνται δυνατότητες Security Orchestration, Automation and Response (SOAR), διασφαλίζοντας την υλοποίηση των πιο κάτω λειτουργιών απευθείας μέσω της πλατφόρμας SIEM: • Προσθήκη Firewall Policies • Απομόνωση endpoints ➤ Aggressive Isolation – Πλήρης αποσύνδεση του endpoint από το δίκτυο, με άμεσο τερματισμό όλων των επικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένης της επικοινωνίας με την πλατφόρμα ➤ Soft Isolation – Διακοπή κάθε σύνδεσης προς το Endpoint, εκτός από τη σύνδεση με την πλατφόρμα SIEM Απενεργοποίηση χρηστών (user suspension) στο Active Directory	NAI		
2.1.2	Οι δυνατότητες SOAR πρέπει να είναι εγγενώς ενσωματωμένες στην πλατφόρμα του SIEM, χωρίς να απαιτείται ξεχωριστή άδεια χρήσης ή προϊόν τρίτου κατασκευαστή. Όλες οι άδειες λειτουργίας πρέπει να περιλαμβάνονται.	ΕΠΙΘΥΜΗΤΟ		
2.1.3	Οι ενέργειες που εκτελούνται μέσω SOAR οφείλουν να προβάλλονται σε live feed εντός της πλατφόρμας SIEM.	NAI		
2.1.4	Πρέπει να παρέχεται από την πλατφόρμα δυνατότητα παρακολούθησης μέσω live feed και ιστορικής απεικόνισης, ολοκληρωμένη ανάλυση της δραστηριότητας και της συμπεριφοράς που σχετίζεται με blocked IPs, suspended users και isolated endpoints για προκαθορισμένο χρονικό διάστημα.	NAI		
2.1.5	Απαιτείται οι SOAR ενέργειες να παρέχουν δυνατότητα πλήρους αυτοματοποίησης μέσω ενσωμάτωσης με correlation rules και playbooks.	NAI		
2.1.6	Η απόκριση SOAR πρέπει να είναι πλήρως ενσωματωμένη εντός της διαδικασίας διαχείρισης των incidents, για ταχύτερη απόκριση απευθείας από το μενού διαχείρισης περιστατικών.	NAI		
2.1.7	Απαιτείται ο πίνακας ελέγχου SOAR να απεικονίζει με σαφήνεια την πηγή δημιουργίας κάθε SOAR ενέργειας, όπως χειροκίνητης ενέργειας χρήση/αναλυτή ή αυτοματοποίησης μέσω correlation rule.	NAI		



Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
2.1.8	Οι SOAR ενέργειες πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να ενεργοποιηθούν άμεσα είτε με προγραμματισμό σε καθορισμένη ημερομηνία.	ΝΑΙ		



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V – Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τον παρακάτω πίνακα με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων. Ο πίνακας συμπληρώνεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.4 «Περιεχόμενα Φακέλου Οικονομική Προσφορά» της παρούσας και με όσα ορίζονται στη συνέχεια.

Οι τιμές, για το σύνολο του Έργου, θα πρέπει να δίνονται σε ΕΥΡΩ επί ποινή αποκλεισμού.

Στους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς θα αναγράφεται η τιμή μονάδας καθώς και η συνολική τιμή για κάθε είδος (εξοπλισμό, λογισμικό) και για κάθε προσφερόμενο τύπο υπηρεσίας (σύμφωνα με τους ρόλους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο Α.5 του Παραρτήματος Ι της παρούσας) και για όσες προσφερόμενες υπηρεσίες εμφανίζουν στους Πίνακες τιμή μονάδας.

Η γενική συνολική τιμή της προσφοράς θα γράφεται αριθμητικά και ολογράφως. Αν υπάρχει ασυμφωνία μεταξύ τιμών μονάδας και συνολικών τιμών θα υπερισχύουν οι τιμές μονάδας και αν υπάρχει ασυμφωνία μεταξύ τιμών χωρίς ΦΠΑ και με ΦΠΑ, θα υπερισχύουν οι τιμές χωρίς ΦΠΑ.

Στον Πίνακα Β. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ οι οικονομικοί φορείς θα διευκρινίσουν σε κάθε υπηρεσία και στη στήλη της ποσότητας, αν αυτή αφορά ανθρωπομήνες ή ανθρωπομήρες.

Είδη/Υπηρεσίες που προσφέρονται δωρεάν, θα αναγράφονται στους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς με την ένδειξη «ΧΩΡΙΣ ΚΟΣΤΟΣ» στη στήλη τιμών. Στην περίπτωση που έχει παραλειφθεί η αναγραφή τιμής και δεν υπάρχει η ένδειξη «ΧΩΡΙΣ ΚΟΣΤΟΣ», θεωρείται ότι τα είδη/οι υπηρεσίες έχουν προσφερθεί δωρεάν. Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση που προσφερθούν είδη/υπηρεσίες με την ένδειξη «χωρίς κόστος», η ένδειξη αυτή θα αναγράφεται από τον ανάδοχο και κατά την έκδοση των νόμιμων παραστατικών που θα συνοδεύουν τα είδη/τις υπηρεσίες κατά τη διάρκεια υλοποίησης της σύμβασης. Στις τιμές θα συμπεριλαμβάνεται και κάθε άλλο κόστος που είναι δυνατόν να επιβαρύνει καθώς και οι νόμιμες υπέρ τρίτων κρατήσεις.

Το συνολικό ποσό του πίνακα της Οικονομικής Προσφοράς πρέπει να ταυτίζεται με το ποσό στην αντίστοιχη ηλεκτρονική φόρμα του συστήματος Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ					
Α. ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ (HARDWARE) και ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ (SOFTWARE)					
A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ / ΜΟΝΤΕΛΟ	ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ (PART NUMBER)	ΠΟΣΟΤΗΤΑ (ΤΕΜΑΧΙΑ)	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)	ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)
1.	Next Generation Firewall		2		
	Κάθε μονάδα αποτελείται από:				
1.1					
1.2					
1.3					
...					
...					



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



2.	Web Application Firewall		1		
	Η μονάδα αποτελείται από:				
2.1					
...					
3.	Virtual Appliance για την ενιαία διαχείριση του προσφερόμενου εξοπλισμού και λογισμικού		1		
	Η μονάδα αποτελείται από:				
3.1					
...					
4.	Virtual appliance για την προστασία των χρηστών κατά την περιήγηση στο διαδίκτυο (Web Proxy)		2		
	Η μονάδα αποτελείται από:				
4.1					
...					
5.	Λογισμικό δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας		1		
	Αποτελείται από:				
5.1					
...					
6.	Λογισμικό Διαχείρισης Προνομακών Προσβάσεων (Privileged Access Management - PAM)		1		
	Αποτελείται από:				
6.1					
...					



7.	Λογισμικό Ανάλυσης και Παρακολούθησης Δικτύου		1		
	Αποτελείται από:				
7.1					
...					
8.	Λογισμικό Asset Management		1		
	Αποτελείται από:				
8.1					
...					
9.	Πλατφόρμα Περιορισμού Ransomware				
	Αποτελείται από:				
9.1					
...					
10	Επέκταση χρονικής διάρκειας αδειών χρήσης υφιστάμενων λογισμικών της Αναθέτουσας Αρχής				
	Αποτελείται από:				
10.1					
...					
	ΣΥΝΟΛΟ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)				
B. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ					
A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ (ΑΝΘΡΩΠΟ ΜΗΝΕΣ ή ΑΝΘΡΩΠΟΗ ΜΕΡΕΣ)	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)	ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)	
1	Επανασχεδιασμός υφιστάμενης αρχιτεκτονικής και ζωνών ασφαλείας του δικτύου δεδομένων / Μελέτη Εφαρμογής				
2	Υπηρεσίες καθημερινής υποστήριξης για χρονικό διάστημα τριών (3) ετών από τουλάχιστον 2 άτομα				
3	Υπηρεσίες Ανίχνευσης και Αποτίμησης Ευπαθειών				
4	Υπηρεσίες υποστήριξης του Υπευθύνου Ασφαλείας Συστημάτων Πληροφορικής και Επικοινωνιών (Υ.Α.Σ.Π.Ε.)				



5	Υπηρεσίες εκπαίδευσης			
6	Υπηρεσίες Παρακολούθησης και Διαχείρισης της Ασφάλειας του Δικτύου Δεδομένων 24 x 7 για χρονικό διάστημα τριών (3) ετών από Security Operation Center			
7	Υπηρεσίες Παραμετροποίησης Εξοπλισμού & Λογισμικού			
	ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)			
	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ/ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ, ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ) ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ			
	ΦΠΑ 24%			
	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΜΕ ΦΠΑ			
	ΤΙΜΗ ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ			
	ΤΙΜΗ ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ ΜΕ ΦΠΑ			



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών**VI.1. Υπόδειγμα Εγγυητικής Επιστολής Συμμετοχής**

ΕΚΔΟΤΗΣ(Πλήρης επωνυμία)

Ημερομηνία έκδοσης

Προς: Μονάδα Οργάνωσης της Διαχείρισης Αναπτυξιακών Προγραμμάτων (ΜΟΔ) Α.Ε., Λουίζης Ριανκούρ 78^Α, 115 24, Αθήνα, ΑΦΜ 094439485**Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ. ευρώ (..... €)**

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

(i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), ΑΦΜ: (διεύθυνση), ή

(ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση) ή

(iii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας:] των φυσικών / νομικών προσώπων

α) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

β) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας}

και μέχρι του ποσού των **πενήντα πέντε χιλιάδων οκτακοσίων πενήντα τεσσάρων ευρώ (55.854,00 €)** για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό της **30^{ης}/09/2026** ή τυχόν επανάληψή του, συνολικής αξίας **τριών εκατομμυρίων τετρακοσίων εξήντα τριών χιλιάδων ευρώ (3.463.000 €)** συμπεριλαμβανομένου νομίμου ΦΠΑ, σύμφωνα με τη με **αριθμό 7/2026 Διακήρυξή σας (αρ. πρωτ. 3943/18-08-2026)** για την ανάδειξη αναδόχου για την ανάθεση της σύμβασης «**Προμήθεια εξοπλισμού, λογισμικού και παροχή υπηρεσιών ενίσχυσης της ασφάλειας του δικτύου δεδομένων της ΜΟΔ Α.Ε.**».

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις

{Σε περίπτωση φυσικού προσώπου: του εν λόγω φυσικού προσώπου.}

{ή σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της εν λόγω Εταιρίας.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην Ένωση ή Κοινοπραξία.}



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την (Σημείωση προς την Τράπεζα: η εγγύηση πρέπει να ισχύει το τουλάχιστον για 30 ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς).

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, στην οποία επισυνάπτεται η συναίνεση του υπέρ ου για την παράταση της προσφοράς, σύμφωνα με την παράγραφο **2.4.5 «Χρόνος ισχύος των προσφορών»** της Διακήρυξης, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



VI.2. Υπόδειγμα Εγγυητικής Επιστολής Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....(Πλήρης επωνυμία)

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Μονάδα Οργάνωσης της Διαχείρισης Αναπτυξιακών Προγραμμάτων (ΜΟΔ) Α.Ε., Λουΐζης Ριανκούρ 78^Α, 115 24, Αθήνα, ΑΦΜ 094439485**Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ για ευρώ και λεπτά (..... €)**

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{(i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), ΑΦΜ: (διεύθυνση), ή

{(ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση) ή

{(iii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας]: των φυσικών / νομικών προσώπων

α) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

β) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας}

και μέχρι του ποσού των **εκατόν έντεκα χιλιάδων επτακοσίων εννέα ευρώ και εξήντα οκτώ λεπτών (111.709,68 €)**, για την καλή εκτέλεση του αντικειμένου της σύμβασης «**Προμήθεια εξοπλισμού, λογισμικού και παροχή υπηρεσιών ενίσχυσης της ασφάλειας του δικτύου δεδομένων της ΜΟΔ Α.Ε.**», που αφορά στον διαγωνισμό της 30^{ης}/09/2026 σύμφωνα με την 7/2026 Διακήρυξη (αρ. πρωτ. 3943/18-08-2026) της Αναθέτουσας Αρχής.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

VI.3. Υπόδειγμα Εγγυητικής Επιστολής Καλής Λειτουργίας

ΕΚΔΟΤΗΣ.....(Πλήρης επωνυμία)

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Μονάδα Οργάνωσης της Διαχείρισης Αναπτυξιακών Προγραμμάτων (ΜΟΔ) Α.Ε., Λουΐζης Ριανκούρ 78^Α, 115 24, Αθήνα, ΑΦΜ 094439485**Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ για ευρώ (..... €)**

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαίρεσεως και διζήσεως, υπέρ

{(i) [σε περίπτωση φυσικού προσώπου]: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο), ΑΦΜ:
(διεύθυνση), ή{(ii) [σε περίπτωση νομικού προσώπου]: (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)
..... ή

{(iii) [σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας]: των φυσικών / νομικών προσώπων

α) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)
.....β) (πλήρη επωνυμία), ΑΦΜ: (διεύθυνση)
.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας}

και μέχρι του ποσού των **εκατόν τριάντα εννέα χιλιάδων εξακοσίων τριάντα επτά ευρώ (139.637,00 €)**, για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης «**Προμήθεια εξοπλισμού, λογισμικού και παροχή υπηρεσιών ενίσχυσης της ασφάλειας του δικτύου δεδομένων της ΜΟΔ Α.Ε.**», που αφορά στον διαγωνισμό της **30^{ης}/09/2026** σύμφωνα με την **7/2026 Διακήρυξη (αρ. πρωτ. 3943/18-08-2026)** της Αναθέτουσας Αρχής.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Βεβαιώνουμε υπεύθυνα ότι το ποσό των εγγυητικών επιστολών που έχουν δοθεί, συνυπολογίζοντας και το ποσό της παρούσας, δεν υπερβαίνει το όριο των εγγυήσεων που έχουμε το δικαίωμα να εκδίδουμε

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στα πλαίσια του Διαγωνισμού

Η Αναθέτουσα Αρχή ενημερώνει υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνης επεξεργασίας το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι το ίδιο ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό του, θα επεξεργάζονται τα ακόλουθα δεδομένα ως εξής:

I. Αντικείμενο επεξεργασίας είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται στην Αναθέτουσα Αρχή, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, από το φυσικό πρόσωπο το οποίο είναι το ίδιο Προσφέρων ή Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος.

II. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η αξιολόγηση του Φακέλου Προσφοράς, η ανάθεση της Σύμβασης, η προάσπιση των δικαιωμάτων της Αναθέτουσας Αρχής, η εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων της Αναθέτουσας Αρχής και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών. Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν από την Αναθέτουσα Αρχή και για την ενημέρωση των Προσφερόντων σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών.

III. Αποδέκτες των ανωτέρω δεδομένων στους οποίους κοινοποιούνται είναι:

(α) Φορείς στους οποίους η Αναθέτουσα Αρχή αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών για λογαριασμό της, δηλαδή οι Σύμβουλοι, τα υπηρεσιακά στελέχη, μέλη Επιτροπών Αξιολόγησης, Χειριστές του Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού και λοιποί εν γένει προστεθέντες της, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου.

(β) Το Δημόσιο, άλλοι δημόσιοι φορείς ή δικαστικές αρχές ή άλλες αρχές ή δικαιοδοτικά όργανα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.

(γ) Έτεροι συμμετέχοντες στο Διαγωνισμό, στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας και του δικαιώματος προδικαστικής και δικαστικής προστασίας των συμμετεχόντων στο Διαγωνισμό, σύμφωνα με το νόμο.

IV. Τα δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών, για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας. Μετά τη λήξη των ανωτέρω περιόδων, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται.

V. Το φυσικό πρόσωπο που είναι είτε Προσφέρων είτε Νόμιμος Εκπρόσωπος του Προσφέροντος, μπορεί να ασκεί κάθε νόμιμο δικαίωμά του σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, απευθυνόμενο στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής.

VI. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει υποχρέωση να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απορρήτου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση από οποιονδήποτε και κάθε άλλης μορφής αθέμιτη επεξεργασία.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII – Δήλωση Ακεραιότητας

Η κατωτέρω δήλωση (Ρήτρα Ακεραιότητας) υπογράφεται από τον Ανάδοχο στον οποίο θα γίνει η κατακύρωση και τους υπεργολάβους του (εάν υπάρχουν) και περιλαμβάνεται στο συμφωνητικό της Σύμβασης.

Δηλώνω/ούμε ότι δεσμευόμαστε ότι σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της κατακύρωσης της σύμβασης δεν ενήργησα/ενεργήσαμε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσω/ουμε να ενεργώ/ούμε κατ' αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη αυτής.

Ειδικότερα ότι:

- 1) Δεν διέθετα/διαθέταμε εσωτερική πληροφόρηση, πέραν των στοιχείων που περιήλθαν στη γνώση και στην αντίληψη μου/μας μέσω των εγγράφων της σύμβασης και στο πλαίσιο της συμμετοχής μου/μας στη διαδικασία σύναψης της σύμβασης και των προκαταρκτικών διαβουλεύσεων στις οποίες συμμετείχα/με και έχουν δημοσιοποιηθεί.
- 2) Δεν πραγματοποιήσα/ήσαμε ενέργειες νόθευσης του ανταγωνισμού μέσω χειραγώγησης των προσφορών, είτε ατομικώς είτε σε συνεργασία με τρίτους, κατά τα οριζόμενα στο δίκαιο του ανταγωνισμού.
- 3) Δεν διενήργησα/διενεργήσαμε ούτε θα διενεργήσω/ήσουμε πριν, κατά τη διάρκεια ή και μετά τη λήξη της σύμβασης παράνομες πληρωμές για διευκολύνσεις, εξυπηρετήσεις ή υπηρεσίες που αφορούν τη σύμβαση και τη διαδικασία ανάθεσης.
- 4) Δεν πρόσφερα/προσφέραμε ούτε θα προσφέρω/ουμε πριν, κατά τη διάρκεια ή και μετά τη λήξη της σύμβασης, άμεσα ή έμμεσα, οποιαδήποτε υλική εύνοια, δώρο ή αντάλλαγμα σε υπαλλήλους ή μέλη συλλογικών οργάνων της αναθέτουσας αρχής, καθώς και συζύγους και συγγενείς εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ' ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλαγίου δε έως και τέταρτου βαθμού ή συνεργάτες αυτών ούτε χρησιμοποίησα/χρησιμοποίησαμε ή θα χρησιμοποιήσω/χρησιμοποιήσουμε τρίτα πρόσωπα, για να διοχετεύσουν χρηματικά ποσά στα προαναφερόμενα πρόσωπα.
- 5) Δεν θα επιχειρήσω/ουμε να επηρεάσω/ουμε με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, ούτε θα παράσχω-ουμε παραπλανητικές πληροφορίες οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιαδώς τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής καθ' όλη τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη της.
- 6) Δεν έχω/ουμε προβεί ούτε θα προβώ/ούμε, άμεσα (ο ίδιος) ή έμμεσα (μέσω τρίτων προσώπων), σε οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη [εναλλακτικά: ότι δεν έχω-ουμε εμπλακεί και δεν θα εμπλακώ-ουμε σε οποιαδήποτε παράτυπη, ανέντιμη ή απατηλή συμπεριφορά (πράξη ή παράλειψη)] που έχει ως στόχο την παραπλάνηση [/εξαπάτηση] οποιουδήποτε προσώπου ή οργάνου της αναθέτουσας αρχής εμπλεκόμενου σε οποιαδήποτε διαδικασία σχετική με την εκτέλεση της σύμβασης (όπως ενδεικτικά στις διαδικασίες παρακολούθησης και παραλαβής), την απόκρυψη πληροφοριών από αυτό, τον εξαναγκασμό αυτού σε ή/και την αθέμιτη απόσπαση από αυτό ρητής ή σιωπηρής συγκατάθεσης στην παραβίαση ή παράκαμψη νομίμων ή συμβατικών υποχρεώσεων που σχετίζονται με την εκτέλεση της σύμβασης, ή τυχόν έγκρισης, θετικής γνώμης ή απόφασης παραλαβής (μέρους ή όλου) του συμβατικού αντικείμενου ή/και καταβολής (μέρους ή όλου) του συμβατικού τιμήματος.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



7) Ότι θα απέχω/ουμε από οποιαδήποτε εν γένει συμπεριφορά που συνιστά σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα και θα μπορούσε να θέσει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά μου-μας.

8) Ότι θα δηλώσω/ουμε στην αναθέτουσα αρχή, αμελλητί με την περιέλευση σε γνώση μου/μας, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων μου-μας, υπαλλήλων ή συνεργατών μου-μας που χρησιμοποιούνται για την εκτέλεση της σύμβασης (συμπεριλαμβανομένων και των υπεργολάβων μου) με μέλη του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, συμπεριλαμβανομένων των μελών των αποφαινόμενων ή/και γνωμοδοτικών οργάνων αυτής, ή/και των μελών των οργάνων διοίκησής της ή/και των συζύγων και συγγενών εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ' ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλαγίου δε έως και τετάρτου βαθμού των παραπάνω προσώπων, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή σύγκρουσης συμφερόντων προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης και μέχρι τη λήξη της.

9) [Σε περίπτωση χρησιμοποίησης υπεργολάβου]

Ο υπεργολάβος έλαβα γνώση της παρούσας ρήτρας ακεραιότητας και ευθύνομαι/ευθυνόμαστε για την τήρηση και από αυτόν απασών των υποχρεώσεων που περιλαμβάνονται σε αυτή.

Υπογραφή/Σφραγίδα

Ο/η (σε περίπτωση φυσικού προσώπου/ ατομικής επιχείρησης) ή το νομικό πρόσωπο.....με την επωνυμίακαι με το διακριτικό τίτλο «.....», που εδρεύει (. ΑΦΜ:....., ΔΟΥ:, Τ.Κ., νομίμως εκπροσωπούμενο (μόνο για νομικά πρόσωπα) από τον



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IX – Δήλωση του οικονομικού φορέα περί μη ρωσικής εμπλοκής

Σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 5ια του Κανονισμού Κυρώσεων κατά της Ρωσίας (Κανονισμός (ΕΕ) 833/2014, όπως τροποποιήθηκε με τον Κανονισμό 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022).

Η κατωτέρω δήλωση του οικονομικού φορέα κατατίθεται σε διακριτή υπεύθυνη δήλωση και περιλαμβάνεται στον φάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά», όπως προβλέπεται στις παρ. 2.2.9.1 «Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών» και 2.4.3.1 «Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά» της παρούσας Διακήρυξης. Επίσης υποβάλλεται από τον προσωρινό ανάδοχο, μαζί με τα υπόλοιπα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από το σημείο (ζ) της υποπαραγράφου Β.1 της παρ. 2.2.9.2 «Αποδεικτικά μέσα».

Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στον οικονομικό φορέα που εκπροσωπώ και συμμετέχει στη διαδικασία ανάθεσης της παρούσας σύμβασης, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5ια του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/578 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022.

Συγκεκριμένα δηλώνω ότι:

(α) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσής/ κοινοπραξίας μας), [εφόσον πρόκειται για ένωση ή κοινοπραξία οικονομικών φορέων] δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία,

(β) ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ (και κανένας από τους οικονομικούς φορείς που εκπροσωπούν μέλη της ένωσής / κοινοπραξίας μας), [εφόσον πρόκειται για ένωση ή κοινοπραξία οικονομικών φορέων] δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου,

(γ) τόσο ο υπεύθυνος δηλώνων όσο και ο οικονομικός φορέας που εκπροσωπώ δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας που αναφέρεται στα σημεία (α) ή (β) παραπάνω,

(δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω σημεία α) έως γ), άνω του 10 % της αξίας της σύμβασης των υπεργολάβων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο οικονομικός φορέας τον οποίον εκπροσωπώ.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Χ – Σχέδιο Σύμβασης

Στην Αθήνα σήμερα ημέρα

οι παρακάτω συμβαλλόμενοι:

1. Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «**ΜΟΝΑΔΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ (Μ.Ο.Δ.) Α.Ε**», που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Λουΐζης Ριανκούρ 78Α, Τ.Κ. 11524, με ΑΦΜ 094439485, ΔΟΥ ΚΕΦΟΔΕ Αττικής και κωδικό ηλεκτρονικής τιμολόγησης 1024.E00506.0001, που εκπροσωπείται νόμιμα από τον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου Κωνσταντίνο-Παναγιώτη Καραλή και στο εξής θα αναφέρεται στο παρόν συμφωνητικό ως «Αναθέτουσα Αρχή»

2. Το νομικό πρόσωπο.....με την επωνυμίακαι τον διακριτικό τίτλο «.....», που εδρεύει Τ.Κ. (ΑΦΜ:....., ΔΟΥ:), νομίμως εκπροσωπούμενο από τον και στο εξής θα αναφέρεται στο παρόν συμφωνητικό ως «Ανάδοχος»

Έχοντας υπόψη:

1. την υπ' αριθμ 7/2026 διακήρυξη (Α/Α ΕΣΗΔΗΣ: 516078, ΑΔΑΜ:, ΑΔΑ:) και τα λοιπά έγγραφα της σύμβασης που συνέταξε η Αναθέτουσα Αρχή για την παρούσα σύμβαση παροχής υπηρεσιών,
2. την υπ' αριθμ απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής, με την οποία κατακυρώθηκε το αποτέλεσμα της διαδικασίας (ΑΔΑΜ), στο πλαίσιο της ανωτέρω διακήρυξης, στον Ανάδοχο,
3. την αριθμ. πρωτ. ειδική πρόσκληση της Αναθέτουσας Αρχής προς τον Ανάδοχο για την υπογραφή του παρόντος, η οποία κοινοποιήθηκε σε αυτόν την,
4. την από υπεύθυνη δήλωση του Αναδόχου περί μη οψιγενών μεταβολών, κατά την έννοια της περ. δ της παρ. 3 του αρ. 105 του ν. 4412/2016,
5. την από υπεύθυνη δήλωση του Αναδόχου της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας 20977/23-8-2007 (Β' 1673) «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν.3310/2005, όπως τροποποιήθηκε με τον ν. 3414/2005»,
6. ότι αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας αποτελούν, σύμφωνα με το άρθρο 2 παρ. 1 περιπτ. 42 του ν.4412/2016 (στο εξής «τα Έγγραφα της Σύμβασης»):
 - η υπ' αριθ. διακήρυξη του διαγωνισμού (Α/Α ΕΣΗΔΗΣ: 516078), με τα Παραρτήματα της, που δημοσιεύθηκε στο ΚΗΜΔΗΣ (ΑΔΑΜ:) και στη ΔΙΑΥΓΕΙΑ (ΑΔΑ:),
 - η υπ' αριθ. προσφορά του Αναδόχου που υποβλήθηκε μέσω ΕΣΗΔΗΣ.
7. ότι ο Ανάδοχος κατέθεσε την υπ' αριθ. εγγυητική επιστολή της τράπεζας/ πιστωτικού ιδρύματος/ χρηματοδοτικού ιδρύματος/ ασφαλιστικής επιχείρησης/, ποσού ευρώ, για την καλή εκτέλεση των όρων του παρόντος συμφωνητικού



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Συμφώνησαν και έκαναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

Άρθρο 1: Αντικείμενο

Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους και τις προδιαγραφές του άρθρου 1.3 της Διακήρυξης και του Μέρους Α' του Παραρτήματος Ι αυτής, αποτελεί η **προμήθεια εξοπλισμού και λογισμικού καθώς και η παροχή υπηρεσιών για την ενίσχυση της ασφάλειας του δικτύου δεδομένων της ΜΟΔ Α.Ε.**, όπως αναλύεται στη συνέχεια.

Εξοπλισμός/Λογισμικά

1. Προμήθεια δύο (2) συσκευών Next Generation Firewall (NGF)
2. Προμήθεια Web Application Firewall με την μορφή virtual appliance (WAF)
3. Προμήθεια δύο (2) Virtual appliances για την προστασία των χρηστών κατά την περιήγηση στο διαδίκτυο (Web Proxy)
4. Προμήθεια virtual appliance για την ενιαία διαχείριση των συσκευών NGF, WAF και Web Proxy
5. Προμήθεια λογισμικού δημιουργίας αντιγράφων ασφάλειας και αποκατάστασης καταστροφών για πεντακόσιους (500) εικονικούς εξυπηρετητές
6. Προμήθεια λογισμικού Διαχείρισης Προνομιακών Προσβάσεων (Privileged Access Management – PAM)
7. Προμήθεια Λογισμικού Ανάλυσης και Παρακολούθησης Δικτύου
8. Προμήθεια Λογισμικού Asset Management
9. Πλατφόρμα περιορισμού Ransomware
10. Επέκταση χρονικής διάρκειας αδειών χρήσης του υφιστάμενου εξοπλισμού (Fortigate 601E, Fortimail, Fortianalyzer) της Αναθέτουσας Αρχής, ώστε να συμπίπτουν με τις υπό προμήθεια άδειες χρήσης των προϊόντων που αναφέρονται στα ανωτέρω σημεία (1) έως (4).

Ο Ανάδοχος θα εγκαταστήσει και θα παραδώσει σε πλήρη λειτουργία το σύνολο του ζητούμενου εξοπλισμού και λογισμικού στις εγκαταστάσεις της Αναθέτουσας Αρχής.

Υπηρεσίες

1. Υπηρεσίες παραμετροποίησης εξοπλισμού και λογισμικού
2. Επανασχεδιασμός υφιστάμενης αρχιτεκτονικής και ζωνών ασφαλείας του δικτύου δεδομένων / Μελέτη Εφαρμογής
3. Παρακολούθηση και Διαχείριση Ασφαλείας του δικτύου δεδομένων 24x7 (είκοσι τέσσερις ώρες την ημέρα και επτά ημέρες την εβδομάδα) από Επιχειρησιακό Κέντρο Ασφάλειας SoC (Security Operation Center)
4. Υποστηρικτικές δράσεις Έργου (επιτόπια υποστήριξη από τουλάχιστον δύο στελέχη επί τρία έτη)
5. Υπηρεσίες Εκπαίδευσης
6. Υποστήριξη του Υπευθύνου Ασφαλείας Συστημάτων Πληροφορικής και Επικοινωνιών (Υ.Α.Σ.Π.Ε.)
7. Υπηρεσίες ελέγχου διείσδυσης στο εξωτερικό και εσωτερικό περιβάλλον στις υποδομές της Αναθέτουσας Αρχής



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Άρθρο 2: Χρηματοδότηση της σύμβασης

Το έργο χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και το Ταμείο Συνοχής) και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ και ακολουθεί τους κανόνες των συγχρηματοδοτούμενων από το ΕΣΠΑ έργων.

Ειδικότερα το έργο χρηματοδοτείται από πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (Συλλογική Απόφαση Ε7517, Ενάριθμος Έργου 2023ΣΕ75170006) και περιλαμβάνεται στην Πράξη «Υποστήριξη της διοικητικής οργάνωσης και λειτουργίας των δομών συντονισμού, διαχείρισης και επιτελικών δομών των Υπουργείων, καθώς και του συστήματος διοίκησης και συντονισμού της εφαρμογής συγχρηματοδοτούμενων δράσεων», η οποία έχει ενταχθεί στο Πρόγραμμα «Τεχνική Βοήθεια και Υποστήριξη Δικαιούχων 2021-2027» και έχει λάβει κωδικό ΟΠΣ 6005047 (κωδικός αναθέτουσας αρχής: 1024.Ε00506.0001, τύπος Π/Υ: 2 (ΠΔΕ)).

Για την διαδικασία δέσμευσης πόρων εντός του εγκεκριμένου Π/Υ έχει εκδοθεί ανάληψη υποχρέωσης με αρ. πρωτ. ΔΟΔΥ/ΑΑΥ147/2026/20-07-2026 (ΑΔΑ: 6Δ7Σ46ΨΧΨΤ-ΤΣΝ, ΑΔΑΜ: 26REQ019479296).

Άρθρο 3: Διάρκεια σύμβασης

3.1. Δυνάμει του άρθρου 1.3 της Διακήρυξης, η διάρκεια της παρούσας σύμβασης ορίζεται σε **τρία (3) έτη** από την ημερομηνία υπογραφής της και την ανάρτηση της στο ΚΗΜΔΗΣ, είτε αυτοδικαίως το αργότερο την 31η Δεκεμβρίου 2029, όποιο από τα δύο συμβεί νωρίτερα.

Η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται, αιτιολογημένα, να μην εξαντλήσει το σύνολο του συμβατικού προϋπολογισμού η/και του φυσικού αντικείμενου, όσον αφορά την αναλωθείσα ανθρωποπροσπάθεια, εφόσον κριθεί σκόπιμο από τις περιστάσεις εκτέλεσης του έργου. Σε τέτοια περίπτωση ο Ανάδοχος απεκδύεται κάθε δικαιώματος επί του υπολοίπου ποσού και δεν διατηρεί οποιαδήποτε αξίωση για τυχόν θετική ή αποθετική ζημία ή διαφυγόν κέρδος.

Το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης παρουσιάζεται στη συνέχεια.

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΓΟΥ											
A/A	Περιγραφή Εργασίας	Μήνες	1				2				3 Έως 36
		Εβδομάδες	1	2	3	4	5	6	7	8	9 έως 156
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ & ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ											
1	Μελέτη Εφαρμογής										
2	Παραγγελία Εξοπλισμού										
3	Καθορισμός ομάδων εγκατάστασης και παραμετροποίησης										
4	Ανάλυση και προετοιμασία χώρων εγκατάστασης										
5	Παραλαβή εξοπλισμού										
6	Φυσική εγκατάσταση εξοπλισμού και λογισμικών										
7	Παραμετροποίηση υφιστάμενων συστημάτων σύμφωνα με την νέα αρχιτεκτονική										
8	Διασύνδεση νέων και υφιστάμενων συστημάτων με SOC										
9	Παραμετροποίηση νέου εξοπλισμού και λογισμικών										
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ											
10	Εκπαίδευση										
11	Υπηρεσίες καθημερινής υποστήριξης για 3 χρόνια										
12	Υπηρεσίες παρακολούθησης και διαχείρισης της ασφάλειας του δικτύου δεδομένων 24x7 από SOC για 3 χρόνια										
13	Υπηρεσίες ανίχνευσης και αποτίμησης ευπαθειών										
14	Ενδεχόμενες λοιπές υπηρεσίες										

3.2. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από εισήγηση της αρμόδιας Διοικητική Μονάδα της Αναθέτουσας Αρχής που



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



διοικεί τη σύμβαση, εν προκειμένω τη Διεύθυνση Εφαρμογών Πληροφορικής και Ψηφιακής Τεχνολογίας (ΔΕΠΨΤ, μέχρι το πενήντα τοις εκατό (50%) αυτής, ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου και κατόπιν λήψης των απαραίτητων εγκρίσεων από τα αρμόδια όργανα και φορείς.

3.3. Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα μετάθεσης του χρονοδιαγράμματος του Έργου ή επί μέρους προβλεπόμενων χρονικών σημείων ή δραστηριοτήτων του χρονοδιαγράμματος, εάν κρίνει ότι αυτό επιβάλλεται και στις περιπτώσεις αυτές ενημερώνει εγγράφως εγκαίρως τον Ανάδοχο τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες νωρίτερα για την διαφοροποίηση του χρονοδιαγράμματος ως προς τη συγκεκριμένη δραστηριότητα.

Άρθρο 4: Υποχρεώσεις Αναδόχου

Ο Ανάδοχος δεσμεύεται έναντι της Αναθέτουσας Αρχής ότι:

4.1. Σύμφωνα με το άρθρο 4.3.1. της Διακήρυξης, τηρεί και θα εξακολουθήσει να τηρεί κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του ν.4412/2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

4.2. Θα ενεργεί σύμφωνα με το Νόμο και με την παρούσα, ότι θα λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διασφαλίσει την ομαλή και προσήκουσα εκτέλεση της παρούσας σύμβασης με τη Διακήρυξη και τα λοιπά Έγγραφα της Σύμβασης και ότι δεν θα ενεργήσει αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της εκτέλεσης της παρούσας, σύμφωνα με τη ρήτρα ακεραιότητας που επισυνάπτεται στην παρούσα και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της.

4.3. Σύμφωνα με το άρθρο 4.3.2. της διακήρυξης, με δεδομένο ότι η παρούσα σύμβαση υπηρεσιών εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του ν. 4819/2021, υποχρεούται κατά την υπογραφή της σύμβασης και καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης αυτής να τηρεί τις υποχρεώσεις των παραγράφων 1.4 και 1.5 του άρθρου 11 του ν. 4819/2021. Η τήρηση των υποχρεώσεων ελέγχθηκε από την Αναθέτουσα Αρχή μέσω του αρχείου δημοσιοποίησης εγγεγραμμένων παραγωγών στο Εθνικό Μητρώο Παραγωγών (ΕΜΠΑ) που τηρείται στην ηλεκτρονική σελίδα του Ε.Ο.ΑΝ. εντός της προθεσμίας της παραγράφου 4 του άρθρου 105 του ν. 4412/2016. Ο αριθμός ΕΜΠΑ του υπόχρεου παραγωγού είναι ο

4.4. Καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, θα συνεργάζεται στενά με την Αναθέτουσα Αρχή, υποχρεούται δε να λαμβάνει υπόψη του οποιοσδήποτε παρατηρήσεις της, σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης.

4.5. Θα αναλάβει τον εκτελωνισμό των προς προμήθεια ειδών (εφ' όσον απαιτείται), τα οποία θα παραδώσει στην Αναθέτουσα Αρχή. Οι δασμοί, φόροι και λοιπές δημοσιονομικές επιβαρύνσεις βαρύνουν τον Ανάδοχο.

4.6. Είναι πλήρως και αποκλειστικά μόνος υπεύθυνος για την τήρηση της ισχύουσας νομοθεσίας σε σχέση με οποιαδήποτε εργασία εκτελείται από τα στελέχη του που θα ασχοληθούν ή θα παράσχουν οποιοσδήποτε υπηρεσίες σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση. Σε περίπτωση οποιασδήποτε παράβασης ή ζημίας που προκληθεί σε τρίτους υποχρεούται μόνος αυτός προς αποκατάστασή της.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



4.7. Εγγυάται για τη διάθεση του απαραίτητου για την υλοποίηση του Έργου επιστημονικού και λοιπού προσωπικού, καθώς επίσης και συνεργατών, που θα διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις της Σύμβασης, υπόσχεται δε και βεβαιώνει ότι θα επιδεικνύουν πνεύμα συνεργασίας κατά τις επαφές τους με τις αρμόδιες υπηρεσίες και τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής ή των εκάστοτε υποδεικνυομένων από αυτήν προσώπων. Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει κάθε ευθύνη και υποχρέωση για την πρόσληψη/απασχόληση, την αμοιβή και την ασφάλιση των στελεχών που θα απασχοληθούν στο εν λόγω έργο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ισχύουσα νομοθεσία. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί παράβαση της εργατικής νομοθεσίας η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση με τον Ανάδοχο. Η Αναθέτουσα Αρχή απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη και υποχρέωση από τυχόν ατύχημα ή από κάθε άλλη αιτία κατά την εκτέλεση του Έργου. Η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης για υπερωριακή απασχόληση ή οποιαδήποτε άλλη αμοιβή στο προσωπικό του Αναδόχου ή τρίτων.

4.8. Θα παρίσταται, εφόσον του ζητηθεί, σε υπηρεσιακές συνεδριάσεις που αφορούν στο Έργο (τακτικές και έκτακτες), κατόπιν έγκαιρης ενημέρωσής του, παρουσιάζοντας τα απαραίτητα στοιχεία για την αποτελεσματική λήψη αποφάσεων. Έγγραφα, αρχεία, σχέδια, μελέτες, προδιαγραφές και κάθε στοιχείο που έχει στην κατοχή της η Αναθέτουσα Αρχή και δικαιούται να το γνωστοποιήσει, σχετικό με την εκτέλεση της σύμβασης, παραδίδεται στον Ανάδοχο χωρίς να απαιτείται προηγούμενο αίτημά του. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να επιστρέψει όλα τα στοιχεία του προηγούμενου εδαφίου με την οριστική παραλαβή του Έργου ή με την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασης.

4.9. Σε περίπτωση παράβασης οποιουδήποτε όρου του συμφωνητικού ή της Προσφοράς του ή της Διακήρυξης, έχει υποχρέωση να αποζημιώσει την Αναθέτουσα Αρχή, για κάθε θετική και αποθετική ζημία που προκάλεσε με αυτήν την παράβαση.

4.10. Θα τηρεί τους κανόνες πληροφόρησης, διαφάνειας και επικοινωνίας σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κανονισμό ΕΚ 2021/1060 της 24ης Ιουνίου 2021, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, (άρθρα 46-50 και Παράρτημα ΙΧ) και να φροντίζει όπως το Έργο λαμβάνει την απαιτούμενη προβολή και δημοσιότητα όπως ορίζεται στην παρούσα σύμβαση.

4.11. Δεν δικαιούται να μεταβιβάσει ή εκχωρήσει τη Σύμβαση ή μέρος αυτής. Κατ' εξαίρεση ο Ανάδοχος δικαιούται να εκχωρήσει, κατόπιν συναίνεσης της Αναθέτουσας Αρχής, τις απαιτήσεις του έναντι αυτής για την καταβολή Συμβατικού Τμήματος, με βάση τους όρους της Σύμβασης, σε Τράπεζα της επιλογής του που λειτουργεί νόμιμα στην Ελλάδα. Στην περίπτωση αυτή ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώσει εγγράφως και να καταθέσει όλα τα νόμιμα παραστατικά εκχώρησης στην Αναθέτουσα Αρχή. Εάν το συμβατικό τίμημα εκχωρηθεί εν όλω ή εν μέρει σε Τράπεζα, κατά τα ως άνω, σε περίπτωση που, για λόγους που άπτονται στις συμβατικές σχέσεις μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, δεν προκύψει εν όλω ή εν μέρει υπέρ της Τράπεζας το εκχωρούμενο τίμημα (ενδεικτικά αναφέρονται έκπτωση Αναδόχου, απομείωση συμβατικού τιμήματος, αναστολή εκτέλεσης της σύμβασης, διακοπή σύμβασης, καταλογισμός ρητρών, συμβιβασμός κ.λπ.) η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει καμία ευθύνη έναντι της εκδοχέως Τράπεζας.

4.12. Εγγυάται προς την Αναθέτουσα Αρχή ότι το Έργο θα υλοποιηθεί σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της Σύμβασης, τους επιστημονικούς κανόνες και τα διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα, που ισχύουν, ότι θα πληροί όλες τις ιδιότητες και χαρακτηριστικά που προβλέπονται στη Σύμβαση, θα στερείται οποιωνδήποτε ελαττωμάτων και θα ανταποκρίνεται στις προδιαγραφές, λειτουργίες, αποτελέσματα και ιδιότητες όπως αυτές προδιαγράφονται στη Διακήρυξη ή επιτρέπεται να προδιαγραφούν από την Αναθέτουσα Αρχή κατά τη διάρκεια υλοποίησης του Έργου.

4.13. Φέρει τον κίνδυνο για κάθε ζημία ή απώλεια των ειδών και υπηρεσιών που θα παραδοθούν στην Αναθέτουσα Αρχή σε εκτέλεση της σύμβασης, μέχρι την ημερομηνία οριστικής παραλαβής τους από την Αναθέτουσα Αρχή, υποχρεούμενος σε περίπτωση ζημιάς, φθοράς ή απώλειας σε πλήρη αποκατάσταση ή, ακόμη και αντικατάστασή τους. Μετά την οριστική παραλαβή ο κίνδυνος μεταβιβάζεται στην Αναθέτουσα Αρχή.



4.14. Εάν, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης, το πιστωτικό ίδρυμα ή άλλο νομικό πρόσωπο που εξέδωσε την εγγύηση περιέλθει σε αδυναμία να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του, ο Ανάδοχος οφείλει να παράσχει νέα εγγύηση με τους ίδιους όρους, εντός δέκα (10) ημερών από την σχετική έγγραφη ειδοποίηση της Αναθέτουσας Αρχής. Εάν ο Ανάδοχος δεν παράσχει νέα εγγύηση, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση

Άρθρο 5: Αμοιβή – Τρόπος πληρωμής

5.1 Συμβατικό τίμημα

Το συνολικό συμβατικό τίμημα ανέρχεται στο ποσό των(αριθμητικά €) (ολογράφως) ευρώ, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και (αριθμητικά €), (ολογράφως), συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

Το κόστος των υπηρεσιών που αναφέρονται στην με αρ. πρωτ. ΜΟΔ Α.Ε. προσφορά του, δεσμεύουν τον Ανάδοχο για όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης.

5.2 Διαδικασία πληρωμών

Για κάθε πληρωμή ο Ανάδοχος αποστέλλει στην Αναθέτουσα Αρχή τις σχετικές επιστολές παράδοσης υπόψη της Επιτροπής Παραλαβής, καθώς και τα αντίστοιχα πρωτότυπα νόμιμα παραστατικά βάσει ΕΛΠ και ισχυουσών φορολογικών διατάξεων (ηλεκτρονική τιμολόγηση κ.λπ.) υπόψη του Υπευθύνου Διαχείρισης Ηλεκτρονικού Τιμολόγιου, για τα ποσά που θα πρέπει να πληρωθούν κατά περίπτωση, τα οποία αποστέλλονται στο Τμήμα Οικονομικής Διαχείρισης της Διεύθυνσης Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών της Αναθέτουσας Αρχής. Για κάθε πληρωμή απαιτείται πρωτόκολλο παραλαβής της Επιτροπής Παραλαβής.

Όλα τα νόμιμα παραστατικά που αναφέρονται παραπάνω εκδίδονται στο όνομα του Αναδόχου. Ειδικά για τα δελτία αποστολής επιτρέπεται η έκδοσή τους και από εταιρεία αποθήκευσης και διακίνησης (Logistics), στα οποία θα αναγράφονται τα στοιχεία του αναδόχου και της αναθέτουσας αρχής, κατόπιν ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής πριν την αποστολή των ειδών.

Στα τιμολόγια πώλησης – δελτία αποστολής θα πρέπει να αναγράφεται ο κωδικός και οι σειριακοί αριθμοί (serial numbers) των παραγγελλθέντων ειδών που έχουν τιμολογηθεί και ο τόπος παράδοσής τους.

Σε περίπτωση που απαιτείται έκδοση νόμιμων παραστατικών, η εξόφληση των οποίων σύμφωνα με τη σύμβαση γίνεται σε επόμενη διαχειριστική περίοδο από αυτήν της έκδοσης, δεν απαιτείται έκδοση νέου νόμιμου παραστατικού.

Σε περίπτωση εσφαλμένης τιμολόγησης, οι ανάλογες ενέργειες που αφορούν στη τακτοποίηση των εκκρεμοτήτων θα πραγματοποιούνται με έκδοση αντίστοιχων πιστωτικών παραστατικών / ακυρωτικών πράξεων, το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών από τη γνωστοποίηση αυτών από την Αναθέτουσα Αρχή στον Ανάδοχο. Μέχρι την οριστική διεκπεραίωση των εκκρεμοτήτων, τα αντίστοιχα νόμιμα παραστατικά δεν θα προωθούνται προς πληρωμή.

Ο Ανάδοχος έχει λάβει υπόψη όλα τα αναγκαία στοιχεία για την εμπρόθεσμη και προσήκουσα εκτέλεση της Σύμβασης και συνεπώς, στο Συμβατικό Τίμημα περιλαμβάνονται όλα τα σχετικά με την υλοποίηση του Έργου έξοδα, όπως:

- α. τα έξοδα μεταφοράς, χειρισμού, συσκευασίας, παραγωγής σχεδίων, εκθέσεων, μελετών, αναφορών, ασφάλισης, εγκατάστασης ή και θέσης σε λειτουργία των προσφερόμενων υπηρεσιών, καθώς και κάθε είδους εγγράφων που προβλέπονται στη Σύμβαση ή/και στην προσφορά του Αναδόχου,
- β. τα έξοδα της προμήθειας των εργαλείων που απαιτούνται για την υλοποίηση της Σύμβασης,



γ. τα έξοδα της προμήθειας ή παραγωγής εγχειριδίων και οδηγιών,

δ. τα έξοδα ταξιδιών.

Κατά την έκδοση ηλεκτρονικού τιμολογίου, ο ανάδοχος συμπληρώνει στο πεδίο BT-11 «Στοιχείο αναφοράς αγαθού» του Εθνικού Μορφότυπου Ηλεκτρονικού Τιμολογίου: 1024.E00506.0001, τύπος π/υ: ΠΔΕ, Ενάρθρος: 2023ΣΕ75170006.

Με τη λήξη της σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει υποχρέωση για καμία άλλη πληρωμή πλην των αναφερομένων.

5.3 Τρόπος πληρωμής - Κρατήσεις

Η αμοιβή του αναδόχου προσδιορίζεται από την οικονομική προσφορά του, η οποία δεν μπορεί να υπερβαίνει τον προϋπολογισμό του έργου, και **καταβάλλεται τμηματικά, μετά την οριστική παραλαβή των συμβατικών ειδών (εξοπλισμός/λογισμικά), την πιστοποίηση της παροχής των υπηρεσιών και οριστική παραλαβή των αντίστοιχων παραδοτέων.**

Η πληρωμή του Αναδόχου θα πραγματοποιείται ως εξής:

α) Η πληρωμή του εξοπλισμού και λογισμικού, θα πραγματοποιείται μετά την εγκατάσταση, θέση σε παραγωγική λειτουργία και επιτυχή παραλαβή,

β) Η πληρωμή υπηρεσιών υλοποίησης ανά εγκεκριμένο ορόσημο και παραδοτέο, θα πραγματοποιείται βάσει αναλωθεισών ανθρωποημερών/ωρών και μετά την πιστοποίηση των υπηρεσιών με βάση τα αποδεικτικά έγγραφα ή την προβλεπόμενη διαδικασία

και

γ) Η πληρωμή των υπηρεσιών υποστήριξης και SOC θα πραγματοποιείται μηνιαία, μετά την έγκριση μηνιαίας αναφοράς, την πιστοποίηση των υπηρεσιών με βάση τα αποδεικτικά έγγραφα ή την προβλεπόμενη διαδικασία και την πιστοποίηση τήρησης των SLA, βάσει αναλωθέντων ανθρωποημερών.

Όλες οι πληρωμές γίνονται σε ευρώ με την προσκόμιση των στοιχείων που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις (φορολογική, ασφαλιστική ενημερότητα κ.λπ.) και των λοιπών νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 4 και 5 του ν.4412/2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που ενδεχομένως ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή. Για την έκδοση της εντολής πληρωμής ο ανάδοχος πρέπει να προσκομίσει το αντίστοιχο νόμιμο παραστατικό (τιμολόγιο κ.λπ.) στο χρονικό διάστημα που ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία.

Η καταβολή των πληρωμών πραγματοποιείται σε χρόνο προσδιοριζόμενο από την αναγκαία διοικητική διαδικασία για έκδοση των σχετικών χρηματικών ενταλμάτων, ο οποίος δεν θα είναι μεγαλύτερος από τριάντα (30) ημέρες, μετά την έκδοση και κοινοποίηση του πρωτοκόλλου τμηματικής (προσωρινής) ή οριστικής παραλαβής των εκάστοτε ολοκληρωμένων σταδίων / παραδοτέων του έργου στο Τμήμα Οικονομικής Διαχείρισης της Διεύθυνσης Οικονομικών & Διοικητικών Υπηρεσιών της Αναθέτουσας Αρχής, καθώς και την υποβολή των εγγράφων και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις.

Σε περίπτωση που η πληρωμή του Αναδόχου καθυστερήσει πέραν των τριάντα (30) ημερών από την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των συμβατικών ειδών και υπηρεσιών και την ολοκλήρωση των σχετικών διαδικασιών επαλήθευσης, υπό την προϋπόθεση ότι θα έχει περιέλθει μέχρι και την ημερομηνία αυτή στην Αναθέτουσα Αρχή το τιμολόγιο ή άλλο ισοδύναμο παραστατικό πληρωμής, καθώς και τα απαραίτητα δικαιολογητικά, η Αναθέτουσα Αρχή σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υποπαρ. Ζ5 της παρ. Ζ του ν. 4152/2013, (Α' 107) και ιδίως την περ.6 αυτής, καθίσταται υπερήμερη και οφείλει τόκους υπερημερίας, χωρίς να απαιτείται όχληση από τον Ανάδοχο.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Στο τίμημα περιλαμβάνονται όλες οι απαραίτητες αμοιβές και δαπάνες για την εκτέλεση της σύμβασης χωρίς καμία περαιτέρω επιβάρυνση της Αναθέτουσας Αρχής, έστω και εξ επιγενόμενης αιτίας, καθώς επίσης και κάθε δαπάνη που αφορά οποιονδήποτε τρίτο, σχετικό με την υλοποίηση του έργου αυτού, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικώς των εισφορών σε Ασφαλιστικά Ταμεία οποιασδήποτε φύσης, της ασφάλισης έναντι όλων των ατυχημάτων (προσώπων, περιουσιών, κ.λπ.) ή υποχρεώσεων έναντι τρίτων κατά την υλοποίηση του έργου της παρούσας ή εξ αφορμής αυτής.

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, για την παροχή των υπηρεσιών ή για την παράδοση του αγαθού στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση 0,1% για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομικό πλαίσιο.

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, εφόσον εκδοθεί η προβλεπόμενη ΚΥΑ σύμφωνα με το άρθρο 36 παρ. 6 ν.4412/2016. **Μέχρι την έκδοση της κοινής απόφασης της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016, η ως άνω κράτηση δεν επιβάλλεται.**

Άρθρο 6: Αναπροσαρμογή τιμής

6.1 Προβλέπεται ρήτρα αναπροσαρμογής της τιμής των συμβατικών ειδών (εξοπλισμός/λογισμικά), η οποία εφαρμόζεται μόνο αν, κατά τον χρόνο παράδοσης των ειδών, συντρέχουν αθροιστικά οι εξής συνθήκες:

α) η σύμβαση έχει διάρκεια μεγαλύτερη των δώδεκα μηνών και έχουν παρέλθει δώδεκα (12) μήνες τουλάχιστον από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών,

β) ο δείκτης τιμών καταναλωτή (ΔΤΚ) είναι μικρότερος από μείον τρία τοις εκατό (-3%) και μεγαλύτερος από τρία τοις εκατό (3%),

γ) η αναθέτουσα αρχή διαθέτει τις απαραίτητες πιστώσεις για την εφαρμογή της αναπροσαρμογής της τιμής.

Σε περιπτώσεις τμηματικών παραδόσεων, η τιμή αναπροσαρμόζεται για τις ποσότητες που, σύμφωνα με τα έγγραφα της σύμβασης, προβλέπεται να παραδοθούν μετά την παρέλευση των δώδεκα (12) μηνών.

6.2 Για την αναπροσαρμογή της τιμής εφαρμόζεται ο τύπος:

$$T = \text{Προσφοράς} \times (1 + \Delta\text{ΤΚ})$$

Όπου

ΔΤΚ: ο δείκτης τιμών καταναλωτή της συγκεκριμένης κατηγορίας στην οποία υπάγονται τα συμβατικά είδη, όπως έχει ανακοινωθεί από την Ελληνική Στατιστική Αρχή (ΕΛ.ΣΤΑΤ.) για τον μήνα που προηγείται του χρόνου παράδοσης των ειδών, σε σχέση με τον ίδιο μήνα του έτους κατά το οποίο υποβλήθηκε η προσφορά του οικονομικού φορέα, και ανακοινώνεται σε μηνιαία βάση από το Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων.

Προσφοράς: η τιμή της οικονομικής προσφοράς του οικονομικού φορέα στον οποίο ανατίθεται η σύμβαση.

T: η αναπροσαρμοσμένη τιμή.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



6.3 Σε περίπτωση εκπρόθεσμης παράδοσης, με υπαιτιότητα του αναδόχου, ο χρόνος παράτασης δεν λαμβάνεται υπόψη για την αναπροσαρμογή.

Άρθρο 7: Τμηματικές/ενδιάμεσες προθεσμίες - Παραλαβή αντικειμένου - Χρόνος και τρόπος παροχής υπηρεσιών

7.1. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει τα συμβατικά είδη (εξοπλισμό/λογισμικά) και να παρέχει τις υπηρεσίες του στο χρονικό διάστημα και με τον τρόπο που καθορίζονται στο **κεφ. Α.7 του Παραρτήματος Ι της Διακήρυξης**. Ειδικότερα, για τα επιμέρους στάδια παράδοσης των συμβατικών ειδών και παροχής υπηρεσιών και υποβολής των παραδοτέων ορίζονται τμηματικές/ενδιάμεσες προθεσμίες ως εξής:

A. Εξοπλισμός και Λογισμικά

A.1. Next Generation Firewall (2 τεμάχια)

A.2. Web Application Firewall (WAF)

A.3. Virtual Appliance για την ενιαία διαχείριση των συσκευών NGF, WAF και Web Proxy

A.4. Virtual appliance για προστασία χρηστών κατά την περιήγηση στο διαδίκτυο (Web Proxy)

A.5. Λογισμικό δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας

A.6. Λογισμικό Διαχείρισης Προνομιακών Προσβάσεων (Privileged Access Management ή PAM)

A.7. Προμήθεια Λογισμικού Ανάλυσης και Παρακολούθησης Δικτύου

A.8. Λογισμικό Asset Management

A.9. Πλατφόρμα περιορισμού Ransomware

A.10. Επέκταση χρονικής διάρκειας αδειών χρήσης του υφιστάμενου εξοπλισμού της Αναθέτουσας Αρχής, ώστε να συμπίπτουν με τις υπό προμήθεια άδειες χρήσης των προϊόντων που αναφέρονται στα ανωτέρω σημεία (A.1) έως (A.4)

Όλα τα ανωτέρω είδη πρέπει να παραδοθούν από τον Ανάδοχο **το αργότερο εντός σαράντα (40) ημερολογιακών ημερών** από την αποστολή σε αυτόν των εντολών αγοράς από την αρμόδια Διεύθυνση της Αναθέτουσας Αρχής.

B. Υπηρεσίες

B.1 Υπηρεσίες παραμετροποίησης εξοπλισμού και λογισμικού. Η παροχή των υπηρεσιών θα αρχίσει αμέσως μετά την παράδοση του εξοπλισμού και λογισμικού και θα υλοποιηθεί σε συμφωνία με την Αναθέτουσα Αρχή, ώστε να αποφευχθεί ή να ελαχιστοποιηθεί η διατάραξη της ομαλής λειτουργίας (ή και διακοπή) των υφιστάμενων υπηρεσιών της Αναθέτουσας Αρχής.

B.2. Επανασχεδιασμός υφιστάμενης αρχιτεκτονικής και ζωνών ασφαλείας του δικτύου δεδομένων. Η έναρξη υλοποίησης της υπηρεσίας θα γίνει μετά την υπογραφή της σύμβασης το παραδοτέο θα ολοκληρωθεί το αργότερο εντός δέκα πέντε (15) εργασίμων ημερών.

B.3 Παρακολούθηση και Διαχείριση Ασφαλείας του δικτύου δεδομένων 24x7 από Επιχειρησιακό Κέντρο Ασφάλειας SoC (Security Operation Center). Η έναρξη παροχής της υπηρεσίας θα αρχίσει μετά την παραλαβή του εξοπλισμού, θα παρέχεται καθ' όλη τη διάρκεια του έργου και η παραλαβή και πληρωμή της θα γίνεται τμηματικά ανά μήνα, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο άρθρο 5.3 της παρούσας.

B.4. Υποστηρικτικές δράσεις Έργου. Ο ανάδοχος θα παρέχει στις εγκαταστάσεις της ΜΟΔ σε καθημερινή βάση και για το σύνολο της διάρκειας του έργου, εξειδικευμένο προσωπικό



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



αποτελούμενο από τουλάχιστον δύο (2) στελέχη. Η υπηρεσία θα παρέχεται καθ' όλη τη διάρκεια του έργου και η παραλαβή και πληρωμή της θα γίνεται τμηματικά ανά μήνα, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο άρθρο 5.3 της παρούσας.

B.5. Υπηρεσίες Εκπαίδευσης. Η έναρξη παροχής των υπηρεσιών θα γίνει μετά την εγκατάσταση του εξοπλισμού και λογισμικού. Η διάρκειά της θα καθοριστεί σε συνεργασία με την αρμόδια διεύθυνση της Αναθέτουσας Αρχής, ανάλογα με τη διαθεσιμότητα των στελεχών της Αναθέτουσας Αρχής τα οποία πρόκειται να εκπαιδευτούν.

B.6. Υποστήριξη του Υπευθύνου Ασφαλείας Συστημάτων Πληροφορικής και Επικοινωνιών (Υ.Α.Σ.Π.Ε.). Η υπηρεσία θα παρέχεται καθ' όλη τη διάρκεια του έργου.

B.7 Υπηρεσιών ελέγχου διείσδυσης στο εξωτερικό και εσωτερικό περιβάλλον στις υποδομές της Αναθέτουσας Αρχής. Η υπηρεσία θα εκτελείται τουλάχιστον μία (1) φορά ετησίως από τον ανάδοχο.

7.2. Μη εμπρόθεσμη παράδοση των συμβατικών ειδών (εξοπλισμός/λογισμικά) ή παροχή των υπηρεσιών ή/και υποβολή των παραδοτέων από τον Ανάδοχο επάγεται την κήρυξη αυτού ως έκπτωτου σύμφωνα με το άρθρο 9 της παρούσας.

7.3. Η παραλαβή των συμβατικών ειδών (εξοπλισμός/λογισμικά), των παρεχόμενων υπηρεσιών και παραδοτέων γίνεται από Επιτροπή Παραλαβής (ΕΠ) που συγκροτείται, σύμφωνα με την παρ. 3 και την περ. δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν.4412/2016.

7.4. Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και εκπρόσωπος του αναδόχου. Το κόστος της διενέργειας των ελέγχων βαρύνει τον ανάδοχο. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η Επιτροπή Παραλαβής:

- α) είτε παραλαμβάνει τα συμβατικά είδη ή τις σχετικές υπηρεσίες και παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου,
- β) είτε εισηγείται την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των συμβατικών ειδών ή παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις κατωτέρω παραγράφους 7.5 και 7.6. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

7.5. Εάν η Επιτροπή Παραλαβής κρίνει ότι τα συμβατικά είδη ή οι παρεχόμενες υπηρεσίες και τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσει πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, στο οποίο αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί ως προς το εάν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των συμβατικών ειδών ή των παρεχόμενων υπηρεσιών και παραδοτέων και συνεπώς εάν μπορούν αυτά να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

7.6. Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

- α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, ότι δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των συμβατικών ειδών ή των οικείων υπηρεσιών και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η Επιτροπή Παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των συμβατικών ειδών ή των παρεχόμενων υπηρεσιών και παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην Απόφαση.
- β) Εάν, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, απορρίπτονται τα συμβατικά είδη ή οι παρεχόμενες υπηρεσίες και τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζόμενων στα άρθρα 213 και 220 του ν. 4412/2016.



7.6.α. Συμβατικά είδη (εξοπλισμός/λογισμικά) που απορρίφθηκαν ή κρίθηκαν παραληπτέα με έκπτωση επί της συμβατικής τιμής, με βάση τους ελέγχους που πραγματοποίησε η Επιτροπή Παραλαβής, μπορούν να παραπέμπονται για επανεξέταση σε δευτεροβάθμια επιτροπή παραλαβής ύστερα από αίτημα του αναδόχου ή αυτεπάγγελτα σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 208 του ν.4412/2016. Τα έξοδα βαρύνουν σε κάθε περίπτωση τον ανάδοχο. Η παραπομπή σε δευτεροβάθμια επιτροπή δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση υπηρεσιών που απορρίφθηκαν ή κρίθηκαν παραληπτέα με έκπτωση.

7.7. Εάν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της ανωτέρω παραγράφου 7.4 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της ανωτέρω παραγράφου 7.5, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεστεί αυτοδίκαια.

7.8. Ανεξάρτητα από την οριζόμενη στο ως άνω άρθρο 7.7 αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της ανωτέρω παραγράφου 7.3. Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από τη σύμβαση και το άρθρο 219 του ν. 4412/2016 και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφεται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπόμενων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

7.9. Ο συμβατικός χρόνος παράδοσης των συμβατικών ειδών (εξοπλισμός/λογισμικά) μπορεί να παρατείνεται, πριν από τη λήξη του αρχικού συμβατικού χρόνου παράδοσης, υπό τις προϋποθέσεις του άρθρου 206 του ν. 4412/2016 και ειδικότερα:

α) τηρούνται οι όροι του άρθρου 132 του ν. 4412/2016 περί τροποποίησης συμβάσεων κατά τη διάρκειά τους,

β) έχει εκδοθεί αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής μετά από γνωμοδότηση αρμόδιου συλλογικού οργάνου, είτε με πρωτοβουλία της Αναθέτουσας Αρχής και εφόσον συμφωνεί ο Ανάδοχος, είτε ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου, το οποίο υποβάλλεται υποχρεωτικά πριν από τη λήξη του συμβατικού χρόνου,

γ) το χρονικό διάστημα της παράτασης είναι ίσο ή μικρότερο από τον αρχικό συμβατικό χρόνο παράδοσης.

Στην περίπτωση παράτασης του συμβατικού χρόνου παράδοσης, ο χρόνος παράτασης δεν συνυπολογίζεται στον συμβατικό χρόνο παράδοσης.

Στην περίπτωση που το αίτημα υποβάλλεται από τον Ανάδοχο και η παράταση χορηγείται από την Αναθέτουσα Αρχή χωρίς να συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας ή άλλοι ιδιαιτέρως σοβαροί λόγοι που καθιστούν αντικειμενικώς αδύνατη την εμπρόθεσμη παράδοση των συμβατικών ειδών επιβάλλονται στον Ανάδοχο οι κυρώσεις του άρθρου 9 της παρούσας.

Άρθρο 8: Απόρριψη ειδών, υπηρεσιών, παραδοτέων – Αντικατάσταση

8.1. Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των συμβατικών ειδών (εξοπλισμός/λογισμικά) ή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση της Επιτροπής Παραλαβής, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των ειδών ή των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή και σύμφωνα με το άρθρο 6.4 της Διακήρυξης.



8.2. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση των συμβατικών ειδών (εξοπλισμός/λογισμικά) δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη από το ήμισυ (1/2) του συνολικού συμβατικού χρόνου ενώ για τις υπηρεσίες και τα αντίστοιχα παραδοτέα δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του είκοσι πέντε τοις εκατό (25%) της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με τα άρθρα 207 και 218 του ν.4412/2016 και το άρθρο 9.5 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

8.3. Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τα συμβατικά είδη, τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις του άρθρου 9.4 της παρούσας σύμβασης.

Η επιστροφή των συμβατικών ειδών (εξοπλισμός/λογισμικά) που απορρίφθηκαν γίνεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις παρ. 2 και 3 του άρθρου 213 του ν. 4412/2016.

Άρθρο 9: Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου – Κυρώσεις

9.1. Ο Ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής για τους λόγους που αναφέρονται στο άρθρο 5.3.1 της Διακήρυξης και ειδικότερα:

- α) στην περίπτωση της [παρ. 7 του άρθρου 105](#) Ν. 4412/2016, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης,
- β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,
- γ) εφόσον δεν παραδώσει ή δεν αντικαταστήσει τα συμβατικά είδη, δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του χορηγήθηκε, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα άρθρα 206 και 217 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 8.3 της παρούσας, με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

9.2. Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση β', η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, στην οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία που τάχθηκε με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που ανάγονται σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

9.3. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος.

9.4. Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:

- α) Ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης.
- β) Καταλογισμός του διαφέροντος, που προκύπτει εις βάρος της αναθέτουσας αρχής, εφόσον αυτή προμηθευτεί τα συμβατικά είδη, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό



φορέα, αναθέτοντας το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης στον επόμενο κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που είχε λάβει μέρος στη διαδικασία ανάθεσης της σύμβασης. Αν ο οικονομικός φορέας του προηγούμενου εδαφίου δεν αποδεχθεί την ανάθεση της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να προμηθευτεί τα συμβατικά είδη, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, από τρίτο οικονομικό φορέα, είτε με διενέργεια νέας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης, είτε με προσφυγή στη διαδικασία διαπραγμάτευσης, χωρίς προηγούμενη δημοσίευση, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του άρθρου 32 του ν. 4412/2016. Το διαφέρον υπολογίζεται με τον ακόλουθο τύπο:

$$\Delta = (\text{TKT TKE}) \times \Pi$$

Όπου:

Δ = Διαφέρον που θα προκύψει εις βάρος της αναθέτουσας αρχής, εφόσον αυτή προμηθευτεί τα συμβατικά είδη που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, σύμφωνα με τα ανωτέρω αναφερόμενα. Το διαφέρον λαμβάνει θετικές τιμές, αλλιώς θεωρείται ίσο με μηδέν.

TKT = Τιμή κατακύρωσης της προμήθειας των συμβατικών ειδών, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα στον νέο ανάδοχο.

TKE = Τιμή κατακύρωσης της προμήθειας των συμβατικών ειδών, που δεν προσκομίστηκαν προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα, σύμφωνα με τη σύμβαση από την οποία κηρύχθηκε έκπτωτος ο οικονομικός φορέας.

Π = Συντελεστής προσαύξησης προσδιορισμού της έμμεσης ζημίας που προκαλείται στην αναθέτουσα αρχή από την έκπτωση του αναδόχου ο οποίος λαμβάνει την τιμή 1,01.

Ο καταλογισμός του διαφέροντος επιβάλλεται στον έκπτωτο οικονομικό φορέα με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, που εκδίδεται σε αποκλειστική προθεσμία δεκαοκτώ (18) μηνών μετά την έκδοση και την κοινοποίηση της απόφασης κήρυξης εκπτώτου, και εφόσον κατακυρωθεί η προμήθεια του εξοπλισμού που δεν προσκομίστηκε προσηκόντως από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα σε τρίτο οικονομικό φορέα. Για την είσπραξη του διαφέροντος από τον έκπτωτο οικονομικό φορέα μπορεί να εφαρμόζεται η διαδικασία του Κώδικα Είσπραξης Δημόσιων Εσόδων. Το διαφέρον εισπράττεται υπέρ της αναθέτουσας αρχής.

γ) Επιπλέον, μπορεί να επιβληθεί προσωρινός αποκλεισμός του αναδόχου από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπíπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016 κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74 του ως άνω νόμου, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

9.5.α. Αν τα συμβατικά είδη παραδοθούν ή αντικατασταθούν μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, σύμφωνα με το άρθρο 206 του ν. 4412/2016, επιβάλλεται πρόστιμο πέντε τοις εκατό (5%) επί της συμβατικής αξίας της ποσότητας που παραδόθηκε εκπρόθεσμα.

Το παραπάνω πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας των εκπρόθεσμα παραδοθέντων ειδών, χωρίς ΦΠΑ. Εάν τα είδη που παραδόθηκαν εκπρόθεσμα επηρεάζουν τη χρησιμοποίηση των ειδών που παραδόθηκαν εμπρόθεσμα, το πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας της συνολικής ποσότητας αυτών.

Κατά τον υπολογισμό του χρονικού διαστήματος της καθυστέρησης για παράδοση ή αντικατάσταση των συμβατικών ειδών, με απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, δεν λαμβάνεται υπόψη ο χρόνος που παρήλθε πέραν του εύλογου, κατά τα διάφορα στάδια των διαδικασιών, για το οποίο δεν ευθύνεται ο ανάδοχος και παρατείνεται, αντίστοιχα, ο χρόνος παράδοσης.



9.5.β. Αν οι υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι τη λήξη του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του αναδόχου ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν.4412/2016 ως ακολούθως:

- α) Για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα, το οποίο δεν υπερβαίνει το πενήντα τοις εκατό (50%) της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιάμεσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας, επιβάλλεται ποινική ρήτρα δυόμιση τοις εκατό (2,5%) επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα.
- β) Για καθυστέρηση που υπερβαίνει το πενήντα τοις εκατό (50%) επιβάλλεται ποινική ρήτρα πέντε τοις εκατό (5%) χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα.
- γ) Οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

9.5.γ. Η είσπραξη του προστίμου γίνεται με παρακράτηση από το ποσό πληρωμής του αναδόχου ή, σε περίπτωση ανεπάρκειας ή έλλειψης αυτού, με ισόποση κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης, εφόσον ο ανάδοχος δεν καταθέσει το απαιτούμενο ποσό.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, το πρόστιμο επιβάλλεται αναλόγως σε όλα τα μέλη της ένωσης.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

Άρθρο 10: Εγγυημένη λειτουργία

10.1. Το σύνολο εξοπλισμού καλύπτεται από Εγγύηση Κατασκευαστή διάρκειας πέντε (5) ετών χωρίς επιπλέον κόστος, συμπεριλαμβανομένων και των αδειών χρήσης. Αντίστοιχα, το σύνολο του υπό προμήθεια λογισμικού συνοδεύεται από ενεργή άδεια χρήσης για τα επόμενα πέντε (5) χρόνια. Οι εγγυήσεις κατασκευαστή και οι άδειες χρήσης των λογισμικών για όλο το χρονικό διάστημα ισχύος τους θα παραδίδονται με την παράδοση του εξοπλισμού/λογισμικού.

Ειδικά για το υπό προμήθεια λογισμικό ο ανάδοχος παρέχει υπηρεσίες αναβάθμισης, σε περίπτωση νέων εκδόσεων του λογισμικού που χρησιμοποιείται, κατόπιν συνεννόησης με την Αναθέτουσα Αρχή και εφόσον δεν προκαλείται κάποια δυσλειτουργία λόγω ασυμβατότητας εκδόσεων, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο και για όλο το χρονικό διάστημα της διάρκειας της σύμβασης.

Ο ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να αντικαθιστά, διορθώνει, τροποποιεί το υλικό ή λογισμικό που δυσχεραίνει την εύρυθμη και αξιόπιστη λειτουργία του συστήματος, τηρώντας ενήμερη την Αναθέτουσα Αρχή.

Ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παρέχει τεχνική υποστήριξη για όλο το χρονικό διάστημα της εγγύησης καλής λειτουργίας, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον πίνακα Β.1. του Παραρτήματος IV της παρούσας και την προσφορά του Αναδόχου.

Η μη έγκαιρη και αποτελεσματική παροχή τεχνικής υποστήριξης, η μη διάθεση των αιτούμενων ανταλλακτικών εντός του καθοριζόμενου χρονικού ορίου, καθώς και η καταστρατήγηση των λοιπών όρων της συμβάσεως εκ μέρους του αναδόχου, θα αποτελούν λόγο επιβολής των προβλεπόμενων κυρώσεων.

10.2. Ο ανάδοχος υποχρεούται να καταθέσει **εγγυητική επιστολή καλής λειτουργίας**, το ύψος της οποίας θα ανέρχεται στο ποσό των **εκατόν τριάντα εννέα χιλιάδων εξακοσίων τριάντα επτά ευρώ (139.637,00 €)**



και με **χρόνο ισχύος ίσο με τη συμβατική περίοδο εγγυημένης λειτουργίας**. Το περιεχόμενό της είναι σύμφωνο με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα VI.3 της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/2016.

Η εγγυητική επιστολή καλής λειτουργίας κατατίθεται μετά την οριστική παραλαβή του έργου και με την ενεργοποίηση της περιόδου εγγυημένης λειτουργίας.

Η εγγύηση καλής λειτουργίας επιστρέφεται στον Ανάδοχο μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος αυτής και ύστερα από την εκκαθάριση των τυχόν απαιτήσεων από τους δύο συμβαλλόμενους.

Εάν, το πιστωτικό ίδρυμα ή άλλο νομικό πρόσωπο που εξέδωσε εγγύηση περιέλθει σε αδυναμία να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του, ο Ανάδοχος οφείλει να παράσχει νέα εγγύηση με τους ίδιους όρους, εντός δέκα (10) ημερών από την προηγούμενη σχετική όχληση της Αναθέτουσας Αρχής. Εάν ο Ανάδοχος δεν παράσχει νέα εγγύηση, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση.

10.3. Για την παρακολούθηση της εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του αναδόχου η Επιτροπή Παραλαβής ή η ειδική επιτροπή που θα οριστεί για τον σκοπό αυτόν από την αναθέτουσα αρχή, προβαίνει στον απαιτούμενο έλεγχο της συμμόρφωσης του αναδόχου στα προβλεπόμενα στη σύμβαση για την εγγυημένη λειτουργία καθ' όλον τον χρόνο ισχύος της τηρώντας σχετικά πρακτικά. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του αναδόχου προς τις συμβατικές του υποχρεώσεις, η επιτροπή εισηγείται στο αποφαινόμενο όργανο της σύμβασης την έκπτωση του αναδόχου.

Μέσα σε ένα (1) μήνα από τη λήξη του προβλεπόμενου χρόνου της εγγυημένης λειτουργίας η ως άνω επιτροπή συντάσσει σχετικό πρωτόκολλο παραλαβής της εγγυημένης λειτουργίας, στο οποίο αποφαινεται για τη συμμόρφωση του αναδόχου στις απαιτήσεις της σύμβασης. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης, ολικής ή μερικής, του αναδόχου, το συλλογικό όργανο μπορεί να προτείνει την κατάπτωση της εγγύησης καλής λειτουργίας. Το πρωτόκολλο εγκρίνεται από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Άρθρο 11: Υπεργολαβία

11.1. Ο Ανάδοχος, σύμφωνα με το άρθρο 4.4.1. της Διακήρυξης, δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες έναντι της Αναθέτουσας Αρχής λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του Αναδόχου.

11.2. Ο Ανάδοχος με το από έγγραφό του, το οποίο επισυνάπτεται στην παρούσα, και σύμφωνα με το άρθρο 4.4.2. της Διακήρυξης, ενημέρωσε την Αναθέτουσα Αρχή για την επωνυμία/όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση της παρούσας σύμβασης. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να γνωστοποιεί στην Αναθέτουσα Αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο Ανάδοχος θα χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/υπεργολάβους της παρούσας σύμβασης, ο Ανάδοχος υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή και οφείλει να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην Αναθέτουσα Αρχή κατά την ως άνω διαδικασία. Σε περίπτωση που ο ανάδοχος έχει στηριχθεί στις ικανότητες υπεργολάβου/ων όσον αφορά τη χρηματοοικονομική επάρκεια-τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διακήρυξης, πρέπει άμεσα να προβεί σε αντικατάσταση και πλήρωση των αντίστοιχων κριτηρίων.

11.3. Η Αναθέτουσα Αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 της Διακήρυξης και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου



2.2.9.2 της Διακήρυξης σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4.4.3. της Διακήρυξης. Επιπλέον, η Αναθέτουσα Αρχή, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν.4412/2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ποσοστού που ορίζεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4.4.3. της Διακήρυξης.

11.4. Ο υπερβολάβος λαμβάνει γνώση της, συνημμένης στην παρούσα, ρήτρας ακεραιότητας και δεσμεύεται να τηρήσει τις υποχρεώσεις που περιλαμβάνονται σε αυτή. Η ως άνω δέσμευση περιέρχεται στην αναθέτουσα αρχή με ευθύνη του αναδόχου.

11.5. Ο υπερβολάβος δεν δικαιούται να απαιτήσει την καταβολή της όποιας αμοιβής του απευθείας από την Αναθέτουσα Αρχή, παρά μόνο από τον συμβληθέντα με αυτόν Ανάδοχο.

Άρθρο 12: Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

12.1. Η παρούσα σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν.4412/2016, κατόπιν γνωμοδότησης της καθ' ύλην αρμόδιας υπηρεσίας, ήτοι της Διεύθυνσης Εφαρμογών Πληροφορικής και Ψηφιακής Τεχνολογίας (ΔΕΠΨΤ), σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 216 του ν.4412/2016, και έγκρισης της αρμόδιας Διαχειριστικής Αρχής, όπου και εφόσον απαιτείται.

12.2. Αναπροσαρμογή της τιμής των συμβατικών ειδών γίνεται σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις του άρθρου 6.7 της Διακήρυξης, του άρθρου 6 της παρούσας και των περ. 9 και 9α του άρθρου 53 του ν.4412/2016.

12.3. Σύμφωνα με το άρθρο 6.8 της Διακήρυξης, εφόσον μετά τη σύναψη της σύμβασης έχουν αντικατασταθεί, από τον κατασκευαστή, κάποια εκ των προσφερόμενων ειδών (εξοπλισμός/λογισμικά) με νεότερα είδη/μοντέλα/εκδόσεις, ο ανάδοχος υποβάλλει στην αναθέτουσα αρχή πρόταση επικαιροποίησης, η οποία υπόκειται στην έγκριση της αναθέτουσας αρχής, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής Παρακολούθησης και Παραλαβής. Στο πλαίσιο της πρότασης επικαιροποίησης, τα είδη που θα αντικαταστήσουν εκείνα που προσφέρθηκαν και αξιολογήθηκαν πρέπει είναι τουλάχιστον ισοδύναμα με τα προσφερθέντα. Εφόσον εγκριθεί η πρόταση, ο ανάδοχος υποχρεούται να προμηθεύσει τα επικαιροποιημένα είδη αντί των αρχικά προσφερθέντων, χωρίς πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση της αναθέτουσας αρχής και χωρίς μεταβολή των όρων πληρωμής. Ο χρόνος παράδοσης των επικαιροποιημένων ειδών εκκινεί από την κοινοποίηση της εγκριτικής απόφασης της αναθέτουσας αρχής στον ανάδοχο.

Σε περίπτωση που η πρόταση επικαιροποίησης γίνεται για τρέχουσα παραγγελία, αυτή θα υποβάλλεται εντός πέντε (5) εργασίμων ημερών από τη λήψη της παραγγελίας από τον Ανάδοχο. Στη συγκεκριμένη περίπτωση ο συμβατικός χρόνος παράδοσης μπορεί να παραταθεί έως πέντε (5) εργάσιμες ημέρες.

Σε κάθε περίπτωση ο Ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίζει τη συμβατότητα των βελτιωμένων προϊόντων με τα υπόλοιπα και τη συνέχιση της τήρησης όλων των όρων της Σύμβασης προμήθειας που αφορούν στην ομαλή υλοποίηση του Έργου.

12.4. Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό τέσσερα τοις εκατό (4%) επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.



Άρθρο 13: Ανωτέρα Βία

13.1. Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας.

Ως περιπτώσεις ανωτέρας βίας αναφέρονται ενδεικτικά οι παρακάτω:

- γενική ή μερική απεργία, που συνεπάγεται τη διακοπή των εργασιών του καταστήματος ή του εργοστασίου του προμηθευτή,
- γενική ή μερική πυρκαγιά στο κατάστημα ή στο εργοστάσιο του προμηθευτή,
- πλημμύρα,
- σεισμός,
- πόλεμος,
- εμπορικός αποκλεισμός μεταφορών (Διεθνούς Δικτύου),
- εμπορικός αποκλεισμός εισαγωγής (EMBARGO).

12.3. Ο Ανάδοχος, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεων του σε γεγονός που εμπίπτει στην έννοια της ανωτέρας βίας, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεσθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία, σύμφωνα με το άρθρο 204 του ν.4412/2016. Η Αναθέτουσα Αρχή αποφασίζει μετά από γνωμοδότηση του αρμόδιου για αυτό οργάνου.

Μόνο η έγγραφη αναγνώριση από την Αναθέτουσα Αρχή της ανώτερης βίας που επικαλείται ο Ανάδοχος τον απαλλάσσει από τις συνέπειες της εκπρόθεσμης ή μη κατάλληλα εκπλήρωσης της προμήθειας.

Άρθρο 14: Ολοκλήρωση συμβατικού αντικειμένου

Η σύμβαση θεωρείται ότι έχει ολοκληρωθεί, όταν παραληφθούν οριστικά, ποσοτικά και ποιοτικά τα συμβατικά είδη (εξοπλισμός/λογισμικά), οι υπηρεσίες και τα παραδοτέα, όταν αποπληρωθεί το συμβατικό τίμημα και εκπληρωθούν και οι τυχόν λοιπές συμβατικές ή νόμιμες υποχρεώσεις και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη και αποδεσμευθούν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα στη σύμβαση.

Άρθρο 15: Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο άρθρο 4.6 της Διακήρυξης, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

- α) Η σύμβαση υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν.4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης.
- β) Ο ανάδοχος, κατά τον χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης.
- γ) Η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



- δ) Ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας.
- ε) Ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρεθεί σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου.
- Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην καταγγείλει τη σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι ο ανάδοχος ο οποίος θα βρεθεί σε μία από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή αποδεικνύει ότι είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.
- στ) Ο ανάδοχος παραβεί αποδεδειγμένα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη δέσμευση ακεραιότητας της παρ. 4.3.2. της Διακήρυξης, όπως αναλυτικά περιγράφονται στη ρήτρα ακεραιότητας που επισυνάπτεται στην παρούσα.

Άρθρο 16: Εφαρμοστέο Δίκαιο – Επίλυση Διαφορών

16.1. Η παρούσα διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και ειδικότερα: α) από το θεσμικό πλαίσιο που αναφέρεται στο άρθρο 1.4. της Διακήρυξης και β) τη Διακήρυξη και τα Έγγραφα της Σύμβασης.

16.2. Ο Ανάδοχος μπορεί, κατά των αποφάσεων της Αναθέτουσας Αρχής που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των άρθρων 5.3 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.2. (Παρακολούθηση της Σύμβασης), 6.5 (Απόρριψη ειδών, υπηρεσιών, παραδοτέων – αντικατάσταση) της Διακήρυξης, να ασκήσει τα δικαιώματα του άρθρου 5.4. της Διακήρυξης υπό τους όρους και προϋποθέσεις που ορίζονται σε αυτό και ειδικότερα να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις. Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου στο τελευταίο εδάφιο της περίπτωσης δ' της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν.4412/2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

16.3. Κατά την εκτέλεση της σύμβασης, κάθε διαφορά που προκύπτει αναφορικά με την ερμηνεία, και/ή το κύρος και/ή την εκτέλεση της παρούσας, ή εξ αφορμής της, επιλύονται σύμφωνα με το άρθρο 5.5. της Διακήρυξης, με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Πρωτοδικείο της Περιφέρειας στην οποία εκτελείται η σύμβαση, εν προκειμένον του **Διοικητικού Πρωτοδικείου Αθηνών**, το οποίο κρίνει σε πρώτο και τελευταίο βαθμό, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν.4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Πρωτοδικείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/2016 και την παράγραφο 16.2 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.



Άρθρο 17: Συμμόρφωση με τον Κανονισμό ΕΕ/2016/2019 και τον ν. 4624/2019 (Α 137)

Τα αντισυμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν να τηρούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την εφαρμογή του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων / General Data Protection Regulation – ΓΚΠΔ / GDPR) και του ν. 4624/2019.

Ειδικότερα:

Α) Η Αναθέτουσα Αρχή έχει το ρόλο του υπεύθυνου επεξεργασίας και εκτελούντος επεξεργασία για τα δεδομένα του Αναδόχου ως αντισυμβαλλομένου μέρους, ως εξής:

1. Αντικείμενο επεξεργασίας (συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, αποθήκευση, μεταβολή, διαγραφή, καταστροφή) είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται στην Αναθέτουσα Αρχή, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, από τον Ανάδοχο.
2. Υποκείμενα των δεδομένων είναι κάθε είδους στελέχη, προστηθέντες, συνεργάτες, δανείζοντες εμπειρία, σύμβουλοι, υπεργολάβοι ή άλλα φυσικά πρόσωπα τα δεδομένα των οποίων περιέχονται στους φακέλους προσφοράς του Αναδόχου, στη Σύμβαση του Έργου και σε κάθε είδους επικοινωνία μεταξύ Αναδόχου και Αναθέτουσας Αρχής.
3. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η διευκόλυνση της υλοποίησης του έργου, η επικοινωνία μεταξύ όλων των εμπλεκόμενων μερών, η προάσπιση των δικαιωμάτων της Αναθέτουσας Αρχής, η εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων της Αναθέτουσας Αρχής και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών.
4. Η νομιμότητα της επεξεργασίας βασίζεται στην εκτέλεση σύμβασης της οποίας το υποκείμενο των δεδομένων είναι συμβαλλόμενο μέρος ή η συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση της Αναθέτουσας Αρχής ή η κατά περίπτωση εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον (ΓΚΠΔ, αρ.6,παρ.1,εδάφια β, γ και ε).
5. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει δικαίωμα να προβαίνει, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και όποτε αυτό είναι απαραίτητο στο πλαίσιο της διαδικασίας εκτέλεσης της δημόσιας σύμβασης, σε αναζήτηση-επιβεβαίωση όλων των αναγκαίων πληροφοριών και με απευθείας πρόσβαση σε εθνικές βάσεις δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος μέλος της Ένωσης, καθώς και σε κάθε αναγκαία επεξεργασία και διατήρηση των δεδομένων αυτών.
6. Αποδέκτες των δεδομένων του Αναδόχου μπορεί να είναι:
 - (α) Το Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, άλλοι δημόσιοι φορείς ή δικαστικές αρχές ή άλλες αρχές ή δικαιοδοτικά όργανα της Ελλάδας και της Ένωσης, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.
 - (β) Φορείς στους οποίους η Αναθέτουσα Αρχή αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών για λογαριασμό της, δηλαδή σύμβουλοι, υπηρεσιακά στελέχη, μέλη Επιτροπών Αξιολόγησης, χειριστές πληροφοριακών συστημάτων και λοιποί εν γένει προστηθέντες της.
7. Τα δεδομένα όλων των προσφορών διατηρούνται για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών, για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας. Μετά τη λήξη των ανωτέρω περιόδων, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα καταστρέφονται.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



8. Το φυσικό πρόσωπο που είναι είτε Ανάδοχος είτε Νόμιμος Εκπρόσωπος του Αναδόχου, μπορεί να ασκεί τα δικαιώματα που προβλέπονται στο ΓΚΠΔ (συνοπτικά: πρόσβαση, διόρθωση, διαγραφή, περιορισμό της επεξεργασίας, φορητότητα, εναντίωση) σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν. Η άσκηση αυτών των δικαιωμάτων γίνεται με έγγραφη επικοινωνία με την Αναθέτουσα Αρχή και υπόκειται στους όρους και τις προϋποθέσεις που προβλέπονται στο ΓΚΠΔ και το ν. 4624/2019. Μπορεί επίσης να γίνει προσφυγή στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων (www.dpa.gr).

9. Η Αναθέτουσα Αρχή λαμβάνει κάθε εύλογο τεχνικό και οργανωτικό μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση από οποιονδήποτε και κάθε άλλης μορφή αθέμιτη επεξεργασία.

Β) Στο πλαίσιο της διαδικασίας εκτέλεσης της παρούσας δημόσιας σύμβασης η Αναθέτουσα Αρχή έχει επίσης το ρόλο του υπεύθυνου επεξεργασίας για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που βρίσκονται στις εγκαταστάσεις και το data center της.

Κατά την εκπλήρωση των συμβατικών του υποχρεώσεων, ο Ανάδοχος ενδέχεται να συλλέξει, αποθηκεύσει, οργανώσει, προσαρμόσει και γενικότερα επεξεργαστεί αυτά τα δεδομένα.

Για αυτή την επεξεργασία ο Ανάδοχος έχει το ρόλο του εκτελούντος επεξεργασία και ισχύουν οι διατάξεις του άρθρου 28 του του Γενικού Κανονισμού για την προστασία δεδομένων (ΓΚΠΔ). Οι τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες που παρουσιάζονται στο Παράρτημα Α της παρούσας σύμβασης εξειδικεύουν στο παρόν έργο την Εκτελεστική Απόφαση (ΕΕ) 2021/915 της Επιτροπής της 4ης Ιουνίου 2021 για τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες μεταξύ υπεύθυνου επεξεργασίας και εκτελούντος την επεξεργασία βάσει του άρθρου 28 παράγραφος 7 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και του άρθρου 29 παράγραφος 7 του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1725 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.

Άρθρο 18: Λοιποί όροι

18.1. Γλώσσα της σύμβασης - Έγγραφη επικοινωνία

Κάθε επικοινωνία μεταξύ του Αναδόχου και της Αναθέτουσας Αρχής γίνεται στην Ελληνική γλώσσα. Στην Ελληνική γλώσσα συντάσσονται επίσης και υποβάλλονται τα έγγραφα παραδοτέα και όλο το συνοδευτικό υλικό τεκμηρίωσης (π.χ. οδηγίες, εκθέσεις, συστάσεις). Η έγγραφη επικοινωνία μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου πραγματοποιείται ταχυδρομικά, και μέσω μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή και ιδιοχείρως, επί αποδείξει, ως ακολούθως:

Για την Αναθέτουσα Αρχή:

ΜΟΔ Α.Ε.

Λουΐζης Ριανκούρ 78^Α, 115 24 Αθήνα

Υπεύθυνος επικοινωνίας: _____

Τηλ. _____

Email: _____

Υπεύθυνος Διαχείρισης Ηλεκτρονικού Τιμολογίου (ΗΤ):

Τηλ.

Email:



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Για τον Ανάδοχο:

_____, Αθήνα, ΤΚ _____

Υπεύθυνος επικοινωνίας: _____

Τηλ.: _____

Email: _____

Σε κάθε περίπτωση, ο αποστολέας λαμβάνει κάθε αναγκαίο μέτρο για να εξασφαλίσει την παραλαβή του εγγράφου και την απόδειξή της.

Όποτε στο συμφωνητικό γίνεται λόγος για ειδοποίηση, κοινοποίηση, συμφωνία, έγκριση, βεβαίωση, πιστοποίηση ή απόφαση, και εφόσον δεν προβλέπεται άλλως, η εν λόγω ειδοποίηση, κοινοποίηση, συμφωνία, έγκριση, πιστοποίηση, βεβαίωση ή απόφαση θα είναι έγγραφη ή μέσω μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail).

18.2. Ιεράρχηση συμβατικών τευχών

Για θέματα που δεν ρυθμίζονται ρητώς από το συμφωνητικό ή σε περίπτωση που προκύψουν αντικρουόμενοι-αντιφατικοί όροι και διατάξεις αυτού, θα λαμβάνονται υπόψη κατά σειρά:

α) το παρόν συμφωνητικό

β) η με αρ. πρωτ. Διακήρυξη Ανοικτού Διαγωνισμού δημοσιευμένη στο ΚΗΜΔΗΣ (ΑΔΑΜ:) και στη ΔΙΑΓΕΙΑ (ΑΔΑ:)

γ) η προσφορά του Αναδόχου μέσω ΕΣΗΔΗΣ με α/α συστήματος

18.3. Σχήμα διοίκησης του έργου

Το σχήμα διοίκησης του Έργου αποτελείται από:

- Την αρμόδια Διοικητική Μονάδα της Αναθέτουσας Αρχής, εν προκειμένω τη Διεύθυνση Εφαρμογών Πληροφορικής και Ψηφιακής Τεχνολογίας (ΔΕΠΨΤ), με ευθύνη την παρακολούθηση εκτέλεσης της Σύμβασης και τη διοίκηση αυτής. Η ανωτέρω Διοικητική Μονάδα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της Σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του Αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της Σύμβασης, με την επιφύλαξη των διατάξεων του άρθρων 132 και 217 του ν. 4412/2016.
- Την **Επιτροπή Παραλαβής (ΕΠ)** της αναθέτουσας αρχής. Η ΕΠ είναι ομάδα προσώπων η οποία συγκροτείται από την αναθέτουσα αρχή και έχει την ευθύνη των τμηματικών παραλαβών και πιστοποιήσεων, όπως ορίζονται στο οικείο άρθρο της παρούσας καθώς και την ευθύνη της οριστικής παραλαβής και πιστοποίησης.
- Την **Ομάδα Έργου ΜΟΔ (ΟΕ ΜΟΔ)**. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να ορίσει Ομάδα Έργου, η οποία κοινοποιείται στον Ανάδοχο με την έναρξη του έργου και η οποία συνεργάζεται με την Ομάδα Έργου του Αναδόχου (ΟΕ Αναδόχου) για την υλοποίηση του Έργου. Η Ομάδα Έργου ΜΟΔ αναφέρεται στον Προϊστάμενο της καθ' ύλην αρμόδιας διοικητικής μονάδας που υπάγεται στην Διεύθυνση Εφαρμογών Πληροφορικής & Ψηφιακής Τεχνολογίας (ΔΕΠΨΤ) και εισηγείται σχετικά με τις παραλαβές στην Επιτροπή Παραλαβής. Στα καθήκοντα της ΟΕ ΜΟΔ περιλαμβάνονται η παρακολούθηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση της ΟΕ ΜΟΔ η διοικητική μονάδα που διοικεί τη σύμβαση (ΔΕΠΨΤ) μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο, σχετικά με την εκτέλεση της



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



σύμβασης. Για την προσήκουσα και έγκαιρη παραλαβή των υπηρεσιών τηρείται από τον ανάδοχο ημερολόγιο στο οποίο καταγράφονται η τμηματική εκτέλεση του αντικειμένου της σύμβασης, η καθημερινή απασχόληση του προσωπικού σε αριθμό και ειδικότητα, έκτακτα συμβάντα και άλλα στοιχεία που σχετίζονται με την εκτέλεση της σύμβασης. Το ημερολόγιο συνυπογράφεται από μέλος της ΟΕ ΜΟΔ, που μπορεί να σημειώσει επί αυτού παρατηρήσεις για την τήρηση των όρων της σύμβασης και φυλάσσεται στον χώρο εκτέλεσης της υπηρεσίας ή όταν αυτό δεν είναι εφικτό προσκομίζεται από τον ανάδοχο στη έδρα της υπηρεσίας, εφόσον τούτο ζητηθεί. Οι καταγραφές του αποτελούν στοιχείο για την παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης από την επιτροπή παραλαβής.

- Την **Ομάδα Έργου Αναδόχου (ΟΕ Αναδόχου)**. Είναι ομάδα προσώπων, η οποία έχει περιγραφεί από τον Ανάδοχο στην προσφορά του σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης. Η διάρθρωση της Ομάδας Έργου Αναδόχου, τα μέλη της, η κατανομή του προσωπικού και του χρόνου απασχόλησης ανά παραδοτέο, παραμένουν σύμφωνα με την προσφορά του Αναδόχου, εκτός αν άλλως τροποποιηθεί ή ορισθεί μετά την καταγραφή των απαιτήσεων. Σε περίπτωση που κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου παραστεί ανάγκη μεταβολής της σύνθεσης και των λοιπών στοιχείων της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώσει εγγράφως για τις μεταβολές αυτές την Αναθέτουσα Αρχή και να λάβει τη σύμφωνη γνώμη της.

18.4 Εμπιστευτικότητα

Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής, ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μην γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που περιέρχονται σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.

Χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής, ο Ανάδοχος δεν αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες που ήλθαν σε γνώση του με οποιοδήποτε τρόπο κατά την υλοποίηση του Έργου, ούτε κοινοποιεί στοιχεία, έγγραφα και πληροφορίες των οποίων λαμβάνει γνώση σε σχέση με τη Σύμβαση, υποχρεούται δε να μεριμνά ώστε το προσωπικό του, οι υπεργολάβοι του και κάθε συνεργαζόμενος με αυτόν να τηρήσει την ως άνω υποχρέωση. Σε περίπτωση αθέτησης από τον Ανάδοχο της ως άνω υποχρέωσής του, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να απαιτήσει την αποκατάσταση τυχόν ζημίας της και την παύση κοινοποίησης των εμπιστευτικών πληροφοριών και την παράλειψή της στο μέλλον.

Ο Ανάδοχος δεν δύναται να προβαίνει σε δημόσιες δηλώσεις σχετικά με το Έργο χωρίς την προηγούμενη συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής, ούτε να συμμετέχει σε δραστηριότητες ασυμβίβαστες με τις υποχρεώσεις του απέναντι στην Αναθέτουσα Αρχή και δεν δεσμεύει την Αναθέτουσα Αρχή, με κανένα τρόπο, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεσή της.

Κατά την εκτέλεση των καθηκόντων της, τα όργανα διοίκησης του έργου και όλα τα εξουσιοδοτημένα από την Αναθέτουσα Αρχή πρόσωπα οφείλουν να μην ανακοινώνουν σε κανένα, παρά μόνο στα πρόσωπα που δικαιούνται να γνωρίζουν, πληροφορίες που περιήλθαν σ' αυτούς κατά τη διάρκεια και με την ευκαιρία της εκτέλεσης του Έργου.

Ειδικότερα:

- α) Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί εχεμύθεια ως προς τις εμπιστευτικές πληροφορίες και τα στοιχεία που σχετίζονται με τις δραστηριότητες της Αναθέτουσας Αρχής. Ως εμπιστευτικές πληροφορίες και στοιχεία νοούνται όσα δεν είναι γνωστά στους τρίτους, ακόμα και αν δεν έχουν χαρακτηριστεί από την Αναθέτουσα Αρχή ως εμπιστευτικά. Η τήρηση εμπιστευτικών πληροφοριών από τον Ανάδοχο διέπεται από τις κείμενες διατάξεις και το νομοθετικό πλαίσιο και πρέπει να είναι εφάμιλλη της εμπιστευτικότητας που τηρεί ο Ανάδοχος για τον δικό του οργανισμό και για τις δικές τους πληροφορίες εμπιστευτικού χαρακτήρα.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



- β) Ο Ανάδοχος υποχρεούται να αποφεύγει οποιαδήποτε εμπλοκή των συμφερόντων του με τα συμφέροντα της Αναθέτουσας Αρχής, να παραδώσει με τη λήξη της Σύμβασης όλα τα στοιχεία, έγγραφα κ.λπ. που έχει στην κατοχή του και αφορούν στην Αναθέτουσα Αρχή.
- γ) Ο Ανάδοχος υποχρεούται να προστατεύει το απόρρητο και τα αρχεία που τυχόν έχει στην κατοχή του για την υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία του Έργου, ακόμη και μετά τη λήξη του Έργου, να επιτρέπει στην Αναθέτουσα Αρχή και στα άτομα που ορίζονται από την Αναθέτουσα Αρχή να διενεργούν, κατόπιν έγγραφης ενημέρωσης, ελέγχους των τηρούμενων αρχείων προκειμένου να αξιολογηθεί η δυνατότητα υλοποίησης και ολοκλήρωσης του Έργου με βάση τα αναφερόμενα στα έγγραφα της Σύμβασης.
- δ) Ο Ανάδοχος οφείλει να λάβει όλα τα αναγκαία μέτρα προκειμένου να διασφαλίσει ότι και οι υπάλληλοι/συνεργάτες του γνωρίζουν και συμμορφώνονται με τις παραπάνω υποχρεώσεις. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι σε περίπτωση υπαιτιότητας του Αναδόχου στη μη τήρηση των παραπάνω υποχρεώσεων εχεμύθειας, ο Ανάδοχος καταβάλλει στην Αναθέτουσα Αρχή ποινική ρήτρα ίση με το ποσό της αμοιβής του από τη Σύμβαση. Επίσης, η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να απαιτήσει από τον Ανάδοχο την αποκατάσταση κάθε τυχόν περαιτέρω ζημίας.
- ε) Με τη λήξη του Έργου και την παράδοση των τελικών παραδοτέων στην Αναθέτουσα Αρχή ο Ανάδοχος υποχρεούται να διαγράψει ή καταστρέψει όλα τα αρχεία, ηλεκτρονικά ή φυσικά, που αφορούν στο Έργο καθώς και οποιοδήποτε άλλα αρχεία που έχουν περιέλθει στην κατοχή του για την υλοποίηση του Έργου.
- στ) Η εμπιστευτικότητα αίρεται αυτοδικαίως σε περίπτωση εκκρεμούς δίκης, ένστασης, διαιτησίας, στο απολύτως αναγκαίο μέτρο και αποκλειστικά για χρήση της από τα μέρη, τους δικαστικούς παραστάτες καθώς και τους δικαστές της διαιτησίας.
- ζ) Η Αναθέτουσα Αρχή δεσμεύεται να τηρεί εμπιστευτικά για δύο (2) έτη τα στοιχεία που τίθενται στη διάθεσή της από τον Ανάδοχο εάν αφορούν σε τεχνικά στοιχεία ή πληροφορίες και τεχνογνωσία ή δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας εφόσον αυτά φέρουν την ένδειξη «εμπιστευτικό έγγραφο». Σε καμία περίπτωση η εμπιστευτικότητα δεν δεσμεύει την Αναθέτουσα Αρχή προς τις αρχές του Ελληνικού Κράτους και της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

18.5 Εγγύηση καλής εκτέλεσης

Ως εγγύηση για την τήρηση των όρων της σύμβασης, ο Ανάδοχος προσκόμισε την εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης που αναφέρεται στο σημείο 5 του προοιμίου της παρούσης.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου. Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης, σύμφωνα με το άρθρο 12 της παρούσης, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Εάν, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης, το πιστωτικό ίδρυμα ή το νομικό πρόσωπο που εξέδωσε την εγγύηση περιέλθει σε αδυναμία να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις του, ο Ανάδοχος οφείλει να παράσχει νέα εγγύηση με τους ίδιους όρους, εντός δέκα (10) ημερών από την σχετική έγγραφη ειδοποίηση της Αναθέτουσας Αρχής. Εάν ο Ανάδοχος δεν παράσχει νέα εγγύηση, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής στην περίπτωση παραβίασης, από τον ανάδοχο, των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνολικού αντικειμένου της σύμβασης και μετά την προσκόμιση της εγγυητικής επιστολής καλής λειτουργίας. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης γίνεται μετά την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης δύναται να αποδεσμεύεται σταδιακά, κατά το ποσό που αναλογεί στην αξία του τμήματος της σύμβασης που παραλήφθηκε οριστικά. Για τη σταδιακή αποδέσμευση απαιτείται προηγούμενη γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου. Εάν στο πρωτόκολλο παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η παραπάνω σταδιακή αποδέσμευση γίνεται μετά την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

Άρθρο 19: Τελικές διατάξεις

Όλοι οι όροι της Διακήρυξης και των Εγγράφων της Σύμβασης, που σχετίζονται με την εκτέλεση της παρούσας, αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα αυτής.

Το παρόν συμφωνητικό καταχωρίζεται στο ΚΗΜΔΗΣ αμελλητί, μετά την υπογραφή αυτού και σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην περ. η της παρ. 1 του άρθρου 10 της ΚΥΑ ΚΗΜΔΗΣ (Β' 334/2026) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

Αφού συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση σε τέσσερα (4) όμοια αντίτυπα, αναγνώστηκε και υπογράφηκε ως ακολούθως από τα συμβαλλόμενα μέρη, και έκαστος αντισυμβαλλόμενος έλαβε από δύο (2) αντίτυπα.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ

Κωνσταντίνος-Παναγιώτης Καραλής
Πρόεδρος Δ.Σ. ΜΟΔ Α.Ε.

.....
.....



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Χ: ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ ΣΥΜΒΑΤΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ βάσει του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (ΓΚΠΔ)

Οι παρούσες τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες εξειδικεύουν στο παρόν έργο την Εκτελεστική Απόφαση (ΕΕ) 2021/915 της Επιτροπής της 4ης Ιουνίου 2021 για τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες μεταξύ υπευθύνων επεξεργασίας και εκτελούντων την επεξεργασία βάσει του άρθρου 28 παράγραφος 7 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και του άρθρου 29 παράγραφος 7 του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1725 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.

ΤΜΗΜΑ Ι

Ρήτρα 1

Σκοπός και πεδίο εφαρμογής

- α) Οι παρούσες τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες (στο εξής: ρήτρες) έχουν ως σκοπό να διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με το άρθρο 28 παράγραφοι 3 και 4 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών.
- β) Οι υπεύθυνοι επεξεργασίας και οι εκτελούντες την επεξεργασία που απαριθμούνται στο υποπαράρτημα Ι συμφώνησαν τις παρούσες ρήτρες προκειμένου να διασφαλίζεται η συμμόρφωση με το άρθρο 28 παράγραφοι 3 και 4 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και/ή το άρθρο 29 παράγραφοι 3 και 4 του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1725.
- γ) Οι παρούσες ρήτρες εφαρμόζονται στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όπως καθορίζεται στο υποπαράρτημα ΙΙ.
- δ) Τα υποπαράρτηματα Ι έως ΙV είναι αναπόσπαστο μέρος των ρητρών.
- ε) Οι παρούσες ρήτρες δεν θίγουν τις υποχρεώσεις στις οποίες υπόκειται ο υπεύθυνος επεξεργασίας δυνάμει του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και/ή του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1725.
- στ) Οι παρούσες ρήτρες δεν διασφαλίζουν από μόνες τους τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που σχετίζονται με τις διεθνείς διαβιβάσεις σύμφωνα με το κεφάλαιο V του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και/ή του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1725.

Ρήτρα 2

Αμετάβλητος χαρακτήρας των ρητρών

- α) Τα μέρη δεσμεύονται να μην τροποποιούν τις ρήτρες παρά μόνο για να προσθέσουν ή να επικαιροποιήσουν πληροφορίες στα υποπαράρτηματα.
- β) Η δέσμευση αυτή δεν εμποδίζει τα μέρη να ενσωματώνουν τις τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες που ορίζονται στις παρούσες ρήτρες σε ευρύτερη σύμβαση ούτε να προσθέτουν άλλες ρήτρες ή πρόσθετες εγγυήσεις, υπό τον όρο ότι αυτές δεν αντιφάσκουν, άμεσα ή έμμεσα, προς τις ρήτρες ούτε θίγουν τα θεμελιώδη δικαιώματα ή τις ελευθερίες των υποκειμένων των δεδομένων.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



*Ρήτρα 3***Ερμηνεία**

- α) Όπου στις παρούσες ρήτρες χρησιμοποιούνται όροι που ορίζονται στον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 ή στον κανονισμό (ΕΕ) 2018/1725 αντιστοίχως, οι εν λόγω όροι έχουν την ίδια έννοια με αυτή που έχουν στον οικείο κανονισμό.
- β) Η ανάγνωση και ερμηνεία των παρουσών ρητρών πραγματοποιούνται υπό το πρίσμα των διατάξεων του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 ή του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1725 αντιστοίχως.
- γ) Οι παρούσες ρήτρες δεν ερμηνεύονται με τρόπο που αντιβαίνει προς τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 / τον κανονισμό (ΕΕ) 2018/1725 ή με τρόπο που θίγει τα θεμελιώδη δικαιώματα ή τις ελευθερίες των υποκειμένων των δεδομένων.

*Ρήτρα 4***Ιεραρχία**

Σε περίπτωση αντίφασης μεταξύ των παρουσών ρητρών και των διατάξεων συναφών συμφωνιών μεταξύ των μερών οι οποίες ισχύουν κατά τον χρόνο που συμφωνούνται ή συνάπτονται οι παρούσες ρήτρες, οι παρούσες ρήτρες υπερισχύουν.

*Ρήτρα 5 - Προαιρετική***Ρήτρα σύνδεσης**

- α) Οποιαδήποτε οντότητα που δεν είναι συμβαλλόμενο μέρος των παρουσών ρητρών μπορεί, με τη συγκατάθεση όλων των συμβαλλόμενων μερών, να προσχωρήσει στις παρούσες ρήτρες ανά πάσα στιγμή, ως υπεύθυνος επεξεργασίας ή ως εκτελών την επεξεργασία, συμπληρώνοντας τα παραρτήματα και υπογράφοντας το υποπαράρτημα Ι.
- β) Αφού συμπληρωθούν και υπογραφούν τα παραρτήματα του στοιχείου α), η προσχωρούσα οντότητα λογίζεται ως συμβαλλόμενο μέρος των παρουσών ρητρών και έχει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις υπευθύνου επεξεργασίας ή εκτελούντος την επεξεργασία, σύμφωνα με τον χαρακτηρισμό της στο υποπαράρτημα Ι.
- γ) Η προσχωρούσα οντότητα δεν έχει δικαιώματα ή υποχρεώσεις που απορρέουν από τις παρούσες ρήτρες όσον αφορά το διάστημα πριν καταστεί συμβαλλόμενο μέρος.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΤΜΗΜΑ ΙΙ – ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ*Ρήτρα 6****Περιγραφή της επεξεργασίας***

Οι λεπτομέρειες των πράξεων επεξεργασίας, ιδίως οι κατηγορίες των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και οι σκοποί της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας, καθορίζονται στο υποπαράρτημα ΙΙ.

*Ρήτρα 7****Υποχρεώσεις των συμβαλλόμενων μερών*****7.1. Εντολές**

- α) Ο εκτελών την επεξεργασία επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο βάσει καταγεγραμμένων εντολών του υπευθύνου επεξεργασίας, εκτός εάν υποχρεούται προς τούτο βάσει του δικαίου της Ένωσης ή του δικαίου του κράτους μέλους στο οποίο υπόκειται ο εκτελών την επεξεργασία. Στην περίπτωση αυτή, ο εκτελών την επεξεργασία ενημερώνει τον υπεύθυνο επεξεργασίας για την εν λόγω νομική απαίτηση πριν από την επεξεργασία, εκτός εάν το εν λόγω δίκαιο απαγορεύει αυτού του είδους την ενημέρωση για σοβαρούς λόγους δημόσιου συμφέροντος. Ο υπεύθυνος επεξεργασίας μπορεί επίσης να δίνει μεταγενέστερες εντολές καθ' όλη τη διάρκεια της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Οι εν λόγω εντολές είναι πάντοτε έγγραφες.
- β) Ο εκτελών την επεξεργασία ενημερώνει αμέσως τον υπεύθυνο επεξεργασίας, εάν, κατά την άποψη του εκτελούντος της επεξεργασίας, κάποια εντολή του υπευθύνου επεξεργασίας παραβιάζει τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 / τον κανονισμό (ΕΕ) 2018/1725 ή ενωσιακές ή εθνικές διατάξεις περί προστασίας δεδομένων.

7.2. Περιορισμός του σκοπού

Ο εκτελών την επεξεργασία επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο για τον συγκεκριμένο σκοπό ή σκοπούς της επεξεργασίας που ορίζονται στο υποπαράρτημα ΙΙ, εκτός αν λάβει περαιτέρω εντολές από τον υπεύθυνο επεξεργασίας.

7.3. Διάρκεια της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Η επεξεργασία από τον εκτελούντα την επεξεργασία πραγματοποιείται μόνο για το χρονικό διάστημα που καθορίζεται στο υποπαράρτημα ΙΙ.

7.4. Ασφάλεια της επεξεργασίας

- α) Ο εκτελών την επεξεργασία εφαρμόζει τουλάχιστον τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που καθορίζονται στο υποπαράρτημα ΙΙΙ προκειμένου να διασφαλίζει την ασφάλεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Στο πλαίσιο αυτό συμπεριλαμβάνεται η προστασία των δεδομένων από παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ αδείας κοινολόγηση ή προσπέλαση δεδομένων (στο εξής: παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα). Κατά την αξιολόγηση του κατάλληλου επιπέδου ασφάλειας, τα συμβαλλόμενα μέρη λαμβάνουν δεόντως υπόψη τις τελευταίες εξελίξεις, το κόστος εφαρμογής, τη φύση, το πεδίο



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



εφαρμογής, το πλαίσιο και τους σκοπούς της επεξεργασίας, καθώς και τους κινδύνους που συντρέχουν για τα υποκείμενα των δεδομένων.

- β) Ο εκτελών την επεξεργασία παρέχει σε μέλη του προσωπικού του πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο στο μέτρο που είναι απολύτως αναγκαίο για την εκτέλεση, τη διαχείριση και την παρακολούθηση της σύμβασης. Ο εκτελών την επεξεργασία διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα λαμβανόμενα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα έχουν αναλάβει δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας ή υπόκεινται σε δέουσα κανονιστική υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας.

7.5. Ευαίσθητα δεδομένα

Αν η επεξεργασία περιλαμβάνει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αποκαλύπτουν τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, γενετικά δεδομένα ή βιομετρικά δεδομένα με σκοπό την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση προσώπου, δεδομένα που αφορούν την υγεία ή τη σεξουαλική ζωή ή τον γενετήσιο προσανατολισμό φυσικού προσώπου, ή δεδομένα που αφορούν ποινικές καταδίκες και αδικήματα (στο εξής: ευαίσθητα δεδομένα), ο εκτελών την επεξεργασία εφαρμόζει ειδικούς περιορισμούς και/ή πρόσθετες εγγυήσεις.

7.6 Τεκμηρίωση και συμμόρφωση

- α) Τα συμβαλλόμενα μέρη είναι σε θέση να αποδείξουν τη συμμόρφωσή τους με τις παρούσες ρήτρες.
- β) Ο εκτελών την επεξεργασία ανταποκρίνεται άμεσα και επαρκώς σε όλα τα αιτήματα πληροφοριών του υπευθύνου επεξεργασίας σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων σύμφωνα με τις παρούσες ρήτρες.
- γ) Ο εκτελών την επεξεργασία θέτει στη διάθεση του υπευθύνου επεξεργασίας κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που καθορίζονται στις παρούσες ρήτρες και απορρέουν απευθείας από τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και/ή τον κανονισμού (ΕΕ) 2018/1725. Επιπλέον, κατόπιν αιτήματος του υπευθύνου επεξεργασίας, ο εκτελών την επεξεργασία επιτρέπει και διευκολύνει ελέγχους των δραστηριοτήτων επεξεργασίας που καλύπτονται από τις παρούσες ρήτρες, σε εύλογα τακτά χρονικά διαστήματα ή αν υπάρχουν ενδείξεις μη συμμόρφωσης. Όταν αποφασίζει για επανεξέταση ή έλεγχο, ο υπεύθυνος επεξεργασίας μπορεί να λαμβάνει υπόψη σχετικές πιστοποιήσεις του εκτελούντος την επεξεργασία.
- δ) Ο υπεύθυνος επεξεργασίας μπορεί να επιλέγει να διενεργήσει τον έλεγχο ο ίδιος ή να τον αναθέσει σε ανεξάρτητο ελεγκτή. Οι έλεγχοι είναι δυνατόν να περιλαμβάνουν και επιθεωρήσεις στους χώρους ή τις φυσικές εγκαταστάσεις του εκτελούντος την επεξεργασία, ενώ, όταν ενδείκνυται, διενεργούνται έπειτα από εύλογη προθεσμία προειδοποίησης.
- ε) Τα συμβαλλόμενα μέρη θέτουν τις πληροφορίες που αναφέρονται στην παρούσα ρήτρα, συμπεριλαμβανομένων των αποτελεσμάτων τυχόν ελέγχων, στη διάθεση της/των αρμόδιας/-ων εποπτικής/-ών αρχής/-ών, κατόπιν σχετικού αιτήματός της/τους.

7.7. Χρήση υπεργολάβων επεξεργασίας

- α) Ο εκτελών την επεξεργασία δεν αναθέτει σε υπεργολάβο επεξεργασίας καμία από τις πράξεις επεξεργασίας που εκτελεί για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας σύμφωνα με τις παρούσες ρήτρες, χωρίς την προηγούμενη ειδική γραπτή άδεια του υπευθύνου επεξεργασίας. Ο εκτελών την επεξεργασία υποβάλλει το αίτημα για ειδική άδεια τουλάχιστον ενός ημερολογιακού μήνα πριν από την πρόσληψη του οικείου υπεργολάβου επεξεργασίας, μαζί με τις πληροφορίες που απαιτούνται



προκειμένου να μπορεί ο υπεύθυνος επεξεργασίας να αποφασίσει για τη χορήγηση της άδειας. Στο υποπάρτημα IV περιλαμβάνεται κατάλογος των υπεργολάβων επεξεργασίας που έχουν λάβει άδεια από τον υπεύθυνο επεξεργασίας. Τα συμβαλλόμενα μέρη επικαιροποιούν το υποπάρτημα IV.

- β) Όταν ο εκτελών την επεξεργασία προσλαμβάνει υπεργολάβο επεξεργασίας για την εκτέλεση συγκεκριμένων δραστηριοτήτων επεξεργασίας (για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας), το πράττει μέσω σύμβασης η οποία επιβάλλει στον υπεργολάβο επεξεργασίας, στην ουσία, τις ίδιες υποχρεώσεις όσον αφορά την προστασία των δεδομένων με αυτές που επιβάλλονται στον εκτελούντα την επεξεργασία σύμφωνα με τις παρούσες ρήτρες. Ο εκτελών την επεξεργασία διασφαλίζει ότι ο υπεργολάβος επεξεργασίας συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις στις οποίες υπόκειται ο εκτελών την επεξεργασία σύμφωνα με τις παρούσες ρήτρες και τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και/ή τον κανονισμό (ΕΕ) 2018/1725.
- γ) Κατόπιν αιτήματος του υπευθύνου επεξεργασίας, ο εκτελών την επεξεργασία παρέχει στον υπεύθυνο επεξεργασίας αντίγραφο της συμφωνίας με τον υπεργολάβο και κάθε τυχόν μεταγενέστερης πράξης τροποποίησής της. Στον βαθμό που είναι αναγκαίο για την προστασία επαγγελματικών απορρήτων ή άλλων εμπιστευτικών πληροφοριών, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ο εκτελών την επεξεργασία μπορεί να απαλείφει τις εμπιστευτικές πληροφορίες από το κείμενο της συμφωνίας πριν από την κοινοποίηση του αντιγράφου.
- δ) Ο εκτελών την επεξεργασία παραμένει πλήρως υπεύθυνος έναντι του υπευθύνου επεξεργασίας για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του υπεργολάβου επεξεργασίας σύμφωνα με τη σύμβασή του με τον εκτελούντα την επεξεργασία. Ο εκτελών την επεξεργασία γνωστοποιεί στον υπεύθυνο επεξεργασίας κάθε περίπτωση μη εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του υπεργολάβου επεξεργασίας.
- ε) Ο εκτελών την επεξεργασία συμφωνεί με τον υπεργολάβο επεξεργασίας ρήτρα δικαιούχου τρίτου, βάσει της οποίας —σε περίπτωση που ο εκτελών την επεξεργασία έπαυσε να υφίσταται από πραγματική ή νομική άποψη ή κατέστη αφερέγγυος— ο υπεύθυνος επεξεργασίας έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση με τον υπεργολάβο επεξεργασίας και να του δώσει εντολή να διαγράψει ή να επιστρέψει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

7.8. Διεθνείς διαβιβάσεις

- α) Κάθε διαβίβαση δεδομένων σε τρίτη χώρα ή διεθνή οργανισμό από τον εκτελούντα την επεξεργασία πραγματοποιείται μόνο βάσει καταγεγραμμένων εντολών του υπευθύνου επεξεργασίας ή προκειμένου να εκπληρωθεί ειδική απαίτηση του δικαίου της Ένωσης ή του κράτους μέλους στο οποίο υπόκειται ο εκτελών την επεξεργασία και εκτελείται σύμφωνα με τους όρους του κεφαλαίου V του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 ή του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1725.
- β) Ο υπεύθυνος επεξεργασίας συμφωνεί ότι στις περιπτώσεις που ο εκτελών την επεξεργασία προσλαμβάνει υπεργολάβο επεξεργασίας σύμφωνα με τη ρήτρα 7.7 για την εκτέλεση συγκεκριμένων δραστηριοτήτων επεξεργασίας (για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας) και οι εν λόγω δραστηριότητες επεξεργασίας περιλαμβάνουν τη διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά την έννοια του κεφαλαίου V του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, ο εκτελών την επεξεργασία και ο υπεργολάβος επεξεργασίας μπορούν να διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με το κεφάλαιο V του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 μέσω της χρήσης τυποποιημένων συμβατικών ρητρών που έχει εκδώσει η Επιτροπή σύμφωνα με το άρθρο 46 παράγραφος 2 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, υπό τον όρο ότι πληρούνται οι προϋποθέσεις για τη χρήση των εν λόγω τυποποιημένων συμβατικών ρητρών.



*Ρήτρα 8***Συνδρομή στον υπεύθυνο επεξεργασίας**

- α) Ο εκτελών την επεξεργασία ενημερώνει αμέσως τον υπεύθυνο επεξεργασίας για κάθε αίτημα που έχει λάβει από υποκείμενο των δεδομένων. Δεν απαντά ο ίδιος στο αίτημα, εκτός αν λάβει σχετική εξουσιοδότηση από τον υπεύθυνο επεξεργασίας.
- β) Ο εκτελών την επεξεργασία βοηθά τον υπεύθυνο επεξεργασίας στην εκπλήρωση της υποχρέωσής του να απαντά στα αιτήματα των υποκειμένων των δεδομένων για άσκηση των δικαιωμάτων τους, λαμβανομένης υπόψη της φύσης της επεξεργασίας. Κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του σύμφωνα με τα στοιχεία α) και β), ο εκτελών την επεξεργασία συμμορφώνεται με τις εντολές του υπευθύνου επεξεργασίας.
- γ) Επιπρόσθετα στην υποχρέωση του εκτελούντος την επεξεργασία να βοηθά τον υπεύθυνο επεξεργασίας σύμφωνα με τη ρήτρα 8 στοιχείο β), ο εκτελών την επεξεργασία βοηθά επίσης τον υπεύθυνο επεξεργασίας στη διασφάλιση της συμμόρφωσης προς τις παρακάτω υποχρεώσεις, λαμβανομένων υπόψη της φύσης της επεξεργασίας δεδομένων και των πληροφοριών που διαθέτει ο εκτελών την επεξεργασία:
- 1) την υποχρέωση να διενεργεί εκτίμηση του αντικτύπου των σχεδιαζόμενων πράξεων επεξεργασίας στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (εκτίμηση αντικτύπου σχετικά με την προστασία δεδομένων), όταν ένα είδος επεξεργασίας ενδέχεται να επιφέρει υψηλό κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων·
 - 2) την υποχρέωση να ζητεί τη γνώμη της/των αρμόδιας/-ων εποπτικής/-ών αρχής/-ών πριν από την επεξεργασία, όταν μια εκτίμηση αντικτύπου σχετικά με την προστασία δεδομένων υποδεικνύει ότι η επεξεργασία θα προκαλούσε υψηλό κίνδυνο ελλείψει μέτρων μετριασμού του κινδύνου από τον υπεύθυνο επεξεργασίας·
 - 3) την υποχρέωση να διασφαλίζει ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα είναι ακριβή και επικαιροποιημένα, ενημερώνοντας χωρίς καθυστέρηση τον υπεύθυνο επεξεργασίας σε περίπτωση που ο εκτελών την επεξεργασία αντιληφθεί ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργάζεται είναι ανακριβή ή παρωχημένα·
 - 4) τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στο άρθρο 32 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679.
- δ) Τα συμβαλλόμενα μέρη καθορίζουν στο υποπαράρτημα ΙΙΙ τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα με τα οποία ο εκτελών την επεξεργασία υποχρεούται να βοηθά τον υπεύθυνο επεξεργασίας για την εφαρμογή της παρούσας ρήτρας, καθώς και το πεδίο εφαρμογής και την έκταση της απαιτούμενης βοήθειας.

*Ρήτρα 9***Γνωστοποίηση παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**

Σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ο εκτελών την επεξεργασία συνεργάζεται με τον υπεύθυνο επεξεργασίας και τον βοηθά να συμμορφωθεί προς τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τα άρθρα 33 και 34 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 ή τα άρθρα 34 και 35 του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1725, ανάλογα με την περίπτωση, λαμβανομένων υπόψη της φύσης της επεξεργασίας και των πληροφοριών που διαθέτει ο εκτελών την επεξεργασία.

9.1 Παραβίαση δεδομένων που αφορά δεδομένα που επεξεργάζεται ο υπεύθυνος επεξεργασίας

Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορά δεδομένα που επεξεργάζεται ο υπεύθυνος επεξεργασίας, ο εκτελών την επεξεργασία βοηθά τον υπεύθυνο επεξεργασίας:

- α) να γνωστοποιήσει την παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στην/στις αρμόδια/-ες εποπτική/-ές αρχή/-ές, αμελλητί από τη στιγμή που ο υπεύθυνος επεξεργασίας απέκτησε γνώση του γεγονότος, κατά περίπτωση/(εκτός αν η παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα δεν ενδέχεται να προκαλέσει κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων)·
- β) να συγκεντρώσει τις παρακάτω πληροφορίες, οι οποίες, σύμφωνα με το άρθρο 33 παράγραφος 3 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, αναφέρονται στη γνωστοποίηση του υπευθύνου επεξεργασίας και πρέπει να περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο:
 - 1) τη φύση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένων, όπου είναι δυνατό, των κατηγοριών και του κατά προσέγγιση αριθμού των επηρεαζόμενων υποκειμένων των δεδομένων, καθώς και των κατηγοριών και του κατά προσέγγιση αριθμού των επηρεαζόμενων αρχείων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα·
 - 2) τις ενδεχόμενες συνέπειες της παραβίασης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα·
 - 3) τα ληφθέντα ή τα προτεινόμενα προς λήψη μέτρα από τον υπεύθυνο επεξεργασίας για την αντιμετώπιση της παραβίασης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και, όπου ενδείκνυται, μέτρα για την άμβλυνση ενδεχόμενων δυσμενών συνεπειών της.

Όταν και στον βαθμό που δεν είναι δυνατόν να παρασχεθούν όλες αυτές οι πληροφορίες ταυτόχρονα, στην αρχική γνωστοποίηση περιλαμβάνονται οι πληροφορίες που είναι διαθέσιμες τη δεδομένη στιγμή, ενώ πρόσθετες πληροφορίες παρέχονται σε μεταγενέστερο χρόνο και χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση μόλις καταστούν διαθέσιμες.

- γ) να συμμορφωθεί, σύμφωνα με το άρθρο 34 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, με την υποχρέωση να ανακοινώνει αμελλητί στο υποκείμενο των δεδομένων την παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όταν αυτή ενδέχεται να θέσει σε υψηλό κίνδυνο τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων.

9.2 Παραβίαση δεδομένων που αφορά δεδομένα που επεξεργάζεται ο εκτελών την επεξεργασία

Σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορά δεδομένα που επεξεργάζεται ο εκτελών την επεξεργασία, ο εκτελών την επεξεργασία ενημερώνει τον υπεύθυνο επεξεργασίας χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση από τη στιγμή που αποκτά γνώση της παραβίασης. Η εν λόγω γνωστοποίηση περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο:

- α) περιγραφή της φύσης της παραβίασης (συμπεριλαμβανομένων, όπου είναι δυνατόν, των κατηγοριών και του κατά προσέγγιση αριθμού των επηρεαζόμενων υποκειμένων των δεδομένων και αρχείων δεδομένων)·
- β) τα στοιχεία του σημείου επικοινωνίας από το οποίο μπορούν να ληφθούν περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την παραβίαση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα·
- γ) τις ενδεχόμενες συνέπειες και τα ληφθέντα ή προτεινόμενα προς λήψη μέτρα για την αντιμετώπιση της παραβίασης, καθώς και, όπου ενδείκνυται, μέτρα για την άμβλυνση ενδεχόμενων δυσμενών συνεπειών της.

Όταν και στον βαθμό που δεν είναι δυνατόν να παρασχεθούν όλες αυτές οι πληροφορίες ταυτόχρονα, στην αρχική γνωστοποίηση περιλαμβάνονται οι πληροφορίες που είναι διαθέσιμες τη δεδομένη στιγμή, ενώ πρόσθετες πληροφορίες παρέχονται σε μεταγενέστερο χρόνο και χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση μόλις καταστούν διαθέσιμες.

Τα συμβαλλόμενα μέρη καθορίζουν στο υποπάρτημα ΙΙΙ όλα τα άλλα στοιχεία που πρέπει να παρέχονται από τον εκτελούντα την επεξεργασία κατά την παροχή βοήθειας στον υπεύθυνο επεξεργασίας για τη



συμμόρφωση προς τις υποχρεώσεις του υπευθύνου επεξεργασίας σύμφωνα με τα άρθρα 33 και 34 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΤΜΗΜΑ ΙΙΙ – ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ*Ρήτρα 10****Μη συμμόρφωση με τις ρήτρες και καταγγελία***

- α) Με την επιφύλαξη των διατάξεων του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και/ή του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1725, σε περίπτωση που ο εκτελών την επεξεργασία παραβιάζει τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με τις παρούσες ρήτρες, ο υπεύθυνος επεξεργασίας μπορεί να δώσει εντολή στον εκτελούντα την επεξεργασία να αναστείλει την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα έως ότου ο τελευταίος συμμορφωθεί με τις παρούσες ρήτρες ή καταγγελλεί η σύμβαση. Ο εκτελών την επεξεργασία ενημερώνει αμέσως τον υπεύθυνο επεξεργασίας σε περίπτωση που αδυνατεί να συμμορφωθεί με τις παρούσες ρήτρες, για οποιονδήποτε λόγο.
- β) Ο υπεύθυνος επεξεργασίας έχει δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση στον βαθμό που αφορά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τις παρούσες ρήτρες, αν:
- 1) η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τον εκτελούντα την επεξεργασία ανεστάλη από τον υπεύθυνο επεξεργασίας σύμφωνα με το στοιχείο α) και η συμμόρφωση με τις παρούσες ρήτρες δεν αποκαταστάθηκε εντός εύλογου χρονικού διαστήματος και, σε κάθε περίπτωση, εντός ενός μηνός από την ημερομηνία της αναστολής·
 - 2) ο εκτελών την επεξεργασία παραβιάζει ουσιωδώς ή με τρόπο διαρκή τις παρούσες ρήτρες ή τις υποχρεώσεις του βάσει του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 και/ή του κανονισμού (ΕΕ) 2018/1725·
 - 3) ο εκτελών την επεξεργασία δεν συμμορφώνεται με δεσμευτική απόφαση αρμόδιου δικαστηρίου ή της/των αρμόδιας/-ων εποπτικής/-ών αρχής/-ών όσον αφορά τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με τις παρούσες ρήτρες ή τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και/ή τον κανονισμό (ΕΕ) 2018/1725.
- γ) Ο εκτελών την επεξεργασία έχει δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση στον βαθμό που αφορά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τις παρούσες ρήτρες αν, παρόλο που έχει ενημερώσει τον υπεύθυνο επεξεργασίας ότι οι εντολές του παραβιάζουν εφαρμοστέες νομικές απαιτήσεις σύμφωνα με τη ρήτρα 7.1 στοιχείο β), ο υπεύθυνος επεξεργασίας εμμένει στη συμμόρφωση με τις εν λόγω εντολές.
- δ) Μετά την καταγγελία της σύμβασης, ο εκτελών την επεξεργασία, κατ' επιλογή του υπευθύνου επεξεργασίας, διαγράφει όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργάζεται για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας και πιστοποιεί στον υπεύθυνο επεξεργασίας ότι το έχει πράξει ή επιστρέφει όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στον υπεύθυνο επεξεργασίας και διαγράφει τα υφιστάμενα αντίγραφα, εκτός αν το δίκαιο της Ένωσης ή του κράτους μέλους απαιτεί την αποθήκευση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Έως τη διαγραφή ή την επιστροφή των δεδομένων, ο εκτελών την επεξεργασία συνεχίζει να διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τις παρούσες ρήτρες.



ΥΠΟΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

Υπεύθυνος επεξεργασίας

Όνομα: Μονάδα Οργάνωσης της Διαχείρισης Αναπτυξιακών Προγραμμάτων (ΜΟΔ) ΑΕ

Διεύθυνση: Λουΐζης Ριανκούρ 78Α , 115 24 Αθήνα

Υπεύθυνος επικοινωνίας:

Υπεύθυνος προστασίας δεδομένων: Ξανθάκης Δημήτρης, 2103377803, dpo@mou.gr

Εκτελών την επεξεργασία

Όνομα:

Διεύθυνση:

Υπεύθυνος επικοινωνίας:

Υπεύθυνος προστασίας δεδομένων:



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΥΠΟΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ: ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

Κατηγορίες υποκειμένων δεδομένων των οποίων τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία

Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία

Ευαίσθητα δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία (αν συντρέχει τέτοια περίπτωση) και περιορισμοί ή εγγυήσεις που εφαρμόζονται ώστε να λαμβάνονται πλήρως υπόψη η φύση των δεδομένων και οι υφιστάμενοι κίνδυνοι, όπως, για παράδειγμα, αυστηρός περιορισμός του σκοπού, περιορισμοί στην πρόσβαση (συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης αποκλειστικά από προσωπικό που έχει λάβει εξειδικευμένη κατάρτιση), τήρηση αρχείου πρόσβασης στα δεδομένα, περιορισμοί στις περαιτέρω διαβιβάσεις ή πρόσθετα μέτρα ασφάλειας.

Φύση της επεξεργασίας

Σκοπός/-οί για τον οποίο ή τους οποίους τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας

Διάρκεια της επεξεργασίας



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΥΠΟΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ: ΤΕΧΝΙΚΑ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΑ ΜΕΤΡΑ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΩΝ ΜΕΤΡΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

ΕΠΕΞΗΓΗΜΑΤΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ:

Τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα πρέπει να περιγράφονται με συγκεκριμένο και όχι με γενικό τρόπο.

Περιγραφή των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφάλειας που εφαρμόζονται από τον/τους εκτελούντα/-ες την επεξεργασία (συμπεριλαμβανομένων των τυχόν σχετικών πιστοποιήσεων) με στόχο τη διασφάλιση κατάλληλου επιπέδου ασφάλειας, λαμβανομένων υπόψη της φύσης, του πεδίου εφαρμογής, του πλαισίου και του σκοπού της επεξεργασίας, καθώς και των κινδύνων για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων. Παραδείγματα πιθανών μέτρων:

Μέτρα ψευδωνυμοποίησης και κρυπτογράφησης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Μέτρα για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας, της διαθεσιμότητας και της αξιοπιστίας των συστημάτων και των υπηρεσιών επεξεργασίας σε συνεχή βάση.

Μέτρα για τη διασφάλιση της δυνατότητας αποκατάστασης της διαθεσιμότητας και της πρόσβασης σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε εύθετο χρόνο σε περίπτωση φυσικού ή τεχνικού συμβάντος.

Διαδικασίες για την τακτική δοκιμή, εκτίμηση και αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των τεχνικών και των οργανωτικών μέτρων για τη διασφάλιση της ασφάλειας της επεξεργασίας.

Μέτρα για την ταυτοποίηση και αδειοδότηση χρηστών.

Μέτρα για την προστασία των δεδομένων κατά τη διαβίβαση.

Μέτρα για την προστασία των δεδομένων κατά την αποθήκευση.

Μέτρα για τη διασφάλιση της φυσικής ασφάλειας των εγκαταστάσεων όπου πραγματοποιείται επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Μέτρα για τη διασφάλιση της καταγραφής περιστατικών ασφάλειας.

Μέτρα για την πιστοποίηση/διασφάλιση διαδικασιών και προϊόντων.

Μέτρα για τη διασφάλιση της ελαχιστοποίησης των δεδομένων.

Μέτρα για τη διασφάλιση της ποιότητας των δεδομένων.



**Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης**



Μέτρα για τη διασφάλιση της περιορισμένης διατήρησης των δεδομένων.

Μέτρα για τη διασφάλιση της λογοδοσίας.

Μέτρα που επιτρέπουν τη φορητότητα των δεδομένων και διασφαλίζουν τη διαγραφή τους.

Για διαβιβάσεις σε εκτελούντες την επεξεργασία (υπεργολάβους επεξεργασίας), να περιγραφούν επίσης τα συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που πρέπει να ληφθούν από τον εκτελούντα την επεξεργασία (υπεργολάβο επεξεργασίας) ώστε να είναι σε θέση να παρέχει βοήθεια στον υπεύθυνο επεξεργασίας.

Περιγραφή των συγκεκριμένων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων που πρέπει να ληφθούν από τον εκτελούντα την επεξεργασία ώστε να είναι σε θέση να παρέχει βοήθεια στον υπεύθυνο επεξεργασίας.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΥΠΟΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV: ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΩΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

1. Όνομα:

Διεύθυνση:

Όνομα, θέση και στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου επικοινωνίας:

Περιγραφή της επεξεργασίας (συμπεριλαμβανομένης σαφούς οριοθέτησης των αρμοδιοτήτων σε περίπτωση που έχει δοθεί άδεια σε περισσότερους από έναν υπεργολάβους επεξεργασίας):

2. Όνομα:

Διεύθυνση:

Όνομα, θέση και στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου επικοινωνίας:

Περιγραφή της επεξεργασίας (συμπεριλαμβανομένης σαφούς οριοθέτησης των αρμοδιοτήτων σε περίπτωση που έχει δοθεί άδεια σε περισσότερους από έναν υπεργολάβους επεξεργασίας):



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

