



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ

3η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΕΔΕΣΣΑΣ

Διεύθυνση Διοικητικής Υπηρεσίας

Γραφείο Προμηθειών

Πληροφορίες: Δ. Αληπασαλή- Α. Ραπτοπούλου

Τηλέφωνο: 2381350335-196

E-mail: prom@gnedessas.gov.gr

Θέμα: «ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΡΜΟΝΙΣΗΣ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΜΕ ΤΟΝ Ν. 5160/2024 ΚΑΙ ΤΗΝ ΟΔΗΓΙΑ ΝΙΣ 2 (CPV:79417000-0 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ)ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΕΔΕΣΣΑΣ».

Το Γενικό Νοσοκομείο Έδεσσας»

Έχοντας υπόψη :

A. Τις διατάξεις όπως αυτές ισχύουν:

1. Του άρθρο 79 του Ν. 4915/2022 (ΦΕΚ 63/ 24/03/2022) «Εθνικό Στρατηγικό Σχέδιο Καταπολέμησης της Διαφθοράς διατάξεις για θέματα ανθρωπίνου δυναμικού και Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης, νομοθετικό πλαίσιο εκπαίδευσης των σπουδαστών/σπουδαστριών της Εθνικής Σχολής Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης για την ένταξη στον κλάδο Π.Ε Επιτελικών Στελεχών, διατάξεις για την ολοκλήρωση της μεταφοράς των δασικών υπηρεσιών στο Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας, διατάξεις για την εφαρμογή του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «ΕΛΛΑΔΑ 2.0» Εθνική σύνταξη Ομογενών και άλλες επείγουσες » όπως ισχύει,
2. του Ν. 4782/2021 «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία»,
3. του Ν. 4412/2016 «Δημόσιες συμβάσεις Έργων, προμηθειών και υπηρεσιών» όπως ισχύει,
4. Του.ν.5218/2025(Α'125) «Τροποποιητικές διατάξεις του ν.4412/2026 και άλλες διατάξεις δημοσίων συμβάσεων»,
5. του Ν. 4254/2014 (ΦΕΚ 85/τ. Α'/2014) «Μέτρα στήριξης και ανάπτυξης της Ελληνικής οικονομίας στο πλαίσιο εφαρμογής του Ν. 4046/2012 και άλλες διατάξεις»,
6. Του Ν. 4865/2021 (ΦΕΚ 238/Α/Α4-12-2021) «Σύσταση και οργάνωση νομικού προσώπου ιδιωτικού Δικαίου με την επωνυμία "Εθνική Κεντρική Αρχή Προμηθειών Υγείας", στρατηγική κεντρικών προμηθειών προϊόντων και υπηρεσιών υγείας κα άλλες επείγουσες διατάξεις για τη δημόσια υγεία και την κοινωνική πρόνοια», όπως αυτός ισχύει.
7. του Ν. 3918/2011 (ΦΕΚ 31/τ. Α/2011) «Διαρθρωτικές αλλαγές στο σύστημα υγείας και άλλες διατάξεις», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει μετά τη δημοσίευση του Ν. 4412/2016,
8. Το Ν. 3861/2010 (ΦΕΚ 212/τ. Α') «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις»,
9. του Ν. 3329/2005 «Εθνικό Σύστημα Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις» άρθρο 15, παράγραφο 8 (όπως ισχύει),
10. του Ν. 2889/2001 « Βελτίωση και Εκσυγχρονισμός του Εθνικού Συστήματος Υγείας & άλλες διατάξεις» όπως ισχύει.

Β. Τις αποφάσεις - έγγραφα:

1. Το υπ' αριθ. πρωτ. 3503/04-05-2026 έγγραφο του Τμήματος Πληροφορικής του Νοσοκομείου σχετικά με την ανάγκη εναρμόνισης του Νοσοκομείου μας με την ελληνική νομοθεσία (Ν. 4961/2022 και Ν. 5160/2024) που αφορά την Κυβερνοασφάλεια καθώς και τα μέτρα που απαιτείται να ληθθούν.
2. Το από 13-08-2026 πρακτικό τεχνικών προδιαγραφών που κατατέθηκε από την ορισθείσα επιτροπή
3. Την υπ' Αριθ.πρωτ. 19η/31.08.2026 (Θέμα 4ο)απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Νοσοκομείου (αναρτητέα στο διαδίκτυο με ΑΔΑ: ΨΡ124690ΒΛ-9ΩΗ,σύμφωνα με την οποία αποφασίστηκε:
 - Η έγκριση του υπ' αρ. 16283/25-05-2026 πρακτικό τεχνικών προδιαγραφών που κατατέθηκε από την ορισθείσα επιτροπή.
 - Το Νοσοκομείο να απευθύνει Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος προς κάθε ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα για την παροχή υπηρεσιών κυβερνοασφάλειας και εναρμόνισης του Νοσοκομείου με τον Ν.5160/2024 και την οδηγία NIS 2. του Νοσοκομείου Έδεσας προϋπολογισθείσας δαπάνης 13.709,68€ πλέον ΦΠΑ, ήτοι 17.000,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης βάσει τιμής προσφοράς (χαμηλότερη τιμή) και δημοσίευση του διαγωνισμού στις ιστοσελίδες ΚΗΜΔΗΣ και ΔΙΑΥΓΕΙΑ.
 - Η κάλυψη της δαπάνης από τον Προϋπολογισμό του Νοσοκομείου..
4. Την υπ'αριθ.830/2026- 02/09/2026Απόφαση Ανάληψη Υποχρέωσης (αναρτημένη στον ιστότοπο Διαύγεια με αριθμό ΑΔΑ: 9ΦΘ34690ΒΛ-1Ξ5) για την κάλυψη της δαπάνης από τον Τακτικό Προϋπολογισμό του Νοσοκομείου.

Γ. Και τις ανάγκες του Νοσοκομείου,**Απευθύνει**

Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος με συλλογή σφραγισμένων προσφορών, προς κάθε ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα για την παροχή υπηρεσιών κυβερνοασφάλειας και εναρμόνισης του Νοσοκομείου με τον Ν.5160/2024 και την οδηγία NIS 2., προϋπολογισθείσας δαπάνης 13.709,68€ πλέον ΦΠΑ, ήτοι 17.000,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ., κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης βάσει τιμής προσφοράς (χαμηλότερη τιμή) και δημοσίευση του διαγωνισμού στις ιστοσελίδες ΚΗΜΔΗΣ και ΔΙΑΥΓΕΙΑ.

ΜΕΡΟΣ Α. ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ

ΤΟΠΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ		ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ
	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΛΗΞΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	
ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΕΔΕΣΣΑΣ Κτήριο Διοίκησης Γραφείο Προμηθειών	03/09/2026 ΗΜΕΡΑ ΠΕΜΠΤΗ. (ΩΡΑ 11.00 π.μ)	17/09/2026 ΗΜΕΡΑ ΠΕΜΠΤΗ (ΩΡΑ 14:30 μ.μ)	18/09/2026 ΗΜΕΡΑ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ (ΩΡΑ 11:00 π.μ)

Οι προσφορές θα κατατίθενται στο πρωτόκολλο του Νοσοκομείου, μέχρι την 17/09/2026 και ώρα 14:30μμ.

Προσφορές που υποβάλλονται μετά τη λήξη του παραπάνω χρόνου, δεν αποσφραγίζονται αλλά παραδίδονται στην Υπηρεσία για επιστροφή.

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους διαγωνιζόμενους για χρονικό διάστημα ενενήντα (90) ημερών από την επομένη της διενέργειας του διαγωνισμού.

Το πλήρες τεύχος της πρόσκλησης έχει δημοσιευθεί στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής (www.gnagennimatas.gr), στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) και στον Ιστότοπο Διεύθυνσης.

Στα πλαίσια αυτά παρακαλούνται οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να υποβάλουν προσφορά βάσει των κάτωθι τεχνικών προδιαγραφών και όρων:

1.ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΣΕ ΘΕΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ (ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑ) (CPV 79417000-0)

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ - ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΠΡΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ

ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΟ

1. Πραγματοποίηση ελέγχου/ων δοκιμής/ων παρείσδυσης, εσωτερικά και εξωτερικά και ανάλυσης κινδύνων του Γενικού Νοσοκομείου Έδεσσας, με στόχο την ανάδειξη ευπαθειών ασφαλείας στις υποδομές πληροφορικής, την περιγραφή των επιπτώσεων τους στην εύρυθμη και ασφαλή λειτουργία του Νοσοκομείου, την πρόταση αντίμετρων για την μείωση του κινδύνου, ώστε να γίνει και συμμόρφωση με το NIS 2.

Κατά το παρόν έργο ο ανάδοχος θα πρέπει να αναγνωρίσει και αποτιμήσει τις ευπάθειες των υποδομών πληροφορικής.

2. Security Audit με στόχο την ολοκληρωμένη προσέγγιση της ασφάλειας του δικτύου και με σκοπό να ελεγχθούν συνολικά οι μηχανογραφικές υποδομές, οι επικοινωνίες και οι διαδικασίες της μηχανογράφησης και να υπάρξει συμμόρφωση κατά NIS 2.

3. NIS 2 Gap Analysis. Αναλυτική περιγραφή των υποδομών, των πολιτικών και διαδικασιών που απαιτούνται στο Νοσοκομείο ώστε να συμμορφώνεται με το NIS 2.

4. Υπηρεσία ISMS Implementation (Ανάπτυξη Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών) με στόχο τη διαχείριση και αντιμετώπιση των κινδύνων ασφαλείας που σχετίζονται με την ψηφιακή πληροφορία, ώστε το νοσοκομείο να συμμορφώνεται με την οδηγία NIS 2.

5. Risk Assessment για την εκτίμηση των κινδύνων στην περίπτωση συμβάντος ασφαλείας. Αξιολόγηση των απειλών με βάση την πιθανότητα να εμφανιστεί και του αντικτύπου που θα έχει μια πιθανή εμφάνισή της. Το αποτέλεσμα της διαδικασίας αυτής θα αναδείξει τα σημεία του δικτύου τα οποία χρίζουν επιπλέον αντίμετρα ώστε να μειωθεί το ρίσκο.

Σημείωση: Όλα τα παραδοτέα reports θα είναι γραμμένα στα Ελληνικά.

EXTERNEAL-INTERNAL PENETRATION TEST

Σκοπός του έργου είναι η πραγματοποίηση ελέγχου/ων δοκιμής/ων παρείσδυσης και ανάλυσης κινδύνων του Νοσοκομείου, με στόχο την ανάδειξη ευπαθειών ασφαλείας στις υποδομές πληροφορικής, την περιγραφή των επιπτώσεων τους στην εύρυθμη και ασφαλή λειτουργία του Νοσοκομείου και την πρόταση αντίμετρων για την μείωση του κινδύνου.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να αναγνωρίσει και να αποτιμήσει τις ευπάθειες των υποδομών πληροφορικής και στη συνέχεια να διενεργήσει δοκιμές παρείσδυσης (Penetration Testing).

Για την υλοποίηση του παρόντος έργου ο ανάδοχος θα πρέπει να διενεργήσει τα ακόλουθα βήματα:

1. Αναγνώριση και αποτίμηση ευπαθειών.

Χρησιμοποιώντας κατάλληλα, καταξιωμένα διεθνή πρότυπα και δημοφιλή εργαλεία ανίχνευσης ευπαθειών, ο ανάδοχος θα διενεργήσει διαδικασία αναγνώρισης τους. Η διαδικασία αυτή θα αναλυθεί στα ακόλουθα επίπεδα:

α. Σε επίπεδο εφαρμογής χωρίς γνώση (BlackBox) (μόνο στην δικτυακή διεύθυνση της εφαρμογής)

β. Σε επίπεδο εφαρμογής με γνώση (WhiteBox) (έχοντας συγκεκριμένα test accounts).

2. Διενέργεια Αρχικών Δοκιμών Παρείσδυσης.

Χρησιμοποιώντας κατάλληλα, καταξιωμένα διεθνή πρότυπα και δημοφιλή εργαλεία καθώς και όπου απαιτείται δικό του κώδικα, ο ανάδοχος θα διενεργήσει δοκιμές παρείσδυσης σε πληροφοριακά συστήματα που θα του υποδείξει ο φορέας.

Η διαδικασία αυτή θα αναλυθεί στα ακόλουθα επίπεδα:

α. Σε επίπεδο εφαρμογής χωρίς γνώση (BlackBox)(μόνο στην δικτυακή διεύθυνση της εφαρμογής) β. Σε επίπεδο εφαρμογής με γνώση (WhiteBox) (έχοντας συγκεκριμένα testaccounts).

Στην παρούσα φάση υλοποίησης του έργου οι δοκιμές θα πραγματοποιηθούν με συγκεκριμένα δικαιώματα χρήστη και με χρήση διαβαθμισμένων ρόλων, όπως αυτοί θα ορισθούν από τον φορέα. Συγκεκριμένα θα δημιουργηθούν δοκιμαστικοί λογαριασμοί (testaccounts), που θα αντιπροσωπεύουν έναν απλό χρήστη των εφαρμογών καθώς και ένα χρήστη με δικαιώματα διαχειριστή.

Οι δοκιμές αυτές σκοπό έχουν να εξασφαλίσουν στον φορέα, καλύτερη κατανόηση των αδυναμιών των κρίσιμων υποδομών του, με κύριο στόχο την προστασία του από ενδεχόμενες επιθέσεις που μπορεί να εκτελεσθούν από το διαδίκτυο.

Οι δοκιμές παρείσδυσης θα γίνουν τόσο εξωτερικά (externalsystems&networkpenetrationtests), όσο και εσωτερικά (internalsystems&networkpenetrationtests).

Κατά τη διάρκεια των δοκιμών, ο ανάδοχος θα καλύψει κατ'ελάχιστον:

- Τα OWASP TOP 10 Vulnerabilities
- Επιθέσεις στο κανάλι σύνδεσης δεδομένων
- Επιθέσεις σε επίπεδο λειτουργικού συστήματος
- Επιθέσεις σε επίπεδο βάσης δεδομένων
- Επιθέσεις άρνησης υπηρεσιών (DoS attacks).
- Έλεγχοι ασφάλειας σε 2 κρίσιμες εφαρμογές. Ενδεικτικά αναφέρονται:
 - ο Πραγματοποίηση δοσοληψιών χωρίς εξουσιοδότηση
 - ο Απόκτηση δικαιωμάτων πρόσβασης σε ευαίσθητα δεδομένα χωρίς την κατάλληλη εξουσιοδότηση
 - ο Μη εξουσιοδοτημένη αλλαγή ή καταστροφή δεδομένων
 - ο Μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση λογισμικού ή παρείσφρηση κακόβουλου λογισμικού.

Για την περίπτωση που επιτευχθεί μη εξουσιοδοτημένη αλλαγή ή καταστροφή δεδομένων χωρίς πρόσβαση η δεδομένων ζητείται ο έλεγχος της δυνατότητας δημιουργίας χρήστη στη βάση δεδομένων με προνόμια διαχειριστή, χωρίς να πραγματοποιηθεί η αυτή καθαυτή αλλαγή στη βάση δεδομένων.

Σε ότι αφορά μη-εξουσιοδοτημένη τροποποίηση λογισμικού ή παρείσφρηση κακόβουλου λογισμικού στο λογισμικό συστημάτων/υποδομών και στο λογισμικό της βάσης δεδομένων, ζητείται ο έλεγχος της δυνατότητας να γίνει τροποποίηση, χωρίς να επιτευχθεί η τροποποίηση αυτή καθαυτή.

Ο ανάδοχος έχοντας ολοκληρώσει τους ελέγχους που προβλέπονται στο έργο, θα συντάξει εκθέσεις, στην Ελληνική γλώσσα, από τον έλεγχο ασφαλείας που θα περιλαμβάνει τα πιθανά ευρήματα ασφαλείας, τις επιπτώσεις αυτών καθώς και προτεινόμενες ενέργειες αντιμετώπισής τους, όπως περιγράφεται παρακάτω.

Όλες οι εκθέσεις θα πρέπει να ομαδοποιούν το σύνολο των ευρημάτων, ανάλογα με το ρίσκο, στις ακόλουθες κατηγορίες:

1. Κρίσιμο (Critical) - #αρ. ευρημάτων
2. Υψηλού ρίσκου (High) - #αρ. ευρημάτων
3. Μεσαίου ρίσκου (Medium) - #αρ. ευρημάτων
4. Χαμηλού ρίσκου (Low) - #αρ. ευρημάτων
5. Συστάσεις (Recommendations) - #αρ. ευρημάτων

Παραδοτέα PENETRATION TEST:

i. Μεθοδολογία Αναγνώρισης & αποτίμησης ευπαθειών, Διενέργειας Δοκιμών Παρείσδυσης.

α. Στα πλαίσια αυτού του παραδοτέου, θα περιγραφούν τα βήματα υλοποίησης των συγκεκριμένων ενεργειών, περιλαμβανομένων των εργαλείων που θα χρησιμοποιηθούν, των ενεργειών για την διασφάλιση της εμπιστευτικότητας του συνόλου των στοιχείων του έργου κ.α.

ii. Έκθεση αποτελεσμάτων της Ανάλυσης και αποτίμησης Ευπαθειών.

iii. Έκθεση αποτελεσμάτων των δοκιμών παρείσδυσης ανά δοκιμή και συστάσεις για την αντιμετώπιση των ευπαθειών.

Οι εκθέσεις αποτελεσμάτων των δοκιμών παρείσδυσης θα περιλαμβάνουν κατ'ελάχιστον τις ακόλουθες πληροφορίες:

- Περίληψη κυριότερων σημείων.
- Πεδίο εφαρμογής των υπηρεσιών.

- Μεθοδολογίες και εργαλεία που χρησιμοποιήθηκαν για τη διεξαγωγή των ελέγχων.
- Προσδιορισμός των κρίσιμων στοιχείων ελέγχου και επεξήγηση γιατί δοκιμάστηκαν αυτά τα στοιχεία.
- Περιγραφή της εξέλιξης του κύκλου ελέγχων και των προβλημάτων που παρουσιάστηκαν κατά τη διάρκεια εκτέλεσής τους (χρονοδιάγραμμα).
- Για κάθε ευπάθεια/αδυναμία θα δίνονται οι ακόλουθες πληροφορίες:
 1. Χρόνος και τεχνογνωσία που θα χρειαζόταν ένας επιτιθέμενος για να εντοπίσει την ευπάθεια/αδυναμία.
 2. Τα ενδεχόμενα σενάρια επίθεσης στα οποία μπορεί να χρησιμοποιηθεί η εν λόγω ευπάθεια/αδυναμία.
 3. Κρισιμότητα (π.χ. Κρίσιμη, Υψηλή, Μεσαία, Χαμηλή, σύσταση).
 4. το επίπεδο έκθεσης σε κίνδυνο, σύμφωνα με τα παρακάτω κριτήρια: η ύπαρξη αυτής της ευπάθειας/αδυναμίας επιτρέπει άμεση διακύβευση της ασφάλειας ή σε συνεργασία με άλλες ευρεθείσες ευπάθειες/αδυναμίες μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την πραγματοποίηση επίθεσης.
 5. Διορθωτικές ενέργειες έκτακτης ανάγκης.
- Καταγραφή των επιτυχημένων ευπαθειών που εκτελέστηκαν στο πλαίσιο των ελέγχων παρείσδυσης.
- Αναλυτική περιγραφή των σεναρίων επιθέσεων που υλοποιήθηκαν. Θα περιλαμβάνονται τα σενάρια επίθεσης που σχεδιάστηκαν και ελέγχθηκαν και το κατά πόσο είναι δυνατή η πραγματοποίησή τους. Για κάθε επιτυχές σενάριο επίθεσης θα δίνονται τα παρακάτω:
 1. Αποδείξεις των επιτυχημένων δοκιμών παρείσδυσης (π.χ. σχετικά screenshots, video).
 2. Ο χρόνος, η τεχνογνωσία και οι πόροι που θα χρειαζόταν ο επιτιθέμενος για το φέρει επιτυχώς εις πέρας.
 3. Η επίπτωση που θα είχε στην ασφάλεια της υπό έλεγχο πληροφοριακής υποδομής
 4. ο κίνδυνος στον οποίο είναι εκτεθειμένη η υπό έλεγχο πληροφοριακή υποδομή (το επίπεδο κινδύνου ορίζεται ως το γινόμενο της "ευκολίας εκμετάλλευσης μιας ευπάθειας/αδυναμίας" επί την "επίπτωση").
 5. Οι εναλλακτικές διορθωτικές ενέργειες για τη μείωση/εξάλειψη του κινδύνου.
- Συγκεκριμένες πρακτικές συστάσεις για την αποκατάσταση των εντοπισμένων ευπαθειών.

SECURITY AUDIT

Το SecurityAudit ελέγχει την αρχιτεκτονική του δικτύου, συμπεριλαμβανομένων των επιμέρους στοιχείων του, με σκοπό την αναλυτική αποτύπωση του επιπέδου ασφάλειας. Εκτός των ελέγχων επί της παραμετροποίησης των δικτυακών συσκευών, ο ανάδοχος θα ελέγξει και τις διαδικασίες που ακολουθούνται, καθώς και αυτές που συμβάλουν στο υφιστάμενο επίπεδο ασφάλειας. Αφού ελεγχθεί κάθε στοιχείο και διαδικασία του πληροφοριακού συστήματος, τα αποτελέσματα θα αξιολογηθούν και συγκριθούν με διεθνώς αναγνωρισμένα μέτρα προστασίας και πρακτικές. Καθώς οι ανάγκες ασφάλειας δεν είναι ίδιες για όλες τις επιχειρήσεις, το IT SecurityAudit θα κατηγοριοποιήσει τις απαιτήσεις, ώστε το νοσοκομείο να επιλέξει το επίπεδο προστασίας στο οποίο στοχεύει και παράλληλα να γνωρίζει το επίπεδο ασφάλειας που έχει.

Ολοκλήρωση Ελέγχου

Ο έλεγχος ολοκληρώνεται με τη καταγραφή των προβλημάτων, τη κατηγοριοποίησή τους ανάλογα με τη σοβαρότητά τους, την ανάλυση των κινδύνων κάθε ευρήματος και τέλος με προτάσεις για διορθώσεις και βελτιώσεις, ώστε το νοσοκομείο να αποκτήσει το επιθυμητό επίπεδο ασφάλειας.

Το IT SecurityAudit θα είναι ειδικά σχεδιασμένο για να:

- Αναγνωριστούν οι αδυναμίες και τα προβλήματα του δικτύου.
- Κατηγοριοποιηθούν τα προβλήματα ανάλογα με τη σημασία, την ευκολία ή το κόστος αποκατάστασής τους.
- Παρέχει προτάσεις για συνολική ασφάλεια, σε όλες τις παραμέτρους της μηχανογραφικής υποδομής.

Extended IT SecurityAudit

Στο Extended IT SecurityAudit, ο έλεγχος θα γίνει βάσει των απαιτήσεων που έχει θέσει ο NIST (National Institute of Standards and Technology), στο CybersecurityFramework και ελέγχονται τόσο τα υφιστάμενα τεχνικά αντίμετρα, όσο και η ύπαρξη επιμέρους εταιρικών πολιτικών για κρίσιμους τομείς της ασφάλειας.

NIS 2 GAP ANALYSIS

Η οδηγία NIS 2 (Ασφάλεια των Συστημάτων Δικτύου και Πληροφοριών), ενισχύει σημαντικά τους κανονισμούς για την κυβερνοασφάλεια, σε ολόκληρη την Ευρωπαϊκή Ένωση και εφαρμόζεται σε ένα ευρύτερο φάσμα επιχειρήσεων, που δραστηριοποιούνται σε τομείς και υπηρεσίες ζωτικής σημασίας για βασικές κοινωνικές και οικονομικές δραστηριότητες, όπως είναι εταιρείες διαχείρισης λυμάτων, ταχυδρομικές υπηρεσίες, κατασκευαστικές εταιρείες και πάροχοι ψηφιακών υπηρεσιών.

Οι βασικοί στόχοι της οδηγίας είναι να θεσπίσει ένα κοινό κανονιστικό πλαίσιο, επιβάλλοντας μέτρα για την κυβερνοασφάλεια, όπως πρακτικές διαχείρισης κινδύνου, υποχρεώσεις αναφοράς συμβάντων και αξιολογήσεις ασφάλειας της εφοδιαστικής αλυσίδας. Δεύτερον, στοχεύει στη βελτίωση της συνεργασίας των μελών της ΕΕ σε επίπεδο απειλών κυβερνοασφάλειας, καθώς θα υποχρεώνει τις αρμόδιες αρχές, τις αρχές διαχείρισης κρίσεων στον κυβερνοχώρο και τις ομάδες αντιμετώπισης περιστατικών ασφάλειας υπολογιστών (CSIRT), σε κάθε κράτος μέλος, να συνεργάζονται και να ανταλλάσσουν μεταξύ τους πληροφορίες.

Το Νοσοκομείο καλείται να επιτύχει, με την βοήθεια της πολιτικής ασφαλείας των πληροφοριακών συστημάτων, τους παρακάτω στόχους:

- Συμμόρφωση προς συγκεκριμένους κανόνες προστασίας.
- Συμμόρφωση προς συγκεκριμένους κανονισμούς.
- Βελτιστοποίηση της χρήσης οικονομικών πόρων και ανθρώπινου δυναμικού.

Το CyberSecurity Policy Consulting, είναι συμβουλευτικές υπηρεσίες για την διαμόρφωση της Πολιτικής Ψηφιακής Ασφάλειας, που αφορούν την ορθή διαχείριση και αντιμετώπιση κινδύνων ασφαλείας της ψηφιακής πληροφορίας.

Η Υπηρεσία θα πρέπει να περιλαμβάνει

- Αποτύπωση αναγκών και υπάρχουσας κατάστασης.
- Ανάλυση και καταγραφή.
- Πολιτικές κατά NIS2.

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΚΑΤΑ NIS 2

Οι πολιτικές ασφαλείας ISMS (Information Security Management System), αποτελούν το θεμέλιο για τη διαχείριση της ασφαλείας των πληροφοριών σε έναν οργανισμό, καθορίζοντας τις κατευθυντήριες γραμμές και τις διαδικασίες που εξασφαλίζουν την προστασία των δεδομένων και των συστημάτων. Περιλαμβάνουν την καθορισμένη κατανομή ρόλων και ευθυνών για την ασφάλεια, πολιτικές πρόσβασης για τον έλεγχο της πρόσβασης σε ευαίσθητα δεδομένα, διαδικασίες διαχείρισης κινδύνων για την αναγνώριση και αξιολόγηση απειλών, και μέτρα προστασίας για την αποφυγή απωλειών ή ζημιών. Αυτές οι πολιτικές βοηθούν στην εξασφάλιση της συμμόρφωσης με κανονισμούς και πρότυπα ασφαλείας, ενώ παρέχουν έναν οργανωμένο τρόπο για την προστασία των πληροφοριών και τη διαχείριση των σχετικών κινδύνων.

Η πολιτική ασφαλείας των πληροφοριακών συστημάτων, περιγράφει το σύνολο των κανόνων και των πρακτικών, που καθορίζουν τον τρόπο με τον οποίο ένας οργανισμός, πρέπει να διαχειρίζεται και να προστατεύει τους πόρους του, έτσι ώστε να πετύχει την μέγιστη δυνατή ασφάλεια.

Περιλαμβάνει ένα σύνολο πολιτικών και διαδικασιών, που έχουν ως στόχο τη διαχείριση των κινδύνων του πληροφοριακού συστήματος του οργανισμού, από απειλές όπως οι κυβερνοεπιθέσεις, οι παραβιάσεις των συστημάτων, οι διαρροές δεδομένων ή η κλοπή.

Το νοσοκομείο θα επιτύχει, με την βοήθεια της πολιτικής ασφαλείας των πληροφοριακών συστημάτων, τους παρακάτω στόχους:

- Συμμόρφωση προς συγκεκριμένους κανόνες προστασίας.
- Συμμόρφωση προς συγκεκριμένους κανονισμούς.
- Βελτιστοποίηση της χρήσης οικονομικών πόρων και ανθρώπινου δυναμικού.

Η Πολιτική Ψηφιακής Ασφάλειας, αποτελεί κατευθυντήρια γραμμή στη διαχείριση και αντιμετώπιση κινδύνων ασφαλείας, που αφορούν τη ψηφιακή πληροφορία. Καθορίζει τη δέσμευση της Διοίκησης και την προσέγγιση του νοσοκομείου αναφορικά με την ασφάλεια των πληροφοριακών συστημάτων και δικτύων και την προστασία δεδομένων. Στόχος είναι να διασφαλιστεί καλύτερα η εμπιστευτικότητα, η ακεραιότητα και η διαθεσιμότητα των πληροφοριών μέσω της συνεχούς βελτίωσης του επιπέδου ασφαλείας.

Ο στόχος επιτυγχάνεται θέτοντας τις βασικές αρχές για:

α) τα οργανωτικά μέτρα ασφαλείας αναφορικά με τους ρόλους και τις αρμοδιότητες του προσωπικού, την εκπαίδευση του προσωπικού, τη διαχείριση περιστατικών ασφαλείας, την διαχείριση των εξωτερικών συνεργατών, καθώς και για την καταστροφή δεδομένων.

β) τα τεχνικά μέτρα ασφαλείας αναφορικά με τη διαχείριση των χρηστών του πληροφοριακού συστήματος, την αυθεντικοποίηση των χρηστών, την ασφάλεια των επικοινωνιών, τη λειτουργία των αρχείων καταγραφής του πληροφοριακού συστήματος, την εξαγωγή αντιγράφων ασφαλείας.

γ) τα μέτρα φυσικής ασφάλειας.

Ο ανάδοχος θα αναπτύξει τις πολιτικές ασφαλείας σε συνεργασία με το τμήμα πληροφορικής και τη διοίκηση, για να καλυφθούν όλες οι απαιτήσεις του NIS2.

RISK ASSESSMENT

Το RiskAssessment σκοπεύει στην εκτίμηση των κινδύνων στην περίπτωση συμβάντος ασφαλείας. Εδώ αξιολογείται η κάθε απειλή που μπορεί να συμβεί στο πληροφοριακό σύστημα του νοσοκομείου, βάσει της πιθανότητας να εμφανιστεί και του αντικτύπου που θα έχει μια πιθανή εμφάνισή της. Το αποτέλεσμα της διαδικασίας αυτής, θα αναδείξει τα σημεία του δικτύου τα οποία χρίζουν επιπλέον αντίμετρα, ώστε να μειωθεί το ρίσκο. Τα αντίμετρα είναι τόσο τεχνικής φύσεως, όσο και σε επίπεδο πολιτικών και διαδικασιών.

Θα πραγματοποιηθεί Διενέργεια Άσκησης Αξιολόγησης Κινδύνων Ασφάλειας Πληροφοριών και Κυβερνοασφάλειας, σε όλο το εύρος του νοσοκομείου (Top- downRiskAssessment) και σύμφωνα με τις διεθνείς καλές πρακτικές όπως NIS 2.

Στο πλαίσιο αυτό, θα πρέπει να πραγματοποιηθούν από τον ανάδοχο, κατ' ελάχιστον τα παρακάτω:

- Αναγνώριση και καταγραφή απειλών και κινδύνων κυβερνοασφάλειας και ασφαλείας πληροφοριών του νοσοκομείου (RiskRegistry).
- Διενέργεια άσκησης Εκτίμησης Επιχειρησιακού Αντικτύπου (BusinessImpactAnalysis).
- Υπολογισμός πρωταρχικών κινδύνων (InherentRiskRating).
- Διενέργεια άσκησης αξιολόγησης των δικλίδων ασφαλείας του νοσοκομείου (MaturityAssessment).
- Υπολογισμός υπολειπόμενου κινδύνου (ResidualRiskRating).
- Ανάπτυξη πλάνου μετριασμού των εντοπισμένων κινδύνων από την άσκηση αξιολόγησης (RiskTreatmentPlan).

Το πλάνο θα περιέχει τα ακόλουθα:

- Τις προτεινόμενες δικλίδες ασφαλείας και δράσεις για τον μετριασμό των κινδύνων.
- Τους εκάστοτε ιδιοκτήτες κινδύνων.
- Τον προτεινόμενο χρόνο υλοποίησης των δράσεων.
- Δημιουργία λεπτομερούς αναφοράς για τα αποτελέσματα της άσκησης (DetailedRiskAssessmentReport).
- Δημιουργία αναφοράς στην Ανώτερη Διοίκηση για τα αποτελέσματα της άσκησης (ExecutiveRiskAssessmentReport).
- Δημιουργία πίνακα ελέγχου για την παρακολούθηση του προφίλ αναγνωρισμένων κινδύνων, της έκθεσης σε απειλές και της ωριμότητας των δικλίδων ασφαλείας.

Συνοπτικά τα ζητούμενα αποτυπώνονται στον παρακάτω πίνακα

	Υπηρεσία – Περιγραφή
	Internal Penetration Test
	• Port Scanning - Vulnerability Assessment – Pen Test • Report ευρημάτων κατηγοριοποίηση και προτάσεις αποκατάστασης
	External Penetration Test
	• Port Scanning - Vulnerability Assessment – Pen Test • Report ευρημάτων κατηγοριοποίηση και προτάσεις αποκατάστασης • PhishingCampaign
	IT Security Audit –
	• Audit - Καταγραφή ευρημάτων Αναφορά κινδύνων σχετιζόμενων με ευρήματα • Κατηγοριοποίηση ευρημάτων ανά επικινδυνότητα και κόστος αποκατάστασης
	Gap Analysis για NIS2

	• Αποτύπωση αναγκών και υπάρχουσας κατάστασης • Ανάλυση και καταγραφή • Πολιτικές κατά NIS2
	Πολιτικές Ασφάλειας για συμμόρφωση κατά NIS 2
	Πολιτικές Ασφάλειας Διαχείρισης των κινδύνων του πληροφοριακού συστήματος του οργανισμού από απειλές όπως, οι κυβερνοεπιθέσεις, οι παραβιάσεις των συστημάτων, οι διαρροές δεδομένων ή η κλοπή, συμμορφούμενες κατά NIS 2
	Risk Assessment
	• Εκτίμηση κινδύνων κατά ISO 27001 • Σημεία εφαρμογής αντιμετρω

Σημείωση: Όλα τα παραδοτέα reports θα είναι γραμμένα στα Ελληνικά.

ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Οι παραπάνω εργασίες απαιτείται να ολοκληρωθούν σε περίοδο 4 μηνών, εφόσον υπάρξει σχετική διαθεσιμότητα του τμήματος πληροφορικής του νοσοκομείου.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να είναι πιστοποιημένος κατά
 ISO9001:2015
 ISO 14001:2015
 ISO 20000-1:2018
 ISO 27001:2022
 ISO 37001:2016
 ISO 22301:2019
 ISO 27701:2019

Η ομάδα έργου θα πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον 7 από τις παρακάτω πιστοποιήσεις:

- ISO 27001 Lead Auditor
- OSCP - Offensive Security Certified Professional
- CISSP - Certified Information Systems Security Professional
- OSWE - Offensive Security Web Expert
- CIH - Certified Incident Handler
- CPTS - Hackthebox Certified Penetration Testing Specialist
- CCT INF - CREST Certified Tester – Infrastructure
- ISC2 CCSP - Certified Cloud Security Professional certification from ISC2
- CRTO – Certified Red Team Operator

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να έχει πραγματοποιήσει δοκιμές παρείσδυσης (penetration tests) την τελευταία πενταετία σε τουλάχιστον 5 δημόσιους φορείς/υγειας. Η προϋπηρεσία θα πιστοποιείται με προσκόμιση δημοσιευμένης σύμβασης στο ΚΗΜΔΗΣ και με βεβαίωση καλής εκτέλεσης

Η ομάδα έργου θα πρέπει να αποτελείται από εργαζόμενους του Αναδόχου με μόνιμη σχέση εργασίας. Όλα τα μέλη της ομάδας έργου θα πρέπει να πραγματοποιήσουν 1 τουλάχιστον φυσική παρουσία στους χώρους του Νοσοκομείου.

Να προσκομισθούν τα βιογραφικά της ομάδας έργου και οι ανωτέρω τουλάχιστον 7 πιστοποιήσεις καθώς και πιστοποίηση της μόνιμης σχέσης εργασίας.

Σε περίπτωση ύπαρξης υπεργολάβου ή ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης, ή από τον ανάδοχο και τον υπεργολάβο του.

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ

1. ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ

Όπως αναφέρεται ανωτέρω αντικείμενο της πρόσκλησης αποτελεί η για την παροχή υπηρεσιών κυβερνοασφάλειας και εναρμόνισης του Νοσοκομείου με τον Ν.5160/2024 και την οδηγία NIS 2, όπως αυτά περιγράφονται στο σχετικό πρακτικό τεχνικών προδιαγραφών.

2. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Δικαίωμα συμμετοχής στην πρόσκληση που απευθύνει το Νοσοκομείο έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή ενώσεις/κοινοπραξίες αυτών ή συνεταιρισμοί που πληρούν τους όρους αυτής.

3. ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ

Κριτήριο κατακύρωσης αποτελεί η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή).

4. ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ – ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Στους οικονομικούς φορείς δίνεται η δυνατότητα υποβολής προσφοράς για το σύνολο των υπηρεσιών που αναφέρονται στον ενδεικτικό προϋπολογισμό.

Κάθε προσφορά πρέπει να καλύπτει υποχρεωτικά όλα τα ζητούμενα είδη και υπηρεσίες.

Προσφορές που δεν θα περιλαμβάνουν όλες τις υπηρεσίες θα απορρίπτονται

Το αντικείμενο της υπηρεσίας είναι ένα σύνολο υπηρεσιών οι οποίες είναι αλληλένδετες μεταξύ τους και ως εκ τούτου, για την απρόσκοπτη και χωρίς καθυστερήσεις υλοποίηση της σύμβασης, η ανάθεση θα γίνει σε έναν οικονομικό φορέα.

Προσωρινός ανάδοχος ανακηρύσσεται αυτός που θα προσφέρει τη χαμηλότερη τιμή για το σύνολο της υπηρεσίας.

Κάθε προσφορά υποβάλλεται, επί ποινής αποκλεισμού, μέσα σε καλά σφραγισμένο φάκελο στον οποίο θα πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς:

- α. Η λέξη «ΠΡΟΣΦΟΡΑ» με ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΓΡΑΜΜΑΤΑ
- β. Η πλήρης επωνυμία της αναθέτουσας αρχής
- γ. Ο τίτλος της παρούσας πρόσκλησης
- δ. Η καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών
- ε. Τα στοιχεία του αποστολέα (οικονομικού φορέα).

Μέσα στον κύριο φάκελο της προσφοράς εμπεριέχονται όλα τα σχετικά με την προσφορά στοιχεία κατατεθειμένα σε τρεις (3) ξεχωριστά σφραγισμένους φακέλους (υποφακέλους). Ο ένας υποφάκελος περιλαμβάνει τα δικαιολογητικά συμμετοχής, ο δεύτερος υποφάκελος την ανά είδος τεχνική προσφορά και ο τρίτος την οικονομική προσφορά. Ειδικότερα:

«ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ»: Σε ξεχωριστό σφραγισμένο φάκελο τοποθετούνται τα παρακάτω δικαιολογητικά, απαραίτητα σε δύο αντίγραφα (εκ των οποίων το ένα πρωτότυπο και το δεύτερο φωτοαντίγραφο). :

1. Υπεύθυνη δήλωση του Ν.1599/86 υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπο στην οποία θα αναγράφεται/δηλώνεται ότι ο οικονομικός φορέας μέχρι την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς:

- δεν εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις των άρθρων 73 και 74 του Ν.4412/2016 λόγω της οποίας αποκλείεται ή μπορεί να αποκλεισθεί από διαδικασία ανάθεσης δημόσιας σύμβασης,
- πληροί τα σχετικά κριτήρια επιλογής τα οποία έχουν καθορισθεί σύμφωνα με τα άρθρα 75 και 76 του Ν.4412/2016.

Επισημαίνεται ότι ο οικονομικός φορέας θα πρέπει με δική του μέριμνα να αποκτά εγκαίρως τα πιστοποιητικά εκείνα με τα οποία θα αποδεικνύεται ότι καλύπτει όλες τις παραπάνω προϋποθέσεις κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς και καθ' όλη τη διάρκεια της διαγωνιστικής διαδικασίας.

- αναλαμβάνει την υποχρέωση για την έγκαιρη και προσήκουσα προσκόμιση των δικαιολογητικών που αφορούν τα αναφερόμενα στην παρούσα πρόσκληση σύμφωνα με το άρθρο 80 του Ν.4412/2016 εφόσον απαιτηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή.

2. Οι οικονομικοί φορείς θα πρέπει επίσης να συμπεριλάβουν στην προσφορά τους Υπεύθυνη Δήλωση του Ν.1599/86, υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπο στην οποία θα αναγράφεται/δηλώνεται ότι:

- η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας πρόσκλησης, περί των οποίων ο οικονομικός φορέας, έλαβε πλήρη γνώση, αποδέχεται ανεπιφύλακτα και σε περίπτωση ανάθεσης της προμήθειας θα καλύψει πλήρως.
- τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά είναι αληθή και ακριβή.

«ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ»: Σε ξεχωριστό σφραγισμένο φάκελο με την ένδειξη «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» τοποθετούνται σύμφωνα με το άρθρο 94 του Ν. 4412/2016 τα έγγραφα και τα δικαιολογητικά που τεκμηριώνουν την τεχνική επάρκεια, καθώς και όσα στοιχεία και έγγραφα αναφέρονται στους όρους και στις τεχνικές προδιαγραφές της πρόσκλησης, προκειμένου να χρησιμοποιηθούν για την αξιολόγηση των προσφορών, απαραίτητα σε δύο αντίγραφα (εκ των οποίων το ένα πρωτότυπο και το δεύτερο φωτοαντίγραφο).

Απαιτείται επίσης Υπεύθυνη δήλωση του Ν.1599/86 υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα στην οποία θα αναγράφεται/δηλώνεται ότι:

- θα παράσχει στο Νοσοκομείο την υπηρεσία που έχει δηλωθεί στην τεχνική προσφορά του.
- Η παρεχόμενη υπηρεσία αποτελεί αντικείμενο της επαγγελματικής δραστηριότητας του προσφέροντος και έχει δικαίωμα για την νόμιμη παροχή της υπηρεσίας στην Ελλάδα και
- η προσφορά του είναι σύμφωνη με τις Τεχνικές Απαιτήσεις, όπως καταγράφονται στο Μέρος Β. «Τεχνικές προδιαγραφές» της παρούσας επί ποινή αποκλεισμού και προσκομίζονται όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά/πιστοποιητικά που αποδεικνύουν την ως άνω συμμόρφωση με τις εν λόγω τεχνικές προδιαγραφές.

«ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ»: Σε ξεχωριστό σφραγισμένο φάκελο με την ένδειξη «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» τοποθετείται η οικονομική προσφορά απαραίτητα σε δύο αντίγραφα (εκ των οποίων το ένα πρωτότυπο και το δεύτερο φωτοαντίγραφο).

Στην οικονομική προσφορά απαραίτητα θα περιλαμβάνονται: η καθαρή αξία της προσφερόμενης υπηρεσίας χωρίς Φ.Π.Α., το ποσοστό Φ.Π.Α. που επιβαρύνεται την υπηρεσία καθώς και ο κωδικός παρατηρητηρίου και η αντιστοίχιση με την τιμή σε αυτό (εφόσον υπάρχει).

Κριτήριο για την επιλογή του αναδόχου αποτελεί αυτό της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, μόνο βάσει τιμής, σε ευρώ (χαμηλότερη τιμή).

Η τιμή προσφοράς δεν υπόκειται σε καμία αναπροσαρμογή ή αναθεώρηση, για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία, θα ισχύει δε και θα δεσμεύει τον Ανάδοχο μέχρι τη πλήρη εκτέλεση της σύμβασης.

Στην προσφερόμενη τιμή θα περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία μη συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. Σε περίπτωση διαφοροποίησης μεταξύ της αναγραφόμενης τιμής αριθμητικώς και ολογράφως, λαμβάνεται υπόψη η τιμή ολογράφως. Επιπρόσθετα, κάθε οικονομικός φορέας οφείλει να συμπεριλάβει στον φάκελο της οικονομικής προσφοράς την αντίστοιχη σελίδα με την τιμή του παρατηρητηρίου τιμών της ΕΠΥ, της τελευταίας καταχώρησης πριν το διαγωνισμό, για κάθε προσφερόμενο είδος (εφόσον υπάρχει). Στην περίπτωση που το προσφερόμενο είδος δεν είναι καταχωρημένο θα υποβάλει υπεύθυνη δήλωση ότι δεν υπάρχει το είδος καταχωρημένο στο παρατηρητήριο τιμών κατά τη συγκεκριμένη ημερομηνία υποβολής της προσφοράς (επί ποινή απόρριψης).

Το Νοσοκομείο διατηρεί επίσης το δικαίωμα να προβεί στη διαπραγμάτευση της προσφερόμενης τιμής με το μειοδότη οικονομικό φορέα.

Τόσο η τεχνική όσο και η οικονομική προσφορά θα πρέπει να έχουν συνταχθεί στην Ελληνική γλώσσα. Οι προσφορές θα πρέπει να περιλαμβάνουν τα πλήρη στοιχεία του οικονομικού φορέα (επωνυμία, στοιχεία επικοινωνίας, ΑΦΜ, ΔΟΥ, υπεύθυνος επικοινωνίας).

Οι προσφορές δεν θα πρέπει να έχουν ξέσματα, σβησίματα, προσθήκες, διορθώσεις. Εάν υπάρχει στην προσφορά οποιαδήποτε προσθήκη ή διόρθωση, αυτή πρέπει να είναι καθαρογραμμένη και μονογραμμένη από τον προσφέροντα, το δε αρμόδιο όργανο παραλαβής και αποσφράγισης των προσφορών, κατά τον έλεγχο, μονογράφει και σφραγίζει την τυχόν διόρθωση ή προσθήκη. Η προσφορά απορρίπτεται, όταν υπάρχουν σ' αυτή διορθώσεις που την καθιστούν ασαφή, κατά την κρίση του οργάνου αξιολόγησης των προσφορών.

Οι προσφορές που δεν ανταποκρίνονται στους όρους της πρόσκλησης αυτής ή είναι σε δέσμευση ή θέτουν όρους και προϋποθέσεις, θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες. Αντιπροσφορές δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

5. ΤΙΜΕΣ

Οι τιμές θα πρέπει να δίδονται σε ΕΥΡΩ και να αναγράφονται αριθμητικώς και ολογράφως.

Προσφορές που δεν αναγράφουν τις τιμές σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζουν σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Εφόσον από την προσφορά δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, η προσφορά θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Επίσης, προσφορές που θέτουν όρο αναπροσαρμογής της τιμής θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

6. ΚΑΛΥΨΗ ΔΑΠΑΝΗΣ

Η δαπάνη προμήθειας των ειδών θα βαρύνει τον Προϋπολογισμό του Νοσοκομείου μέσω (ΑΛΕ 24209890 000031).

7. ΧΡΟΝΟΣ – ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

Οι εν λόγω υπηρεσίες θα παρέχονται, συνοδευμένες με το δελτίο τεχνικής εξυπηρέτησης, υπογεγραμμένο από τον τεχνικό της εταιρείας και τον/την υπεύθυνο/η, του τμήματος. ».

8. ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Η αποσφράγιση των προσφορών θα πραγματοποιηθεί ενιαία, σε ένα στάδιο κατά την ημερομηνία και ώρα που ορίζεται στο Μέρος Α. της παρούσας πρόσκλησης από την αρμόδια ορισθείσα επιτροπή.

Η ορισθείσα επιτροπή αξιολόγησης των προσφορών, αριθμεί, μονογράφει και αποσφραγίζει τους κυρίως φακέλους των προσφορών και ελέγχει αν υπάρχουν, σε κάθε κυρίως φάκελο, τρεις υποφάκελοι με την ένδειξη «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ», «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» και «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ». Κατά τη συνεδρίαση, η εν λόγω επιτροπή αποσφραγίζει τον κυρίως φάκελο προσφοράς, καθώς και τους φακέλους δικαιολογητικών συμμετοχής και τους φακέλους των τεχνικών και οικονομικών προσφορών, μονογράφει και σφραγίζει όλα τα δικαιολογητικά που υποβάλλονται κατά το στάδιο αυτό ανά φύλλο και την τεχνική προσφορά ανά φύλλο καθώς και την οικονομική προσφορά ανά φύλλο και καταγράφει στο πρακτικό της τα στοιχεία που περιέχονται σε αυτή. Η Επιτροπή μπορεί επίσης, κατά τη διάρκεια του σταδίου αυτού να ζητήσει διευκρινίσεις από τους διαγωνιζομένους επί των υποβληθέντων στοιχείων.

Κατόπιν ολοκλήρωσης της τεχνικής αξιολόγησης, η Επιτροπή εξετάζει τις οικονομικές προσφορές των εταιρειών που έγιναν τεχνικά αποδεκτές. Εάν οι προσφερόμενες τιμές για την ανάθεση της υπηρεσίας είναι ασυνήθιστα χαμηλές, θα ζητείται εγγράφως η αιτιολόγηση της σύνθεσης της προσφοράς πριν από την αποδοχή της.

Μετά την εξέταση των υποβληθέντων στοιχείων και τυχόν διευκρινίσεων και την ολοκλήρωση της αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών, η Επιτροπή προβαίνει στην εξέταση και στον έλεγχο των δικαιολογητικών κατακύρωσης του προσωρινού αναδόχου. Με την ολοκλήρωση του ελέγχου των δικαιολογητικών κατακύρωσης, η Επιτροπή συντάσσει σχετικό πρακτικό, στο οποίο αποτυπώνονται τα αποτελέσματα της τεχνικής και οικονομικής αξιολόγησης, καθώς και του ελέγχου των δικαιολογητικών κατακύρωσης, και προτείνεται η ανάδειξη της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, αποκλειστικά βάσει τιμής, σύμφωνα με την ανωτέρω περιγραφόμενη διαδικασία αξιολόγησης και η κατακύρωση της διαδικασίας στον προσωρινό ανάδοχο.

Με την ολοκλήρωση της ανωτέρω διαδικασίας, το σχετικό πρακτικό, συνοδευόμενο από το σύνολο των απαιτούμενων στοιχείων της διαδικασίας, διαβιβάζεται στο αρμόδιο όργανο του Νοσοκομείου προς έγκριση και λήψη της απόφασης κατακύρωσης.

9. ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ

Προς απόδειξη μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού από διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων των παρ. 1 και 2 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016 παρακαλούμε να καταθέσετε μαζί με την προσφορά σας τα παρακάτω:

Α) ΦΕΚ σύστασης και ΦΕΚ συγκρότησης της εταιρείας

Β) Φορολογική και ασφαλιστική ενημερότητα, ισχύουσες κατά την ημέρα αποσφράγισης των προσφορών, τόσο για τη κύρια ασφάλιση, όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Γ) Βεβαίωση της αρμόδιας κατά περίπτωση διοικητικής ή δικαστικής αρχής, από την οποία να προκύπτουν οι τυχόν μεταβολές, που έχουν επέλθει στο νομικό πρόσωπο και τα όργανα διοίκησης αυτού.

Δ) Απόσπασμα Ποινικού Μητρώου, έκδοσης τουλάχιστον του τελευταίου τριμήνου, πριν από την κοινοποίηση της ως άνω έγγραφης ειδοποίησης, από το οποίο να προκύπτει ότι δεν έχουν καταδικασθεί με αμετάκλητη δικαστική απόφαση για:

1) Συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης –πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24^{ης} Οκτωβρίου 2008, για τη καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος.

2) Δωροδοκία, όπως αυτή ορίζεται αντίστοιχα στο άρθρο 3 της απ. περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των Κρατών – μελών της Ένωσης και στη παράγραφο 1, του άρθρου , 2 της απόφασης - πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για τη καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα, καθώς και όπως ορίζεται στη κείμενη νομοθεσία ή στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα.

3) Απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 4 παράγραφος 1 σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων, όπως κυρώθηκε με το Ν.2803/2000.

4) Τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης –πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 13^{ης} Ιουνίου 2002, για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 4 αυτής.

5) Νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως ορίζεται στο άρθρο 1 της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Συμβουλίου της 26ης Οκτωβρίου 2005, σχετικά με την πρόληψη χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το Ν. 3691/2008.

6) Παιδική Εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και της Συμβουλίου της 5^{ης} Απριλίου 2011, για τη πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης - πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου, η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το Ν. 4198/2013.

Η υποχρέωση αποκλεισμού οικονομικού φορέα εφαρμόζεται επίσης όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Υπόχρεοι στην προσκόμιση ποινικού μητρώου ή άλλο ισοδύναμο έγγραφο αρμόδιας διοικητικής ή δικαστικής αρχής είναι:

1. Φυσικά πρόσωπα
 2. Ομόρρυθμοι εταίροι και διαχειριστές Ο.Ε. και Ε.Ε.
 3. Διαχειριστές Ε.Π.Ε.
 4. Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος για Α.Ε.
 5. Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου του Συνεταιρισμού
- Σε κάθε άλλη περίπτωση νομικού προσώπου, οι νόμιμοι εκπρόσωποί του.

Ε) Πιστοποιητικό αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, έκδοσης του τελευταίου εξαμήνου πριν από την κοινοποίηση της έγγραφης ειδοποίησης από την αναθέτουσα, από το οποίο να προκύπτει ότι ο υποψήφιος προμηθευτής :

- ☐ δεν τελεί σε κατάσταση πτώχευσης
- ☐ δεν τελεί σε διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση

ΣΤ) Βεβαίωση εγγραφής στο αντίστοιχο επαγγελματικό επιμελητήριο.

Ζ) Ένορκη βεβαίωση του, ανά περίπτωση, νόμιμου εκπροσώπου του νομικού προσώπου/ οντότητας, στην οποία δηλώνει ότι το νομικό πρόσωπο/ οντότητα, το οποίο εκπροσωπεί νόμιμα, δεν έχει καταδικαστεί αμετάκλητα για κανένα από τα αδικήματα δωροδοκίας του άρθρου 73 παρ. 1 του ν. 4412/2016, κατ' εφαρμογή των διατάξεων των άρθρων 134-135 του ν. 5090/2024

10. ΛΟΓΟΙ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη σε κάθε μία ή περισσότερες από τις κάτωθι περιπτώσεις:

- ☐ Έλλειψη οποιουδήποτε αιτούμενου δικαιολογητικού.
- ☐ Έλλειψη πλήρους και αιτιολογημένης τεκμηρίωσης της κάλυψης των ελάχιστων προϋποθέσεων συμμετοχής στο διαγωνισμό, εφόσον αιτηθεί από την αναθέτουσα αρχή.
- ☐ Προσφορά που ορίζει μικρότερο από τον προβλεπόμενο χρόνο ισχύος.
- ☐ Προσφορά που είναι αόριστη και ανεπίδεκτη εκτίμησης και δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή ή είναι υπό αίρεση.
- ☐ Προσφορά που θέτει όρο αναπροσαρμογής, χωρίς αυτό να προβλέπεται από την πρόσκληση.
- ☐ Προσφορά που παρουσιάζει αποκλίσεις από απαράβατους όρους της Πρόσκλησης.
- ☐ Προσφορά που περιέχει ατέλειες, ελλείψεις, ασάφειες ή σφάλματα και δεν διορθώνονται / αποσαφηνίζονται όταν αιτηθούν από την αναθέτουσα αρχή.
- ☐ Προσφορά η οποία είναι εναλλακτική, χωρίς αυτό να προβλέπεται από την πρόσκληση.
- ☐ Η οικονομική προσφορά είναι υπερβολικά χαμηλή σύμφωνα με το άρθρ. 88 του Ν. 4412/2016.
- ☐ Παρουσιάζει κατά την πλήρως και επαρκώς αιτιολογημένη κρίση της επιτροπής αξιολόγησης, ουσιώδεις αποκλίσεις από τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας Πρόσκλησης.
- ☐ Για οποιονδήποτε άλλο τυχόν λόγο που απορρέει από την παρούσα Πρόσκληση.

Απαγορεύεται η σε οποιονδήποτε τρίτο (φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ενεχυρίαση και εκχώρηση της σχετικής σύμβασης και των απαιτήσεων που απορρέουν από αυτήν καθώς και η με οποιοδήποτε τρόπο μεταβίβαση των υποχρεώσεων του Αναδόχου.

Το Νοσοκομείο δικαιούται βάσει του έννομου συμφέροντός του κατά την ελεύθερη κρίση του και αζημίως γι' αυτό, να απορρίπτει ή να αποδέχεται μερικώς ή ολικώς, τις προσφορές.

11. ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ

Η αναθέτουσα δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει αιτιολογημένα τη διαδικασία ανάθεσης. Επίσης, δικαιούται να ακυρώνει μέρος ή ολόκληρη τη διαγωνιστική διαδικασία ή να την αναβάλλει, είτε τέλος να υπαναχωρεί. Επίσης το Νοσοκομείο διατηρεί το δικαίωμα κατά την αποκλειστική κρίση του και αζημίως για αυτό να ματαιώσει ή να επαναπευθύνει την πρόσκληση σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας.

12. ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ-ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει πριν την σύναψη σύμβασης επιλύεται σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4412/2016. Γίνεται ειδική μνεία ότι για κάθε περίπτωση που δεν καθορίζεται από την παρούσα πρόσκληση ισχύουν οι διατάξεις του Ν.4412/2016.

Ενστάσεις – προσφυγές υποβάλλονται στις περιπτώσεις και με τη διαδικασία που προβλέπεται σύμφωνα με τα σχετικά άρθρα του Ν.4412/2016.

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης , επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της προβλεπόμενης στο άρθρο 205 ενδικοφανούς διαδικασίας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΛΟΓΓΟΣ

