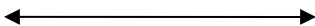


Αναρτητέα στο Διαδίκτυο
Ημερ. Διεκπ.: 04/09/2026



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΚΑΛΥΜΝΙΩΝ

Κάλυμνος, 04/09/2026
Αρ. Πρωτ.: 18961



ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ
Ταχ. Δ/ση: 85200 Κάλυμνος
Τηλέφωνο: 22433-60153
fax: 2243360123
email: thsergiou@gmail.com

Προς
CROWDPOLICY IKE
Ελ. Βενιζέλου (πρώην Γράμμου) 82
Μοσχάτο Αττικής Τ.Κ. 183 45
Τηλ. 216 900 2600 & 212 213 4476
Email: hello@crowdpolicy.com

ΘΕΜΑ: Πρόσκληση για την υποβολή προσφοράς για την δημόσια σύμβαση με τίτλο «ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ».

Ο Δήμος μας ενδιαφέρεται να αναθέσει την δημόσια σύμβαση με τίτλο «ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ» για ένα έτος, με τη διαδικασία της διαπραγμάτευσης χωρίς προηγούμενη δημοσίευση, λόγω αποκλειστικότητας, σύμφωνα με το περιεχόμενο σχετικής απόφασης της Δημοτικής Επιτροπής του Δήμου Καλυμνίων. Για την κάλυψη της δαπάνης της ανωτέρω υπηρεσίας έχει εκδοθεί η υπ' αριθμ. Α248/18737/01-09-2026 με ΑΔΑΜ: 26REQ019704153 και ΑΔΑ: 62ΡΓΩΕΞ-Υ1Ι Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης σε βάρος του Α.Λ.Ε. 010.2420304001 (Συντήρηση εφαρμογών λογισμικού) ποσού 4.340,00€ για το έτος 2026, με τη συνδρομή των προϋποθέσεων της παρ. 1α του άρθρου 4 του ΠΔ 80/2016 και τη δέσμευση στο οικείο Μητρώο Δεσμεύσεων της αντίστοιχης πίστωσης με α/α Α248/18737/01-09-2026.

Ο ανάδοχος υποχρεούται, για την πληρωμή του, να υποβάλλει ηλεκτρονικό τιμολόγιο σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 148 έως 154 του ν.4601/2019 (ΦΕΚ 44/2019 τεύχος Α'), της ΚΥΑ 98979 ΕΞ 2021/10.08.2021 (ΦΕΚ 3766/2021 τεύχος Β'), της ΚΥΑ 63446/31.05.2021 (ΦΕΚ 2338/2021 τεύχος Β') και της ΚΥΑ 52445 ΕΞ 2023/2023 (ΦΕΚ 2385/2023 τεύχος Β'). Ο Κωδικός της Αναθέτουσας Αρχής για την Ηλεκτρονική Τιμολόγηση, στο Μητρώο Αναθετούσων Αρχών Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης είναι 1007.E86101.0001

1. Παρακαλούμε να μας αποστείλετε είτε ταχυδρομικά στο Δημαρχιακό Μέγαρο του Δήμου Καλυμνίων και στο πρωτόκολλο μέσα σε φάκελο καλά σφραγισμένο είτε στο email: thsergiou@gmail.com σχετική προσφορά μέχρι τις **09/09/2026** ημέρα **ΤΕΤΑΡΤΗ** και ώρα **15:00**. Ο φάκελος εξωτερικά θα αναγράφει τα στοιχεία του Προσφέροντα, τα στοιχεία του Δήμου και τη φράση Προσφορά για την δημόσια σύμβαση με τίτλο «ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ».

2. Ο Οικονομικός φορέας προς απόδειξη και της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού από διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων των παρ.1 και 2 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016, η προσφορά τους **επί ποινή αποκλεισμού** θα αποτελείται από τα παρακάτω δικαιολογητικά:

α. Υπεύθυνη δήλωση (Ν.4605/2019) όπου θα αναφέρεται ότι δεν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού του από τις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων της παρ. 1 και 2 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016 και ότι δεν έχει επιβληθεί σε βάρος του

οικονομικού φορέα κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας (άρθρο 74 παρ.4 Ν.4412/2016, όπως τροποποιήθηκε από το άρθρο 23 του Ν.4782/2021). Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται επίσης όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά ιδίως:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε., Ε.Ε. Ι.Κ.Ε.), τους διαχειριστές,
- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, καθώς και όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου. Η υπεύθυνη δήλωση υποβάλλεται από τον οικονομικό φορέα, σε περίπτωση φυσικού προσώπου, ή σε περίπτωση νομικού προσώπου εκ μέρους του νόμιμου εκπροσώπου όπως αυτός ορίζεται στην περίπτ. 79Α του Ν.4412/2016. Επίσης εκτός της παραπάνω υπεύθυνης δήλωσης που αφορά την επιχείρηση, σε περίπτωση εταιρειών και οι διαχειριστές (για Ε.Π.Ε., Ο.Ε., Ε.Ε. και Ι.Κ.Ε.) και ο διευθύνοντας σύμβουλος και όλα τα μέλη του Δ/Σ (για τις Α.Ε.) να υποβάλουν υπεύθυνη δήλωση που να λέει ότι δεν έχει εκδοθεί στο πρόσωπό τους τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση.

β. Φορολογική ενημερότητα που θα αναγράφει για κάθε νόμιμη χρήση.

γ. Ασφαλιστική ενημερότητα όπου θα αναγράφει για διαγωνισμούς του δημοσίου. Η ασφαλιστική ενημερότητα καλύπτει τις ασφαλιστικές υποχρεώσεις κύριας & επικουρικής ασφάλισης του προσφέροντος οικονομικού φορέα ως φυσικό ή νομικό πρόσωπο για το προσωπικό τους με σχέση εξαρτημένης εργασίας, συμπεριλαμβανομένων, όσον αφορά τα νομικά πρόσωπα, και των εκ των μελών της διοίκησής τους, εργαζομένων με οποιαδήποτε σχέση εργασίας σε αυτήν.

δ. Υπεύθυνη δήλωση που να δηλώνει ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεων του οικονομικού φορέα όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

ε. Πιστοποιητικό του οικείου επιμελητηρίου που να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, με το οποίο να πιστοποιείται η εγγραφή τους σ' αυτό και το ειδικό επάγγελμά τους.

στ. Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά, κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

i) **για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί **έως τριάντα (30) εργάσιμες** ημέρες πριν από την υποβολή του.

ii) Για την **απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών** του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως **τρεις (3) μήνες** πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση- πρακτικό του αρμοδίου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα. Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/τα πρόσωπο/α που δεσμεύει/ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/των ή/και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

ζ. Τεχνική Προσφορά, η οποία **επί ποινή αποκλεισμού** θα είναι καθ' όλα σύμφωνη με τις συνημμένες Τεχνικές Προδιαγραφές. Τεχνική προσφορά που θα αποκλίνει από τις τεχνικές προδιαγραφές θα απορρίπτεται **ως απαράδεκτη**. Η Τεχνική προσφορά θα περιλαμβάνει τις τεχνικές προδιαγραφές που προβλέπεται στις συνημμένες Τεχνικές προδιαγραφές.

η. Δημοτική Ενημερότητα από το Δήμο Καλυμνίων. Πληροφορίες στα τηλ.:2243360139-140. Σε περίπτωση που δεν κατατεθεί από τον προσφέροντα δημοτική ενημερότητα τότε η υπηρεσία την εκδίδει αυτεπάγγελα.

θ. Οικονομική Προσφορά χρησιμοποιώντας το συνημμένο έντυπο Οικονομικής Προσφοράς της Υπηρεσίας. Επίσης **επί ποινή αποκλεισμού** η τιμή μονάδος προσφοράς δεν θα υπερβαίνει την τιμή μονάδος του προϋπολογισμού της παρούσης πρόσκλησης. Η ανάθεση της υπηρεσίας θα γίνει με κριτήριο την χαμηλότερη τιμή. Στην τιμή προσφοράς περιλαμβάνονται όλες οι κρατήσεις για την υλοποίηση της συγκεκριμένης δημόσιας σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται:

- Κράτηση **0,1%** η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης **υπέρ της ΕΑΔΗΣΥ**.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας 8% επί του καθαρού ποσού.

Ο Φ.Π.Α. βαρύνει το Δήμο.

Τα ανωτέρω πιστοποιητικά (β και γ) γίνονται αποδεκτά εφόσον είναι **εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής** τους, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται χρόνος ισχύος, εφόσον έχουν εκδοθεί έως **τρεις (3) μήνες** πριν από την υποβολή

τους (άρθρο 80 παρ.12 του Ν.4412/2016, όπως προστέθηκε με την παρ.7αδ του άρθρου 43 του Ν.4605/2019).

Σε περίπτωση που υπάρχουν ελλείψεις στα δικαιολογητικά, τότε δίνεται η δυνατότητα στους οικονομικούς φορείς εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών να συμπληρώσουν τα δικαιολογητικά που λείπουν.

3. Ο τρόπος και ο χρόνος παράδοσης του περιεχομένου της δημόσιας σύμβασης θα γίνει από την αρμόδια επιτροπή. Η σύμβαση θα έχει ισχύ ένα χρόνο από την υπογραφή της και την ανάρτησή της στο ΚΗΜΔΗΣ.

4. Η υποβολή προσφοράς αποτελεί τεκμήριο ότι ο διαγωνιζόμενος έχει λάβει πλήρη γνώση της παρούσης και των λοιπών εγγράφων της σύμβασης τους οποίους αποδέχεται πλήρως και ανεπιφύλακτα και γνωρίζει πλήρως τις συνθήκες εκτέλεσης της προμήθειας.

5. Κριτήριο ανάθεσης της υπηρεσίας είναι η χαμηλότερη τιμή.

6. Σημειώνεται ότι δεν λαμβάνονται υπόψη προσφορές οικονομικών φορέων που δεν προσκλήθηκαν να υποβάλουν προσφορές. (άρθρο 120 παρ.3α του Ν.4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 53 του Ν.4782/2021).

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ**

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ - ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Η παρούσα τεχνική έκθεση αφορά την συντήρηση των παρακάτω υπηρεσιών ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης:

- Διαδικτυακή Πύλη - eGov Portal
- Ψηφιακή Πλατφόρμα Διαβούλευσης
- Πλατφόρμα Ιδεών - Post-it
- Έργα σε χάρτη - CityWorks

ο συγκεκριμένο αίτημα κρίνεται απαραίτητο καθώς για την αποτελεσματική και αποδοτική παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στους πολίτες και την απρόσκοπτη λειτουργία αυτών είναι αναγκαία η διαρκής συντήρηση αυτών. Αυτό σημαίνει ότι θα πρέπει να εξασφαλίζεται ότι ο οργανισμός λαμβάνει, εγκαθιστά και χρησιμοποιεί τις νέες εκδόσεις των εφαρμογών. Η ανάγκη για αλλαγές και επομένως για τη δημιουργία νέων εκδόσεων του λογισμικού εφαρμογών, προκύπτει κυρίως από λόγους όπως:

- Του Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)».
- Του Ν. 3463/2006 «Δημοτικός και Κοινοτικός Κώδικας» (ΦΕΚ τ. Α΄ 114/2006)
- Του Ν. 3852/2010 «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης» (ΦΕΚ τ. Α 87/2010)
- Ο Ν.4555/2018 (ΦΕΚ 133Α/2018) «Κλεισθένης Ι».
- Του Ν. 4605/2019
- Του Ν. 4782/2021
- Του Ν. 5027/2023
- Του Ν. 5056/2023
- Του Ν. 4601/2019 και των ΚΥΑ 63446/2021, 98979/2021 και 52445/2023, καθώς και την εγκύκλιο του Υπ. Οικ. με αριθμό 78366 ΕΞ 2023/19-5-2023 (ΑΔΑ: 6ΑΒΡΗ-Ι08).
- Τις διατάξεις του Ν.4727/23-09-2020 Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις.
- Του Ν.2472/1997 (ΦΕΚ Α΄ 133) «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών», όπως ισχύει.
- Του Ν. 3979/2011 (ΦΕΚ Α΄ 138) «Για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση και λοιπές διατάξεις». Σελίδα 5 από 1413. Τις διατάξεις του Ν.4727/23-09-2020 Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις, όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν.

- Του Ν. 4412/2016 και ειδικότερα το άρθρο 2 ενότητα 9β, περί δημοσίων συμβάσεων που έχουν ως αντικείμενο την παροχή υπηρεσιών.
- Του Ν. 5160/2024 με θέμα: «Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2022/2555 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 14ης Δεκεμβρίου 2022, σχετικά με μέτρα για υψηλό κοινό επίπεδο κυβερνοασφάλειας σε ολόκληρη την Ένωση, την τροποποίηση του Κανονισμού(ΕΕ) 910/2014 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972, και την κατάργηση της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/1148 (Οδηγία NIS 2) και άλλες διατάξεις».
- Του Ν. 5086/2024 με θέμα: «Εθνική Αρχή Κυβερνοασφάλειας και λοιπές διατάξεις».
- Την υπ. αριθ. 1689/2025 υπουργική απόφαση με θέμα: «Εθνικό Πλαίσιο Απαιτήσεων Κυβερνοασφάλειας Βασικών και Σημαντικών Οντοτήτων

Τεχνικές προδιαγραφές

Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες που χρησιμοποιούνται από τις υπηρεσίες του Δήμου Καλυμνίων, είναι λογισμικό της εταιρείας Crowdpolicy IKE.

Οι ζητούμενες υπηρεσίες/εργασίες συντήρησης για την ορθή και αποτελεσματική λειτουργία των Υπηρεσιακών Μονάδων που χρησιμοποιούν τα παρακάτω

- Διαδικτυακή Πύλη - eGov Portal
- Ψηφιακή Πλατφόρμα Διαβούλευσης
- Πλατφόρμα Ιδεών - Post-it
- Έργα σε χάρτη - CityWorks

Περιλαμβάνουν:

Υπηρεσίες Προληπτικής Συντήρησης

Οι υπηρεσίες προληπτικής συντήρησης αφορούν την προγραμματισμένη συντήρηση σε τακτά χρονικά διαστήματα για τη διασφάλιση της σωστής λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων.

Ειδικότερα περιλαμβάνει:

- Παρακολούθηση εξοπλισμού και εφαρμογών. Συγκέντρωση μηνυμάτων και προειδοποιήσεων (από την ανάδοχη εταιρεία) που αποστέλλονται από τις εφαρμογές και παρέμβαση για τυχόν σφάλματα στις εφαρμογές.
- Εφαρμογή διορθωτικών εκδόσεων και αναβαθμίσεων (από την ανάδοχη εταιρεία) εγκατάσταση ενημερώσεων και αναβαθμίσεων ανάλογα με την εφαρμογή και τις απαιτήσεις.

Υπηρεσίες Συντήρησης Κατόπιν Ειδοποίησης

Οι υπηρεσίες συντήρησης κατόπιν ειδοποίησης αφορούν στην τεχνική υποστήριξη κατόπιν αιτήματος εκ μέρους του Δήμου Καλυμνίων. Συγκεκριμένα σε περίπτωση βλάβης, δυσλειτουργίας της εφαρμογής ή σε ύπαρξη ανάγκης παραμετροποίησης (π.χ. νέοι χρήστες, αφαίρεση χρηστών, αλλαγή μενού, ρυθμίσεις Server, μικρές τροποποιήσεις κώδικα κοκ), ο Δήμος Καλυμνίων θα έχει την δυνατότητα να προβεί σε υποβολή σχετικού αιτήματος (με όποιο μέσο υποδειχθεί από την ανάδοχο εταιρεία πχ. e-mail ή πλατφόρμα υποβολής αιτημάτων για τεχνική υποστήριξη). Αντίστοιχα η ανάδοχος εταιρεία υποχρεούται στην έγκαιρη απόκριση, παρακολούθηση και επίλυση του θέματος είτε μέσω απομακρυσμένης σύνδεσης.

Υπηρεσίες Λειτουργικής Υποστήριξης και Περιεχομένου

Οι υπηρεσίες αυτές αφορούν την επέμβαση στις εφαρμογές με σκοπό την διαφοροποίηση του προβαλλόμενου περιεχομένου. Οι εργασίες μπορεί να αφορούν σε μικρές επεμβάσεις σε περιοχές όπως πλευρικά μενού πλοήγησης, οπτική διαφοροποίηση σημείων της εφαρμογής, προσθήκη ή αφαίρεση πλευρικών μενού, αντικατάσταση χρώματος, προσθήκη μηνυμάτων/ειδοποιήσεων σε συγκεκριμένα σημεία του ιστοχώρου κ.λπ.. Ενδεικτικά, αναφέρονται ενέργειες όπως ανέβασμα νέας

διαβούλευσης, έλεγχος αναρτήσεων, απαντήσεις σε αναρτήσεις, σχολιασμός, προσθαφαίρεση μενού, χρωματική διαφοροποίηση, προσθήκη μηνυμάτων, ειδοποιήσεων, προσθαφαίρεση banners, τροποποίηση πεδίων φορμών κ.α.

Υπηρεσίες Συμβουλευτικής Υποστήριξης

Οι υπηρεσίες συμβουλευτικής υποστήριξης για την καλύτερη χρήση των εφαρμογών περιλαμβάνουν:

- Προτάσεις για αισθητικές βελτιώσεις και λειτουργικές βελτιώσεις
- Προτάσεις για νέες λειτουργίες και υπηρεσίες

Στον πίνακα που ακολουθεί αποτυπώνονται οι απαιτήσεις σε χρόνο για την υλοποίηση του έργου.

ΧΡΟΝΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

ΣΤΑΔΙΟ		ΧΡΟΝΟΣ (Μήνες)
1	Συντήρηση Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	Έως 12 μήνες
Συνολική Διάρκεια Υλοποίησης του Έργου		Έως 12 μήνες

Ο προϋπολογισμός της υπηρεσίας ανέρχεται ενδεικτικά σε €3.500,00 συν ΦΠΑ 24% €840,00 ήτοι συνολικά 4.340,00€ και θα καλυφθεί από τον Α. Λ. Ε. : 010.2420304001 (Συντήρηση Εφαρμογών λογισμικού) .

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός για την αναφερόμενη προμήθεια και σύμφωνα με τις εκτιμήσεις του Γραφείο Μηχανογράφησης και Μηχανοργάνωσης είναι ο εξής:

α/α	Περιγραφή	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	Τιμή Μονάδος (€)	Συνολική Τιμή (€)
1.	Συντήρηση Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	1	3.500,00€	3.500,00€
Σύνολο				3.500,00€
Φ. Π. Α. 24 %				840,00€
Γενικό Σύνολο				4.340,00€

Ο συνολικός ενδεικτικός προϋπολογισμός της προμήθειας ανέρχεται στο ποσό των **4.340,00 ευρώ** συμπεριλαμβανομένου και του Φ.Π.Α. 24% που επιβαρύνει την προμήθεια.

Η ανωτέρω δαπάνη θα χρηματοδοτηθεί από ίδια έσοδα και θα βαρύνει τον **Α. Λ. Ε. : 010.2420304001** του οικονομικού έτους 2026.



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ
ΔΗΜΟΣ ΚΑΛΥΜΝΙΩΝ**

ΘΕΜΑ: Προσφορά για την παροχή της υπηρεσίας «ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ».

ΠΡΟΣΦΟΡΑ

α/α	Περιγραφή	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	Τιμή Μονάδος (€)	Συνολική Τιμή (€)
1.	Συντήρηση Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	1		
			Σύνολο	
			Φ. Π. Α. 24 %	
			Γενικό Σύνολο	

.... / / 2026

Ο προσφέρων