



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΜΕΡΙΜΝΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Αθήνα, 09.09.2026

Δ/ση : Σταδίου 29, Αθήνα

Τ.Κ : 10559

Αρ. Πρωτ: 24163

✉ : promitheies@ypekyp.gov.gr

Θέμα: Απαντήσεις επί των ερωτημάτων οικονομικών φορέων αναφορικά με την υπ' αριθμόν 20390 / 20.07.2026 Διακήρυξη (ΑΔΑΜ: 26PROC019479743) με αντικείμενο «Προμήθεια, εγκατάσταση συστημάτων και υπηρεσιών ασφαλείας του Υπουργείου Εργασίας & Κοινωνικής Ασφάλισης» (ΕΣΗΔΗΣ α/α : 502065).

Σχετικά με τα ερωτήματα οικονομικών φορέων αναφορικά με την υπ' αριθμόν 20390 / 20.07.2026 Διακήρυξη παρέχονται οι παρακάτω απαντήσεις:

Α/Α	ΚΕΦΑΛΑΙΟ / ΠΑΡΑΓΡΑΦΟΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ	ΕΡΩΤΗΜΑ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
1	Είδος 5 (ΥΠΗΡΕΣΙΑ CLOUD ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ FIREWALL) στην σελ.72 της Διακήρυξης «Διαχείριση: Κοινή διαχείριση με τους υπάρχοντες μηχανισμούς ασφαλείας email και τερματικών. Για τη διευκόλυνση των διαχειριστών αλλά και την αποφυγή της πολυπλοκότητας θα πρέπει η διαχείριση να γίνεται με έναν μόνο λογαριασμό και μια κονσόλα για ολόκληρη την υποδομή ασφαλείας όπου και αν αυτή βρίσκεται».	Παρακαλώ να διευκρινιστεί ποιο προϊόν χρησιμοποιείται για την ασφάλεια των email και των τερματικών ώστε να προσφερθεί η κατάλληλη λύση Firewall που θα επιτρέπει την κοινή διαχείριση.	Η λύση προστασίας του Email του οργανισμού είναι Microsoft Office365 και των τερματικών Harmony Endpoint Advanced

2	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ Σελ. 69	Στο κεφάλαιο τεχνικών απαιτήσεων περιγράφεται η ανάγκη προμήθειας συστημάτων NGFW, υπηρεσίας Mobile Remote Access VPN και Cloud υπηρεσίας διαχείρισης Firewall με δυνατότητες αποθήκευσης και καταγραφής συμβάντων ασφαλείας. Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί εάν γίνονται αποδεκτές τεχνολογικά ισοδύναμες λύσεις οι οποίες παρέχουν το ίδιο λειτουργικό αποτέλεσμα μέσω διαφορετικής αρχιτεκτονικής ή μέσω διακριτών υποσυστημάτων διαχείρισης, καταγραφής και ανάλυσης συμβάντων ασφαλείας. Παρακαλούμε να διευκρινιστεί εάν η απαίτηση για cloud υπηρεσία διαχείρισης firewall αποτελεί υποχρεωτική αρχιτεκτονική επιλογή ή εάν γίνονται αποδεκτές λύσεις κεντρικής διαχείρισης εγκατεστημένες εντός των υποδομών της Αναθέτουσας Αρχής (on-premises), εφόσον παρέχουν ισοδύναμες ή ανώτερες δυνατότητες διαχείρισης, αναφορών, καταγραφής και παρακολούθησης συμβάντων ασφαλείας. Δεδομένου ότι πρόκειται για φορέα του Δημοσίου που διαχειρίζεται κρίσιμες πληροφοριακές υποδομές, παρακαλούμε να τεκμηριωθεί η αναγκαιότητα της απαίτησης αποκλειστικά cloud-based υλοποίησης.	Η λύση θα πρέπει να προσφερθεί όπως αναφέρεται στο κείμενο της διακήρυξης για την αποφυγή πολύπλοκης αρχιτεκτονικής όπως και πολλαπλών εργαλείων διαχείρισης για απλές εργασίες όπως η απόδοση απομακρυσμένης πρόσβασης σε εργαζομένους. Η cloud based λύση δεν χρειάζεται συντήρηση, αναβάθμιση ή εφεδρικά συστήματα τα οποία πρέπει να συντηρεί ο Φορέας μας. Επιπλέον, στο πλαίσιο της υιοθέτησης της cloud-based αρχιτεκτονικής, θα ληφθεί ειδική μέριμνα για την πλήρη διασφάλιση της ασφάλειας, της εμπιστευτικότητας και της ακεραιότητας των δεδομένων του Φορέα που αποθηκεύονται ή υποβάλλονται σε επεξεργασία στο υποσύστημα αυτό. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εφαρμόσει όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προστασίας (όπως ισχυρή κρυπτογράφηση, αυστηρούς μηχανισμούς ελέγχου πρόσβασης και συνεχή παρακολούθηση), ώστε να διασφαλίζεται η συμμόρφωση με το ισχύον πλαίσιο ασφάλειας πληροφοριών και την προστασία των δεδομένων.
3	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ Σελ. 69	Επιπρόσθετα, παρακαλούμε να διευκρινισθεί εάν γίνονται αποδεκτές λύσεις στις οποίες η αποθήκευση των δεδομένων πραγματοποιείται εντός των εγκαταστάσεων της Αναθέτουσας Αρχής ή σε υποδομές που ελέγχονται αποκλειστικά από αυτήν, εφόσον παρέχονται οι ίδιες λειτουργικές δυνατότητες.	Η λύση θα πρέπει να προσφερθεί όπως αναφέρεται στο κείμενο της διακήρυξης για τους λόγους που αναφέρονται στη προηγούμενη απάντηση

4	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ Σελ. 69	Λαμβάνοντας υπόψη ότι το συνολικό πλήθος τερματικών στα τρία κτίρια ανέρχεται σε περίπου 400 σταθμούς εργασίας, παρακαλούμε να διευκρινιστούν οι σχετικές παράμετροι και οι μετρήσεις βάσει των οποίων καθορίστηκαν τα τεχνικά χαρακτηριστικά των απαιτούμενων συστημάτων NGFW, καθώς και οι παραδοχές που ελήφθησαν υπόψη αναφορικά με: • τον απαιτούμενο όγκο κίνησης, • τη χρήση SSL/TLS inspection, • τον αριθμό ταυτόχρονων VPN χρηστών, • τις απαιτήσεις διασύνδεσης με gSOC, • τις απαιτήσεις καταγραφής συμβάντων, • το απαιτούμενο επίπεδο υψηλής διαθεσιμότητας. Δεδομένου ότι οι προστατευόμενοι σταθμοί εργασίας ανέρχονται σε περίπου 400, οι απαιτήσεις throughput φαίνεται να υπερβαίνουν σημαντικά τις συνήθεις ανάγκες φορέων αντίστοιχου μεγέθους. Η τεκμηρίωση αυτή κρίνεται απαραίτητη για τη διασφάλιση της αρχής της αναλογικότητας και της ίσης μεταχείρισης των οικονομικών φορέων.	Οι μετρήσεις προκύπτουν από αναλυτική καταγραφή και αξιολόγηση των υφιστάμενων αναγκών, των διαθέσιμων γραμμών Internet και της εσωτερικής δικτυακής υποδομής. Παράλληλα, λαμβάνονται υπόψη οι προβλεπόμενες μελλοντικές ανάγκες, ώστε η προτεινόμενη διαστασιολόγηση να εξασφαλίζει επαρκή χωρητικότητα, ανθεκτικότητα και δυνατότητα απρόσκοπτης κάλυψης των αναγκών της υποδομής σε βάθος χρόνου.
5	Παροχή Διευκρινίσεων & συμπληρωματικές προσθήκες επί της υπ' αριθ. 20390/20.07.2026 Διακήρυξης	Στον Πίνακα Συμμόρφωσης NGFW – ΤΥΠΟΥ 1, αναφέρεται η ακόλουθη προδιαγραφή: «Μέγιστη προσφερόμενη ρυθμο-απόδοση της συσκευής UDP 1518» Παρακαλούμε να τεκμηριωθεί η αναγκαιότητα θέσπισης ελάχιστης απαίτησης UDP Throughput ≥ 80 Gbps ανά συσκευή. Δεδομένου ότι η συγκεκριμένη μέτρηση αποτελεί εργαστηριακή τιμή κατασκευαστών και δεν αντιστοιχεί σε πραγματικές συνθήκες λειτουργίας NGFW με ενεργοποιημένες υπηρεσίες ασφαλείας, παρακαλούμε να διευκρινιστεί η σύνδεσή της με	Η προσφερόμενη ρυθμοαπόδοση UDP αποτελεί μία μόνο από τις επιμέρους τεχνικές προδιαγραφές που χρησιμοποιούνται στο τεύχος για την περιγραφή και τη διαστασιολόγηση των συσκευών. Δεδομένου ότι, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του τεύχους, οι συσκευές θα παρέχουν πρόσβαση στο Internet, η επιλογή και διαστασιολόγησή τους πρέπει να διασφαλίζει ότι μπορούν να διαχειριστούν αποτελεσματικά το σύνολο της πραγματικής δικτυακής κίνησης, ανεξαρτήτως πρωτοκόλλου, εφαρμογής ή ύπου κίνησης. Συνεπώς, η αξιολόγηση της καταλληλότητάς τους δεν θα πρέπει να βασίζεται αποκλειστικά στη ρυθμοαπόδοση UDP, αλλά

		τις επιχειρησιακές ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής.	στη συνολική δυνατότητά τους να ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις λειτουργίας και ασφάλειας του περιβάλλοντος.
6	Παροχή Διευκρινίσεων & συμπληρωματικές προσθήκες επί της υπ' αριθ. 20390/20.07.2026 Διακήρυξης	Στον Πίνακα Συμμόρφωσης NGFW – ΤΥΠΟΥ 1 καθώς και στον Πίνακα Συμμόρφωσης NGFW ΤΥΠΟΥ 2, αναφέρεται η ακόλουθη προδιαγραφή: «Δυνατότητα διαχείρισης μέσω console port τύπου USB-C - NAI» Παρακαλούμε να διευκρινιστεί η επιχειρησιακή αναγκαιότητα της συγκεκριμένης απαίτησης, δεδομένου ότι ο τύπος της θύρας δεν επηρεάζει τη λειτουργικότητα, την απόδοση, τη διαθεσιμότητα ή το επίπεδο ασφάλειας του προσφερόμενου συστήματος. Παρακαλούμε να επιβεβαιωθεί ότι γίνονται αποδεκτές ισοδύναμες υλοποιήσεις console management μέσω RJ45 Serial, Micro USB ή άλλου ισοδύναμου φυσικού μέσου, εφόσον παρέχεται πλήρης δυνατότητα τοπικής διαχείρισης και ανάκτησης του συστήματος.	Η θύρα USB-C είναι η πλέον διαδεδομένη από τις αναφερόμενες λύσεις καθώς αποτελεί πρότυπο τις Ευρωπαϊκής Ένωσης για τις συσκευές κινητών, ως εκ τούτου θεωρείται αναγκαία η ύπαρξή της στη συσκευή για την out of band πρόσβαση.
7	Παροχή Διευκρινίσεων & συμπληρωματικές προσθήκες επί της υπ' αριθ. 20390/20.07.2026 Διακήρυξης	Στον Πίνακα Συμμόρφωσης NGFW – ΤΥΠΟΥ 1, αναφέρεται η ακόλουθη προδιαγραφή: «Για την απομακρυσμένη πρόσβαση των χρηστών (Remote Access VPN), θα πρέπει να παρέχονται αντίστοιχες άδειες με κάθε συσκευή. - NAI, απεριόριστος» Παρακαλούμε να εξεταστεί η αντικατάσταση της απαίτησης περί «απεριόριστου αριθμού αδειών Remote Access VPN» με απαίτηση υποστήριξης συγκεκριμένου αριθμού χρηστών ή ταυτόχρονων συνδέσεων που να ανταποκρίνεται στις πραγματικές επιχειρησιακές ανάγκες της Αναθέτουσας Αρχής.	Η διαστασιολόγηση των αναγκών για απομακρυσμένη πρόσβαση οφείλει να καλύπτει τόσο τις τρέχουσες όσο και τις μελλοντικές επιχειρησιακές απαιτήσεις του Υπουργείου. Η απαίτηση για παροχή απεριόριστου αριθμού αδειών Remote Access VPN κρίνεται απαραίτητη, προκειμένου να διασφαλιστεί η πλήρης ευελιξία, η επεκτασιμότητα και η απρόσκοπτη προσαρμογή της υποδομής σε περιπτώσεις εκτάκτων αναγκών, αυξημένων αναγκών τηλεεργασίας ή μελλοντικών οργανωτικών διευρύνσεων, χωρίς την ανάγκη επαναδιαπραγμάτευσης ή προμήθειας επιπλέον αδειών χρήσης. Παράλληλα, λαμβάνονται υπόψη οι προβλεπόμενες μελλοντικές ανάγκες, ώστε η προτεινόμενη διαστασιολόγηση να εξασφαλίζει

			επαρκή χωρητικότητα, ανθεκτικότητα και δυνατότητα απρόσκοπτης κάλυψης των αναγκών της υποδομής σε βάθος χρόνου.
8	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι – Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης ΜΕΡΟΣ Α - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 5. ΥΠΗΡΕΣΙΑ CLOUD ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ FIREWAL, Σελ. 72 & Παροχή Διευκρινίσεων & συμπληρωματικές προσθήκες επί της υπ' αριθ. 20390/20.07.2026 Διακήρυξης	Στην παράγραφο 5. ΥΠΗΡΕΣΙΑ CLOUD ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ FIREWAL, Σελ. 72 της Διακήρυξης, αναφέρεται: «Ημερήσια χωρητικότητα αρχείων καταγραφής: Να παρέχει δυνατότητα αποθήκευσης έως και 15GB αρχείων καταγραφής ημερησίων, διασφαλίζοντας επαρκή χωρητικότητα για την παρακολούθηση και την καταγραφή των δραστηριοτήτων του δικτύου σε καθημερινή βάση». Στον Πίνακα Συμμόρφωσης ΑΔΕΙΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΣΚΕΥΩΝ FIREWALL αναφέρεται η ακόλουθη προδιαγραφή: Δυνατότητα εξαγωγής ημερήσιων logs – 3GB Παρακαλούμε να διευκρινιστεί αν οι παραπάνω απαιτήσεις αφορούν διαφορετικό μέγεθος/λειτουργία ή πρόκειται για ασυνέπεια μεταξύ των δύο σημείων της διακήρυξης.	Οι τιμές είναι δύο διαφορετικές λειτουργίες, η πρώτη αφορά τον αποθηκευτικό χώρο της υπηρεσίας διαχείρισης των συσκευών και η δεύτερη αφορά την δυνατότητα εξαγωγής όλων ή μέρος των καταγραφών προς πλατφόρμες SOC, SOAR, κτλ..

Το παρόν έγγραφο θα αναρτηθεί στο ΕΣΗΔΗΣ και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της διακήρυξης.

Η ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

Μ. ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΟΥ