



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ
1^η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΚΩΝΣΤΑΝΤΟΠΟΥΛΕΙΟ ΓΕΝΙΚΟ
ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ Ν. ΙΩΝΙΑΣ

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Αριθ. Σύμβασης 48/26

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΟΣΟΥ 9.000,00 € πλέον ΦΠΑ

«Παροχή υπηρεσιών κατάρτισης του επιχειρησιακού σχεδίου του Νοσοκομείου μας»

Στη Ν. Ιωνία σήμερα, την **18-03-2026** μεταξύ των συμβαλλομένων:

1. Το Κωνσταντοπούλειο – Πατησίων Γενικό Νοσοκομείο Νέας Ιωνίας, με ΑΦΜ 999275167, που εδρεύει επί της οδού Θ. Κωνσταντόπουλου 3 - 5 Νέα Ιωνία Τ.Κ. 14233 e mail: grammateia.dioikisis@konstantopouleio.gr νόμιμα εκπροσωπούμενο από το Διοικητή του κ. ΧΡΗΣΤΟ Χ. ΤΣΑΜΗ, καλούμενο στο εξής «Νοσοκομείο» και

2. Η εταιρεία με την επωνυμία «ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ Α.Ε» Τζωρτζ 30-32 Αθήνα τηλ 2108310479, ΑΦΜ 999399139, Email: info@kainotom.gr νόμιμα εκπροσωπούμενη από τον κ. Λάζαρη Θωμά, Επιχειρησιακό Διευθυντή καλούμενη στο εξής «Ανάδοχος», συμφώνησαν και έκαναν αποδεκτά τα παρακάτω:

Ο Ανάδοχος, ύστερα από την **8672/18-03-2026** Απόφαση Διοικητή του Νοσοκομείου, αναλαμβάνει αντί του ποσού των **9.000,00 € πλέον Φ.Π.Α.** την **«παροχή υπηρεσιών κατάρτισης του επιχειρησιακού σχεδίου του Νοσοκομείου μας»**

ΑΠΟΦΑΣΗ ΑΝΑΛΗΨΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗΣ: ΑΔΑ Ψ72Ε469077-9Τ3

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ: (11.160,00 €) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ: Από 18-03-2026 έως και 10-05-2026

ΑΡΘΡΟ 1ο **ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ-ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ:**

Αντικείμενο της σύμβασης αφορά την **«Παροχή υπηρεσιών κατάρτισης του επιχειρησιακού σχεδίου του Νοσοκομείου μας.»**

Η υλοποίηση του συμβατικού αντικειμένου, θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με τους όρους που περιέχονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α' – ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ που για λόγους ευκολίας επισυνάπτεται αυτούσιο στην παρούσα και την προσφορά του Αναδόχου.

ΑΡΘΡΟ 2ο **ΙΣΧΥΣ-ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ/ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ:**

Η ισχύς της Σύμβασης ορίζεται από την υπογραφή της και για χρονικό διάστημα έως και 10-05-2026

Οι υπηρεσίες θα παρέχονται στην έδρα της Αναθέτουσας Αρχής, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες κατόπιν συνεννόησης.

ΑΡΘΡΟ 3ο
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ:

Ο συνολικός προϋπολογισμός του αντικειμένου της παρούσας ανέρχεται στο ποσό των **εννέα χιλιάδων ευρώ (9.000,00 €) χωρίς το Φ.Π.Α. 24%**, ήτοι το ποσό των **έντεκα χιλιάδων εκατό εξήντα ευρώ (11.160,00 €) συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24%**.

ΠΗΓΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ:

Η δαπάνη του αντικειμένου της παρούσας βαρύνει τον ΑΛΕ **24209890010001** Προϋπολογισμού του Αναθέτοντα Φορέα Οικονομικού έτους 2026, με CPV 72221000-0

ΑΡΘΡΟ 4ο
ΠΛΗΡΩΜΗ ΣΥΜΒΑΤΙΚΟΥ ΤΙΜΗΜΑΤΟΣ-ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ:

Η πληρωμή του Συμβατικού τιμήματος θα γίνει μετά από την από την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των συμβατικών αντικειμένων, με την προσκόμιση από τον Ανάδοχο των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις κείμενες διατάξεις κατά τον χρόνο πληρωμής.

Η Παρακολούθηση και Παραλαβή καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, θα γίνεται από την Επιτροπή που έχει ορισθεί σύμφωνα με Απόφαση του Διοικητή του Νοσοκομείου και τις σχετικές διατάξεις του Ν.4412/2016 όπως ισχύει.

Αν ο «Ανάδοχος» παραβεί οποιοδήποτε ουσιώδη κατά την κρίση της υπηρεσίας όρο της σύμβασης δύναται να του επιβληθούν οι κυρώσεις που προβλέπονται από το ν. 4412/8-8-2016 (ΦΕΚ 147/τ.Α'/16) και την κείμενη νομοθεσία.

Σε περίπτωση αντικειμενικής αδυναμίας (π.χ. ανωτέρας βίας κ.τ.λ.) εκπλήρωσης της υποχρέωσης του αυτής, οφείλει να ενημερώνει αμέσως το Νοσοκομείο και να δικαιολογεί την αδυναμία του.

Αν ο Ανάδοχος αδυνατεί να εκτελέσει το συμβατικό αντικείμενο μέσα στην παραπάνω προθεσμία για οποιοδήποτε λόγο και το Νοσοκομείο λόγω ανάγκης δεν ανεχθεί την καθυστέρηση, τότε το τελευταίο δικαιούται να καλύψει τη σχετική ανάγκη από άλλη πηγή και ο «Ανάδοχος» υποχρεούται να καταβάλλει την τυχόν διαφορά τιμής και οποιαδήποτε άλλη πρόσθετη επιβάρυνση του Νοσοκομείου. Το ίδιο ισχύει και στη περίπτωση ρητή ή σιωπηρής άρνησης του Αναδόχου, να εκτελέσει την παραγγελία.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται για την πληρωμή του, να υποβάλλει ηλεκτρονικό τιμολόγιο σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4601/2019 (ΦΕΚ 44/2019 τεύχος Α') όπως ισχύει.

Ο κωδικός της Αναθέτουσας Αρχής για την Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο Μητρώο Αναθετουσών Αρχών Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης είναι **1015.E00842.0001**.

Το συμβατικό τίμημα θα επιβαρύνεται με τις προβλεπόμενες κατά περίπτωση νόμιμες κρατήσεις.

ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

- α) 0,1% υπέρ ΕΑΔΗΣΥ (Ν. 4912/17-3-2022 ΦΕΚ Α59)
- β) 2% υπέρ Ψυχικής Υγείας
- γ) Φόρος 4% για προμήθειες και 8% για παροχή υπηρεσιών
(Οι κρατήσεις υπολογίζονται στην αξία τιμολογίου πλην ΦΠΑ).

ΑΡΘΡΟ 5ο
ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΙΣΧΥΟΝ ΔΙΚΑΙΟ

Η παρούσα σύμβαση καθώς και κάθε διαφορά που απορρέει από αυτήν, διέπεται από τις διατάξεις του Ελληνικού Δικαίου.

Σε περίπτωση διαφορών, που ενδεχομένως προκύψουν σχετικά με την ερμηνεία ή την εκτέλεση ή την εφαρμογή της σύμβασης ή εξ αφορμής αυτής, το Νοσοκομείο και ο Ανάδοχος καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για τη φιλική επίλυσή τους, σύμφωνα με τους κανόνες της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών.

Σε αντίθετη περίπτωση, οποιαδήποτε διαφορά σχετική με την εκτέλεση και την ερμηνεία της παρούσας σύμβασης, θα εισάγεται αποκλειστικώς στα Δικαστήρια Αθηνών, που ορίζονται από τους συμβαλλόμενους ως τα μόνα αρμόδια για την εκδίκασή της.

ΑΡΘΡΟ 6ο
ΛΙΕΠΟΝΤΑ ΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΓΓΡΑΦΑ

Τα έγγραφα που διέπουν την παρούσα σύμβαση, υπογράφονται από αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη, προσαρτώνται στην παρούσα και αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο σύνολο αυτής. Οι όροι τους μάλιστα, ισχύουν το ίδιο με τους όρους της παρούσας σύμβασης και συμφωνούνται όλοι ουσιώδεις.

Τέλος, τα δύο συμβαλλόμενα μέρη, επαναλαμβάνουν τη δήλωση ότι, αποδέχονται όλους τους παραπάνω όρους, συμφωνούν ανεπιφύλακτα και θεωρούν τη σύμβαση έγκυρη και ισχυρή.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α
ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

«Παροχής υπηρεσιών κατάρτισης του επιχειρησιακού σχεδίου του Νοσοκομείου μας»

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Η διαμόρφωση της στρατηγικής για κάθε νοσοκομειακή μονάδα εναρμονίζεται με την ευρύτερη Πολιτική Υγείας της χώρας και κινείται μέσα στο πλαίσιο των περιφερειακών στόχων της αρμόδιας Υ.ΠΕ. Σημαντική επίδραση στη διαμόρφωση στρατηγικής έχουν επίσης τα κρίσιμα θέματα που απασχολούν όσους εμπλέκονται στο στρατηγικό σχεδιασμό στον κλάδο της υγείας διεθνώς τόσο σε θέματα λειτουργικά και οικονομικά (λειτουργική και οικονομική στρατηγική) όσο και σε θέματα ιατρικής / επιστημονικής / δημογραφικής φύσης.

Η στρατηγική του Νοσοκομείου ορίζεται από τους στρατηγικούς του στόχους (γενικούς και ειδικούς) και τους επιχειρησιακούς του στόχους.

Οι γενικοί στόχοι μεταξύ άλλων είναι:

- Βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών υγείας και συνεπώς της ικανοποίησης των πολιτών
- Μείωση του κόστους παροχής των υπηρεσιών υγείας με αύξηση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας (βελτιστοποίηση της χρήσης πόρων).
- Εκσυγχρονισμός του Νοσοκομείου (υποδομές και συστήματα διοίκησης)
- Ανάπτυξη νέων μονάδων / νέων υπηρεσιών
- Ενίσχυση και αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού

Οι στρατηγικοί στόχοι αντίστοιχα είναι:

- Αποτελεσματικότερη λειτουργία Υπηρεσιών του Νοσοκομείου - Παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών υγείας που να ανταποκρίνονται στις προσδοκίες των ασθενών.
- Υψηλή απόκριση - Ικανοποίηση ασθενών

- Βελτίωση και ενίσχυση των παραγωγικών διαδικασιών - Αυτόνομη λειτουργική παραγωγική-διοικητική μονάδα
- Πλήρης Διαφάνεια σε όλους τους τομείς δράσης της Διοίκησης του Νοσοκομείου

Σε δημόσιους οργανισμούς, η εφαρμογή ορθολογικής διοίκησης και συστηματικής οργάνωσης με στόχους τη βελτίωση της συνολικής αποτελεσματικότητας και τον εκσυγχρονισμό του επενδυτικού μανατζμεντ οδηγούν στην κατάρτιση και υλοποίηση επιχειρησιακών σχεδίων.

Η κατάρτιση Επιχειρησιακού Σχεδίου για την εκπλήρωση των ποιοτικών και ποσοτικών στόχων του Νοσοκομείου με συντονισμό και καθοδήγηση των προσώπων που εμπλέκονται σε αυτόν, ούτως ώστε να επιτυγχάνεται κατά τον καλύτερο δυνατό τρόπο η εκπλήρωση του σκοπού του Νοσοκομείου και να διασφαλίζεται η άσκηση των δραστηριοτήτων σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Ένα ολοκληρωμένο και λειτουργικό Επιχειρησιακό Σχέδιο θα:

- εντοπίζει τις δυνάμεις-αδυναμίες από το εσωτερικό περιβάλλον του οργανισμού και τις ευκαιρίες - απειλές από το εξωτερικό περιβάλλον, ώστε να μπορεί η Διοίκηση αντικειμενικά
- προβαίνει σε προβλέψεις για το μέλλον του Νοσοκομείου και να δημιουργεί μια ευέλικτη πολιτική αντιμετώπισης προβλημάτων.
- αναπτύσσει συνολικούς στρατηγικούς στόχους για τον οργανισμό, συγκεκριμένους μετρήσιμους και ρεαλιστικούς, που να είναι ικανοί να μετατραπούν σε συγκεκριμένους επιχειρησιακούς επιμέρους στόχους για κάθε διαφορετικό επίπεδο του οργανισμού.
- καθορίζει αναλυτικά τους τρόπους με τους οποίους θα επιτευχθούν οι στόχοι κάνοντας τον επιμερισμό κάθε στόχου, καθορίζοντας υπευθυνότητες για κάθε στόχο, καταδεικνύοντας δράσεις και ενέργειες, προγραμματίζοντας τα χρονικά περιθώρια έναρξης και λήξης, καθορίζοντας τα κρίσιμα σημεία και τέλος προσδιορίζοντας τις πηγές και τους τρόπους εξεύρεσης των απαιτούμενων πόρων.
- ορίζει τα κατάλληλα άτομα ή ομάδες εργασίας που θα αναλάβουν να αναλύσουν μέρη του σχεδίου και να εμπλέκει το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού μέσω μιας συμμετοχικής διαδικασίας στη διαμόρφωση αλλά και στην υλοποίηση των τελικών στόχων.
- προβλέπει το οικονομικό, ποιοτικό και κοινωνικό αποτέλεσμα από την υλοποίηση του επιχειρησιακού σχεδίου καθορίζοντας με σαφήνεια όλες τις υποθέσεις που έχουν αντίκτυπο στο τελικό αποτέλεσμα.
- οδηγεί στην ανάληψη δεσμεύσεων των διαφορετικών επιπέδων και τμημάτων διοίκησης σε ότι αφορά στην υλοποίηση των στόχων να συνοδεύεται από ένα σύστημα ελέγχου έγκυρο και αξιόπιστο, το οποίο θα πρέπει να είναι ευέλικτο, βασισμένο στην ακριβή και έγκαιρη πληροφόρηση και στον έλεγχο των κρίσιμων σημείων.

1.1 ΒΑΣΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ (σύμφωνα με οδηγίες Υ.Υ.)

Το επιχειρησιακό σχέδιο του Νοσοκομείου θα περιλαμβάνει:

Συνοπτική παρουσίαση του προφίλ του Νοσοκομείου (μέγεθος, γενικά & ειδικά χαρακτηριστικά).

1.1.1 ΑΝΑΛΥΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ (ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ: 2023–2025)- ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ

A. ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

- Αποτύπωση (και σε μορφή οργανογράμματος) των υπηρεσιών που παρέχονται ανά τμήμα της Ιατρικής Υπηρεσίας (με αναφορά και τυχόν συμπληρωματικών υπηρεσιών από άλλους επαγγελματίες), με έμφαση και στις εξειδικευμένες υπηρεσίες.

- Τα τμήματα που λειτουργούν ως εξειδικευμένα κέντρα παροχής υπηρεσιών υγείας/ κέντρα Εμπειρογνωμοσύνης (π.χ. Κέντρο εκπαίδευσης για εξειδίκευση στην επεμβατική καρδιολογία) ή Κέντρα Αναφοράς (σε διεθνή Προγράμματα) .
- Η Νοσηλευτική κίνηση συνολικά, ανά τομέα και ανά τμήμα / κλινική/ μονάδα (κλίνες, ημέρες νοσηλείας, μέση διάρκεια νοσηλείας, μέση κάλυψη κλινών, ρυθμός εναλλαγής)
- Χειρουργεία και ειδικές Παρεμβατικές πράξεις
- ΤΕΠ-ΤΕΙ-Ολοήμερη λειτουργία (ανά ιατρείο)

Ανθρώπινο Δυναμικό

- *Ανά κατηγορία (ιατρικό νοσηλευτικό, εργαστηριακό, τεχνικό, διοικητικό κτλ.)*
- *Ανά Σχέση Εργασίας (Ιατροί ΕΣΥ, Επικουρικοί, Ειδικευόμενοι, Μόνιμο προσωπικό, ΙΔΟΧ)*
- *Αναμενόμενες Προσλήψεις*
- *Προσωπικό σε αναστολή*
- *Νοσηλευτικό & ιατρικό προσωπικό ανά αναπτυγμένη κλίνη στο σύνολο της νοσοκομειακής μονάδας, ανά κλίνη ΜΕΘ, ανά λειτουργούσα Χειρουργική Τράπεζα.*

Οικονομικά Στοιχεία

- *Προϋπολογισμός (Ετήσιος) εσόδων εξόδων*
- *Ποσό & ποσοστό εκτέλεσης του Π/Υ συνολικά ανα κατηγορία δαπάνης (υπηρεσίες, φάρμακα, υγειονομικό υλικό, αντιδραστήρια, συντηρήσεις κτλ.)*
- *Ληξιπρόθεσμες Οφειλές (Προς τρίτους- Προς φορείς Γενικής Κυβέρνησης) – Πρόβλεψη αντιμετώπισης*
- *Ταμειακά Διαθέσιμα*
- *Φαρμακευτική Δαπάνη (Πρωτότυπα- Γενόσημα- ΦΥΚ)*
- *ΣΥΣΧΕΤΙΣΗ με παραγωγή – κίνηση ειδικών / κοστοβόρων τμημάτων (τεκμηρίωση κόστους)*

Διαδικασίες – Μεταρρυθμίσεις – Ανάπτυξη:

Θα αναφερθούν όλα τα προγράμματα ανάπτυξης, μετασχηματισμού, βελτίωσης στα οποία το νοσοκομείο έχει ενταχθεί και συμμετέχει, με αναφορά της φάσης στην οποία βρίσκονται αυτά.

Ενδεικτικά αναφέρονται:

- *Ψηφιοποίηση υπηρεσιών(συστήματα διαχείρισης αποθηκών, προσωπικού, μισθοδοσίας, διαλειτουργικότητα υπαρχόντων συστημάτων, ψηφιακές εφαρμογές φαρμακείων)*
- *Τμήμα Διασφάλισης Ποιότητας (Διαδικασίες ποιότητας ΟΔΙΠΥ, ειδικές δράσεις - πρωτοβουλίες)*
- *Κλινικές Μελέτες (Συμμετοχή σε ερευνητικά ή άλλα προγράμματα)*
- *DRG: εξέλιξη με βάση τους στόχους ΚΕΤΕΚΝΥ*
- *Ιατροτεχνολογικός Εξοπλισμός (>10.000€)*
- *Συγχρηματοδοτούμενα Έργα (ΕΣΠΑ, RRF, Ευρωπαϊκά προγράμματα), νομικές δεσμεύσεις (συμβασιοποιημένα έργα/ υποέργα).*

Β. ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Περιγραφή όσων εξωτερικών (του νοσοκομείου) παραγόντων ήδη έχουν ή αναμένεται να έχουν επίδραση είτε στο προφίλ των υπηρεσιών που απαιτείται να παραχθούν είτε στον τρόπο λειτουργίας της Μονάδας (με συγκεκριμένη αναφορά της επίδρασης σε ορισμένο τομέα).

Ενδεικτικά αναφέρονται:

1. Επιδράσεις από το Οικονομικό Περιβάλλον

- *Δημοσιονομικοί περιορισμοί δημόσιας χρηματοδότησης*
- *Πιθανές νέες πηγές χρηματοδότησης*
- *Αύξηση κόστους ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού και φαρμάκων*
- *Πληθωριστικές πιέσεις σε λειτουργικά έξοδα*

2. Επιδράσεις από το Τεχνολογικό Περιβάλλον

- Ψηφιακός μετασχηματισμός υγείας
- Ανάπτυξη τηλεϊατρικής
- Χρήση τεχνητής νοημοσύνης στη διάγνωση
- Διαλειτουργικότητα πληροφοριακών συστημάτων

3. Επιδράσεις από το Κοινωνικό Περιβάλλον

- Αυξημένες προσδοκίες πολιτών για ποιοτικές υπηρεσίες
- Ροές νέων εθνοτικών ομάδων
- Ευαισθητοποίηση σε θέματα ασφάλειας ασθενών
- Επιδράσεις από την αλλαγή της δομής της οικογένειας

4. Θεσμικό και Νομικό Πλαίσιο

- Μεταρρυθμίσεις στο σύστημα δημόσιας υγείας
- Πρότυπα ποιότητας και αξιολόγησης
- Κανονισμοί προστασίας προσωπικών δεδομένων
- Κατευθυντήριες οδηγίες από Ε.Κ.Α.Π.Υ, ΚΕ.ΤΕ.Κ.Ν.Υ, ΟΔΙΠΥ

5. Περιβαλλοντικοί Παράγοντες

- Ενεργειακό κόστος νοσοκομειακών εγκαταστάσεων
- Κλιματική αλλαγή και επιπτώσεις στη δημόσια υγεία
- Ανάγκη ενεργειακής αναβάθμισης κτιρίων

6. Υγειονομικές Τάσεις

- Αύξηση πολυνοσηρότητας, αναμενόμενη κίνηση εφημεριών ως πύλης εισόδου στο σύστημα
- Εμφάνιση νέων λοιμωδών νοσημάτων ή επανεμφάνιση παλιών
- Μεταβολή επιδημιολογικού προφίλ σε σχέση και με την γήρανση ή νέους πληθυσμούς
- Ανάγκη ή δυνατότητα παροχής υπηρεσιών μίας Ημέρας σε τομείς υπηρεσιών
- Αυξημένη ζήτηση για εξειδικευμένες υπηρεσίες, τεκμηριωμένη αναφορά χρόνων αναμονής (όπου υπάρχει η δυνατότητα)

7. Ανταγωνιστικό Υγειονομικό Περιβάλλον

- Διασύνδεση με άλλα νοσοκομεία της Περιφέρειας
- Ροή ασθενών προς την Πρωτοβάθμια φροντίδα ή την εξειδικευμένη Φροντίδα
- Ανάπτυξη ιδιωτικού τομέα υγείας

Η ΑΝΑΛΥΣΗ SWOT είναι χρήσιμη για να συνδέσει και συνθέσει τα ανωτέρω και να καθοδηγήσει την Στοχοθεσία και τον όλο Επιχειρησιακό Σχεδιασμό.

1.1.2 ΤΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΣΧΕΔΙΟ 2026–2028 ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΠΟΤΥΠΩΝΕΙ ΜΕ ΣΑΦΗΝΕΙΑ:

A. ΤΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ ΤΗΣ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ

B. ΤΟΥΣ ΚΥΡΙΟΥΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΑΝΑ ΤΟΜΕΑ, σε αντιστοιχία και με βάση την τεκμηρίωση που απορρέει από την προηγούμενη ανάλυση του περιβάλλοντος (εσωτερικού και εξωτερικού), δηλαδή:

- Στον τομέα της παροχής Υπηρεσιών (νέα κλινικά ή διαγνωστικά τμήματα, αντικατάσταση ή ένταξη νέων μεθόδων, συνέργειες μεταξύ τμημάτων εντός του Νοσοκομείου ή με άλλα Νοσοκομεία). Ειδικά για τα Νοσοκομεία που λειτουργούν υπό κοινή Διοίκηση θα πρέπει

να αναφερθεί τα Φάσμα Υπηρεσιών που κάθε Μονάδα θα καλύψει και τις διαδικασίες διασύνδεσης (όπου απαιτείται).

- Στον τομέα των Εσωτερικών Διαδικασιών για (α) διαχείριση και ιχνηλάτηση χρήσης των πόρων, (β) ταχεία και ορθή διακίνηση των ασθενών, (γ) ανάπτυξη προτύπων ποιότητας, (δ) εφαρμογή DRGs, (ε) ανάπτυξη και παρακολούθηση προγραμμάτων ή/και κλινικών Μελετών.
- Στον τομέα ανάπτυξης του Ανθρώπινου Δυναμικού, είτε με σχεδιασμό προσλήψεων (πόσοι ανά κλάδο, κατηγορία, βαθμίδα), είτε με τον σχεδιασμό συγκεκριμένης (και όχι γενικόλογης) κατάρτισης επί πεδίων αναγκαίων στην εργασία (πληροφορική, δημιουργία – παρακολούθηση πρωτοκόλλων, τιμολογήσεις και ειδικές καταχωρίσεις κλπ.). Και οι δύο ανωτέρω άξονες πρέπει να συνδέονται με την Στοχοθεσία (I και II).

Γ. ΤΙΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΟ ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Όλοι οι Στόχοι αναλύονται σε

Υποστόχους (σε αρκετές περιπτώσεις) και

Δράσεις (σε όλες τις περιπτώσεις) και

Εντάσσονται σε συγκεκριμένο Χρονοδιάγραμμα, που θα αποτυπωθεί είτε σε διάγραμμα GANT είτε στο MIRO (ή σε κάποιο ανάλογο εργαλείο), ώστε να είναι αμέσως και σαφώς αντιληπτό το χρονικό σημείο ολοκλήρωσης ενός εκάστου στόχου αλλά και του συνόλου των στόχων σε παράλληλη λειτουργία.

Δ. ΤΑ ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ, ΜΕΤΡΗΣΙΜΑ και σε ΔΕΙΚΤΕΣ

Όλοι οι Στόχοι και Υποστόχοι (όπου υπάρχουν) και όλες οι Δράσεις θα πρέπει να αξιολογηθούν βάσει ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΣΤΟΧΟΥ, δηλαδή βάσει ορισμένου ποσοτικού στόχου που θα οριστεί από τη Διοίκηση του Νοσοκομείου ανά Περίπτωση.

Οι Μετρήσεις θα πρέπει να μπορούν να μετατραπούν σε Δείκτη ή να είναι ήδη Δείκτης, ώστε να είναι σαφής η αναμενόμενη και στο τέλος η επιτευχθείσα βελτίωση.

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΟΤΕΧΝΙΚΟΙ
ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ Α.Ε.

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ

ΘΩΜΑΣ ΛΑΖΑΡΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ Χ. ΤΣΑΜΗΣ