

Μαρούσι, 10-02-2026
 ΑΡΙΘ. ΑΠ.: 53804

ΑΠΟΦΑΣΗ

Έγκριση εγκατάστασης γραμματοθυρίδων σε Οικισμούς του Δήμου Καστοριάς

Ο ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ ΤΗΣ ΕΕΤΤ

Έχοντας υπόψη:

- α'. τον ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 82/Α'/10.04.2012),
- β'. τον ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις», άρθρο 113 (ΦΕΚ 184/Α'/2020),
- γ'. τον ν. 4053/2012 «Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 44/Α'/07.03.2012)
- δ'. την προ ισχύουσα Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ.: 686/065/26.03.2013 «Κανονισμός Ειδικών Αδειών Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών» (ΦΕΚ 1876/Β'/31.07.2013),
- ε'. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ: 709/079/06.03.2014 «Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων της Ολομέλειας της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) στον Πρόεδρο, τους Αντιπροέδρους και Προϊσταμένους οργανικών μονάδων της ΕΕΤΤ» (ΦΕΚ 797/Β'/01.04.2014) , όπως τροποποιηθείσα ισχύει,
- στ'. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ: 710/019/13.03.2014 «Καθορισμός των προϋποθέσεων διανομής των ταχυδρομικών αντικειμένων, των πιθανών παρεκκλίσεων και προϋποθέσεων αυτών, καθώς και θέσπισης ειδικών ρυθμίσεων για την κατ' οίκον διανομή ταχυδρομικών δεμάτων βάρους το πολύ είκοσι (20) χιλιόγραμμων, στο πλαίσιο της παροχής της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ

1441/Β'/04.06.2014) (εφεξής Κανονισμός),

- ζ'. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ.: 728/006/24.07.2014 «Έκδοση Κανονισμού για την πρόσβαση στο Ταχυδρομικό Δίκτυο του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ) από Παρόχους Ταχυδρομικών Υπηρεσιών με Ειδική Άδεια» (ΦΕΚ 2589/Β'/29.09.2014),
- η' την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ.: 1101/3/23.02.2024 «Κανονισμός Γενικών και Ειδικών Αδειών και όρων παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών» (ΦΕΚ 1670/Β'/14.3.2024)
- θ'. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ.: 1124/4/2.9.2025 «Τροποποίηση της υπ' αρ. 1101/3/23.02.2024 απόφασης της ΕΕΤΤ «Κανονισμός Γενικών και Ειδικών Αδειών και όρων παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών».» (ΦΕΚ 5168/Β/12.9.2024)
- ι'. η υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 9271/11.4.2025 επιστολή της ΕΕΤΤ προς την ΕΛΤΑ Α.Ε.
- ια'. το υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 32999/17.12.2025 αίτημα της ΕΛΤΑ Α.Ε. για έγκριση εγκατάστασης γραμματοθυρίδων στους οικισμούς Αγίας Κυριακής, Ιεροπηγής και Καλοχωρίου του Δήμου Καστοριάς (αριθμ. πρωτ. ΕΛΤΑ 5.1.4/992/107/12.12.2025).

Επειδή:

1. Η ΕΕΤΤ, σύμφωνα με το άρθρο 5 παρ. 1 εδ. ι' του ν. 4053/2012 : «...εκδίδει Κανονισμούς σχετικά με τις γενικές και ειδικές άδειες με τους οποίους ρυθμίζονται ιδίως οι όροι παροχής υπηρεσιών υπό καθεστώς γενικής ή ειδικής άδειας, η τροποποίηση των όρων αυτών, καθώς και κάθε θέμα σχετικά με την καταβολή τελών από τους φορείς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών...», σύμφωνα δε με το άρθρο 12 παρ. 2 του ιδίου νόμου : «...καθορίζει, με σχετική της απόφαση, τις προϋποθέσεις διανομής των ταχυδρομικών αντικειμένων, τις πιθανές παρεκκλίσεις και προϋποθέσεις αυτών, καθώς και κάθε σχετικό θέμα...»,
2. Στο άρθρο 6 παρ. 8 και 9 του ως άνω νόμου, προβλέπεται ότι : «... 8. Περιοχές όπου η οδοαρίθμηση είναι ελλιπής ή χωρίς μοναδικές ονομασίες οδών και κατά συνέπεια δεν υπάρχει δυνατότητα κατ' οίκον διανομής των ταχυδρομικών αντικειμένων, εξυπηρετούνται από προσήκουσες εγκαταστάσεις (γραμματοθυρίδες) που εγκαθίστανται με ευθύνη των Οργανισμών Τοπικής

Αυτοδιοίκησης πρώτου βαθμού σε κατάλληλα προκαθορισμένα σημεία, σε συνεννόηση με τον φορέα παροχής καθολικής υπηρεσίας. Οι προσήκουσες εγκαταστάσεις που εγκαθίστανται με δαπάνη αρχών της Τοπικής Αυτοδιοίκησης επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται από όλους τους φορείς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών. Οι περιοχές εγκατάστασης των γραμματοθυρίδων εγκρίνονται από την Ε.Ε.Τ.Τ. 9. Η διανομή των ταχυδρομικών αντικειμένων γίνεται στη διεύθυνση του παραλήπτη με την προϋπόθεση ότι η διεύθυνση αναγράφεται σωστά και πλήρως στο ταχυδρομικό αντικείμενο, δηλαδή περιλαμβάνει οδό, αριθμό και ταχυδρομικό κώδικα. [...] Με απόφαση της ΕΕΤΤ καθορίζονται οι προϋποθέσεις διανομής των ταχυδρομικών αντικειμένων, οι πιθανές παρεκκλίσεις και προϋποθέσεις αυτών, καθώς και κάθε σχετικό θέμα...».

3. Στο άρθρο 21 παρ. 2 του ως άνω νόμου, ορίζεται ότι: «...Η ΕΛΤΑ Α.Ε. παραμένει φορέας παροχής καθολικής υπηρεσίας έως τις 31.12.2028...».
4. Στο άρθρο 3, παρ. 1 της Απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ.: 710/019/13.03.2014 προβλέπεται ότι: «1. Σε περιοχές όπου η οδοαρίθμηση είναι ελλιπής ή χωρίς μοναδικές ονομασίες οδών και, κατά συνέπεια, δεν υπάρχει δυνατότητα κατ' οίκον διανομής των αντικειμένων αλληλογραφίας, οι κάτοικοι θα πρέπει να παραλαμβάνουν τα ταχυδρομικά τους αντικείμενα από τοπικό κατάστημα ή θυρίδα υποδοχής ή γραμματοθυρίδες κατά τρόπο που να διασφαλίζει την ασφάλεια και το απόρρητο της αλληλογραφίας, και να εξυπηρετεί, με τον καλύτερο δυνατό τρόπο την παροχή της καθολικής υπηρεσίας για το σύνολο των χρηστών της περιοχής. Το τοπικό κατάστημα ή θυρίδα υποδοχής ή/και οι γραμματοθυρίδες των ανωτέρω περιπτώσεων δεν πρέπει να απέχουν πέραν των χιλίων (1.000) μέτρων από το σύνολο των κατοίκων της περιοχής. Οι γραμματοθυρίδες εγκαθίστανται με δαπάνη των αρχών της Τοπικής Αυτοδιοίκησης....»
5. Στο άρθρο 3 παρ. 3 και 5 της ίδιας ως άνω Απόφασης προβλέπεται ότι: «... Για την εγκατάσταση των νέων γραμματοθυρίδων ακολουθείται η εξής διαδικασία: Με τη διασφάλιση της συνεργασίας και, ακολούθως, της έγγραφης σύμφωνης γνώμης των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης, υποβάλλεται από τον ΦΠΚΥ προς έγκριση στην Ε.Ε.Τ.Τ., κατάσταση με τις νέες περιοχές εγκατάστασης γραμματοθυρίδων. Η κατάσταση αυτή θα περιέχει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα

στοιχεία: • Νομό, δήμο και περιοχή εγκατάστασης, • ακριβείς γεωγραφικές συντεταγμένες των νέων γραμματοθυρίδων, • χάρτες με τη θέση των νέων γραμματοθυρίδων, οι οποίοι θα πρέπει να απεικονίζουν και την αντίστοιχη περιοχή εξυπηρέτησης. • αριθμό θυρίδων, γεωγραφική κατανομή και πλήθος κατοίκων που αυτές εξυπηρετούν, • συχνότητα εξυπηρέτησης, • αιτιολόγηση της αναγκαιότητας εγκατάστασης, • έγγραφο που να βεβαιώνει τη σύμφωνη γνώμη των ΟΤΑ για τα ανωτέρω, • βεβαίωση των ΟΤΑ ότι στις περιοχές που πρόκειται να γίνει η εγκατάσταση δεν υπάρχει επίσημη οδοαρίθμηση και δεν υπάρχει προγραμματισμός για κάτι τέτοιο. Η ΕΕΤΤ θα αποφαινεται επί των σχετικών αιτημάτων του ΦΠΚΥ, με την έκδοση σχετικής Απόφασης του αρμοδίου Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ...».

6. Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε.», με την ιδιότητα του Φ.Π.Κ.Υ., απέστειλε την υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 32999/17.12.2025 (αριθμ. πρωτ. ΕΛΤΑ 5.1.4/992/107/12.12.2025) επιστολή της (σχετ. ια'), για την έγκριση εγκατάστασης, με δαπάνη του Δήμου, συνολικά δώδεκα (12) σωμάτων διακοσίων εξήντα τεσσάρων (264) υπαίθριων γραμματοθυρίδων στους οικισμούς Αγίας Κυριακής, Ιεροπηγής και Καλοχωρίου του Δήμου Καστοριάς, ως εξής:

- 4 σωμάτων (22 γραμματοθυρίδων ανά σώμα) στον οικισμό Αγίας Κυριακής
- 4 σωμάτων (22 γραμματοθυρίδων ανά σώμα) στον οικισμό Ιεροπηγής και
- 4 σωμάτων (22 γραμματοθυρίδων ανά σώμα) στον οικισμό Καλοχωρίου

για την εξυπηρέτηση 205 κατοίκων που διαβιούν στον οικισμό Αγίας Κυριακής, 253 κατοίκων στον οικισμό Ιεροπηγής και 329 κατοίκων στον οικισμό Καλοχωρίου και με συχνότητα εξυπηρέτησης μία (1) φορά την εβδομάδα.

Η ΕΛΤΑ Α.Ε με το ως άνω αίτημά της υπέβαλε στην ΕΕΤΤ τα συνημμένα σε αυτό έγγραφα:

- το με αριθμ. πρωτ. 37397/02.12.2025 αίτημα (ορθή επανάληψη) του Δήμου Καστοριάς με:
 ο τον νομό, τον δήμο και τους οικισμούς εγκατάστασης και τις ακριβείς γεωγραφικές συντεταγμένες των νέων γραμματοθυρίδων,

- ο αποσπάσματα από τους χάρτες της Google με την ακριβή θέση των γραμματοθυρίδων για τις περιοχές Αγίας Κυριακής, Ιεροπηγής και Καλοχωρίου,
 - ο τον αριθμό των θυρίδων,
 - ο το πλήθος των κατοίκων στους οικισμούς Αγίας Κυριακής, Ιεροπηγής και Καλοχωρίου που θα εξυπηρετηθούν με τις υπαίθριες γραμματοθυρίδες και
 - ο βεβαίωση του Δήμου Καστοριάς ότι δεν υπάρχει επίσημη οδοαρίθμηση και δεν υπάρχει προγραμματισμός για τη συγκεκριμένη διαδικασία για τους παραπάνω οικισμούς
- το απόσπασμα από το πρακτικό της υπ' αριθ. 22/2025 Τακτικής Συνεδρίασης του Δημοτικού Συμβουλίου Καστοριάς της 12ης Νοεμβρίου 2025, το οποίο εμπεριέχει την με αριθ. 222/25 Απόφαση (ΑΔΑ: 6Μ1ΧΩΕΥ-ΥΞ7),
 - αποσπάσματα από τους χάρτες της Google με την ακριβή θέση των γραμματοθυρίδων και
 - την υπ' αριθμ. πρωτ. 26746/04.09.2025 βεβαίωση του Δήμου Καστοριάς σύμφωνα με την οποία οι προς εγκατάσταση υπαίθριες γραμματοθυρίδες στην κάθε περιοχή δεν απέχουν πέραν των χιλίων (1.000) μέτρων από το σύνολο των κατοίκων της.

Το σύνολο των ανωτέρω δικαιολογητικών της παραγράφου 6 καλύπτει τις απαιτήσεις του Κανονισμού όπως ανωτέρω αναφέρονται στις παραγράφους 4 και 5.

Αποφασίζει :

1. Εγκρίνει την εγκατάσταση τεσσάρων (4) σωμάτων 88 γραμματοθυρίδων (4 σωμάτων με 22 γραμματοθυρίδες ανά σώμα) στον οικισμό Αγίας Κυριακής του Δήμου Καστοριάς, στη θέση με συντεταγμένες από το Εθνικό Κτηματολόγιο:

Χ=255987.143 και Ψ=4489813.36,

2. Εγκρίνει την εγκατάσταση τεσσάρων (4) σωμάτων 88 γραμματοθυρίδων (4 σωμάτων με 22 γραμματοθυρίδες ανά σώμα) στον οικισμό Ιεροπηγής του Δήμου Καστοριάς, στη θέση με συντεταγμένες από το Εθνικό Κτηματολόγιο:

3.

X=252764.681 και Ψ=4495694.049 και

4. Εγκρίνει την εγκατάσταση τεσσάρων (4) σωμάτων 88 γραμματοθυρίδων (4 σωμάτων με 22 γραμματοθυρίδες ανά σώμα) στον οικισμό του Καλοχωρίου του Δήμου Καστοριάς, στη θέση με συντεταγμένες από το Εθνικό Κτηματολόγιο:

X=256900 και Ψ=4485400

5. Όλες οι ανωτέρω γραμματοθυρίδες θα εγκατασταθούν με τα χαρακτηριστικά που αναφέρονται στην ως άνω επιστολή της «ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε.», με στόχο τη διασφάλιση της διανομής των ταχυδρομικών αντικειμένων και, γενικότερα, την εξυπηρέτηση, με τον καλύτερο δυνατό τρόπο, της παροχής της καθολικής υπηρεσίας για το σύνολο των χρηστών της περιοχής και, σύμφωνα με τις προδιαγραφές που αναφέρονται στην Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ.: 710/019/2014, άρθρο 3, δηλαδή: «...

- ... ο αριθμός τους είναι ίσος με τον αριθμό των κατοικιών που εξυπηρετούν και κάθε θυρίδα έχει ιδιαίτερη κλειδαριά,
- είναι εύκολα προσβάσιμες από τους κατοίκους,
- επιτρέπουν την εναπόθεση ταχυδρομικών αντικειμένων διαστάσεων τουλάχιστον 229mm x 324mm x 30mm,
- η θυρίδα εισαγωγής (στόμιο) έχει ελάχιστη διάσταση ύψους 35mm και πλάτους 230mm και δεν κλειδώνει, ώστε να μπορεί να χρησιμοποιείται από όλους τους φορείς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών.
- η κατασκευή της διασφαλίζει το απόρρητο της αλληλογραφίας και την ασφάλεια των αντικειμένων από τις καιρικές συνθήκες και κακόβουλες ενέργειες ανθρώπου χωρίς εργαλεία ...»

και με την επισήμανση ότι οι υπό έγκριση γραμματοθυρίδες θα πρέπει να εξυπηρετούν το σύνολο των χρηστών της τοπικής κοινότητας και, σε περίπτωση που δεν επαρκούν, θα πρέπει να υπάρξει πρόβλεψη για την προσθήκη επιπλέον σωμάτων γραμματοθυρίδων.

6. Εντέλλεται την κοινοποίηση της παρούσας Απόφασης στην Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε.» και στον Δήμο Καστοριάς.

Δρ. ΣΠΥΡΟΣ ΠΑΝΤΕΛΗΣ

Αντιπρόεδρος ΕΕΤΤ