



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
1^η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ Ν. ΙΩΝΙΑΣ
ΚΩΝΣΤΑΝΤΟΠΟΥΛΕΙΟ – ΠΑΤΗΣΙΩΝ**

ΑΡ. ΣΥΜΒΑΣΗΣ 104/26

**ΣΥΜΒΑΣΗ (ποσού : 229.400,00 € με Φ.Π.Α.)
Για την προμήθεια ενός αυτοποιημένου συστήματος αποθήκευσης
και διαχείρισης υλικών του τμήματος του αιμοδυναμικού εργαστηρίου
του Νοσοκομείου.**

Α' ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΑ

Χρονολογία κατάρτισης : **30-06-2026.**

Τόπος κατάρτισης :

Στα γραφεία του Κωνσταντοπούλειου Γενικού Νοσοκομείου Ν. Ιωνίας

Συμβαλλόμενοι :

1. Ο ΧΡΗΣΤΟΣ Χ. ΤΣΑΜΗΣ Διοικητής του Νοσοκομείου νόμιμος εκπρόσωπος του Κωνσταντοπούλειου Νοσοκομείου Ν Ιωνίας καλούμενος στο εξής “Νοσοκομείο” και
2. **ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ Π. ΑΠΟΣΤΟΛΙΔΗΣ ΚΑΙ ΣΙΑ Ε.Ε.**, ΑΦΜ 082884762, ΤΕΛΛΟΓΛΟΥ 11, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, τηλ. 2310 201301, email: EMMANUEL@APOSTOLIDES.GR, νόμιμα εκπροσωπούμενη απόκαλούμενη στο εξής “Ανάδοχος”.

Β' ΟΡΟΙ

Το “Νοσοκομείο” έχοντας υπόψη :

1. Την αριθμ. 21/25 διακήρυξη του ανοικτού δημόσιου ηλεκτρονικού διαγωνισμού για την προμήθεια ενός αυτοποιημένου συστήματος αποθήκευσης και διαχείρισης υλικών του τμήματος του αιμοδυναμικού εργαστηρίου του Νοσοκομείου.
2. Την από 22-04-2026 (4η Συν Θέμα Α9) απόφαση Διοικητικού Συμβουλίου με την οποία κατακυρώθηκε το αποτέλεσμα του διαγωνισμού.
3. Την από 25-05-2026 (5η Συν Θέμα Α15) απόφαση Διοικητικού Συμβουλίου με την οποία εγκρίθηκαν τα δικαιολογητικά κατακύρωσης της μειοδότης εταιρείας.

α ν α θ έ τ ε ι

στον “Ανάδοχος” την προμήθεια των προϊόντων που αναφέρονται και περιγράφονται αναλυτικά στο **άρθρο 9** της παρούσας με τους παρακάτω όρους:

ΑΡΘΡΟ 1ο

ΠΡΟΘΕΣΜΙΕΣ / ΠΑΡΑΔΟΣΗ / ΚΥΡΩΣΕΙΣ

1. Ο ανάδοχος υποχρεούται να παραδώσει και εγκαταστήσει σε πλήρη λειτουργία το συμβατικό είδος με μέριμνα και δαπάνες του, σε χώρο που θα υποδειχθεί από την αναθέτουσα αρχή (Νοσοκομείο), καθώς και να εκπαιδεύσει στο λογισμικό, στη λειτουργία και στην ορθή χρήση του μηχανήματος, από

εξειδικευμένους τεχνικούς του. Ο χρόνος παράδοσης ορίζεται σε **τέσσερις (4) μήνες** από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης, **ήτοι από 30-06-2026 έως 30-10-2026.**

2. Η παραλαβή του συμβατικού είδους θα γίνει από επιτροπή που θα ορισθεί από το Νοσοκομείο σύμφωνα με το Ν 4024/2011 άρθρο 26.

Εφ' όσον τα παραδοθέντα κριθούν αποδεκτά η επιτροπή θα συντάξει πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής. Στην περίπτωση που τα παραδοθέντα δεν βρεθούν σύμφωνα με την παρούσα σύμβαση η επιτροπή παραλαβής θα συντάξει πρωτόκολλο απόρριψης στο οποίο θα αναφέρει τους λόγους της απόρριψης.

3. Αν ο «Ανάδοχος» παραβεί οποιοδήποτε ουσιώδη κατά την κρίση της υπηρεσίας όρο της σύμβασης δύναται να του επιβληθούν οι κυρώσεις που προβλέπονται από το ν. 4412/8-8-2016 (ΦΕΚ 147/τ.Α'/16) και την κείμενη νομοθεσία.

4. Ο συμβατικός χρόνος παράδοσης των υλικών μπορεί να παρατείνεται, πριν από τη λήξη του αρχικού συμβατικού χρόνου παράδοσης, υπό τις προϋποθέσεις του άρθρου 206 του ν. 4412/2016. Στην περίπτωση που το αίτημα υποβάλλεται από τον Ανάδοχο και η παράταση χορηγείται από την Αναθέτουσα Αρχή χωρίς να συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας ή άλλοι ιδιαιτέρως σοβαροί λόγοι που καθιστούν αντικειμενικώς αδύνατη την εμπρόθεσμη παράδοση των συμβατικών ειδών επιβάλλονται στον Ανάδοχο οι κυρώσεις του άρθρου 207 του ν. 4412/2016.

5. Εάν λήξει ο συμβατικός χρόνος παράδοσης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, εάν λήξει ο παραταθείς, κατά τα ανωτέρω, χρόνος, χωρίς να παραδοθεί το υλικό, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος.

6. Ο ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιεί την υπηρεσία που εκτελεί την προμήθεια, την αποθήκη υποδοχής των υλικών και την επιτροπή παραλαβής, για την ημερομηνία που προτίθεται να παραδώσει το υλικό, τουλάχιστον πέντε (5) εργάσιμες ημέρες νωρίτερα.

ΑΡΘΡΟ 2ο **ΠΛΗΡΩΜΗ / ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ**

Η δαπάνη για την προμήθεια «ενός αυτοποιημένου συστήματος αποθήκευσης και διαχείρισης υλικών του τμήματος του αιμοδυναμικού εργαστηρίου του Νοσοκομείου», ανέρχεται στο ποσό των εκατόν ογδονταπέντε χιλιάδων (185.000,00 €) πλέον ΦΠΑ 24 % σαράντα τεσσάρων χιλιάδων τετρακοσίων ευρώ (44.400,00€). Η δαπάνη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ ανέρχεται στο συνολικό ποσό των διακοσίων εικοσιενέα χιλιάδων τετρακοσίων ευρώ (229.400,00 €).

Ο «Ανάδοχος» οφείλει να εκδίδει τα ανάλογα φορολογικά στοιχεία ως κάτωθι:

Επωνυμία	ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ Ν. ΙΩΝΙΑΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΟΠΟΥΛΕΙΟ – ΠΑΤΗΣΙΩΝ
Διεύθυνση	Θ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΟΠΟΥΛΟΥ 3-5, ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ 14233
Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.)	999275167
Κωδικός Μητρώου ηλεκτρονικής τιμολόγησης	1015.E00842.0001
Στοιχείο αναφοράς αγαθού/υπηρεσίας (ΑΔΑ)	91Ψ2469077-ΛΥΩ
Δ.Ο.Υ.	ΚΕ.ΦΟ.ΔΕ. Αττικής

Ο «Ανάδοχος» υποχρεούται στην υποβολή ηλεκτρονικού τιμολογίου, του οποίου η έκδοση και η ανάρτηση στην εφαρμογή Διάθεσης Ηλεκτρονικού Τιμολογίου (ΕΔΗΤ) γίνεται από εγκεκριμένους παρόχους, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 1 της Υπουργικής Απόφασης 52445 ΕΞ 2023 (Β'2385) περί υποχρέωσης υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους Οικονομικούς Φορείς που συναλλάσσονται με το Δημόσιο.

Σε περίπτωση που η πληρωμή του συμβασιούχου καθυστερήσει από το νοσοκομείο εξήντα (60) ημέρες από την υποβολή του τιμολογίου πώλησης από αυτόν το νοσοκομείο καθίσταται υπερήμερο και οφείλει τόκους χωρίς να απαιτείται όχληση από τον συμβασιούχο.

Η πληρωμή του «Αναδόχου» θα γίνεται μετά από την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των υλικών σε ευρώ με χρηματικό ένταλμα πληρωμής που θα βαρύνει τις πιστώσεις του ΑΛΕ 31201890000001 και θα θεωρείται από την αρμόδια Υπηρεσία του Ελεγκτικού Συνεδρίου, με την εξόφληση του 100% της αξίας του τιμολογίου και αφού προσκομιστούν από τον ανάδοχο τα νόμιμα

παραστατικά και δικαιολογητικά που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016. Για τα νοσοκομεία εφαρμόζεται το άρθρο 5 του ν. 2955/01.

Για την εξόφληση ο “Ανάδοχος” θα προσκομίζει:

1. Τιμολόγιο.

2. Πιστοποιητικό φορολογικής ενημερότητας αν το ποσό υπερβαίνει τα 300 ευρώ.

Τον “Ανάδοχο” θα βαρύνουν.

α) Κράτηση 0,1% η οποία υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων.

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016. **Μέχρι την έκδοση της κοινής απόφασης της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/2016, η ως άνω κράτηση δεν επιβάλλεται.**

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου 3% και στην επ’ αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ 20%.

(Οι κρατήσεις υπολογίζονται στην αξία τιμολογίου πλην ΦΠΑ).

γ) Φόρος εισοδήματος που αναλογεί ν. 2198/94 επί του καθαρού ποσού της αξίας

ΑΡΘΡΟ 3ο ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ

Ο “Ανάδοχος” για την καλή εκτέλεση των όρων της σύμβασης κατέθεσε την αρ.....
εγγυητική επιστολή / γραμμάτιο

Ποσού ευρώ η οποία θα επιστραφεί στο δικαιούχο μετά την εκπλήρωση όλων των συμβατικών του υποχρεώσεων.

Η εγγυητική επιστολή θα επιστραφεί στο σύνολό της μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης και με την απαραίτητη προϋπόθεση ότι δεν υπάρχουν εκκρεμείς υποχρεώσεις του Αναδόχου προς το Νοσοκομείο.

Μετά την παράδοση ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος σε έκδοση **εγγυητικής καλής λειτουργίας** για όσο χρονικό διάστημα ισχύει η εγγύηση καλής λειτουργίας.

ΑΡΘΡΟ 4ο

Για ότι δε ρυθμίζεται με την παρούσα σύμβαση θα ισχύουν οι όροι της αριθμ. 21/25 Διακήρυξης του “Νοσοκομείου” και η κείμενη σχετική νομοθεσία.

ΑΡΘΡΟ 5ο ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ

Ο ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, εφόσον δεν φορτώσει, παραδώσει ή αντικαταστήσει τα συμβατικά υλικά ή δεν επισκευάσει ή συντηρήσει αυτά μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο άρθρο 206 του ν. 4412/2016 και τα αναφερόμενα στην παρούσα.

Δεν κηρύσσεται έκπτωτος όταν:

α) το υλικό δεν φορτωθεί ή παραδοθεί ή αντικατασταθεί με ευθύνη του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση.

β) συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας

Στον οικονομικό φορέα που κηρύσσεται έκπτωτος από την σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαينόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ανάδοχο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά, οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε στον έκπτωτο από τη σύμβαση ανάδοχο είτε από ποσόν που δικαιούται να λάβει είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής από τον ανάδοχο μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξης του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και

μέχρι της επιστροφής της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας [στην περίπτωση που προβλέπεται η χορήγηση προκαταβολής].

Αν το υλικό φορτωθεί - παραδοθεί ή αντικατασταθεί μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, σύμφωνα με το άρθρο 206 του Ν.4412/16, επιβάλλεται πρόστιμο 5% επί της συμβατικής αξίας της ποσότητας που παραδόθηκε εκπρόθεσμα.

Το παραπάνω πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας των εκπρόθεσμα παραδοθέντων υλικών, χωρίς ΦΠΑ. Εάν τα υλικά που παραδόθηκαν εκπρόθεσμα επηρεάζουν τη χρησιμοποίηση των υλικών που παραδόθηκαν εμπρόθεσμα, το πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας της συνολικής ποσότητας αυτών.

Κατά τον υπολογισμό του χρονικού διαστήματος της καθυστέρησης για φόρτωση- παράδοση ή αντικατάσταση των υλικών, με απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, δεν λαμβάνεται υπόψη ο χρόνος που παρήλθε πέραν του εύλογου, κατά τα διάφορα στάδια των διαδικασιών, για το οποίο δεν ευθύνεται ο ανάδοχος και παρατείνεται, αντίστοιχα, ο χρόνος φόρτωσης - παράδοσης.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, το πρόστιμο και οι τόκοι επιβάλλονται αναλόγως σε όλα τα μέλη της ένωσης.

ΑΡΘΡΟ 6ο

ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΣΥΜΒΑΤΙΚΩΝ ΥΛΙΚΩΝ – ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρης ή μέρους της συμβατικής ποσότητας των υλικών, με απόφαση του αποφαινομένου οργάνου ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάστασή της με άλλη, που να είναι σύμφωνη με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτική προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή.

Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 1/2 του συνολικού συμβατικού χρόνου, ο δε ανάδοχος θεωρείται ως εκπρόθεσμος και υπόκειται σε κυρώσεις λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τα υλικά που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει ο συμβατικός χρόνος, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

Η επιστροφή των υλικών που απορρίφθηκαν γίνεται σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις παρ. 2 και 3 του άρθρου 213 του ν. 4412/2016.

ΑΡΘΡΟ 7ο

ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

15.1. Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας.

15.2. Ο Ανάδοχος, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεών του σε γεγονός που εμπίπτει στην έννοια της ανωτέρας βίας, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεστεί προς την Αναθέτουσα Αρχή τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Η Αναθέτουσα Αρχή αποφασίζει μετά από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου.

Μόνο η έγγραφη αναγνώριση από την Αναθέτουσα Αρχή του λόγου ανωτέρας βίας που επικαλείται ο Ανάδοχος, τον απαλλάσσει από τις συνέπειες της εκπρόθεσμης ή μη κατάλληλα εκπλήρωσης της προμήθειας.

ΑΡΘΡΟ 8ο

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. Εκτός των νομίμων και συμβατικών απαγορεύσεων, απαγορεύεται στον προμηθευτή να εκχωρήσει την χορηγία σε οποιονδήποτε τρίτο, να ενεχυριάσει ή να μεταβιβάσει οποιαδήποτε απαίτηση απορρέει από την παρούσα σύμβαση χωρίς προηγούμενη γραπτή συναίνεση του νοσοκομείου.

Από την απαγόρευση αυτή εξαιρούνται οι τράπεζες που λειτουργούν νόμιμα στην Ελλάδα και οι Α.Ε διαχείρισης απαιτήσεων που διέπονται από τις διατάξεις του Ν 1905/90 ΦΕΚ 147/15-11-90.

Στις περιπτώσεις που εκδοθεί ένταλμα και επιταγή στο όνομα του αναδόχου, υποχρεούται ο Ανάδοχος να αποδώσει τα ποσά των τιμολογίων που έχει εισπράξει και είναι εκχωρημένα, στις τράπεζες και στις Α.Ε διαχείρισης απαιτήσεων που διέπονται από τις διατάξεις του παραπάνω νόμου, με τους οποίους έχει συναφθεί η μεταξύ τους σύμβαση εκχώρησης. Στην περίπτωση που τα τιμολόγια είναι ενεχυριασμένα να

αναγράφεται η τράπεζα ή το πιστωτικό ίδρυμα που έχουν ενεχυριασθεί σε εμφανές σημείο του τιμολογίου.

2. Ο “Ανάδοχος” δηλώνει και συνομολογεί ότι έλαβε γνώση όλων των όρων και περιορισμών της σύμβασης αυτής και ότι με βάση αυτούς και μόνο θα λύνεται κάθε διαφορά ή αμφισβήτηση και κάθε διένεξη για οποιοδήποτε λόγο ή αιτία.

Επίσης συμφωνείται ότι για κάθε τροποποίηση όρου της σύμβασης, πρόσθετη συμφωνία, παροχή διευκόλυνσης, παράταση χρόνου εκτέλεσης κ.λ.π. δεν μπορούν να αποδειχθούν παρά μόνο έγγραφα και αποκλείεται κάθε άλλο μέσο απόδειξης.

3. Η σύμβαση λύεται αυτοδίκαια σε περίπτωση που αναδειχθεί χορηγητής από τη 1^η ΥΠΕ Αττικής ή άλλη Κεντρική Υπηρεσία.

ΑΡΘΡΟ 9^ο **ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΕΙΔΟΣ**

ΑΥΤΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΛΙΚΩΝ:

Σύστημα αποθήκευσης και Ψηφιακής Διαχείρισης Υλικών υψηλού κόστους που βασίζεται στην τεχνολογία RFID, της IDENTI

- Έξι (6) καμπίνες Total Sense
- Δύο (2) Snap&Go,

του κατασκευαστικού οίκου IDENTI HEALTHCARE LTD με δ.τ. IDENTI MEDICAL DATA SENSING, ΙΣΡΑΗΛ, 29 Yad Harutzim St. Building 9, Poleg. Βιομηχανική Ζώνη Δ.Τ. Βοχ 8249 Netanya 4250437, Ισραήλ.

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ - ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ.

1. Το αυτοματοποιημένο σύστημα καμπινών τεχνολογίας RFID, διαχείρισης και ελέγχου υλικών υψηλού κόστους είναι πλήρες, καινούργιο, αμεταχείριστο, σύγχρονης τεχνολογίας.

Το προσφερόμενο σύστημα είναι της πιο σύγχρονης τεχνολογίας RFID και κατασκευάζεται από τον οίκο IDENTI HEALTHCARE LTD με δ.τ. IDENTI MEDICAL DATA SENSING. από το Ισραήλ.

2. Να είναι σχεδιασμένο και κατασκευασμένο από υλικά κατάλληλα για την συγκεκριμένη χρήση σε υγειονομικούς χώρους και χώρους χειρουργείου.

Το προσφερόμενο σύστημα είναι κατάλληλο για όλα τα τμήματα του νοσοκομείου όπως Χειρουργεία - Αιμοδυναμικά Εργαστήρια - Οφθαλμολογικό - Ορθοπαιδικό - Γαστρεντερολογικό - Πλαστικής Χειρουργικής και συμμορφώνεται στους Ευρωπαϊκούς κανονισμούς ασφάλειας και αξιοπιστίας σύμφωνα με τα παρακάτω πρότυπα:

- ISO18000-6C
- ETSI EN 300 330 Part 1 & 2
- EN 301 489 (EMC)
- ISO 9001:2015 (Company)
- ISO 27001:2022 (Company)
- EN 60950-1 (Safety)
- IEC/EN 60601-1
- EN 13501, BS 476/7

Το υλικό που χρησιμοποιείται είναι: Ενεργό υγιεινό, μη τοξικό, υψηλής αντοχής στις χημικές ουσίες, πυράντοχο και συμμορφώνεται με τα πιο απαιτητικά διεθνή πρότυπα πυραντίστασης, υψηλή αντοχή σε κρούση. Τυπικός καθαρισμός.

ΑΙΘΟΥΣΑ Α

3. Οι προβλεπόμενες δύο (2) καμπίνες τεχνολογίας RFID με Διαδραστικό Σύστημα Διεπαφής για άμεσο έλεγχο και διαχείριση των υλικών, που θα εγκατασταθούν, έχουν εξωτερικές διαστάσεις

μήκους έως 97cm, ύψους έως 206cm, βάθους έως 73cm η κάθε μία και ωφέλιμο χώρο αποθήκευσης 1,02m³ (το οποίο προκύπτει από την πράξη 0,68m x 0,88m x 1,76m των ωφέλιμων εσωτερικών διαστάσεων) η κάθε μία με κατάλληλη διαμόρφωση.

ΑΙΘΟΥΣΑ Β

4. Οι προβλεπόμενες δύο (2) καμπίνες τεχνολογίας RFID με Διαδραστικό Σύστημα Διεπαφής για άμεσο έλεγχο και διαχείριση των υλικών, που θα εγκατασταθούν, έχουν εξωτερικές διαστάσεις μήκους έως 97cm, ύψους έως 206cm, βάθους έως 73cm η κάθε μία και ωφέλιμο χώρο αποθήκευσης 1,02m³ (το οποίο προκύπτει από την πράξη 0,68m x 0,88m x 1,76m των ωφέλιμων εσωτερικών διαστάσεων)) η κάθε μία με κατάλληλη διαμόρφωση.

ΒΟΗΘΗΤΙΚΟΣ ΧΩΡΟΣ

5. Οι προβλεπόμενες δύο (2) καμπίνες τεχνολογίας RFID με Διαδραστικό Σύστημα Διεπαφής για άμεσο έλεγχο και διαχείριση των υλικών, που θα εγκατασταθούν, έχουν εξωτερικές διαστάσεις μήκους έως 97cm, ύψους έως 206cm, βάθους έως 73cm η κάθε μία και ωφέλιμο χώρο αποθήκευσης 1,02m³ (το οποίο προκύπτει από την πράξη 0,68m x 0,88m x 1,76m των ωφέλιμων εσωτερικών διαστάσεων)) η κάθε μία με κατάλληλη διαμόρφωση.
6. Οι προβλεπόμενες καμπίνες παρέχουν ευελιξία διαμόρφωσης και οργάνωσης και εργονομία ώστε να μπορούν να υποδεχτούν διαφορετικές συσκευασίες υλικών. Έχουν την δυνατότητα διαμόρφωσης με ράφια, συρταρωτά καλάθια άγκιστρα σύστημα φύλαξης ογκωδών αντικειμένων καθώς και συνδυασμό των παραπάνω.
7. Οι πρόσθιες θύρες παρέχουν την δυνατότητα άμεσου οπτικού ελέγχου του αποθέματος και φέρουν γυάλινη επιφάνεια μέσω της οποίας μπορεί να γίνεται γρήγορος εντοπισμός υλικών & αποφυγή άσκοπων ανοιγμάτων της καμπίνας. Επιπροσθέτως διαθέτουν ειδικό φωτισμό χρώματος μπλε για τη βελτίωση της ορατότητας του εσωτερικού της καμπίνας και την εύκολη οπτική αναγνώριση του περιεχομένου της.
8. Η κάθε καμπίνα (ή υποσύνολο καμπινών που βρίσκονται στον ίδιο χώρο) ενσωματώνει σύστημα ελέγχου πρόσβασης των χρηστών μόνο σε εξουσιοδοτημένα άτομα με κάρτα πρόσβασης (RFID card).

ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ ΧΡΗΣΗΣ.

9. Να διατίθεται ειδικό σύστημα μηχανικής μάθησης με οθόνη αφής με εξωτερικές διαστάσεις πλάτους 58cm, ύψους 37.5cm, βάθους 50cm και βάρους 7kg. Το σύστημα διαθέτει ειδική κάμερα 13MP για φωτογράφιση υψηλής ανάλυσης με δυνατότητα αυτόματης εστίασης (autofocus) για την αυτόματη καταχώρηση του κάθε υλικού.
10. Επιπλέον να διαθέτει ενσωματωμένο ειδικό RFID αναγνώστη και επιπλέον την δυνατότητα χρωματικής ένδειξης αναγνώρισης του καταχωρηθέντος υλικού.
11. Το αυτοματοποιημένο σύστημα καταγραφής χρήσης είναι πλατφόρμα αυτόματης αναγνώρισης και καταγραφής ιατροτεχνολογικών προϊόντων μέσω τεχνολογίας οπτικής αναγνώρισης (image recognition) και αλγορίθμων τεχνητής νοημοσύνης/μηχανικής μάθησης, τύπου Plug&Play. Περιλαμβάνει αισθητήρα/κάμερα υψηλής ανάλυσης 13MP και SaaS υποδομή, με δυνατότητα επεξεργασίας εικόνες ετικετών, εξαγωγής πλήρους UDI (batch, serial, expiration, manufacturer SKU) και καταγραφής προϊόντων χωρίς ή με αλλοιωμένο barcode. Διασυνδέεται με ERP/EHR μέσω REST API, HL7 ή FHIR. Συγχρονίζεται καθημερινά με κεντρική βάση δεδομένων 730.000 SKUs και υποστηρίζεται από back-office για αναγνώριση μη καταχωρισμένων αντικειμένων και real-time διόρθωση κωδικοποίησης. Παρέχει ειδοποιήσεις (alerts) για ληγμένα ή ανακληθέντα είδη, ενσωματώνει μηχανισμούς ιχνηλασιμότητας για ανάκληση προϊόντων και συμμορφώνεται με GDPR, HIPAA, GS1, HIBCC και Κανονισμό (ΕΕ) 2017/745 (MDR). Η εγκατάσταση ολοκληρώνεται σε <3 ώρες ανά σταθμό, με τροφοδοσία 100-240V AC και ασφαλή σύνδεση Wi-Fi & LAN. Υποστηρίζει πλήρη ψηφιοποίηση της εφοδιαστικής αλυσίδας και της κοστολόγησης ιατρικών πράξεων.

ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ.

12. Ανά πάσα στιγμή η ανάγνωση, η καταμέτρηση και απογραφή του αποθέματος γίνεται αυτόματα με απόλυτη ακρίβεια σε χρόνο μερικών δευτερολέπτων και διαθέτει τη δυνατότητα να προειδοποιεί για τυχόν προϊόντα που λήγουν σε κοντινή ημερομηνία, αλλά και για τυχόν ελλείψεις.

Το σύστημα διαθέτει τη δυνατότητα ορισμού ορίων αποθέματος με αυτόματη αποστολή ειδοποίησης μόλις η ποσότητα του είδους πέσει κάτω από αυτό το όριο.

Η αναφορά του συστήματος θα εμφανίζει με κόκκινο όσα είδη λήγουν σε διάστημα έως και ένα (1) μήνα ή έχουν ήδη λήξει και κίτρινο όσα είδη λήγουν σε διάστημα έως και έξι (6) μήνες.

Επιπλέον το IDENTIPLATFORM παρέχει έναν αποτελεσματικό τρόπο διαχείρισης των επιπέδων αποθέματος προϊόντων με ετικέτα σε ένα τμήμα.

Για κάθε τμήμα μπορεί να οριστεί μια ελάχιστη και μέγιστη ποσότητα για ένα προϊόν. Η ρύθμιση των επιπέδων αποθέματος θα ειδοποιεί όταν ένα προϊόν βρίσκεται κάτω ή πάνω από τα καθορισμένα επίπεδα και επιτρέπει την πιο αποτελεσματική διαχείριση της αναπλήρωσης αποθεμάτων.

Υπάρχουν 5 επίπεδα αποθέματος που μπορούν να καθοριστούν:

1. Μέγιστο επίπεδο αποθέματος προϊόντος σε ένα τμήμα.
 2. Ελάχιστο επίπεδο αποθέματος προϊόντος σε τμήμα.
 3. Βέλτιστο επίπεδο αποθέματος ενός προϊόντος σε ένα τμήμα.
 4. Μέγιστο επίπεδο ασφάλειας αποθέματος ενός προϊόντος σε τμήμα που είναι μικρότερο από το μέγιστο επίπεδο.
 5. Ελάχιστο επίπεδο ασφάλειας αποθέματος ενός προϊόντος σε ένα τμήμα που είναι μεγαλύτερο από το ελάχιστο επίπεδο
13. Να διασφαλίζεται η διαβαθμισμένη προσβασιμότητα στη κάθε καμπίνα, με διακριτούς ρόλους και δικαιώματα ώστε να διασφαλίζεται ότι ο κάθε χρήστης θα μπορεί να εκτελεί την εργασία που είναι υπεύθυνος και να μην παρέχονται πληροφορίες σε μη εξουσιοδοτημένα άτομα.

Με το IDENTIPLATFORM υπάρχει η δυνατότητα δημιουργίας χρηστών, να εκχωρήσεις ρόλους στους χρήστες για αυτόματη αποστολή αναφορών και να εκχωρήσει εξουσιοδοτημένες κάρτες ελέγχου/κλειδιά για ελεγχόμενη πρόσβαση στις προσφερόμενες καμπίνες.

Υπάρχουν δύο διαφορετικοί τύποι χρηστών που μπορούν να ρυθμιστούν.

- Χρήστες πλατφόρμας – χρήστες με πρόσβαση στην IdentiPlatform και μπορούν να έχουν πρόσβαση σε Smart Cabinets.
- Χρήστες ελέγχου πρόσβασης – χρήστες με πρόσβαση μόνο στα Smart Cabinets

Οι κάρτες ελέγχου πρόσβασης επιτρέπουν στα εξουσιοδοτημένα μέλη του προσωπικού να ξεκλειδώνουν ένα Smart Cabinet και να ανακτήσουν προϊόντα.

Επιπλέον δίνεται η δυνατότητα σε κάθε είδος χρήστη να οριστεί ο τύπος πληροφοριών που μπορεί να δει μόνο τα στατιστικά των υλικών με βάση την ιδιότητα του (νοσοκομείο, προμηθευτής, κατασκευαστής).

14. Κάθε υλικό για να τοποθετηθεί εντός τις καμπίνας και για να είναι λειτουργικά ανιχνεύσιμο επισημαίνεται με μια «ετικέτα/αυτοκόλλητο» τεχνολογίας RFID. Το σύστημα θα παραδίδεται με χίλιες (1000) αυτοκόλλητες RFID ετικέτες για την σήμανση των υλικών εφόσον δεν φέρουν ήδη από τον κατασκευαστή. Η ετικέτα αυτή θα παρέχει μοναδικές πληροφορίες για το κάθε προϊόν τις για παράδειγμα, αριθμό παρτίδας, ημερομηνία λήξης, κατασκευαστή κ.λ.π.

Συγκεκριμένα στα RFID tags μπορούν να καταχωρηθούν οι παρακάτω πληροφορίες: αριθμός προϊόντος, κατασκευαστής, περιγραφή, ημερομηνία λήξης, αριθμό παρτίδας, σειριακό αριθμό, αριθμός δελτίου αποστολής, το barcode της συσκευασίας.

Υπάρχουν 2 τύποι ετικετών RFID που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την παρακολούθηση προϊόντων. Πορτοκαλί ετικέτες RFID και λευκές ετικέτες RFID Spacer. Οι λευκές ετικέτες RFID Spacer χρησιμοποιούνται όταν ένα προϊόν περιέχει οποιεσδήποτε μεταλλικές ιδιότητες που μπορεί να προκαλέσουν παρεμβολές στην ικανότητα της καμπίνας να αναγνωρίζει και να διαβάσει τις κανονικές

πορτοκαλί ετικέτες RFID. Για παράδειγμα, προϊόντα όπως στεντ ή οποιαδήποτε προϊόντα που έχουν συσκευασία από αλουμίνιο/φύλλο.

Η καταχώρηση των πληροφοριών στα RFID tags πραγματοποιείται με τη χρήση επιτραπέζιου αναγνώστη RFID ο οποίος περιλαμβάνεται στη βασική σύνθεση του προσφερόμενου συστήματος.

15. Ο Ωφέλιμος αποθηκευτικός χώρος καλύπτεται από σύστημα ανάγνωσης Gen2/ ISO 18000-6C τουλάχιστον 10 κεραιών που εγγυώνται την ίδια απόδοση ανάγνωσης σε όλο τον χρησιμοποιήσιμο όγκο του (χωρίς σκοτεινές περιοχές). Το σύστημα μπορεί να διαβάζει καλάθια-ράφια με υψηλή πυκνότητα προϊόντων.
16. Το σύστημα διαθέτει ειδικό συνοδό λογισμικό διαχείρισης, ανάγνωσης, καταχώρησης, επεξεργασίας και παρουσίας των δεδομένων που υλοποιεί τις παραπάνω διαδικασίες και την διασφάλιση των προϋποθέσεων λειτουργίας – ασφάλειας τήρησης αρχείου καταγραφής και κινήσεων. Μέσω αυτού του λογισμικού υπάρχει ενιαίος έλεγχος και διαχείριση του αποθέματος και κινήσεων όλων των υλικών των καμπινών. Μπορεί να τις συντάσσει ευέλικτους αναλυτικούς πίνακες αναφοράς και στατιστικών δεδομένων.
17. Το σύστημα να παρέχει δυνατότητα διαβαθμισμένης προσβασιμότητας στο κεντρικό λογισμικό διαχείρισης, με διακριτούς ρόλους και δικαιώματα ώστε να διασφαλίζεται ότι δεν παρέχονται πληροφορίες σε μη εξουσιοδοτημένα άτομα.
Με το IDENTIPLATFORM υπάρχει η δυνατότητα δημιουργίας χρηστών, να εκχωρήσεις ρόλους στους χρήστες για αυτόματη αποστολή αναφορών και να εκχωρήσει εξουσιοδοτημένες κάρτες ελέγχου/κλειδιά για ελεγχόμενη πρόσβαση στις προσφερόμενες καμπίνες.

Υπάρχουν δύο διαφορετικοί τύποι χρηστών που μπορούν να ρυθμιστούν.

- Χρήστες πλατφόρμας – χρήστες με πρόσβαση στην IdentiPlatform και μπορούν να έχουν πρόσβαση σε Smart Cabinets.
- Χρήστες ελέγχου πρόσβασης – χρήστες με πρόσβαση μόνο στα Smart Cabinets.

Οι κάρτες ελέγχου πρόσβασης επιτρέπουν στα εξουσιοδοτημένα μέλη του προσωπικού να ξεκλειδώνουν ένα Smart Cabinet και να ανακτούν προϊόντα.

Επιπλέον δίνεται η δυνατότητα σε κάθε είδος χρήστη να οριστεί ο τύπος πληροφοριών που μπορεί να δει μόνο τα στατιστικά των υλικών με βάση την ιδιότητα του (νοσοκομείο, προμηθευτής, κατασκευαστής).

18. Το σύστημα έχει την δυνατότητα για μελλοντική αναβάθμιση και διασύνδεση με το πληροφοριακό σύστημα του νοσοκομείου το οποίο ενημερώνεται για το απόθεμα και τις κινήσεις των υλικών, ούτως ώστε να γίνεται απευθείας η χρέωση των υλικών τοπικά στα διάφορα τμήματα. Το σύστημα συμμορφώνεται πλήρως με την απαίτηση, υποστηρίζοντας διασύνδεση με εξωτερικά συστήματα μέσω Web Services / WEB APIs, μεταφοράς αρχείων (file transfer), κοινής χρήσης πινάκων ή views σε βάσεις δεδομένων SQL, επικοινωνίας μέσω πρωτοκόλλων TCP/IP καθώς και μέσω APIs συστημάτων ERP και Κλινικών Πληροφοριακών Συστημάτων.
19. Σε περίπτωση διακοπής για οποιοδήποτε λόγο τις επικοινωνίας των καμπινών με το κεντρικό λογισμικό διαχείρισης ή διακοπή τις διασύνδεσης με το πληροφοριακό σύστημα του νοσοκομείου οι καμπίνες μπορούν να συνεχίσουν να λειτουργούν πλήρως αυτόνομα, κρατούν τοπικά αρχείο κινήσεων για όσο διάστημα χρειαστεί προκειμένου να το διαβιβάσουν στο κεντρικό σύστημα μόλις αποκατασταθεί η επικοινωνία.
20. Στην κάθε καμπίνα υπάρχει πρόβλεψη για χειροκίνητο έλεγχο και διαχείριση του αποθέματος σε περίπτωση διακοπής ρεύματος
21. Μετά την επανεκκίνηση του το σύστημα μπορεί να αναγνωρίσει τις αλλαγές που έχουν προκύψει στο απόθεμα (πχ εάν λείπουν ή έχουν μετακινηθεί υλικά) χωρίς σφάλματα.
22. Να γίνεται ο έλεγχος λειτουργίας μέσω απομακρυσμένης σύνδεσης.
23. Είναι δυνατή η επέκταση του συστήματος για περισσότερο χώρο αποθήκευσης με την μελλοντική προσθήκη και ενσωμάτωση περισσότερων καμπινών.
24. Το σύστημα θα πρέπει να διαθέτει **2 χρόνια εγγύηση καλής λειτουργίας.**

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. ΓΕΝΙΚΑ

- 1.1. Ο προμηθευτής υποχρεώνεται να εκτελέσει πλήρως την εγκατάσταση του Συστήματος και να το παραδώσει σε λειτουργία, με δικό του ειδικευμένο και ασφαλισμένο προσωπικό και δική του ολοκληρωτικά ευθύνη, σύμφωνα με τους τεχνικούς & επιστημονικούς κανόνες, τους κανονισμούς του ελληνικού κράτους, με τις οδηγίες και τα σχέδια του κατασκευαστικού οίκου και τέλος τις οδηγίες των αρμοδίων υπηρεσιών του φορέα, στο χώρο που διαθέτει. Ο υποψήφιος προμηθευτής υποχρεούται να ενημερωθεί για το διαθέσιμο χώρο του Αιμοδυναμικού, προκειμένου να διαπιστώσει τη δυνατότητα εγκατάστασης και παράδοσης σε πλήρη λειτουργία του μηχανήματος. Ο προμηθευτής υποχρεούται να χρησιμοποιήσει αποδεδειγμένα το εξειδικευμένο προσωπικό το οποίο περιλαμβάνεται στα δικαιολογητικά της προσφοράς, το δε Νοσοκομείο οφείλει να ελέγξει τη σχετική συμμόρφωση, ώστε να διασφαλισθούν τα συμφέροντα του Δημοσίου.
- 1.2. **Η παράδοση-παραλαβή του μηχανήματος** (οριστική ποιοτική και ποσοτική) θα γίνει, με την εγκατάσταση και σε κατάσταση πλήρους λειτουργίας, ως ειδικότερα ορίζεται από την σχετική κείμενη νομοθεσία εντός **120 ημερών**. Οι περιγραφόμενες στη σύμβαση δυνατότητες του μηχανήματος θα ελεγχθούν σε κάθε περίπτωση πάντοτε δε κατά τρόπο τεχνικά άρτιο και όπου αυτό δεν είναι δυνατό σε πραγματικές συνθήκες (αφορά την διαδικασία οριστικής παραλαβής).
- 1.3. Το υπό προμήθεια μηχάνημα, καθώς και όλα τα είδη και υλικά, που θα προσκομίσει ο προμηθευτής στο Νοσοκομείο για την εγκατάσταση και λειτουργία του μηχανήματος, πρέπει να είναι καινούρια, αμεταχείριστα, χωρίς ελαττώματα και να ικανοποιούν όλους τους όρους σύμβασης, που καθορίζουν τον τύπο, την κατηγορία και τα υπόλοιπα χαρακτηριστικά του. Επίσης ο κατασκευαστικός οίκος να είναι πιστοποιημένος με ENISO 9001:2015. Να κατατεθούν τα απαραίτητα πιστοποιητικά.
- 1.4. Ο προμηθευτής υποχρεώνεται να δώσει οποιαδήποτε στοιχεία προέλευσης των υλικών ήθελε ζητήσει ο φορέας για διαπίστωση της ποιότητας και των χαρακτηριστικών τους.
- 1.5. Ο φορέας διατηρεί το δικαίωμα να ελέγχει κάθε προσκομιζόμενο υλικό και ο προμηθευτής υποχρεώνεται να υπακούσει σε οποιοδήποτε εντολές των αρμοδίων υπηρεσιών του, για υλικό το οποίο δεν εκπληρώνει τους συμβατικούς όρους, που αναφέρονται στην ποιότητα και τα χαρακτηριστικά του.
- 1.6. Δικαίωμα συμμετοχής έχουν οικονομικοί φορείς που αποδεδειγμένα διαθέτουν νόμιμη εξουσιοδότηση ή δεσμευτική συμβατική σχέση με τον κατασκευαστικό οίκο, από την οποία να προκύπτει ρητά το δικαίωμα και η υποχρέωση διάθεσης, εγκατάστασης και τεχνικής υποστήριξης του προσφερόμενου συστήματος, και οι οποίοι αναλαμβάνουν πλήρη, ενιαία και αποκλειστική ευθύνη έναντι της Αναθέτουσας Αρχής για το σύνολο της παρεχόμενης λύσης

2. ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ, ΣΥΝΤΗΡΗΣΕΩΣ, ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ-ΑΝΑΛΩΣΙΜΩΝ ΚΛΠ.

- 2.1. Όλοι οι συμμετέχοντες υποχρεωτικά πρέπει να διαθέτουν σύστημα ποιότητας EN ISO 9001:2015.

2.2. ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ-ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ

- 2.2.1. Ο προμηθευτής υποχρεούται να διαθέτει κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό για τη συντήρηση των αντίστοιχων μηχανημάτων στην Ελλάδα. Η σύνθεση του συνεργείου συντήρησης, καθώς και τα τυπικά κλπ προσόντα των απασχολούμενων να αναφερθούν αναλυτικά στην προσφορά.
- 2.2.2. Ο προμηθευτής υποχρεούται να εγγυηθεί την **καλή λειτουργία** του Συστήματος, συμπεριλαμβανομένου και του Πληροφοριακού, **για 2 δύο τουλάχιστον χρόνια** από την παράδοση του κατά τους όρους της διακήρυξης και τις ισχύουσες διατάξεις, ως και την **εξασφάλιση ανταλλακτικών για 10 (δέκα) τουλάχιστον έτη**. Κατά τη διάρκεια της εγγύησης το Νοσοκομείο δεν θα ευθύνεται για καμία βλάβη του όλου μηχανήματος προερχόμενη από τη συντήρηση και ορθή χρήση του και δεν θα επιβαρύνεται με κανένα ποσό για τα εργατικά, ανταλλακτικά, υλικά κλπ.

- 2.2.3. Ο προμηθευτής υποχρεούται να επιλύει οποιαδήποτε **βλάβη προκύψει εντός 24 ωρών (ημερολογιακών)** από την γνωστοποίησή της εάν δεν απαιτούνται ανταλλακτικά ή επιτόπου παρέμβαση, διαφορετικά **εντός 48 ωρών**. Ο μέγιστος ετήσιος παραδεκτός χρόνος εκτός λειτουργίας (DOWNTIME) του Μηχανήματος λόγω βλαβών θα καθορίζεται **στις δεκαπέντε (15) ημέρες**, μη συμπεριλαμβανομένων των ημερών προληπτικής συντήρησης.
- 2.2.4. Η τεκμηρίωση της συμμόρφωσης με τις απαιτούμενες τεχνικές προδιαγραφές να γίνεται σε επίσημα φυλλάδια καθώς και σε επίσημες βεβαιώσεις του κατασκευαστικού οίκου.

3. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ-ΠΛΗΡΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ.

- 3.1 Ο προμηθευτής υποχρεούται να συνυποβάλλει, οπωσδήποτε μετά της προσφοράς του τα παρακάτω:
- Πλήρες αναλυτικό πρόγραμμα εκπαίδευσης για τους χρήστες, καθώς και αντίγραφο των αναγκαίων βοηθημάτων ή πινάκων, στην ελληνική ή αγγλική γλώσσα.

4. ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ-ΑΝΑΛΩΣΙΜΑ-SERVICE.

- 4.1. Όλα τα ανταλλακτικά, μαζί με τα πάσης φύσεως υλικά, υλικά συντήρησης και λειτουργίας και εργατικά συμπεριλαμβάνονται στην προσφερόμενη ετήσια τιμή πλήρους συντήρησης - επισκευής και αναβάθμισης του λειτουργικού συστήματος αυτού.
- 4.2. Ο ανάδοχος υποχρεούται να εξασφαλίσει την ύπαρξη αμεταχείριστων ανταλλακτικών, αναλωσίμων υλικών συντήρησης και λειτουργίας και κύρια τη διάθεση αυτών, ως και των αντίστοιχων κατάλληλων υλικών για την πλήρη λειτουργία και απόδοση του Συστήματος καθ' όλη τη διάρκεια που **θα παρέχει υπηρεσίες πλήρους συντήρησης- επισκευής του Συστήματος. Τις υπηρεσίες αυτές πρέπει να τις παρέχει για κατ' ελάχιστον 10 έτη.**

5. ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΚΟΣΤΟΣ ΕΞΟΔΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ-ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ.

- 5.1. Ο προμηθευτής υποχρεούται στην οικονομική προσφορά να αναφέρει την συγκεκριμένη **ετήσια τιμή των εξόδων πλήρους συντήρησης- επισκευής έως 10% επί της προσφερθείσας τιμής προμήθειας**, οπωσδήποτε με ποινή αποκλεισμού, για τα επόμενα έτη μετά τη λήξη της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας και σύμφωνα με τους όρους που ισχύουν κατά το χρόνο της εγγύησης.

ΑΡΘΡΟ 10ο

ΔΙΕΠΟΝΤΑ ΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΓΓΡΑΦΑ

Τα έγγραφα που διέπουν την παρούσα σύμβαση, τα οποία υπογράφονται από αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη, προσαρτώνται στην παρούσα σύμβαση και αποτελούν ένα ενιαίο και αναπόσπαστο σύνολο με τη σύμβαση, οι όροι τους μάλιστα ισχύουν το ίδιο με τους όρους της παρούσας σύμβασης και συμφωνούνται όλοι ουσιώδεις. Είναι δε τα εξής:

Διακήρυξη.

Τεχνική προσφορά Αναδόχου (φύλλο συμμόρφωσης).

Οικονομική προσφορά Αναδόχου.

Τέλος και τα δύο συμβαλλόμενα μέρη επαναλαμβάνουν τη δήλωση ότι αποδέχονται όλους τους παραπάνω όρους και συμφωνίες ανεπιφύλακτα και θεωρούν τη σύμβαση έγκυρη και ισχυρή.

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ Χ. ΤΣΑΜΗΣ