

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**

Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας

και Οικονομικών

Γενική Γραμματεία Εταιρικού Συμφώνου

Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΣΠΑ)

Γενική Διεύθυνση Στρατηγικής, Σχεδιασμού & Υποστήριξης

Ε.Υ.Δ. Προγράμματος «Τεχνική Βοήθεια & Υποστήριξη Δικαιούχων»

Ταχ. Δ/ση: Νίκης 10, 6^{ος} όροφος
105 63, Αθήνα
Πληροφορίες: Γρ. Προϊσταμένου
Τηλέφωνο: 210 3742400
e-mail: tebo@minfin.gr

Προς: ΕΥΡΩΤΕΚ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΜΕΛΕΤΗΤΙΚΗ
ΕΤΑΙΡΕΙΑ Α.Ε.
Αντώνη Τρίτση 21,
ΤΚ. 55 102, Πυλαία Θεσσαλονίκη
info@eurotec.com.gr

ΘΕΜΑ: Πρόσκληση Υποβολής Προσφοράς για την ανάθεση της σύμβασης «Παροχή υπηρεσίας Γραφείου Υποστήριξης Χρηστών (Helpdesk) για τη διαδικασία έκδοσης Βεβαίωσης Επιλεξιμότητας για τη Δράση «Ανακαίνιση Κατοικίας» από την Ψηφιακή Πλατφόρμα Ελέγχου και Έκδοσης Βεβαίωσης Επιλεξιμότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης (ΓΓΠΣΨΔ)»

1. ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΡΓΟΥ

Η Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Προγράμματος «Τεχνική Βοήθεια και Υποστήριξη δικαιούχων» (ΕΥΔ Τε.Βο.) η οποία συστάθηκε με τον ν. 4914/2022 (Α' 61) έχει, μεταξύ άλλων, τις παρακάτω αρμοδιότητες:

- α) διαχειρίζεται και παρακολουθεί το Πρόγραμμα «Τεχνική Βοήθεια και Υποστήριξη Δικαιούχων»,
- β) μεριμνά για τον οργανωτικό σχεδιασμό και λειτουργικό εκσυγχρονισμό των Ειδικών Υπηρεσιών της ΕΑΣ και της ΕΥ ΧΜ-ΕΟΧ,
- γ) καταρτίζει και εκτελεί πρόγραμμα προμηθειών και υπηρεσιών για όλες τις υπηρεσίες της ΕΑΣ και την ΕΥ ΧΜ-ΕΟΧ και για όλα τα προγράμματα,
- δ) συντονίζει τις ενέργειες που απαιτούνται για την αποτελεσματική διαχείριση των οικονομικών πόρων, τον έλεγχο, την εκκαθάριση, τη λογιστική παρακολούθηση και την πληρωμή των δαπανών των Ειδικών Υπηρεσιών και των Μονάδων της ΕΑΣ.

Στο πλαίσιο αυτό εκδίδει την παρούσα πρόσκληση υποβολής προσφοράς η οποία αφορά στην ανάθεση της σύμβασης «Παροχή υπηρεσίας Γραφείου Υποστήριξης Χρηστών (Helpdesk) για τη διαδικασία έκδοσης Βεβαίωσης Επιλεξιμότητας για τη Δράση «Ανακαίνιση Κατοικίας» από την Ψηφιακή Πλατφόρμα Ελέγχου και Έκδοσης Βεβαίωσης Επιλεξιμότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης (ΓΓΠΣΨΔ)».



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



2. ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

1. Ο ν. 4914/2022 (Α' 61) «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027, σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας «Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων Α.Ε.» και άλλες διατάξεις», όπως τροποποιήθηκε κι ισχύει.
2. Ο ν. 4412/2016 (Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως τροποποιήθηκε κι ισχύει.
3. Ο ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις».
4. Ο ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις».
5. Το π.δ. 142/2017 (Α' 181) «Οργανισμός Υπουργείου Οικονομικών», όπως τροποποιήθηκε κι ισχύει.
6. Το π.δ. 77/2023 (Α' 130) «Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων – Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών – Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων».
7. Το π.δ. 79/2023 (Α' 131) «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών».
8. Το π.δ. 82/2023 (Α' 139) «Μετονομασία Υπουργείου - Σύσταση και μετονομασία Γενικών Γραμματειών - Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων και θέσεων προσωπικού - Τροποποίηση και συμπλήρωση του π.δ. 77/2023 (Α' 130) - Μεταβατικές διατάξεις».
9. Το π.δ. 50/2024 (Α' 138) «Σύσταση Γενικών Γραμματειών, κατάργηση Γενικής Γραμματείας και Ειδικών Γραμματειών».
10. Το άρθρο 90 του «Κώδικα Νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα Κυβερνητικά όργανα» που κυρώθηκε με το άρθρο πρώτο του π.δ. 63/2005 (Α' 98) «Κωδικοποίηση της νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα Κυβερνητικά Όργανα», που διατηρήθηκε σε ισχύ με την διάταξη του άρθρου 119 παρ. 22 του ν. 4622/2019 (Α' 133).
11. Το π.δ. 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες».
12. Η υπ' αρ. 121106/26.08.2024 (ΥΟΔΔ 920) κοινή απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών «Ανάθεση καθηκόντων Γενικής Γραμματέως Εταιρικού Συμφώνου Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΣΠΑ) του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών», στην κα Βασιλική Παντελοπούλου
13. Ο Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) ΟJ L 119.



14. Η υπό στοιχεία C (2022) 9762 final/16.12.2022 Εκτελεστική Απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την έγκριση του προγράμματος «Τεχνική Βοήθεια και Υποστήριξη Δικαιούχων» για στήριξη από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, Ταμείο Συνοχής και Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο+ στο πλαίσιο του στόχου «Επενδύσεις στην απασχόληση και την ανάπτυξη» στην Ελλάδα, όπως ισχύει.
15. Η υπ' αρ. 114947/29.11.2022 (Β' 6132), απόφαση του Υφυπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων «Εθνικοί κανόνες επιλεξιμότητας δαπανών για τα προγράμματα του ΕΣΠΑ 2021 – 2027» όπως ισχύει.
16. Η υπό στοιχεία 95393 ΕΞ 2024/16.07.2024 (Β' 4313) απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών «Ρύθμιση θεμάτων των προγραμμάτων δράσεων τεχνικής βοήθειας και διαδικασίες κατάρτισης και τήρησης των καταλόγων προμηθευτών και παρόχων υπηρεσιών ενεργειών τεχνικής βοήθειας και εξειδίκευση θεμάτων επιλογής αναδόχων για την υλοποίηση δράσεων Τεχνικής Βοήθειας».
17. Η υπό στοιχεία 86272 ΕΞ 2026/02.06.2026 (Β' 3058) κοινή απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, του Υφυπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας, της Υπουργού Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας και του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Όροι, προϋποθέσεις και διαδικασία υλοποίησης της δράσης «Ανακαίνιση Κατοικίας», όπως τροποποιήθηκε κι ισχύει.
18. Η υπό στοιχεία 187875 ΕΞ 2025/29.10.2025 (Β' 5791) απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών «Σκοπός, αρμοδιότητες και εσωτερική διάρθρωση της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Προγράμματος «Τεχνική Βοήθεια και Υποστήριξη Δικαιούχων» (Ε.Υ.Δ. Τε.Βο.), της περ. δ της παρ. 4 του άρθρου 20 του ν. 4914/2022 (Α' 61)».
19. Η υπό στοιχεία 213021 ΕΞ 2025/08.12.2025 (ΑΔΑ: 9577Η-Ε7Κ) απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών «Τοποθέτηση προϊσταμένου στην Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Προγράμματος «Τεχνική Βοήθεια και Υποστήριξη Δικαιούχων» της Εθνικής Αρχής Συντονισμού».
20. Η υπ' αρ. 112475/28.11.2023 (ΑΔΑ: ΨΨΞΨΗ-3ΥΑ) απόφαση του Γενικού Γραμματέα Δημοσίων Επενδύσεων και ΕΣΠΑ για την ένταξη της πράξης «Αξιολόγηση, μελέτες, εμπειρογνώμονες, σύμβουλοι για τις Ειδικές Υπηρεσίες της ΕΑΣ» με Κωδικό ΟΠΣ 6003473 στο Πρόγραμμα «Τεχνική Βοήθεια και Υποστήριξη Δικαιούχων», όπως ισχύει.
21. Η ΣΑ Ε7517 και ειδικότερα το έργο, με κωδικό αριθμό 2023ΣΕ75170000 (ΑΔΑ: ΨΟΝΟΗ-ΩΛΒ, ΑΔΑΜ: 24REQ014354429), όπως ισχύει.



3. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΟΥ

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσίας Γραφείου Υποστήριξης Χρηστών (Helpdesk) με στόχο την απρόσκοπτη εξυπηρέτηση των δυνητικών ωφελούμενων μέσω της παροχής έγκυρης πληροφόρησης και άμεσης υποστήριξης όσον αφορά στην έκδοση Βεβαιώσεων Επιλεξιμότητας για τη Δράση «Ανακαίνιση Κατοικίας» (εφεξής Δράση) που υλοποιείται στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2021-2027, με βάση την κοινή υπουργική απόφαση υπό στοιχεία 86272 ΕΞ 2026/02.06.2026 με θέμα: «Όροι, προϋποθέσεις και διαδικασία υλοποίησης της δράσης «Ανακαίνιση Κατοικίας» (Β' 3058), όπως ισχύει κάθε φορά.

Η υπηρεσία Γραφείου Υποστήριξης (Helpdesk) που θα παρέχει ο Ανάδοχος θα αποτελέσει το βασικό σημείο επικοινωνίας των δυνητικών ωφελουμένων για την παροχή διευκρινίσεων, την επίλυση ζητημάτων και την απάντηση ερωτημάτων.

Οι δυνητικοί ωφελούμενοι θα πρέπει να μπορούν να επικοινωνούν με τον Ανάδοχο, με τη χρήση τηλεφωνικής γραμμής/αριθμού, ανεξάρτητου από τις υπάρχουσες γραμμές/αριθμούς των εμπλεκόμενων υπηρεσιών, και με την κατάθεση ερωτημάτων μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Πιο αναλυτικά, το Γραφείο Υποστήριξης Χρηστών (Helpdesk) θα αφορά σε:

- 1) Υπηρεσίες υποστήριξης για τη χρήση της Ψηφιακής Πλατφόρμας Ελέγχου και Έκδοσης Βεβαίωσης Επιλεξιμότητας για τη Δράση «Ανακαίνιση Κατοικίας» σε σχέση με τη διαδικασία συμπλήρωσης από τους δυνητικούς ωφελούμενους (από τη στιγμή που θα ενεργοποιηθεί), όπως ενδεικτικά:
 - Συνδρομή σε σχέση με τη χρήση της Πλατφόρμας, π.χ. συμπλήρωση πεδίων, οδηγίες για τη διαδικασία συμπλήρωσης.
 - Προβλήματα που σχετίζονται με το πληροφοριακό σύστημα της ανωτέρω Πλατφόρμας, για τα οποία ο Ανάδοχος οφείλει να διαθέτει εξειδικευμένο προσωπικό, ικανό να τα κατηγοριοποιεί, να τα αξιολογεί και να συμβάλλει στην επίλυσή τους σε συνεργασία με τα αρμόδια στελέχη της ΓΓΠΣΨΔ.
- 2) Απαντήσεις στο κοινό για τη Δράση με βάση την κοινή υπουργική απόφαση υπό στοιχεία 86272 ΕΞ 2026/02.06.2026 με θέμα: «Όροι, προϋποθέσεις και διαδικασία υλοποίησης της δράσης «Ανακαίνιση Κατοικίας» (Β' 3058)», όπως κάθε φορά ισχύει, καθ' όλη τη διάρκεια κατά την οποία η εφαρμογή θα είναι διαθέσιμη για έκδοση βεβαιώσεων επιλεξιμότητας, όπως ενδεικτικά:
 - Γενικές πληροφορίες για τη Δράση «Ανακαίνιση Κατοικίας», τα κριτήρια και τις προϋποθέσεις συμμετοχής.
 - Διευκρινίσεις σχετικά με την επιλεξιμότητα των ακινήτων (τετραγωνικά, παλαιότητα), των ωφελούμενων (εισοδηματικά κριτήρια, ειδικές κατηγορίες ωφελούμενων), εμπράγματα δικαιώματα και των δαπανών για την έκδοση Βεβαίωσης Επιλεξιμότητας.
 - Διαδικασία υποβολής στοιχείων για την έκδοση Βεβαίωσης Επιλεξιμότητας.
 - Διαδικασία υποβολής αίτησης για την υπαγωγή στη Δράση, με την επιφύλαξη της οριστικοποίησης της διαδικασίας με την έκδοση του Οδηγού Εφαρμογής.
 - Διευκρινίσεις σχετικά με το ποια σπίτια είναι επιλέξιμα και πώς πιστοποιείται η επιλεξιμότητά τους.



- Επιλεξιμότητα δαπανών παρεμβάσεων και εργασιών, και ο τρόπος υπολογισμού της επιχορήγησης.
- Διευκρινίσεις επί των δικαιολογητικών που θα απαιτηθούν κατά την τελική ένταξη των έργων.
- Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης και επόμενα βήματα έως την ολοκλήρωση των έργων.
- Μακροχρόνιες υποχρεώσεις των ωφελουμένων και τρόπος παρακολούθησής τους.
- Ενέργειες στις οποίες πρέπει να προβούν οι δυνητικοί ωφελούμενοι σε ειδικές περιπτώσεις, για τις οποίες ενδεχομένως οι αυτοματοποιημένες διαλειτουργικότητες απαιτούν διορθώσεις ή μη αυτοματοποιημένες ενέργειες, όπως για παράδειγμα η διαδικασία απόδειξης της ισχύος των κριτηρίων «κλειστών» κατοικιών στις περιπτώσεις ακαταμέτρητων κ.ά.

Σε εβδομαδιαία βάση, ο Ανάδοχος θα αναρτά στην Πλατφόρμα ή/και στην ιστοσελίδα του ΕΣΠΑ κατάλογο συχνών ερωτήσεων και απαντήσεων (FAQs), κατόπιν έγκρισης της Αναθέτουσας Αρχής.

Διαθεσιμότητα υπηρεσίας στους δυνητικούς ωφελούμενους

Η επικοινωνία με τους δυνητικούς ωφελούμενους περιλαμβάνει την υποβολή ερωτημάτων και την παροχή σχετικών απαντήσεων από το Γραφείο Υποστήριξης Χρηστών (Helpdesk) μέσω:

- της «Ψηφιακής Πλατφόρμας Ελέγχου και Έκδοσης Βεβαίωσης Επιλεξιμότητας για τη Δράση» (από τη στιγμή που θα ενεργοποιηθεί) ή/και της ιστοσελίδας του ΕΣΠΑ που θα δημιουργηθεί για τη Δράση «Ανακαίνιση Κατοικίας»,
- τηλεφώνου,
- ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Στην Πλατφόρμα της ΓΓΠΣΨΔ ή/και στην ιστοσελίδα του ΕΣΠΑ που θα δημιουργηθεί για τη Δράση «Ανακαίνιση Κατοικίας» θα καταγράφεται το σύνολο των αιτημάτων και των απαντήσεων με δυνατότητα παραγωγής σχετικών αναφορών.

Η δυνατότητα υποβολής ερωτημάτων, σύμφωνα με τα ανωτέρω, θα παρέχεται καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης.

Η τηλεφωνική επικοινωνία με τους δυνητικούς ωφελούμενους θα πραγματοποιείται μέσω τηλεφωνικού αριθμού, ανεξάρτητου από τις υφιστάμενες τηλεφωνικές γραμμές των εμπλεκόμενων υπηρεσιών, με ελάχιστη διάρκεια λειτουργίας οκτώ (8) ωρών ημερησίως κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες (09:00-17:00).

Απαιτήσεις ομάδας έργου

Για τις εργάσιμες ημέρες και ώρες (9:00–17:00) της περιόδου ισχύος της σύμβασης, ο Ανάδοχος θα διαθέσει ομάδα έργου, η οποία θα περιλαμβάνει:

- Έναν (1) Επικεφαλής Ομάδας Έργου με αποδεδειγμένη γνώση του αντικειμένου της ανακαίνισης και της ενεργειακής αναβάθμισης κατοικιών και εμπειρία σε προγράμματα τύπου «Εξοικονομώ», «Ανακαινίζω» κ.λπ.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



- Οκτώ (8) στελέχη με εμπειρία σε προγράμματα τύπου «Εξοικονομώ», «Ανακαινίζω» κ.λπ., εκ των οποίων ένα (1), κατά προτίμηση, θα διαθέτει νομική ιδιότητα ή αντίστοιχη επαγγελματική εμπειρία.

4. Παραδοτέα του έργου

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να υποβάλει στην ΕΥΔ ΤΕ.Βο. ως παραδοτέα, τα οποία θα υποβληθούν στην ελληνική γλώσσα, τα κάτωθι:

- Π1-Π2: Δύο (2) μηνιαίες εκθέσεις με αναλυτική περιγραφή των υποθέσεων για τις οποίες ζητήθηκε η υποστήριξη,
- Π3: Μία (1) τελική έκθεση με την ολοκλήρωση της σύμβασης συμπεριλαμβανομένου αρχείου ερωταπαντήσεων.

Το χρονοδιάγραμμα υποβολής και η πληρωμή των ανωτέρω παραδοτέων του Αναδόχου, έχει ως εξής:

Παραδοτέο	Χρόνος Υποβολής (από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης)	Ποσοστό Συμβατικής Αξίας
Π1-Π2: Δύο (2) μηνιαίες εκθέσεις με αναλυτική περιγραφή των υποθέσεων για τις οποίες ζητήθηκε η υποστήριξη	Μία (1) κάθε μήνα από την υπογραφή της σύμβασης και εντός δέκα (10) ημερών από τη λήξη της αντίστοιχης περιόδου παροχής υπηρεσιών	2 x 45%=90%
Π3: Μία (1) Τελική Έκθεση πεπραγμένων με την ολοκλήρωση της σύμβασης συμπεριλαμβανομένου αρχείου ερωταπαντήσεων.	Στη λήξη της σύμβασης	1 x 10%=10%
Σύνολο		100%

Οι εκθέσεις θα υποβάλλονται σε ηλεκτρονική μορφή στο tebo@minfin.gr και θα πρέπει να περιλαμβάνουν τα σχετικά λογότυπα (στο εξώφυλλο ή / και στο υποσέλιδο του εγγράφου), όπως αυτά ισχύουν για τα συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα ΕΣΠΑ.

5. ΑΜΟΙΒΗ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Η αμοιβή του Αναδόχου ανέρχεται έως το ποσό των τριάντα χιλιάδων ευρώ (30.000,00 €), πλέον του αναλογούντος ΦΠΑ. Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε δύο (2) μήνες, με ημερομηνία έναρξης την 18.08.2026.

Η αμοιβή θα καταβάλλεται στον Ανάδοχο σε μηνιαία βάση μετά την έκδοση σχετικής βεβαίωσης παραλαβής από τον προϊστάμενο της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης «Προγράμματος Τεχνική Βοήθεια και Υποστήριξη Δικαιούχων».



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Στο ανωτέρω ποσό περιλαμβάνονται όλες οι αμοιβές, δαπάνες, ασφαλιστικές εισφορές, φόροι και λοιπές επιβαρύνσεις του Αναδόχου.

Επί της κάθε πληρωμής της σύμβασης επιβάλλεται κράτηση 0,10% υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, χωρίς ΦΠΑ, της πληρωμής της σύμβασης, σύμφωνα με το άρθρο 12 του ν. 4912/2022.

Σημειώνεται ότι η καθαρή αξία των παραστατικών υπόκειται σε παρακράτηση φόρου εισοδήματος βάσει του ν. 4172/2013 (Α' 167), όπως τροποποιήθηκε κι ισχύει.

Για κάθε πληρωμή του, ο Ανάδοχος θα εκδίδει ηλεκτρονικό τιμολόγιο, σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό Πρότυπο Έκδοσης Ηλεκτρονικού Τιμολογίου και τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016 και την υπουργική απόφαση υπό στοιχεία 52445 ΕΞ 2023/04.04.2023 (Β' 2385), «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς» και θα προσκομίζει:

- Φορολογική Ενημερότητα για είσπραξη χρημάτων από φορείς Κεντρικής Κυβέρνησης.
- Ασφαλιστική Ενημερότητα για είσπραξη χρημάτων από φορείς Κεντρικής Κυβέρνησης.

Πέραν των ανωτέρω δικαιολογητικών, οι αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή, μπορούν να ζητήσουν και οποιοδήποτε άλλο δικαιολογητικό, εφόσον προβλέπεται στην κείμενη νομοθεσία.

Για την υποβολή ηλεκτρονικού τιμολογίου, ο Ανάδοχος συμπληρώνει στο πεδίο BT-11: Στοιχείο αναφοράς αγαθού του Εθνικού Μορφότυπου Ηλεκτρονικού Τιμολογίου:

Τύπος Προϋπολογισμού: 2 (Αναπτυξιακό Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων) και Αναγνωριστικό Προϋπολογισμού: (κωδικοποιημένος Ενάρθρος): 2023ΣΕ75170000 (2|2023ΣΕ75170000).

Επίσης, στα στοιχεία αναφοράς αγοραστή (πεδία BT-10 και BG-7) και παράδοσης (BT-70) συμπληρώνονται: Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Προγράμματος «Τεχνική Βοήθεια και Υποστήριξη Δικαιούχων» (Ε.Υ.Δ. Τε.Βο.), Διεύθυνση: Νίκης 10, 6ος όροφος, 105 63 Αθήνα, Τηλ. 210 3742400, e-mail: tebo@minfin.gr.

Ο κωδικός ηλεκτρονικής τιμολόγησης της Αναθέτουσας Αρχής είναι: 1024.2140000000.0009.

Ο ΑΦΜ της Αναθέτουσας Αρχής είναι: 090165560.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στον κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV): [72253000-3] – «Γραμμή άμεσης βοήθειας και υπηρεσίες υποστήριξης».

Φορέας χρηματοδότησης της σύμβασης είναι το Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών και οι δαπάνες θα καλυφθούν από τη ΣΑΕ 7517 Έργο: 2023ΣΕ75170000 «Αξιολόγηση, μελέτες, εμπειρογνώμονες, σύμβουλοι για τις Ειδικές Υπηρεσίες της ΕΑΣ».

Η σύμβαση περιλαμβάνεται στην Πράξη «Αξιολόγηση, μελέτες, εμπειρογνώμονες, σύμβουλοι για τις Ειδικές Υπηρεσίες της ΕΑΣ» η οποία έχει ενταχθεί στο Πρόγραμμα «Τεχνική Βοήθεια και Υποστήριξη Δικαιούχων» με βάση την Απόφαση Ένταξης υπ' αρ. 112475/28.11.2023 (ΑΔΑ: ΨΨΞΨΗ-3ΥΑ) του Γενικού Γραμματέα Δημοσίων Επενδύσεων και ΕΣΠΑ και έχει λάβει κωδικό ΟΠΣ 6003473.

Η σύμβαση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και από εθνικούς πόρους μέσω του ΠΔΕ.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



6. ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Δικαίωμα υποβολής προσφοράς έχει μόνο ο Οικονομικός Φορέας, στον οποίο απευθύνεται η παρούσα Πρόσκληση.

Ο Οικονομικός Φορέας οφείλει να υποβάλλει προσφορά, εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ανάρτηση της παρούσας στο ΚΗΜΔΗΣ.

Η προσφορά υποβάλλεται για το σύνολο των ζητούμενων υπηρεσιών όπως αναφέρονται στην ενότητα – Αντικείμενο του έργου.

Η προσφορά (δικαιολογητικά συμμετοχής – οικονομική προσφορά), συντάσσεται στην Ελληνική γλώσσα και υποβάλλεται ηλεκτρονικά στην ηλεκτρονική διεύθυνση tebo@minfin.gr με θέμα «Παροχή υπηρεσίας Γραφείου Υποστήριξης Χρηστών (Helpdesk) για τη διαδικασία έκδοσης Βεβαίωσης Επιλεξιμότητας για τη Δράση «Ανακαίνιση Κατοικίας» από την Ψηφιακή Πλατφόρμα Ελέγχου και Έκδοσης Βεβαίωσης Επιλεξιμότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης (ΓΓΠΣΨΔ)», σύμφωνα με τη διαδικασία που περιγράφεται στις κάτωθι παραγράφους.

Η προσφορά υποβάλλεται σε 2 αρχεία:

1. ένα (1) συμπιεσμένο αρχείο με όλα τα δικαιολογητικά της προσφοράς όπως περιγράφονται στην ενότητα 6.1. και
2. ένα (1) αρχείο με την Οικονομική Προσφορά.

6.1 ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ

- 1) Πιστοποιητικό ΓΕΜΗ (μεταβολών/εκπροσώπησης), έκδοσης εντός του τελευταίου τριμήνου, από το οποίο να προκύπτει ποιος ή ποιοι εκπροσωπούν και δεσμεύουν τον Οικονομικό Φορέα.
- 2) Άλλα νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασής του (όπως καταστατικά, ΦΕΚ κ.λπ.).
- 3) Εκτύπωση της καρτέλας «Στοιχεία Μητρώου/Επιχείρησης» από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς του.
- 4) Πιστοποιητικό εγγραφής στο Μητρώο του Εμπορικού ή Βιομηχανικού ή Βιοτεχνικού Επιμελητηρίου της έδρας της εταιρείας, με αντικείμενο δραστηριότητας συναφές με το αντικείμενο της παρούσας ή αντίστοιχου πιστοποιητικού από το ΓΕΜΗ των παραπάνω επιμελητηρίων.
- 5) Πιστοποιητικά που εκδίδονται από την αρμόδια Αρχή, από τα οποία να προκύπτει ότι ο Οικονομικός Φορέας δεν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην:

α. καταβολή φόρων. Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων, υποβάλλεται αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από τον ψηφιακό τόπο της ΑΑΔΕ το οποίο θα πρέπει να αναφέρει ως λόγο έκδοσης «για κάθε νόμιμη χρήση»,

β. καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (κύρια και επικουρική). Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης, υποβάλλεται πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον ψηφιακό τόπο του e-ΕΦΚΑ, το οποίο θα πρέπει να αναφέρει ως



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



λόγο έκδοσης «για συμμετοχή σε διαγωνισμούς ανάληψης δημοσίων έργων ή προμηθειών του Δημοσίου και των ΝΠΔΔ».

- 6) Βιογραφικά Σημειώματα των Στελεχών που θα διαθέσει ο Οικονομικός Φορέας για την εκτέλεση της σύμβασης (Ομάδα Έργου).
- 7) Υπεύθυνη δήλωση ν. 1599/1986 (σύμφωνα με το Παράρτημα Ι) του Οικονομικού Φορέα ή του/των νόμιμου/-ων εκπροσώπου/ων στην περίπτωση νομικού προσώπου, στην οποία θα δηλώνεται:
- i. ότι ο Οικονομικός Φορέας αποδέχεται πλήρως τους όρους της παρούσας πρόσκλησης και των παραρτημάτων αυτής και η προσφορά του ισχύει για τρεις (3) μήνες από την επόμενη της ημερομηνίας υποβολής της προσφοράς του,
 - ii. ότι δεν υφίσταται αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για τους λόγους που αναφέρονται στην παρ. 1 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 εις βάρος του Οικονομικού Φορέα, ούτε εις βάρος των κατά περίπτωση προσώπων που αναφέρονται στην παρ. 1 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016,
 - iii. ότι δεν έχει εκδοθεί σε βάρος του Οικονομικού Φορέα αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για αδίκημα δωροδοκίας κατά την έννοια των άρθρων 134 και 135 του ν. 5090/2024,
 - iv. ότι δεν έχει επιβληθεί σε βάρος του η ποινή της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού του από τη συμμετοχή σε εν εξελίξει και μελλοντικές διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 74, παρ. 4 του ν. 4412/2016 (αποκλεισμός Οικονομικού Φορέα από δημόσιες συμβάσεις),
 - v. ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό μου/μας καταστάσεις σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων), οι οποίες να μου/μας είναι γνωστές μέχρι και την υπογραφή της σύμβασης, με:
 - α) μέλη του προσωπικού της Αναθέτουσας Αρχής και μέλη των οργάνων διοίκησης ή άλλων οργάνων της Αναθέτουσας Αρχής ή/και
 - β) τους συζύγους και συγγενείς εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ' ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλαγίου δε έως και τέταρτου βαθμού των προσώπων της περίπτωσης α', τα οποία:
 - αα) εμπλέκονται στη διεξαγωγή της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, συμπεριλαμβανομένου του σχεδιασμού και της προετοιμασίας της διαδικασίας, καθώς και της κατάρτισης των εγγράφων της σύμβασης ή/και
 - ββ) μπορούν να επηρεάσουν την έκβασή της.

Σημείωση: Το σημείο ν παραπάνω εφόσον έχουν υποπέσει στην αντίληψη του Οικονομικού Φορέα καταστάσεις σύγκρουσης συμφερόντων του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο αυτό, όπως τροποποιήθηκε κι ισχύει, διαμορφώνεται ως εξής:

έχουν υποπέσει στην αντίληψή μου/μας οι εξής καταστάσεις οι οποίες θα μπορούσαν να εκληφθούν ως καταστάσεις σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016[αναγράφονται με ακρίβεια και πληρότητα οι πληροφορίες που αφορούν σε καταστάσεις ενδεχόμενης σύγκρουσης συμφερόντων].



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Εναλλακτικά μπορούν να υποβληθούν χωριστές Υ.Δ. από έκαστο υπόχρεο κατά τα ανωτέρω.

Οι κατά τα ανωτέρω Υπεύθυνες Δηλώσεις δύνανται να υποβληθούν και με προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή ή μέσω του συνδέσμου www.gov.gr και πρέπει να έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της παρούσας.

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον Οικονομικό Φορέα ή τον Προσφέροντα περαιτέρω στοιχεία που αποδεικνύουν την αξιοπιστία, τη φερεγγυότητα, καθώς και τη χρηματοοικονομική του ικανότητα και επάρκεια.

6.2 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Ο Οικονομικός Φορέας υποβάλλει οικονομική προσφορά σύμφωνα με το Παράρτημα ΙΙ.

7. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

Η Αναθέτουσα Αρχή ενημερώνει υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνης επεξεργασίας, το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Οικονομικός Φορέας ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Οικονομικού Φορέα, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται Δεδομένα Προσωπικού χαρακτήρα, όπως αναλυτικότερα αναφέρεται στο Παράρτημα ΙΙ. Η επεξεργασία των εν λόγω δεδομένων γίνεται σύμφωνα με τις διατάξεις της εθνικής και ενωσιακής νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, όπως εκάστοτε ισχύει, ειδικότερα δε του ν. 4624/2019 (Α' 137/29.08.2019) και του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της Οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων - Κανονισμός (εφεξής «ΓΚΠΔ»)).

Η Γενική Γραμματέας ΕΣΠΑ

Βασιλική Παντελοπούλου

Εσωτερική Διανομή:

1. Γραφείο Γενικής Γραμματέως ΕΣΠΑ, κα Β. Παντελοπούλου
2. Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Προγράμματος «Τεχνική Βοήθεια και Υποστήριξη Δικαιούχων»



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι
ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ
(άρθρο 8 ν. 1599/1986)

Η ακρίβεια των στοιχείων που υποβάλλονται με αυτή τη δήλωση μπορεί να ελεγχθεί με βάση το αρχείο άλλων υπηρεσιών
(άρθρο 8 παρ. 4 ν. 1599/1986)

ΠΡΟΣ ⁽¹⁾ :	ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ»											
Ο – Η Όνομα:						Επώνυμο:						
Όνομα και Επώνυμο Πατέρα:												
Όνομα και Επώνυμο Μητέρας:												
Ημερομηνία γέννησης ⁽²⁾ :												
Τόπος Γέννησης:												
Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας:						Τηλ:						
Τόπος Κατοικίας:					Οδός:				Αριθ:		ΤΚ:	
Αρ. Τηλεομοιοτύπου (Fax):						Δ/νση Ηλεκτρ. Ταχυδρομείου (Email):						

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις ⁽³⁾, που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του ν. 1599/1986, δηλώνω ότι:

- i. αποδέχομαι πλήρως τους όρους της παρούσας πρόσκλησης και των παραρτημάτων αυτής και η προσφορά μου ισχύει για τρεις (3) μήνες από την επόμενη της ημερομηνίας υποβολής της προσφοράς μου,
- ii. δεν υφίσταται αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για τους λόγους που αναφέρονται στην παρ. 1 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016 εις βάρος του οικονομικού φορέα, ούτε εις βάρος των κατά περίπτωση προσώπων που αναφέρονται στην παρ. 1 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016,
- iii. δεν έχει εκδοθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για αδίκημα δωροδοκίας κατά την έννοια των άρθρων 134 και 135 του ν. 5090/2024
- iv. δεν έχει επιβληθεί σε βάρος του οικονομικού φορέα η ποινή της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού του από τη συμμετοχή σε εν εξελίξει και μελλοντικές διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 74, παρ. 4 του ν. 4412/2016 (αποκλεισμός οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις),
- v. **δεν συντρέχουν** στο πρόσωπό μου/μας καταστάσεις σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών), οι οποίες να μου/μας είναι γνωστές μέχρι και την υπογραφή της σύμβασης, με:
 - α) μέλη του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής και μέλη των οργάνων διοίκησης ή άλλων οργάνων της αναθέτουσας αρχής ή/και
 - β) τους συζύγους και συγγενείς εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ' ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλαγίου δε έως και τέταρτου βαθμού των προσώπων της περίπτωσης α', τα οποία:



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



αα) εμπλέκονται στη διεξαγωγή της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, συμπεριλαμβανομένου του σχεδιασμού και της προετοιμασίας της διαδικασίας, καθώς και της κατάρτισης των εγγράφων της σύμβασης ή/και

ββ) μπορούν να επηρεάσουν την έκβασή της.

Ημερομηνία: 20

Ο – Η Δηλ.

(Υπογραφή)

- (1) Αναγράφεται από τον ενδιαφερόμενο πολίτη ή Αρχή ή η Υπηρεσία του δημόσιου τομέα, που απευθύνεται η αίτηση.
(2) Αναγράφεται ολογράφως.
(3) «Όποιος εν γνώσει του δηλώνει ψευδή γεγονότα ή αρνείται ή αποκρύπτει τα αληθινά με έγγραφη υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 τιμωρείται με φυλάκιση τουλάχιστον τριών μηνών. Εάν ο υπαίτιος αυτών των πράξεων σκόπευε να προσπορίσει στον εαυτόν του ή σε άλλον περιουσιακό όφελος βλάπτοντας τρίτον ή σκόπευε να βλάψει άλλον, τιμωρείται με κάθειρξη μέχρι 10 ετών.
(4) Σε περίπτωση ανεπάρκειας χώρου η δήλωση συνεχίζεται στην πίσω όψη της και υπογράφεται από τον δηλούντα ή την δηλούσα.

Σημείωση: Το σημείο ν παραπάνω εφόσον έχουν υποπέσει στην αντίληψη του οικονομικού φορέα καταστάσεις σύγκρουσης συμφερόντων του άρθρου 24 του ν. 4412/2016 σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο αυτό, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, διαμορφώνεται ως εξής:

έχουν υποπέσει στην αντίληψή μου/μας οι εξής καταστάσεις οι οποίες θα μπορούσαν να εκληφθούν ως καταστάσεις σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/2016[αναγράφονται με ακρίβεια και πληρότητα οι πληροφορίες που αφορούν σε καταστάσεις ενδεχόμενης σύγκρουσης συμφερόντων].



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ**

Ονομασία Επιχείρησης	
Διεύθυνση Επιχείρησης	
Α.Φ.Μ. Επιχείρησης	
Αρμόδια Δ.Ο.Υ.	
Αριθμός Γ.Ε.Μ.Η.	
Τηλέφωνο Επικοινωνίας	
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (e-mail) Επικοινωνίας	

ΑΝΑΛΥΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Για την παροχή υπηρεσιών, όπως αναλυτικά περιγράφονται στην πρόσκληση με αριθμό πρωτοκόλλου/.....-202.. προσφέρω την τιμή των (.....€), συμπεριλαμβανομένων των νόμιμων κρατήσεων, της παρακράτησης φόρου εισοδήματος 8% και μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.
Ο Φ.Π.Α. ανέρχεται σε 24%

A/A	CPV	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΙΔΟΥΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ ΑΝΕΥ ΦΠΑ	ΦΠΑ
1						
<u>ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΗ ΤΙΜΗ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ ΦΠΑ 24%</u>						

Στην παραπάνω τιμή συμπεριλαμβάνονται όλες οι δαπάνες του αναδόχου.

Ο Οικονομικός Φορέας

Ονοματεπώνυμο
(Υπογραφή και Σφραγίδα ή
ηλεκτρονική υπογραφή)



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ - ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ**

1.Υπεύθυνος επεξεργασίας

Ως υπεύθυνος επεξεργασίας σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα φυσικών προσώπων, τα οποία θα τύχουν επεξεργασίας στο πλαίσιο της παρούσας διαδικασίας ενεργεί η Αναθέτουσα Αρχή. Η επεξεργασία των εν λόγω δεδομένων γίνεται σύμφωνα με τις διατάξεις της εθνικής και ενωσιακής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως εκάστοτε ισχύει, ειδικότερα δε του ν. 4624/2019 (Α' 137) και του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της Οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων - Κανονισμός (εφεξής «ΓΚΠΔ»)).

2.Σκοπός της επεξεργασίας

Τα δεδομένα που συλλέγει η Αναθέτουσα Αρχή θα τύχουν επεξεργασίας για τους κάτωθι σκοπούς:

- αξιολόγηση των φακέλων,
- εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων της Αναθέτουσας Αρχής,
- ενημέρωση των υποψηφίων σχετικά με την αξιολόγηση του υποβληθέντος φακέλου τους,
- σύναψη και η εκτέλεση της σύμβασης,
- προάσπιση των δικαιωμάτων της Αναθέτουσας Αρχής, καθώς και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών.

Η Αναθέτουσα Αρχή δε θα επεξεργαστεί τα δεδομένα σας για διαφορετικό σκοπό από αυτό για τον οποίο συλλέχθηκαν, χωρίς την προηγούμενη ενημέρωσή σας.

3.Νομική βάση για την επεξεργασία

Η επεξεργασία των δεδομένων σας από την Αναθέτουσα Αρχή στηρίζεται στις κάτωθι νομικές βάσεις ανά περίπτωση:

- πρόθεση για σύναψη σύμβασης και εκτέλεση της σύμβασης (άρθρο 6 παρ. 1β του ΓΚΠΔ). Στην περίπτωση αυτή δεν είστε υποχρεωμένοι να παρέχετε τα δεδομένα σας στον υπεύθυνο επεξεργασίας (Αναθέτουσα Αρχή), ωστόσο εάν επιλέξετε να μην το πράξετε δεν θα είναι δυνατή η εκτέλεση της σύμβασης,
- άσκηση δημόσιας εξουσίας που έχει ανατεθεί στην Αναθέτουσα Αρχή (άρθρο 6 παρ. 1 περ. ε του ΓΚΠΔ, άρθρο 5 του ν. 4624/2019),
- συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση του υπευθύνου επεξεργασίας (άρθρο 6 παρ. 1γ του ΓΚΠΔ).

4.Αποδέκτες

Πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται στο πλαίσιο της παρούσας θα έχουν μόνο οι εργαζόμενοι των επί μέρους τμημάτων της Αναθέτουσας Αρχής που είναι επιφορτισμένοι με το συγκεκριμένο καθήκον. Η Αναθέτουσα Αρχή ενδέχεται να κοινολογήσει τα δεδομένα σας σε φυσικά ή νομικά πρόσωπα εξωτερικούς συνεργάτες/προσθηθέντες της στους οποίους αναθέτει την εκτέλεση της συγκεκριμένης σύμβασης για λογαριασμό της, όπως για παράδειγμα πάροχοι υπηρεσιών πληροφορικής και τεχνικής υποστήριξης, δικηγόροι κ.λπ., δημόσιες αρχές, υπηρεσίες ή άλλους φορείς, όπως φορολογικές, δικαστικές ή άλλες αρχές. Τέλος, τα εν λόγω δεδομένα ενδέχεται να κοινοποιηθούν σε λοιπούς συμμετέχοντες, στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας και του δικαιώματος δικαστικής προστασίας των συμμετεχόντων σε αυτόν.

5.Διαβίβαση σε τρίτες χώρες

Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Η Αναθέτουσα Αρχή δεν σκοπεύει να διαβιβάσει τα δεδομένα σας σε τρίτες χώρες εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ), οι οποίες δεν παρέχουν επαρκές επίπεδο προστασίας προσωπικών δεδομένων. Ωστόσο, εάν το πράξει, θα λάβει κάθε απαραίτητο μέτρο προκειμένου να εξασφαλίσει τη νομιμότητα και την ασφάλεια της επεξεργασίας.

6.Χρονικό διάστημα διατήρησης των δεδομένων

Τα ως άνω δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα είκοσι (20) ετών από τη λήξη της προθεσμίας υποβολής της προσφοράς ή, αναφορικά με τον Ανάδοχο για χρονικό διάστημα είκοσι (20) ετών από τη λήξη ή λύση της σύμβασης. Μετά τη λήξη των ανωτέρω περιόδων διατήρησης, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται άμεσα με ασφαλή και οριστικό τρόπο.

7.Ασφάλεια των δεδομένων

Ο υπεύθυνος επεξεργασίας λαμβάνει όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διαφύλαξη της ασφάλειας, της ακεραιότητας και της εμπιστευτικότητας των προσωπικών δεδομένων που επεξεργάζεται.

Στην περίπτωση κατά την οποία η Αναθέτουσα Αρχή (υπεύθυνος επεξεργασίας) αναθέτει την επεξεργασία δεδομένων για λογαριασμό της σε τρίτους εξωτερικούς συνεργάτες, εξασφαλίζει ότι αυτοί θα παρέχουν τις κατάλληλες εγγυήσεις για την διαφύλαξη του απορρήτου των δεδομένων αυτών.

8.Δικαιώματα του υποκειμένου των δεδομένων

Σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ, τα φυσικά πρόσωπα (υποκείμενα των δεδομένων) έχουν στη συγκεκριμένη περίπτωση τα εξής δικαιώματα:

- **δικαίωμα πρόσβασης** στα δεδομένα που επεξεργάζεται η Αναθέτουσα Αρχή,
- **δικαίωμα διόρθωσης** των δεδομένων τους,
- **δικαίωμα διαγραφής** των δεδομένων τους εάν τα δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν ή υποβάλλονται κατ' άλλον τρόπο ή παράνομα σε επεξεργασία ή εάν το υποκείμενο των δεδομένων αντιτάσσεται στην επεξεργασία και δεν υφίστανται επιτακτικοί και νόμιμοι λόγοι για την επεξεργασία και υπό την επιφύλαξη του άρθρου 34 του ν. 4624/2019,
- **δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας** όταν τα δεδομένα τους είναι ανακριβή, τυγχάνουν παράνομης επεξεργασίας ή δεν είναι πλέον απαραίτητα για το σκοπό της επεξεργασίας,
- **δικαίωμα να απευθυνθούν στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα** σε περίπτωση που θεωρούν ότι τα δεδομένα τους υφίστανται μη νόμιμη επεξεργασία (ταχυδρομική δ/νση Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, τηλέφωνο 2106475600, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) contact@dpa.gr).

Για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία, καθώς και για την άσκηση των ως άνω δικαιωμάτων παρακαλούμε απευθυνθείτε εγγράφως στη διεύθυνση του Υπευθύνου Επεξεργασίας (Γενική Γραμματεία ΕΣΠΑ, Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Προγράμματος «Τεχνική Βοήθεια και Υποστήριξη Δικαιούχων», tebo@minfin.gr). Κατά κανόνα, το αίτημά σας θα ικανοποιείται, **εντός μηνός** από την παραλαβή του. Οι πληροφορίες που σας παρέχει ο υπεύθυνος επεξεργασίας, κάθε ανακοίνωση καθώς και όλες οι ενέργειες στις οποίες προβαίνει κατά τα άρθρα 15 έως 22 και 34 του ΓΚΠΔ, παρέχονται **δωρεάν**.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

