

**ΑΝΑΡΤΗΣΗ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ**

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ**

**ΣΥΜΒΑΣΗ**

για την παροχή υπηρεσιών “ανάπτυξης λογισμικού επεξεργασίας ιστοσελίδων ” με σκοπό την Δημιουργία υποστηρικτικού ψηφιακού υλικού Τουριστικής Προβολής για την ιστοσελίδα [www.visit-olympia.gr](http://www.visit-olympia.gr), για την τουριστική προβολή της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας,, συνολικού ποσού 34.770,00€ (τριάντα τέσσερις χιλιάδες επτακόσια εβδομήντα ευρώ) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, με CPV: 72212224-5 στο πλαίσιο του Έργου «Δράσεις Ενίσχυσης Διεθνούς Τουριστικής παρουσίας της Περιφέρειας μέσω εκθεσιακής προβολής και ψηφιακών εργαλείων», κωδικός ΠΣ ΕΠΑ 5226784, ΣΑ ΝΠ501, 2025ΝΠ50100001 ΠΠΑ Δυτικής Ελλάδας 2021-2025., με ΑΔΑΜ Πρόσκλησης: 26PROC01902108

Στην Πάτρα σήμερα 05 Αυγούστου 2026, ημέρα Τετάρτη ,μεταξύ αφενός:

- I. Της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, που εδρεύει στην Πάτρα (Ν.Ε.Ο. Πατρών – Αθηνών 32) με Α.Φ.Μ. 997824337, και εκπροσωπείται για την υπογραφή της παρούσας από τον κ. Παναγιώτη Παπαδόπουλο, Αντιπεριφερειάρχη Επιχειρηματικότητας, Έρευνας και Καινοτομίας δυνάμει της υπ’ αριθ. ΠΔΕ/ΔΔ/124080/2465/22-04-2024 τροποποίηση της υπ’ αριθ. 4908/128/05.01.2024 (ΑΔΑ:98ΧΘ7Λ6-73Φ) Απόφασης Περιφερειάρχη περί «Ορισμού Αντιπεριφερειάρχων της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας» και της υπ’ αριθμ. πρωτ. ΠΔΕ/ΔΔ/256086/5373 (ΦΕΚ 4423/τ.Β’/18-08-2025) απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας περί μεταβίβασης άσκησης αρμοδιοτήτων στους Αντιπεριφερειάρχες και σε εκλεγμένους Περιφερειακούς Συμβούλους της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, στο εξής καλούμενη «Αναθέτουσα Αρχή».

και αφετέρου

- II. Της επιχείρησης με την επωνυμία «**IDEAL SOLUTIONS MON/ΠΗ ΙΚΕ**» με **ΑΦΜ: 801499525, Δ/νση: Βρυούλων 6, Τ.Κ.14341, Ν. Φιλαδέλφεια, ΚΕΦΟΔΕ Αττικής** και εκπροσωπείται νόμιμα από τον κ. **Ιωάννη Μιχαηλίδη** και στο εξής θα καλείται «ΑΝΑΔΟΧΟΣ».

**Έχοντας υπόψη:**

1. Τις διατάξεις των άρθρων 135, 138 έως 147 & 299 έως 300, του Ν. 5314/2026 «Κώδικας Τοπικής Αυτοδιοίκησης» (ΦΕΚ 103/τ.Α’/29-06-2026).
2. Τις διατάξεις του άρθρου 52 του Ν. 5321/2026 «Μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού(ΕΕ) 2024/1689 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2024 (Κανονισμός για την τεχνητή νοημοσύνη) - Τροποποίηση του ν. 4961/2022 (Α’146) και άλλες διατάξεις» ( ΦΕΚ 114/τ.Α’-20/7/2026)
3. Τις διατάξεις του άρθρου 14 του Ν. 4625/2019 «Ρύθμιση οικονομικών θεμάτων ΟΤΑ» (ΦΕΚ 139/Α’/31-08-2019).
4. Το άρθρο 65 του Ν. 4270/2014 (ΦΕΚ 143/Α’/2014) «Αρχές Δημοσιονομικής Διαχείρισης και Εποπτείας (Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) & Δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις».
5. Τις διατάξεις των άρθρων 75-77 του κεφαλαίου Γ «Έλεγχος για εκκαθάριση και πληρωμή δαπανών Δημοσίου» του Ν. 4446/2016 (ΦΕΚ 240/Α’/2016) «Πτωχευτικός Κώδικας, Διοικητική Δικαιοσύνη, Τέλη-Παράβολα, Οικειοθελής αποκάλυψη φορολογητέας ύλης παρελθόντων ετών, Ηλεκτρονικές συναλλαγές, Τροποποιήσεις του Ν. 4270/2014 και λοιπές διατάξεις».

6. Τον Οργανισμό της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας (ΦΕΚ 2723/Β/2-6-2025), όπως τροποποιήθηκε με την υπ' αριθ. 36044/2025 Απόφαση του Γραμματέα της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πελοποννήσου, Δυτικής Ελλάδας & Ιονίου «Τροποποίηση του Οργανισμού Εσωτερικής Υπηρεσίας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας.
7. Τις διατάξεις του Ν. 3861/2010 (Φ.Ε.Κ. 112/τ.Α/13-07-2010), περί ενίσχυσης της διαφάνειας, με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικούμενων οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις.
8. Τις διατάξεις του Ν.4412/2016 (ΦΕΚ 147/τ.Β/8-8-2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
9. Την με' αρ. 2/42053/0094/2002 απόφαση Υπ. Οικονομίας, με την οποία αναπροσαρμόστηκε το χρηματικό ποσό του άρθρου 41 του Ν.Δ. 496/ 74 για τη σύναψη σύμβασης, σε δύο χιλιάδες πεντακόσια (2.500) ευρώ.
10. Την με αρ. 635/2023 απόφαση του Πολυμελούς Πρωτοδικείου Πατρών, με την οποία ανακηρύχθηκαν ο Περιφερειάρχης και οι Περιφερειακοί Σύμβουλοι της Π.Δ.Ε. για την περίοδο από 1/01/2024 έως 31/12/2028.
11. Το από 18/12/2023 Πρακτικό Ορκωμοσίας Περιφερειακού Συμβουλίου περιφερειακής περιόδου από 1/01/2024 έως 31/12/2028.
12. Την με αρ. 01/2024 (ΑΔΑ: 95ΩΨ7Λ6-ΚΣΣ) Απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου αναφορικά με την εκλογή τακτικών και αναπληρωματικών μελών της Περιφερειακής Επιτροπής της ΠΔΕ.
13. Την με αρ. ΠΔΕ/ΔΔ/4911/129/09-01-2024 Απόφαση Περιφερειάρχη για τον ορισμό Εντεταλμένων - Βοηθών Περιφερειάρχη της ΠΔΕ(ΑΔΑ: ΨΖΛΣ7Λ6-ΑΕΖ).
14. Την με αρ. ΠΔΕ/ΔΔ/15172/333/16-1-2024 απόφαση του Περιφερειάρχη για ορισμό Αντιπεριφερειάρχη Οικονομικής Πολιτικής και Δημοσιονομικού Ελέγχου της ΠΔΕ (ΑΔΑ: 6ΚΟ37Λ6-ΓΧΒ).
15. Την με αρ. 16730/402/2025 (ΦΕΚ 232/Β/2025) εξουσιοδότηση υπογραφής με εντολή Περιφερειάρχη α) στον εκτελεστικό Γραμματέα της ΠΔΕ, β) στους Προϊσταμένους των Γ. Δ/σεων ΠΔΕ και γ) στους Προϊσταμένους των Διευθύνσεων.
16. Την με αρ. ΠΔΕ/ΔΔ/4908/128/05-01-2024 απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας Περί «Ορισμού Αντιπεριφερειάρχων της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας» (ΑΔΑ: 98ΧΘ7Λ6-73Φ), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει (υπ' αριθ. ΠΔΕ/ΔΔ/124080/2465/22-04-2024 τροποποίηση της ως άνω απόφασης).
17. Την υπ' αριθμ. πρωτ.: ΠΔΕ/ΔΔ/235572/4222/06-07-2026 (ΑΔΑ: ΨΕΑΑ7Λ6-Ι3Λ) Απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας περί «Συγκρότησης Περιφερειακής Επιτροπής Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας για τη δεύτερη θητεία της αυτοδιοικητικής περιόδου 2024-2028».
18. Την με αριθμό 37/2026 (Πρακτικό 12/01-07-2026) Απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου Δυτικής Ελλάδας με την οποία πραγματοποιήθηκε η εκλογή μελών του Προεδρείου του Περιφερειακού Συμβουλίου Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας καθώς και η εκλογή τακτικών και αναπληρωματικών μελών της Περιφερειακής Επιτροπής Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας (ΑΔΑ: ΨΔΙ17Λ6-17Τ) για τη δεύτερη θητεία της αυτοδιοικητικής περιόδου 2024-2028 και την υπ' αριθμ.πρωτ. 50464/3-07-2026 (ΑΔΑ: ΨΝ8ΩΟΡ1Φ-ΡΘΟ) απόφαση ελέγχου νομιμότητάς της, του Γραμματέα της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πελοποννήσου, Δυτικής Ελλάδας και Ιονίου.
19. Την υπ' αριθμ. πρωτ. ΠΔΕ/ΔΔ/256086/5373/30-07-2025 Απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας (ΦΕΚ 4423/τ.Β'/18-08-2025) περί «Μεταβίβασης άσκησης αρμοδιοτήτων στους Αντιπεριφερειάρχες και σε εκλεγμένους Περιφερειακούς Συμβούλους της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και Εξουσιοδότηση υπογραφής στου Προϊσταμένους των Διευθύνσεων μετά την τροποποίηση του Οργανισμού Εσωτερικής Υπηρεσίας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας με την 36044/26.05.2025 (Β' 2723) απόφαση του Γενικού Γραμματέα Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πελοποννήσου, Δυτικής Ελλάδας και Ιονίου».
20. Την με αρ. πρωτ. 275694/5729/20-08-2025 τροποποίηση της υπ' αριθ. 4904/127/05.01.2024 (ΑΔΑ: 9ΦΖΦ7Λ6-532) Απόφασης Περιφερειάρχη «Ορισμός Αναπληρωτή Περιφερειάρχη της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και μεταβίβαση αρμοδιοτήτων σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ.11 του άρθρου 160 του ν.3852/2010 (Α' 87) όπως ισχύει (ΑΔΑ:9Υ9Λ7Λ6-ΑΦΨ).
21. Την με αρ. πρωτ. ΠΔΕ/ΔΔ/256086/5373 (ΦΕΚ 4423/τ.Β'/18-08-2025) απόφαση του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας περί μεταβίβασης άσκησης αρμοδιοτήτων στους Αντιπεριφερειάρχες και σε εκλεγμένους Περιφερειακούς Συμβούλους της Περιφέρειας Δυτικής

Ελλάδας και Εξουσιοδότηση υπογραφής στους Προϊσταμένους των Διευθύνσεων μετά την τροποποίηση του Οργανισμού Εσωτερικής Υπηρεσίας της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας με την 36044/26.05.2025 (Β' 2723) απόφαση του Γενικού Γραμματέα Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πελοποννήσου, Δυτικής Ελλάδας και Ιονίου.

22. Την με αρ. 4804/20-1-2026 Απόφαση του Γραμματέα της Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πελοποννήσου, Δυτικής Ελλάδας και Ιονίου για τη νομιμότητα της με αρ. 85/2025 (ΑΔΑ: 9ΧΤΠ7Λ6-6ΓΡ) Απόφασης του Περιφερειακού Συμβουλίου ΠΔΕ αναφορικά με την έγκριση του Προϋπολογισμού της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας Οικονομικού έτους 2026 και του Πολυετούς Δημοσιονομικού Προγραμματισμού (Π.Δ.Π.) 2026-2029 (Σχ. η 2566/2025 (ΑΔΑ: 9ΧΧ37Λ6-11Ι) απόφαση της Περιφερειακής Επιτροπής της Π.Δ.Ε. και η υπ' αριθμ. 893/16-12-2025 θετική γνωμοδότηση του Παρατηρητηρίου Οικονομικής Αυτοτέλειας των Ο.Τ.Α.)», σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 224-225 και 268 ν.3852/2010, του άρθρου 78 του ν. 4172/2013 και των άρθρων 33,34 και 49 του ν.4270/2014 (ΑΔΑ: 9350ΟΡ1Φ-ΞΟΜ).Την παροχή εξουσιοδότησης στον Αντιπεριφερειάρχη Επιχειρηματικότητας, Έρευνας και Καινοτομίας για την υπογραφή όλων των απαραίτητων σχετικών εγγράφων σύμφωνα με τα οριζόμενα στην με αρ. ΠΔΕ/ΔΔ/86227/2101/18-03-2025 (ΑΔΑ:Ψ28Λ7Λ6-ΧΒΗ) απόφαση (ΦΕΚ 4423/τ.Β'/18-08-2025) Περιφερειάρχη για μεταβίβαση άσκησης αρμοδιοτήτων στους Αντιπεριφερειάρχες και εκλεγμένους Περιφερειακούς Συμβούλους.
23. Την με αρ. ΠΔΕ/ΔΑΠ/225119/2245/07.07.2025 (ΑΔΑ: 9ΓΠ87Λ6-ΖΕΣ) Πρόσκληση με τίτλο «ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΜΕΣΩ ΕΚΘΕΣΙΑΚΗΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ, ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ FILM OFFICE» στο «ΠΠΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ», η οποία αναρτήθηκε στο ΚΗΜΔΗΣ με ΑΔΑΜ: 25REQ017441559 2025-08-26.
24. Την με αρ. ΠΔΕ/ΓΠΠΕ/314911/2353/01-10-2025 Έγκριση της ΠΕ Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας (αρ. απόφασης: 1837/2025, ΑΔΑ: ΨΟΤΗ7Λ6-MNN) της υποβολής πρότασης στην με αρ. ΠΔΕ/ΔΑΠ/22 στο ΠΠΑ ΔΕ με άξονα προτεραιότητας 5.1 Προώθηση τουρισμού με έμφαση στις ανερχόμενες και μη παραδοσιακές αγορές, προϋπολογισμού 276.400,00€, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και εξουσιοδότησης του Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας για την υποβολή του Τεχνικού Δελτίου Πράξης.
25. Την με αρ. ΠΔΕ/ΔΑΠ/352828/3454/23-10-2025 Ένταξη της Πράξης «ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΜΕΣΩ ΕΚΘΕΣΙΑΚΗΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ» με Κωδικό ΟΠΣ 5226784 στο «ΠΠΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ 2021-2025», ΑΔΑ: Ψ3ΟΝ7Λ6-ΜΨ4.
26. Την από 23-10-2025 ηλεκτρονική ενημέρωση του ΟΠΣ 2014-2020 για την απόφαση ένταξης (ID 531930), με Τίτλο πράξης: ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΜΕΣΩ ΕΚΘΕΣΙΑΚΗΣ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ (MIS: 5226784) ΕΠ:82, Αξ:5.1, Προώθηση τουρισμού με έμφαση στις ανερχόμενες και μη παραδοσιακές αγορές, Πρόσκληση: Π82-5.1\_1 (ΑΑ 8692).
27. Την πρόταση εγγραφής στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων της συνολικής δαπάνης των 276.400,00€ με ενάρθμο: 2025ΝΠ50100001
28. Το αίτημα με αρ. πρωτ. ΠΔΕ/ΔΠΠΑΤΑ/266904/2329/08.08.2025 προς την Διεύθυνση Αναπτυξιακού Προγραμματισμού για ορισμό του Περιφερειακού Ταμείου Ανάπτυξης ΠΔΕ ως υπολόγου.
29. Την με αρ. 4526/2025 (ΑΠ: 3215/22-8-2025) Απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών για την έγκριση ένταξης στο Αναπτυξιακό Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΑΠΔΕ) 2025 στη ΣΑ ΝΠ501 του έργου με τίτλο Δράσεις Ενίσχυσης της Διεθνούς Τουριστικής Παρουσίας της Περιφέρειας μέσω εκθεσιακής προβολής και ψηφιακών εργαλείων, συνολικού προϋπολογισμού 276.400,00€ (ΑΔΑ: 6ΘΝΗΗ-74Χ, ΑΔΑΜ: 25REQ017441714), εγκριτικό αίτημα.
30. Το με αρ. οικ. ΠΔΕ/ΔΠΠΑΤΑ/266904/2329/22-8-2025 αίτημα ορισμού υπολόγου του έργου Δράσεις Ενίσχυσης της Διεθνούς Τουριστικής Παρουσίας της Περιφέρειας μέσω εκθεσιακής προβολής και ψηφιακών εργαλείων με κωδικό ΟΠΣ 5226784 στο ΠΠΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ 2021-2025, ενάρθμος 2025ΝΠ50100001.
31. Την με αρ. ΠΔΕ/ΔΑΠ/279381/2734/26-8-2025 (ΑΔΑ: ΨΜΝ87Λ6-ΕΤ8) απόφαση Περιφερειάρχη Δυτικής Ελλάδας σχετικά με τον ορισμό Νομικών Προσώπων ως υπόλογων Διαχειριστών Έργων Εθνικού ΑΠΔΕ και σύνδεσή τους στον Λογαριασμό της Συλλογικής Απόφασης ΝΠ 501, μέσω της

οποίας χρηματοδοτούνται Πράξεις του Προγράμματος Ανάπτυξης 2021-2025 της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας.

32. Τον νόμο 5264/2025 ( ΦΕΚ Α, 239, 19-12-2025) και συγκεκριμένα το άρθρο 42 Μεταβατική περίοδος διαχείρισης έργων Εθνικού Προγράμματος Ανάπτυξης 2021-2025, παράγραφος 7, εδάφιο β.
33. Την έρευνα αγοράς η οποία διεξήχθη στα πλαίσια της εν λόγω δράσης/οικονομικές προτάσεις που κατατέθηκαν στα πλαίσια έρευνας αγοράς που διενεργήθηκε για την εν λόγω δράση.
34. Την με αρ. ΠΔΕ/ΔΠΠΑΤΑ/259437/2435/23-07-2026 Πρόσκληση υποβολής προσφορών για την παροχή υπηρεσιών « ανάπτυξης λογισμικού επεξεργασίας ιστοσελίδων» (CPV 72212224-5), με σκοπό την Δημιουργία υποστηρικτικού ψηφιακού υλικού Τουριστικής Προβολής για την ιστοσελίδα [www.visit-olympia.gr](http://www.visit-olympia.gr) για την τουριστική προβολή της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, συνολικού ποσού έως 35.000,00€ (τριάντα πέντε χιλιάδες ευρώ) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%, στο πλαίσιο του Έργου «Δράσεις Ενίσχυσης Διεθνούς Τουριστικής παρουσίας της Περιφέρειας μέσω εκθεσιακής προβολής και ψηφιακών εργαλείων», κωδικός ΠΣ ΕΠΑ 5226784, ΣΑ ΝΠ501, 2025ΝΠ50100001 ΠΠΑ Δυτικής Ελλάδας 2021-2025. (ΑΔΑΜ: 26PROC019502108).
35. Την υπ' αρ. εισερχ. ΠΔΕ/ΔΠΠΑΤΑ/267564/2538/30/07/2026 οικονομική προσφορά της επιχείρησης «IDEAL SOLUTIONS MON/ΠΗ ΙΚΕ» με ΑΦΜ: 801499525, ΚΕΦΟΔΕ Αττικής. η οποία στάλθηκε εμπρόθεσμα με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (29/07/2026).
36. Το από 31/07/2026 πρακτικό της επιτροπής αξιολόγησης και οριστικής κατακύρωσης της μοναδικής προσφοράς, που κατατέθηκε στο πλαίσιο της ανωτέρω πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος.
37. Την με αρ. ΠΔΕ/ΔΠΠΑΤΑ/270141/2558/31-07-2026 **(ΑΔΑ:ΨΤ0Ψ7Λ6-Ν54) Απόφαση απευθείας ανάθεσης** για την παροχή υπηρεσιών “ανάπτυξης λογισμικού επεξεργασίας ιστοσελίδων ” με σκοπό την Δημιουργία υποστηρικτικού ψηφιακού υλικού Τουριστικής Προβολής για την ιστοσελίδα [www.visit-olympia.gr](http://www.visit-olympia.gr) για την τουριστική προβολή της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, συνολικού ποσού έως 35.000,00€ (τριάντα πέντε χιλιάδες ευρώ) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% με CPV: 72212224-5,, στο πλαίσιο του Έργου «Δράσεις Ενίσχυσης Διεθνούς Τουριστικής παρουσίας της Περιφέρειας μέσω εκθεσιακής προβολής και ψηφιακών εργαλείων», κωδικός ΠΣ ΕΠΑ 5226784, ΣΑ ΝΠ501, 2025ΝΠ50100001 ΠΠΑ Δυτικής Ελλάδας 2021-2025., με **ΑΔΑΜ Πρόσκλησης:26PROC019502108**,

συμφωνήθηκαν, συνομολογήθηκαν και έγιναν αποδεκτά τα ακόλουθα:

Ο πρώτος των συμβαλλομένων (ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ)

#### Αναθέτει:

Στο δεύτερο συμβαλλόμενο μέρος (Ανάδοχο) την παροχή υπηρεσιών «ανάπτυξης λογισμικού επεξεργασίας ιστοσελίδων», με σκοπό την Δημιουργία υποστηρικτικού ψηφιακού υλικού Τουριστικής Προβολής για την ιστοσελίδα [www.visit-olympia.gr](http://www.visit-olympia.gr) για την τουριστική προβολή της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, συνολικού ποσού 34.770,00 € (τριάντα τεσσάρων χιλιάδων επτακόσια εβδομήντα ευρώ) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% με CPV: 72212224-5,, στο πλαίσιο του Έργου «Δράσεις Ενίσχυσης Διεθνούς Τουριστικής παρουσίας της Περιφέρειας μέσω εκθεσιακής προβολής και ψηφιακών εργαλείων», κωδικός ΠΣ ΕΠΑ 5226784, ΣΑ ΝΠ501, 2025ΝΠ50100001 ΠΠΑ Δυτικής Ελλάδας 2021-2025.

#### ΑΡΘΡΟ 1 : ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Η Δημιουργία ‘υποστηρικτικού ψηφιακού υλικού Τουριστικής Προβολής’ για την ιστοσελίδα [www.visit-olympia.gr](http://www.visit-olympia.gr) εστιάζει σε χωριστές και συμπληρωματικές δράσεις που αφορούν στην δημιουργία και αξιοποίηση επιπλέον ψηφιακών εργαλείων για την υποστήριξη της διεθνούς τουριστικής παρουσίας— δηλαδή ειδικές ψηφιακές εφαρμογές με θεματικό περιεχόμενο και ενέργειες που είναι διακριτές από την βασική πύλη., με σκοπό να αναδείξει τον πολιτισμό, την ιστορία, τη φύση και τα αξιοθέατα της Ολυμπίας και της ευρύτερης περιοχής με στόχο την προσέλκυση επισκεπτών. Σε αυτά περιλαμβάνονται: εικονικές περιηγήσεις (virtual tours) και ψηφιακές εκθεσεις, προωθητικά βίντεο , διαδραστικοί χάρτες , ηχογραφημένα άρθρα για τα αξιοθέατα της περιοχής κτλ.

Πιο συγκεκριμένα, η Σύμβαση περιλαμβάνει και αναλύεται στις εξής υπηρεσίες και τεχνικές προδιαγραφές:

- Δημιουργικός Σχεδιασμός και Μελέτη Εφαρμογής
- Παραγωγή ψηφιακού Οπτικοακουστικού Περιεχομένου.
- Ανάπτυξη εικονικών Περιηγήσεων (virtual tours).
- Ανάπτυξη Ψηφιακών Εκθέσεων.
- Ανάπτυξη Διαδραστικών Χαρτών.
- Παραγωγή Ηχητικού Πληροφοριακού Περιεχομένου.
- Ανάπτυξη Ειδικών Ψηφιακών Εφαρμογών
- Οργάνωση, Τεκμηρίωση και Παράδοση Ψηφιακού Αποθέματος

Με βάση τα παραπάνω, ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ αναλαμβάνει να προβεί σε όλες τις απαιτούμενες ενέργειες, για την παροχή υπηρεσιών «ανάπτυξης λογισμικού επεξεργασίας ιστοσελίδων», με σκοπό την Δημιουργία υποστηρικτικού ψηφιακού υλικού Τουριστικής Προβολής για την ιστοσελίδα [www.visit-olympia.gr](http://www.visit-olympia.gr) για την τουριστική προβολή της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, συνολικού ποσού 34.770,00 € (τριάντα τεσσάρων χιλιάδων επτακόσια εβδομήντα ευρώ) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% με CPV: 72212224-5, στο πλαίσιο του Έργου «Δράσεις Ενίσχυσης Διεθνούς Τουριστικής παρουσίας της Περιφέρειας μέσω εκθεσιακής προβολής και ψηφιακών εργαλείων», κωδικός ΠΣ ΕΠΑ 5226784, ΣΑ ΝΠ501, 2025ΝΠ50100001 ΠΠΑ Δυτικής Ελλάδας 2021-2025.

#### **ΑΡΘΡΟ 2 : ΙΣΧΥΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ**

Η ισχύς της σύμβασης αυτής αρχίζει από την **ημερομηνία υπογραφής της** και διαρκεί **έως και (4) τρεις μήνες από την υπογραφή της σύμβασης** και με την υπογραφή του πρωτοκόλλου – βεβαίωσης καλής εκτέλεσης της εργασίας - ποιοτική και ποσοτική παραλαβή από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής.

#### **ΑΡΘΡΟ 3 : ΑΜΟΙΒΗ – ΟΡΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**

Η αμοιβή του Αναδόχου αφορά την **παροχή υπηρεσιών «ανάπτυξης λογισμικού επεξεργασίας ιστοσελίδων»**, με σκοπό την Δημιουργία υποστηρικτικού ψηφιακού υλικού Τουριστικής Προβολής για την ιστοσελίδα [www.visit-olympia.gr](http://www.visit-olympia.gr) για την τουριστική προβολή της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας, **συνολικού ποσού 34.770,00 € (τριάντα τεσσάρων χιλιάδων επτακόσια εβδομήντα ευρώ) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% με CPV: 72212224-5**, στο πλαίσιο του Έργου «Δράσεις Ενίσχυσης Διεθνούς Τουριστικής παρουσίας της Περιφέρειας μέσω εκθεσιακής προβολής και ψηφιακών εργαλείων», κωδικός ΠΣ ΕΠΑ 5226784, ΣΑ ΝΠ501, 2025ΝΠ50100001 ΠΠΑ Δυτικής Ελλάδας 2021-2025., με ΑΔΑΜ Πρόσκλησης: 26PROC019502108. Επί των εκδοθέντων παραστατικών (τιμολόγια) θα υπολογίζονται οι παρακάτω κρατήσεις:

- Παρακράτηση φόρου ποσοστού 4% επί της πώλησης αγαθών ή 8% επί παροχής υπηρεσιών, σύμφωνα με τις διατάξεις των παραγράφων 2α, 2ββ του άρθρου 64 του Ν. 4172/2013 (ΦΕΚ 167/Α΄/2013) επί του καθαρού ποσού της αξίας του τιμολογίου.
- Παρακράτηση 0,06% επί της αξίας της αρχικής και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης (εκτός Φ.Π.Α.), σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 375 παράγραφος 7 του Ν. 4412/16 (ΦΕΚ 147/Α΄/08-08-2016), για την κάλυψη των λειτουργικών αναγκών της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων. Χαρτόσημο 3% και ΟΓΑ σε ποσοστό 20% επί αυτού επί της παρακράτησης υπέρ της αρχής των συμβάσεων, σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 3 του άρθρου 12 του Κώδικα Χαρτοσήμου.
- Ο ανάδοχος επιβαρύνεται με κάθε νόμιμη ασφαλιστική εισφορά και κράτηση υπέρ νομικών προσώπων ή άλλων οργανισμών, η οποία, κατά νόμο, βαρύνει τους Αναδόχους.

Η πληρωμή της δαπάνης θα πραγματοποιηθεί στο λογαριασμό της επιχείρησης με την επωνυμία «**IDEAL SOLUTIONS MON/ΠΗ ΙΚΕ**» με ΑΦΜ: 801499525, Δ/νση: Βρυούλων 6, Τ.Κ. 14341, Ν. Φιλαδέλφεια, ΚΕΦΟΔΕ Αττικής.

Η εξόφληση όλου του ποσού της συμβατικής αξίας θα πραγματοποιηθεί μετά την οριστική παραλαβή της υπηρεσίας (πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής), ακολουθούμενης της διαδικασίας του άρθρου 200 «Τρόπος πληρωμής - απαιτούμενα δικαιολογητικά για τη πληρωμή των αναδόχων» του Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147/Α'/08-08-2016), από τις πιστώσεις του προϋπολογισμού της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας και σύμφωνα με την καθιερωμένη διαδικασία εκκαθάρισης δαπανών από την Υπηρεσία Δημοσιονομικού Ελέγχου, υπό την προϋπόθεση της προηγούμενης προσκόμισης από τους αναδόχους των απαιτούμενων από το Νόμο δικαιολογητικών.

- Βεβαίωση οριστικής παραλαβής του συνόλου του συμβατικού αντικείμενου σύμφωνα με το άρθρο 219 του Ν. 4412/2016
- Νόμιμο παραστατικό (τιμολόγιο).
- Εξοφλητική απόδειξη του αναδόχου, εάν το τιμολόγιο δεν φέρει την ένδειξη «Εξοφλήθηκε».
- Αποδεικτικό φορολογικής ενημερότητας.
- Αποδεικτικό ασφαλιστικής ενημερότητας.

Πέραν των ανωτέρω δικαιολογητικών, οι αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή μπορούν να ζητήσουν και οποιοδήποτε άλλο δικαιολογητικό, εφόσον προβλέπεται στην κείμενη νομοθεσία ή στα έγγραφα της σύμβασης.

Σε περίπτωση τροποποίησης των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας περί νομίμων κρατήσεων ή/και φόρου εισοδήματος ή οποιαδήποτε άλλη τροποποίηση/συμπλήρωση τυχόν διατάξεων, οι όροι της σύμβασης, συμμορφώνονται με τις νέες διατάξεις.

- Δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή της αμοιβής του Αναδόχου κατά τη διάρκεια εκτέλεσης των υπηρεσιών που θα αναλάβει, σύμφωνα με την σχετική σύμβαση.
- Η πληρωμή του Αναδόχου θα γίνει εντός εύλογου χρονικού διαστήματος που απαιτείται για την εκκαθάριση της δαπάνης και την έκδοση εντάλματος.
- Η καταβολή της αμοιβής θα γίνεται απευθείας στην δικαιούχο ή σε αρμοδίως εξουσιοδοτημένο άτομο ή με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό των δικαιούχων.

#### **ΑΡΘΡΟ 4 : ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του Ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου, εφόσον συμφωνούν και τα δύο συμβαλλόμενα μέρη.

#### **ΑΡΘΡΟ 5 : ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ**

Ο Ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την ανάθεση που έγινε στο όνομα του και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση του αρμοδίου αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 203 του Ν. 4412/16.

#### **ΑΡΘΡΟ 6 : ΔΙΚΑΙΟ – ΔΩΣΙΔΙΚΙΑ**

Η παρούσα διέπεται από την Ελληνική και Κοινοτική Νομοθεσία, συμπληρωματικά δεν εφαρμόζονται οι σχετικές διατάξεις του Αστικού Κώδικα και κάθε διαφορά που θα προκύψει μεταξύ της ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ και του ΑΝΑΔΟΧΟΥ, η οποία θα αφορά την εκτέλεση, την εφαρμογή ή γενικά τις σχέσεις που δημιουργούνται από αυτή, θα λυθεί από τα εδρεύοντα στην Πάτρα αρμόδια δικαστήρια.

Είναι αυτονόητο ότι πριν από οποιαδήποτε προσφυγή στα δικαστήρια, τα συμβαλλόμενα μέρη θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για φιλική διευθέτηση των διαφορών που ενδεχόμενα να αναφύονται μεταξύ τους.

Αφού συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση, διαβάστηκε και βεβαιώθηκε το περιεχόμενο της, υπογράφηκε από τους συμβαλλόμενους σε 5 (πέντε) όμοια αντίτυπα.

**Οι Συμβαλλόμενοι**

**ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ  
Ο ΑΝΤΙΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΡΧΗΣ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ  
ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΤΗΣ Π.Δ.Ε.**

**ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝ΄ΑΔΟΧΟ**

**ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ**

**ΙΩΑΝΝΗΣ ΜΙΧΑΗΛΙΔΗΣ**

(Υπογράφονται από τον ανάδοχο και τα 5 (πέντε) πρωτότυπα αντίτυπα της παρούσας Σύμβασης και επιστρέφονται στην αναθέτουσα αρχή, όπου αφού υπογραφούν, το ένα εξ αυτών επιστρέφεται στην επιχείρηση με την επωνυμία «**IDEAL SOLUTIONS MON/ΠΗ ΙΚΕ**» με **ΑΦΜ: 801499525**, **Δ/νση: Βρυούλων 6, Τ.Κ. 14341, Ν. Φιλαδέλφεια, ΚΕΦΟΔΕ Αττικής**).

## ΣΥΜΒΑΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

- Σ.Ε.Δ.-

(Σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κανονισμό ΕΥ 2016/679 «GDPR» και τον Ν. 4624/2019)**ΜΕΤΑΞΥ ΑΦΕΝΟΣ:**

Της Περιφέρειας Δυτικής Ελλάδας που εδρεύει στην Πάτρα, επί της Ν.Ε.Ο. Πατρών – Αθηνών, αρ. 32, με ΑΦΜ 997824337 και εκπροσωπείται για την υπογραφή της παρούσας από τον κ. Παναγιώτη Παπαδόπουλο, Αντιπεριφερειάρχη Επιχειρηματικότητας, Έρευνας και Καινοτομίας, εφεξής αναφερόμενη ως «Περιφέρεια» ή «Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων» ή «Υ.Ε.»

**ΚΑΙ ΑΦΕΤΕΡΟΥ:**

Της επιχείρησης με την επωνυμία «**IDEAL SOLUTIONS MON/ΠΗ ΙΚΕ**» με **ΑΦΜ: 801499525, Δ/νση: Βρυούλων 6, Τ.Κ. 14341, Ν. Φιλαδέλφεια, ΚΕΦΟΔΕ Αττικής** νομίμως εκπροσωπούμενης για την υπογραφή της παρούσας από τον κ. **Ιωάννη Μιχαηλίδη**, εφεξής αναφερόμενη για λόγους συντομίας ως «**Εκτελών την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων**» ή «**Ε.Ε.**»

και συλλογικά αμφότεροι οι συμβαλλόμενοι εφεξής αναφερόμενοι ως «**τα Συμβαλλόμενα Μέρη**».

**1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ**

(α) Αντικείμενο της παρούσας Σύμβασης αποτελεί η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τον Εκτελούντα την Επεξεργασία στο όνομα και για λογαριασμό του Υπεύθυνου Επεξεργασίας, στο πλαίσιο της ανωτέρω κύριας σύμβασης μεταξύ των συμβαλλομένων μερών»

(β) Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων και ο Εκτελών την Επεξεργασία, υπόκεινται - και θα υπόκεινται - στις υποχρεώσεις που απορρέουν από την Ευρωπαϊκή νομοθεσία για την προστασία των Δεδομένων και ειδικότερα από τον Κανονισμό Ε.Ε. 2016/679, όπως τροποποιείται και ισχύει καθώς και εθνικό νόμο Ν. 4624/2019 που εξειδικεύει τις προβλέψεις του ως άνω Κανονισμού για την Ελλάδα, ανεξάρτητα από την παρούσα Σύμβαση.

(γ) Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων μπορεί να συμμορφωθεί με αυτές τις υποχρεώσεις του μόνο εφόσον ο Εκτελών την Επεξεργασία Δεδομένων του παρέχει επαρκή βοήθεια και συνεργασία.

(δ) Σύμφωνα με τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων και ειδικότερα σύμφωνα με το άρθρο 28 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων υποχρεούται να καταρτίσει σύμβαση για την επεξεργασία των Δεδομένων με τον Εκτελούντα την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων, υποχρεώνοντας τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων να συνεργάζεται «μόνο με Εκτελούντες την Επεξεργασία που παρέχουν επαρκείς διαβεβαιώσεις για την εφαρμογή κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, κατά τρόπο ώστε η επεξεργασία να πληροί τις απαιτήσεις του παρόντος κανονισμού και να διασφαλίζεται η προστασία των δικαιωμάτων του υποκειμένου των δεδομένων», όπως ρητά προβλέπεται στο άρθρο 28 § 1 του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

(ε) Ως εκ τούτου, τα συμβαλλόμενα μέρη συνάπτουν αυτή την σύμβαση για την επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων (εφεξής "Σ.Ε.Δ.").

**2. ΟΡΙΣΜΟΙ:**

Στην παρούσα συμφωνία, οι ακόλουθοι όροι θα έχουν την έννοια που ορίζεται παρακάτω, σύμφωνα με το GDPR και οι συγγενείς όροι θα ερμηνεύονται αναλόγως:

|                                          |                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ως «Σύμβαση» νοείται:</b>             | Η υπάρχουσα τελική συμφωνία μεταξύ των Συμβαλλόμενων Μερών που περιλαμβάνει την ανταλλαγή Προσωπικών Δεδομένων                                                                                              |
| <b>Ως «Παραβίαση Δεδομένων» νοείται:</b> | Η παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί στην τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη ή πρόσβαση σε δεδομένα που μεταδίδονται αποθηκευμένα ή με άλλο τρόπο επεξεργασμένα. |

|                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ως «Σύμβαση Επεξεργασίας Δεδομένων» νοείται:</b>                                    | Η παρούσα σύμβαση, συμπεριλαμβανομένων ενδεχόμενων τροποποιήσεων και όλων των παραρτημάτων, τα οποία ενδέχεται να τροποποιούνται κατά διαστήματα.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Ως «Νομοθεσία Προστασίας Δεδομένων» νοείται:</b>                                    | Ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, εφεξής <b>“GDPR”</b> καθώς και κάθε νομοθεσία ή / και κανονισμός που εφαρμόζεται ή δημιουργείται σύμφωνα με τον Κανονισμό, η νομοθεσία για το ιδιωτικό απόρρητο και οι Οδηγίες της ΑΠΔΠΧ σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ιδιωτικού απορρήτου.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Ως «Υποκείμενο(α) Δεδομένων» νοείται:</b>                                           | Το ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο του οποίου τα Προσωπικά Δεδομένα τυγχάνουν επεξεργασίας.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Ως «Νόμος Προστασίας Δεδομένων» νοείται:</b>                                        | Ο ελληνικός Νόμος 4624/2019 [Εφαρμογή GDPR - Άρση των capital controls] Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Ως «ΕΟΧ» νοείται:</b>                                                               | Ο Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος (δηλαδή η Ευρωπαϊκή Ένωση και το Λιχτενστάιν, η Ισλανδία και η Νορβηγία)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Ως «GDPR» (ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων) νοείται:</b>       | Ο Κανονισμός 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και για την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ, καθώς και τον ευρωπαϊκό και εθνικό νόμο εφαρμογής του                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Ως «Περιστατικό Ασφαλείας» νοείται:</b>                                             | Κάθε γεγονός που έχει πραγματική δυσμενή επίδραση στην ασφάλεια των Προσωπικών Δεδομένων, των υποδομών, των δικτύων και των συστημάτων πληροφοριών των συμβαλλόμενων                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Ως «Προσωπικό Δεδομένο» ή «Δεδομένο Προσωπικού Χαρακτήρα» ή «Δεδομένο» νοείται:</b> | Οποιαδήποτε πληροφορία που θα μπορούσε να ταυτοποιήσει άμεσα ή έμμεσα ένα φυσικό πρόσωπο (ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο υποκείμενο δεδομένων) και που ο Ε.Ε. επεξεργάζεται εξ ονόματος και βάσει οδηγιών του Υ.Ε. και / ή στις οποίες πληροφορίες έχει (ή μπορεί να έχει) πρόσβαση στο πλαίσιο της σύμβασης και αφορούν ένα ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο, του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε ένα αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας όπως ένα όνομα, αριθμό ταυτότητας, δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου. |
| <b>Ως «Επεξεργασία» νοείται:</b>                                                       | Κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                 | πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή καταστροφή.                                                                                                                                                               |
| <b>Ως «Ευαίσθητα Δεδομένα» νοούνται:</b>        | Τα ιατρικά Προσωπικά Δεδομένα καθώς και τα Προσωπικά Δεδομένα που αποκαλύπτουν τη φυλετική ή εθνική καταγωγή, τις πολιτικές απόψεις, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή την ιδιότητα του συνδικαλιστικού οργανισμού, καθώς και δεδομένα σχετικά με τη σεξουαλική ζωή ενός ατόμου ή τον γενετήσιο προσανατολισμό |
| <b>Ως «Ειδικά Προσωπικά Δεδομένα» νοούνται:</b> | Μία ή περισσότερες από τις ακόλουθες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα: δεδομένα υγείας, ευαίσθητα δεδομένα, γενετικά δεδομένα, βιομετρικά δεδομένα ή δικαστικά δεδομένα.                                                                                                                                         |
| <b>Ως «Εποπτική Αρχή» νοείται:</b>              | Η ανεξάρτητη δημόσια αρχή η οποία έχει ιδρυθεί από κράτος μέλος της Ε.Ε. και ιδίως από το Ελληνικό Δημόσιο σε σχέση με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την ιδιωτική ζωή                                                                                                                                |
| <b>Ως «Μεταφορά» νοείται:</b>                   | Η κοινοποίηση, αποκάλυψη ή άλλως η διάθεση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα με γνώση ή πρόθεση του αποστολέα ότι ο παραλήπτης (-οι) θα αποκτήσει πρόσβαση σε αυτά.                                                                                                                                                          |

Οι όροι που δεν καθορίζονται στην παρούσα θα έχουν την ίδια έννοια με εκείνη που καθορίζεται στην εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

**Ως εκ τούτου τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν τα εξής:**

### **3. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ**

3.1. Αντικείμενο της επεξεργασίας αποτελούν όλα τα προσωπικά δεδομένα που ο Εκτελών την Επεξεργασία επεξεργάζεται κατόπιν εντολής του Υπεύθυνου Επεξεργασίας, με βάση τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιγράφονται στην Κύρια Σύμβαση.

3.2. Εάν ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας ενημερώσει εγγράφως τον Εκτελούντα την Επεξεργασία σχετικά με την αλλαγή των χαρακτηριστικών της επεξεργασίας, ο τελευταίος θα πρέπει να επιβεβαιώσει την αλλαγή εγγράφως εντός τριών (3) ημερών. Σε περίπτωση που ο Εκτελών την Επεξεργασία δεν επιβεβαιώσει ρητά την αλλαγή εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών, η επιβεβαίωση θα θεωρείται ότι έχει δοθεί ρητά, εκτός εάν ο Εκτελών την Επεξεργασία εγείρει αιτιολογημένη αντίρρηση κατά της αλλαγής.

3.3. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας με την παρούσα δεσμεύεται να διαφυλάξει την ασφάλεια της επεξεργασίας, σεβόμενος απόλυτα το αντικείμενό της.

### **4. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΕΚΤΕΛΟΥΝΤΟΣ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ**

#### **4.1. Συμμόρφωση**

4.1.1. Ο Εκτελών την Επεξεργασία, συμφωνεί ότι συμμορφώνεται με την εθνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, όσον αφορά όλα τα προσωπικά δεδομένα στα οποία έχει πρόσβαση, σχετικά με την παροχή υπηρεσιών που έχει συμφωνηθεί μεταξύ των Μερών.

4.1.2. Ο Εκτελών την Επεξεργασία θα πρέπει να έχει λάβει τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα κατά τη στιγμή της επεξεργασίας και να παρέχει επαρκείς εγγυήσεις για αυτό στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας κατόπιν αιτήματος του τελευταίου.

4.1.3. Ο Εκτελών την Επεξεργασία θέτει στη διάθεση του Υπεύθυνου Επεξεργασίας όλες τις πληροφορίες που είναι απαραίτητες για να αποδείξει τη συμμόρφωσή του με όλες τις υποχρεώσεις του βάσει του εφαρμοστέου νόμου περί προστασίας δεδομένων.

4.1.4. Ο Εκτελών την Επεξεργασία αναγνωρίζει με την παρούσα ότι τίποτα δεν τον απαλλάσσει από τις δικές του άμεσες ευθύνες σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων.

4.1.4.1. Ο Εκτελών την Επεξεργασία αναγνωρίζει ότι σύμφωνα με τον GDPR έχει άμεσες ευθύνες: (i) να μην χρησιμοποιεί υπεργολάβο χωρίς προηγούμενη έγγραφη εξουσιοδότηση του Υπεύθυνου Επεξεργασίας δεδομένων, ii) να συνεργάζεται με τις εποπτικές αρχές iii) να διασφαλίζει την ασφάλεια της επεξεργασίας, (iv) να τηρεί μητρώο των δραστηριοτήτων επεξεργασίας του, v) να κοινοποιεί κάθε παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας δεδομένων, (vi) να

απασχολεί, εάν κρίνεται αναγκαίο, Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO), και vii) να διορίζει, εάν χρειάζεται, εκπρόσωπο εντός της ΕΕ.

4.1.4.2. Ο Εκτελών την Επεξεργασία αναγνωρίζει ότι σύμφωνα με το GDPR, (i) μπορεί να υπόκειται σε έρευνα των εποπτικών αρχών και (ii) εάν δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από το GDPR ή ενεργήσει κατά ή εκτός των γραπτών εντολών του Υπεύθυνου Επεξεργασίας, μπορεί να του επιβληθεί διοικητικό πρόστιμο, ποινή ή/και μπορεί να χρειαστεί να καταβάλει αποζημίωση στο υποκείμενο των δεδομένων ή άλλο πρόσωπο που υπέστη ζημία λόγω της μη σύννομης επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

4.1.4.3. Ο Εκτελών την Επεξεργασία με την παρούσα αναγνωρίζει ότι σύμφωνα με το GDPR, εάν ο ίδιος καθορίζει τους σκοπούς και το μέσο επεξεργασίας, ενάντια στις παρούσες απαγορεύσεις, θα θεωρείται Υπεύθυνος Επεξεργασίας δεδομένων και θα φέρει τις ευρύτερες ευθύνες και υποχρεώσεις που προβλέπονται στο GDPR.

#### **4.2. Απαιτούμενες Γραπτές Οδηγίες**

Ο Εκτελών την Επεξεργασία συμφωνεί και αναγνωρίζει ότι μόνο ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας καθορίζει τους σκοπούς επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων. Ο Εκτελών την Επεξεργασία επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα μόνο σύμφωνα με τις τεκμηριωμένες οδηγίες του Υπεύθυνου Επεξεργασίας. Η παρούσα και η Κύρια Σύμβαση αποτελούν τις πλήρεις και οριστικές τεκμηριωμένες οδηγίες του Υπεύθυνου Επεξεργασίας προς τον Εκτελούντα την Επεξεργασία.

#### **4.3. Εμπιστευτικότητα**

4.3.1. Ο Εκτελών την Επεξεργασία συμφωνεί να διατηρεί όλα τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργάζεται για λογαριασμό του Υπευθύνου Επεξεργασίας με **απόλυτη εχεμύθεια** κατά την εκτέλεση της παρούσας συμφωνίας και να μην αποκαλύπτει τις πληροφορίες αυτές σε μη εξουσιοδοτημένους τρίτους.

4.3.2. Ο Εκτελών την Επεξεργασία θα διασφαλίζει ότι κατά την Επεξεργασία τα πρόσωπα θα έχουν πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο υπό το πρίσμα αναγκαιότητας γνώσης και εφαρμογής της νομικής βάσης και διασφαλίζει ότι τα εν λόγω πρόσωπα πληρούν τις απαιτήσεις της παρούσας.

4.3.3. Ο Εκτελών την Επεξεργασία διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα προσωπικά δεδομένα (συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, των υπαλλήλων του, των προσωρινά απασχολούμενων και των υπεργολάβων τους) και έχουν πρόσβαση στα δεδομένα αυτά υπόκεινται σε υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας.

4.3.4. Το ως άνω καθήκον εμπιστευτικότητας θα εξακολουθήσει να ισχύει για τα στην παρούσα συμβαλλόμενα μέρη για απεριόριστο χρονικό διάστημα.

#### **4.4. Εξασφάλιση της συμμόρφωσης υπό την εξουσία του Εκτελούντος την Επεξεργασία**

Ο Εκτελών την Επεξεργασία θα ελέγχει τακτικά και θα διασφαλίζει, για λόγους πρόληψης περιστατικών απειλής ασφαλείας, ότι κάθε πρόσωπο που ενεργεί υπό την εξουσία του και έχει πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα του Υπεύθυνου Επεξεργασίας επεξεργάζεται τα δεδομένα μόνο σύμφωνα με τους όρους της παρούσας.

#### **4.5. Ασφάλεια της επεξεργασίας**

4.5.1. Ο Εκτελών την Επεξεργασία λαμβάνει όλα τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας για να διασφαλίσει την ασφάλεια των υπό επεξεργασία προσωπικών δεδομένων.

4.5.2. Ο Εκτελών την Επεξεργασία θα προβαίνει σε τροποποιήσεις των οργανωτικών μέτρων στο μέλλον, εάν είναι απαραίτητο, για να εξασφαλίσει την ασφάλεια της επεξεργασίας.

**4.6. Συμμετοχή υπεργολάβου επεξεργασίας δεδομένων**

4.6.1. Ο Εκτελών την Επεξεργασία δεν θα αναθέτει οποιαδήποτε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σε τρίτο υπεργολάβο χωρίς την προηγούμενη ειδική ή γενική γραπτή συγκατάθεση του Υπεύθυνου Επεξεργασίας.

4.6.2. Ο Εκτελών την Επεξεργασία δεσμεύεται να ενημερώσει εγγράφως τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας σχετικά με οποιαδήποτε αλλαγή στους όρους δέσμευσης με τους υπεργολάβους (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, του ονόματος, της καταχωρημένης διεύθυνσης και των χαρακτηριστικών της Επεξεργασίας) και να παρέχει στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας τη δυνατότητα να αντιταχθεί σε τυχόν αλλαγές που έχουν αντίκτυπο στην ασφάλεια της επεξεργασίας των δεδομένων.

4.6.3. Ο Εκτελών την Επεξεργασία θα επιδεικνύει τη δέουσα επιμέλεια κατά την επιλογή οποιουδήποτε υπεργολάβου, συμπεριλαμβανομένης της συμμόρφωσης του υπεργολάβου με τις απαιτήσεις προστασίας δεδομένων. Ο Εκτελών την Επεξεργασία θα συνάψει κατάλληλες γραπτές συμφωνίες με όλους τους εγκεκριμένους υπεργολάβους, οι οποίες θα απαιτούν από κάθε υπεργολάβο να συμμορφώνεται με τις ίδιες υποχρεώσεις που προβλέπονται για τον Εκτελούντα την επεξεργασία στο πλαίσιο της παρούσας και των απαιτήσεων προστασίας δεδομένων (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, υποχρεώσεων εμπιστευτικότητας, υποχρεώσεων ως προς την κατάρτιση των υπαλλήλων του υπεργολάβου και υποχρεώσεων γνωστοποίησης παραβιάσεων – οι οποίες πρέπει να γνωστοποιούνται αμελλητί απευθείας στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας– και της υποχρέωσης να υποκατασταθεί ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας στα δικαιώματα του Εκτελούντος την επεξεργασία έναντι του υπεργολάβου [συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των δικαιωμάτων διενέργειας ελέγχων και επιθεωρήσεων και του δικαιώματος πρόσβασης σε πληροφορίες]).

4.6.4. Ο Εκτελών την Επεξεργασία παραμένει πλήρως υπεύθυνος για οποιεσδήποτε πράξεις ή/και παραλείψεις των υπεργολάβων του σαν να ήταν δικές του πράξεις/παραλείψεις.

4.6.5. Ο Εκτελών την Επεξεργασία ενημερώνει γραπτώς τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας δεδομένων για όλους τους υπεργολάβους που δεν περιλαμβάνονται στην αρχική συμφωνία, καθώς και το αντικείμενο της δραστηριότητάς τους τουλάχιστον 30 ημέρες πριν από την πρόσληψή τους. Το καθήκον πληροφόρησης περιλαμβάνει, όχι περιοριστικά, το όνομα του υπεργολάβου, τη διεύθυνση και τα χαρακτηριστικά της Επεξεργασίας. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας έχει το δικαίωμα να αρνηθεί την πρόσληψη ενός υπεργολάβου για οποιονδήποτε λόγο.

4.6.6. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας έχει το δικαίωμα να αποσύρει τη συγκατάθεσή του για τη πρόσληψη ενός υπεργολάβου εάν, λόγω της μη συμμόρφωσης του τελευταίου με τις διατάξεις του εφαρμοστέου νόμου για την προστασία των δεδομένων δεν εξασφαλίζεται η ασφάλεια της επεξεργασίας.

**4.7. Δικαιώματα του Υποκειμένου Δεδομένων**

4.7.1. Ο Εκτελών την Επεξεργασία αναγνωρίζει ότι ένα Υποκείμενο Δεδομένων έχει δικαίωμα να ασκήσει το δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, αντίρρησης, διαγραφής και μεταφοράς των προσωπικών του δεδομένων, στις περιπτώσεις κατά τις οποίες τα δικαιώματα είναι δυνατόν να εφαρμοστούν.

4.7.2. Ο Εκτελών την Επεξεργασία παρέχει κάθε εύλογη βοήθεια, μέσα σε πέντε (5) τουλάχιστον ημέρες, με τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προς τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας δεδομένων, ώστε ο τελευταίος να μπορεί να ανταποκριθεί: (i) σε οποιοδήποτε αίτημα υποκειμένου δεδομένων να ασκήσει οιοδήποτε τα δικαιώματά του βάσει του εφαρμοστέου νόμου περί προστασίας δεδομένων και (ii) σε οποιαδήποτε αλληλογραφία, έρευνα ή καταγγελία του Υποκειμένου Δεδομένων, της Εποπτικής Αρχής ή άλλου τρίτου σε σχέση με την Επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που περιέχονται στην παρούσα. Σε περίπτωση που οποιοδήποτε τέτοιο αίτημα, αλληλογραφία, έρευνα ή καταγγελία γίνει απευθείας στον Εκτελούντα την Επεξεργασία, ο τελευταίος ενημερώνει έγκαιρα και το αργότερο μέσα σε τρεις (3) ημέρες, τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας παρέχοντάς του πλήρη στοιχεία.

4.7.3. Ο Εκτελών την Επεξεργασία δεν πρέπει να ενεργεί κατόπιν τέτοιας αίτησης, αλληλογραφίας, έρευνας ή καταγγελίας που απευθύνεται απευθείας σε αυτόν χωρίς προηγούμενες γραπτές οδηγίες του Υπεύθυνου της Επεξεργασίας.

4.7.4. Ο Εκτελών την Επεξεργασία δεσμεύεται να παρέχει κάθε δυνατή συνδρομή σύμφωνα με τις παραπάνω υποπαραγράφους χωρίς πρόσθετο κόστος.

**4.8. Γνωστοποίηση και Κοινοποίηση ενός περιστατικού απειλής ασφαλείας**

4.8.1. Μόλις γίνει αντιληπτό ένα περιστατικό ασφαλείας, ο Εκτελών την Επεξεργασία ενημερώνει τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και το αργότερο μέσα σε είκοσι τέσσερις (24) ώρες και παρέχει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες, ώστε να μπορέσει στη συνέχεια ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας, να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις γνωστοποίησης παραβίασης προσωπικών δεδομένων βάσει (και σύμφωνα με τα χρονοδιαγράμματα που απαιτούνται) του εφαρμοστέου νόμου περί προστασίας δεδομένων. Ο Εκτελών την Επεξεργασία λαμβάνει στη συνέχεια όλα τα μέτρα που απαιτούνται για την επανόρθωση ή τον μετριασμό των επιπτώσεων του ως άνω περιστατικού και κρατά ενήμερο τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας για όλες τις εξελίξεις σε σχέση με αυτό.

4.8.2. Ο Εκτελών την Επεξεργασία δεσμεύεται να διεξάγει οποιαδήποτε έρευνα παραβίασης που σχετίζεται με τυχόν περιστατικά απειλής ασφαλείας όταν αυτό ζητηθεί εγγράφως από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας χωρίς επιπλέον έξοδα.

**4.9. Συνεργασία για την αξιολόγηση αντικτύπου προστασίας δεδομένων**

4.9.1. Ο Εκτελών την Επεξεργασία ενημερώνει τον Υπεύθυνο εάν πιστεύει ότι η επεξεργασία είναι πιθανό να χαρακτηρίζεται ως υψηλού κινδύνου και πρέπει να διεξαχθεί αξιολόγηση αντικτύπου για την προστασία των δεδομένων.

4.9.2. Ο Εκτελών την Επεξεργασία παρέχει βοήθεια στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας κατά την εκπόνηση της αξιολόγησης αντικτύπου προστασίας δεδομένων καθώς και στις ακόλουθες διαβουλεύσεις με την Εποπτική Αρχή, εάν χρειάζεται.

**4.10. Υποστήριξη της προηγούμενης διαβούλευσης**

Ο Εκτελών την Επεξεργασία, εφόσον απαιτείται, συνεργάζεται με τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας σε οποιαδήποτε προηγούμενη διαβούλευση με εποπτική αρχή.

**4.11. Τέλος επεξεργασίας**

4.11.1. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι ο Εκτελών την Επεξεργασία και τυχόν υπεργολάβοι αυτού θα πρέπει, κατ' επιλογή του Υπεύθυνου Επεξεργασίας δεδομένων (i) να επιστρέψουν όλα τα προσωπικά δεδομένα και τυχόν αντίγραφα αυτών στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, ή (ii) να καταστρέψουν όλα τα προσωπικά δεδομένα και να επιβεβαιώσουν στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας ότι το έπραξαν, εκτός εάν η νομοθεσία δεν επιτρέπει στον Εκτελούντα την Επεξεργασία την επιστροφή ή την καταστροφή του συνόλου ή μέρους των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

4.11.2. Σε περίπτωση υποχρεωτικής επεξεργασίας, ο Εκτελών την Επεξεργασία εγγυάται την εμπιστευτικότητα των προσωπικών δεδομένων και τη διαγραφή αυτών καθώς και την ημερομηνία λήξης της υποχρεωτικής επεξεργασίας.

**4.12. Καθήκον ενημέρωσης**

4.12.1. Ο Εκτελών την Επεξεργασία ενημερώνει αμέσως τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας εάν, κατά τη γνώμη του, κάποια εντολή του τελευταίου παραβιάζει τον εφαρμοστέο νόμο περί προστασίας δεδομένων.

4.12.2. Ο Εκτελών την Επεξεργασία ενημερώνει λεπτομερώς τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας για κάθε επικοινωνία που έχει με την Εποπτική Αρχή σε σχέση με την επεξεργασία δεδομένων.

4.12.3. Όταν ο Εκτελών την Επεξεργασία επικοινωνεί με την Εποπτική Αρχή σχετικά με δραστηριότητες επεξεργασίας για λογαριασμό άλλου Υπεύθυνου Επεξεργασίας, ενημερώνει εκ των προτέρων και εγγράφως, τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας δεδομένων για κάθε επικοινωνία τέτοιου είδους, στο βαθμό βέβαια που αυτές οι δραστηριότητες ή οι επικοινωνίες ενδέχεται να τον επηρεάσουν.

**4.13. Συμβολή στους ελέγχους**

4.13.1. Ο Εκτελών την Επεξεργασία δεσμεύεται να συμβάλει σε ελέγχους ή επιθεωρήσεις συμμόρφωσης όσον αφορά τις δραστηριότητες επεξεργασίας που εκτελεί για λογαριασμό του Υπεύθυνου Επεξεργασίας. Οι έλεγχοι ή οι επιθεωρήσεις μπορούν να διεξάγονται από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας ή άλλον ελεγκτή στον οποίο έχει δοθεί ρητά σχετική εντολή από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας. Ο Εκτελών την Επεξεργασία θα παρέχει στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας όλες τις

πληροφορίες, τα συστήματα και το προσωπικό που είναι απαραίτητα για να διεξάγει τον εν λόγω έλεγχο ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας ή τρίτος ελεγκτής.

4.13.2. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας θα ειδοποιεί εκ των προτέρων και εγγράφως τον Εκτελούντα την Επεξεργασία για τον ανωτέρω έλεγχο. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας θα διενεργεί ελέγχους μόνο κατά τις εργάσιμες ώρες. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας δεν θα ασκεί τα δικαιώματα του ελέγχου περισσότερες από μία φορές σε μια περίοδο δώδεκα (12) ημερολογιακών μηνών, εκτός εάν: (i) απαιτείται κατόπιν εντολής αρμόδιας εποπτικής αρχής, ή (ii) ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας πιστεύει ότι απαιτείται περαιτέρω έλεγχος εξαιτίας ενός περιστατικού ασφαλείας που αντιμετώπισε ο Εκτελών την Επεξεργασία.

#### **4.14. Αρχεία δραστηριοτήτων επεξεργασίας**

Ο Εκτελών την Επεξεργασία, κατόπιν αιτήματος, θα παρέχει στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για να συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις που σχετίζονται με τα Αρχεία δραστηριοτήτων επεξεργασίας.

#### **4.15. Μεταφορά δεδομένων εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου**

Κάθε επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου απαιτεί προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του Υπεύθυνου Επεξεργασίας και μπορεί να διεξαχθεί μόνο εφόσον πληρούνται όλες οι απαιτήσεις του νόμου περί προστασίας δεδομένων για την εν λόγω επεξεργασία. Οι απαιτήσεις αυτές μπορεί να περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τη διαβίβαση των προσωπικών δεδομένων σε παραλήπτη μιας χώρας, για την οποία η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει αποφασίσει ότι παρέχει επαρκές επίπεδο προστασίας για τα προσωπικά δεδομένα, σε παραλήπτη που εφαρμόζει εταιρικούς δεσμευτικούς κανόνες σύμφωνα με τον εφαρμοστέο περί προστασίας προσωπικών δεδομένων νόμο, ή σε παραλήπτη που έχει υπογράψει σχετικές συμβατικές ρήτρες που έχουν υιοθετηθεί ή εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

#### **4.16. Δικαστική Επίλυση Διαφορών**

4.16.1. Ο Εκτελών την Επεξεργασία ενημερώνει εγγράφως και χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας σε περίπτωση που ένα Υποκείμενο Δεδομένων εκκινήσει οποιαδήποτε δικαστική διαδικασία κατά του Εκτελούντος την επεξεργασία ή σε περίπτωση που οποιοδήποτε πρόσωπο υποβάλει αξίωση αποζημίωσης (τόσο εξωδικαστικά όσο και δικαστικά) εναντίον του σχετικά με τη διενεργούμενη εκ μέρους του επεξεργασία προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο της παρούσας Σύμβασης.

4.16.2. Ο Εκτελών την Επεξεργασία δεν θα αναγνωρίζει καμία δικαστική διαδικασία που κινεί το Υποκείμενο Δεδομένων ή αγωγή αποζημίωσης που κατατίθεται από οποιοδήποτε πρόσωπο χωρίς την προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση του Υπεύθυνου Επεξεργασίας. Ο Εκτελών την Επεξεργασία παρέχει στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με την αξίωση ή την εκτέλεσή της καθώς και τον εύλογο χρόνο για να αποφασίσει εάν η απαίτηση ή το δικαίωμα μπορούν να γίνουν δεκτά ή όχι.

4.16.3. Ο διακανονισμός μεταξύ του Εκτελούντος την Επεξεργασία και άλλου προσώπου σχετικά με αξιώσεις που σχετίζονται με την επεξεργασία δεδομένων βάσει της παρούσας δεν είναι δεσμευτικός για τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας εκτός εάν συμφωνηθεί εγγράφως κάτι διαφορετικό.

4.16.4. Ο Εκτελών την Επεξεργασία ενημερώνει τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση σχετικά με τη δυνατότητα παρέμβασης στη διαδικασία που κινήθηκε εναντίον του σχετικά με την επεξεργασία καθώς και τους όρους και προϋποθέσεις τέτοιας παρέμβασης.

### **5. ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ**

Ο Εκτελών την Επεξεργασία δηλώνει και εγγυάται ότι:

A) διαθέτει τη γνώση, την αξιοπιστία και τους πόρους ώστε να έχει στη διάθεσή του τα σωστά μέτρα καθ' όλη τη διάρκεια της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με την παρούσα ή στο πλαίσιο υποχρεωτικής επεξεργασίας

B) έχει εφαρμόσει και θα συνεχίσει να εφαρμόζει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων από καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη ή πρόσβαση σε αυτά.

Γ) έχει και θα εξακολουθήσει να κατέχει όλες τις τυχόν απαιτούμενες άδειες και εξουσιοδοτήσεις για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων

Δ) επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με τις γραπτές οδηγίες του Υπεύθυνου Επεξεργασίας δεδομένων, με βάση την παρούσα Σύμβαση και τον εφαρμοστέο νόμο για την προστασία των δεδομένων και σε περίπτωση που αδυνατεί να ανταπεξέλθει σε τέτοιου είδους συμμόρφωση για οποιονδήποτε λόγο, συμφωνεί να ενημερώσει εγγράφως τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας δεδομένων για την αδυναμία συμμόρφωσής του.

## 6. ΔΙΑΡΚΕΙΑ

Η παρούσα Σύμβαση ισχύει από την ημερομηνία που αναφέρεται ανωτέρω και θα παραμένει σε ισχύ μέχρις ότου η Κύρια Σύμβαση τερματιστεί εκ του νόμου ή μέχρι τη λήξη αυτής. Κανένα συμβαλλόμενο μέρος δεν έχει το δικαίωμα να τερματίσει την παρούσα ανεξάρτητα από την Κύρια Σύμβαση.

## 7. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

7.1. Όσον αφορά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τα μέρη επικοινωνούν μεταξύ τους μέσω των παρακάτω προσώπων:

Άτομο επικοινωνίας του Εκτελούντος την Επεξεργασία: **Ιωάννης Μιχαηλίδης**.

Στοιχεία επικοινωνίας: e-mail: [logistirio@idealsolutions.gr](mailto:logistirio@idealsolutions.gr) , **τηλέφωνο: +30 693 6625262**

Άτομο επικοινωνίας του Υπεύθυνου Επεξεργασίας: : PRIVACY ADVOCATE ΣΥΜΒΟΥ/ΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΙΚΕ

Στοιχεία επικοινωνίας: **e-mail: [dpo@pde.gov.gr](mailto:dpo@pde.gov.gr), τηλέφωνο: 2106451550 & 210 6819236**

7.2. Σε περίπτωση μεταβολής των ως άνω στοιχείων επικοινωνίας, τα συμβαλλόμενα μέρη οφείλουν να ενημερώνουν το έτερο μέρος για την εν λόγω μεταβολή.

7.3. Οι δηλώσεις, οι ειδοποιήσεις και οι οδηγίες που αποστέλλονται μεταξύ των μερών μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου θεωρείται ότι έχουν σταλεί έγκυρα, εάν το άλλο μέρος έχει επιβεβαιώσει τη λήψη ή ο αποστολέας μπορεί να αποδείξει ότι ο παραλήπτης έλαβε γνώση.

7.4. Βάσει της παρούσας Σύμβασης, οι δηλώσεις που παραδίδονται προσωπικά στο άτομο επικοινωνίας ή στον νόμιμο εκπρόσωπο των συμβαλλομένων μερών, μέσω ταχυδρομείου και στην ταχυδρομική διεύθυνση των συμβαλλομένων μερών θεωρούνται έγκυρες.

7.5. Οι δηλώσεις που γίνονται με ταχυδρομική αποστολή θεωρούνται ότι έχουν παραδοθεί την ημέρα της παράδοσης που αναφέρεται στην απόδειξη παραλαβής ή, εάν ο παραλήπτης αρνείται την αποδοχή, κατά την ημερομηνία της απόπειρας παράδοσης ή, στην περίπτωση μη επιτυχούς παράδοσης η επιστολή επιστρέφει με την ένδειξη "μη παραδοτέο", "άγνωστος παραλήπτης" ή "ο παραλήπτης έχει μετακομίσει", θεωρείται ότι έχει παραδοθεί την πέμπτη (5η) ημέρα από την ημερομηνία αποστολής της.

## 8. ΛΟΙΠΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

8.1. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι η παρούσα συμφωνία μπορεί να τροποποιηθεί μόνο γραπτώς, υπογεγραμμένη από εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους και των δύο μερών, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά στην παρούσα.

8.2. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι, ανεξάρτητα από τυχόν διατάξεις περί ευθύνης που απορρέουν από την Κύρια Σύμβαση, κάθε συμβάν που οδηγεί στην ευθύνη του Εκτελούντος την Επεξεργασία βάσει της παρούσας διέπεται αποκλειστικά από τις διατάξεις του εφαρμοστέου δικαίου (συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, των εφαρμοστέων νόμου περί προστασίας δεδομένων) της έδρας του Υπεύθυνου Επεξεργασίας.

8.3. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν να επιλύουν φιλικά τυχόν διαφωνίες, όπου είναι εφικτό. Εάν τα μέρη δεν επιλύσουν φιλικά ενδεχόμενες διαφωνίες, συμφωνούν να προσφύγουν στα αρμόδια δικαστήρια της χώρας που εδρεύει ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας.

ΣΕ ΠΙΣΤΩΣΗ ΤΩΝ ΑΝΩΤΕΡΩ, συντάχθηκε η παρούσα και υπεγράφη από τους εξουσιοδοτημένους εκπρόσωπους των συμβαλλομένων μερών ως εξής:

Για τον Υ.Ε.

Για τον Ε.Ε.

**ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ**

**ΙΩΑΝΝΗΣ ΜΙΧΑΗΛΙΔΗΣ**