

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ & ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ Σ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Σ Υ Μ Β Α Σ Η

«Σύστημα Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων, Πρωτοκόλλου, Ψηφιακών Υπογραφών και Υποθέσεων για Παροχή Ψηφιακών Υπηρεσιών Εντός του Φορέα και προς τους Πολίτες» για την Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης (κωδικός έργου 180000006) με προϋπολογισμό 74.000,00€ συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.

Στην **Κομοτηνή** σήμερα Παρασκευή την 06/12/ 2019, μεταξύ των:

- A. η ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΝΑΤ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΘΡΑΚΗΣ με ΑΦΜ: 997687965 - ΔΟΥ: Κομοτηνής, που εδρεύει στην Κομοτηνή στην οδό Γ. Κακουλίδη 1 και εκπροσωπείται νόμιμα κατά την υπογραφή της παρούσας από τον **Χρήστο Μέτιο** Περιφερειάρχη Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης
- B. Ένωση Εταιριών που αποτελείται αφενός από το μέλος της ένωσης με την επωνυμία: **ΝΤΑΤΑΒΕΡΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΕΠΕ με τον διακριτικό τίτλο «ΝΤΑΤΑΒΕΡΣ ΕΠΕ» και ΑΦΜ : 998682224**, ΔΟΥ Καλαμαριάς, που εδρεύει στην οδό Εθν. Αντίστασης 131, ΤΚ 55134, Καλαμαριά Θεσσαλονίκης και νομίμως εκπροσωπείται από τον κ. Παπατέρπο Χρήστο με Α.Δ.Τ.: ΑΖ 339201 και αφετέρου το έτερο μέλος της Ένωσης την εταιρία **«COMPUTER STUDIO ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΕΜΠΟΡΙΑ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Η/Υ Α.Ε.» με τον διακριτικό τίτλο «COMPUTER STUDIO Α.Ε.» και ΑΦΜ: 095250011**, ΔΟΥ ΦΑΕ Αθηνών, που εδρεύει στην οδό Λεωφ. Βουλιαγμένης 223, Τ.Κ.:17237, Δήμο Δάφνης-Υμηττού και νομίμως εκπροσωπείται από τον κ. Τοκάνη Δημήτριο με Α.Δ.Τ.: ΑΕ 624438 (στο εξής **«η ΕΝΩΣΗ»**).

Έχοντας υπόψη:

1. Το άρθρο 24 του Π.Δ.4412/2016 (ΦΕΚ 147/Α/2016) «Κανονισμός Προμηθειών του Δημοσίου,
2. Την αριθμ. 02/2019 (με ΑΔΑ:ΩΕ707ΛΒ-ΗΒ1 και ΑΔΑΜ:19PROC005259579) διακήρυξη του πρόχειρου διαγωνισμού «ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ Η/Υ» των υπηρεσιών της ΠΑΜΘ & ΠΕ Ροδόπης.
3. Την αριθμ. πρωτ. Δ.Ο 82/24-1-19 (ΑΔΑ: Ψ1Λ57ΛΒ-ΓΨΣ) απόφαση προέγκρισης ανάληψης υποχρέωσης ποσού 74.000,00€ **δέσμευση πίστωσης για την πληρωμή έργου : ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ, ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ, ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΟΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΝΤΟΣ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΠΟΛΙΤΕΣ". ΚΩΔΙΚΟΣ: 180000006, ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΕΤΗΣΙΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΡΑΣΗΣ ΤΗΣ ΠΑΜΘ**

ΕΤΟΥΣ 2019, ΑΠΟΦΑΣΗ 192/2018 (ΑΔΑ: Ω2Ρ37ΛΒ-Ρ06) ΤΟΥ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΑΜΘ (ΑΦΟΡΑ ΑΝΕΚΤΕΛΕΣΤΗ ΑΑΥ 590/17-8-2018 ΜΕ ΑΔΑ: Ω9Α37ΛΒ-Ε5Θ

4. Την υπ' αριθμ 550/2019 ΑΔΑ: 6Κ407ΛΒ-9Ω4 απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης με θέμα «Έγκριση των όρων της Διακήρυξης της διακήρυξης του συνοπτικού διαγωνισμού: «Σύστημα Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων, Πρωτοκόλλου, Ψηφιακών Υπογραφών και Υποθέσεων για Παροχή Ψηφιακών Υπηρεσιών Εντός του Φορέα και προς τους Πολίτες» για την Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης (κωδικός έργου 180000006) με προϋπολογισμό 74.000,00 ευρώ συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. και Β. Των επιτροπών του άνω διαγωνισμού: 1.Διενέργειας του διαγωνισμού και αξιολόγησης των προσφορών, 2. Εξέτασης Ενστάσεων και 3. Παρακολούθησης και Παραλαβής.
5. Την αριθμ. 674/2019 (ΑΔΑ: 67Φ97ΛΒ-213) απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας - Θράκης, με την οποία εγκρίθηκε το πρακτικού αρ. 1 της επιτροπής διαγωνισμού του έργου «Σύστημα Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων, Πρωτοκόλλου, Ψηφιακών Υπογραφών και Υποθέσεων για Παροχή Ψηφιακών Υπηρεσιών Εντός του Φορέα και προς τους Πολίτες» συνολικού προϋπολογισμού 74.000,00€, συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.
6. Την αριθμ. 747/2019 (ΑΔΑ: 9ΒΛ57ΛΒ-ΓΦΚ) απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας - Θράκης, με την οποία εγκρίθηκε το πρακτικού αρ. 2 της επιτροπής διαγωνισμού του έργου: «Σύστημα Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων, Πρωτοκόλλου, Ψηφιακών Υπογραφών και Υποθέσεων για Παροχή Ψηφιακών Υπηρεσιών Εντός του Φορέα και προς τους Πολίτες» συνολικού προϋπολογισμού με Φ.Π.Α. 74.000,00 ευρώ, με αριθμό διακήρυξης 2/2019 και αριθμό ΑΔΑΜ: 19PROC005259579.
7. Την αριθμ. 794/2019 (ΑΔΑ: 6ΞΤΒ7ΛΒ-Β8Ο) απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας - Θράκης, με την οποία εγκρίθηκε το πρακτικού αρ. 3 της επιτροπής διαγωνισμού του έργου «Σύστημα Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων, Πρωτοκόλλου, Ψηφιακών Υπογραφών και Υποθέσεων για Παροχή Ψηφιακών Υπηρεσιών Εντός του Φορέα και προς τους Πολίτες» συνολικού προϋπολογισμού 74.000,00€, συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.

συμφώνησαν και συναποδέχθηκαν τα παρακάτω:

ΟΡΟΙ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΑΡΘΡΟ 1

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ - ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ

Με την παρούσα σύμβαση η ΕΝΩΣΗ αναλαμβάνει την προμήθεια, εγκατάσταση – παραμετροποίηση και υποστήριξη Συστήματος Ηλεκτρονικής Διαχείρισης Εγγράφων, Πρωτοκόλλου, Ψηφιακών Υπογραφών και Υποθέσεων για Παροχή Ψηφιακών Υπηρεσιών Εντός του Φορέα και προς τους Πολίτες» για την Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης (Έδρα και Περιφερειακών Ενοτήτων), καθώς και την αναβάθμιση τους στις νεότερες εκδόσεις όπως αναφέρεται αναλυτικά στην προσφορά της ΕΝΩΣΗΣ καθώς και στον παρακάτω οικονομικό πίνακα:

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΜΟΝΑΔΑΣ ΚΟΣΤΟΥΣ	ΜΟΝΑΔΑ	ΠΟΣΟ-ΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ
1	Βασική άδεια κεντρικής εγκατάστασης	ΤΜΧ	1	500,00 €	500,00
2	Άδειες χρήσης λογισμικού ΣΗΔΕ (χρήστες συστήματος με δικαιώματα απεριόριστης	ΤΜΧ	1000	25,00 €	25.000,00 €
3	Εγκατάσταση / Παραμετροποίηση	Α/Η	5	250,00 €	1.250,00
4	Υπηρεσίες Μετάπτωσης/Διασύνδεσης	Α/Η	5	250,00 €	1.250,00
5	Υπηρεσίες Σχεδίασης/Μοντελοποίησης	Α/Η	10	250,00 €	2.500,00
6	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης (On Site)	Α/Η	12	350,00 €	4.200,00
7	Υπηρεσίες Εγγύησης/ Συντήρησης/Τεχνικής υποστήριξης τουλάχιστον 1 έτους	ΕΤΗ	1,5	0,00 €	0,00 €
8	Λοιπά				
8.1	Υπηρεσίες επί τόπου υποστήριξης στην πιλοτική και παραγωγική λειτουργία	Α/Η	36	350,00 €	12.600,00 €
8.2	Microsoft Windows Server Standard 2019 Government OLP 16 Cores License (9EM-00670))	ΤΜΧ	2	800,00 €	1.600,00 €
8.3	MS SQL Server Standard Core 2017 Open (2 licenses) No level Government CoreLicense Qlfd (7NQ-01183)	ΤΜΧ	2	3.200,00 €	6.400,00 €
8.4	Ubuntu Server 18.04LTS	ΤΜΧ	2	0,00 €	0,00 €
8.5	Mongo DB Community Server 4.0.10	ΤΜΧ	2	0,00 €	0,00 €
8.6	Camunda BPM Community Platform 7.11.0 (Apache Tomcat 9)	ΤΜΧ	2	0,00 €	0,00 €
8.7	nginx server 1.17.2	ΤΜΧ	1	0,00 €	0,00 €
8.8	Apache http server	ΤΜΧ	1	0,00 €	0,00 €
8.9	Wordpress CMS v5.2.2	ΤΜΧ	1	0,00 €	0,00 €
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α					55.300,00 €
Φ.Π.Α 24%					13.272,00 €
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ					68.572,00 €

Σημείωση: Το συνολικό κόστος της προσφοράς ανέρχεται σε 55.300,00€ (πενήντα πέντε χιλιάδες τριακόσια Ευρώ μη περιλαμβανομένου του ΦΠΑ) μη περιλαμβανομένου του ΦΠΑ.

Το ετήσιο κόστος των υπηρεσιών εγγύησης, συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης μετά τη λήξη του πρώτων 18 μηνών, διάστημα στο οποίο οι υπηρεσίες αυτές παρέχονται δωρεάν, ανέρχεται ετησίως σε 11.000,00 € μη περιλαμβανομένου του ΦΠΑ (έντεκα χιλιάδες Ευρώ μη περιλαμβανομένου του ΦΠΑ ετησίως).

Το προμηθευόμενο σύστημα θα εγκατασταθεί στο κυβερνητικό νέφος (G-cloud) εκμεταλλευόμενο πλήρως τις δυνατότητες που προφέρονται από την συγκεκριμένη υποδομή και τεχνολογία, αλλά και όσα επιβάλει προς υλοποίηση η Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική 2016-2021 της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Πολιτικής. Η εγκατάσταση και παραμετροποίηση του συστήματος και όλου του απαιτούμενου λογισμικού (λειτουργικό σύστημα, βάση δεδομένων, λοιπό λογισμικό υποστήριξης της λειτουργία του ΣΗΔΕ) καθώς και τα κόστη αυτών είναι υποχρέωση του Αναδόχου και περιλαμβάνονται στην προσφορά.

Η πρόσβαση στο λογισμικό και τις λειτουργίες θα πρέπει να γίνεται αποκλειστικά με τη χρήση των δημοφιλών γνωστών συμβατικών σύγχρονων φυλλομετритών (web browser) και να παρέχει στον χρήστη ένα απλό και φιλικό περιβάλλον εργασίας, ώστε να μπορεί εύκολα και άμεσα να βρίσκει κάθε πληροφορία και κάθε ενέργεια που χρειάζεται με εύχρηστο τρόπο.

Τέλος, αμέσως μετά την υπογραφή της σύμβασης η Αναθέτουσα Αρχή και ο Ανάδοχος θα συναντηθούν για να καθορίσουν και να οριστικοποιήσουν την πορεία εργασιών της σύμβασης καθώς και λεπτομέρειες όπως αυτές περιλαμβάνονται στο άρθρο 2.

ΑΡΘΡΟ 2

ΙΣΧΥΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ – ΧΡΟΝΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η σύμβαση ισχύει από την υπογραφή της μέχρι την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή της υπηρεσίας. Το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου το οποίο μπορεί να επιμηκυνθεί εφόσον το επιθυμεί η Αναθέτουσα Αρχή, παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα:

ΑΑ	Φάσεις έργου	Μήνες							
		1	2	3	4	5	6	7	8
1	Έρευνα και ανάλυση για οριοθέτηση συνόλου συστήματος σε επίπεδο αρχιτεκτονικής, αναλυτικού σχεδιασμού & υλοποίησης								
2	Εγκατάσταση και παραμετροποίηση του συστήματος - Συστηματικός έλεγχος ορθής λειτουργίας κάθε λειτουργικής περιοχής								
3	Εκπαίδευση χρηστών βάσει αρμοδιοτήτων (χρήστες / διαχειριστές) - Εξοικείωση με το περιβάλλον λειτουργίας του συστήματος								
4	Δοκιμαστική λειτουργία του συστήματος & αποκατάσταση αποκλίσεων σε επίπεδο Πιλοτικής λειτουργίας								

Ο προτεινόμενος συνολικός χρόνος υλοποίησης του έργου είναι 8 μήνες από την υπογραφή της σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 3

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Α. Η ΕΝΩΣΗ είναι υποχρεωμένη

Η περίοδος εγγύησης - συντήρησης – τεχνικής υποστήριξης και ανάπτυξης έχει έναρξη την οριστική παραλαβή του Έργου και η δωρεάν χρονική διάρκεια αυτής είναι **ένα και μισό (1,5) έτος (18 μήνες)**.

Η ΕΝΩΣΗ πρέπει να παρέχει Υπηρεσίες Εγγύησης του προσφερόμενου λογισμικού εφαρμογών καθ' όλη τη διάρκεια αυτή. Πιο συγκεκριμένα, στο πλαίσιο της εγγύησης, η ΕΝΩΣΗ θα παρέχει τα παρακάτω:

- Στοιχεία επικοινωνίας προσώπων και αναγκών για εξουσιοδοτήσεις
- Εργασίες προληπτικής συντήρησης, οι οποίες περιλαμβάνουν ρύθμιση της λήψης αντιγράφων ασφαλείας και έλεγχο καλής λειτουργίας του μηχανισμού αντιγράφων ασφαλείας, περιοδικό έλεγχο επάρκειας πόρων στην εγκατάσταση της εφαρμογής, εγκατάσταση και διαρκής ενημέρωση δοκιμαστικής έκδοσης της εφαρμογής (στην ίδια υποδομή με την παραγωγική).
- Διόρθωση σφαλμάτων του λογισμικού εφαρμογών του Συστήματος (bug fixing). Οι χρόνοι αποκατάστασης των δυσλειτουργιών από τη στιγμή της αναγγελίας της δυσλειτουργίας αναφέρονται στην προσφορά της ΕΝΩΣΗΣ.
- Ανάλογα με τη φύση του προβλήματος, αποκατάσταση είτε με λήψη οδηγιών από μακριά (μέσω τηλεφώνου, email, fax ή web) είτε με επί τόπου επίσκεψη των στελεχών της ΕΝΩΣΗΣ στους χώρους εγκατάστασης των εφαρμογών.
- Βελτιώσεις, παράδοση, υποστήριξη, εγκατάσταση νέων εκδόσεων του προσφερόμενου λογισμικού εφαρμογών (releases & new versions) όταν αυτές είναι εμπορικά διαθέσιμες από την ΕΝΩΣΗ.
- Περαιτέρω ανάπτυξη του ΣΗΔΕ για την σταδιακή ψηφιοποίηση του συνόλου των επιχειρησιακών διεργασιών που εκτελούν οι ΥΜ, σε συνεννόηση με την αναθέτουσα αρχή
- Δημιουργία εκτυπώσεων και λοιπών αναφορών και υποβοήθηση ανάπτυξης αυτών από το φορέα
- Υποβοήθηση στην ανάπτυξη επιχειρησιακών διαδικασιών εντός του συστήματος από Αναθέτουσα Αρχή, μέσω των εργαλείων μοντελοποίησης υποθέσεων που περιλαμβάνει το προσφερόμενο σύστημα

- Παράδοση ενημερωμένου υλικού τεκμηρίωσης (έντυπων και ηλεκτρονικών αντιτύπων) με τις τυχόν μεταβολές ή τροποποιήσεις του Συστήματος, όταν αυτό είναι διαθέσιμο από την ΕΝΩΣΗ.
- Παροχή τηλεφωνικής Υποστήριξης η οποία θα είναι διαθέσιμη σε ώρες μεταξύ 08:00 και 15:00 κάθε εργάσιμης μέρας και η οποία θα παρέχεται προς τους Διαχειριστές του Συστήματος και προς επιλεγμένα στελέχη του φορέα, τα οποία θα καθοριστούν από την Αναθέτουσα Αρχή. Η ΕΝΩΣΗ διαθέτει σε ετοιμότητα τεχνικό προσωπικό, με διασφαλισμένη την απαραίτητη εμπειρία, ώστε να εξασφαλίζει στα απαιτούμενα χρονικά διαστήματα, την αποκατάσταση βλαβών. Στο πλαίσιο της υπηρεσίας αυτής η ΕΝΩΣΗ:
 - Θα καταγράφει τα χαρακτηριστικά στοιχεία των δυσλειτουργιών που αναφέρονται από το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής. Κάθε περιστατικό πρέπει να λαμβάνει ένα μοναδικό κλειδί αναφοράς και να καταγράφεται τουλάχιστον η εξής πληροφορία: Υπηρεσία, είδος λογισμικού, περιγραφή βλάβης, ώρα αναγγελίας. Η αναγγελία βλαβών, θα μπορεί να γίνει εναλλακτικά με όλους τους παρακάτω τρόπους: (i) Τηλέφωνο, (ii) Email, (iii) Fax, (iv) ειδική web εφαρμογή, από την οποία θα καταγράφονται κατ' ελάχιστον, ο χρόνος έναρξης και λήξης του προβλήματος, η περιγραφή του και οι ενέργειες επίλυσης, καθώς και ο χρήστης που το αναφέρει αλλά και ο υπεύθυνος για κάθε ενέργεια. Η καταγραφή της αναφοράς σφάλματος θα γίνεται στην υποδομή λήψης και διαχείρισης ζητημάτων redmine που χρησιμοποιεί η ΕΝΩΣΗ.
 - Ο εξοπλισμός και η Web εφαρμογή που η ένωσή μας για τη λειτουργία του Γραφείου Υποστήριξης ανήκουν στην κυριότητα ενός εκ των μελών της.
 - Κατά τις μη εργάσιμες ημέρες και ώρες, η ένωσή μας θα παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης μέσω:
 - Τηλεφωνικής εξυπηρέτησης κατά τις ώρες 15:00 – 18:00 κατά τις εργάσιμες ημέρες
 - Αναφοράς βλάβης μέσω web εφαρμογής κατά τις ώρες 18:00 – 08:00 τις εργάσιμες ημέρες και όλες τις μη εργάσιμες ημέρες, με χρόνο ανταπόκρισης την επόμενη εργάσιμη ημέρα
- Την επιτόπια (on site) υποστήριξη τουλάχιστον 5 εργάσιμων ημερών από την επίσημη παραλαβή του έργου και εντός της παραγωγικής φάσης λειτουργίας με την ύπαρξη δύο (2) τουλάχιστον στελεχών με δυνατότητα μετακίνησης μεταξύ των ΠΕ. Όταν τα αναφερόμενα προβλήματα δεν μπορούν να επιλυθούν απευθείας και οριστικά από το πρώτο επίπεδο παρέμβασης (Helpdesk), θα προωθούνται σε ειδικούς οι οποίοι θα δίνουν την απαιτούμενη λύση επιτόπου.

- Προσαρμογή της βάσης και της εφαρμογής που θα αναπτυχθεί στα πλαίσια του παρόντος Έργου σε νέες απαιτήσεις που προκύπτουν από πιθανές τροποποιήσεις στην οργάνωση και τις λειτουργίες της Αναθέτουσας Αρχής και σχετίζονται με το φυσικό αντικείμενο του παρόντος Έργου, εφόσον αυτό επιβάλλεται από τεκμηριωμένες τροποποιήσεις σχετικού νομικού πλαισίου.
- Σε περίπτωση που η εγκατάσταση βελτιωτικής έκδοσης των έτοιμων πακέτων λογισμικού, μετά από έγκριση της ΕΠΠΕ, συνεπάγεται την ανάγκη επεμβάσεων στην εφαρμογή, η ένωσή μας θα πραγματοποιήσει τις επεμβάσεις αυτές χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση της Αναθέτουσας Αρχής.
- Σε περίπτωση που η παράδοση και εγκατάσταση νέων εκδόσεων της εφαρμογής, απαιτεί την παράδοση και εγκατάσταση νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού, τότε η εταιρεία μας θα τις πραγματοποιεί χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση της Αναθέτουσας Αρχής.
- Ενημέρωση των χειριστών του για τυχόν αλλαγές στη λειτουργικότητα του συστήματος.
- Ειδική μέριμνα / εκπαίδευση χρηστών που αντιμετωπίζουν προβλήματα στη χρησιμοποίηση του ΣΗΔΕ μέσω κατάλληλων οδηγιών σε διαχειριστές.

Β. Η ΕΝΩΣΗ δε φέρει καμία υποχρέωση προς τον ΠΕΛΑΤΗ, εάν η ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ:

- Χρησιμοποιεί τα προγράμματα σε σύστημα Η/Υ που δεν πληροί τις αναγκαίες προδιαγραφές, που θέτει η ΕΝΩΣΗ σύμφωνα με την παράγραφο 3.2 της τεχνικής προσφοράς της ένωσης.
- Χρησιμοποιεί τα προγράμματα αντίθετα από τις οδηγίες που υπάρχουν στα εγχειρίδια χρήσης (MANUALS).
- Αλλάξει το κεντρικό σύστημα Η/Υ, όπου λειτουργούν τα προγράμματα, χωρίς προηγούμενη ενημέρωση και έγκριση της ΕΝΩΣΗΣ.
- Επιτρέψει επέμβαση στα προγράμματα από άτομα, τα οποία δεν είναι εξουσιοδοτημένα από την ΕΝΩΣΗ.
- Δεν εκτελεί τακτικά την εργασία φύλαξης αρχείων (BACKUP) ή προκληθεί βλάβη στα προγράμματα από διακοπή ή πτώση τάσης ρεύματος.

ΑΡΘΡΟ 4

ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ

Προαπαιτούμενα των παραδοτέων αποτελούν οι εργασίες του αναδόχου που περιλαμβάνουν:

1. Εγκατάσταση όλων των απαραίτητων εφαρμογών στο G-cloud
2. Μετάπτωση δεδομένων παλαιού πρωτοκόλλου στο προμηθευόμενο

3. Εκπαίδευση στην νέα εφαρμογή
4. Πιλοτική και δοκιμαστική παραγωγική λειτουργία

Μετά τις παραπάνω εργασίες και την παραλαβή το σύστημα θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα διαχείρισης των εγγράφων σε κάθε φάση του κύκλου ζωής του και να υποστηρίζει με πληρότητα κατ' ελάχιστο τις ακόλουθες βασικές λειτουργίες:

1. Διαχείριση και διακίνηση εισερχομένων εγγράφων
2. Διαχείριση και διακίνηση εξερχομένων εγγράφων
3. Δημιουργία, υπογραφή και διακίνηση σχεδίων εγγράφων
4. Δημιουργία και διακίνηση εγγράφων που διακινούνται εντός του οργανισμού
5. Διαχείριση υποθέσεων

Επίσης παραδοτέο της σύμβασης αποτελούν οι υποθέσεις που θα αναπτύξει ο ανάδοχος:

1. Υποσύστημα υποστήριξης Συλλογικών Οργάνων (Περιφερειακό Συμβούλιο, Επιτροπή Ανάπτυξης, Οικονομική Επιτροπή και Επιτροπή Αγροτικής Οικονομίας & Περιβάλλοντος).
2. Παρακολούθηση έργων Συλλογικών Αποφάσεων και διεκπεραίωση Εντολών Πληρωμής
3. Υποσύστημα υποστήριξης επικοινωνίας πολιτών-επιχειρήσεων-φορέων.
4. Υποσύστημα λήψης και καταγραφής τεχνικών βλαβών (ticketing).
5. Υποσύστημα Διαχείρισης Απόφασης Κατανομής Θέσεων της Περιφέρειας.
6. Απλές διαδικασίες ενός σταδίου (μετά την παραλαβή).

Τέλος, όλα τα παραπάνω περιγράφονται αναλυτικά στο παράρτημα Ι της διακήρυξης το τεύχος της οποίας αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 5

ΑΜΟΙΒΗ - ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Το συνολικό ποσό της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των **68.572,00 €** συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24%. Στο παραπάνω ποσό περιλαμβάνονται όλες οι νόμιμες κρατήσεις και φόροι που βαρύνουν τον προμηθευτή.

Η πληρωμή της ΕΝΩΣΗΣ θα γίνει από την αρμόδια υπηρεσία, με βάση τα νόμιμα δικαιολογητικά.

Η ΕΝΩΣΗ θα λάβει το συμβατικό τίμημα σε τρεις δόσεις σύμφωνα με τις Φάσεις υλοποίησης που αναλύονται στην προσφορά της ΕΝΩΣΗΣ.

- Πρώτη δόση ύψους 20% επί του συμβατικού αντικειμένου με την πιστοποίηση της αρμόδιας επιτροπής για την επιτυχή ολοκλήρωση και παραλαβή της 1ης Φάσης
- Δεύτερη Δόση ύψους 30% επί του συμβατικού αντικειμένου με την πιστοποίησης της αρμόδιας επιτροπής για την επιτυχή ολοκλήρωση και παραλαβή της 2ης Φάσης
- Τρίτη και τελευταία δόση ύψους 50% επί του συμβατικού αντικειμένου με την ολοκλήρωση, την οριστική παραλαβή του έργου και θέση σε λειτουργία του συστήματος.

Την ΕΝΩΣΗ βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.

ΑΡΘΡΟ 6

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης η ΕΝΩΣΗ τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από την ΕΝΩΣΗ ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

Σε περίπτωση αθέτησης οποιουδήποτε όρου της παρούσας σύμβασης, όλοι οι όροι της οποίας θεωρούνται ουσιώδεις, ή αδυναμίας της ΕΝΩΣΗΣ να εκτελέσει την προμήθεια/παροχή υπηρεσίας εν' όλω ή εν μέρει ή δεν την εκτελέσει προσηκόντως ή εγκαίρως, η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται, αφού το δηλώσει αμέσως μετά την διαπίστωση της πλημμέλειας εγγράφως προς την ΕΝΩΣΗ, να καταγγείλει τη σχετική σύμβαση αζημίως για την Αναθέτουσα Αρχή, να καταβάλλει στην ΕΝΩΣΗ μόνο το ποσό που θα αντιστοιχεί στις παραδοθείσες ποσότητες/εργασίες μέχρι την ημερομηνία λύσης της σύμβασης και να αναζητήσει από αυτόν κάθε ζημία που θα προκύψει από την μη εκπλήρωση των υποχρεώσεων που ανέλαβε ως ΕΝΩΣΗ.

ΑΡΘΡΟ 7

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής η οποία ορίστηκε με την 550/2019 ΑΔΑ (6Κ407ΛΒ-9Ω4) απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής της Αναθέτουσας Αρχής, η οποία και θα εισηγείται στο αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο για όλα τα ζητήματα που αφορούν στην προσήκουσα εκτέλεση όλων των όρων της σύμβασης και στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου, στη λήψη των επιβεβλημένων μέτρων λόγω μη τήρησης των ως άνω όρων και ιδίως για ζητήματα που αφορούν σε τροποποίηση του αντικειμένου και παράταση της διάρκειας της σύμβασης, υπό τους όρους του άρθρου 132 του Ν. 4412/2016.

ΑΡΘΡΟ 8**ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ & ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ**

Για την εκτέλεση των όρων της σύμβασης αυτής η ΕΝΩΣΗ κατέθεσε στην Αναθέτουσα Αρχή, σύμφωνα με το άρθρο 4.1.2 της διακήρυξης, την με αριθμ. 1749447 και ημερομηνία έκδοσης 20-11-2019 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης του Ταμείου Μηχανικών και Εργοληπτών Δημοσίων Έργων (Τ.Μ.Ε.Δ.Ε.), ποσού 2.765,00€ και με ισχύ μέχρι και την 30/09/2020

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι της ΕΝΩΣΗΣ.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει σε περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό τους μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης. Εάν στο πρωτόκολλο οριστικής ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η επιστροφή της ως άνω εγγύησης γίνεται μετά την αντιμετώπιση των παρατηρήσεων και του εκπροθέσμου.

Η Αναθέτουσα Αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς να παράσχουν «Εγγύηση καλής λειτουργίας» για την αποκατάσταση των ελαττωμάτων που ανακύπτουν ή των ζημιών που προκαλούνται από δυσλειτουργία των λειτουργιών κατά την περίοδο «Εγγύησης - συντήρησης – τεχνικής υποστήριξης και ανάπτυξης». Το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 3% επί της αξίας της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ, και κατατίθεται μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης. Η εγγυητική επιστολή καλής λειτουργίας περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παράγραφο 2.1.5 της διακήρυξης και επιπρόσθετα, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Κατά την περίοδο της εγγυημένης λειτουργίας, ο ανάδοχος ευθύνεται για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης. Επίσης, οφείλει κατά το χρόνο της εγγυημένης λειτουργίας να προβαίνει στην προβλεπόμενη συντήρηση και να αποκαταστήσει οποιαδήποτε βλάβη με τρόπο και σε χρόνο που περιγράφεται στις τεχνικές προδιαγραφές και στις λοιπές ενότητες της σύμβασης.

Για την παρακολούθηση της εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του αναδόχου η επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής, προβαίνει στον απαιτούμενο έλεγχο της συμμόρφωσης του αναδόχου στα προβλεπόμενα στην σύμβαση για την εγγυημένη λειτουργία καθ' όλον τον χρόνο ισχύος της τηρώντας σχετικά πρακτικά. Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του αναδόχου προς τις συμβατικές του υποχρεώσεις, επιτροπή εισηγείται στο αποφαινόμενο όργανο της σύμβασης την έκπτωση του αναδόχου.

Η εγγύηση καλής λειτουργίας επιστρέφεται στο σύνολό τους μετά τη λήξη της δωρεάν περιόδου «Εγγύησης - συντήρησης – τεχνικής υποστήριξης και ανάπτυξης» του αντικειμένου της σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 9

ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΕΧΕΜΥΘΕΙΑΣ

Τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να διαφυλάττουν το απόρρητο των στοιχείων που λαμβάνουν γνώση με την ευκαιρία και κατά την εκτέλεση της σύμβασης, τα οποία σχετίζονται με την ΕΝΩΣΗ, τους υπαλλήλους της, τους προμηθευτές της ή τις εργασίες της. Ως εμπιστευτικές και απόρρητες θεωρούνται όλες οι πληροφορίες που θα παρέχονται κατά διαστήματα και με οποιονδήποτε τρόπο στην ΕΝΩΣΗ από την Αναθέτουσα Αρχή, στα πλαίσια της παροχής των υπηρεσιών του, κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης. Η καθ' οιονδήποτε τρόπο παραβίαση εκ μέρους της ΕΝΩΣΗΣ της ανωτέρω υποχρέωσης, θα συνεπάγεται την επιβολή εις βάρος του ποινικής ρήτρας για κάθε παραβίαση κατά τα ανωτέρω, η οποία θα καθοριστεί στη σύμβαση.

- Ενδεικτικά αναφέρονται έγγραφα, αναφορές οργανωτικών πληροφοριών, σχέδια εικόνες κλπ. ή πληροφορίες που μπορεί να σχετίζονται με την εσωτερική οργάνωση την Αναθέτουσας Αρχής, τον τρόπο λειτουργίας των συστημάτων, καθώς και πληροφορίες που αφορούν σε προσωπικά δεδομένα πολιτών, επιχειρήσεων, επαγγελματιών και γενικά οικονομικών και επαγγελματικών φορέων.
- Δεν επιτρέπεται η χρήση πληροφοριών αυτών, πέραν του σκοπού των εργασιών που ανατίθενται.
- Τα συμβαλλόμενα μέρη αποκαλύπτουν εμπιστευτικές πληροφορίες μόνο σε όσους υπαλλήλους ασχολούνται άμεσα με το περιεχόμενο της παρούσας και διασφαλίζουν ότι οι υπάλληλοι αυτοί γνωρίζουν και αποδέχονται τις υποχρεώσεις εχεμύθειας.
- Θα λαμβάνονται από την ΕΝΩΣΗ όλα τα απαραίτητα μέτρα για την προστασία των πληροφοριών καθ' όλη τη διάρκεια των εργασιών της.
- Εάν οποιαδήποτε στιγμή, υπάρξουν ενδείξεις ότι έχουν διαρρεύσει ή πρόκειται να διαρρεύσουν πληροφορίες, θα ενημερωθεί άμεσα η Αναθέτουσα Αρχή.
- Δύναται να ελεγχθεί οποιαδήποτε προσωπικός υπολογιστής ή φορητό αποθηκευτικό μέσο της ΕΝΩΣΗΣ, βρεθεί στην υπηρεσία.
- Η ΕΝΩΣΗ με κανένα τρόπο δεν επιτρέπεται να προβαίνει σε δημόσιες δηλώσεις σχετιζόμενες με την εν γένει κατάσταση της Αναθέτουσας Αρχής, χωρίς προηγούμενη άδειά της.
- Οι όροι του παρόντος άρθρου δεσμεύουν την ΕΝΩΣΗ ακόμα και μετά τη λήξη των εργασιών της.

Αθέτηση του καθήκοντος της εχεμύθειας εκ μέρους ενός των συμβαλλομένων μερών θα συνεπάγεται έναντι του αντισυμβαλλόμενου υποχρέωση αποζημίωσης και αποκατάστασης της τυχόν ζημιάς, παύσης κοινοποίησης των εμπιστευτικών υπηρεσιών.

ΑΡΘΡΟ 10**ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Οποιαδήποτε τροποποίηση της παρούσας σύμβασης δύναται να γίνει μόνον εγγράφως, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του Ν. 4412/2016 και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμόδιου γνωμοδοτικού οργάνου του άρθρου 221 του Ν. 4412/2016

ΑΡΘΡΟ 11**ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

8.1 Η σύμβαση θεωρείται ότι έχει καταγγελθεί από την ΕΝΩΣΗ, στην περίπτωση που η Αναθέτουσα Αρχή δεν θα καταβάλλει τη συμφωνημένη αμοιβή, όπως αυτή καθορίζεται στο Άρθρο 4 της παρούσας Σύμβασης. Στην περίπτωση αυτή η ΕΝΩΣΗ απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη και υποχρέωση προς την Αναθέτουσα Αρχή, που απορρέει από την παρούσα Σύμβαση, ενώ διατηρεί τα νόμιμα δικαιώματά της για αποζημίωση.

8.2 Η παρούσα σύμβαση μπορεί να καταγγελθεί από την ΕΝΩΣΗ ή την ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ για τη μη τήρηση όρου ή των όρων της Σύμβασης, με νόμιμη επίδοση. Το αποτέλεσμα της καταγγελίας θα επέρχεται αφού περάσει ένας μήνας από τη λήψη της ανωτέρω επιστολής και εφόσον δεν θα έχουν εκλείψει οι λόγοι της καταγγελίας.

ΑΡΘΡΟ 12**ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ**

Αν προκύψει διαφωνία ή διαφορά ανάμεσα στην ΕΝΩΣΗ και την ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ, σε σχέση με τη Σύμβαση ή που να προέρχεται από αυτήν και με την προϋπόθεση ότι κάθε ένα από τα δύο μέρη έχει δώσει γραπτή ειδοποίηση σχετικά με αυτήν τη διαφωνία ή διαφορά, τα μέρη θα προσπαθήσουν να διαπραγματευτούν μία συμφωνία με καλή πίστη και σε υπεύθυνο επίπεδο. Αν δεν μπορεί να επιτευχθεί συμφωνία, το θέμα παραπέμπεται σε δικαστική διευθέτηση.

ΑΡΘΡΟ 13**ΕΠΙΚΕΦΑΛΙΔΕΣ ΑΡΘΡΩΝ**

Συμφωνείται ρητά ότι οι χρησιμοποιούμενες στο κείμενο της παρούσας σύμβασης επικεφαλίδες είναι ενδεικτικές και δεν επηρεάζουν το κείμενο των άρθρων.

ΑΡΘΡΟ 14**ΔΩΣΙΔΙΚΙΑ**

Η παρούσα σύμβαση διέπεται από την Ελληνική Νομοθεσία. Κάθε διαφορά ή διαφωνία μεταξύ της ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΑΡΧΗΣ και της ΕΝΩΣΗΣ, που αφορά στην εκτέλεση, στην εφαρμογή και στην

ερμηνεία της παρούσας, και δεν μπορεί να επιτευχθεί φιλική επίλυση, λύνεται από τα Δικαστήρια της Κομοτηνής, που καθίστανται αποκλειστικά αρμόδια.

Η παρούσα σύμβαση υπογράφεται σε τρία (3) πρωτότυπα και αφού αναγνώστηκε και υπογράφηκε από τα συμβαλλόμενα μέρη, έκαστος εξ αυτών έλαβε από ένα(1) πρωτότυπο.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Για την ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	Για την ΝΤΑΤΑΒΕΡΣ Ε.Π.Ε.	Για την COMPUTER STUDIO Α.Ε.
Χρήστος Μέτιος ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΡΧΗΣ	Χρήστος Παπατέρπος ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗΣ	Δημήτρης Τοκάνης ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ. & ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ