



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
4^η ΥΠΕ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ - ΘΡΑΚΗΣ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ**

Διεύθυνση: ΠΕΡΙΟΧΗ «ΔΡΑΓΑΝΑ» 9^ο χλμ. Αλεξανδρούπολης – Κομοτηνής
Α.Φ.Μ.: 999387835
Δ.Ο.Υ.: Αλεξανδρούπολης
Τηλέφωνο: 25510-53000
Fax: 25510-53420

ΣΥΜΒΑΣΗ 624/19

ΣΥΝΟΛΙΚΗΣ ΑΞΙΑΣ: 14.880,00 ΕΥΡΩ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΟΥ 24%ΦΠΑ

ΑΠΟΦΑΣΗ ΑΝΑΛΗΨΗΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗΣ: 936/0 ΑΔΑ: Ω6ΙΙ4690Ω3-ΥΣΡ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ - ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΗΣ
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ SLIS ΤΟΥ
Π.Γ.Ν.ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ

Σήμερα στην Αλεξανδρούπολη, στις 16/07/2019, αφενός μεν ο Διοικητής του Π.Γ.Ν.Α, **ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΑΔΑΜΙΔΗΣ**, εκπροσωπώντας νόμιμα με αυτή του την ιδιότητα το Πανεπιστημιακό Γενικό Νοσοκομείο Αλεξανδρούπολης, που θα αναφέρεται στο εξής και χάρις συντομίας και σαν ΠΕΛΑΤΗΣ και αφετέρου εταιρεία: **INFOMED COMPUTER SERVICES**, Τ.Δ.: Λεωφ. Κωνσταντινουπόλεως 12, Περιστερί - Αττική, Τ.Κ.: 12133 ΤΗΛ.: 2107568258, FAX: 2107568859, Α.Φ.Μ.: 082987056, Δ.ΟΥ. ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ: , νομίμως εκπροσωπούμενη,

.....
έχοντας υπόψη:

1. Την υπ. αριθμ. 2929/06-06-2019 απόφαση του Διοικητή με αντικείμενο τη διενέργεια επαναληπτικής πρόσκλησης υποβολής προσφορών με αντικείμενο την ετήσια συντήρηση – τεχνική υποστήριξη software της εφαρμογής L.I.S. και παρακολούθηση της καλής λειτουργίας του πληροφοριακού συστήματος εργαστηρίων του Π.Γ.Ν. Αλεξ/πολης.
2. Την υπ. αριθμ. πρωτ. (13083/ /05-06-2019) πρόσκληση του Π.Γ.Ν. Αλεξανδρούπολης με αντικείμενο την ετήσια συντήρηση – τεχνική υποστήριξη software της εφαρμογής L.I.S. και παρακολούθηση της καλής λειτουργίας του πληροφοριακού συστήματος εργαστηρίων του Π.Γ.Ν. Αλεξ/πολης.
3. Την υπ. αριθμ. 14407/19-06-2019 μοναδική προσφορά της εταιρείας Infomed computer services .
4. Το υπ' αριθμ. πρωτ. 16016/04-07-2019 Πρακτικό οικονομοτεχνικής αξιολόγησης σύμφωνα με το οποίο η επιτροπή ομόφωνα γνωμοδοτεί.
5. Την υπ. αριθμ. πρωτ. 16866/12-07-2019 απόφαση του Διοικητή για έγκριση του πρακτικού οικονομοτεχνικής αξιολόγησης και κατακύρωση της ανωτέρω προσφοράς.

ΠΡΟΟΙΜΙΟ

Οι παρόντες γενικοί όροι καθορίζουν τους όρους συντήρησης των εγκατεστημένων εφαρμογών του Λογισμικού Συστήματος SLis Laboratory Information System ηθικών και πνευματικών δικαιωμάτων του ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ (στο εξής και χάριν συντομίας αναφέρεται και ως «προϊόν»), όπως αυτά, ήτοι τα εγκατεστημένα συστήματα, καταγράφονται σε συνημμένο Παράρτημα. Η παροχή συντήρησης / υποστήριξης του συγκεκριμένου προϊόντος καθώς και κάθε συνδεδεμένου υποσυστήματος / λογισμικού προαπαιτεί την ανεπιφύλακτη και άνευ όρων αποδοχή των παρόντων όρων, όπως αυτοί συμπληρώνουν και συμπληρώνονται από τους Όρους Χρήσης, καθώς και των επισυναπτόμενων Παραρτημάτων, δημιουργώντας ένα ενιαίο κείμενο Σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 1^ο : ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ – ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

1. Ο “ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ” αναλαμβάνει την πλήρη τεχνική υποστήριξη και συντήρηση των τμημάτων (modules) του ειδικού λογισμικού (ad hoc Software) SLis Laboratory Information System (τμήμα Βιοχημικό, τμήμα Ανοσολογικό, τμήμα Αιματολογικό, τμήμα Εξωτερικά Ιατρεία, Παθολογοανατομικού, Κυτταρολογικού, Πυρηνικής ιατρικής και της Αιματολογικής κλινικής), του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ, δηλαδή την προληπτική περιοδική συντήρηση που απαιτείται για την κανονική λειτουργία του λογισμικού σύμφωνα με τις προδιαγραφές, την επίλυση των προβλημάτων που προκύπτουν από την χρήση της εφαρμογής, την αποκατάσταση βλαβών σε αρχεία της εφαρμογής από έγκυρα ληφθέντα αντίγραφα ασφαλείας, και τις εργασίες εγκατάστασης ενημερωμένων νέων εκδόσεων (Updates) που θα προκύπτουν και θα βελτιώνουν τις λειτουργικές απαιτήσεις του πελάτη εφόσον αυτές καλύπτονται από την σύμβαση μεταξύ των δύο μερών ή αποφασίζεται να εγκατασταθούν κατόπιν ειδικής συμφωνίας.

2. Η συντήρηση, οι τυχόν επισκευές και οι πιθανές εγκαταστάσεις νέων εκδόσεων του λογισμικού θα παρέχονται κατά την διάρκεια των κανονικών ωρών εργασίας 09:00 – 17:00 (εκτός κρίσιμων για την λειτουργία του συστήματος περιπτώσεων) του προσωπικού του “ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ” μετά από σχετική κλήση από το εξουσιοδοτηθέν για αυτό τον σκοπό προσωπικό του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ και πάντα κατόπιν συνεννόησης με τον αρμόδιο τεχνικό από την πλευρά του “ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ”. Πιο αναλυτικά προβλέπονται τα παρακάτω:

2.1 Ανταπόκριση Εταιρείας

Κατά τις εργάσιμες ώρες, ο ΠΕΛΑΤΗΣ, αφού συμπληρώσει το ειδικό έντυπο Αναφοράς Προβλήματος αναφέρει στην Εταιρεία μέσω τηλεφώνου, fax ή e-mail την ύπαρξη προβλήματος και περιγράφει λεπτομερώς τα συμπτώματα καθώς και το πιθανό αίτιο.

Η Εταιρεία έχει υποχρέωση να ανταποκριθεί εντός της ημέρας εφ’ όσον η κλήση της βλάβης ληφθεί μέχρι τις 11.00 πμ ή σε αντίθετη περίπτωση το πρωί της επόμενης εργάσιμης ημέρας από την αναφορά του προβλήματος. Ο μηχανικός της Εταιρείας αφού έλθει σε τηλεφωνική επικοινωνία με τον υπεύθυνο της εγκατάστασης και ενημερωθεί επακριβώς για το πρόβλημα, θα προσπαθήσει να δώσει οδηγίες προκειμένου να δοθεί άμεσα λύση ή να συνδεθεί μέσω modem και να προσπαθήσει να λύσει το πρόβλημα μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης.

2.2 Επέμβαση στο Χώρο της Εγκατάστασης

Σε περίπτωση που η φύση του προβλήματος απαιτεί επί τόπου επέμβαση η Εταιρεία είναι υποχρεωμένη να προγραμματίσει επίσκεψη μηχανικού στο χώρο της εγκατάστασης. Ο χρόνος που θα μεσολαβήσει δεν μπορεί να ξεπερνά τις (48) ώρες από την αναφορά του προβλήματος. Η επιδιόρθωση του προβλήματος γίνεται στις εγκαταστάσεις του Πελάτη από μηχανικό της εταιρείας. Σε περιπτώσεις δε **αδυναμίας λειτουργίας του συστήματος**, λόγω σοβαρής βλάβης σε σημαντικά για την ροή των εργασιών τμήματα του SOFTWARE ή των αρχείων της εφαρμογής, ο χρόνος ανταπόκρισης ορίζεται το μέγιστο σε (8) ώρες.

2.3 Επέμβαση στα Γραφεία της Εταιρείας

Σε περίπτωση μη αποκατάστασης της βλάβης με τις προαναφερόμενες ενέργειες, το υπό βλάβη σύστημα ή μέρος αυτού, μεταφέρεται στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας με δικά της έξοδα και

ευθύνη. Η Εταιρεία είναι υποχρεωμένη να επιστρέψει το επιδιορθωμένο σύστημα σε χρονικό διάστημα που δεν θα ξεπερνά τις 2 εργάσιμες ημέρες από την παραλαβή του.

3. Στα πλαίσια της προληπτικής τεχνικής υποστήριξης θα γίνονται τακτικές επισκέψεις τεχνικών της Εταιρείας στις εγκαταστάσεις του ΠΕΛΑΤΗ. Συμφωνείται με την παρούσα σύμβαση ότι θα γίνονται δώδεκα (12) δωρεάν τέτοιες επισκέψεις για το χρονικό διάστημα ισχύος του παρόντος συμβολαίου (η ακριβής ημέρα και ώρα της οποίας θα καθορίζεται κατόπιν έγγραφης συμφωνίας μεταξύ των δύο μερών). Οι δύο από τις δώδεκα δωρεάν επισκέψεις συνίσταται σε ελέγχους ορθότητας της δομής των αρχείων της εφαρμογής και των αντιγράφων ασφαλείας αυτών, σε έλεγχο της καλής λειτουργίας των λειτουργικών συστημάτων των ηλεκτρονικών υπολογιστών του συστήματος και των ρυθμίσεων τους, καθώς και της φυσιολογικής λειτουργίας του δικτύου και των ρυθμίσεων του.

4. Στα πλαίσια της προσαρμοστικής αλλά και βελτιωτικής υποστήριξης η Εταιρεία υποχρεούται να έλθει σε επαφή με αρμόδιους υπαλλήλους του ΠΕΛΑΤΗ και να συζητήσει μαζί τους για θέματα προσαρμογής του λογισμικού των προγραμμάτων εφαρμογών που μπορεί να προκύψουν (είτε λόγω ανάγκης είτε λόγω επιθυμίας του ΠΕΛΑΤΗ). Αντικείμενο των επαφών αυτών μπορεί να είναι και η ανταλλαγή απόψεων και προτάσεων για την περαιτέρω βελτίωση της λειτουργίας του συστήματος.

Οι επισκέψεις αυτού του είδους μπορούν και αυτές να προσμετρούνται στις δωρεάν προληπτικές επισκέψεις. Οι πέραν των συμφωνηθέντος ορίου επισκέψεις αυτού του είδους θα χρεώνονται πρόσθετα.

Η Εταιρεία οφείλει να επεξεργαστεί το προϊόν αυτών των επαφών, να εξετάσει τη δυνατότητα βελτίωσης και προσαρμογής του συστήματος και να αποστείλει στα αρμόδια όργανα του ΠΕΛΑΤΗ εγγράφως τις τελικές προτάσεις της σχετικά με το αντικείμενο των επαφών αυτού του είδους.

5. Σε όλες τις περιπτώσεις ο " ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ " εκδίδει τα απαραίτητα παραστατικά δηλ. τιμολόγια παροχής υπηρεσιών που πιθανόν θα απαιτηθούν ανά μήνα, εκτός του συμφωνημένου ετήσιου τιμήματος, περιλαμβάνοντας όλες τις εργασίες (έκτακτης κλήσης, κ.λ.π.) που έγιναν μέσα στο χρονικό αυτό διάστημα.

6. Ο " ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ " ευθύνεται για κάθε πρόβλημα, βλάβη ή δυσλειτουργία η οποία οφείλεται σε "συνήθη και ορθή χρήση" ώστε να καλύπτεται από την σύμβαση.

Προβλήματα όπως καταστροφή από λανθασμένο χειρισμό ή άγνοια χειρισμού, επέμβαση από μη εξουσιοδοτημένα άτομα, όπως και κάθε αιτία κακής λειτουργίας η οποία οφείλεται σε μη τήρηση των οδηγιών ή χρήσης ή σε προβλήματα από «ιούς», δεν συνιστούν "συνήθη και ορθή". Για την αποκατάσταση των βλαβών αυτών ο " ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ " χρεώνει κατά περίπτωση όπως και για τις περιπτώσεις των "εκτάκτων κλήσεων". "Λανθασμένος χειρισμός" θεωρείται ο χειρισμός που αντιβαίνει σε γραπτές οδηγίες του προμηθευτή.

7. Στον " ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ " πρέπει να δίνεται η δυνατότητα ελεύθερης πρόσβασης στην εγκατάσταση και να παρέχονται οι απαραίτητες διευκολύνσεις προκειμένου να γίνεται εύκολη η εργασία των μηχανικών του.

ΑΡΘΡΟ 2° : ΧΡΟΝΟΣ ΙΣΧΥΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η σύμβαση που θα υπογραφεί θα ισχύει για δώδεκα (12) μήνες, ήτοι από 18/07/2019 έως 17/07/2020 με δικαίωμα μονομερούς καταγγελίας από πλευράς του Νοσοκομείου σε περίπτωση υπογραφής νέων συμβάσεων από αντίστοιχο διαγωνισμό που θα διενεργηθεί από προς τούτο ορισμένη αρχή.

ΑΡΘΡΟ 3° : ΠΛΗΡΩΜΗ – ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Το ποσό της Σύμβασης ανέρχεται στις 12.000,00€ πλέον 24% ΦΠΑ (ήτοι 14.880,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ).

Η εξόφληση του αναδόχου θα γίνεται κατά μήνα από την αρμόδια υπηρεσία του Νοσοκομείου με βάση τα νόμιμα δικαιολογητικά. Τα ίδια ισχύουν και για οποιαδήποτε άλλη αξία που τυχόν προκύψει από την εφαρμογή των συμβάσεων (π.χ. πρόστιμο, κλπ) Τα αναγκαία δικαιολογητικά πληρωμής ανά μήνα για την εξόφληση της μηνιαίας παρασχεθείσας υπηρεσίας είναι :

- Μηνιαίο Πρακτικό Ποσοτικής και Ποιοτικής Εκτέλεσης των όρων της Σύμβασης το οποίο θα συντάσσεται από την αρμόδια Επιτροπή που θα οριστεί από το Νοσοκομείο για την Παρακολούθηση των Όρων της παρούσας Σύμβασης.

- Τιμολόγιο Παροχής Υπηρεσιών του αναδόχου για εργασίες δεδουλευμένες προηγούμενου μήνα.

- Βεβαίωση του ΙΚΑ για μη οφειλόμενες εισφορές (ασφαλιστική ενημερότητα).

- Φορολογική ενημερότητα.

- Κάθε άλλο δικαιολογητικό που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Η αμοιβή του Αναδόχου θα επιβαρύνεται με τις νόμιμες κρατήσεις όπως κάθε φορά αυτές προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις.

Το Νοσοκομείο δεν ευθύνεται για καθυστέρηση πληρωμής του αναδόχου, όταν αυτή οφείλεται σε υπαιτιότητα αυτού όπως π.χ. σε μη έγκαιρη παράδοση των τιμολογίων, σε λανθασμένη έκδοση αυτών, σε καθυστέρηση του ελέγχου από τον Επίτροπο του Ελεγκτικού Συνεδρίου στον Έβρο ή όταν άλλοι παράγοντες άσχετοι προς την ευθύνη του Νοσοκομείου την προκαλούν.

Τον ανάδοχο βαρύνουν όλες οι νόμιμες κρατήσεις συμπεριλαμβανομένου του φόρου εισοδήματος.

Κατά την πληρωμή του τιμήματος της συντήρησης θα παρακρατείται 8% φόρος εισοδήματος (άρθρο 24 Ν. 2198/94).

ΑΡΘΡΟ 4° : ΚΥΡΩΣΕΙΣ ΣΕ ΒΑΡΟΣ ΤΟΥ ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ

Εκτός από τις κυρώσεις που προβλέπονται στον Κ.Π.Δ., ο συντηρητής βαρύνεται για κάθε ζημιά που τυχόν θα προκύψει στο Π.Γ.Ν.Α. από την μη εκτέλεση ή κακή εκτέλεση της παρούσας σύμβασης.

Η παρούσα Σύμβαση σε καμία περίπτωση αποτελεί για τον ανάδοχο η το προσωπικό που απασχολεί ο ανάδοχος, σύμβαση εξαρτημένης εργασίας με το Π.Γ.Ν.Α. και ως εκ τούτου ουδεμία αξίωση του εναντίον του Π.Γ.Ν.Α. είναι νόμιμη και βάσιμη.

ΑΡΘΡΟ 5° : ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

Ο προμηθευτής υποχρεούται να αναγράφει στα τιμολόγιά του, τον αριθμό της παρούσας σύμβασης.

Η παρούσα σύμβαση διέπεται από τις διατάξεις του Ν.4412/16 καθώς και κάθε μεταγενέστερης διάταξης. Για την επίλυση τυχόν διαφορών αρμόδια είναι τα δικαστήρια της Αλεξανδρούπολης.

ΑΡΘΡΟ 6° :ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

Το Π.Γ.Ν.Αλεξανδρούπολης, έχει την απόλυτη ευθύνη για την τήρηση Αρχείων Ασφαλείας (back-up) καθώς και Ημερολογίου κλήσεων και επεμβάσεων. Οι μηχανικοί της εταιρείας θα υποδείξουν τον τρόπο που ο πελάτης θα παίρνει τα αντίγραφα ασφαλείας και θα εκτελέσουν μαζί ένα πλήρες BACKUP.

ΑΡΘΡΟ 7° : ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Για την παρακολούθηση της εκτέλεσης της συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης του πληροφοριακού συστήματος εργαστηρίων Slis του Π.Γ.Ν.Α. έχει ορισθεί σχετική επιτροπή παρακολούθησης από το τμήμα πληροφορικής του Νοσοκομείου. Η επιτροπή θα παρακολουθεί την συντήρηση τμηματικά και στο σύνολο συντάσσοντας σχετικά πρακτικά, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 8° : ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ

Για την καλή εκτέλεση των όρων της παρούσας σύμβασης ο ανάδοχος δεν έχει υποχρέωση σύμφωνα με το άρθρο 72 (παρ.1β) του Ν.4412/2016 να καταθέσει εγγυητική επιστολή για την πλήρη και κανονική εκτέλεση των όρων της παρούσας σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 9° ΚΑΤΑΠΤΩΣΗ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ

Το Νοσοκομείο δικαιούται κατά την απόλυτη κρίση του σε περίπτωση παραβάσεως οποιουδήποτε όρου της σύμβασης από τον χορηγητή, να καταγγέλλει την παρούσα σύμβαση, όποτε και θα καταπίπτει υπέρ αυτού η εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης της σύμβασης και θα ακολουθεί η εκκαθάριση των αξιώσεων του κατά του χορηγητή, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και την ισχύουσα νομοθεσία.

Για όλα τα παραπάνω συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση και αφού διαβάστηκε, βεβαιώθηκε και υπογράφεται (ατελώς) από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη όπως ακολουθεί :

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΟΥ Π.Γ.Ν.Α.

Ο ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ

ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΑΔΑΜΙΔΗΣ

(Σφραγίδα –Υπογραφή-
Ονοματεπώνυμο
υπογράφοντας)