

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ

Τρίπολη, 15/09/2025

Αριθμ. Πρωτ: 273917

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ Ναυπλίου 57
ΤΑΧ. ΚΩΔΙΚΑΣ 22132 ΤΡΙΠΟΛΗ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ Ι. Γεωργόπουλος
ΤΗΛΕΦΩΝΟ 2713610177
E-mail georgopoulos@arcadia.gr

ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ

Η Περιφέρεια Πελοποννήσου κατόπιν της υπ' αριθμ. 882/2025 (ΑΔΑ: Ψ1ΡΝ7Λ1-ΞΧΓ) Απόφασης Περιφερειακής Επιτροπής, προκηρύσσει ηλεκτρονικό, ανοικτό Διαγωνισμό, κάτω των ορίων, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής, για την ανάθεση υπηρεσιών με τίτλο «Ανάπτυξη, διαχείριση και προώθηση ψηφιακών καναλιών Περιφέρειας Πελοποννήσου (visitpeloponnese)», στο πλαίσιο του Έργου «Προώθηση Τουρισμού (Εκδηλώσεις/ Διοργανώσεις/ Φεστιβάλ-Ψηφιακά Κανάλια-Διαφήμιση κλπ.)» για το έτος 2025», για την προβολή της Περιφέρειας Πελοποννήσου, με MIS:5226278, συνολικού προϋπολογισμού 190.000 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24 %.

Αρ. Διακήρυξης: 273911/15-09-2025 / ΑΔΑΜ: 25PROC017550302

Στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης και με γνώμονα και βασική επιδίωξη την αειφόρο αναπτυξιακή και τουριστική ανέλιξη της Περιφέρειας, τα συμβαλλόμενα μέρη θα παρέχουν υπηρεσίες σχετικά με την Ανάπτυξη, Διαχείριση και Προώθηση Ψηφιακών Καναλιών της Περιφέρειας Πελοποννήσου, και ειδικότερα του οικοσυστήματος του VisitPeloponnese. Στόχος της Αναθέτουσας Αρχής είναι η διαρκής ενίσχυση και εμπλουτισμός του οικοσυστήματος ψηφιακών καναλιών του visitpeloponnese και του περιεχομένου τους. Εισαγωγικά, το παρόν έργο περιλαμβάνει το σχεδιασμό – σύνταξη στρατηγικής για την διαχείριση των παρόντων ψηφιακών καναλιών, ιδιαιτέρως όσον αφορά τις κατευθύνσεις και την εξειδίκευση των ενεργειών υλοποίησης του παρόντος. Επίσης, συνοπτικά, περιλαμβάνονται η εικαστική και λεκτική προσαρμογή βασικών στοιχείων της πλατφόρμας visitpeloponnese.com και των συνδεδεμένων λογαριασμών Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης (Facebook, Instagram, TikTok, Youtube, Twitter), στο πλαίσιο της επικαιροποίησης της οικείας τουριστικής ταυτότητας, και η δημιουργία νέων (Pinterest, LinkedIn), η διαχείριση των λογαριασμών αυτών έως τη λήξη της σύμβασης, ο σχεδιασμός και η υλοποίηση πλάνου προωθητικών ενεργειών των καναλιών αυτών, καθώς και η υλοποίηση συνεργατικού προγράμματος με τοπικούς παραγωγούς ταξιδιωτικού περιεχομένου για τον εμπλουτισμό και την προώθησή τους. Τέλος, περιλαμβάνονται η κατασκευή ιστοσελίδας για το Φεστιβάλ Πελοποννήσου και η δημιουργία συνδεδεμένων λογαριασμών Μέσων Κοινωνικής Δικτύωσης (Facebook, Instagram) και η διαχείριση των λογαριασμών αυτών έως τη λήξη της σύμβασης, καθώς και ο σχεδιασμός και η υλοποίηση πλάνου προώθησης των καναλιών αυτών.

Το αντικείμενο της παρούσας σύμβασης διαρθρώνεται σε δύο υποέργα:

Υποέργο 1: Ανάπτυξη, Διαχείριση και Προώθηση Ψηφιακών Καναλιών VisitPeloponnese

Υποέργο 2: Ανάπτυξη, Διαχείριση και Προώθηση Ψηφιακών Καναλιών Φεστιβάλ Πελοποννήσου

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στους ακόλουθους κωδικούς του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV): 72400000-4 «Υπηρεσίες Διαδικτύου» και 79342000-3 «Υπηρεσίες μάρκετινγκ»

Προσφορές υποβάλλονται για το σύνολο του αντικειμένου της παρούσας σύμβασης. Σε περίπτωση προσφοράς για μεμονωμένο υποέργο, η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Η παρούσα σύμβαση δεν μπορεί να υποδιαιρεθεί σε τμήματα καθώς οι δράσεις υλοποίησης των ανωτέρω συνδέονται αδιάρρηκτα.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ (I) της διακήρυξης, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της.

Η διάρκεια της Σύμβασης ορίζεται από την ημερομηνία υπογραφής και ανάρτησής της στο ΚΗΜΔΗΣ, **έως 15/12/2025**.

Για τη συμμετοχή στο Διαγωνισμό απαιτείται προσκόμιση εγγυητικής επιστολής συμμετοχής, το ακριβές ποσό της οποίας αναφέρεται στην παράγραφο 2.2.2 της Διακήρυξης.

Ο διαγωνισμός θα πραγματοποιηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του συστήματος - **Α/Α Συστήματος : 381778** - και θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/16, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι η Περιφέρεια Πελοποννήσου, Κωδ. ΣΑΝΠ526 από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (αριθμ. Ενάριθ. Έργου 2025ΝΠ52600001), κωδικός MIS:5226278.

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η 30/09/2025 και ώρα 15:00.

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ (Διαδικτυακή Πύλη www.promitheus.gov.gr) <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά», την **06/10/2025 και ώρα 10:00 π.μ.**
 - Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή.
- α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr) του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.
- β) Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.
- γ) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από την προαναφερθείσα Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL): <https://www.ppel.gov.gr/>

Αιτήματα για συμπληρωματικές πληροφορίες- διευκρινήσεις επί των εγγράφων του διαγωνισμού υποβάλλονται ηλεκτρονικά στο δικτυακό τόπο του διαγωνισμού μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ κατά τον τρόπο που περιγράφονται στην υπ' αριθμ. 273911/15-09-2025 / ΑΔΑΜ: 25PROC017550302 διακήρυξη.

Προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται ηλεκτρονικά για τους λόγους και με την διαδικασία που προβλέπεται στην παράγραφο 3.4 της Διακήρυξης.

Αιτήματα για συμπληρωματικές πληροφορίες - διευκρινίσεις επί των εγγράφων του διαγωνισμού απευθύνονται στον κο Γεωργόπουλο Ιωάννη (για τη διαγωνιστική διαδικασία), τηλ.2713-610177 και στην Κα Κοκκονού Μεταξία (για τις προδιαγραφές), τηλ. 27313 63250.

Ο ΘΕΜΑΤΙΚΟΣ ΑΝΤΙΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΡΧΗΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΜΙΧΕΛΟΓΓΟΝΑΣ