

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**

Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας
και Οικονομικών

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

**Γενική Γραμματεία Εταιρικού Συμφώνου
Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΣΠΑ)**

Γενική Διεύθυνση Στρατηγικής, Σχεδιασμού και Υποστήριξης
Ε.Υ.Δ. Προγράμματος «Τεχνική Βοήθεια και Υποστήριξη Δικαιούχων»

Ταχ. Δ/ση: Νίκης 10, 6^{ος} όροφος
105 63, Αθήνα
Πληροφορίες: Γρ. Προϊσταμένου
Τηλέφωνο: 210 3742400
email: tebo@minfin.gr

ΘΕΜΑ: Απόφαση ανάθεσης της σύμβασης «Παροχή υπηρεσίας Γραφείου Υποστήριξης Χρηστών (Helpdesk) για τη διαδικασία έκδοσης Βεβαίωσης Επιλεξιμότητας για τη Δράση «Ανακαίνιση Κατοικίας» από την Ψηφιακή Πλατφόρμα Ελέγχου και Έκδοσης Βεβαίωσης Επιλεξιμότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης (ΓΓΠΣΨΔ)»

ΑΠΟΦΑΣΗ**Η ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ ΕΤΑΙΡΙΚΟΥ ΣΥΜΦΩΝΟΥ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ (ΕΣΠΑ)**

Έχοντας υπόψη:

1. Τον ν. 4914/2022 «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027, σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας «Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων Α.Ε.» και άλλες διατάξεις» (Α' 61), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
2. Τον ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», (Α' 147) όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
3. Το π.δ. 142/2017 (Α' 181) «Οργανισμός Υπουργείου Οικονομικών», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
4. Το π.δ. 77/2023 (Α' 130) «Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων – Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών – Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων».
5. Το π.δ. 79/2023 (Α' 131) «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών».
6. Το π.δ. 82/2023 (Α' 139) «Μετονομασία Υπουργείου - Σύσταση και μετονομασία Γενικών Γραμματειών - Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων και θέσεων προσωπικού - Τροποποίηση και συμπλήρωση του π.δ. 77/2023 (Α' 130) - Μεταβατικές διατάξεις».
7. Το π.δ. 50/2024 (Α' 138) «Σύσταση Γενικών Γραμματειών, κατάργηση Γενικής Γραμματείας και Ειδικών Γραμματειών».



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



8. Το άρθρο 90 του «Κώδικα Νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα Κυβερνητικά όργανα» που κυρώθηκε με το άρθρο πρώτο του π.δ. 63/2005 (Α' 98) «Κωδικοποίηση της νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα Κυβερνητικά Όργανα», που διατηρήθηκε σε ισχύ με την διάταξη του άρθρου 119 παρ. 22 του ν. 4622/2019 (Α' 133).
9. Το π.δ. 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες».
10. Την υπ' αρ. 121106/26.08.2024 (ΥΟΔΔ 920) κοινή απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών «Ανάθεση καθηκόντων Γενικής Γραμματέως Εταιρικού Συμφώνου Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΣΠΑ) του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών», στην κα Βασιλική Παντελοπούλου.
11. Την υπό στοιχεία 95393 ΕΞ 2024/16.07.2024 (Β' 4313) απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών «Ρύθμιση θεμάτων των προγραμμάτων δράσεων τεχνικής βοήθειας και διαδικασίες κατάρτισης και τήρησης των καταλόγων προμηθευτών και παρόχων υπηρεσιών ενεργειών τεχνικής βοήθειας και εξειδίκευση θεμάτων επιλογής αναδόχων για την υλοποίηση δράσεων Τεχνικής Βοήθειας».
12. Την υπό στοιχεία 86272 ΕΞ 2026/02.06.2026 (Β' 3058) κοινή απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, του Υφυπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας, της Υπουργού Κοινωνικής Συνοχής και Οικογένειας και του Υπουργού Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Όροι, προϋποθέσεις και διαδικασία υλοποίησης της δράσης «Ανακαίνιση Κατοικίας», όπως τροποποιήθηκε κι ισχύει.
13. Την υπό στοιχεία 187875 ΕΞ 2025/29.10.2025 (Β' 5791) απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών «Σκοπός, αρμοδιότητες και εσωτερική διάρθρωση της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Προγράμματος «Τεχνική Βοήθεια και Υποστήριξη Δικαιούχων» (ΕΥΔ ΤεΒο), της παρ. 6 του άρθρου 21 του ν.4914/2022 (Α' 61)».
14. Την υπό στοιχεία 213021 ΕΞ 2025/08.12.2025 (ΑΔΑ: 9577Η-Ε7Κ) απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών «Τοποθέτηση προϊσταμένου στην Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Προγράμματος «Τεχνική Βοήθεια και Υποστήριξη Δικαιούχων» της Εθνικής Αρχής Συντονισμού».
15. Την υπ' αρ. 112475/28.11.2023 (ΑΔΑ: ΨΨΞΨΗ-3ΥΑ) απόφαση του Γενικού Γραμματέα Δημοσίων Επενδύσεων και ΕΣΠΑ για την ένταξη της πράξης «Αξιολόγηση, μελέτες, εμπειρογνώμονες, σύμβουλοι για τις Ειδικές Υπηρεσίες της ΕΑΣ» με Κωδικό ΟΠΣ 6003473 στο Πρόγραμμα «Τεχνική Βοήθεια και Υποστήριξη Δικαιούχων», όπως ισχύει.
16. Την ΣΑ Ε7517 και ειδικότερα το έργο, με κωδικό αριθμό 2023ΣΕ75170000 (ΑΔΑ: ΨΟΝΟΗ-ΩΛΒ, ΑΔΑΜ: 24REQ014354429), όπως ισχύει.
17. Την υπό στοιχεία 128533 ΕΞ 2026/06.08.2026 (ΑΔΑΜ: 26PROC019588308, ΑΔΑ: ΨΗΙ5Η-Ο1Ν) Πρόσκληση για την υποβολή προσφοράς για την ανάθεση της σύμβασης «Παροχή υπηρεσίας Γραφείου Υποστήριξης Χρηστών (Helpdesk) για τη διαδικασία έκδοσης Βεβαίωσης Επιλεξιμότητας για τη Δράση «Ανακαίνιση Κατοικίας» από την Ψηφιακή Πλατφόρμα Ελέγχου και Έκδοσης Βεβαίωσης Επιλεξιμότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης (ΓΓΠΣΨΔ)» (εφεξής Πρόσκληση).
18. Την υπό στοιχεία 129433 ΕΙ 2026/07.08.2026 υποβληθείσα προσφορά της εταιρείας: «ΕΥΡΩΤΕΚ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΜΕΛΕΤΗΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ Α.Ε.».



ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ

1. Την αποδοχή της υπό στοιχεία 129433 ΕΙ 2026/07.08.2026 προσφοράς της εταιρείας «ΕΥΡΩΤΕΚ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΜΕΛΕΤΗΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ Α.Ε.», καθόσον αυτή κρίνεται τεχνικά και οικονομικά αποδεκτή και πληροί τις απαιτήσεις της Πρόσκλησης.
2. Την απευθείας ανάθεση της σύμβασης «Παροχή υπηρεσίας Γραφείου Υποστήριξης Χρηστών (Helpdesk) για τη διαδικασία έκδοσης Βεβαίωσης Επιλεξιμότητας για τη Δράση «Ανακαίνιση Κατοικίας» από την Ψηφιακή Πλατφόρμα Ελέγχου και Έκδοσης Βεβαίωσης Επιλεξιμότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης (ΓΓΠΣΨΔ)», στην εταιρεία με την επωνυμία: «ΕΥΡΩΤΕΚ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΜΕΛΕΤΗΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ Α.Ε.» Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 042071506000, Α.Φ.Μ. 095392098, ΔΟΥ: ΚΕΦΟΔΕ Θεσσαλονίκης, διεύθυνση: Αντώνη Τρίτση 21, Τ.Κ. 57 001, Θεσσαλονίκη, Τηλ.: 2310804180, ηλεκτρονική διεύθυνση: info@eurotec.com.gr, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4412/2016 (Α' 147), όπως ισχύει.

3. Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσίας Γραφείου Υποστήριξης Χρηστών (Helpdesk) με στόχο την απρόσκοπτη εξυπηρέτηση των δυνητικών ωφελούμενων μέσω της παροχής έγκυρης πληροφόρησης και άμεσης υποστήριξης όσον αφορά την έκδοση Βεβαιώσεων Επιλεξιμότητας για τη Δράση «Ανακαίνιση Κατοικίας» που υλοποιείται στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2021-2027, με βάση την κοινή υπουργική απόφαση υπό στοιχεία 86272 ΕΞ 2026/02.06.2026 με θέμα: «Όροι, προϋποθέσεις και διαδικασία υλοποίησης της δράσης «Ανακαίνιση Κατοικίας» (Β' 3058), όπως ισχύει κάθε φορά.

Η υπηρεσία Γραφείου Υποστήριξης (Helpdesk) που θα παρέχει ο Ανάδοχος θα αποτελέσει το βασικό σημείο επικοινωνίας των δυνητικών ωφελουμένων για την παροχή διευκρινίσεων, την επίλυση ζητημάτων και την απάντηση ερωτημάτων.

Η επικοινωνία με τους δυνητικούς ωφελουμένους περιλαμβάνει την υποβολή ερωτημάτων και την παροχή σχετικών απαντήσεων από το Γραφείο Υποστήριξης Χρηστών (Helpdesk) μέσω:

- της «Ψηφιακής Πλατφόρμας Ελέγχου και Έκδοσης Βεβαίωσης Επιλεξιμότητας για τη Δράση» (από τη στιγμή που θα ενεργοποιηθεί) ή/και της ιστοσελίδας του ΕΣΠΑ που θα δημιουργηθεί για τη Δράση «Ανακαίνιση Κατοικίας»,
- τηλεφώνου,
- ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Στην Πλατφόρμα της ΓΓΠΣΨΔ ή/και στην ιστοσελίδα του ΕΣΠΑ που θα δημιουργηθεί για τη Δράση «Ανακαίνιση Κατοικίας» θα καταγράφεται το σύνολο των αιτημάτων και των απαντήσεων με δυνατότητα παραγωγής σχετικών αναφορών.

Η δυνατότητα υποβολής ερωτημάτων, σύμφωνα με τα ανωτέρω, θα παρέχεται καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης.

Η τηλεφωνική επικοινωνία με τους δυνητικούς ωφελουμένους θα πραγματοποιείται μέσω τηλεφωνικού αριθμού, ανεξάρτητου από τις υφιστάμενες τηλεφωνικές γραμμές των εμπλεκόμενων υπηρεσιών, με ελάχιστη διάρκεια λειτουργίας οκτώ (8) ωρών ημερησίως κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες (09:00-17:00).

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να υποβάλει στην ΕΥΔ ΤΕ.Βο. ως παραδοτέα, τα οποία θα υποβληθούν στην ελληνική γλώσσα, τα κάτωθι:



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



- Π1-Π2: Δύο (2) μηνιαίες εκθέσεις με αναλυτική περιγραφή των υποθέσεων για τις οποίες ζητήθηκε η υποστήριξη,
- Π3: Μία (1) τελική έκθεση με την ολοκλήρωση της σύμβασης συμπεριλαμβανομένου αρχείου ερωταπαντήσεων.

Οι εκθέσεις θα υποβάλλονται σε ηλεκτρονική μορφή στο tebo@minfin.gr και θα πρέπει να περιλαμβάνουν τα σχετικά λογότυπα (στο εξώφυλλο ή / και στο υποσέλιδο του εγγράφου), όπως αυτά ισχύουν για τα συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα ΕΣΠΑ.

4. Το συμβατικό τίμημα ανέρχεται στο ποσό των τριάντα χιλιάδων ευρώ (30.000,00 €), μη συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ.
5. Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε δύο (2) μήνες, με ημερομηνία έναρξης την 18.08.2026.
6. Η αμοιβή θα καταβάλλεται στον Ανάδοχο μετά την έκδοση σχετικής βεβαίωσης παραλαβής από τον προϊστάμενο της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Προγράμματος «Τεχνική Βοήθεια και Υποστήριξη Δικαιούχων».
7. Στο ανωτέρω ποσό περιλαμβάνονται όλες οι αμοιβές, δαπάνες, ασφαλιστικές εισφορές, φόροι και λοιπές επιβαρύνσεις του Αναδόχου.

Επί της κάθε πληρωμής της σύμβασης επιβάλλεται κράτηση 0,10% υπέρ της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, χωρίς ΦΠΑ, της πληρωμής της σύμβασης, σύμφωνα με το άρθρο 12 του ν. 4912/2022.

Σημειώνεται ότι η καθαρή αξία των παραστατικών υπόκειται σε παρακράτηση φόρου εισοδήματος βάσει του ν. 4172/2013 (Α' 167), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

8. Για κάθε πληρωμή του, ο Ανάδοχος θα εκδίδει ηλεκτρονικό τιμολόγιο, σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό Πρότυπο Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης όπως προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/2016 και την υπουργική απόφαση υπό στοιχεία 52445 ΕΞ 2023/04.04.2023 (Β' 2385), «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς» και θα υποβάλλονται τα ακόλουθα δικαιολογητικά:

- Ασφαλιστική Ενημερότητα για είσπραξη χρημάτων από φορείς Κεντρικής Κυβέρνησης.
- Φορολογική Ενημερότητα για είσπραξη χρημάτων από φορείς Κεντρικής Κυβέρνησης.

Πέραν των ανωτέρω δικαιολογητικών οι αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή, μπορούν να ζητήσουν και οποιοδήποτε άλλο δικαιολογητικό, εφόσον προβλέπεται στην κείμενη νομοθεσία.

Για την υποβολή ηλεκτρονικού τιμολογίου, ο Ανάδοχος συμπληρώνει στο πεδίο BT-11: Στοιχείο αναφοράς αγαθού του Εθνικού Μορφότυπου Ηλεκτρονικού Τιμολογίου:

Τύπος Προϋπολογισμού: 2 (Αναπτυξιακό Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων) και Αναγνωριστικό Προϋπολογισμού: (κωδικοποιημένος Ενάρθρος): 2023ΣΕ75170000 (2|2023ΣΕ75170000).

Επίσης, στα στοιχεία αναφοράς αγοραστή (πεδία BT-10 και BG-7) και παράδοσης (BT-70) συμπληρώνονται: Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Προγράμματος «Τεχνική Βοήθεια και Υποστήριξη Δικαιούχων» (Ε.Υ.Δ. Τε.Βο.), Διεύθυνση: Νίκης 10, 6ος όροφος, 105 63 Αθήνα, Τηλ. 210 3742400, e-mail: tebo@minfin.gr.



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Ο κωδικός ηλεκτρονικής τιμολόγησης της Αναθέτουσας Αρχής είναι: 1024.2140000000.0009.

Ο ΑΦΜ της Αναθέτουσας Αρχής είναι: 090165560.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στον κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV): [72253000-3] – Γραμμή άμεσης βοήθειας και υπηρεσίες υποστήριξης.

Φορέας χρηματοδότησης της σύμβασης είναι το Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών και οι δαπάνες θα καλυφθούν από τη ΣΑΕ 7517 Έργο: 2023ΣΕ75170000 «Αξιολόγηση, μελέτες, εμπειρογνώμονες, σύμβουλοι για τις Ειδικές Υπηρεσίες της ΕΑΣ».

Η σύμβαση περιλαμβάνεται στην Πράξη «Αξιολόγηση, μελέτες, εμπειρογνώμονες, σύμβουλοι για τις Ειδικές Υπηρεσίες της ΕΑΣ» η οποία έχει ενταχθεί στο Πρόγραμμα «Τεχνική Βοήθεια και Υποστήριξη Δικαιούχων» με βάση την Απόφαση Ένταξης υπ' αρ. 112475/28.11.2023 (ΑΔΑ: ΨΨΞΨΗ-3ΥΑ) του Γενικού Γραμματέα Δημοσίων Επενδύσεων και ΕΣΠΑ και έχει λάβει κωδικό ΟΠΣ 6003473.

9. Διαχειριστής του έργου 2023ΣΕ75170000 είναι η Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Προγράμματος «Τεχνική Βοήθεια και Υποστήριξη Δικαιούχων», η οποία και θα μεριμνήσει για την καταβολή των ανωτέρω πληρωμών.
10. Η συνολική δαπάνη θα βαρύνει τον προϋπολογισμό του έργου 2023ΣΕ75170000 «Αξιολόγηση, μελέτες, εμπειρογνώμονες, σύμβουλοι για τις Ειδικές Υπηρεσίες της ΕΑΣ», (Περιγραφή CPV: Γραμμή άμεσης βοήθειας και υπηρεσίες υποστήριξης, Κωδικός CPV: 72253000-3, Περιγραφή ΑΛΕ: Έξοδα για λοιπές υπηρεσίες, Κωδικός ΑΛΕ: 2420989001) και θα καλυφθεί από τις πιστώσεις της ΣΑ Ε7517 του συγχρηματοδοτούμενου (111) σκέλους του Αναπτυξιακού Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων του Τομέα Γενικός Οικονομικός Σχεδιασμός (815) (Ειδικός Φορέας: 1024-214-0000000).
11. Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και από εθνικούς πόρους μέσω του ΑΠΔΕ.

Η Γενική Γραμματέας ΕΣΠΑ

Βασιλική Παντελοπούλου

Κοινοποίηση: ΕΥΡΩΤΕΚ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΜΕΛΕΤΗΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ Α.Ε.

Εσωτερική Διανομή:

1. Γραφείο Γενικής Γραμματέως ΕΣΠΑ, κας Β. Παντελοπούλου
2. Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Προγράμματος «Τεχνική Βοήθεια και Υποστήριξη Δικαιούχων»



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

