



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ  
1η ΥΠΕ ΑΤΤΙΚΗΣ  
Γ.Ν. "ΕΛΕΝΑ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ - ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ"  
Γ.Ν.Μ. "ΕΛΕΝΑ ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ"  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ  
ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ  
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ  
ΠΛΗΡ.: Ειρήνη Ψάρρου  
Ταχ. Δ/ση: Πλατεία Έλενας Βενιζέλου 2  
Τ.Κ: 11521 Αμπελόκηποι  
Τηλ: 210 6426319  
e-mail : supplies-dept@hospital-elena.gr

Καταχωριστέα στο ΚΗΜΔΗΣ

*Νοσοκομείο Φιλικό Προς  
Τα Βρέφη  
Baby Friendly Hospital*

**A/A 4628/2026**

#### **Σ Υ Μ Β Α Σ Η**

Για την ανάθεση της παροχής υπηρεσίας παραμετροποίησης του λογισμικού Διαχείρισης Ασθενή (ICS-A), για την ενεργοποίηση της εφαρμογής προτεραιότητας στα ΤΕΠ (Β-ΠΑΤ), ώστε να εκτυπώνεται το βραχιόλι ασθενή.

**ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΕΩΣ ΣΥΜΒΑΣΕΩΣ:** 03-03-2026

**ΙΣΧΥΣ ΣΥΜΒΑΣΕΩΣ:** Από 05-03-2026 έως και 30-06-2026

**ΤΟΠΟΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΕΩΣ ΣΥΜΒΑΣΕΩΣ:** Τα γραφεία του Γενικού Νοσοκομείου-Μαιευτηρίου "ΕΛΕΝΑ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ", Πλατεία Ελ. Βενιζέλου 2 Αμπελόκηποι Αθήνα.

**ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ:**

1. Η κ. Ελπινίκη Α. Ταβιανάτου, Διοικήτρια του Γενικού Νοσοκομείου "ΕΛΕΝΑ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ – ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ (Γ.Ν."ΕΛΕΝΑ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ")", κάτοικος Αττικής, η οποία εκπροσωπεί το Νοσοκομείο.
2. Ο κ. Π. Τσακαλίδης, νόμιμος εκπρόσωπος του Ιδρύματος Τεχνολογίας και Έρευνας (ΙΤΕ), που στο εξής θα αναφέρεται ανάδοχος, δυνάμει του με αριθ. 572/46-7/7-12-2025 πρακτικού του ΔΣ του ΙΤΕ, με έδρα το Ηράκλειο Κρήτης στην Διεύθυνση Ν. Πλαστήρα 100, Βασιλικά Βουτών Τ.Κ. 700 13 και ΑΦΜ 090101655.

Η Διοικήτρια του Νοσοκομείου και ο προαναφερόμενος νόμιμος εκπρόσωπος του Ιδρύματος Τεχνολογίας και Έρευνας, που στο εξής θα αναφέρεται ανάδοχος, συνυπογράφουν την παρούσα σύμβαση ως εκπρόσωποι των δύο συμβαλλομένων μερών. Έχοντας υπ' όψη τον Ν.4412/2016 (ΦΕΚ 147/Α/8-8-2016) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ» και τον Ν. 4782/2021 (ΦΕΚ 36/Α/9-3-2021) και ειδικότερα το άρθρο 118, που αφορά στην δια απ' ευθείας ανάθεση προμήθειας ειδών και παροχής υπηρεσιών μέχρι του ποσού των 30.000,00 Ευρώ πλέον Φ.Π.Α, η Υπηρεσία προέβη στη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ της υπ' αρ. 6/3794/17-02-2026 Πρόσκληση Υποβολής Προσφοράς, η οποία δημοσιεύθηκε στο ΚΗΜΔΗΣ, με (ΑΔΑΜ 25PROC018023923).

Μετά την υποβολή της με Αρ. Πρωτ.: 4104/19-02-2026 προσφοράς του ν.π.ι.δ. με την επωνυμία «Ίδρυμα Τεχνολογίας & Έρευνας - ΙΤΕ», δια της υπ' αριθ. 4628/27-02-2026 (ΑΔΑΜ: 26ΑWRD018557931) απόφασης της Διοικήτριας του Νοσοκομείου, ανατίθεται η εκτέλεση της υπηρεσίας στο Ινστιτούτο Πληροφορικής του Ιδρύματος Τεχνολογίας και Έρευνας (ΙΤΕ-ΙΠ), το οποίο την αναλαμβάνει με τους ακόλουθους όρους της παρούσας σύμβασης που αποδέχεται ανεπιφύλακτα.

**Α Ρ Θ Ρ Ο 1ο**  
**ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**

**Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ ΟΦΕΙΛΕΙ ΝΑ ΕΚΤΕΛΕΣΕΙ**

1. Την παροχή υπηρεσίας που περιγράφεται στο Άρθρο 3 της παρούσης σύμβασης.
2. Ο κωδικός της παρεχόμενης υπηρεσίας κατά το Κοινό Λεξιλόγιο Συμβάσεων - CPV είναι: 72500000-0.

**Α Ρ Θ Ρ Ο 2ο**  
**ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ**

Το συνολικό κόστος της παροχής υπηρεσιών παραμετροποίησης του λογισμικού Διαχείρισης Ασθενή (ICS-A), για την ενεργοποίηση της εφαρμογής προτεραιότητας στα ΤΕΠ (Β-ΠΑΤ), ώστε να εκτυπώνεται το βραχιόλι ασθενή που αναλαμβάνει ο Ανάδοχος εμφανίζεται στο ακόλουθο πίνακα:

| A/A | Κωδικός Είδους | Περιγραφή Παρεχόμενης Υπηρεσίας                                                                                                                                                 | Μονάδα Μέτρησης | Ποσότητα | Προσφερόμενη Δαπάνη πλέον ΦΠΑ |
|-----|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------|-------------------------------|
| 1   | -              | Υπηρεσίες παραμετροποίησης του λογισμικού Διαχείρισης Ασθενή (ICS-A), για την ενεργοποίηση της εφαρμογής προτεραιότητας στα ΤΕΠ (Β-ΠΑΤ), ώστε να εκτυπώνεται το βραχιόλι ασθενή | Υπηρεσία        | 1        | 5.910,00                      |

**Α Ρ Θ Ρ Ο 3ο**  
**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**  
**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ**

| Προϊόν /Υπηρεσία                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Χρόνος παράδοσης (Εργάσιμες ημέρες) | Ποσότητα χρέωσης (ΑΗ) | Τιμή Μονάδας | Σύνολο          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------|--------------|-----------------|
| <p>Παραμετροποίηση του λογισμικού Διαχείρισης Ασθενή (ICS-A) για την ενεργοποίηση των παρακάτω λειτουργιών:</p> <p><b>1. Εφαρμογή Βιβλίου Προσερχόμενων Ασθενών Τμήματος Επειγόντων Περιστατικών (Β-ΠΑΤ).</b> Παραμετροποίηση της εφαρμογής (Β-ΠΑΤ) του λογισμικού Διαχείρισης Ασθενή (ICS-A) ώστε να υποστηρίζονται τα εξής:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Καταγραφή Δημιουργία των περιστατικών εγγραφής στο "ΒΙΒΛΙΟ ΠΡΟΣΕΡΧΟΜΕΝΩΝ ΣΤΑ ΤΕΠ".</li> <li>Αυτόματη απόδοση σε κάθε περιστατικό ενός αριθμού επίσκεψης ανά εφημερία.</li> <li>Παραμετρική δυνατότητα καταχώρησης του πεδίου «Βαρύτητα», εφόσον δεν υπάρχει ξεχωριστό ιατρείο διαλογής. Ένταξη περιστατικού στη λίστα αναμονής του ιατρείου ΤΕΠ.</li> </ul> <p><b>2. Ιατρική Εφαρμογή Τμήματος Επειγόντων Περιστατικών (Ι-ΤΕΠ).</b>Παραμετροποίησης της εφαρμογής Ι-ΤΕΠ του λογισμικού Διαχείρισης Ασθενή (ICS-A) ώστε να υποστηρίζονται τα εξής:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Εμφάνιση περιστατικών για το συγκεκριμένο ιατρείο (λίστες αναμονής και διεκπεραιωμένων περιστατικών ημέρας).</li> <li>Καταχώρηση ιατρικών δεδομένων - Ιατρικός φάκελος.</li> <li>Ενημέρωση στοιχείων στο "ΒΙΒΛΙΟ ΠΡΟΣΕΡΧΟΜΕΝΩΝ ΣΤΑ ΤΕΠ".</li> </ul> <p><b>3. Παραμετροποίηση της εφαρμογής Βιβλίου Προσερχόμενων Ασθενών Τμήματος (Β-ΠΑΤ) του λογισμικού Διαχείρισης Ασθενή (ICS-A) ώστε να υποστηρίζονται τα εξής:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Να προστεθεί ένα νέο πεδίο «αριθμός εισιτηρίου ΤΕΠ» που θα είναι αλφαριθμητικό με 5 χαρακτήρες. Το πεδίο αυτό θα το καταχωρούν οι χρήστες</li> <li>Για κάθε περιστατικό που καταγράφεται στο «ΒΙΒΛΙΟ ΤΕΠ» θα υπάρχει η δυνατότητα να εκτυπώνεται βραχιολάκι ασθενή. Ο «αριθμός εισιτηρίου ΤΕΠ» θα εκτυπώνεται στο βραχιολάκι μαζί με τα στοιχεία που ήδη εκτυπώνονται εκεί.</li> </ul> | 60                                  |                       | 455,00       | 5.460,00        |
| Για την ενεργοποίηση των νέων λειτουργιών θα απαιτηθεί αναβάθμιση του λογισμικού του ΙΤΕ σε αμοιβαία συμφωνηθείσα ημερομηνία.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1                                   | 1                     | 450,00       | 450,00          |
| Εκπαίδευση προσωπικού κατά την εργασία, (με επιτόπια παρουσία), στις νέες λειτουργικότητες για 1 ημέρα (8 ώρες).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1                                   | 1                     | 485,00       | 485,00          |
| <b>Άθροισμα</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                     | <b>14</b>             |              | <b>6.395,00</b> |
| <b>Σύνολο (Πακέτο 14 ΑΗ)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>70</b>                           |                       |              | <b>5.910,00</b> |

Τα μέλη της Τεχνικής Ομάδας Υποστήριξης του ΙΤΕ θα επιχειρήσουν να υλοποιήσουν τις ενέργειες από απόσταση κάνοντας χρήση της υποδομής για υπηρεσίες απομακρυσμένης υποστήριξης. Ο φορέας οφείλει να έχει εγκατεστημένο σε έναν υπολογιστή το λογισμικό AnyDesk για την υποστήριξη απομακρυσμένης πρόσβασης από το προσωπικό του ΙΤΕ στο πλαίσιο παροχής των υπηρεσιών του έργου.

Η αναβάθμιση του λογισμικού για την ενεργοποίηση των νέων λειτουργιών πραγματοποιείται σε τουλάχιστον 5 εργάσιμες ημέρες μετά από συνεννόηση με το φορέα.

Αναφορικά με την εκπαίδευση του προσωπικού στο χώρο εργασίας η οριστικοποίηση της ημερομηνίας εκπαίδευσης θα πρέπει να γίνει κατόπιν αμοιβαίας συνεννόησης, τουλάχιστον 5 εργάσιμες ημέρες πριν από την προτεινόμενη ημερομηνία εκπαίδευσης, εφόσον έχει διασφαλιστεί η σύμπραξη του αρμόδιου προσωπικού και των σχετικών τμημάτων του φορέα σας. Σε περίπτωση ακύρωσης της εκπαίδευσης χωρίς δική μας υπαιτιότητα, θα επιβαρύνεστε με το κόστος της εκπαίδευσης, εφόσον δεν έχει προηγηθεί έγγραφη ενημέρωση τουλάχιστον 24 ώρες πριν. Κατά την παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης και υποστήριξης χρηστών στο χώρο εργασίας τα στελέχη του ΙΤΕ θα προσφέρουν μονάχα τις συγκεκριμένες υπηρεσίες, μη αναλαμβάνοντας την οποιαδήποτε ευθύνη για την ορθότητα των σχετικών καταχωρήσεων από τα στελέχη του φορέα σας.

#### **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄**

Υποχρεώσεις και ευθύνες του φορέα Μονάδα υγείας σε ότι αφορά την χρήση του υπό υποστήριξη λογισμικού εφαρμογών ΔΑ/ΙΥ του ΙΤΕ

Πέραν των λοιπών συμβατικών του υποχρεώσεων, ο φορέας έχει τις εξής ειδικές υποχρεώσεις, σε ό,τι αφορά την χρήση του υπό υποστήριξη λογισμικού εφαρμογών ΔΑ/ΙΥ του ΙΤΕ:

- Να μεριμνά για την προσεκτική χρήση του ως άνω λογισμικού εφαρμογών και το χειρισμό του από κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό.
- Να προφυλάσσει το ως άνω λογισμικό εφαρμογών από οποιαδήποτε πρόκληση ζημιάς, οφειλόμενης σε υπαιτιότητα υπαλλήλων του φορέα ή τρίτων προσώπων.
- Να εκτελεί τακτικά την εργασία φύλαξης αρχείων (Backup), ώστε σε περίπτωση αστοχίας να μπορεί να γίνει ανάκτηση των δεδομένων.
- Να γνωστοποιεί στον Ανάδοχο, μέσω της διαδικασίας παρακολούθησης της υποστήριξης που παρέχεται στο πλαίσιο του συμβολαίου τεχνικής υποστήριξης για το ως άνω λογισμικό εφαρμογών, οποιαδήποτε περίπτωση βλάβης ή μη ικανοποιητικής λειτουργίας αυτού, χωρίς να προβαίνει μονομερώς σε οποιαδήποτε προσθήκη - παρέμβαση ή τροποποίηση σε αυτό, παρά μόνον έπειτα από προηγούμενη σχετική συνεννόηση με τον Ανάδοχο. Επιπλέον, να τηρεί, με βάση τη διαδικασία παρακολούθησης της υποστήριξης το ιστορικό εξέλιξης του θέματος και την απόκριση του Αναδόχου.
- Να διευκολύνει την πρόσβαση στελεχών του Αναδόχου είτε διασφαλίζοντας διαβαθμισμένη απομακρυσμένη πρόσβαση του Αναδόχου [στους Servers και τουλάχιστον ένα σταθμό εργασίας) στο λογισμικό εφαρμογών ΔΑ/ΙΥ είτε διευκολύνοντας την επιτόπια είσοδο στελεχών του Αναδόχου για την παροχή on-site υπηρεσιών στους χώρους όπου είναι εγκατεστημένο το εν λόγω λογισμικό εφαρμογών, με στόχο τον βέλτιστο τρόπο αποκατάστασης των τυχόν βλαβών ή δυσλειτουργιών, καθώς και κάθε αναγκαία διευκόλυνση για την ταχεία εκτέλεση των σχετικών εργασιών.
- Να συμβάλλει με την έγκαιρη και έγκυρη διάγνωση και υποβολή για το ως άνω λογισμικό εφαρμογών, μέσω της διαδικασίας παρακολούθησης της υποστήριξης που παρέχεται στο πλαίσιο του συμβολαίου τεχνικής υποστήριξης, στην εξακρίβωση της φύσης και υπαιτιότητας του προβλήματος / θέματος και της σοβαρότητας / επίπτωσης στην λειτουργία του φορέα.

Ο φορέας ευθύνεται για προβλήματα ή δυσλειτουργίες που οφείλονται σε μία από τις παρακάτω αιτίες (χωρίς παρέμβαση ή ευθύνη του Αναδόχου):

- Αστοχία ή καταστροφή των συστατικών μερών των συστημάτων στα οποία έχει εγκατασταθεί το λογισμικό εφαρμογών ΔΑ/ΙΥ
- Αμέλεια τακτικής φύλαξης αρχείων (backup)
- Λειτουργία του λογισμικού εφαρμογών ΔΑ/ΙΥ σε περιβάλλον Η/Υ που δεν πληροί τις αναγκαίες προδιαγραφές που θέτει ο Ανάδοχος.
- Οιασδήποτε φύσεως μη εξουσιοδοτημένη παρέμβαση στο λογισμικό εφαρμογών ΔΑ/ΙΥ. Επιπλέον ο φορέας καθίσταται υπεύθυνος για την πιστή τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από πλευράς του προσωπικού του, και κάθε συνεργαζόμενου με αυτόν. Αποδεδειγμένη αθέτηση των ως άνω υποχρεώσεων του φορέα, άρει κάθε ευθύνη του Αναδόχου προς τον φορέα για δυσλειτουργία ή ζημία στο έργο ή/και τον φορέα.
- Εγκατάσταση προγραμμάτων τρίτων, που επιφέρουν βλάβη ή δυσλειτουργία στα αρχεία του λογισμικού εφαρμογών ΔΑ/ΙΥ, χωρίς προηγούμενη έγγραφη ενημέρωση του Αναδόχου και έγκριση αυτού.

Στις ως άνω περιπτώσεις προβλήματος ή δυσλειτουργίας του λογισμικού εφαρμογών ΔΑ/ΙΥ, (χωρίς παρέμβαση ή ευθύνη του Αναδόχου), το κόστος αποκατάστασης των όποιων προκληθέντων ζημιών/δυσλειτουργίας, βαρύνει αποκλειστικά το φορέα, και δεν περιλαμβάνεται στην παρούσα προσφορά.

Επιπλέον, δεν επιτρέπεται η παραχώρηση ή χρήση του λογισμικών του ΙΤΕ ή αντιγράφων αυτών σε τρίτους, με αντάλλαγμα ή και νωρίς αντάλλαγμα.

Ο χρόνος υλοποίησης του έργου ορίζεται σε εβδομήντα (70) εργάσιμες ημέρες.

#### **Α Ρ Θ Ρ Ο 4ο**

##### **ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΓΕΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

**Βάσει του άρθρου 219 «Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης παροχής γενικών υπηρεσιών» (ΦΕΚ-147 Α/8-8-16): Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)**

Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης παροχής γενικών υπηρεσιών

1. Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων γίνεται από επιτροπή παραλαβής που συγκροτείται, σύμφωνα με την παράγραφο 5 του άρθρου 221.
2. Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος.
3. Αν η επιτροπή παραλαβής κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.
4. Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η επιτροπή παραλαβής υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/και παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.
5. Το πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής εγκρίνεται από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο με απόφαση του, η οποία κοινοποιείται υποχρεωτικά και στον ανάδοχο. Αν παρέλθει

χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 30 ημερών από την ημερομηνία υποβολής του και δεν ληφθεί σχετική απόφαση για την έγκριση ή την απόρριψη του, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

6. Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής που πραγματοποίησε την παραλαβή στον προβλεπόμενο από την σύμβαση χρόνο.

Η παραπάνω επιτροπή παραλαβής προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

Η ποσοτική παραλαβή της παροχής υπηρεσίας, θα γίνεται από την επιτροπή παραλαβών του Νοσοκομείου και θα είναι σύμφωνη με τις ποσότητες που αναφέρει η περιγραφή της παρεχόμενης υπηρεσίας.

Η ποιοτική παραλαβή θα γίνεται από την επιτροπή παραλαβών του Νοσοκομείου σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από τον νόμο.

Σε περίπτωση που η επιτροπή παραλαβής απορρίψει την παροχή υπηρεσίας, αναφέρει στο σχετικό πρωτόκολλο τις παρεκκλίσεις που παρουσιάζουν από τους όρους της σύμβασης και τους λόγους της απόρριψης.

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης παραλαβής της παροχής υπηρεσίας, το Διοικητικό Συμβούλιο του Νοσοκομείου μπορεί να εγκρίνει από τον ίδιο ανάδοχο την εκτέλεση της παροχής υπηρεσίας που να είναι σύμφωνη με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτού.

#### **Α Ρ Θ Ρ Ο 5ο**

##### **ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ - ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ**

**Βάσει του άρθρου 220 «Απόρριψη παραδοτέου - Αντικατάσταση»**

**(ΦΕΚ-147 Α/8-8-16): Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών  
(προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)**

1. Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή /και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση του αρμόδιου αποφαινομένου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση της επιτροπής παραλαβής, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε πάροχος των υπηρεσιών θεωρείται ως εκπρόθεσμος και υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

2. Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

#### **Α Ρ Θ Ρ Ο 6ο**

##### **ΚΥΡΩΣΕΙΣ - ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ**

**Βάσει του άρθρου 218 «Ποινικές ρήτρες»**

**(ΦΕΚ-147 Α/8-8-16): Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών  
(προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)**

1. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε είναι δυνατόν να επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

2. Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας, επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύναται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

3. Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

4. Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

Εάν ο ανάδοχος κηρυχθεί έκπτωτος για οποιεσδήποτε πράξεις ή παραλείψεις που αναφέρονται στα άρθρα της παρούσης διακήρυξης, το Νοσοκομείο σ' αυτή την περίπτωση δικαιούται μετά από απόφασή του, να προμηθευτεί την υπηρεσία με κατ' ευθείαν ανάθεση και η τυχόν προκύπτουσα διαφορά τιμής θα επιβαρύνει τον εκπεσόντα ανάδοχο.

Εκτός από τις κυρώσεις που προβλέπονται στον Ν.4412/2016, ο ανάδοχος θα βαρύνεται και για κάθε ζημιά που τυχόν θα προκύψει σε Νοσοκομείο κ.λ.π. από τη μη εκτέλεση ή κακή εκτέλεση της σχετικής σύμβασης.

## Α Ρ Θ Ρ Ο 7ο

### ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ – ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Για παροχή υπηρεσίας, η πληρωμή της αξίας των τιμολογίων θα γίνει σε Ευρώ το αργότερο εντός εξήντα (60) ημερών μετά την ποιοτική παραλαβή της παροχής υπηρεσίας από την αρμόδια επιτροπή του με την έκδοση τιμολογίου παροχής υπηρεσιών.

- Η αποζημίωση του αναδόχου θα καταβάλλεται για το εκδιδόμενο τιμολόγιο. Προϋπόθεση εξόφλησης τιμολογίου είναι η εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναδόχου.

- Η πληρωμή θα γίνεται με την εξόφληση του 100% της αντίστοιχης αξίας, μετά την οριστική παραλαβή της παροχής υπηρεσίας και υπό τον όρο ότι δεν συντρέχει περίπτωση παραλαβής της παροχής υπηρεσίας με έκπτωση ή περίπτωση επιβολής προστίμων ή άλλων οικονομικών κυρώσεων εις βάρος του αναδόχου.

- Η πληρωμή θα γίνεται σε ευρώ (€), μετά από προηγούμενη θεώρηση των σχετικών χρηματικών ενταλμάτων πληρωμής από τον αρμόδιο Επίτροπο του Ελεγκτικού Συνεδρίου.

Αν μέχρι την ολοκλήρωση της διαδικασίας αυτής δεν έχει παραληφθεί τιμολόγιο ή άλλο ισοδύναμο έγγραφο του Αναδόχου, η προθεσμία των εξήντα (60) ημερών άρχεται από της παράδοσης τέτοιου εγγράφου.

- Τόκος υπερημερίας οφείλεται μόνο σε περίπτωση υπαιτίου καθυστέρησης πληρωμής, το δε ύψος αυτού υπολογίζεται με βάση το επιτόκιο που εφαρμόζει η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (επιτόκιο αναφοράς) στην πιο πρόσφατη κύρια πράξη χρηματοδότησης, η οποία πραγματοποιείται πριν από την πρώτη ημερολογιακή ημέρα του οικείου εξαμήνου, προσαυξημένο κατά 0,30 ποσοστιαίες μονάδες.

Ο Ανάδοχος κατά την πληρωμή υπόκειται στις κάτωθι νόμιμες κρατήσεις.

α. 2% (Δύο τοις εκατό) Ν.3580/2007 άρθρο 3 παρ.(εε)

β. 0,1% υπέρ Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (βάσει του ν.5135/2024 ΦΕΚ 147/Α'/16-09-2024

γ. Το ΙΤΕ δεν υπόκειται σε παρακράτηση φόρου εισοδήματος (συνημμένη βεβαίωση).

Κατά την πληρωμή ο ανάδοχος απαιτείται να προσκομίσει:

α) Φορολογική ενημερότητα.

β) Ασφαλιστική ενημερότητα (όλων των ασφαλιστικών Ταμείων).

γ) Κάθε άλλο δικαιολογητικό που τυχόν του ζητηθεί, από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Η δαπάνη θα καλυφθεί από τον ΑΛΕ 2420903 (ΚΑΕ 0426) του τακτικού προϋπολογισμού του Νοσοκομείου

Οι ΑΔΑ των Αποφάσεων Ανάλυσης Υποχρέωσης είναι: ΨΡ0646904Ε-1ΡΥ.

Αριθμός Δέσμευσης: 292/0 αντίστοιχα.

#### **Α Ρ Θ Ρ Ο 8ο**

##### **ΑΝΩΤΕΡΗ ΒΙΑ**

1. Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας.

2. Η απόδειξη της ανωτέρας βίας βαρύνει αυτόν που την επικαλείται.

3. Ως περιπτώσεις ανωτέρας βίας αναφέρονται ενδεικτικά οι παρακάτω:

Γενική ή μερική απεργία, που συνεπάγεται τη διακοπή των εργασιών του Αναδόχου

.

Γενική ή μερική πυρκαγιά στο κατάστημα του Αναδόχου.

Πλημμύρα.

Σεισμός.

Πόλεμος.

Εμπορικός αποκλεισμός μεταφορών (Διεθνούς Δικτύου).

Εμπορικός αποκλεισμός εισαγωγής (EMBARGO).

4. Ο Ανάδοχος, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεών του σε γεγονός που εμπίπτει στην έννοια της ανωτέρας βίας, οφείλει να γνωστοποιήσει προς την Αναθέτουσα Αρχή με έγγραφό του και να επικαλεσθεί τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Η Αναθέτουσα Αρχή αποφασίζει μετά από γνωμοδότηση του αρμόδιου για αυτό οργάνου.

Μόνο η έγγραφη αναγνώριση από την Αναθέτουσα Αρχή της ανώτερης βίας που επικαλείται ο Ανάδοχος τον απαλλάσσει από τις συνέπειες της εκπρόθεσμης παράδοσης των υπηρεσιών.

#### **Α Ρ Θ Ρ Ο 9ο**

##### **ΕΚΧΩΡΗΣΕΙΣ - ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΕΙΣ**

Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να μεταβιβάσει ή εκχωρήσει τη σύμβαση ή μέρος αυτής χωρίς την έγγραφη συναίνεση της Αναθέτουσας Αρχής.

#### **Α Ρ Θ Ρ Ο 10ο**

##### **ΛΥΣΗ – ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΈΚΠΤΩΣΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ**

Το Νοσοκομείο δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση σε κάθε περίπτωση παράβασης των όρων αυτής και κυρίως στις ακόλουθες περιπτώσεις:

(α) αν ο Ανάδοχος δεν εκπληρώνει προσηκόντως τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση, παρά τις προς τούτο οχλήσεις του Νοσοκομείου,

(β) αν ο Ανάδοχος δεν συμμορφώνεται προς τις σύμφωνες με τις διατάξεις της σύμβασης εντολές του Νοσοκομείου,

(γ) αν ο Ανάδοχος εκχωρεί τη σύμβαση,

(δ) αν ο Ανάδοχος πτωχεύσει, τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση ή εκκαθάριση, λυθεί ή ανακληθεί η άδεια λειτουργίας του ή γίνουν πράξεις αναγκαστικής εκτελέσεως σε βάρος του, στο σύνολο ή σε σημαντικό μέρος των περιουσιακών του στοιχείων,



(ε) αν εκδοθεί τελεσίδικη απόφαση κατά του αναδόχου για αδίκημα σχετικό με την άσκηση του επαγγέλματός του.

**Ά ρ θ ρ ο 11ο**

**ΓΕΝΙΚΑ**

Για ότι δεν προβλέπεται από τους παρόντες όρους συμφωνιών ισχύουν οι διατάξεις του Ν.4412/2016 ως και των ειδικών νόμων περί προμηθειών και παροχής υπηρεσιών του Δημοσίου, με τις εκάστοτε τροποποιήσεις τους.

**ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ  
ΓΙΑ**

**ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ**

**ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ**

**Η ΔΙΟΙΚΗΤΡΙΑ**

**Ο ΑΝ. ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ ΤΟΥ ΙΤΕ -ΙΠ**

**ΕΛΠΙΝΙΚΗ Α.ΤΑΒΙΑΝΑΤΟΥ**

**ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΤΣΑΚΑΛΙΔΗΣ**