



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Σ Υ Μ Β Α Σ Η

Στην Καλλιθέα σήμερα τρεις (03) Αυγούστου του έτους δύο χιλιάδες είκοσι (2020), ημέρα Δευτέρα στα γραφεία του Δήμου Καλλιθέας, που βρίσκονται στο Δημοτικό Κατάστημα επί της οδού Ματζαγριωτάκη αρ. 76, οι πιο κάτω συμβαλλόμενοι:

1. ο **Δήμος Καλλιθέας** με έδρα την **Καλλιθέα**, οδός **Ματζαγριωτάκη 76** Τ.Κ. **17676**, Α.Φ.Μ.: 090001251, Δ.Ο.Υ: Καλλιθέας, νόμιμα εκπροσωπούμενος από τον **κ. Ευάγγελο Μπαρμπάκο**, Αντιδήμαρχο Καλλιθέας κι ο οποίος θα αποκαλείται στη συνέχεια της Σύμβασης αυτής «**ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ**» ή «**ΔΗΜΟΣ**» και
2. η εταιρεία με την επωνυμία «**Uni Systems συστήματα πληροφορικής μονοπρόσωπη ανώνυμη εμπορική εταιρία**» και διακριτικό τίτλο «**Uni Systems Μ.Α.Ε.**», (μετά την τροποποίηση της επωνυμίας και του δ.τ. της εταιρείας «UniSystems Συστήματα Πληροφορικής Ανώνυμη Εμπορική Εταιρία», για την προσαρμογή της σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4548/2018), που εδρεύει στην Καλλιθέα Αττικής, οδός Αλ. Πάντου 19-23, ΤΚ 17671, Καλλιθέα, Α.Φ.Μ.: 094029552, Δ.Ο.Υ: ΦΑΕ ΠΕΙΡΑΙΑ και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας από τους **κ.κ. Λουμάκη Ιωάννη**, Πρόεδρο Δ.Σ. & Διευθύνοντα Σύμβουλο και **Καλογριδη Ευστράτιο**, Διευθυντή Επιχειρηματικής Μονάδας Δημοσίου Τομέα & Προϊόντων Λογισμικού, και η οποία θα αποκαλείται στη συνέχεια της σύμβασης αυτής «**ΑΝΑΔΟΧΟΣ**»

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του άρθρου 209 του Ν. 3463/06, όπως τροποποιήθηκε με την κατάργηση του α' εδαφίου της παρ. 9 με τις διατάξεις της παρ. 1 περ. 38 του άρθρου 377 του Ν.4412/8-8-2016 (*ΦΕΚ Α' /147/8-8-2016*) και ισχύει.
2. Τις διατάξεις των άρθρων 58 παρ. 1 περ. γ' και 59 του Ν. 3852/2010 και την υπ' αριθμ. 612/06-09-2019 (Α.Δ.Α: ΨΣ6ΨΩΕΚ-5ΙΦ) απόφαση Δημάρχου για την ανάθεση αρμοδιοτήτων στους Αντιδημάρχους.
3. Τις διατάξεις του άρθρου 118 του Ν.4412/8-8-2016 (*ΦΕΚ Α' /147/8-8-2016*), σχετικά με τα χρηματικά όρια προσφυγής στη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης.
4. Την παρ. 4 του άρθρου 209 του Ν. 3463/2006, όπως αναδιατυπώθηκε με την παρ. 3 του άρθρου 22 του Ν. 3536/2007 και ισχύει.
5. Τον Δημοτικό Προϋπολογισμό έτους 2020 και την υπάρχουσα στο σκέλος των εξόδων πίστωση με Κ.Α. 10.6266.0001.
6. Το με αριθ. πρωτ. 24874/2020 (ΑΔΑΜ: 20REQ006921873) αίτημα της υπηρεσίας.
7. Την με αριθ. 731/2020 (ΑΔΑΜ: 20REQ006922273 – ΑΔΑ: ΨΩΙΤΩΕΚ-6Ξ2) Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης.
8. Την κατόπιν προσκλήσεως συνημμένη οικονομική προσφορά της εταιρείας: UNI SYSTEMS Μ.Α.Ε. και τα συνοδευτικά αυτής δικαιολογητικά.

9. Τη με αριθ. 464//2020 (ΑΔΑΜ: 20AWRD007018032 - ΑΔΑ: 6ΩΞΖΩΕΚ-ΛΒΞ) απόφαση Δημάρχου διενέργειας, έγκρισης και ανάθεσης της δαπάνης με τίτλο: «Ετήσια συντήρηση της εφαρμογής λογισμικού «Οικονομική Διαχείριση» και όλων των υποσυστημάτων αυτής καθώς επίσης των εφαρμογών Δημοτολογίου και εκλογικών καταλόγων».
10. Το γεγονός ότι η παρούσα σύμβαση συντάχθηκε από το Τμήμα Προμηθειών και Αποθηκών του Δήμου αποτυπώνοντας τη διαδικασία και αποκλειστικά βασισμένη στους όρους της ανάθεσης, στους όρους των υποχρεώσεων, στις τεχνικές προδιαγραφές της μελέτης και στην κατατεθείσα οικ. προσφορά του αναδόχου.
11. Την υπ' αριθμ. 464/14-7-2020 Απόφασης Δημάρχου ανάθεσης δαπάνης

συμφωνούν, συνομολογούν και συναποδέχονται τα ακόλουθα:

1. Ο πρώτος συμβαλλόμενος Δήμος, όπως εκπροσωπείται νόμιμα, ως αναθέτουσα αρχή, αναθέτει στο β' συμβαλλόμενο, δυνάμει της υπ' αριθμ. 464/2020 απόφασής του, την δαπάνη για την **ετήσια συντήρηση της εφαρμογής λογισμικού Οικονομική Διαχείριση και όλων των υποσυστημάτων αυτής καθώς επίσης των εφαρμογών Δημοτολογίου και εκλογικών καταλόγων** (σύμφωνα με την τεχνική έκθεση συνταχθείσα από την αρμόδια υπηρεσία) με το ποσό των **δώδεκα χιλιάδων τετρακοσίων εξήντα δύο ευρώ #12.462,00# € συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%(10.050,00 + 2.412,00 Φ.Π.Α.24%)** όπως αναλυτικά περιγράφεται στην κατατεθείσα οικονομική προσφορά του Αναδόχου που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσης.
2. Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο Ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του Ν. 4412/2016.
3. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον Ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.
4. Η εκτέλεση της σύμβασης θα γίνει σύμφωνα με το τεύχος της μελέτης (τεχνική έκθεση, ενδεικτικό προϋπολογισμό και συγγραφή υποχρεώσεων) συνταχθέν από το αρμόδιο Τμήμα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών του Δήμου, καθώς και την οικονομική προσφορά του Αναδόχου και τους Γενικούς Όρους της Σύμβασης και των Παραρτημάτων που προσαρτώνται στο παρόν και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Σύμβασης.
5. Η διάρκεια της σύμβασης αφορά το έτος 2020 και ορίζεται από της υπογραφής της και για χρονικό διάστημα έως 31-12-2020.
6. Την ευθύνη για την παρακολούθηση και τη σωστή εκτέλεση της σύμβασης έχει το αρμόδιο Τμήμα Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών του Δήμου Καλλιθέας.

7. Η παραλαβή θα γίνεται μετά από συνεννόηση με την αρμόδια υπηρεσία και επιτροπή παραλαβής, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις του άρθρου 221 του 4412/2016.
8. Η κήρυξη του Αναδόχου έκπτωτου διέπεται από το άρθρο 203 του Ν. 4412/2016.
9. Για κάθε ζήτημα που δεν ρυθμίζεται από την παρούσα σύμβαση ισχύουν οι διατάξεις του Ν.4412/2016.
10. Ο Ανάδοχος επιβαρύνεται βάσει των κειμένων διατάξεων, με όλους τους φόρους, τα τέλη και τις κρατήσεις που ισχύουν κατά την ημέρα υπογραφής της σύμβασης. Ο ισχύων Φ.Π.Α. βαρύνει τον Δήμο.
Η πληρωμή στον β' συμβαλλόμενο θα γίνει σύμφωνα με τις διατάξεις «περί οικονομικής διοικήσεως και λογισμικού των δήμων και κοινοτήτων» με την έκδοση τακτικού χρηματικού εντάλματος βάση των νόμιμων δικαιολογητικών που θα προσκομιστούν από τον Ανάδοχο (άρθρο 200 του Ν. 4412/2016).
Στο χρηματικό ένταλμα θα επισυνάπτονται τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατά το νόμο.
Σε περίπτωση που η πληρωμή του Αναδόχου καθυστερήσει από την Αναθέτουσα Αρχή (Δήμος Καλλιθέας), εξήντα (60) ημέρες από την υποβολή του εκάστοτε τιμολογίου από αυτόν, η Αναθέτουσα Αρχή (οφειλέτης), κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο Ζ του άρθρου 1 του Ν. 4152/2013 (ΦΕΚ 107Α) περί «Προσαρμογής της Ελληνικής Νομοθεσίας στην οδηγία 2011/7ΕΕ του Ευρωπαϊκού κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Φεβρουαρίου 2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές», καθίσταται υπερήμερος και οφείλει τόκους, χωρίς να απαιτείται όχληση από τον συμβασιούχο.
11. Ο Ανάδοχος και η Αναθέτουσα Αρχή θα προσπαθούν να ρυθμίζουν φιλικά κάθε διαφορά που τυχόν θα προκύψει στις μεταξύ τους σχέσεις κατά την διάρκεια της ισχύος της Σύμβασης. Επί διαφωνίας, κάθε διαφορά θα λύεται από τα Ελληνικά δικαστήρια και συγκεκριμένα τα δικαστήρια της Αθήνας.
12. Κατά το χρονικό διάστημα επίλυσης των διαφορών τα συμβαλλόμενα μέρη οφείλουν να εκτελούν τις υποχρεώσεις τους και να ασκούν τα δικαιώματά τους με καλή πίστη και με βάση τους όρους της παρούσας.
13. Οποιαδήποτε τροποποίηση, μεταβολή ή συμπλήρωση της παρούσας θα γίνεται μόνο εγγράφως, μετά από συμφωνία των μερών και θα υπογράφεται από τους συμβαλλόμενους.
14. Σε περίπτωση που όρος ή όροι της Σύμβασης είναι ή κηρυχθούν άκυροι, δεν επηρεάζεται το κύρος των λοιπών όρων της Σύμβασης. Οι συμβαλλόμενοι θα καταβάλλουν κάθε εύλογη προσπάθεια για την αντικατάσταση του άκυρου όρου με άλλον έγκυρο που θα ανταποκρίνεται περισσότερο στις προθέσεις τους και τον σκοπό της Σύμβασης.

Αφού συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση, διαβάστηκε και έγινε αποδεκτό και από τα δύο μέρη το περιεχόμενό της, υπογράφηκε από τους συμβαλλόμενους σε τρία (3) όμοια πρωτότυπα, από τα οποία το ένα (1) έλαβε ο Ανάδοχος τα δε δύο (2) θα επισυναφθούν στο χρηματικό ένταλμα της Οικονομικής Υπηρεσίας του Δήμου.

ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΛΗ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ

ΙΩΑΝΝΗΣ ΛΟΥΜΑΚΗΣ

ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΜΠΑΡΜΠΑΚΟΣ

ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ. & ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΑΝΤΙΔΗΜΑΡΧΟΣ ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ

ΕΥΣΤΡΑΤΙΟΣ ΚΑΛΟΓΡΙΔΗΣ

Δ/ΝΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ

ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ & ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΔΗΜΟΣ ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ – ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

ΑΡΘΡΟ 1 - ΟΡΙΣΜΟΙ

ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ : κάθε διακριτό υποσύστημα το οποίο είτε ως αυτόνομη εφαρμογή είτε ως **(ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ)** μέρος του συνόλου, συλλειτουργεί με τα υπόλοιπα υποσυστήματα της εφαρμογής και παρέχει συγκεκριμένη λειτουργικότητα.

ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ : αφορά τα υποσυστήματα για τα οποία ο **ΠΕΛΑΤΗΣ** έχει προμηθευτεί **ΠΕΛΑΤΗ** άδεια χρήσης από τον **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**, όπως αυτά αναλυτικά αναφέρονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α** της παρούσας.

ΕΡΓΟ : είναι η παροχή υπηρεσιών συντήρησης & τεχνικής υποστήριξης από τον **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** στον **ΠΕΛΑΤΗ**, για τις συγκεκριμένες Εφαρμογές Λογισμικού, όπως αυτές αναφέρονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α** της παρούσας.

ΣΥΜΒΑΣΗ : η συμφωνία μεταξύ «**ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ-UNISYSTEMS**» και «**ΠΕΛΑΤΗ-ΔΗΜΟΥ**» για την εκτέλεση του Έργου.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ : είναι τα ακόλουθα παραρτήματα τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του παρόντος και ενιαίο σύνολο:

- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α - "ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ"
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β - "ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ & ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ"
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ - "ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ & ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ"
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ - "ΟΡΟΙ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ & ΠΛΗΡΩΜΗΣ"
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε - "ΟΡΟΙ ΑΝΑΝΕΩΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ"
- ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΣΤ - "ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ"

Όροι οι οποίοι αναφέρονται στο παρόν και δεν περιγράφονται στους Ορισμούς, περιγράφονται στα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ αυτής.

ΑΡΘΡΟ 2 - ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

2.1. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναθέτει και ο **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ** αναλαμβάνει, υπό τους όρους του παρόντος, να παρέχει στον **ΠΕΛΑΤΗ** τις ακόλουθες βασικές υπηρεσίες συντήρησης – τεχνικής υποστήριξης των Εφαρμογών Λογισμικού του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**, όπως αυτές αναφέρονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α** και για τις οποίες έχει παραχωρηθεί στον **ΠΕΛΑΤΗ** άδεια χρήσης με σχετική Σύμβαση Παραχώρησης Άδειας Χρήσης. Ειδικότερα, ο **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ** αναλαμβάνει:

- Να παρέχει Υπηρεσίες Συντήρησης και Τεχνικής υποστήριξης των ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ που είναι οι ελάχιστες αναγκαίες για την εύρυθμη λειτουργία των προγραμμάτων, όπως αυτές αναφέρονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α** και σύμφωνα με τους όρους του **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Β**, ώστε να επιτυγχάνεται η συνεχής και σωστή λειτουργία των προγραμμάτων.
- Να παρέχει πρόσθετες υπηρεσίες και εφόσον αυτές προβλέπονται σύμφωνα με τους όρους του **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Γ**. Οποιαδήποτε πρόσθετη υπηρεσία (π.χ. ενδεικτικά παραμετροποίηση, εκπαίδευση, έλεγχο και αποκατάσταση μηχανογραφικών αρχείων, μεταφορές δεδομένων, σχεδιασμός εντύπων, ανάπτυξη πρόσθετων εκτυπωτικών αναφορών, συμβουλευτικές υπηρεσίες κ.α.) που δεν αναφέρεται ρητώς στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ**, δεν αποτελεί αντικείμενο του παρόντος ς και δύναται να παρασχεθεί μόνον βάσει ειδικής – χωριστής συμφωνίας των συμβαλλομένων μερών και με τίμημα βάση του επισήμου Τιμοκαταλόγου Παροχής Υπηρεσιών του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**, ο οποίος παρατίθεται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ** του παρόντος.

2.2. Για τους σκοπούς του παρόντος, με **τον όρο συντήρηση – τεχνική υποστήριξη** νοείται η παροχή αποκλειστικά και μόνο των ακόλουθων υπηρεσιών:

- α) Η παροχή νέων βελτιωμένων εκδόσεων (releases) ή διορθωτικών εκδόσεων (fixing updates) των εφαρμογών, ώστε να ανταποκρίνονται στην κείμενη νομοθεσία (χωρίς να αλλάζουν ουσιαδώς την υφιστάμενη λειτουργικότητα) και στην αφαίρεση / αναίρεση αστοχιών/ελαττωμάτων (bug fixing).
- β) Η τεχνική Υποστήριξη του προσωπικού του **ΠΕΛΑΤΗ**. Ως τεχνική υποστήριξη ορίζεται η τηλεφωνική ή άλλη επικοινωνία ή επέμβαση τεχνικού στις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ και αποσκοπεί στην υποστήριξη της καθημερινής λειτουργίας αυτών. Αναλυτικότερα περιλαμβάνονται οι ακόλουθες υπηρεσίες υποστήριξης:
 - Τηλεφωνική υποστήριξη μέσω του Κέντρου Κλήσεων του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** για τη λήψη και επίλυση προβλημάτων και συγκεκριμένα:
 - Υπηρεσίες Υποστήριξης χρηστών σχετικές με την επίλυση αποριών που προκύπτουν κατά την εκτέλεση των προγραμμάτων. Ρητά συμφωνείται ότι η τηλεφωνική υποστήριξη δεν

είναι δυνατόν να παρέχεται ως υποκατάστατο εργασιών τακτικής εκπαίδευσης ή άλλων υπηρεσιών που δεν αποτελούν αντικείμενο του παρόντος.

- ο Οδηγίες για τον τρόπο με τον οποίο θα εκτελούνται διάφορες εργασίες.
- ο Οδηγίες για την ορθή χρήση των προγραμμάτων από μη έμπειρους χρήστες.

➤ Υποστήριξη μέσω e-mail

➤ Υποστήριξη με χρήση απομακρυσμένης πρόσβασης (remote access), εφόσον ο **ΠΕΛΑΤΗΣ** διαθέτει την κατάλληλη υποδομή (modem, λογισμικό επικοινωνίας, internet κ.λπ.). Ρητά συμφωνείται ότι η υποστήριξη με την χρήση απομακρυσμένης πρόσβασης, δεν είναι δυνατόν να παρέχεται ως υποκατάστατο εργασιών εκπαίδευσης ή άλλων υπηρεσιών (όπως π.χ. λογιστικών συμφωνιών, υπολογισμού χρεώσεων, συμφωνιών μισθοδοσίας, παραμετροποίησης λογισμικού κλπ.) που δεν αποτελούν αντικείμενο της παρούσας και μπορούν να παρέχονται με πρόσθετη χρέωση βάσει του τιμοκαταλόγου υπηρεσιών του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**, ο οποίος παρατίθεται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ** της παρούσας.

γ) Η ανακατασκευή και αποκατάσταση των αρχείων δεδομένων της εφαρμογής (Restore) από βλάβες που προκλήθηκαν από οιοδήποτε λόγο (μη συμπεριλαμβανομένης της κακής χρήσεως της εφαρμογής) υπό την προϋπόθεση ότι η ανακατασκευή και αποκατάστασή τους είναι δυνατή και ο **ΠΕΛΑΤΗΣ** λαμβάνει τακτικά εφεδρικά αντίγραφα (backup) των αρχείων δεδομένων, εργασία η οποία είναι αποκλειστικά υποχρέωση του **ΠΕΛΑΤΗ**.

δ) Η τεχνική υποστήριξη του **ΠΕΛΑΤΗ**, επιτόπια (on site) ή μη, στην οποία περιλαμβάνονται ενδεικτικά υπηρεσίες παραμετροποίησης, εκπαίδευσης, ελέγχου και αποκατάστασης μηχανογραφικών αρχείων, μεταφορές δεδομένων, σχεδιασμός εντύπων, συμβουλευτικές υπηρεσίες **εφόσον αυτές προβλέπονται** στους όρους του **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Γ**. Η παροχή των υπηρεσιών αυτών θα αποδεικνύεται από τα υπογεγραμμένα από τον **ΠΕΛΑΤΗ** δελτία τεχνικής υποστήριξης, στα οποία εμφανίζεται η διάρκεια της υπηρεσίας αυτής. Επίσης εναλλακτικά είναι δυνατή η χρήση των διαθέσιμων υπηρεσιών αυτών, για υπηρεσίες πρόσθετης ανάπτυξης λογισμικού όπως ενδεικτικά: η ανάπτυξη πρόσθετων εκτυπωτικών αναφορών, η ενσωμάτωση κάποιας εξειδικευμένης λειτουργικότητας κατά παραγγελία του πελάτη κλπ. Οι υπηρεσίες αυτές θα συμφωνούνται μετά από την αποστολή της προσφοράς του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** στην οποία θα καταγράφεται η απαιτούμενη ανθρωποπροσπάθεια (effort) και το αναλογούν κόστος, και την αποδοχή της από την πλευρά του **ΠΕΛΑΤΗ**. Η παροχή των υπηρεσιών αυτών θα αποδεικνύεται από τα υπογεγραμμένα από τον **ΠΕΛΑΤΗ** δελτία τεχνικής υποστήριξης, στα οποία εμφανίζεται ότι η ανάπτυξη αυτή ολοκληρώθηκε.

ΑΡΘΡΟ 3 - ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η παρούσα Σύμβαση αφορά το έτος 2020 και ισχύει από την ημερομηνία υπογραφής της έως **το τέλος του τρέχοντος έτους ήτοι 31/12/2020**. Η σύμβαση δύναται να ανανεωθεί για το επόμενο έτος σύμφωνα με τους όρους του **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ε** του παρόντος.

ΑΡΘΡΟ 4 - ΤΙΜΗΜΑ - ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

4.1 Η αμοιβή του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** για το σύνολο των συμφωνουμένων με την παρούσα υπηρεσιών ανέρχεται στο ποσό **καθαρής αξίας** των **δέκα χιλιάδων πενήντα ευρώ #10.050,00# €**, **μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%**, ο οποίος βαρύνει τον **ΠΕΛΑΤΗ**.

Η συνολική αμοιβή του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** αναλύεται στα επιμέρους τιμήματα που αφορούν:

- Αμοιβή για κάθε καλυπτόμενη από τις στην παρούσα προβλεπόμενες ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ, όπως αυτές αναφέρονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α**.
- Αμοιβή για κάθε πρόσθετη προσφερόμενη υπηρεσία την οποία έχει επιλέξει ο **ΠΕΛΑΤΗΣ** και αναλύεται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ** της παρούσας.

Αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν και συνομολογούν ανεπιφύλακτα ότι το συμφωνηθέν ως άνω τίμημα είναι δίκαιο, εύλογο, καθώς και ότι ανταποκρίνεται και καλύπτει πλήρως τις απαιτήσεις της παρούσας.

4.2 Η ως άνω αμοιβή θα τιμολογηθεί από τον **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** και θα καταβληθεί από τον **ΠΕΛΑΤΗ** σύμφωνα με τους όρους του **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Δ**. Σε περίπτωση μη καταβολής του τιμήματος, τότε ο οφειλέτης καθίσταται υπεrhήμερος άνευ οχλήσεως και το οφειλόμενο ποσό προσαυξάνεται μέχρι την ολοσχερή εξόφλησή του με τον νόμιμο τόκο υπερημερίας.

ΑΡΘΡΟ 5 - ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ**5.1. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**

- Ο **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ** ευθύνεται απέναντι στον **ΠΕΛΑΤΗ** για την καλή εκτέλεση της Σύμβασης. Σε περίπτωση παράβασης των όρων της για λόγους που ανάγονται σε αποκλειστική υπαιτιότητα του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**, ο **ΠΕΛΑΤΗΣ** δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να επιδιώξει με νόμιμο τρόπο την αποκατάσταση θετικής ζημίας μέχρι ανώτατο όριο το ποσό του τιμήματος της παρούσας Σύμβασης, ποσό στο οποίο ρητά συμφωνούν οι συμβαλλόμενοι ότι περιορίζεται η ευθύνη του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**, μη ευθυνόμενος περαιτέρω για οποιαδήποτε άλλη ζημία ήθελε προκληθεί στον **ΠΕΛΑΤΗ** από τυχόν αντισυμβατική συμπεριφορά του.
- Επίσης, ο **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ** δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση αδυναμίας εκτέλεσης των όρων της Σύμβασης λόγω γεγονότων ανωτέρας βίας ή άλλων τυχαίων γεγονότων.
- Ο **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ** υποχρεούται να παρέχει το σύνολο των Υπηρεσιών Συντήρησης – Τεχνικής Υποστήριξης κατά τις συνήθεις εργάσιμες ημέρες Δευτέρα έως Παρασκευή από τις 9 πμ. έως τις 5 μμ. Ο χρόνος απόκρισης σε κλήση του **ΠΕΛΑΤΗ** ορίζεται εντός 48 ωρών από τη λήψη της κλήσης.
- Στην περίπτωση που η Σύμβαση δεν προβλέπει πρόσθετες υπηρεσίες σύμφωνα με τους όρους του **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Γ**, ο **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ** δύναται να παρέχει τις υπηρεσίες αυτές με χρηματική επιβάρυνση του **ΠΕΛΑΤΗ**, η οποία ισούται με την τιμή που ορίζεται από τον ισχύοντα κατά την στιγμή της παροχής της υπηρεσίας Τιμοκατάλογο Παροχής Υπηρεσιών του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** και παρατίθεται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ**.

5. Σε περίπτωση παροχής υπηρεσιών εκτός Αθηνών, τα έξοδα μετάβασης του τεχνικού του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** προς τον τόπο εγκατάστασης της εφαρμογής, διαμονής και επιστροφής στην έδρα του, δεν συμπεριλαμβάνονται στο τίμημα της Σύμβασης και βαρύνουν αποκλειστικά τον **ΠΕΛΑΤΗ**.
6. Ο **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ** δεν ευθύνεται για οιαδήποτε έμμεση ή αποθετική ζημία ή για την απώλεια ή την αλλοίωση δεδομένων.

5.2. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ

1. Ο **ΠΕΛΑΤΗΣ** υποχρεούται να θέτει στην διάθεση του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**:
 - α) τα συστήματα των ηλεκτρονικών υπολογιστών στα οποία βρίσκονται εγκατεστημένες οι ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ. Ο **ΠΕΛΑΤΗΣ** είναι υπεύθυνος για τη διατήρηση της συμβατότητας των προς υποστήριξη προϊόντων με προϊόντα τρίτων, τα οποία δεν καλύπτονται από τη Σύμβαση.
 - β) το σύνολο των στοιχείων που οι υπάλληλοι του **ΠΕΛΑΤΗ** θεωρούν απαραίτητα για την εκτέλεση της Σύμβασης,
 - γ) το προσωπικό του κατά τις συνήθειες εργάσιμες ημέρες και ώρες και για επαρκή χρόνο, καθώς και να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την διευκόλυνση του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** κατά την εκτέλεση της Σύμβασης. Ο **ΠΕΛΑΤΗΣ** πρέπει να διαθέτει εκπρόσωπό του, ο οποίος να είναι παρών κάθε φορά που το τεχνικό προσωπικό του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** πραγματοποιεί εργασίες στις εγκαταστάσεις του (είτε επιτόπου είτε με απομακρυσμένη σύνδεση – Remote Access), ώστε να του παρέχει τις πληροφορίες και την τεχνική υποστήριξη που τυχόν του ζητηθεί.
2. Η παροχή υπηρεσιών από τον **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** γίνεται με τον όρο ότι στις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ επεμβαίνει μόνο προσωπικό του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** ή εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες του, εκτός και αν υπάρχει προηγούμενη έγγραφη άδεια του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** προς τον **ΠΕΛΑΤΗ**, για την επέμβαση τρίτων.
3. Ο **ΠΕΛΑΤΗΣ** δεν μπορεί να επέμβει, να τροποποιήσει, ή να μεταφέρει το σύνολο ή μέρος των ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ή άλλων συστημάτων με τα οποία αυτές συνεργάζονται ή στα οποία βασίζονται, χωρίς τη σύμφωνη γνώμη και την συνεργασία του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**. Σε αντίθετη περίπτωση ο **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ** ουδεμία ευθύνη φέρει όσον αφορά πιθανές δυσλειτουργίες ή προβλήματα που θα προκύψουν στη λειτουργία τους.
4. Ο **ΠΕΛΑΤΗΣ** φέρει την αποκλειστική ευθύνη για τη λήψη αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων (backup).

ΑΡΘΡΟ 6 - ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν να τηρούν τις υποχρεώσεις, που απορρέουν από την κείμενη νομοθεσία περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και κανονιστικές πράξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και τον (ΕΥ) 2016/679 Ευρωπαϊκό Κανονισμό (GDPR) και τον ν. 4624/2019.

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος αναλαμβάνει να μην ανακοινώνει, διαθέτει ή δημοσιοποιεί με οποιονδήποτε τρόπο σε τρίτους, οι οποίοι δεν σχετίζονται με τους σκοπούς της παρούσας και για τους οποίους δεν υπάρχει τέτοια υποχρέωση από το νόμο ή δικαστική απόφαση, πληροφορίες, που έχει λάβει και επεξεργάζεται στο πλαίσιο της δραστηριότητάς του.

ΑΡΘΡΟ 7 – ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΕΧΕΜΥΘΕΙΑΣ

7.1. Οι συμβαλλόμενοι υποχρεούνται να τηρούν απόλυτη εχεμύθεια και να μην προβαίνουν σε οποιαδήποτε ανακοίνωση ή δημοσίευση προς τρίτους οποιονδήποτε στοιχείων, πληροφοριών, εγγράφων και οτιδήποτε σχετικού με τις υπηρεσίες, τον τρόπο εργασίας, τον εξοπλισμό, τις εγκαταστάσεις και τις επιχειρηματικές δραστηριότητες (στο εξής “Εμπιστευτικές Πληροφορίες”) του άλλου συμβαλλόμενου μέρους στις οποίες έχουν πρόσβαση στα πλαίσια της εκτέλεσης της παρούσας Σύμβασης χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση του αντισυμβαλλόμενου. Υποχρεούνται να χρησιμοποιούν, τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες μόνο για τους σκοπούς της παρούσας και στο αναγκαίο μέτρο για την εκπλήρωση των σχετικών υποχρεώσεών τους, καθώς και να εξασφαλίζουν ότι, όποιοι υπάλληλοι ή τρίτα πρόσωπα χρησιμοποιηθούν για την εκτέλεση της Σύμβασης, δεσμεύονται να τηρούν την ως άνω υποχρέωση τήρησης απορρήτου και εχεμύθειας.

7.2. Το παρόν Άρθρο παραμένει ισχυρό για απεριόριστο χρονικό διάστημα μετά την καθ’ οιονδήποτε τρόπο λύση της Σύμβασης. Έκαστος εκ των αντισυμβαλλομένων, με την επιφύλαξη όλων των δικαιωμάτων του από τη Σύμβαση, μπορεί σε περίπτωση παραβίασεως του παρόντος Αρθρου να καταγγείλει τη Σύμβαση αμέσως και αζημίως.

ΑΡΘΡΟ 8 - ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Συμφωνείται ότι οποιαδήποτε τυχόν τροποποίηση των όρων της Σύμβασης γίνεται μόνο με γραπτή συμφωνία των συμβαλλομένων μερών, αποκλεισμένου οποιουδήποτε άλλου αποδεικτικού μέσου.

ΑΡΘΡΟ 9 - ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Οι συμβαλλόμενοι δεν μπορούν να εκχωρήσουν ή με άλλο τρόπο μεταβιβάσουν μέρος ή το σύνολο των δικαιωμάτων και των υποχρεώσεων, που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση του άλλου μέρους, εκτός αν πρόκειται για εταιρεία που ανήκει στον όμιλο εταιρειών στον οποίο ανήκει ο **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ**.

ΑΡΘΡΟ 10 – ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ - ΛΥΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Σε περίπτωση που το ένα συμβαλλόμενο μέρος παραβιάζει τις συμβατικές του υποχρεώσεις, που απορρέουν από τη Σύμβαση και δεν αίρει την παραβίαση αυτή εντός τριάντα (30) ημερών από τη λήψη σχετικής έγγραφης όχλησης του άλλου συμβαλλόμενου μέρους, το άλλο συμβαλλόμενο μέρος θα δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση. Λύση της Σύμβασης μπορεί να επέλθει και κατόπιν νεότερης κοινής συμφωνίας των συμβαλλόμενων μερών, Συμφωνείται ρητά ότι στις ανωτέρω περιπτώσεις θα καταβληθεί η αμοιβή για τις μέχρι την ημερομηνία καταγγελίας ή λύσης παρασχεθείσες Υπηρεσίες Συντήρησης.

ΑΡΘΡΟ 11 – ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Κάθε ένας από τους συμβαλλόμενους ευθύνεται έναντι του άλλου με βάση την παρούσα, είτε εξωσυμβατικά, με βάση τις διατάξεις περί αδικοπραξίας του Α.Κ μόνο για την θετική ζημία, που προκαλείται από τον υπαίτιο της ζημίας και όχι για τυχόν διαφυγόντα κέρδη ή αποθετικές ζημιές για τις οποίες ρητά συμφωνείται ότι δεν υπάρχει ευθύνη των συμβαλλομένων έναντι αλλήλων. Σε κάθε περίπτωση η αξία της αποζημίωσης δεν μπορεί να υπερβαίνει το ετήσιο κόστος της Σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 12 - ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

12.1. Στην περίπτωση κατά την οποία γεγονότα ή συνθήκες ανωτέρας βίας και πέρα από τον έλεγχο ενός εκ των δύο συμβαλλομένων μερών καταστήσουν αδύνατη την ικανοποίηση των υποχρεώσεων του προς τον άλλο, κανένα από τα μέρη δεν ευθύνεται για παράλειψη εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του υπό την προϋπόθεση ότι η επικαλούμενη ανωτέρα βία αποδεικνύεται επαρκώς.

12.2 Ο συμβαλλόμενος ο οποίος επικαλείται ανωτέρα βία, υποχρεούται εντός (5) ημερών από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά, που συνιστούν την ανωτέρα βία, να αναφέρει εγγράφως στον αντισυμβαλλόμενο αυτά και να προσκομίσει τα απαραίτητα στοιχεία. Σε περίπτωση που ο συμβαλλόμενος δεν προσκομίσει τα απαιτούμενα αποδεικτικά στοιχεία, στερείται του δικαιώματος να επικαλεστεί την ύπαρξη ανωτέρας βίας. Ο αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να απαντήσει εντός πέντε (5) ημερών, άλλως θα θεωρείται ότι έχει γίνει αποδεκτό από αυτόν το εν λόγω γεγονός ανωτέρας βίας.

12.3. Ειδικότερα, οποιαδήποτε καθυστέρηση στην εκτέλεση ή παράλειψη εκτέλεσης της παρούσας από οποιοδήποτε μέρος, δεν θα συνιστά παράβαση της Σύμβασης, εάν και για όσο χρόνο η καθυστέρηση και/ή η παράλειψη οφείλονται σε οποιαδήποτε γεγονότα, πράξεις ή ατυχήματα πέραν του εύλογου ελέγχου του επηρεαζόμενου μέρους, που περιλαμβάνουν αλλά δεν περιορίζονται σε, ανωτέρα βία, κυβερνητικές πράξεις ή αποφάσεις ή παραλείψεις ή απαιτήσεις ρυθμιστικής αρχής, φυσική καταστροφή, επιδημίες, σεισμούς, πλημμύρες, πυρκαγιές, καταιγίδες, καταρρακτώδεις βροχές, τυφώνες, πολέμους, εχθρικές και στρατιωτικές ή τρομοκρατικές ενέργειες, επαναστάσεις, στρατιωτικές ή πολιτικές ανταρσίες, οχλαγωγίες, ή πολιτικές ταραχές και διαφωνίες, απεργίες, εργατικές ταραχές, απογομπές εργασιών ή κλείσιμο εργοστασίων, παραλείψεις ή καταστροφές δημοσίων υπηρεσιών, μηχανικές ή ηλεκτρικές βλάβες ή άλλα γεγονότα πέραν του ελέγχου του επηρεαζόμενου μέρους. Νοείται ότι τα πιο πάνω ισχύουν εάν και εφόσον το επηρεαζόμενο μέρος

έχει κάνει ότι είναι εύλογα δυνατό ως προς την εκτέλεση των υποχρεώσεων του με εναλλακτικό τρόπο.

12.4. Η εκτέλεση των υποχρεώσεων θα θεωρηθεί ότι αναβάλλεται μέχρις ότου τα γεγονότα ή οι συνθήκες επιτρέψουν την εκ νέου ανάληψή τους, με τους ίδιους όρους της Σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 13 - ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΧΕΣΗΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ - ΠΕΛΑΤΗ

Ρητά συμφωνείται ότι η Σύμβαση δημιουργεί υποχρεώσεις και δικαιώματα αποκλειστικά μεταξύ **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** και **ΠΕΛΑΤΗ** και ουδεμία σχέση δημιουργείται μεταξύ του τελευταίου και προμηθευτών του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**, οι οποίοι και συνδέονται συμβατικά μόνον με τον **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**.

ΑΡΘΡΟ 14 - ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ – ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ – ΑΡΜΟΔΙΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΑ

Τα συμβαλλόμενα μέρη θα καταβάλουν κάθε προσπάθεια να επιλύσουν φιλικά οποιαδήποτε διαφορά ή διαφωνία ήθελε προκύψει ως προς την ερμηνεία ή εκτέλεση της Σύμβασης. Στην περίπτωση που αυτό αποδειχθεί αδύνατο, οποιαδήποτε διαφορά σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση διέπεται από το ελληνικό δίκαιο και θα επιλύεται από τα αρμόδια δικαστήρια Αθηνών.

ΑΡΘΡΟ 15 - ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η επικοινωνία μεταξύ των μερών θα γίνεται εγγράφως ή μέσω φαξ ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Οι διευθύνσεις επικοινωνίας των αρμόδιων για την εκτέλεση της Σύμβασης, παρατίθενται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΣΤ**.

ΑΡΘΡΟ 16 – ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

16.1. Το Άρθρο 4 επιβιώνει της λύσης ή της λήξης της παρούσας Σύμβασης.

16.2. Οι επικεφαλίδες των όρων της παρούσας έχουν συμπεριληφθεί αποκλειστικά και μόνο για την διευκόλυνση της ανάγνωσης του κειμένου, δεν τροποποιούν τις διατάξεις της Σύμβασης και δεν επηρεάζουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των μερών, που απορρέουν από τις διατάξεις της.

16.2. Σε περίπτωση που κάποια από τις διατάξεις της Σύμβασης κριθεί άκυρη, παράνομη ή μη εκτελεστή οι εναπομείνουσες συμφωνίες και διατάξεις παραμένουν σε ισχύ και ερμηνεύονται σύμφωνα με τον οικονομικό σκοπό της Σύμβασης και την αληθή βούληση των Συμβαλλομένων.

16.3. Η Σύμβαση μαζί με τους Γενικούς Όρους και τα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ της αποτέλεσε αντικείμενο διαπραγματεύσεων μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, που είχαν το δικαίωμα και την εξουσία, και κάθε διάταξη έχει συμφωνηθεί και αποτελεί την πλήρη κατανόηση και συμφωνία μεταξύ τους, υπερισχύει δε οποιωνδήποτε και όλων των προηγούμενων συμφωνιών, κατανοήσεων και επικοινωνιών, που έγιναν είτε γραπτώς ή προφορικά μεταξύ τους και σε σχέση με τους σκοπούς και το αντικείμενο της Σύμβασης.

16.4. Καμία καθυστέρηση ή παράλειψη απάντησης σε περίπτωση παραβίασης της Σύμβασης δεν μπορεί να θεωρηθεί ως παραίτηση από συγκεκριμένη ή άλλη μεταγενέστερη παραβίαση οποιασδήποτε διάταξης της παρούσας, όλοι οι όροι της οποίας θεωρούνται ουσιώδεις.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α – "ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ"

Τα ακόλουθα ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΑ (MODULES) εντάσσονται στην ΣΥΜΒΑΣΗ :

A/A	ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ)
1.	Q - Prime / Μητρώο Αρρένων – Εκλογικών Καταλόγων SN : 010205127001087
2.	Q - Prime / Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο (Standard Edition) SN : 011207127201193
3.	Q - Prime / Financials / Οικονομική Διαχείριση – Διαχείριση Αποθεμάτων - Γενική Λογιστική – Μητρώο Παγίων – Αναλυτική Λογιστική Εκμετάλλευσης – Διαχείριση Τέλους Ακίνητης Περιουσίας – Διαχείρισης Κλήσεων Παράνομης Στάθμευσης SN : 011103128310917 - 011103128500918 - 011103128600919
4.	Staff 6 / Διαχείριση Προσωπικού

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β – "ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ"

Τύπος	:	Standard
Ωράριο Υποστήριξης	:	Δευτέρα έως Παρασκευή, 09:00 – 17:00
Επιτρεπτός Αριθμός Τηλεφωνικών Κλήσεων στο Κέντρο Κλήσεων του «ΑΝΑΔΟΧΟΥ»	:	Απεριόριστος
Χρόνος Ανταπόκρισης	:	Εντός σαράντα οκτώ (48) ωρών
Επίσκεψη Συμβούλου στο Χώρο του «ΠΕΛΑΤΗ» ή υπηρεσίες πρόσθετης ανάπτυξης λογισμικού	:	Εάν προβλέπονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ - "ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ & ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ". Διαφορετικά με χρέωση βάσει τιμοκαταλόγου παροχής υπηρεσιών (επισυνάπτεται)

Οι προσφερόμενες υπηρεσίες αφορούν στην παροχή υπηρεσιών Προληπτικής και Διορθωτικής Συντήρησης, όπως ορίζονται ακολούθως :

- **Προληπτική (Preventive) Συντήρηση :** αποσκοπεί στην πρόληψη προβλημάτων λειτουργίας και στην βελτίωση λειτουργίας των Εφαρμογών Λογισμικού, ώστε να εξασφαλίζεται η συνεχής ορθή λειτουργία του Συστήματος, όπως αυτή έχει προδιαγραφεί και συμφωνηθεί. Δεν περιλαμβάνει εκ των υστέρων αλλαγές στην λειτουργικότητα του Συστήματος.
- **Διορθωτική (Corrective) Συντήρηση:** αποσκοπεί στην αφαίρεση / αναίρεση αστοχιών / ελαττωμάτων των Εφαρμογών Λογισμικού, οι οποίες παρουσιάστηκαν κατά την λειτουργία του Συστήματος και παρεμποδίζουν μερικώς ή και συνολικά την ορθή λειτουργία του Συστήματος, όπως αυτή έχει συμφωνηθεί.

A. Προσφερόμενες Υπηρεσίες Προληπτικής Συντήρησης

Η **Προληπτική Συντήρηση** των Εφαρμογών Λογισμικού περιλαμβάνει τις παρακάτω υπηρεσίες:

1. Περιοδικό έλεγχο καλής λειτουργίας των Εφαρμογών Λογισμικού και της βάσης δεδομένων (μία φορά το χρόνο).
2. Αλλαγές – Νέες Εκδόσεις στο Λογισμικό με σκοπό να αποφευχθούν τυχόν μελλοντικά προβλήματα ή δυσλειτουργίες,
3. Αλλαγές – Νέες Εκδόσεις στο Λογισμικό με σκοπό την τεχνική βελτίωσή του.

4. Αλλαγές – Νέες Εκδόσεις στο Λογισμικό ώστε να καθίσταται συμβατό με την ισχύουσα Νομοθεσία.

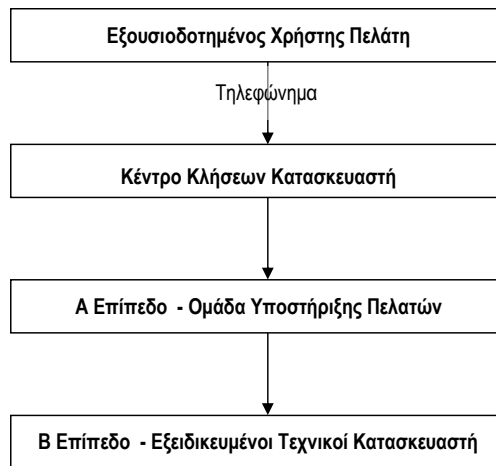
Στην περίπτωση αλλαγής - νέας έκδοσης στο Λογισμικό ο **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ** υποχρεούται να ενημερώσει για τη διάθεσή του στον ftp server του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**. Μετά από αίτημα του **ΠΕΛΑΤΗ** και εφόσον ο **ΠΕΛΑΤΗΣ** δεν διαθέτει σύνδεση με το Διαδίκτυο ή δεν επιθυμεί την σύνδεσή του με αυτό, τότε είναι δυνατή η αποστολή με άλλο μέσο στην έδρα του **ΠΕΛΑΤΗ**. Η εγκατάσταση πραγματοποιείται από το προσωπικό του **ΠΕΛΑΤΗ** με τηλεφωνική υποστήριξη από τον **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**, εφόσον απαιτείται. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις και εφόσον ο **ΠΕΛΑΤΗΣ** δεν είναι εις θέση να εγκαταστήσει τη νέα έκδοση, ο **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ** υποχρεούται στην εγκατάσταση του λογισμικού αυτού στο χώρο του **ΠΕΛΑΤΗ**, χρεώνοντας σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ**.

Β. Προσφερόμενες Υπηρεσίες Διορθωτικής Συντήρησης

Ο **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ** αναλαμβάνει να επαναφέρει στον υπολογιστή του **ΠΕΛΑΤΗ** αρχεία πληροφοριών των Εφαρμογών Λογισμικού που καταστράφηκαν για οποιονδήποτε λόγο, υπό την προϋπόθεση ότι η ανακατασκευή και αποκατάστασή τους είναι δυνατή, από το τελευταίο σωστό αντίγραφο (back-up) που έχει πάρει ο **ΠΕΛΑΤΗΣ** υπό την προϋπόθεση ότι:

- i) ο **ΠΕΛΑΤΗΣ** λαμβάνει τακτικά εφεδρικά αντίγραφα (backup) των αρχείων δεδομένων
- ii) τα εφεδρικά αντίγραφα των αρχείων δεδομένων του **ΠΕΛΑΤΗ** λειτουργούν κανονικά

Γ. Διαδικασία Χρήσης Κέντρου Κλήσεων (Help-Desk)



Διαδικασία:

- Εξουσιοδοτημένος υπάλληλος του **ΠΕΛΑΤΗ** ανακοινώνει το πρόβλημα ή αίτησή του στο Κέντρο Κλήσεων του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** (Help-Desk).
- Ο/Η Τεχνικός του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** υποχρεούται να έρθει σε επικοινωνία με τον **ΠΕΛΑΤΗ** το αργότερο εντός του χρονικού διαστήματος που προβλέπεται από τον Πίνακα Επιπέδου Υπηρεσιών.

Δ. Διαδικασία Χρήσης Modem ή Απομακρυσμένης επικοινωνίας μέσω του Internet (Remote Access Diagnosis & Support)

- Ο **ΠΕΛΑΤΗΣ** πρέπει να φροντίσει για την σύνδεση του Server, που φιλοξενεί τις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ή κάποιου Client PC με πρόσβαση στον εν λόγω Server, με ένα Modem σύγχρονο, δικής του επιλογής ή της δυνατότητας να υπάρχει σύνδεση στο Internet, εφόσον η πρόσβαση θα γίνει μέσω του Internet. (Το κόστος προμήθειας & εγκατάστασης βαρύνει τον **ΠΕΛΑΤΗ**).
- Μπορεί να απαιτείται η εγκατάσταση ενός ειδικού εργαλείου λογισμικού (Software) στον εξοπλισμό που έχει εγκατασταθεί το Modem. (Το κόστος προμήθειας & εγκατάστασης βαρύνει τον **ΠΕΛΑΤΗ**).
- Σε περίπτωση ανάγκης απομακρυσμένης επικοινωνίας για λόγους διάγνωσης προβλήματος εξ αποστάσεως, και μετά από εξουσιοδότηση τεχνικού υπεύθυνου του **ΠΕΛΑΤΗ**, γίνεται έναρξη της διαδικασίας συνδέσεως του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** με τις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ.
- Ο **ΠΕΛΑΤΗΣ**, για λόγους διαφάνειας και ασφάλειας, υποχρεούται καθ' όλη την διάρκεια της σύνδεσης να ελέγχει συνεχώς τις εργασίες, που εκτελούνται από τον **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** στο σύστημά του.

-
5. Η διασφάλιση της προστασίας των ηλεκτρονικών αρχείων, αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του **ΠΕΛΑΤΗ**. Ο **ΠΕΛΑΤΗΣ** δηλώνει ότι, σε περίπτωση διαρροής ή καταστροφής πληροφοριών ή άλλων ηλεκτρονικών αρχείων, ο **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ** δεν φέρει ουδεμία ευθύνη.

Ε. Ειδικοί Όροι

Στις προσφερόμενες υπηρεσίες, δεν συμπεριλαμβάνονται τα ακόλουθα:

- Εργασίες Back-up και Restore λειτουργικών συστημάτων, προϊόντων λογισμικού και εφαρμογών λογισμικού, που πρέπει να γίνουν σε άλλο υπολογιστή από εκείνον του **ΠΕΛΑΤΗ**, λόγω ατυχήματος, φυσικής καταστροφής, φωτιάς, πλημμύρας, πράξεως πολέμου, τρομοκρατικών ενεργειών καθώς και επεμβάσεων στις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ από μη εξουσιοδοτημένο από τον **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** προσωπικό, εκτός και αν αυτές οι υπηρεσίες αναφέρονται ρητά στις Πρόσθετες Υπηρεσίες του **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Γ**.
- Εργασίες διερεύνησης προβλημάτων, που σχετίζονται με προϊόντα, που δεν καλύπτονται από την παρούσα Σύμβαση και τα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ της.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ – "ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ & ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ"

1. Πρόσθετες Υπηρεσίες

Οι ακόλουθες πρόσθετες υπηρεσίες εντάσσονται στην παρούσα Σύμβαση:

A/A	ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΤΙΜΗΜΑ (€) ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΝΕΥ Φ.Π.Α.
1.	Επικαιροποιημένη έκδοση των Εφαρμογών Λογισμικού για το χρονικό διάστημα από 01/01/2020 έως την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης - Αναλυτική περιγραφή των επικαιροποιημένων εκδόσεων παραδίδεται σε μορφή αρχείου από το Τμήμα Υποστήριξης του Κατασκευαστή	4.325,00 €
2.	Παροχή υπηρεσιών επιτόπιας υποστήριξης ή ανάπτυξης πρόσθετου λογισμικού συνολικής διάρκειας τεσσάρων (4) ημερών	1.400,00 €

Τιμοκατάλογος Υπηρεσιών

A/A	ΚΩΔΙΚΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΤΙΜΗΜΑ (€) ΑΝΕΥ Φ.Π.Α.	ΩΡΑΡΙΟ ΠΑΡΟΧΗΣ	ΟΡΟΙ ΧΡΕΩΣΗΣ
1.	CONS	65,00 €	Δευτέρα έως Παρασκευή 09:00 – 17:00	Το τίμημα είναι ανά ώρα απασχόλησης. Ελάχιστη χρέωση δύο (2) ώρες απασχόλησης στον ΠΕΛΑΤΗ

2. Περιγραφή Πρόσθετων Υπηρεσιών

Οι διαθέσιμες πρόσθετες υπηρεσίες, που δύναται να παρέχει ο **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ** βάσει της ανάλογης χρέωσης, περιγράφονται ακολούθως:

- **CONS :** Παρουσία συμβούλου στα γραφεία του **ΠΕΛΑΤΗ** για συμβουλευτικές και για υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης, μετά από έγγραφο αίτημα του **ΠΕΛΑΤΗ** και σε χρόνο και για διάστημα, που συμφωνείται από κοινού μεταξύ **ΠΕΛΑΤΗ** και **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**. Η χρέωση θα γίνεται σε ωριαία βάση. Ως ελάχιστη

χρέωση ορίζονται οι δύο (2) ώρες παρουσίας στο χώρο του **ΠΕΛΑΤΗ**.

- **DEV :** Υπηρεσίες πρόσθετης ανάπτυξης λογισμικού στα γραφεία του **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** όπως ενδεικτικά: η ανάπτυξη πρόσθετων εκτυπωτικών αναφορών, η ενσωμάτωση κάποιας εξειδικευμένης λειτουργικότητας κατά παραγγελία του πελάτη κλπ

Για τις εκτός λεκανοπεδίου ΑΤΤΙΚΗΣ επισκέψεις ο **ΠΕΛΑΤΗΣ** επιβαρύνεται με τα έξοδα μετακίνησης, διαμονής και διατροφής.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ – "ΟΡΟΙ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ & ΠΛΗΡΩΜΗΣ"

Το συμβατικό τίμημα θα τιμολογηθεί από τον **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** και καταβληθεί από τον **ΠΕΛΑΤΗ** ως εξής:

1. Όροι Τιμολόγησης

Η τιμολόγηση του συμβατικού τιμήματος θα γίνει τμηματικά, ήτοι :

- Το τίμημα για τις υπηρεσίες που προβλέπονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ - Α/Α 1**, ποσού **πέντε χιλιάδων τριακοσίων εξήντα τριών ευρώ #5.363,00# συμπεριλαμβανομένου του νομίμου Φ.Π.Α.**, θα τιμολογηθεί με την παράδοση των αναβαθμίσεων (επικαιροποιημένες εκδόσεις) εντός Ιουλίου 2020.
- Το υπόλοιπο τίμημα, που αφορά κάθε καλυπτόμενη από τις αναφερόμενες στην παρούσα προβλεπόμενη ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ, όπως αυτές αναφέρονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α, ήτοι ποσού **πέντε χιλιάδων τριακοσίων εξήντα τριών ευρώ #5.363,00# συμπεριλαμβανομένου του νομίμου Φ.Π.Α.**, θα τιμολογηθεί στη λήξης της σύμβασης (Δεκέμβριος 2020).
- Πρόσθετες υπηρεσίες, οι οποίες θα παρέχονται σύμφωνα με τους όρους του **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Γ Α/Α 2**, θα τιμολογηθούν απολογιστικά με την ολοκλήρωσή τους, εάν και εφόσον παρασχεθούν, στο τέλος κάθε τριμήνου μέχρι την ημερομηνία λήξης της σύμβασης και σύμφωνα με το τίμημα, που παρατίθεται στο παραπάνω παράρτημα.

2. Όροι Πληρωμής

Τα τιμολόγια είναι πληρωτέα στον **ΠΕΛΑΤΗ** εντός εξήντα (60) ημερών από την ημερομηνία έκδοσής τους

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε – "ΟΡΟΙ ΑΝΑΝΕΩΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ"

1. Όροι Ανανέωσης

Οιαδήποτε τυχόν περαιτέρω ανανέωση της διάρκειας της παρούσας σύμβασης θα καταρτίζεται εγγράφως και θα περιέχει τους όρους και επιμέρους συμφωνίες μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, όπως αυτοί θα συμφωνηθούν κατόπιν πρόσκλησης από τον **ΠΕΛΑΤΗ**, υποβολής σχετικής προσφοράς από τον **ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ** και σχετικής απόφασης του **ΠΕΛΑΤΗ**.

Ο επαναπροσδιορισμός όρων της νέας ετήσιας σύμβασης, ο οποίος θα συντελείται πριν την ημερολογιακή έναρξη της νέας ετήσιας περιόδου, θα περιλαμβάνει τα παρακάτω :

- ο Τον προσδιορισμό του **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Α**, εάν αυτό απαιτείται.
- ο Τον προσδιορισμό του **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Γ** για τη νέα ετήσια περίοδο, εάν αυτό απαιτείται.
- ο Τις αναπροσαρμογές του τιμήματος.
- ο Οποδήποτε άλλο συμφωνείται μεταξύ των δύο μερών.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΣΤ – "ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ"

Πελάτης

	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	E-MAIL
Υπεύθυνοι Σύμβασης	Παναγιώτης Σακελλαρόπουλος Κατερίνα Παπασπύρου	210-9572154 210-9560171 (F)	p.sakellaropoulos@kallithea.gr a.papaspyrou@kallithea.gr

Αλλαγή κωδικού πεδίου

Αλλαγή κωδικού πεδίου

Κατασκευαστής

	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΤΙΤΛΟΣ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	E-MAIL
Υπεύθυνος Σύμβασης / Τιμολόγησης	Ψαρρού Ειρήνη	Q – Prime Account Manager	211 - 9991835 211 - 9997199 (F)	PsarrouE@unisystems.gr
Υπεύθυνη Τεχνικής Υποστήριξης	Σαμαρά Θεοδώρα	Υπεύθυνος Υποστήριξης Εφαρμογών Q - Prime	211 - 99911725 211 - 9991836 (F)	SamaraT@unisystems.gr
Υπεύθυνος Τεχνικής Υποστήριξης	Σορδάκης Μανώλης	Υπεύθυνος Τμήματος Υποστήριξης Λογισμικής Εφαρμογής Staff 6	211 - 9991833 211 - 9991836 (F)	SordakisM@unisystems.gr
Κέντρο κλήσεων (Help- Desk)	Αγγελογιαννάκη Δημητρά	Γραμματεία help desk	211 - 9991825 211 - 9991836 (F)	AggelogiannakiD@unisystems.gr