



Δ/νση: Λυκούργου 10, Αθήνα Τ.Κ. 10551

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ
ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ Δ.Σ. Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε. 640/27-08-2026
ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ 3325

Θέμα 6^ο: «Έγκριση της Πολιτικής και των Στόχων Ποιότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας της Γενικής Διεύθυνσης Εσωτερικής Λειτουργίας και Προγραμματισμού της Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε σύμφωνα τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001:2015».

Το Δ.Σ. αφού έλαβε υπόψη του:

1. Την υπ' αρ. 2110 (Αρ.Πρωτ.13330/25-08-2026) εισήγηση της Διευθύνουσας Συμβούλου και τα αναφερόμενα σε αυτήν.
2. Τις απόψεις των μελών του.

Αποφασίζει ομόφωνα

1. Την έγκριση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) της Γενικής Διεύθυνσης Εσωτερικής Λειτουργίας και Προγραμματισμού της Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε, που έχει εναρμονιστεί πλήρως με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 9001:2015 και συγκεκριμένα:
 - Την Πολιτική Ποιότητας, η οποία αποτυπώνει τη δέσμευση της Διοίκησης για τη συνεχή βελτίωση και την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών της εταιρείας.
 - Τους Δείκτες και τους Στόχους Ποιότητας (KPIs), οι οποίοι θέτουν το μετρήσιμο πλαίσιο αξιολόγησης της απόδοσής του Συστήματος Διαχείρισης.
2. Την εξουσιοδότηση της Διευθύνουσας Συμβούλου της Η.Δ.Υ.Κ.Α. Μ.Α.Ε για την τελική έγκριση, υπογραφή, θέση σε εφαρμογή και ισχύ των εγχειριδίων, διαδικασιών, εγγράφων και λοιπών στοιχείων του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, καθώς και για την έγκριση οποιασδήποτε μελλοντικής αναθεώρησης, επικαιροποίησης ή τροποποίησής τους.

Ο Πρόεδρος Δ.Σ.
Ιωάννης Καραγιάννης

Παραλήπτης:
ΟΔΕ ΔΙΑΥΓΕΙΑ