



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
4^η Υ.ΠΕ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ

Ξάνθη, 29-11-2022

ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΞΑΝΘΗΣ

Δ/νση Διοικητικής - Οικονομικής Υπηρεσίας

Υποδ/νση Διοικητικού – Οικονομικού

Οικονομικό Τμήμα – Γραφείο Διαγωνισμών

Ταχ. Δ/νση : Νεάπολη, Τ.Θ. 99, Τ.Κ. 67 133, Ξάνθη.

Πληροφορίες : Κουρκλίδου Κυριακή

Τηλέφωνο : 2541351409

e-mail : supplies@hosp-xanthi.gr

web : www.hosp-xanthi.gr

ΑΔΑ ΠΡΟΑΝΑΛΗΨΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2023: ΑΡ. ΠΡΩΤ.28/2-1-2023 (ΑΔΑ:ΣΖ0Π46907Ω-Λ50)

ΚΑΕ: 0439

Σ Υ Μ Β Α Σ Η

Αριθμός Σύμβασης: 2/2023

Για την υποστήριξη των μηχανογραφικών εφαρμογών του Ο.Π.Σ «Hospital_ES» του Γ.Ν. Ξάνθης αρχόμενη από 01-01-2023 έως την 31-12-2023, ποσού 43.800,00 € χωρίς Φ.Π.Α. (54.312,00€ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%).

Στην Ξάνθη σήμερα την 29-11-2022, ημέρα Τρίτη, στο γραφείο της Διοικήτριας του Γενικού Νοσοκομείου Ξάνθης (Νεάπολη, Τ.Κ. 67 100, Ξάνθη) οι κάτωθι υπογεγραμμένοι:

1. Η κ. *Ροφαέλα Ελένη*, Διοικήτρια του Γενικού Νοσοκομείου (Γ.Ν.) Ξάνθης και
2. Ο κ. *Τζεβελέκης Βασίλειος* του *Αθανασίου*, κάτοικος Θεσσαλονίκης, Διευθύνοντας Σύμβουλος και νόμιμος εκπρόσωπος της εταιρίας με την επωνυμία "ORGANIZATION & COMPUTING AE" με διακριτικό τίτλο "ORCO AE" (Ορφανίδου 1, Θεσσαλονίκη, τηλ: 2310-513112, e-mail: info@or-co.gr, ΑΦΜ: 091539767) συνομολόγησαν, συναποδέχτηκαν και συναποφάσισαν τα εξής:
1. Ο πρώτος εκ των συμβαλλόμενων σύμφωνα με τη με αριθμ.454/23-11-2022 (ΑΔΑ:ΩΝΧΚ46907Ω-Λ4Β,ΑΔΑΜ:22ΑWRD011674783) απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Νοσοκομείου αναθέτει στην ORCO AE τις εργασίες συντήρησης των προγραμμάτων των μηχανογραφικών εφαρμογών του Νοσοκομείου, όπως αυτές καθορίζονται από τον σχετικό πίνακα ο οποίος αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας.

Το Πληροφοριακό Σύστημα του Νοσοκομείου είναι το προϊόν με την εμπορική ονομασία "Hospital_ES" της Εταιρίας ORCO AE, κατόπιν της από 4-11-2022 Επιστολής της εταιρίας **ORCO AE**.

Η ORCO AE είναι ο αποκλειστικός κατασκευαστής και κάτοχος του πηγαίου κώδικα και των πνευματικών δικαιωμάτων του Λογισμικού Εφαρμογών του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος "Hospital_ES".

Επιπλέον, η Εταιρία στο παρελθόν και μέχρι σήμερα ουδέποτε έχει παραχωρήσει δικαιώματα ιδιοκτησίας, εμπορικής εκμετάλλευσης ή άλλου είδους, σε οποιαδήποτε άλλο πρόσωπο, φυσικό ή νομικό.

Το γεγονός αυτό καθιστά την ORCO ΑΕ ως τη μοναδική Εταιρία που είναι σε θέση να παρέχει υπηρεσίες συντήρησης, υποστήριξης και επέκτασης του παραπάνω Πληροφοριακού Συστήματος, διασφαλίζοντας έτσι την ομαλή λειτουργία των Υπηρεσιών του Νοσοκομείου.

2. Ο δεύτερος εκ των συμβαλλόμενων, καλούμενος εφ' εξής ORCO ΑΕ, αναλαμβάνει την υποχρέωση όπως:

- 2.1. Διαθέτει το κατάλληλο προσωπικό για τη δημιουργία και τη συντήρηση των μηχανογραφικών εφαρμογών.
- 2.2. Συντηρεί τις εφαρμογές που δημιουργήθηκαν και φροντίζει για τη λειτουργική βελτίωσή τους, όπως αυτές παραδόθηκαν.
- 2.3. Οι αλλαγές και οι διορθώσεις που γίνονται στις μηχανογραφημένες εφαρμογές που είναι συνέπεια λειτουργικών προβλημάτων των ιδίων των εφαρμογών, επιβαρύνει εξολοκλήρου την ORCO ΑΕ, εκτός των εξόδων μετακίνησης (μέγιστο 100,00 €) στην περίπτωση που για την διόρθωση αυτών των προβλημάτων είναι απαραίτητη η μετακίνηση προσωπικού της εταιρίας στο χώρο του Νοσοκομείου. Διαφορετικά οι διορθώσεις αυτές θα γίνονται μέσω VPN που υποχρεούται να έχει εγκατεστημένο στο σύστημα το Νοσοκομείο Ξάνθης. (Ο χαρακτηρισμός λειτουργικών προβλημάτων θα γίνεται από εκπροσώπους της εταιρίας και του τμήματος μηχανογράφησης του Νοσοκομείου).
- 2.4. Η ORCO ΑΕ θα ανταποκρίνεται σε αιτήματα του Νοσοκομείου για τροποποίηση των Εφαρμογών, όπως να προσθέτει νέα πεδία, να προσθέτει ή και να τροποποιεί μάσκες καταχώρησης, να προσαρμόζει ή να προσθέτει εκτυπώσιμες αναφορές εφόσον θα υπάρχουν τα αντίστοιχα δεδομένα, να προβαίνει σε αναγκαίες αλλαγές εφόσον δεν επηρεάζουν τη συνολική δομή των εφαρμογών.
- 2.5. Παρακολουθεί την εξέλιξη της τεχνολογίας και βελτιώνει τις εφαρμογές από απόψεως software.
- 2.6. Συντηρεί το αρχείο προγραμμάτων και το διατηρεί πλήρως ενημερωμένο με τις μεταβολές που πραγματοποιούνται.
- 2.7. Σε περίπτωση προβλήματος των εφαρμογών κατά την λειτουργία, η εταιρεία υποχρεούται να προσέλθει στην εγκατάσταση του Νοσοκομείου και να επιληφθεί του προβλήματος μέσα σε είκοσι τέσσερις (24) ώρες από τη σχετική κλήση από τον πελάτη (Νοσοκομείο).
- 2.8. Η εκπαίδευση του προσωπικού επί των βελτιώσεων των προγραμμάτων θα παρέχεται δωρεάν στην έδρα του Γενικού Νοσοκομείου Ξάνθης και θα καλύπτει πέντε (5) ώρες σε εργάσιμες μέρες.
- 2.9. Εκπαίδευση του προσωπικού ανεξάρτητα των αλλαγών, θα γίνεται και κάθε έτος εάν χρειάζεται, (μία εργάσιμη ημέρα ανά εφαρμογή), στο πρώτο δίμηνο μετά την υπογραφή των συμβάσεων.
- 2.10. Η ORCO ΑΕ δεσμεύεται να συνεργαστεί (κατά την διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης και κατά το μέρος που την αφορά), με τον Ανάδοχο του ΟΠΣΥ Αν. Μακεδονίας και Θράκης, για την υλοποίηση των απαραίτητων διασυνδέσεων μεταξύ των Εφαρμογών της ORCO ΑΕ και αυτών που ο Ανάδοχος του ΟΠΣΥ Αν. Μακεδονίας και Θράκης θα εγκαταστήσει στο Νοσοκομείο ή με την εταιρία που υποστηρίζει τα ήδη εγκατεστημένα και λειτουργούντα προγράμματα.
- 2.11. Η ORCO ΑΕ δεσμεύεται να συνεργαστεί (κατά την διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης και κατά το μέρος που την αφορά), με τους Αναδόχους νέων πληροφοριακών έργων που ενδεχομένως προκύψουν, για την υλοποίηση των απαιτούμενων διασυνδέσεων μεταξύ των Εφαρμογών της ORCO ΑΕ και των Αναδόχων.
- 2.12. Παρέχει εκπαίδευση διάρκειας τριών (3) ημερών και υποστηρίζει το προσωπικό του Τμήματος Οργάνωσης και Πληροφορικής όσον αφορά τη δομή της σχεσιακής βάσης δεδομένων της και τη δομή των πινάκων που θα χρειαστούν για τη παραγωγική λειτουργία του BI (Business Intelligence).
- 2.13. Να παρέχει:
 - Συμβουλευτικές υπηρεσίες σε θέματα παραγωγικής λειτουργίας
 - Εκπαίδευση των πληροφορικών (διάρκειας 2 ημερών) ώστε να είναι σε θέση να εξάγουν από τη βάση σε οποιαδήποτε μορφή τους ζητηθεί (αρχείο ή αναφορά) στοιχείων αυτής.

Η ORCO AE είναι υποχρεωμένη να διατηρεί τα συστήματά της ανοιχτά για διασυνδέσεις με τρίτες εφαρμογές συμπεριλαμβανομένης της τεχνολογίας για την εφαρμογή τους. Θα καταβληθεί από την ORCO AE κάθε προσπάθεια ώστε να διευκολύνεται η πλήρης συμβατότητα στην περίπτωση εξελίξεων ή αλλαγών στον χώρο της Υγείας. Πιο συγκεκριμένα η ORCO AE θα ενσωματώνει τις οποιεσδήποτε εξελίξεις ή αλλαγές, εφόσον αυτές της παραδίδονται σε ηλεκτρονική μορφή, είναι συμβατές με την υφιστάμενη λειτουργικότητα των Εφαρμογών της, δεν επηρεάζουν τη δομή της Βάσης Δεδομένων και δεν απαιτούν επιπρόσθετη ανάπτυξη (παραγωγή-με δομικές αλλαγές) στις εφαρμογές. Σε αυτές περιλαμβάνονται:

- Η γενική κωδικοποίηση των υλικών, υπηρεσιών και άλλων ομάδων δεδομένων του δημοσίου τομέα πχ GMDN, EDMA
- Η κωδικοποίηση των διαγνώσεων
- Η κωδικοποίηση των φαρμάκων
- Ο Χάρτης Υγείας
- Οι αλλαγές στο θεσμικό ή / και κανονιστικό πλαίσιο λειτουργίας (Ενδεικτικά, αλλαγές ΦΠΑ, αλλαγές τιμών παρακλινικών εξετάσεων – επισκέψεων, αλλαγή ποσοστών αποζημιώσεων ολόκληρης λειτουργίας).

3. Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται από την 01-01-2023 έως και την 31-12-2023.
4. Η αμοιβή της ORCO AE για τις παραπάνω υπηρεσίες κατά το χρονικό διάστημα ισχύος της σύμβασης είναι: 43.800,00 € επιβαρυνόμενη με τους σχετικούς νόμιμους φόρους, εκτός του αναλογούντα ΦΠΑ 24% (54.312,00 € συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α 24%). Στο ποσό περιλαμβάνονται όλες οι νόμιμες κρατήσεις που ισχύουν για παροχή υπηρεσιών εκτός Π.Π.Υ.Υ. με παρακράτηση φόρου 8%, εκτός του αναλογούντα ΦΠΑ, ο οποίος βαρύνει το Νοσοκομείο.
- 4.1. Η πληρωμή του Αναδόχου θα γίνει σε τρεις (3) ισόποσες δόσεις, βάσει σχετικών παραστατικών του Αναδόχου, τα οποία θα εκδοθούν στα τέλη των μηνών Αυγούστου, Οκτωβρίου και Δεκεμβρίου του 2023.
- 4.2. Σε περίπτωση μετάβασης των προγραμματιστών της ORCO AE στο Νοσοκομείο Ξάνθης εκτός των περιπτώσεων που αναφέρθηκαν παραπάνω, θα υπάρχει επιπλέον χρέωση που θα υπολογίζεται αναλογικά με βάση τις ώρες απασχόλησης στο Νοσοκομείο και με ωριαία αποζημίωση 90,00 €. Μέσα στην τιμή της ωριαίας αποζημίωσης συνυπολογίζονται και όλα τα έξοδα εκτός έδρας (οδοιπορικά διαμονής και άλλα).
- 4.3. Για τις υπηρεσίες της παραπάνω παραγράφου θα εκδίδεται αναλυτικό τιμολόγιο με βάση τις εκθέσεις απολογισμού του αναδόχου μέσα στον επόμενο μήνα ή στην αρχή του επόμενου τριμήνου.
5. Η τηλεφωνική επικοινωνία ORCO AE – Νοσοκομείου θα βαρύνει το Νοσοκομείο και οι κλήσεις για υποστήριξη θα γίνονται στις εργάσιμες μέρες και ώρες.

Συνολικό Ετήσιο Συμβατικό τίμημα ανά Εφαρμογή (χωρίς ΦΠΑ) (από 01-01-2023 έως 31-12-2023)

(Αναπόσπαστο Μέρος της παρούσας Σύμβασης)

A/A	Περιγραφή εφαρμογής	Τιμή χωρίς Φ.Π.Α.
1.	Λογιστική – Ταμείο	6.180,00 €
2.	Διαχείριση – Αποθήκες	3.420,00 €
3.	Διαιτολόγιο	2.280,00 €
4.	Φαρμακείο	5.220,00 €
5.	Γραφείο Κίνησης	3.300,00 €
6.	Νοσήλια	3.300,00 €

7.	Προμήθειες	3.420,00 €
8.	Εξωτερικά Ιατρεία	2.220,00 €
9.	Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών	2.400,00 €
10.	Απογευματινά Ιατρεία	1.800,00 €
11.	Πρωτόκολλο	2.220,00 €
12.	Μισθοδοσία	8.400,00 €
13.	Γραφείο Προσωπικού	6.000,00 €
14.	Διαχείριση Τμήματος	2.400,00 €
Συνολικό κόστος		52.560,00 €
Έκπτωση 14,04%		7.380,00 €
Νέο Συνολικό κόστος		45.180,00 €
Επιπλέον έκπτωση		1.380,00 €
Τελικό Συνολικό Κόστος		43.800,00 €

6. Τα συμβαλλόμενα μέρη αποδέχονται ρητά ότι η προστασία των προσωπικών δεδομένων των ασθενών του Πελάτη αποτελούν κύριο και πρωταρχικό μέλημά τους. Τα δύο συμβαλλόμενα μέρη έχουν συστήσει και εφαρμόζουν συγκεκριμένες διαδικασίες, ώστε τα προσωπικά δεδομένα των ασθενών και των εργαζομένων να είναι απόλυτα προστατευμένα τόσο από παράνομη πρόσβαση και επεξεργασία τρίτων, μη εξουσιοδοτημένων προσώπων, όσο και από κακόβουλη διαρροή. Επίσης, τα δύο συμβαλλόμενα μέρη έχουν μεριμνήσει για την τήρηση απόλυτης εχεμύθειας σε κάθε είδους πληροφορίες που αποκτούν λόγω της επαγγελματικής τους ιδιότητας, ιδιαίτερα δε στα προσωπικά δεδομένα των ασθενών και των εργαζομένων του Πελάτη.

7. Για την καλή εκτέλεση των όρων της σύμβασης η ανάδοχος εταιρία κατέθεσε την εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης με στοιχεία:

Αριθμός/Ημερομηνία: 235671/28-12-2021

Ποσό: 1.752,00 €

Τράπεζα έκδοσης: Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων

Ισχύς έως: Μέχρι την επιστροφή της

Αυτά συνομολόγησαν και συναποφάσισαν οι παραπάνω και προς απόδειξη τους εγγράφει η σύμβαση αυτή σε δύο (2) αντίγραφα, από τα οποία ένα (1) έλαβε η ORCO ΑΕ, αφού υπεγράφησαν και από τους δύο.

Οι Συμβαλλόμενοι:

**Η Διοικήτρια
του Γενικού Νοσοκομείου Ξάνθης**

Για την ORCO ΑΕ

Ροφάελα Ελένη

Τζεβελέκης Α. Βασίλειος