



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΑΡΤΑΣ
ΔΗΜΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΥ ΣΚΟΥΦΑ

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Πέτα 3/5/2019
Αρ.Πρωτ.:

Θέμα: «Συντήρηση- υποστήριξη, αναβάθμιση και τεχνική βελτίωση λογισμικού έτους 2019».

Α Π Ο Φ Α Σ Η

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ ΔΗΜΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ ΣΚΟΥΦΑ

Έχοντας υπόψη:

- 1) Τις διατάξεις του άρθρου 58 του Ν. 3852/2010.
- 2) Τις διατάξεις του άρθρου 118 του Ν. 4412/2016
- 3) Την παρ. 4 του άρθρου 209 του Ν. 3463/2006, όπως αναδιατυπώθηκε με την παρ. 3 του άρθρου 22 του Ν. 3536/2007.
- 4) Την ανάγκη του Δήμου για την σχετική υπηρεσία..
- 5) Την αρ.434/2019 Απόφαση Ανάλυσης Υποχρέωσης του Δημάρχου, με την οποία διατέθηκε πίστωση 24.799,94 € στον Κ.Α 10-6266.001.με τίτλο «Συμβόλαιο μηχανογραφικής υποστήριξης Οικονομικών & Διοικητικών προγραμμάτων».
- 6) Τη βεβαίωση του Προϊσταμένου της Οικονομικής Υπηρεσίας, επί της ανωτέρω απόφασης (ή πρότασης) ανάλυσης υποχρέωσης, για την ύπαρξη διαθέσιμου ποσού, τη συνδρομή των προϋποθέσεων της παρ 1^α του άρθρου 4 του ΠΔ 80/2016 και τη δέσμευση στα οικείο Μητρώο Δεσμεύσεων της αντίστοιχης πίστωσης με α/α 434/2019.
- 7) Τις διατάξεις των άρθρων 203-205 του Ν. 4555/18.
- 8) Την 2777/2019 μελέτη που συνέταξε το Γραφείο Προγραμματισμού Διοίκησης & Πληροφορικής του Δήμου Ν. Σκουφά με τίτλο «**Συντήρηση- υποστήριξη , αναβάθμιση και τεχνική βελτίωση λογισμικού έτους 2019**».
- 9) Την αρ. 2848 /2019 πρόσκληση του Δήμου προς την ΔΗΜΗΤΡΗΣ ΤΣΙΡΩΝΗΣ ΚΑΙ ΣΙΑ Ε.Ε. με Α.Φ.Μ. 800411000 Δ.Ο.Υ. Άρτας έδρα ΣΚΟΥΦΑ 70 ΑΡΤΑ τηλ. 2681028706.
- 10) Την υποβληθείσα προσφορά και τα συνημμένα σε αυτή πιστοποιητικά φορολογικής / ασφαλιστικής ενημερότητας και το ποινικό μητρώο.

ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ

Α. Εγκρίνουμε την 2777/2019 μελέτη που συνέταξε το Γραφείο Προγραμματισμού Διοίκησης & Πληροφορικής του Δήμου Ν. Σκουφά με τίτλο «**Συντήρηση- υποστήριξη , αναβάθμιση και τεχνική βελτίωση λογισμικού έτους 2019**».

Β. Εγκρίνουμε τη διενέργεια της υπηρεσίας **Συντήρηση- υποστήριξη , αναβάθμιση και τεχνική βελτίωση λογισμικού έτους 2019** Δήμου Νικολάου Σκουφά, με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης.

Γ. Βάσει των πιστοποιητικών που συνοδεύουν την προσφορά του προμηθευτή, συνάγεται ότι είναι φορολογικά και ασφαλιστικά ενήμερος, ενώ δεν φέρει σε βάρος καμία καταδίκη.

Ως εκ τούτου ,αναθέτουμε την εκτέλεση της ανωτέρω υπηρεσίας όπως αναλυτικά αναφέρεται στην 2777/2019 μελέτη που συνέταξε που συνέταξε το Γραφείο Προγραμματισμού Διοίκησης & Πληροφορικής του Δήμου Ν. Σκουφά με τίτλο «**Συντήρηση- υποστήριξη , αναβάθμιση και τεχνική βελτίωση λογισμικού έτους 2019**» στην ΔΗΜΗΤΡΗΣ ΤΣΙΡΩΝΗΣ ΚΑΙ ΣΙΑ Ε.Ε. με Α.Φ.Μ. 800411000 Δ.Ο.Υ. Άρτας έδρα ΣΚΟΥΦΑ 70 ΑΡΤΑ τηλ. 2681028706 συνολικής προϋπολογιζόμενης αξίας 19.999,95 ευρώ, χωρίς το Φ.Π.Α. 24%

ήτοι:

1. Συντήρηση – υποστήριξη λογισμικού

A/A	Αναβάθμιση και τεχνική βελτίωση λογισμικού	Μον. Μέτρησης	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	Κόστος /μον.μέτρησης	Συνολικό κόστος σε ευρώ
1	Υπηρεσίες τηλεργασίας για τις ανάγκες της μηχανογραφικής παραμετροποίησης	ώρες	20	28,23	564,60
2	Υπηρεσίες εκπαιδεύσεων στις αλλαγές των εφαρμογών λόγω αναβαθμίσεων	ώρες	10	32,26	322,60
3	Υπηρεσίες εκπαιδεύσεων στην χρήση των εφαρμογών	ώρες	5	32,26	161,30
5	Υπηρεσίες Τηλεφωνικής Υποστήριξης	ώρες	122	20,16	2.459,52
6	Υπηρεσίες τήρησης αντιγράφων ασφαλείας των βάσεων των εφαρμογών λογισμικού, ημερησίως	Τεμ.	1	2.419,35	2.419,35
7	Επιτόπιες παρουσίες προληπτικού ελέγχου και καταγραφής εύρυθμης λειτουργίας εφαρμογών και ειδικών μηχανογραφικών αναγκών Δήμου	Τεμ.	6	52,42	314,52
	Σύνολο				6.241,89
	ΦΠΑ 24%				1.498,05
	Συνολική Τιμή				7.739,94

Ως υπηρεσίες τηλεργασίας για τις ανάγκες μηχανογραφικής παραμετροποίησης νοείται:

- Εργασίες παραμετροποίησης εντύπων.
- Εργασίες παραμετροποίησης εφαρμογής, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των υπαλλήλων
- Έλεγχος ορθής λειτουργίας εφαρμογών.
- Αποκατάσταση χειριστικών λαθών.

Η εκτέλεση των εργασιών θα γίνεται απομακρυσμένα, με τη χρήση κατάλληλων τηλεπικοινωνιακών μέσων και εφαρμογών απομακρυσμένης πρόσβασης.

Υπηρεσίες μηχανογραφικής παραμετροποίησης μέσω τηλε-εργασίας: 28,23 €/ώρα χωρίς το Φ.ΠΑ.

Υπηρεσίες επιτόπιας μηχανογραφικής υποστήριξης που απαιτούν αναλυτή προγραμματιστή, ειδικό system software, ειδικό RDBMS, ειδικό δικτύων κλπ. : 52,42 €/ ώρα χωρίς το Φ.ΠΑ.

Κόστος εκπαίδευσης ανά ώρα σε νέα δεδομένα εφαρμογών: 32,26 €/ ώρα χωρίς το Φ.ΠΑ.

Κόστος τηλεφωνικής υποστήριξης: 20,16 €/ ώρα χωρίς το Φ.ΠΑ.

Ως υπηρεσίες εκπαιδεύσεων στις αλλαγές των εφαρμογών νοείται:

Η επιτόπια ή απομακρυσμένη ενημέρωση των υπαλλήλων σχετικά με τις αλλαγές που συντελούνται στις εφαρμογές, έπειτα από την εγκατάσταση αναβαθμίσεων και η εκπαίδευσή τους στη χρήση των νέων κυκλωμάτων που προστίθενται.

Ως υπηρεσίες εκπαιδεύσεων στην χρήση των εφαρμογών νοείται:

Η επιτόπια εκπαίδευση νέων χρηστών στις εφαρμογές, έπειτα από αίτηση του Δήμου.

Ως υπηρεσίες Τηλεφωνικής Υποστήριξης νοείται:

Η τηλεφωνική υποστήριξη των χρηστών στη χρήση της εφαρμογής, με την επίλυση αποριών και την καθοδήγηση των χρηστών στην επίλυση άμεσων και μικρών προβλημάτων. Η τηλεφωνική εξυπηρέτηση σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να υποκαταστήσει θέματα εκπαίδευσης, καταγραφής νέων απαιτήσεων, πρόσθετων παραμετροποιήσεων, ελέγχου και διόρθωσης καταχωρήσεων, ειδική υποστήριξη σε διαδικασίες έκδοσης καταστάσεων, κλείσιμο χρήσης κ.τ.λ.

Ως υπηρεσίες τήρησης αντιγράφων ασφαλείας των βάσεων των εφαρμογών λογισμικού, ημερησίως νοείται:

Η λήψη αντιγράφων ασφαλείας των βάσεων των εφαρμογών, με αυτοματοποιημένο τρόπο, μία φορά την ημέρα, σε μέσο που θα υποδείξει ο Δήμος. Με τη λήξη της σύμβασης ο ανάδοχος θα παραδώσει στο Δήμο τα αντίγραφα του τελευταίου, τουλάχιστον, διμήνου.

Με τις επιτόπιες παρουσίες προληπτικού ελέγχου και καταγραφής εύρυθμης λειτουργίας εφαρμογών και ειδικών μηχανογραφικών αναγκών Δήμου, εξειδικευμένος τεχνικός θα επισκέπτεται τις εγκαταστάσεις του Δήμου, θα κάνει προληπτικό έλεγχο ορθής λειτουργίας των εφαρμογών και θα διερευνά τις ανάγκες των υπαλλήλων για εκπαιδευτικές σε διαχειριστικά θέματα εφαρμογών και θα προτείνει βελτιώσεις στη χρήση τους. Μετά την ολοκλήρωση της επίσκεψης θα ενημερώνεται ο Προϊστάμενος του Δήμου για τα ευρήματα της επίσκεψης.

Ο φυσικός χώρος που βρίσκεται εγκατεστημένος ο μηχανογραφικός εξοπλισμός είναι τα κτήρια στα οποία στεγάζονται οι παρακάτω υπηρεσίες του Δήμου και συγκεκριμένα:

- Διοικητήριο Δήμου Νικολάου Σκουφά (Πέτα)
- Αποκεντρωμένες Υπηρεσίες Δ.Ε. Αράχθου (Νεοχώρι)
- Αποκεντρωμένες Υπηρεσίες Δ.Ε. Κομποτίου (Κομπότι)
- Αποκεντρωμένες Υπηρεσίες Κοινότητας Κομμένου (Κομμένο)

Σε περίπτωση βλάβης ή άλλης κλήσης από την πλευρά του Δήμου επί του ανωτέρω εξοπλισμού, ο ανάδοχος εντός δύο (2) ωρών από την ως άνω κλήση υποχρεούται να επικοινωνήσει με αρμόδιο υπάλληλο του Δήμου να διαπιστώσει την τυχόν βλάβη και να ξεκινήσει η διαδικασία για την αποκατάστασή της. Δεδομένου ότι η τηλεφωνική ή άλλη υποστήριξη δεν είναι δυνατή ο ανάδοχος θα στείλει εξειδικευμένο συνεργάτη στην έδρα του Δήμου το αργότερο εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας από την λήψη της κλήσης.

Ενδεικτικές υπηρεσίες εξειδικευμένης μηχανογραφικής παραμετροποίησης και ενημέρωση των αντίστοιχων πληροφοριακών συστημάτων:

Κατόπιν ειδοποίησης από το φορέα μας, ο ανάδοχος είναι υποχρεωμένος:

- Να ανταποκριθεί άμεσα και σε εύλογο χρόνο κάθε εργάσιμη ημέρα (Δευτέρα έως Παρασκευή) από τις 8:00 π.μ. έως τις 16:00 μμ.
- Να ανταποκριθεί σε θέματα που άπτονται της χρήσης των εφαρμογών και να προχωρήσει στην αποκατάσταση αυτών.
- Να παρέχει τεχνική μηχανογραφική υποστήριξη (προσαρμογή/παραμετροποίηση των εφαρμογών) λόγω των νομοθετικών αλλαγών από εξειδικευμένο προσωπικό είτε με τις επιτόπιες επισκέψεις, είτε με απομακρυσμένη υποστήριξη
- Να εξασφαλίσει την ορθή λειτουργία όλων των προσαρμογών και αλληλεπίδρασης με άλλα συστήματα, ή με τις νεότερες εκδόσεις κλπ
- Να μεταφέρει τεχνογνωσία στους χρήστες στα πλαίσια της υποστήριξης με στόχο την ουσιαστική κατανόηση της λειτουργίας και όχι την απλή επαναληπτική –μηχανική χρήση μιας εφαρμογής.

2. Αναβάθμιση και τεχνική βελτίωση λογισμικού

Εφαρμογή	Θέσεις Εργασίας	Κόστος αδειών
Πρωτόκολλο .NET	15	2.177,42
Γραφείο Προσωπικού	3	806,45
Μισθοδοσία	3	806,45
ΑΠΔ	2	362,90
Ενιαία Αρχή Πληρωμών (ΕΑΠ)	2	362,90
Στατιστικά Μισθοδοσίας	2	0
Εφαρμογή Λογιστηρίου	4	846,77
Εφαρμογή Ταμείου	11	1.693,55
Εφαρμογή Προμηθειών	4	846,78
Μητρώο Δεσμεύσεων	4	685,48
Διπλογραφικό	2	685,48
Στατιστικά - Web Services	2	0
Σύνδεση Μισθοδοσίας-Οικονομικού	2	443,55

Εφαρμογή	Θέσεις Εργασίας	Κόστος αδειών
Εφαρμογή Ύδρευσης	7	1.290,32
Τέλος Ακίνητης Περιουσίας	2	604,84
Γραφείο Κίνησης	3	887,10
Δημοτολόγιο-Μητρώο Αρρένων	4	1.258,07
Σύνολο	72	13.758,06
ΦΠΑ 24%		3.301,94
Συνολική Τιμή		17.060,00

Γ. Η δαπάνη που προκαλείται από τη συγκεκριμένη ανάθεση θα καλυφθεί από ιδίους πόρους. Στον προϋπολογισμό εξόδων του τρέχοντος έτους έχει εγγραφεί η σχετική πίστωση, η οποία θα βαρύνει τον Κ.Α. 10-6266.001 και έχει εκδοθεί η σχετική απόφαση ανάληψης υποχρέωσης.

Δ. Η παρούσα ανάθεση ισχύει από την υπογραφή του συμφωνητικού μέχρι την εξάντληση του ποσού της υπηρεσίας και όχι πέραν της 31/12/2019.

Ε.Ο ανάδοχος επιβαρύνεται από τις κατά το νόμο κρατήσεις.

ΣΤ.Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνει με την έκδοση εντάλματος πληρωμής που θα συνοδεύεται από τα νόμιμα δικαιολογητικά, μετά την υποβολή από τον προμηθευτή εξοφλητικών τιμολογίων ανά παράδοση και μετά την οριστική παραλαβή και την έκδοση και υπογραφή των σχετικών πρωτοκόλλων παραλαβής του Δήμου.

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ

ΓΙΑΝΝΟΥΛΗΣ ΕΥΣΤΑΘΙΟΣ