



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
7^η Υ. ΠΕ. ΚΡΗΤΗΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΡΕΘΥΜΝΟΥ

ΣΥΜΒΑΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΩΤΟΚ.	176/2021
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ	39.357,60€ συμπ/νου ΦΠΑ (31.740,00€ μη συμπ/νου ΦΠΑ)
ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ	«ΜΟΥΜΟΥΡΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Η/Υ –ΕΜΠΟΡΙΑ»
Υπηρεσία	Υπηρεσίες διαχείρισης δικτύων δεδομένων & υπηρεσίες υποστήριξης του Νοσοκομείου & των φορέων του
CPV	72315000-6
ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	7 ^η Υ.ΠΕ. Κρήτης – ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΡΕΘΥΜΝΟΥ
ΑΠΟΦΑΣΗ ΑΝΑΛΗΨΗΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗΣ-ΑΔΑ	1549/6-12-2021 ΑΔΑ ΨΛΗΗ46907Λ-Ψ8Β

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΑΡΘΡΟ 1^ο. Αντικείμενο της Σύμβασης – Στοιχεία των υπό προμήθεια ειδών - Τιμή

ΑΡΘΡΟ 2^ο. Τόπος και Χρόνος Παράδοσης

ΑΡΘΡΟ 3^ο. Ποσοτική - Ποιοτική Παραλαβή.....

ΑΡΘΡΟ 4ο . Διάρκεια Ισχύος της Σύμβασης

ΑΡΘΡΟ 5^ο. Τρόπος πληρωμής – Κρατήσεις - Δικαιολογητικά

ΑΡΘΡΟ 6^ο. Τεχνικές Προδιαγραφές – Υποχρεώσεις

ΑΡΘΡΟ 7^ο . Κυρώσεις σε βάρος του Αναδόχου

ΑΡΘΡΟ 8^ο. Εγγύηση καλής εκτέλεσης (Εγγυήσεις).....

ΑΡΘΡΟ 9^ο. Λοιποί Όροι

Στο Ρέθυμνο, σήμερα **15/12/2021** στο Τμήμα προμηθειών του Γενικού Νοσοκομείου Ρεθύμνου, οι υπογεγραμμένοι α) το Γενικό Νοσοκομείο Ρεθύμνου που εδρεύει στο Ρέθυμνο, Τρανταλλίδου 17-19, 74100 Ρέθυμνο Κρήτης, με Α.Φ.Μ: 999272718 Δ.Ο.Υ ΡΕΘΥΜΝΟΥ όπως εκπροσωπείται νόμιμα από τον Διοικητή Δ/τη Μαρκάκη Ελευθέριο και β) Μουμούρης Κωνσταντίνος, νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας, Δ/ση: Καρτερού 18-20. Τηλ 2810301668, με Α.Φ.Μ: 066360155 Δ.Ο.Υ: Ηρακλείου, συμφώνησαν και συναποδέχτηκαν τα εξής:

Με την με αριθ. 503/27/30-11-2021 Απόφαση του ΔΣ του Γενικού Νοσοκομείου Ρεθύμνου κατακυρώθηκαν οι Υπηρεσίες όπως αυτές περιγράφονται αναλυτικά στο άρθρο 1 της παρούσης Σύμβασης στην εταιρεία «ΜΟΥΜΟΥΡΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ Η/Υ –ΕΜΠΟΡΙΑ»

Η κατακύρωση έγινε σύμφωνα με τα αποτελέσματα του Ανοικτού Συνοπτικού Διαγωνισμού που διενεργήθηκε την 15.10.2021 σύμφωνα με τους όρους της Δ/ξης με αριθ. 9114/29.07.2021 με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής, σύμφωνα και με τις τεχνικές προδιαγραφές (Παράρτημα ΣΤ').

Ύστερα από τα ανωτέρω ο πρώτος από τους συμβαλλόμενους με την προαναφερόμενη ιδιότητά του, αναθέτει στον δεύτερο, ονομαζόμενο στο εξής Ανάδοχο, τις υπηρεσίες όπως αυτές περιγράφονται αναλυτικά στο άρθρο 1 της παρούσης Σύμβασης, οι οποίες του κατακυρώθηκαν σύμφωνα με τους κατωτέρω όρους και συμφωνίες, τις οποίες αποδέχεται ανεπιφύλακτα.

Η σύμβαση αυτή διέπεται από τις διατάξεις του Ν. 4412/2016 περί Δημοσίων Συμβάσεων Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών, τον Νόμο 2469/97 άρθρο 18 και των σχετικών διατάξεων περί κρατήσεων και φόρου, Ν.2198/94 ΑΡΘΡΟ 24 & τον Ν. 3329/05 "Εθνικό Σύστημα Υγείας & Κοινωνικής Αλληλεγγύης", το Ν. 3527/2007 «Κύρωση Συμβάσεων υπέρ Νομικών προσώπων εποπτευόμενων από το Υπουργείο Υγείας & Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις», το Ν.3580/2007 «Προμήθειες Φορέων εποπτευομένων από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και άλλες διατάξεις» και λοιπές ισχύουσες.

ΑΡΘΡΟ 1

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΤΙΜΗ

Με την παρούσα, η Αναθέτουσα Αρχή αναθέτει και ο Ανάδοχος αναλαμβάνει, έναντι της αμοιβής που αναφέρεται πιο κάτω στην παρούσα, την υλοποίηση του έργου για Υπηρεσίες διαχείρισης δικτύων δεδομένων & υπηρεσίες υποστήριξης» για την κάλυψη αναγκών του Γενικού

Νοσοκομείου Ρεθύμνου & των φορέων του, CPV 72315000-6» , σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στην τεχνική Περιγραφή της διακήρυξης.

Το Έργο θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με την προσφορά του Αναδόχου, σε συνδυασμό με τους όρους της από διακήρυξης και την σχετική απόφαση κατακύρωσης της Αναθέτουσας Αρχής. Το ανωτέρω στο εξής θα καλείται ανάθεση έργου, το οποίο αναλυτικά περιγράφεται πιο πάνω και σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης, με την προσφορά του Αναδόχου όπου αναφέρονται οι τεχνικές προδιαγραφές της προσφερόμενης υπηρεσίας και η οποία προσφορά αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας σύμβασης.

Συγκεκριμένα το έργο περιλαμβάνει: Την Α'βάθμια τεχνική υποστήριξη & την Β'βάθμια τεχνική υποστήριξη Προγραμμάτων Πληροφορικής (λογισμικών) για τις ανάγκες του Γ. Ν. Ρεθύμνου

ΑΡΘΡΟ 2

ΤΟΠΟΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

Η παροχή, ο χρόνος, ο τόπος καθώς και ο τρόπος παροχής των υπηρεσιών, θα πραγματοποιείται σύμφωνα με τους όρους της διακήρυξης και των τευχών που τη συνοδεύουν και με τους όρους της τεχνικής προσφοράς του αναδόχου, τα οποία καθίστανται παραρτήματα της παρούσας Σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 3

ΠΟΣΟΤΙΚΗ-ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗ

Η ποιοτική και ποσοτική παραλαβή των υπηρεσιών θα γίνει από την προς τούτο ορισθείσα επιτροπή, για την ορθή εκτέλεση αυτών του Γ.Ν. Ρεθύμνου.

ΑΡΘΡΟ 4

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ο χρόνος διάρκειας της Σύμβασης ορίζεται σε 1 (ένα) έτος από την υπογραφή της.

Η σύμβαση διακόπτεται αυτοδίκαια και ύστερα από έγγραφη ειδοποίηση του προμηθευτή, χωρίς καμία οικονομική ή άλλους είδους απαίτηση, στην περίπτωση που συναφθεί σύμβαση υπηρεσιών από την Υγειονομική Περιφέρεια Κρήτης ή άλλο κρατικό φορέα ή υπάρξουν άλλες νομοθετικές ρυθμίσεις. Στην περίπτωση αυτή, ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ θα αποζημιωθεί αναλογικά μέχρι και την τελευταία ημέρα που πρόσφερε τις υπηρεσίες του στο Νοσοκομείο.

ΑΡΘΡΟ 5**ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ- ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ- ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ**

Η πληρωμή της αξίας του έργου **θα γίνεται μηνιαίως** και μετά την σύνταξη του πρωτοκόλλου ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής από την αρμόδια επιτροπή.

Τα αναγκαία δικαιολογητικά πληρωμής ανά μήνα που πρέπει να προσκομίσει ο ανάδοχος είναι:

- (i) πρακτικό ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής εργασιών έκαστου μηνός
- (ii) πιστοποιητικά φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας
- (iii) τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών για εργασίες δεδουλευμένες προηγούμενου μήνα.

Ο ανάδοχος υποχρεούται μετά το πέρας του μήνα που προσέφερε τις σχετικές υπηρεσίες να προβαίνει στην έκδοση περισσότερων του ενός παραστατικών δαπάνης ύστερα από συνεννόηση με τις Οικονομικές Υπηρεσίες του Νοσοκομείου.

Τον ανάδοχο βαρύνουν οι νόμιμες κρατήσεις.

Ως προς τα δικαιολογητικά πληρωμής και λοιπά στοιχεία ισχύουν τα όσα αναφέρονται στο άρθρο 200 του Ν. 4412/2016.

ΑΡΘΡΟ 6**ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ-ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ****1.) Αντικείμενο έργο Πρωτοβάθμιας τεχνικής υποστήριξης (Διάρκειας 12 χ 176 ωρών)**

- Επανεγκατάσταση των εφαρμογών του διοικητικοοικονομικού, του εργαστηριακού και του κλινικού συστήματος και των εφαρμογών που περιγράφονται στο τμήμα «Πληροφοριακά Συστήματα Λογισμικού» στους σταθμούς εργασίας του Νοσοκομείου σύμφωνα με τις οδηγίες που παρέχει ο κατασκευαστής τους και το τμήμα πληροφορικής του Νοσοκομείου.
- Επανεγκατάσταση των σταθμών εργασίας στον ενεργό κατάλογο ώστε να διευκολύνεται η διαχείριση των πόρων του δικτύου από το τμήμα πληροφορικής του Νοσοκομείου. Με τον όρο πόρους δικτύου εννοούμε α) σταθμούς εργασίας β) εκτυπωτές γ) απομακρυσμένα συστήματα αρχείων κα.
- Διάγνωση και αποκατάσταση των βλαβών που αφορούν το υλικό (hardware) και το λογισμικό των σταθμών εργασίας του νοσοκομείου (με βάση τα συμβόλαια συντήρησης από τους κατασκευαστές του λογισμικού).

- Εγκατάσταση των σταθμών εργασίας και των περιφερειακών τους στο εσωτερικό δίκτυο του νοσοκομείου.
- Εγκατάσταση των εφαρμογών λογισμικού που απαιτούνται στους σταθμούς εργασίας σύμφωνα με τις υποδείξεις του τμήματος πληροφορικής του Νοσοκομείου και μπορεί να είναι εφαρμογές για την προστασία των συστημάτων (AntiVirus, Firewall), εφαρμογές οργάνωσης γραφείου (επεξεργασίας κειμένου, λογιστικά φύλλα, διαχείρισης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κλπ).
- Υποστήριξη και βοήθεια των χειριστών σταθμών εργασίας στις εφαρμογές που χρησιμοποιούν (**περιλαμβάνεται και η καθημερινή τους εκπαίδευση και επίλυση προβλημάτων χρήσης του Η/Υ**).
- Η επανεγκατάσταση Oracle Database Client σε όσους σταθμούς εργασίας απαιτείτε κατά την πρωτοβάθμια υποστήριξη.
- Η επαναεγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος των 243 σταθμούς εργασίας του Νοσοκομείου.
- Η επίλυση προβλημάτων που αφορούν τους 139 εκτυπωτές του νοσοκομείου εφόσον αυτά δεν χρήζουν αποστολή στον κατασκευαστή τους (paper jam, αντικατάσταση φούρνων και paper roller, καθαρισμοί, drivers, εγκαταστάσεις, μεταφορές κλπ).
- Αντικατάσταση των μπαταριών UPS των σταθμών εργασίας
- Έλεγχος τις καλής λειτουργίας του ασύρματου δικτύου του Νοσοκομείου.
- Η εγκατάσταση και παραμετροποίηση των εφαρμογών Backup (Urbackup, Cobian)

Για την αντιμετώπιση προβλημάτων και την τεχνική υποστήριξη των συστημάτων όσον αφορά τα παραπάνω που ορίζονται ως «Πρωτοβάθμια Υποστήριξη», ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει επιτόπια επέμβαση τεχνικού της εταιρείας στο χώρο του Νοσοκομείου για **(176 ώρες) το μήνα για ένα έτος**, χωρίς καμία επιπλέον οικονομική επιβάρυνση. Η αποκατάσταση των βλαβών θα γίνεται το πολύ εντός 2 ωρών από την αναγγελία της βλάβης. Η αναγγελία της βλάβης θα γίνεται από το αρμόδιο τμήμα πληροφορικής του νοσοκομείου. Σε περίπτωση που το νοσοκομείο χρειαστεί για ένα συγκεκριμένο μήνα περισσότερες από 176 ώρες υποστήριξης τότε αυτές θα μπορούν να πιστωθούν στον επόμενο μήνα με περιθώριο 10%. Αυτό σημαίνει ότι το νοσοκομείο για ένα μήνα μπορεί να ζητήσει και να λάβει $176+10\%=194$ ώρες και για τον επόμενο μήνα να ζητήσει και να

λάβει $176-10\%=158$ ώρες. Το σύνολο των ωρών υποστήριξης κατά τη διάρκεια του ετησίου συμβολαίου πρέπει να είναι $176 \times 12 = 2112$ ώρες τουλάχιστον.

- Το κόστος τυχών ανταλλακτικών που μπορεί να απαιτηθούν βαρύνει το νοσοκομείο.

1. Αντικείμενο έργο Δευτεροβάθμιας τεχνικής υποστήριξης διάρκειας 384 ωρών ετησίως

- Η διαχείριση και υποστήριξη των ενεργών καταλόγων του νοσοκομείου (Active Directory) καθώς και η βελτιστοποίηση τους.
- Η διαχείριση και υποστήριξη των διακομιστών RADIUS, DNS, DHCP, RAS, WSUS του νοσοκομείου.
- Η διαχείριση και υποστήριξη των Database Servers (Oracle, MS-SQL, My-SQL) του νοσοκομείου (δεν περιλαμβάνονται οι server του ERP, εργαστηριακού συστήματος).
- Η διαχείριση και υποστήριξη του λειτουργικού συστήματος των διακομιστών του νοσοκομείου (Windows 2000 Server, Windows 2003 Server, Windows 2008, Windows 2012, SCO UNIX, Linux, FreeBSD).
- Η διαχείριση και υποστήριξη των εσωτερικών ενεργών στοιχείων του νοσοκομείου.
- Η διαχείριση και υποστήριξη του UR Backup Server και των συστημάτων ανοικτού κώδικα που χρησιμοποιούνται από το νοσοκομείο και δεν υποστηρίζονται από τον κατασκευαστή τους.
- Η διαχείριση των συστατικών στοιχείων του δικτύου κορμού του φορέα (VLANs, Trunks, IEEE protocols) με τέτοιο τρόπο ώστε το δίκτυο να κατατμήτε σε μικρούς λογικούς τομείς με στόχο την ευκολότερη την βελτιστοποίηση της διαχείρισης του.
- Η διαχείριση και υποστήριξης του πρωτόκολλου 802.1x που χρησιμοποιούν για port based authentication οι σταθμοί εργασίας στις πόρτες των ενεργών στοιχείων.
- Η παραμετροποίηση των ενεργών στοιχείων με το RADIUS Server των Active Directory.
- Η διαχείριση και υποστήριξη των εξωτερικών δικτυακών συνδέσεων του νοσοκομείου και των περιφερειακών που τις συνοδεύουν (Routers, Firewall, Wireless Access Point).
- Η διαχείριση και υποστήριξη των Hyper-V Server και των replication τους.
- Η διαχείριση και υποστήριξης του συστήματος Observicum Monitoring
- Η υποστήριξη του τμήματος πληροφορικής σε θέματα που αφορούν τη διασύνδεση ιατρικών μηχανημάτων με το υπόλοιπο δίκτυο (Αξονικούς, Υπέρηχους, CR κλπ).

- Η διαχείριση και υποστήριξη του web server του νοσοκομείου και των προβλημάτων που αφορούν το content management Joomla.
- Η διαχείριση και υποστήριξη τους Proxy Server και του Content Management του νοσοκομείου.
- Η διαχείριση και υποστήριξη του IDS του νοσοκομείου
- Η διαχείριση και υποστήριξη και παραμετροποίηση του Freepbx/Asterisk Server του Νοσοκομείου.

Με τον όρο διαχείριση και υποστήριξη το νοσοκομείο απαιτεί:

Για τους Server:

- Επανεγκατάσταση των παραπάνω συστημάτων οποιαδήποτε χρονική στιγμή μέσα στο έτος στους Servers, των κλινικών, διοικητικών, εργαστηριακών συστημάτων, του νοσοκομείου ώστε αυτά να καταστούν λειτουργικά σε περίπτωση σφάλματος.
- Απομακρυσμένη παρακολούθηση των Event Log των συστημάτων και αναφορά των προβλημάτων που παρουσιάζονται στο προσωπικό του νοσοκομείου ώστε να υπάρξει πρόληψη από κρίσιμα σφάλματα.
- Παρακολούθηση και ενημέρωση των συστημάτων με τις απαιτούμενες βοηθητικές εκδόσεις τους (patch) ώστε να αποφεύγονται προβλήματα ασφάλειας που μπορούν να παρουσιαστούν κατά τη λειτουργία τους.
- Εγκατάσταση διορθωτικών εκδόσεων των πληροφοριακών συστημάτων που παρέχονται από την κατασκευάστρια εταιρεία.

Για τα ενεργά στοιχεία:

- Διαχείριση και παρακολούθηση των ακόλουθων πρωτοκόλλων επικοινωνίας: IEEE 802.1s, IEEE 802.1w, IEEE 802.1x, IEEE 802.3ad, IEEE 802.3x , IEEE 802.1D Spanning Tree Protocol, IEEE 802.1s, IEEE 802.1Q, IEEE 802.1w, IEEE 802.1x, IEEE 802.3ad, IEEE 802.3ae, IEEE 802.3z , IEEE 802.3, IEEE 802.3u, IEEE 802.3ab.

Τα παραπάνω πρωτόκολλα τα χρησιμοποιούν και είναι παραμετροποιημένα με αυτά, τα ενεργά στοιχεία του δικτύου. Σημαντικό είναι να κατανοηθεί ότι θα απαιτηθούν παρεμβάσεις σε Layer 2,3 που κυρίως θα αφορούν διαχείριση VLAN και εσωτερικής δρομολόγησης των πακέτων του τοπικού δικτύου.

- Διαχείριση και παρακολούθηση του Firewall του νοσοκομείου που λειτουργεί κάτω από περιβάλλον FreeBSD & συνοδευτικών εφαρμογών monitoring που στο συνοδεύουν (RRD Graphs, NTOP, SNORT κλπ). Επίσης στον εξωτερικό δικτυακό κορμό απαιτούνται παρεμβάσεις που αφορούν τα πρωτόκολλα δικτύων από Layer 2 έως Layer 7. Ειδικότερα διαχείριση δρομολογήσεων, Access List, source Route κλπ
- Διαχείριση του VPN Server του νοσοκομείου.
- Η διαχείριση των Wireless Access Point Controllers του νοσοκομείου και τα προβλήματα λειτουργίας των σημείων πρόσβασης.
- Διαχείριση και παραμετροποίηση του Asterisk/Freepbx περιλαμβάνει παρεμβάσεις παραμετροποιήσεις και συντήρησης των DAHDI kernel Module για την υποστήριξη των καρτών PRI/E1 και την διασύνδεση τους με το Σύζευξης, υποστήριξη και αποσφαλμάτωση προβλημάτων που σχετίζονται με την διασύνδεση των SIP συσκευών και SIP FXS gateway με τον Asterisk Server, διαχείριση και υποστήριξη προβλημάτων που προέρχονται από το λειτουργικό, την mysql και τον ίδιο τον Asterisk Server, διαχείριση και υποστήριξη του Freepbx web interface. Επίσης περιλαμβάνονται παραμετροποιήσεις επέκτασης και βελτιστοποίησης όπως δημιουργία IVR, queues, ring groups κλπ.

Επιπρόσθετα ο ανάδοχος πρέπει να είναι σε θέση να παρέχει και τα ακόλουθα:

- Καθημερινή τηλεφωνική υποστήριξη των εργαζομένων πληροφορικής σας ώστε να είναι πιο αποτελεσματική η επίλυση των τρέχον των τεχνικών προβλημάτων από το τμήμα πληροφορικής του νοσοκομείου.
- Επιτόπια παρέμβαση του τεχνικού **δευτεροβάθμιας υποστήριξης εντός πέντε ωρών**, εάν η τηλεφωνική παρέμβαση δεν επιλύσει προβλήματα που κρίνονται κρίσιμης και ζωτικής σημασίας για τα μηχανογραφικά συστήματα του νοσοκομείου.
- Μηνιαία παρακολούθηση της λειτουργίας των δικτυακών υποδομών και δημιουργία αναφορών που στόχο θα έχουν να βελτιώσουν την ασφάλεια, την αξιοπιστία και λειτουργία του δικτύου του νοσοκομείου.
- Υποστήριξη και βοήθεια σε επίπεδο τεχνικής σχεδίασης των υπεύθυνων πληροφορικής του νοσοκομείου σχετικά με την βελτιστοποίηση και επέκταση της παρούσας υποδομής πληροφορικής.

- Εκπαίδευση των υπεύθυνων του τμήματος πληροφορικής του νοσοκομείου αναφορικά με θέματα διαχείρισης και λειτουργίας του δικτύου και των λειτουργικών συστημάτων των διακομιστών.
- Όλες οι παρεμβάσεις θα πρέπει να είναι να θέση να εκτελεστούν από τον ανάδοχο οποιαδήποτε ημέρα και ώρα εντός 5 ωρών από την ανακοίνωση της βλάβης.

Η χρονική διάρκεια των παρεμβάσεων δευτεροβάθμιας υποστήριξης πρέπει να προσφερθούν πρέπει να είναι τουλάχιστον 384 ωρών ετησίως.

Επίσης ο ανάδοχος θα πρέπει να λάβει υπόψη ότι:

- Ο Ανάδοχος οφείλει να καταγράφει ηλεκτρονικά με βάση το διεθνές standard ITIL ή ISO 20000 (τα περιστατικά για τα οποία κλήθηκε, τα προβλήματα που αντιμετώπισε, τις αντικαταστάσεις που έκανε, τις workaround λύσεις που έδωσε, τις εκκρεμότητες που υπάρχουν με καταγεγραμμένους αναλυτικά τους χρόνους ανταπόκρισης) και να τα συσχετίζει ηλεκτρονικά με τα βάση πάγιων. Η υπηρεσία πληροφορικής του νοσοκομείου πρέπει να έχει δυνατότητα να προσπευλαύνει αναλυτικά το σύστημα του αναδόχου. Διαμέσου του συστήματος πρέπει να μπορεί να δίνεται αναφορά των καταγεγραμμένων επεμβάσεων.

ΑΡΘΡΟ 7

ΚΥΡΩΣΕΙΣ ΣΕ ΒΑΡΟΣ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Εκτός από τις κυρώσεις που προβλέπονται στο Ν. 4412/2016, ο ανάδοχος θα βαρύνεται και για κάθε ζημιά που τυχόν θα προκύψει στο Νοσοκομείο από τη μη εκτέλεση ή κακή εκτέλεση της σχετικής σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 8

ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Για την καλή εκτέλεση των όρων της σύμβασης η εταιρία κατέθεσε την με Νο **10231** εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης του **ΤΠΚΔ** ποσού των 1.269,60 ευρώ (4% επί της αξίας της σύμβασης, χωρίς τον ΦΠΑ), ισχύος μέχρι επιστροφής της.

Άρθρο 9

ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

Κατά την εκτέλεση της παρούσας δημόσιας σύμβασης, ο οικονομικός φορέας δεσμεύεται για την πιστή και απαρέγκλιτη τήρηση των υποχρεώσεων του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του Ν. 4412/2016.

Συμφωνείται ότι κάθε άλλη τροποποίηση της παρούσης σύμβασης, πρόσθετη συμφωνία, παροχή διευκολύνσεως, παράτασης χρόνου εκτέλεσης κλπ γίνεται και αποδείχεται μόνο έγγραφα αποκλεισμένου κάθε άλλου μέσου απόδειξης.

Για οποιαδήποτε διαφορά ανακύψει από την παρούσα σύμβαση αρμόδια είναι τα δικαστήρια της πόλης του Ρεθύμνου.

Ύστερα από αυτά συντάχθηκε η σύμβαση η οποία αφού διαβάστηκε και βεβαιώθηκε, υπογράφεται νόμιμα από τους συμβαλλόμενους, σε τρία πρωτότυπα.

Ένα από τα παραπάνω πρωτότυπα της σύμβασης κατατέθηκε στο αρμόδιο Τμήμα Προμηθειών του Γενικού Νοσοκομείου Ρεθύμνου και το άλλο πήρε ο ανάδοχος ο οποίος δήλωσε ότι ενεργεί για λογαριασμό του.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ

ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ ΜΑΡΚΑΚΗΣ

NETWORK OVER IT

ΜΟΥΜΟΥΡΗΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ