



16SYMV003646336 2016-01-18

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ
6^η ΥΓ. ΠΕΡ. ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ ΗΠΕΙΡΟΥ
ΚΑΙ ΔΥΤ. ΕΛΛΑΔΑΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΛΑΚΩΝΙΑΣ
ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΣΠΑΡΤΗΣ

ΣΥΜΒΑΣΗ υπ' αριθμ. 5/2016

Ν. Μ. ΣΠΑΡΤΗΣ: Αρ. Αποφ: 13 Α.Δ.Α: ΩΖΜΩ46907Η-62Α
Ν. Μ. ΜΟΛΑΩΝ: Αρ. Αποφ: 8 Α.Δ.Α: 7ΛΝΖ46904Δ-ΑΕ7

ΜΕΤΑΞΥ ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΛΑΚΩΝΙΑΣ
ΚΑΙ

ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ «DATAMED SYSTEMS INTEGRATION AND CONSULTING
SERVICES Α.Ε»

Για την: «ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ LIS ΤΩΝ
ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ ΣΠΑΡΤΗΣ ΚΑΙ ΜΟΛΑΩΝ»

ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΣΠΑΡΤΗΣ: Συμβατικού Τιμήματος **3.500,00€** πλέον
Φ.Π.Α 23% ήτοι **4.305,00€** συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.

ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ ΜΟΛΑΩΝ: Συμβατικού Τιμήματος **3.500,00€** πλέον
Φ.Π.Α 23% ήτοι **4.305,00€** συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.

16SYMV003646336-2016-01-18
 ΣΥΜΒΑΣΗ ΥΠΟ ΑΡΙΘ. 5/2016

Στην Σπάρτη σήμερα την 8^η Ιανουαρίου του έτους 2016, οι κάτωθι συμβαλλόμενοι:

Αφενός

Το Νοσοκομείο Λακωνίας -Νοσηλευτική Μονάδα Σπάρτης που εδρεύει στην Σπάρτη , και εκπροσωπείται νόμιμα από την Διοικήτρια του Νοσοκομείου κ. Ευδοξία Παπαγεωργίου, νομίμως διορισμένη με την υπ' αριθμ. Υ10β/Γ.Π.οικ.104240/25-11-2013 απόφαση του Υπουργού Υγείας και στο εξής θα αναφέρεται στην παρούσα σύμβαση ως «η Αναθέτουσα Αρχή».

και αφετέρου

Η εταιρεία με την επωνυμία «**DATAMED SYSTEMS INTEGRATION AND CONSULTING SERVICES A.E**» με ΑΦΜ: **099370859 ΔΟΥ: ΦΑΕΕ ΑΘΗΝΩΝ** που εδρεύει επί της οδού **Λ. Κηφισίας & Γράμμου 71, Τ.Κ. 151 24, ΤΗΛ : 210 - 8056700 FAX. 210-8056706** και εκπροσωπείται νόμιμα από τον από τον κ. Μπιλλήρη Αντώνη Αναπληρωτή Γενικό Δ/ντή όπως ορίζεται στο από 04-01-2016 πρακτικό του Διοικητικού συμβουλίου, που για λόγους συντομίας αποκαλείται «**Ανάδοχος**»

ΑΡΘΡΟ 1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Αντικείμενο της σύμβασης αποτελεί η παροχή υπηρεσιών εγγύησης – τεχνικής υποστήριξης του κεντρικού εξοπλισμού που είναι εγκατεστημένος στις Νοσηλευτικές Μονάδες Σπάρτης και Μολάων.

Ο εξοπλισμός αυτός περιγράφεται στο Παράρτημα Α της παρούσας.

Ο εξοπλισμός αυτός έχει εγκατασταθεί στα πλαίσια του έργου ΟΠΣΥ Πελοποννήσου (Σύμβαση Ένωσης Εταιριών DATAMED A.E. – EUROPEAN DYNAMICS A.E. – Κοινωνία της Πληροφορίας A.E.). Το συγκεκριμένο έργο έχει παραληφθεί οριστικά και η ΚτΠ Α.Ε. έχει αποδώσει το έργο στην 6^η ΥΠΕ, η οποία με τη σειρά της στο Νοσοκομείο.

ΑΡΘΡΟ 3. ΔΙΑΡΚΕΙΑ

Η διάρκεια της σύμβασης είναι από την ημερομηνία υπογραφής της, έως **31/12/2016** με τον όρο της αυτόματης μονομερούς λύσης της σύμβασης σε περίπτωση που στο διάστημα ισχύος της, συνυπογραφεί αντίστοιχη σύμβαση υποστήριξης των νοσοκομείων μεταξύ 6^{ης} ΥΠΕ και Αναδόχου ΟΠΣΥ. Στην περίπτωση αυτή ο Ανάδοχος θα αποζημιωθεί αναλογικά, σύμφωνα με την περίοδο των παρεχόμενων υπηρεσιών.

ΑΡΘΡΟ 4. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

4.1. Παρεχόμενες Υπηρεσίες

- Η Εταιρεία κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης αναλαμβάνει την υποχρέωση αποκατάστασης βλαβών και αντικατάσταση φθαρμένων εξαρτημάτων.
- Οι υπηρεσίες αυτές θα παρέχονται κατόπιν τηλεφωνικής ή ηλεκτρονικής κλήσης του τεχνικού της Αναδόχου εταιρείας από το Νοσοκομείο μέσα στις εργάσιμες ώρες, από 07.30 μέχρι 15:30 από Δευτέρα μέχρι και Παρασκευή, εκτός αργιών.
- Ο χρόνος απόκρισης είναι η επόμενη εργάσιμη ημέρα. Η εταιρεία θα κάνει κάθε δυνατή προσπάθεια για την ταχύτερη επιδιόρθωση και αποκατάσταση κάθε βλάβης, για την ομαλή και εύρυθμη λειτουργία του εξοπλισμού
- Οι παρεχόμενες υπηρεσίες, περιγράφονται στο Παράρτημα Β, όπου επισυνάπτεται το σχετικό έγγραφο της κατασκευάστριας εταιρίας του εξοπλισμού.

4.2. Ο Ανάδοχος οφείλει να τηρεί Ημερολόγιο Συντήρησης Εξοπλισμού Έργου, μέσω του οποίου θα παρακολουθούνται:

- Ο χρόνος αναφοράς του προβλήματος
- Ο χρόνος απόκρισης του Αναδόχου
- Ο συνολικός χρόνος έναρξης και λήξης του προβλήματος
- Ο παραλήπτης και τρόπος λήψης αναφοράς του προβλήματος
- Η περιγραφή του προβλήματος (όπως αυτό αναφέρθηκε από το χρήστη και όπως προέκυψε στην συνέχεια κατά την επίλυση)
- Η κατηγορία σοβαρότητας προβλήματος
- Οι ενέργειες που έχουν γίνει για την επίλυση του προβλήματος

Το Ημερολόγιο Συντήρησης θα είναι διαθέσιμο στην Εργοδότη, όποτε αυτός το ζητήσει.

4.3. Παραδοτέα

- Για την υποστήριξη της παραγωγικής λειτουργίας, ο Ανάδοχος υποχρεούται να παραδίδει στο τέλος κάθε τριμήνου αναφορά προόδου, η οποία θα περιλαμβάνει :
 - Υπηρεσίες που παρασχέθηκαν κατά τη διάρκεια αναφοράς
 - Αιτήματα που αντιμετωπίστηκαν κατά τη διάρκεια αναφοράς
 - Προβλήματα που παρουσιάστηκαν κατά τη διάρκεια αναφοράς και χρόνος απόκρισης – αποκατάστασης για κάθε πρόβλημα που παρουσιάστηκε
 - Διαθεσιμότητα του συστήματος

4.4. Πρόσθετες – Προαιρετικές Υπηρεσίες

Περιγράφονται στο Παράρτημα Β, στα αντίστοιχα κεφάλαια

4.5. Μη Καλυπτόμενες Υπηρεσίες

Στο πλαίσιο της παροχής δεν περιλαμβάνονται προβλήματα που οφείλονται στο λειτουργικό σύστημα ή / και στη χρήση προγραμμάτων τρίτων κατασκευαστών ή / και πάνω στη βάση δεδομένων.

ΑΡΘΡΟ 5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

Οι προϋποθέσεις και οι υποχρεώσεις του πελάτη στο Παράρτημα Β, όπου επισυνάπτεται το σχετικό έγγραφο της κατασκευάστριας εταιρίας του εξοπλισμού.

Ο πελάτης μεταξύ άλλων πρέπει να παράσχει:

- Κατάλληλο εργασιακό περιβάλλον (χώρος εργασίας, 2 υπολογιστές με πρόσβαση στο δίκτυο του νοσοκομείου και στο Internet, 1 τηλεφωνική γραμμή). Πρέπει να είναι δυνατή η πρόσβαση στα παραπάνω ακόμα και τις μη εργάσιμες ώρες ύστερα από συνεννόηση, εφόσον κάτι τέτοιο κριθεί απαραίτητο.
- Κατάλληλη τηλεπικοινωνιακή σύνδεση, ώστε να είναι εφικτή η απομακρυσμένη σύνδεση του προσωπικού του Αναδόχου όλο το 24ωρο.
- Απομακρυσμένη πρόσβαση στους κεντρικούς εξυπηρετητές και σε ένα σταθμό εργασίας.
- Κατάλληλο προσωπικό για την περιγραφή των προβλημάτων ή των απαιτήσεων.
- Ένα Υπεύθυνο Έργου για την οργάνωση της επικοινωνίας, από τη μεριά του πελάτη.
- Έναν Υπεύθυνο Υποστήριξης της Εγκατάστασης

Πέραν των λοιπών συμβατικών του υποχρεώσεων, ο Πελάτης έχει τις εξής ειδικές υποχρεώσεις, σε ότι αφορά την χρήση του υπό υποστήριξη Προγράμματος:

- Να γνωστοποιεί στον Ανάδοχο, μέσω του συστήματος παρακολούθησης της υποστήριξης, οποιαδήποτε περίπτωση βλάβης ή μη ικανοποιητικής λειτουργίας αυτού, χωρίς να προβαίνει μονομερώς σε οποιαδήποτε προσθήκη – παρέμβαση ή τροποποίηση σε αυτό, παρά μόνον έπειτα από προηγούμενη σχετική συνεννόηση με τον Ανάδοχο. Επιπλέον, να τηρεί/ενημερώνει στο σύστημα παρακολούθησης της υποστήριξης το ιστορικό εξέλιξης του θέματος και την απόκριση του Αναδόχου.
- Να διευκολύνει την πρόσβαση στελεχών του Αναδόχου είτε διασφαλίζοντας διαβαθμισμένη απομακρυσμένη πρόσβαση του Αναδόχου (στους Servers και τουλάχιστον ένα σταθμό εργασίας), είτε διευκολύνοντας την επιτόπια είσοδο στελεχών του Αναδόχου για την παροχή on-site υπηρεσιών, με στόχο το βέλτιστο τρόπο αποκατάστασης των τυχόν βλαβών ή δυσλειτουργιών, καθώς και κάθε αναγκαία διευκόλυνση για την ταχεία εκτέλεση των σχετικών εργασιών.
- Να συμβάλλει με την έγκαιρη & έγκυρη διάγνωση και υποβολή μέσω του συστήματος παρακολούθησης της υποστήριξης Ticketing, στην εξακρίβωση της φύσης και υπαιτιότητας του προβλήματος / θέματος και της σοβαρότητας / επίπτωσης στην λειτουργία του Εργοδότη.

ΑΡΘΡΟ 6. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

6.1. Τα μέρη δεν ευθύνονται αλλήλων για την αθέτηση των όρων της παρούσας Σύμβασης ή την αδυναμία τους να εκπληρώσουν υποχρεώσεις τους από την παρούσα, στην περίπτωση που η αθέτηση ή η αδυναμία τους αυτή οφείλεται σε γεγονός ανωτέρας βίας.

6.2. Ενδεικτικούς λόγους ανωτέρας βίας αποτελούν: πόλεμος, ταραχές, θεομηνίες, πυρκαγιές, εκρήξεις, πράξεις δολιοφθοράς, εμπορικοί αποκλεισμοί, απεργίες, ανταπεργίες, κοινωνικές αναταραχές, πράξεις Ελληνικών ή Κοινοτικών Αρχών με αποφασιστικές αρμοδιότητες.

6.3. Προκειμένου να συντρέξει εφαρμογή του παρόντος άρθρου, το μέρος που εμποδίζεται στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του, οφείλει να ενημερώσει γραπτώς σχετικά το άλλο μέρος εντός 24 ωρών από την εμφάνισή της.

ΑΡΘΡΟ 7. ΑΜΟΙΒΗ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ – ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

7.1. Το συνολικό συμβατικό τίμημα (καλουμένου εφεξής, για λόγους συντομίας «Τίμημα»), λαμβάνοντας υπόψη την υπ' αρ. **25η/13-12-2014 (Θέμα 8ο)** με αρ. **ΑΔΑ:7ΚΙ046907Η-ΡΚΒ** εγκριτική απόφαση του Διοικητικού συμβουλίου, ανέρχεται στο ποσό των εφτά χιλιάδων ευρώ (**7.000,00€**) πλέον Φ.Π.Α 23% ήτοι οχτώ χιλιάδες εξακόσια δέκα ευρώ **8.610,00€** συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α 23%. Η καταβολή του τιμήματος από την Αναθέτουσα Αρχή στον Ανάδοχο θα πραγματοποιηθεί σε μία δόση κατόπιν παραλαβής των υπηρεσιών από την αρμόδια επιτροπή.

7.2. Ο επιμερισμός του παραπάνω ποσού στον προϋπολογισμό των δύο νοσηλευτικών μονάδων θα είναι ισόποσος σε βάρος του Κ.Α 0412 του Π/Υ 2016 και τα παραστατικά – τιμολόγια θα εκδοθούν ανά Νοσηλευτική Μονάδα.

7.3. Ο ανάδοχος κατά την πληρωμή υπόκειται στις εκάστοτε νόμιμες κρατήσεις και κάθε άλλη επιβάρυνση, ενδεικτικά:

- Του προβλεπόμενου από το άρθρο 24 του Ν. 2198/1994 φόρος εισοδήματος.
- Υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων 0,10%. Υπέρ του ποσού της κράτησης 0,10% υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων επιβάλλεται κράτηση τέλους χαρτοσήμου 3%(πλέον 20% εισφοράς υπέρ ΟΓΑ επ' αυτού)
- Ποσοστού 2% άρθρο 3 Ν.3580/07
- Κάθε άλλη νόμιμη κράτηση ή επιβάρυνση

7.4. Ο φόρος προστιθεμένης αξίας βαρύνει το Νοσοκομείο όπως ο Νόμος ορίζει.

7.5. Απαγορεύεται η εκχώρηση της σχετικής απαίτησης του αναδόχου σε τρίτο καθώς και η ενεχυρίαση αυτής, χωρίς την ενημέρωση του Εργοδότη.

ΑΡΘΡΟ 8. ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ

Ο Ανάδοχος υποχρεώνεται, όπως κατά την υπογραφή τούτης καταθέσει «Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης» της σύμβασης με ποσού τριακοσίων πενήντα ευρώ (**350,00€**) που αντιπροσωπεύει το 5% της όλης αξίας του έργου προ Φ.Π.Α.

Ο χρόνος ισχύος της εγγύησης πρέπει να είναι μεγαλύτερος από τον συμβατικό χρόνο παράδοσης κατά το χρόνο που με βάση τη σύμβαση, το Νοσοκομείο υποχρεούται να παραλάβει τις υπηρεσίες πλέον δύο μηνών δηλ. μέχρι τις **28-02-2017**.

ΑΡΘΡΟ 9. ΙΣΧΥΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

9.1. Η παρούσα Σύμβαση εμπεριέχει το σύνολο των μεταξύ των συμβαλλομένων συμφωνιών και υπερισχύει κάθε άλλης προηγούμενης μεταξύ τους γραπτής ή προφορικής συμφωνίας ή ρύθμισης αναφορικά με ζητήματα που εμπεριέχονται σε αυτή τη Σύμβαση. Τα παραρτήματα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας Σύμβασης.

9.2. Τροποποίηση των όρων της παρούσας Σύμβασης ισχύει, μόνον εάν συμφωνηθεί εγγράφως και μετά από σχετική απόφαση του ΔΣ του Νοσοκομείου. Τα μέρη δεσμεύονται να τροποποιούν την παρούσα Σύμβαση, στην περίπτωση κατά την οποία σχετική εναρμόνισή της υπαγορεύεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

ΑΡΘΡΟ 10. ΠΡΟΣΘΕΤΟΙ ΟΡΟΙ

10.1. Για οιαδήποτε διαφορά που πιθανόν θα προκύψει μεταξύ των συμβαλλομένων από την ερμηνεία ή την εφαρμογή της παρούσας, αρμόδια ορίζονται τα Δικαστήρια της Σπάρτης.

10.2. Οποιαδήποτε τροποποίηση των όρων της παρούσας σύμβασης μπορεί να γίνει μόνον γραπτά.

ΣΕ ΠΙΣΤΩΣΗ ΤΩΝ ΑΝΩΤΕΡΩ συνετάγη το παρόν σε τρία πρωτότυπα, ένα (1) έλαβε ο Ανάδοχος και δύο (2) η Αναθέτουσα Αρχή.

ΓΙΑ ΤΗΝ DATAMED A.E.

Η ΔΙΟΙΚΗΤΡΙΑ ΤΟΥ Γ.Ν ΛΑΚΩΝΙΑΣ

ΕΥΔΟΞΙΑ Κ. ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

16SYMV003646336 2016-01-18

ΛΙΣΤΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

A/A	Περιγραφή Είδους	Μοντέλο	S/N	Τοποθεσία
1	DB Server	Server HP Proliant DL580GS	GB8825S93C	Νοσηλευτική Μονάδα Σπάρτης
2	Application Server	Server HP Proliant ML350GS	CZJ02506NR	Νοσηλευτική Μονάδα Σπάρτης
3	Storage	HP Dat 72	HU10820U9U	Νοσηλευτική Μονάδα Σπάρτης
4	DB Server	Server HP Proliant DL580GS	GB8825S937	Νοσηλευτική Μονάδα Μολάων
5	Application Server	Server HP Proliant ML350GS	CZJ82506NX	Νοσηλευτική Μονάδα Μολάων
6	Storage	HP Dat 72	HU10820UFM	Νοσηλευτική Μονάδα Μολάων

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β'

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΙΣΥΝΑΠΤΕΤΑΙ

ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

ΓΙΑ ΤΗΝ DATAMED Α.Ε.

Η ΔΙΟΙΚΗΤΡΙΑ ΤΟΥ Γ.Ν ΛΑΚΩΝΙΑΣ

ΕΥΔΟΞΙΑ Κ.ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ