



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ**

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΚΑΙ ΣΤΟ ΜΗΤΡΩΟ

ΣΥΜΒΑΣΗ

Σήμερα την 21/05/2019, ημέρα Τρίτη στο Ναύπλιο μεταξύ:

α) Της **Περιφερειακής Ενότητας Αργολίδας** που εδρεύει στο Ναύπλιο, παραλιακή οδός Ναυπλίου – Νέας Κίου με Α.Φ.Μ. 998037420 και ΔΟΥ Τρίπολης και εκπροσωπείται νόμιμα από τον Περιφερειάρχη Κο Πέτρο Τατούλη, στο εξής θα αναφέρεται στην παρούσα σύμβαση ως « **η Αναθέτουσα Αρχή** » και

β) της εταιρείας με την επωνυμία «**ALTEC ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.**» που εδρεύει στο Μαρούσι, οδός Πάτμου αριθμός 12, Τ.Κ.15123 με Α.Φ.Μ 997984070, ΔΟΥ ΦΑΕ Αθηνών, (στο εξής "**ο Ανάδοχος**"), η οποία θα εκπροσωπείται στο παρόν από τον ΑΘΑΝΑΣΙΟ ΑΘΑΝΑΣΟΥΛΗ (Πρόεδρο ή/και Δ/ντα Σύμβουλο), κάτοχο του ΑΔΤ ΑΚ 136117.

Αφού έλαβαν υπόψη:

1. Το Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ 87/Α/2010) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης», όπως τροποποιήθηκε με τον Ν.4071/2012 (ΦΕΚ 85/Α/2012).
2. Το Π.Δ. 131/2010 (ΦΕΚ 224/27-12-2010) «Οργανισμός της Περιφέρειας Πελοποννήσου», όπως τροποποιήθηκε με την αριθ.249700/2016 Απόφαση Γ.Γ. Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πελοποννήσου Δυτικής Ελλάδας και Ιονίου (ΦΕΚ 4345/Β/30-12-2016).
3. Το Ν.4270/2014(ΦΕΚ143/Α/28-6-2014), και ειδικά το άρθρο 130 αυτού.
4. Τις διατάξεις του Ν. 2362/1995, όπως αντικαταστάθηκαν από τις διατάξεις του Ν.3871/2010.
5. Το Ν.4412/2016 (Α'147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως ισχύει.
6. Το αριθ.πρωτ. 72926/188/15-03-2019 πρωτογενές αίτημα του τμήματος Πληροφορικής (ΑΔΑΜ 19REQ004615965).
7. Την αριθ.1224/2019 (ΑΔΑ: ΩΑ1Υ7Λ1-ΚΟΘ) Απόφαση Οικονομικής Επιτροπής Περιφέρειας Πελοποννήσου, έγκρισης δαπάνης και διάθεσης της πίστωσης.
8. Την αριθ.πρωτ. 104852/16087/15-04-2019 Απόφαση α/α 1554 έγκρισης δέσμευσης πίστωσης και καταχώρισης με α/α Βεβ.1617 (ΑΔΑΜ: 19REQ004802154) στο Βιβλίο Εγκρίσεων και Εντολών Πληρωμής της Γενικής Διεύθυνσης Εσωτερικής Λειτουργίας – Διεύθυνσης Οικονομικού Περιφέρειας Πελοποννήσου.
9. Την αριθ.πρωτ. 108577/16650/17-04-2019 οικονομική προσφορά της εταιρίας «ALTEC ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.», με την οποία και δεσμεύεται.
10. Την αριθ. 1632/2019 (ΑΔΑ: ΨΦΓ07Λ1-4Κ5 & ΑΔΑΜ: 19AWRD004889145) Απόφαση Οικονομικής Επιτροπής Περιφέρειας Πελοποννήσου, έγκρισης της ανάθεσης.

Συνυπογράφουν και συναποδέχονται τα εξής :

ΑΡΘΡΟ 1ο

ΦΥΣΙΚΟ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Αντικείμενο της σύμβασης αυτής είναι η συντήρηση του εξοπλισμού της **Αναθέτουσας Αρχής**, και περιλαμβάνει την αποκατάσταση βλάβης, βάσει του προγράμματος τεχνικής υποστήριξης (Statement of Work) του Παραρτήματος Α, για τα υλικά και τις εφαρμογές που αναφέρονται στους πίνακες συντηρούμενου εξοπλισμού του παραρτήματος Β.

Σε περίπτωση που απαιτηθεί από την **Αναθέτουσα Αρχή** η παροχή υπηρεσιών που δεν καλύπτονται από την παρούσα σύμβαση, τότε αυτές θα χρεώνονται βάσει του τιμοκαταλόγου εξωσυμβατικών υπηρεσιών, όπως αυτό φαίνεται στο παράρτημα Α.

Το τίμημα συντήρησης της παρούσας σύμβασης, ανέρχεται στο ποσό των **8.386,62€** χωρίς ΦΠΑ (αξία ΦΠΑ 2.012,79€) και συνολικό ποσό **10.399,41€** για την υποστήριξη του εξοπλισμού, λογισμικού Συστήματος. Στο παράρτημα Β αναφέρεται αναλυτικά ο εξοπλισμός αυτός καθώς και το τίμημα συντήρησης ανά μονάδα και το συνολικό τίμημα.

Η σύμβαση ισχύει από 25/05/2019 και έχει διάρκεια ένα (1) έτος.

ΑΡΘΡΟ 2ο

ΠΛΗΡΩΜΗ – ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ -ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Η Πληρωμή της συνολικής αξίας της σύμβασης θα γίνεται σε βάρος των πιστώσεων του τακτικού προϋπολογισμού της Π.Ε. Αργολίδας, για ΚΑΕ 03.071.9899.0072, θα πραγματοποιηθεί σε τρεις (3) δόσεις σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα και με έκδοση ΧΕΠ στο όνομα του αναδόχου, αφαιρουμένων των νομίμων κρατήσεων, σύμφωνα με την παρ.5 του αρθ.200 του ν.4412/16.

	Ημ/νία έκδοσης τιμολογίου	Αξία τιμολογίου (χωρίς ΦΠΑ)
1 ^η δόση	31/08/2019	2.795,54€
2 ^η δόση	15/12/2019	3.494,43€
3 ^η δόση	Με τη λήξη της σύμβασης	2.096,65€

Η πληρωμή του τιμήματος τεχνικής υποστήριξης γίνεται μετά την έκδοση του σχετικού τιμολογίου και των σχετικών συγκεντρωτικών Δελτίων έργου από τις εργασίες που έχουν εκτελεστεί.

Η παρούσα Σύμβαση δύναται να τροποποιηθεί σύμφωνα με τους όρους του άρθρου 132 του ν.4412/16 και σε κάθε περίπτωση διαφοράς μεταξύ των μερών σχετικά με την ερμηνεία και εκτέλεση της παρούσας, η επίλυσή της γίνεται από τα αρμόδια Δικαστήρια του Ναυπλίου. Ο ανάδοχος υποχρεούται για την σωστή τήρηση των όρων της σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 3ο

ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ-ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ

Κατά την εκτέλεση της παρούσας εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν.4412/16, οι όροι της και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

ΑΡΘΡΟ 4ο

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΚΑΙ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΔΙΚΑΙΟ

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος οφείλει να τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016.

ΑΡΘΡΟ 5ο

ΛΥΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η παρούσα σύμβαση λύεται:

- α) Με την παρέλευση της διάρκειάς της.
- β) Σε περίπτωση που η Αναθέτουσα Αρχή δεν καταβάλλει το σχετικό τίμημα μέσα στα συμβατικά προβλεπόμενα όρια.
- γ) Σε περίπτωση που η συμβαλλόμενη εταιρεία δεν εκτελέσει τους όρους της σύμβασης.
- δ) Σε περίπτωση που η αναθέτουσα αρχή δεν χρειάζεται τις συγκεκριμένες υπηρεσίες, λόγω αλλαγών στην τεχνολογία, είτε λόγω διακοπής ή περιορισμού της δραστηριότητας, ή όταν συντρέχουν άλλοι λόγοι δημοσίου συμφέροντος που επιβάλλουν τη διακοπή της.

ΑΡΘΡΟ 6ο

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Σε περίπτωση που, μετά από τρεις έγγραφες ενημερώσεις της **Αναθέτουσα Αρχής** και σε κάθε περίπτωση όχι πέραν των δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την πρώτη ενημέρωση, ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** δεν τηρήσει κατ' επανάληψη, τους όρους της παρούσας σύμβασης, η **Αναθέτουσα Αρχή** διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει μονομερώς και αζημίως δι' αυτόν την παρούσα Σύμβαση Συντήρησης. Στην περίπτωση αυτή η **Αναθέτουσα Αρχή** υποχρεούται να καταβάλλει στον **ΑΝΑΔΟΧΟ** το τίμημα που αντιστοιχεί στις παρασχεθείσες από τον **ΑΝΑΔΟΧΟ** προς τον **Αναθέτουσα Αρχή** υπηρεσίες που πραγματοποιήθηκαν μέχρι την καταγγελία της παρούσας.

ΑΡΘΡΟ 7ο

ΛΟΙΠΑ

Αφού συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση, διαβάστηκε και βεβαιώθηκε το περιεχόμενο της, υπογράφηκε από τους συμβαλλομένους σε τρία (3) ίδια αντίτυπα από τα οποία δύο (2) για την Αναθέτουσα Αρχή και ένα (1) για τον ανάδοχο.

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΔΟΧΟ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ALTEC

ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΑΘΑΝΑΣΟΥΛΗΣ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ

Ο Περιφερειάρχης Πελοποννήσου

Πέτρος Τατούλης

Παράρτημα Α. (Statement of Work)**ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΓΓΥΗΜΕΝΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (SERVICE LEVEL AGREEMENT)**

Ο **ΑΝΑΔΟΧΟΣ** αναλαμβάνει την λειτουργία όλων των προσφερόμενων ειδών για το χρονικό διάστημα της Συντήρησης υποχρεούμενος μετά από σχετική ειδοποίηση της **Αναθέτουσας Αρχής** να αντικαταστήσει κάθε εξάρτημα του μηχανικού εξοπλισμού που θα παρουσιάσει βλάβη ή κρυμμένο ελάττωμα ή να επιλύσει τυχόν πρόβλημα του Λογισμικού Συστήματος και του Λογισμικού Εφαρμογών, εκτός των περιπτώσεων που η δυσλειτουργία αποδεδειγμένα δεν προέρχεται από ελάττωμα του εξοπλισμού.

Η Συντήρηση που αφορά σε όλα τα προσφερόμενα είδη καλύπτει εργατικά, ανταλλακτικά και γενικά όλα τα έξοδα εκτός τους κόστους των αναλωσίμων, για επιτόπια επιδιόρθωση. Αναλώσιμα υλικά εννοούνται κινητά μαγνητικά μέσα όπως: μαγνητικές ταινίες, χαρτί εκτύπωσης και λοιπά υλικά.

Η Συντήρηση επίσης περιλαμβάνει επιτόπια υποστήριξη και επανεγκατάσταση, σε περίπτωση που αυτό απαιτηθεί, όλου του προσφερόμενου Λογισμικού χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση όταν η δυσλειτουργία προέρχεται από κακή λειτουργία του εξοπλισμού. Σε περίπτωση που η δυσλειτουργία προέρχεται αποδεδειγμένα από κακή χρήση του συστήματος, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να αποκαταστήσει την λειτουργία του συστήματος και να απαιτήσει το κόστος εργασίας του για την αποκατάσταση της δυσλειτουργίας.

Ο Ανάδοχος δεν φέρει καμία ευθύνη για απώλεια δεδομένων της αναθέτουσας αρχής σε περίπτωση βλάβης μαγνητικών μέσων (πχ. Hard Disks κτλ).

Κανονικές ώρες κάλυψης (ΚΩΚ): οι ώρες από 07:00 έως 17:00 των εργάσιμων ημερών καθημερινές εκτός Σαββάτου και Κυριακής ημέρες της εβδομάδας, εκτός αργιών.

Σε περίπτωση βλάβης του μηχανικού εξοπλισμού ο ανάδοχος υποχρεούται να στείλει τεχνικό για την επισκευή εντός μιας ημέρας (ή 8 εργάσιμες ώρες) από τη στιγμή της προφορικής αναγγελίας της βλάβης στο σημείο που είναι εγκατεστημένο το μηχάνημα ή εξάρτημα που έχει βλάβη. Η επισκευή θα γίνεται στον τόπο λειτουργίας του μηχανήματος και ο ανάδοχος υποχρεούται να αποκαθιστά τις βλάβες εντός 5 εργάσιμων ημερών από την αναγγελία τους.

Ο ανάδοχος επίσης έχει το δικαίωμα να αντικαταστήσει για λίγες ημέρες το υπό διόρθωση μηχάνημα ή εξάρτημα με άλλο όμοιο ή καλύτερο πάντοτε όμως με τη σύμφωνη γνώμη της Αναθέτουσας Αρχής αν κρίνει ότι πρέπει να το μεταφέρει στην έδρα του για επιδιόρθωση. Η μεταφορά θα γίνει με πρωτοβουλία και ευθύνη του ιδίου αφού πρώτα έχει τεθεί σε λειτουργία στην Αναθέτουσα Αρχή το μηχάνημα που έχει διατεθεί για προσωρινή αντικατάσταση. Σε περίπτωση που το προσωρινώς αντικατασταθέν μηχάνημα δεν επιστραφεί επισκευασμένο, τοποθετημένο και σε κατάσταση πλήρους λειτουργίας μέσα σε ένα μήνα (1) από την παραλαβή του για επισκευή, τότε ο ανάδοχος υποχρεούται να αντικαταστήσει το μηχάνημα ή εξάρτημα αυτό με άλλο όμοιο ή καλύτερο.

Εάν το μηχάνημα δεν επισκευασθεί, δεν αντικατασταθεί προσωρινά ή οριστικά με άλλο όμοιο ή καλύτερο ή με καινούριο μέσα στις προθεσμίες που αναφέρονται παραπάνω επιβάλλονται σχετικές κυρώσεις εκτός αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Αν κατά το χρονικό διάστημα της Συντήρησης κάποιο μηχάνημα ή εξάρτημα παρουσιάζει συνεχείς βλάβες, δηλαδή σε οποιοδήποτε διάστημα τριών (3) μηνών ευρίσκεται εκτός λειτουργίας για δέκα (10) εργάσιμες μέρες τότε ο ανάδοχος υποχρεούται να αντικαταστήσει αυτό με ένα όμοιο καινούριο εντός ενός (1) μηνός μετά από γραπτή γνωστοποίηση εκ μέρους της αρμόδιας Υπηρεσίας.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Με την υπογραφή του συμβολαίου συντήρησης και από τα δύο μέρη, η **Αναθέτουσα Αρχή** λαμβάνει ένα μοναδικό κωδικό τον οποίο θα πρέπει να αναφέρει στο κέντρο τεχνικής υποστήριξης (Technical Support Center-TSC) της Εταιρίας.

Η επικοινωνία με το κέντρο τεχνικής υποστήριξης (Technical Support Center-TSC) μπορεί να γίνει με οποιοδήποτε από τους παρακάτω τρόπους επικοινωνίας :

A) Τηλεφωνικώς στο 210-6872800 ή

B) με Fax στο τηλέφωνο 210-6872850 ή με

Γ) e-mail στο altecdrv@altec.gr είτε τέλος

Δ) με καταχώρηση στην Online εφαρμογή της ALTEC στο link

(http://www.altec.gr/index.php/index.php?option=com_content&view=article&id=429&Itemid=113)

Τον ίδιο κωδικό θα πρέπει να εισάγει και στην αντίστοιχη οθόνη του Help Desk της εταιρίας (http://www.altec.gr/index.php/index.php?option=com_content&view=article&id=429&Itemid=113) στην περίπτωση που επιλέγει να εισάγει τις κλήσεις του μέσα από το Internet.

Κατά την επαφή του με το TSC, η **Αναθέτουσα Αρχή** θα πρέπει να αναφέρει την εργασία που επιθυμεί να εκτελέσει το προσωπικό της Εταιρίας με τη μεγαλύτερη δυνατή λεπτομέρεια.

Για κάθε περιστατικό που αναφέρεται στο TSC η **Αναθέτουσα Αρχή** λαμβάνει ένα μοναδικό αριθμό περιστατικού.

Στην περίπτωση που απαιτείται επιτόπια επέμβαση τεχνικού και μετά το πέρας της εργασίας η **Αναθέτουσα Αρχή** λαμβάνει αντίγραφο του Δελτίου Τεχνικής Εξυπηρέτησης (ΔΤΕ) που αναφέρονται οι ενέργειες που έγιναν όπως επίσης και οι ώρες που απαιτήθηκαν για την εκτέλεση της εργασίας.

Στην περίπτωση που η εργασία γίνεται από προσωπικό του RMATS (Remote Maintenance Administration Traffic Studies) του TSC η **Αναθέτουσα Αρχή** λαμβάνει e-mail με τις εργασίες και τις ώρες που απαιτήθηκαν για την επίλυση του προβλήματος.

ΒΛΑΒΕΣ ΠΟΥ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΒΑΣΗ.

Βλάβες που δημιουργούνται από τις παρακάτω περιπτώσεις, δεν καλύπτονται από τους όρους της παρούσας και η αποκατάστασή τους γίνεται με ξεχωριστή χρέωση της **Αναθέτουσας Αρχής** σύμφωνα με τους παρακάτω τιμοκατάλογους Υπηρεσιών του Ανάδοχου :

A) Αναλώσιμα υλικά, όπως, καλώδια ακουστικών και συσκευών, ακουστικά συσκευών, και ασφάλειες προστασίας τηλεφωνικών και ηλεκτρικών δικτύων.

Β) Σύνδεση από την **Αναθέτουσα Αρχή** ή μη εξουσιοδοτημένου από **τον ΑΝΑΔΟΧΟ** προσωπικού, περιφερειακών συσκευών, συστημάτων ή υλικών, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συμφωνία **του ΑΝΑΔΟΧΟΥ** ή χωρίς να τηρηθούν οι οδηγίες της κατασκευάστριας εταιρίας.

Γ) Φθορές και βλάβες που προέρχονται από μη εξουσιοδοτημένες επεμβάσεις τρίτων, από χρήση του συστήματος ή από μη τήρηση των προδιαγραφών λειτουργίας (Θερμοκρασία, Υγρασία, Τροφοδοσία Ισχύος κ.λ.π) που συστήνεται από την κατασκευάστρια εταιρία.

Δ) Βλάβες ή και επισκέψεις τεχνικών για διαπίστωση βλάβης η οποία δεν οφείλεται στο σύστημα, αλλά σε άλλους παράγοντες που δεν καλύπτονται από τους όρους της σύμβασης (π.χ. δίκτυο, ΟΤΕ, ΔΕΗ κλπ.)

Ε) Βλάβες, φθορές ή κακή λειτουργία του εξοπλισμού που προέρχεται από μη τήρηση των οδηγιών του κατασκευαστή, σεισμό, φωτιά, νερό, πτώση κεραυνού, έντονες και συνεχείς μεταπτώσεις παρεχόμενης ηλεκτρικής τάσεως, κατάρρευση κτιρίου ή άλλων θεομηνιών.

Στ) Κακή λειτουργία από τοποθέτηση συσκευών που παράγουν μαγνητικά πεδία στο χώρο λειτουργίας του υπό συντήρηση εξοπλισμού.

Ζ) Βλάβες που προκαλούνται από ιούς.

Τιμοκατάλογος Παρεχόμενων Υπηρεσιών Μηχανογραφικού Εξοπλισμού			
α/α	Υπηρεσίες	ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ	
		Σε κανονικό ωράριο	Σε υπερωριακό ωράριο
1	Εγκατάσταση – Υποστήριξη Η/Υ, Εκτυπωτών, Περιφερειακών, Οθονών, UPS	€ 88 / ώρα	€ 132 / ώρα
2	Εγκατάσταση – Υποστήριξη Server	€ 155 / ώρα	€ 232 / ώρα
3	Εγκατάσταση – Παραμετροποίηση Εφαρμογών Η/Υ	€ 88 / ώρα	€ 132 / ώρα
4	Εγκατάσταση – Παραμετροποίηση Εφαρμογών Server	€ 155 / ώρα	€ 232 / ώρα
5	Κλήση τεχνικού για on site υποστήριξη	€ 24 / κλήση	€ 36 / κλήση
6	Εκπαίδευση χρηστών	€ 88 / ώρα / άτομο	€ 132 / ώρα / άτομο
7	Outsourcing επιπέδου I	€ 4000 / μήνα	€ 132 / επιπλέον ώρα
8	Outsourcing επιπέδου II	€ 7000 / μήνα	€ 232 / επιπλέον ώρα
9	Συμβουλευτικές Υπηρεσίες	€ 850 / ημέρα	€ 1250 / ημέρα

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

α) Η ελάχιστη χρέωση αντιστοιχεί σε 60 λεπτά .Σε περιπτώσεις εκτέλεσης εργασιών εντός νομού Αττικής , η χρέωση της κλήσης εργασίας θα πραγματοποιείται ως άνω. Σε περιπτώσεις εκτέλεσης εργασιών εκτός των ανωτέρω ορίων, ο χρόνος μετάβασης θα προσμετράται στον χρόνο εκτέλεσης της εργασίας και θα χρεώνεται αναλόγως σύμφωνα με τα ανωτέρω .

Ο χρόνος μετάβασης θα υπολογίζεται με βάση τη μέση ωριαία ταχύτητα μετάβασης 80χλμ και τον εκάστοτε ισχύοντα κατάλογο χιλιομετρικών αποστάσεων που θα συμφωνείται από τα δύο μέρη.

Β) Στις παραπάνω τιμές δεν συμπεριλαμβάνεται ο ΦΠΑ 24%.

Γ) Στις παραπάνω τιμές δεν συμπεριλαμβάνονται τα ανταλλακτικά και αναλώσιμα

δ) Σε περίπτωση εγκατάστασης ή μετεγκατάστασης υπάρχοντος εξοπλισμού εντός 24ώρου για πελάτες με σύμβαση συντήρησης , η χρέωση θα γίνεται απολογιστικά με βάση τα δελτία εξωτερικών εργασιών με τιμές τιμοκαταλόγου εργασιών προσαυξημένες κατά 50%. Για πελάτες εκτός σύμβασης συντήρησης οι τιμές θα είναι προσαυξημένες κατά 100%.

* Για την εκτέλεση των εργασιών εντός 24ώρου θα πρέπει το φαξ της εντολής εργασίας να αποστέλλεται το αργότερο έως τις 16.00 της προηγούμενης εργάσιμης ημέρας.

* Η σύνδεση του εξοπλισμού θα γίνεται σε έτοιμο και δοκιμασμένο καλωδιακό δίκτυο

ε) Στις περιπτώσεις που απαιτηθεί η αποστολή εξειδικευμένου τεχνικού της ALTEC εκτός του νομού Αττικής, η χρέωση θα παραμείνει η ίδια πλέον την επιβάρυνση για εκτός έδρας εργασία τεχνικού και έξοδα διαμονής και διατροφής ως ακολούθως :

* για οδική μετακίνηση, η χιλιομετρική αποζημίωση ορίζεται σε € 0.30 / χλμ.

* για την συνολική ημερήσια εκτός έδρας αποζημίωση συμφωνείται το ποσό των € 133 και των € 235 σε περίπτωση απασχόλησης ενός ή δύο τεχνικών αντίστοιχα.

* σε περίπτωση μετακίνησης με πλοίο ή αεροπλάνο τα έξοδα μετάβασης και επιστροφής (εισιτήρια και ταξί) επιβαρύνουν την Αναθέτουσα Αρχή.

Στ) Στις περιπτώσεις εκτέλεσης εργασιών εκτός του νομού Αττικής οι εργασίες θα πραγματοποιούνται εντός του πρώτου εργάσιμου 24ώρου από την έγγραφη ενημέρωση του πελάτη εκτός αν άλλως αναφέρεται στην σχετική Σύμβαση Συντήρησης

Τιμοκατάλογος Υπηρεσιών Επισκευής (Carry in)

α/α	Υπηρεσίες	ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ	
		Σε κανονικό ωράριο	Σε υπερωριακό ωράριο
1	Έλεγχος – Επισκευή Η/Υ	€ 59,32 / τεμ	
2	Έλεγχος – Επισκευή Notebook	€ 74,58 / τεμ	
3	Έλεγχος – Επισκευή Server	€ 89,838 / τεμ	
4	Έλεγχος – Επισκευή Οθόνης	€ 59,32 / τεμ	
5	Έλεγχος – Επισκευή UPS	€ 59,32 / τεμ	

6	Έλεγχος – Επισκευή Εκτυπωτή Laser	€ 74,58 / τεμ	
7	Έλεγχος – Επισκευή Εκτυπωτή Inkjet	€ 59,32 / τεμ	
8	Ελάχιστη Χρέωση (Μη διαπίστωση προβλήματος)	€ 29,66 / τεμ	
9	Ελάχιστη Χρέωση (Μη Επισκευή)	€ 44,92 / τεμ	
ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ α) Στις παραπάνω τιμές δεν συμπεριλαμβάνεται ο ΦΠΑ 24%. Β) Στις παραπάνω τιμές δεν συμπεριλαμβάνονται τα ανταλλακτικά και αναλώσιμα.			

Τιμοκατάλογος Παρεχόμενων Υπηρεσιών Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού			
α/α	Υπηρεσίες	ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ	
		Σε κανονικό ωράριο	Σε υπερωριακό ωράριο
1	Εγκατάσταση – Υποστήριξη Υλικών και Συστημάτων	€ 42 / ώρα	€ 62/ ώρα
2	Προγραμματισμός συστημάτων VOICE – DATA – VIDEO on site	€ 74 / ώρα	€ 111 / ώρα
3	Ανάπτυξη εφαρμογών VOICE – DATA VIDEO (Συστήματα NMS, CMS, CRM, CALL CENTER κλπ)	€ 103 / ώρα	€ 155 / ώρα
4	Έλεγχος, Προγραμματισμός εξ'αποστάσεως (Voice-Data-Video)	€ 74 / ώρα	€ 111 / ώρα
5	Εκπαίδευση χρηστών τηλεφωνικών συσκευών	€ 53 / ώρα	€ 80 / ώρα
6	Κλήση τεχνικού για on site υποστήριξη	€ 24 / κλήση	€ 36 / κλήση
7	Σύνδεση-μικτονόμηση – εγκατάσταση μεμονωμένων τερματικών συσκευών (PC, Router, T/Σ κλπ)	€ 59 / ώρα	€ 89 / ώρα
8	Professional Services	€ 2.348 / ημέρα	

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ

α) Η ελάχιστη χρέωση αντιστοιχεί σε 60 λεπτά .Σε περιπτώσεις εκτέλεσης εργασιών εντός νομών Αττικής και Θεσσαλονίκης, η χρέωση της κλήσης εργασίας θα πραγματοποιείται ως άνω. Σε περιπτώσεις εκτέλεσης εργασιών εκτός των ανωτέρω ορίων, ο χρόνος μετάβασης θα προσμετράται στον χρόνο εκτέλεσης της εργασίας και θα χρεώνεται αναλόγως σύμφωνα με τα ανωτέρω .

Ο χρόνος μετάβασης θα υπολογίζεται με βάση τη μέση ωριαία ταχύτητα μετάβασης 80χλμ και τον εκάστοτε ισχύοντα κατάλογο χιλιομετρικών αποστάσεων που θα συμφωνείται από τα δύο μέρη.

Β) Στις παραπάνω τιμές δεν συμπεριλαμβάνεται ο ΦΠΑ 24%.

Γ) Στις παραπάνω τιμές δεν συμπεριλαμβάνονται τα ανταλλακτικά και τα αναλώσιμα

δ) Σε περίπτωση εγκατάστασης ή μετεγκατάστασης υπάρχοντος εξοπλισμού εντός 24ώρου για πελάτες με σύμβαση συντήρησης , η χρέωση θα γίνεται απολογιστικά με βάση τα δελτία εξωτερικών εργασιών με τιμές τιμοκαταλόγου εργασιών προσαυξημένες κατά 50%. Για πελάτες εκτός σύμβασης συντήρησης οι τιμές θα είναι προσαυξημένες κατά 100%.

* Για την εκτέλεση των εργασιών εντός 24ώρου θα πρέπει το φαξ της εντολής εργασίας να αποστέλλεται το αργότερο έως τις 16.00 της προηγούμενης εργάσιμης ημέρας.

* Η σύνδεση του εξοπλισμού θα γίνεται σε έτοιμο και δοκιμασμένο καλωδιακό δίκτυο

ε) Η χρέωση για έλεγχο καλωδιακού δικτύου θα γίνεται με τιμές τιμοκαταλόγου εργασιών και με βάση τα δελτία εξωτερικών εργασιών

στ) Στις περιπτώσεις που απαιτηθεί η αποστολή εξειδικευμένου τεχνικού της ALTEC εκτός των νομών Αθηνών και Θεσσαλονίκης, η χρέωση θα παραμείνει η ίδια πλέον την επιβάρυνση για εκτός έδρας εργασία τεχνικού και έξοδα διαμονής και διατροφής ως ακολούθως :

* για οδική μετακίνηση, η χιλιομετρική αποζημίωση ορίζεται σε € 0.30 / χλμ.

* για την συνολική ημερήσια εκτός έδρας αποζημίωση συμφωνείται το ποσό των € 133 και των € 235 σε περίπτωση απασχόλησης ενός ή δύο τεχνικών αντίστοιχα.

* σε περίπτωση μετακίνησης με πλοίο ή αεροπλάνο τα έξοδα μετάβασης και επιστροφής (εισιτήρια και ταξί) επιβαρύνουν την Αναθέτουσα Αρχή.

Ζ) Στις περιπτώσεις εκτέλεσης εργασιών εκτός των νομών Αθηνών και Θεσσαλονίκης οι εργασίες θα πραγματοποιούνται εντός του πρώτου εργάσιμου 24ώρου από την έγγραφη ενημέρωση της Αναθέτουσας Αρχής εκτός αν άλλως αναφέρεται στην σχετική Σύμβαση Συντήρησης

**Παράρτημα Β. Πίνακας συντηρούμενου εξοπλισμού και τιμές ετήσιας Συντήρησης
Εξοπλισμός και λογισμικό Συστήματος**

Εξοπλισμός και λογισμικό Συστήματος	Ποσότητα	Τιμή Ετήσιας Συντήρησης Μονάδας	Συνολικό τίμημα Ετήσιας Συντήρησης
Rack			
NETBAY S2 42U Std	1	116,100 €	116,100 €
IBM DPI Universal Rack Cabinet	2	15,111 €	30,222 €
hi-volt Power Cable (required for server ,monitor,console switch,devices	8	1,899 €	15,192 €
ATEN cl-1208, 15» LCD KVM switch & 2x KVM Cables (2L-5202P)	1	153,135 €	153,135 €
kvm Cables	2	1,602 €	3,204 €
Τηλεφωνικό Κέντρο			
Communication Manager 3 Processor Cabinet	1	233,262 €	233,262 €
Expansion Port Carrier	1	79,767 €	79,767 €
U.S Robotics FAX-MODEM 56k Ext	1	6,507 €	6,507 €
Power Cord	2	0,333 €	0,666 €
Standard Cable	20	0,675 €	13,500 €
Communication Manager 3 101-250 Licences	200	3,780 €	756,000 €
Communication Manager 3 definity Software Lice	1	0,000 €	0,000 €
CC-R3.0 Basic	1	0,000 €	0,000 €
Software Entitlements Licence	1	0,000 €	0,000 €
CP 24 Analog Ports TN 793CP	9	116,631 €	1.049,679 €
CP E1 Interface, TN2464CP	1	101,511 €	101,511 €
Intergrated management CD and Documentation	1	0,000 €	0,000 €
CP IP Media Processor TN2302	1	366,777 €	366,777 €
CP C-LAN Interface,TN799d	1	46,656 €	46,656 €
IP Phones-1		0,000 €	0,000 €
IP Phones-4610sw	15	18,432 €	276,480 €
Power Supply 1151B1-For each phone	15	2,376 €	35,640 €
Power Cord	15	0,333 €	4,995 €
Telephony Server			
Altec Powernet G4F	1	414,306 €	414,306 €
Intel Server Chassis SC5300LX 730W 1+1 730W hot Swap redundant (installed)			
Intel Server Board SE7520AF2 hot plug PCI			
Intel Xeon 3.00GHz /1Mb/800FSB EM64T			
2 x 1Gb DDR2 PC400 ECC Registered DIMM (2Gb total)			
2 x Maxtor Atlas 15k V 73Gb U320 hot plug (RAID 1)			
Sony DDU 1615B2 16x48 (black)			
Floppy 3.5»			

6 SCSI drives hot swap Backplane
Intel Management Module – Professional Edition
Falcom TWIST-USB-SET Dual Band GPRS modem

Καρτα Τηλεφωνίας, Λογισμικό IVR-fax on Demand και εργαλεία για την ανάπτυξη των εφαρμογών

Καρτα Intel Dialogic VFX/41 JCT-LS	2	139,500 €	279,000 €
Hardware Lock –ENVX (Usb Dongle)	1	8,010 €	8,010 €
Άδειες Χρήσεις Τηλεφωνίας ENVX (για ταυτοχρονες κλήσεις τηλεφωνίας)	8	35,028 €	280,224 €
Άδειες Χρήσεις Τηλεφωνίας ENVX	1	20,016 €	20,016 €

Database Server

Altec Powernet G4F	1	411,039 €	411,039 €
HP DAT 72GB		0,000 €	0,000 €
Windows 2003 cals gonvt	200	1,998 €	399,600 €

Backup Software

BrightStor ARCserve Backup r11.5 for WIN	1	36,765 €	36,765 €
BrightStor ARCserve Backup r11.5 for WIN Agent for Microsoft SQL Server	1	47,205 €	47,205 €
BrightStor ARCserve Backup r11.5 for WIN Agent for Open files	2	37,719 €	75,438 €
BrightStor ARCserve Backup r11.5 for WIN Agent for Microsoft Exchange Server	1	47,205 €	47,205 €
BrightStor ARCserve Backup r11.5 for WIN Client Agent for Microsoft Windows	3	11,835 €	35,505 €

Web Mail Server

Altec Powernet G4F	2	414,306 €	828,612 €
--------------------	---	-----------	-----------

Switches

Superstack 3 switch 4228G 24 ports plus 2 10/100/1000 w/2 GBIC ports	9	30,600 €	275,400 €
1000base-t SFP Transceiver	6	9,999 €	59,994 €
Superstack 3 switch 3870 24 ports	2	204,741 €	409,482 €

FireWall

ASA 5510 Appliance with AIP-SSM-10 SW, 3FE,3DES/AES	1	432,000 €	432,000 €
ASA 5510 Security Plus Licence w/ a/s HA more VLANs+conns	1	53,766 €	53,766 €

UPS

SENTRY MULTISTANDARD SM15 της APOS 15KVA	1	490,437 €	490,437 €
--	---	-----------	-----------

Λογισμικό Web Server

Λογισμικό Mail Server

Exchange Server 2003	1	48,348 €	48,348 €
Exchange Server 2004 cals	5	4,617 €	23,085 €

Λογισμικό RDBMS

SQL Srv Standard Edtn 2005	1	397,071 €	397,071 €
----------------------------	---	-----------	-----------

Antivirus

Symantec antivirus Corporate edition 10 for workstations & Servers	10	2,250 €	22,500 €
Symantec antivirus Corporate edition 10 CD	1	2,322 €	2,322 €

Συνολικό τίμημα Συντήρησης για Εξοπλισμό και λογισμικό Συστήματος			8.386,62 €
--	--	--	-------------------