

ICAP Group Α.Ε.

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ, ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

ΕΕ 03.03.64

ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 2, 176 76 ΚΑΛΛΙΘΕΑ, ΤΗΛ. 210 7200 000

Α.Φ.Μ.: 094032140, Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕ ΠΕΙΡΑΙΑ

ΤΟΜΕΑΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ: ΤΗΛ. 210 7200 050, FAX: 210 7217 493, 210 7292 575

ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΘΕΣ/ΚΗΣ: ΤΗΛ.: 2310 505 800, 2310 505 700, FAX: 2310 505 898-9

ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΠΑΤΡΑΣ: ΤΗΛ.: 2610 277713, 2610 620273, FAX: 2610 623910

ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΛΑΡΙΣΑΣ: ΤΗΛ.: 2410 258047-48, FAX: 2410 258049

ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ: ΤΗΛ.: 2810 324200, FAX: 2810 230102



Αριθμ. Σύμβασης 431

Αριθμ. Πρωτ. 6622

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΑΧΩΡΗΣΗΣ ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Στην Λάρισα σήμερα την 24/11/2017 μεταξύ των: 1) «ICAP Group» και 2) του «Πελάτη»:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

Κωδικός Πελάτη	2939	Κωδ. Λογ/ρίου:	Κωδ. Σύμβασης Έργου:
Επωνυμία	ΤΕΙ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ		
ΑΦΜ	090136366	Δ.Ο.Υ: Γ ΛΑΡΙΣΑΣ	
Δ/ση Τιμολόγησης	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΟΔΟΣ ΤΡΙΚΑΛΩΝ	Πόλη: ΛΑΡΙΣΑ	ΤΚ: 41110
Δ/ση Επικοινωνίας	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΟΔΟΣ ΤΡΙΚΑΛΩΝ	Πόλη: ΛΑΡΙΣΑ	ΤΚ: 41110
Δραστηριότητα	ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ		
Τηλέφωνο	2410684405	Φαξ : 2410610869	
Υπεύθυνος		Τηλ. Υπευθύνου:	
Θέση υπευθύνου		Email:	

ΠΙΝΑΚΑΣ 1 - ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΑ:	ICAP Data.Prisma			ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΣΕ ΕΥΡΩ
ΠΡΟΙΟΝ:	Επιλέξτε Προϊόν				
ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΩΝ					
ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΧΡΗΣΤΩΝ					
ΗΜ/ΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ:		ΔΙΑΡΚΕΙΑ:	1 έτος	ΣΥΝΟΛΟ:	5.000€
				Φ.Π.Α. 24%:	1.200€
				ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ:	6.200€

ΠΙΝΑΚΑΣ 2 - ΌΡΟΙ/ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Όροι πληρωμής:	☐ 30 ημέρες	☐ 60 ημέρες	☐ 90 ημέρες
Τρόπος πληρωμής:	ΕΞΟΦΛΗΣΗ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΛΗΨΗ ΤΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ		



ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Τα συμβαλλόμενα Μέρη αφού έλαβαν υπόψη τους ότι:

- Α] Η ICAP παρέχει, μεταξύ άλλων, επιχειρηματική πληροφόρηση σχετικά με διαθέσιμα εμπορικά και οικονομικά στοιχεία επιχειρήσεων («Πληροφορίες»). Στα πλαίσια αυτής της δραστηριότητας έχει αναπτύξει ένα cloud based λογισμικό για την ανάλυση συγκεκριμένου αριθμού εταιρειών από τη βάση της ICAP ανάλογα με την ανάγκη του Πελάτη («Λογισμικό ή ICAP Data.Prisma») και
- Β] Ο Πελάτης επιθυμεί να αγοράσει συνδρομή στο Λογισμικό και - εφόσον προβεί στην ανάλογη επιλογή στον ΠΙΝΑΚΑ 1 - να αναθέτει στην ICAP την παροχή συνδεδεμένων με το Λογισμικό υπηρεσιών επιχειρηματικής πληροφόρησης.

συμφώνησαν και έκαναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα.

1. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Το ICAP Data.Prisma είναι ένα σύγχρονο εργαλείο επιχειρηματικής πληροφόρησης για την ανάλυση οικονομικών και εμπορικών δεδομένων με βάση τις οικονομικές καταστάσεις των εταιρειών. Η εφαρμογή παρέχει στους πελάτες άμεση πρόσβαση σε ένα προεπιλεγμένο σύνολο εταιριών με τις οικονομικές τους καταστάσεις και προσφέρει λειτουργικότητες συγκέντρωσης, ανάλυσης, profiling και δημιουργίας αναφορών χρησιμοποιώντας σύγχρονη τεχνολογία.

2. ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Με την παρούσα σύμβαση η ICAP παραχωρεί στον Πελάτη μη αποκλειστικό και μη μεταβιβάσιμο δικαίωμα χρήσης του λογισμικού που αναφέρεται στον Πίνακα 1 καθώς και των εγχειριδίων χρήσης για το χρονικό διάστημα που καθορίζεται η παρούσα σύμβαση σύμφωνα με τις προϋποθέσεις και τους όρους της Σύμβασης.

Κατά τη διάρκεια της σύμβασης η ICAP θα παραδίδει στον Πελάτη τυχόν νέες εκδόσεις του ICAP Data.Prisma, και θα απαντά τηλεφωνικά ή μέσω email σε οποιαδήποτε ερώτηση τεχνικής φύσεως του Πελάτη χωρίς αμοιβή.

3. ΠΑΡΟΧΗ ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Μαζί με το λογισμικό η ICAP προσφέρει υπηρεσίες επιχειρηματικής πληροφόρησης που βασίζονται στη βάση δεδομένων της ICAP DATABANK.

Πληροφορίες από ICAP

3.1 Ο Πελάτης δεσμεύεται ότι θα χρησιμοποιεί τις Πληροφορίες μόνο για την ικανοποίηση του έννομου συμφέροντος που επιδιώκει και στα πλαίσια της νόμιμης δραστηριότητάς του.

3.2 Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι οι Πληροφορίες παρέχονται αποκλειστικά και μόνο για ίδια χρήση και σε καμία περίπτωση για δημοσίευση, μετάδοση, μεταβίβαση, αναπαραγωγή, διανομή, παρουσίαση, μεταπώληση ή με άλλον τρόπο εμπορική εκμετάλλευση, ολικά ή μερικά, από τον Πελάτη. Επίσης αποκλείεται η χρήση των Πληροφοριών ενώπιον Δικαστηρίων στην Ελλάδα και το εξωτερικό, εκτός εάν η ICAP έχει συναινέσει εγγράφως για την εν λόγω χρήση.

3.3 Ο Πελάτης αποδέχεται ότι οι Πληροφορίες που περιέχουν εμπορικά και οικονομικά στοιχεία επιχειρήσεων χορηγούνται αποκλειστικά για ενημερωτικούς σκοπούς και ως ενδεικτικές για την ελεγχόμενη επιχείρηση και η παροχή Πληροφοριών από την ICAP σε καμία περίπτωση δεν αποτελεί παρακίνηση για ή αποτροπή από την πραγματοποίηση συγκεκριμένης συναλλαγής και δεν πρέπει να αποτελέσει ή να θεωρηθεί ως οικονομική ή/και άλλους είδους συμβουλή από την ICAP προς τον Πελάτη.

3.4 Ο Πελάτης οφείλει να συμμορφώνεται με τους κανόνες και τις διατάξεις του Ελληνικού και Ευρωπαϊκού Δικαίου και τη σχετική νομοθεσία που διέπει τη χρήση των Πληροφοριών και να απέχει από κάθε παράνομη και καταχρηστική συμπεριφορά κατά τη χρήση αυτών.

3.5 Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι εάν ζητήσει να λάβει Πληροφορίες που περιέχουν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 2472/1997, θα ενημερώσει ο ίδιος το υποκείμενο των δεδομένων σύμφωνα με τα άρθρα 11, 12 & 13 Ν. 2472/1997 και θα εξασφαλίσει τη συγκατάθεση του υποκειμένου για την εν λόγω επεξεργασία των δεδομένων του.

3.6 Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η ICAP επιδιώκει να εξασφαλίσει, στο μέτρο του δυνατού, την ακρίβεια του περιεχομένου των Πληροφοριών και γενικώς τη προσήκουσα εκτέλεση της παρούσας σύμβασης. Για το σκοπό αυτό η ICAP στηρίζεται σε μεγάλο βαθμό και κατά περίπτωση σε πληροφορίες και αρχεία τρίτων που είναι πιθανόν να μην είναι ενήμερα ή σε δηλώσεις των ίδιων των επιχειρήσεων που μπορεί να μη διασταυρώνονται για την ακρίβειά τους. Επιπλέον, ο τεράστιος όγκος των συλλεγόμενων στοιχείων και ο αναγκαίος χρόνος επεξεργασίας τους δημιουργεί ενδεχόμενο ανακρίβειας ή έλλειψης στις Πληροφορίες. Ο Πελάτης αποδέχεται τον κίνδυνο σε σχέση με την ποιότητα, ακρίβεια, εκτίμηση ή αξιολόγηση του περιεχομένου των Πληροφοριών.

4. ΔΙΑΡΚΕΙΑ

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται στον Πίνακα 1.

5. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ

5.1 Όλα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας επί του Λογισμικού ανήκουν αποκλειστικά στην ICAP.

5.2 Στο πλαίσιο αυτό, απαγορεύεται η αντιγραφή, αναπαραγωγή, μετάφραση, προσαρμογή, διασκευή ή οποιαδήποτε άλλη μετατροπή, διανομή ή περαιτέρω παραχώρηση του Λογισμικού σε τρίτους.

5.3 Ο Πελάτης εγγυάται ότι δεν θα προβεί σε καμία πράξη ή παράλειψη που μπορεί να θίξει τα παραπάνω δικαιώματα της ICAP.

5.4 Ο τρόπος και η μέθοδος συλλογής, κατάταξης, επεξεργασίας, παρουσίασης και αξιολόγησης του περιεχομένου των Πληροφοριών ανήκουν στην ICAP η οποία διατηρεί όλα τα δικαιώματα επ' αυτών.

6. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Η αμοιβή της ICAP για την παραχώρηση άδειας χρήσης του ICAP Data.Prisma μέσω συνδρομής και για καθεμία από τις αναφερόμενες υπηρεσίες, καθώς και ο τρόπος πληρωμής αναφέρονται στον ΠΙΝΑΚΑ 1 και στον ΠΙΝΑΚΑ 2.

7. ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ

7.1 Η ICAP εγγυάται την καλή και πλήρη λειτουργία του ICAP Data.Prisma. Σε περίπτωση δυσλειτουργίας του που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα του Πελάτη, η ICAP υποχρεώνεται να αποκαθιστά, χωρίς αμοιβή, την απρόσκοπτη και ομαλή λειτουργία του, ανταποκρινόμενη στη σχετική κλήση του Πελάτη ανάλογα την περίπτωση όπως αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα

Επίπεδο κρισιμότητας	Επίδραση στο Σύστημα	Περιγραφή	Χρόνος απόκρισης	Χρόνος προσωρινής επίλυσης	Χρόνος οριστικής επίλυσης
1	Σοβαρή επίπτωση	Αδυναμία εκτέλεσης λειτουργιών του Συστήματος που υποστηρίζουν τις κρίσιμες επιχειρηματικές δραστηριότητες του πελάτη με αποτέλεσμα την κρίσιμη επίδραση στη λειτουργία της επιχείρησης.	Εντός 2 ωρών εφόσον η αναφορά του προβλήματος γίνει στις συμφωνημένες ημέρες και ώρες υποστήριξης.	Εντός 8 ωρών εφόσον η αναφορά του προβλήματος γίνει στις συμφωνημένες ημέρες και ώρες υποστήριξης.	Εντός 5 εργασίμων ημερών.
2	Υποβάθμιση λειτουργίας	Η εκτέλεση των λειτουργιών του Συστήματος είναι δυνατή, αλλά με σοβαρές επιπτώσεις στην απόδοση.	Εντός 4 ωρών εφόσον η αναφορά του προβλήματος γίνει στις συμφωνημένες ημέρες και ώρες υποστήριξης.	Εντός 24 ωρών εφόσον η αναφορά του προβλήματος γίνει στις συμφωνημένες ημέρες και ώρες υποστήριξης.	Εντός 8 εργασίμων ημερών.
3	Το Σύστημα λειτουργεί.	Η εκτέλεση των λειτουργιών του Συστήματος είναι δυνατή, αλλά με μικρές επιπτώσεις στην απόδοση.	Εντός 24 ωρών εφόσον η αναφορά του προβλήματος γίνει στις συμφωνημένες ημέρες και ώρες υποστήριξης.	-	Εντός 10 εργασίμων ημερών.
4	Εμφανισιακή	Μη φιλική αλληλεπίδραση με το χρήστη ή/και εμφανισιακά ζητήματα.	Εντός 24 ωρών εφόσον η αναφορά του προβλήματος γίνει στις συμφωνημένες ημέρες και ώρες υποστήριξης.	-	Εντός 12 εργασίμων ημερών.

7.2 Η ICAP εγγυάται ότι έχει νόμιμα αποκτήσει όλα τα δικαιώματα και τις άδειες που απαιτούνται για την ανάπτυξη του ICAP Data.Prisma και για τη μεταβίβαση της άδειας χρήσης του σε τρίτους. Σε αντίθετη περίπτωση, η ICAP ευθύνεται, πλην άλλων, και έναντι του Πελάτη για κάθε παραβίαση δικαιωμάτων τρίτων επί του ICAP Data.Prisma που θα χρησιμοποιεί ο Πελάτης.

8. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

- 8.1** Ο Πελάτης οφείλει τόσο κατά τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης όσο και μετά τη λήξη της να χρησιμοποιεί τις Πληροφορίες που περιέχουν εμπορικά και οικονομικά στοιχεία επιχειρήσεων, με απόλυτη εχεμύθεια, ως προς την πηγή και το περιεχόμενο αυτών, ρητά δε αποδέχεται ότι δεν θα αποκαλύπτει αυτές με οποιοδήποτε τρόπο και σε οποιοδήποτε τρίτο, εκτός από τις περιπτώσεις υποχρεωτικής γνωστοποίησης που επιβάλλει ο νόμος.
- 8.2** Ο Πελάτης οφείλει να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη χρήση των Πληροφοριών μόνον από εξουσιοδοτημένους γι' αυτό υπαλλήλους, διευθυντές, εργαζόμενους ή/και αντιπροσώπους του, οι οποίοι θα υπόκεινται σε υποχρέωση εχεμύθειας, καθώς και κάθε άλλο προσήκον μέτρο προκειμένου να εξασφαλίσει την τήρηση των όρων του παρόντος.

9. ΕΥΘΥΝΗ

Η αποζημίωση για οποιαδήποτε αξίωση του Πελάτη κατά της ICAP, η οποία απορρέει από την παρούσα σύμβαση ή εκ του νόμου, περιορίζεται μόνον στην αποδεδειγμένη θετική ζημία του, μέχρι του ποσού που θα καταβάλει ο Πελάτης στην ICAP ετησίως.

10. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

- 10.1** Ο Πελάτης έχει δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση πριν από τη λήξη της, μόνο για σπουδαίο λόγο που οφείλεται σε υπαιτιότητα του παρέχοντος την υπηρεσία. Σε κάθε άλλη περίπτωση πρόωρης καταγγελίας από τον Πελάτη, αυτός θα υποχρεούται να καταβάλει το σύνολο της συμφωνημένης αμοιβής στην ICAP για όλη τη συμφωνημένη διάρκεια της σύμβασης, δεδομένου ότι η αμοιβή αφενός είναι ενιαία για όλη τη συμβατική διάρκεια και αφετέρου το ύψος της καθορίστηκε ανάλογα με τη συμβατική διάρκεια.
- 10.2** Οι συμβαλλόμενοι δεν έχουν δικαίωμα να υποκατασταθούν από άλλον, μερικά ή ολικά, ούτε να μεταβιβάσουν υποχρεώσεις τους ή να εκχωρήσουν δικαιώματά τους που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση προς τρίτους.
- 10.3.** Όλοι οι όροι της παρούσας είναι ουσιώδεις και τυχόν τροποποίησή τους θα γίνεται μόνο με έγγραφη συμφωνία των μερών.
- 10.4** Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το ελληνικό δίκαιο και σε περίπτωση οποιασδήποτε διαφοράς αρμόδια θα είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

Για την ICAP GROUP A.E.

Για τον ΠΕΛΑΤΗ

ΚΟΛΙΤΣΑΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ