



ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Αθήνα, 15-10-2019

Αρ. πρωτ. 12432

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ, ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΤΩΝ Η/Υ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΩΝ ΚΑΙ ΑΛΛΩΝ ΣΥΣΚΕΥΩΝ ΤΗΣ ΑΔΙΠ

Στην Αθήνα σήμερα, Τρίτη, 15 Οκτωβρίου 2019, οι κάτωθι υπογράφωντες:

- 1) Η Αρχή Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (στο εξής: «ΑΔΙΠ»), με έδρα την Αθήνα, οδός Αριστείδου 1 & Ευρυπίδου 2 – 10559 Αθήνα, ΑΦΜ 999038703 – ΔΟΥ ΣΤ' Αθηνών, νομίμως εκπροσωπούμενη από τον Πρόεδρο αυτής Καθηγητή Παντελή Κυπριανό και
- 2) Η Εταιρεία «Ρ. ΓΙΟΥΡΤΣΑΚ – Μ. ΒΑΡΦΗΣ ΟΕ» (διακρ. τίτλος NETEXCEL), (καλουμένης στο εξής «Ανάδοχος» ή «NETEXCEL»), με έδρα την Αθήνα, οδός 25ης Μαρτίου 140, 13231 Πετρούπολη, ΑΦΜ 800435034 – ΔΟΥ Β' Περιστερίου, νομίμως εκπροσωπούμενη από τον Μάριο Βάρφη με ΑΔΤ ΑΚ003818,

συμφώνησαν και αποδέχθηκαν από κοινού τα εξής:

Άρθρο 1 - Προοίμιο

Κατόπιν της υπ' αρ. 12117/04-10-2019 πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος για υποβολή προσφορών παροχής υπηρεσιών υποστήριξης, συντήρησης και αναβάθμισης του λογισμικού των Η/Υ, καθώς και περιφερειακών και άλλων συσκευών της ΑΔΙΠ, η ως άνω εταιρεία «NETEXCEL» κατέθεσε την υπ' αρ. 12232/09-10-2019 προσφορά της και επελέγη ως ανάδοχος για την εν λόγω παροχή υπηρεσιών με την υπ' αρ. 12419/15-10-2019 Απόφαση Απευθείας Ανάθεσης του Προέδρου της ΑΔΙΠ.

Άρθρο 2 - Αντικείμενο της συμβάσεως

Με την παρούσα σύμβαση για την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης, συντήρησης και αναβάθμισης του λογισμικού των Η/Υ των χρηστών, καθώς και περιφερειακών και άλλων συσκευών στα γραφεία της ΑΔΙΠ, σε εκτέλεση της ανωτέρω αποφάσεως της ΑΔΙΠ, ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την προμήθεια στην ΑΔΙΠ των κάτωθι υπηρεσιών:



- Αναβάθμιση λειτουργικών συστημάτων των ηλεκτρονικών υπολογιστών και εξυπηρετητών με εγκατάσταση των απαιτούμενων ενημερώσεων ασφαλείας μέσω κεντρικού εξυπηρετητή της Αρχής.
- Αναβάθμιση BIOS και αναβαθμίσεις κατασκευαστών όλων των υπολογιστών/εξυπηρετητών.
- Αναβάθμιση και ενημέρωση των προγραμμάτων οδήγησης και του υλικολογισμικού των περιφερειακών συσκευών (εκτυπωτών και σαρωτών) και ενεργών συσκευών δικτύου (routers, firewall, switches).
- Έλεγχος ασφαλείας στην ύπαρξη ιών και αντιμετώπισή τους και ταυτόχρονα έλεγχος του κεντρικού εξυπηρετητή στη διανομή του λογισμικού ασφαλείας στους υπολογιστές της Αρχής.
- Συντήρηση, έλεγχος και διαγραφή ανεπιθύμητων εφαρμογών από τους ηλεκτρονικούς υπολογιστές.
- Έλεγχος καλής λειτουργίας των υπολογιστών σύμφωνα με τις προδιαγραφές της ΑΔΙΠ.
- Συντήρηση, έλεγχος καλής λειτουργίας και απαραίτητες ρυθμίσεις της εφαρμογής ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (Microsoft Outlook) των υπολογιστών και έλεγχος με παραμετροποίηση του κεντρικού εξυπηρετητή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (Microsoft Exchange Server) όπως αυτό απαιτείται για τις ανάγκες της Αρχής.
- Έλεγχος καλής λειτουργίας και αναγκαίες παραμετροποιήσεις στους ελεγκτές τομέα (Domain Controllers) και στο Active Directory της ΑΔΙΠ.
- Έλεγχος λογισμικού παραμετροποίησης UPS σε 3 ομάδες τροφοδοσίας.
- Εγκατάσταση DNS Server σε Linux ο οποίος θα αναλάβει τα ερωτήματα που σχετίζονται με εξωτερικά domains

Όλες οι ανωτέρω υπηρεσίες θα εκτελεστούν από τον Ανάδοχο με την καθοδήγηση των στελεχών της Διεύθυνσης Πληροφοριακών Συστημάτων και Τεκμηρίωσης της ΑΔΙΠ.

Άρθρο 3 - Αμοιβή και τρόπος καταβολής της αμοιβής του Αναδόχου

Η αμοιβή του Αναδόχου για παροχή υπηρεσιών υποστήριξης, συντήρησης και αναβάθμισης του λογισμικού των Η/Υ, καθώς και περιφερειακών και άλλων συσκευών της ΑΔΙΠ όπως περιγράφονται στο Άρθρο 2 της παρούσης, καθορίζεται στο χρηματικό ποσό των **τριών χιλιάδων εξακοσίων πενήντα οκτώ ευρώ (3.658€) συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%.**

Στην τιμή περιλαμβάνονται κάθε είδους έξοδα, κρατήσεις, τέλη, κ.λπ., που όλα βαρύνουν τον Ανάδοχο.

Η ως άνω αμοιβή θα καταβληθεί εφάπαξ μετά από τον έλεγχο καλής εκτέλεσης των εργασιών από την ΑΔΙΠ και μετά από την προσκόμιση των απαιτούμενων νομίμων δικαιολογητικών ως κάτωθι:

α. Τιμολόγιο του Αναδόχου.

β. Πρωτόκολλο Επιτροπής οριστικής, ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής.

γ. Πιστοποιητικό φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας από την ΔΟΥ και το ΙΚΑ του Αναδόχου αντίστοιχα.

δ. Όποια άλλα βεβαιωτικά έγγραφα ορίζει ο Νόμος ότι απαιτούνται για την εξόφληση χρηματικών ενταλμάτων πληρωμής.

Άρθρο 4 – Παράδοση, ποιοτικός έλεγχος και ποσοτική παραλαβή

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παράσχει τις υπηρεσίες που περιγράφονται στο Άρθρο 2 της παρούσης εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την ημέρα υπογραφής της παρούσης.

Ως τόπος παροχής υπηρεσιών ορίζονται τα γραφεία της ΑΔΙΠ στην Αθήνα, επί των οδών Αριστείδου 1 & Ευρυπίδου 1ος, 2ος, 3ος, 4ος όροφος, είτε, όταν αυτό είναι δυνατόν, η έδρα του Αναδόχου

Άρθρο 5 – Περίοδος συντήρησης

Η περίοδος συντήρησης έχει ως έναρξη την οριστική παραλαβή του έργου από την ΑΔΙΠ και έως 31/12/2019.

Στο διάστημα αυτό ο Ανάδοχος εγγυάται την καλή λειτουργία των συστημάτων, όπως ορίζονται στο Άρθρο 2 της παρούσης.

Άρθρο 6 - Κυρώσεις - Ποινικές ρήτρες

Σε περίπτωση καθυστέρησης της εκτέλεσης των εργασιών πέραν των προθεσμιών που ορίζονται στο Άρθρο 4 της παρούσης, η ΑΔΙΠ επιβάλλει ποινική ρήτρα ίση με το 1% της δαπάνης για κάθε ημέρα καθυστέρησης και μέχρι είκοσι (20) ημερολογιακές ημέρες. Για τις επόμενες είκοσι (20) ημερολογιακές ημέρες η ποινική ρήτρα της προηγούμενης παραγράφου διπλασιάζεται, σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του Αναδόχου. Αφού εξαντληθεί και η δεύτερη περίοδος ποινικής ρήτρας, ο Ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος με απλή, έγγραφη, από την ΑΔΙΠ, ειδοποίηση, πού αποστέλλεται "επί αποδείξει" και σε αυτή την περίπτωση ισχύουν οι διατάξεις του άρθρου 34 του Π.Δ.394/4.12.1996 όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

Οι ανωτέρω κυρώσεις είναι ανεξάρτητες κάθε αξίωσης που η ΑΔΙΠ μπορεί να έχει για οποιαδήποτε ζημιά της, που προέρχεται άμεσα ή έμμεσα από την άρνηση του Αναδόχου να παράσχει τις υπηρεσίες που ανατέθηκαν σ' αυτόν.

Άρθρο 7 - Εξαίρεση επιβολής κυρώσεων - Ανωτέρα βία

Δεν επιβάλλονται κυρώσεις στον Ανάδοχο εφόσον διαπιστωθεί ανωτέρα βία που έχει ως αποτέλεσμα την αδυναμία εκτέλεσης των εργασιών από τον Ανάδοχο μέσα στον συμβατικό χρόνο. Η απόδειξη της ανωτέρας βίας βαρύνει τον Ανάδοχο.

Άρθρο 8 - Υποχρεώσεις εχεμύθειας.



ΑΡΙΣΤΕΙΔΟΥ 1 & ΕΥΡΥΠΙΔΟΥ 2
10559 ΑΘΗΝΑ
Τηλ. +30 210 9220944, Φαξ +30 210 9220143
Ηλ. Ταχ. adipsecretariat@adip.gr
Ιστότοπος: <http://www.adip.gr>

1, ARISTIDOU ST. & 2, EVRIPIDOU ST.
10559 ATHENS, GREECE
Tel. +30 210 9220944, Fax +30 210 9220143
Email: adipsecretariat@adip.gr
Website: <http://www.adip.gr>



Οι πάσης φύσεως πληροφορίες σχετικά με την ΑΔΙΠ, που θα περιέλθουν σε γνώση του Αναδόχου με οιονδήποτε τρόπο κατά τη λειτουργία και εκτέλεση της παρούσης συμβάσεως, θεωρούνται εμπιστευτικές πληροφορίες της ΑΔΙΠ.

Επιπρόσθετα θα θεωρούνται ως εμπιστευτικές για τους σκοπούς της παρούσης, ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά και όλες οι πληροφορίες σε σχέση με τις υπηρεσίες που καλείται να εκτελέσει ο Ανάδοχος με την παρούσα καθώς και όλες οι πληροφορίες και τα στοιχεία που παρέχονται από την ΑΔΙΠ προς τον Ανάδοχο, είτε γραπτά είτε προφορικά είτε με οποιοδήποτε άλλο μέσο ή και οι πληροφορίες που δημιουργήθηκαν ή αποκτήθηκαν από τον Ανάδοχο κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών για την ΑΔΙΠ, συμφώνως προς οποιαδήποτε συμφωνία ή κατά διαφορετικό τρόπο.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να χειρίζεται όλες τις ανωτέρω εμπιστευτικές πληροφορίες με απόλυτη εμπιστευτικότητα και μυστικότητα χρησιμοποιώντας τα ίδια μέτρα ασφαλείας και τον ίδιο βαθμό προσοχής που θα χρησιμοποιούσε κανονικά κατά την προστασία των δικών του εμπιστευτικών πληροφοριών παρόμοιας φύσεως.

Οι πάσης φύσεως πληροφορίες που θα περιέλθουν κατά τα ως άνω σε γνώση του Αναδόχου δεν δύνανται να γνωστοποιηθούν εν όλω ή εν μέρει σε οποιονδήποτε τρίτο, δημόσιο ή ιδιωτικό φορέα, παρά μόνο ύστερα από προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της ΑΔΙΠ.

Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ότι δεν θα χρησιμοποιήσει τις πληροφορίες που θα περιέλθουν κατά τα ως άνω σε γνώση του για οποιονδήποτε άλλο σκοπό, πλην της παρούσης, ούτε θα επιτρέψει την, καθ' οιονδήποτε τρόπο, πρόσβαση στα στοιχεία αυτά τρίτων, στους οποίους δεν περιλαμβάνονται συνεργάτες και προστηθέντες του Αναδόχου, που απασχολούνται με το αντικείμενο της παρούσης, παρά μόνον με προηγούμενη ρητή έγγραφη συναίνεση της ΑΔΙΠ και αφού διασφαλίσει ότι οι τρίτοι δεσμεύονται από την ίδια υποχρέωση εμπιστευτικότητας σαν να είχαν συμβληθεί στην παρούσα.

Άρθρο 9 - Άλλοι γενικοί όροι

1. Αποκλείεται η από τον Ανάδοχο σε τρίτο εκχώρηση των από την παρούσα προκύπτων δικαιωμάτων και υποχρεώσεων του, πλην της εκχώρησης των από την σύμβαση προκύπτων εισπρακτικών δικαιωμάτων του.
2. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται από την υπ' αρ. 12232/09-10-2019 υποβληθείσα προσφορά του βάσει της με αρ. πρωτ. 12117/04-10-2019 πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος της Αρχής.
3. Ο Ανάδοχος εγγυάται προς την ΑΔΙΠ ότι οι υπηρεσίες που θα παραδώσει είναι σύμφωνες με τους όρους και προϋποθέσεις της προσφοράς του και της παρούσας Σύμβασης, θα στερούνται οποιωνδήποτε ελαττωμάτων και θα ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές όπως αυτές έχουν οριστεί. Η περίοδος εγγύησης των παρεχόμενων υπηρεσιών αναφέρεται στο Άρθρο 5 της παρούσης.
4. Κάθε διαφορά που αφορά την ερμηνεία και την εκτέλεση της σύμβασης ή της εκτέλεσης των εργασιών λύνεται με προσφυγή, αν προβλέπεται από την υπάρχουσα νομοθεσία τέτοια προσφυγή, σε Δικαστήριο της περιοχής που αποφασίστηκε η ανάθεση της παροχής υπηρεσιών και εφαρμόζεται το Ελληνικό Δίκαιο.

5. Οποιαδήποτε τροποποίηση των όρων της παρούσας σύμβασης γίνεται μόνον μετά από γραπτή συμφωνία των δύο συμβαλλόμενων.
6. Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται, σε περίπτωση που συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας, να ματαιώσει την διαδικασία ανάθεσης και την παρούσα σύμβαση με ειδικώς αιτιολογημένη Απόφαση του Προέδρου της.
7. Κάθε διαφωνία ή διαφορά που τυχόν θα προκύπτει, κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, μεταξύ των συμβαλλόμενων, θα ρυθμίζεται από αυτούς στα πλαίσια της καλής πίστης, διαφορετικά θα λύνεται από τα καθ' ύλην αρμόδια Δικαστήρια των Αθηνών σύμφωνα με το Ελληνικό Ουσιαστικό και Δικονομικό Δίκαιο.
8. Η παρούσα σύμβαση διέπεται από τις διατάξεις: ν.4270/2014, του Π.Δ. 80/2016 και ν.4412/2016 όπως έχουν τροποποιηθεί και ισχύουν.

Η παρούσα συντάχθηκε και υπογράφηκε σε **τρία (3) όμοια πρωτότυπα** (5 σελίδων έκαστο) και κάθε συμβαλλόμενο μέρος έλαβε από ένα και επιπλέον ένα η ΑΔΙΠ.

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΔΟΧΟ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Ο Πρόεδρος
Καθηγητής Παντελής Κυπριανός

Ο νόμιμος εκπρόσωπος
Μάριος Βάρφης