



ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Αθήνα, 14 Νοεμβρίου 2017

Αρ. πρωτ. 4390

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ ΥΠΟΔΟΜΩΝ

Στην Αθήνα σήμερα, Τρίτη 14 Νοεμβρίου 2017, οι κάτωθι υπογράφωντες:

1) Η Αρχή Διασφάλισης και Πιστοποίησης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση (στο εξής: «ΑΔΙΠ»), με έδρα την Αθήνα, οδός Αριστείδου 1 & Ευρυπίδου 2 – 10559 Αθήνα, ΑΦΜ 999038703 – ΔΟΥ ΣΤ' Αθηνών, νομίμως εκπροσωπούμενη από την Πρόεδρο αυτής καθηγήτρια Νικολέττα Παϊσίδου και

2) Η Εταιρεία «Ρ. ΓΙΟΥΡΤΣΑΚ – Μ. ΒΑΡΦΗΣ ΟΕ» (διακρ. τίτλος NETEXCEL), (καλουμένης στο εξής «Ανάδοχος» ή «NETEXCEL»), με έδρα την Αθήνα, οδός 25^{ης} Μαρτίου 140, 13231 Πετρούπολη, ΑΦΜ 800435034 – ΔΟΥ Β' Περιστερίου, νομίμως εκπροσωπούμενη από τον Μάριος Βάρφης με ΑΔΤ ΑΚ003818

συμφώνησαν και αποδέχθηκαν από κοινού τα εξής:

Άρθρο 1 - Προοίμιο

Κατόπιν της υπ' αρ. 4325/02-11-2017 Πρόσκλησης Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος της ΑΔΙΠ για την παροχή υπηρεσιών τεχνολογιών πληροφοριών και επικοινωνίας (ΤΠΕ) που αφορά την εφαρμογή και παραμετροποίηση των συστημάτων ΤΠΕ της Αρχής λόγω μετεγκατάστασης, η ως άνω εταιρεία «Ρ. ΓΙΟΥΡΤΣΑΚ – Μ. ΒΑΡΦΗΣ ΟΕ» κατέθεσε την υπ' αρ. 4351/07-11-2017 προσφορά της και επελέγη ως ανάδοχος για την εν λόγω παροχή υπηρεσιών με την υπ' αρ. 4372/10-11-2017 Απόφαση Ανάθεσης της Προέδρου της ΑΔΙΠ.

Άρθρο 2 - Αντικείμενο της σύμβασης

Με την παρούσα σύμβαση παροχής υπηρεσιών τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνίας, σε εκτέλεση της ανωτέρω αποφάσεως της ΑΔΙΠ, ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την παροχή στην ΑΔΙΠ των κάτωθι υπηρεσιών:

1. Έλεγχος λειτουργίας καλωδίωσης δικτύου και τηλεφωνίας σε δύο ενεργά τηλεπικοινωνιακά στοιχεία (switches) στον 1ο όροφο του κτιρίου και αφορά την επικοινωνία δεδομένων και φωνής όλων των θέσεων εργασίας του 1ου (12 θέσεις) ορόφου, 2ου (10 θέσεις) ορόφου και 3ου (6 θέσεις) ορόφου.
2. Ρυθμίσεις, παραμετροποιήσεις και λειτουργία των τριών ενεργών τηλεπικοινωνιακών στοιχείων (24PDCISCO CATALYST 2960-x24 370W και Cisco Catalyst 3750G series PoE-24 και Linksys SRW-2048 48-port) για όλες τις θέσεις εργασίας της Αρχής στον 1ο όροφο του κτιρίου.
3. Σύνδεση, παραμετροποίηση και επικοινωνία των τηλεπικοινωνιακών στοιχείων (switches Cisco Catalyst 2960-X και Cisco Catalyst 3650 και Linksys SRW-2048 48-port και router Cisco 1900 series και firewall Fortinet Fortigate 60D) που βρίσκονται στον 4ο όροφο στο computer room με (α) τα δύο ενεργά του 1ου ορόφου, (β) 6 θέσεις εργασίας 4ου ορόφου και (γ) 10 εξυπηρετητές (servers) της ΑΔΙΠ που βρίσκονται στο computer room.
4. Σύνδεση, παραμετροποίηση και λειτουργία του ασύρματου δικτύου (Access Points Cisco Aironet 1702) της ΑΔΙΠ και στους τέσσερεις ορόφους Εγκατάσταση δύο εικονικών ασύρματων δικτύων WiFi (μία για επισκέπτες και μία για χρήστες ΑΔΙΠ).
5. Δημιουργία και έλεγχος λειτουργίας εικονικών εσωτερικών δικτύων για τη λειτουργία της Αρχής.
6. Ενεργοποίηση και παραμετροποίηση των εκτυπωτών της Αρχής ανά όροφο
7. Παραμετροποίηση ασφάλειας του firewall Fortinet Fortigate 60D για τη ρύθμιση της κυκλοφορίας δεδομένων ανάμεσα στο εσωτερικό δίκτυο της Αρχής όπως και την πρόσβαση στο ιντερνετ.
8. Σύνδεση, παραμετροποίηση και επικοινωνία του τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού του 4ου ορόφου με το Data Center του υπουργείου Παιδείας όπου βρίσκεται ο τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός και το πληροφοριακό σύστημα υποστήριξης όλων των εφαρμογών της ΑΔΙΠ.
9. Εγκατάσταση ηλεκτρονικού φαξ για την αποστολή και λήψη εγγράφων μέσω αποκλειστικής τηλεφωνικής γραμμής ΟΤΕ μέσω ηλεκτρονικής εφαρμογής και δημιουργία ηλεκτρονικού αποθετηρίου εγγράφων φαξ.
10. Παραμετροποίηση και λειτουργία του τηλεφωνικού κέντρου της ΑΔΙΠ μέσω των υφισταμένων τριών γραμμών ΟΤΕ, το οποίο βρίσκεται στον 1ο όροφο, συνδέοντας όλες τις θέσεις εργασίας της Αρχής εξυπηρετώντας και τους 4 ορόφους.

Όλες οι ως άνω εργασίες θα πραγματοποιηθούν υπό την καθοδήγηση και σε συνεννόηση με τους υπευθύνους της Διεύθυνσης Πληροφοριακών Συστημάτων και Τεκμηρίωσης της ΑΔΙΠ.

Άρθρο 3 - Αμοιβή και τρόπος καταβολής της αμοιβής του Αναδόχου

Η αμοιβή του Αναδόχου για την παροχή υπηρεσιών, όπως περιγράφονται στο Άρθρο 2 της παρούσης, καθορίζεται στο χρηματικό ποσό των **πέντε χιλιάδες διακόσια οκτώ ευρώ (5.208,00 ευρώ), συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%**.

Στην τιμή περιλαμβάνονται κάθε είδους έξοδα, κρατήσεις, τέλη, κλπ., που όλα βαρύνουν τον Ανάδοχο.

Η ως άνω αμοιβή θα καταβληθεί εφ' άπαξ μετά από τον έλεγχο καλής εκτέλεσης των εργασιών από την ΑΔΙΠ και μετά την προσκόμιση των απαιτούμενων νομίμων δικαιολογητικών ως κάτωθι:

- α. Πρωτόκολλο Επιτροπής οριστικής, ποιοτικής και ποσοτικής παραλαβής.
- β. Τιμολόγιο του Αναδόχου.
- γ. Πιστοποιητικό φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας από την ΔΟΥ και το ΙΚΑ του Αναδόχου αντίστοιχα.
- δ. Όποια άλλα βεβαιωτικά έγγραφα ορίζει ο Νόμος ότι απαιτούνται για την εξόφληση χρηματικών ενταλμάτων πληρωμής.

Άρθρο 4 – Παράδοση, ποιοτικός έλεγχος και ποσοτική παραλαβή

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ολοκληρώσει τις εργασίες που περιγράφονται στο Άρθρο 2 της παρούσης εντός **δέκα (10) ημερών** από την ημέρα υπογραφής της παρούσης.

Ως τόπος παροχής των υπηρεσιών ορίζονται τα γραφεία της ΑΔΙΠ στην Αθήνα, επί των οδών Αριστείδου 1 & Ευρυπίδου 2, 1^{ος}, 2^{ος}, 3^{ος} και 4^{ος} όροφος.

Άρθρο 5 - Κυρώσεις - Ποινικές ρήτρες

Σε περίπτωση καθυστέρησης ολοκλήρωσης των εργασιών πέραν των προθεσμιών που ορίζονται στο Άρθρο 4 της παρούσης, η ΑΔΙΠ επιβάλλει ποινική ρήτρα ίση με το 1% της δαπάνης για κάθε ημέρα καθυστέρησης και μέχρι είκοσι (20) ημερολογιακές ημέρες. Για τις επόμενες είκοσι (20) ημερολογιακές ημέρες η ποινική ρήτρα της προηγούμενης παραγράφου διπλασιάζεται, σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του Αναδόχου. Αφού εξαντληθεί και η δεύτερη περίοδος ποινικής ρήτρας, ο Ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος με απλή, έγγραφη, από την ΑΔΙΠ, ειδοποίηση πού αποστέλλεται "επί αποδείξει" και σε αυτή την περίπτωση ισχύουν οι διατάξεις του άρθρου 34 του Π.Δ.394/4.12.1996 όπως ισχύει.

Οι ανωτέρω κυρώσεις είναι ανεξάρτητες κάθε αξίωσης που η ΑΔΙΠ μπορεί να έχει για οποιαδήποτε ζημιά της, που προέρχεται άμεσα ή έμμεσα από την άρνηση του Αναδόχου να παράσχει τις υπηρεσίες που ανατέθηκαν σ' αυτόν.

Άρθρο 6 - Εξαίρεση επιβολής κυρώσεων - Ανωτέρα βία

Δεν επιβάλλονται κυρώσεις στον Ανάδοχο, εφόσον διαπιστωθεί ανωτέρα βία που, ως υπεύθυνη της αδυναμίας εκτέλεσης των εργασιών μέσα στον συμβατικό χρόνο. Η απόδειξη της ανώτερης βίας βαρύνει τον Ανάδοχο.

Άρθρο 7 - Υποχρεώσεις εχεμύθειας.

Οι πάσης φύσεως πληροφορίες σχετικά με την ΑΔΙΠ που θα περιέλθουν σε γνώση της Αναδόχου με οιονδήποτε τρόπο κατά τη λειτουργία και εκτέλεση της παρούσης συμβάσεως, θεωρούνται εμπιστευτικές πληροφορίες της ΑΔΙΠ.

Επιπρόσθετα θα θεωρούνται ως εμπιστευτικές για τους σκοπούς της παρούσης, ενδεικτικά και όχι αποκλειστικά και όλες οι πληροφορίες σε σχέση με τις υπηρεσίες που καλείται να εκτελέσει η Ανάδοχος με την παρούσα καθώς και όλες οι πληροφορίες και τα στοιχεία που παρέχονται από την ΑΔΙΠ προς την Ανάδοχο, είτε γραπτά είτε προφορικά είτε με οποιοδήποτε άλλο μέσο ή και οι πληροφορίες που δημιουργήθηκαν ή αποκτήθηκαν από την Ανάδοχο κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών για την ΑΔΙΠ, συμφώνως προς οποιαδήποτε συμφωνία ή κατά διαφορετικό τρόπο.

Η Ανάδοχος υποχρεούται να χειρίζεται όλες τις ανωτέρω εμπιστευτικές πληροφορίες με απόλυτη εμπιστευτικότητα και μυστικότητα χρησιμοποιώντας τα ίδια μέτρα ασφαλείας και τον ίδιο βαθμό προσοχής που θα χρησιμοποιούσε κανονικά κατά την προστασία των δικών της εμπιστευτικών πληροφοριών παρόμοιας φύσεως.

Οι πάσης φύσεως πληροφορίες που θα περιέλθουν κατά τα ως άνω σε γνώση της Αναδόχου δεν δύνανται να γνωστοποιηθούν εν όλω ή εν μέρει σε οποιονδήποτε τρίτο, δημόσιο ή ιδιωτικό φορέα, παρά μόνο ύστερα από προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της ΑΔΙΠ.

Η Ανάδοχος δεσμεύεται ότι δεν θα χρησιμοποιήσει τις πληροφορίες που θα περιέλθουν κατά τα ως άνω σε γνώση της για οποιονδήποτε άλλο σκοπό, πλην της παρούσης, ούτε θα επιτρέψει την, καθ' οιονδήποτε τρόπο, πρόσβαση στα στοιχεία αυτά τρίτων, στους οποίους δεν περιλαμβάνονται συνεργάτες και προστηθέντες της Αναδόχου που απασχολούνται με το αντικείμενο της παρούσης, παρά μόνον με προηγούμενη ρητή έγγραφη συναίνεση της ΑΔΙΠ και αφού διασφαλίσει ότι οι τρίτοι δεσμεύονται από την ίδια υποχρέωση εμπιστευτικότητας σαν να είχαν συμβληθεί στην παρούσα.

Άρθρο 8 - Άλλοι γενικοί όροι

1. Αποκλείεται η από τον Ανάδοχο σε τρίτο εκχώρηση των από την παρούσα προκύπτοντων δικαιωμάτων και υποχρεώσεων του, πλην της εκχώρησης των από την σύμβαση προκύπτοντων εισπρακτικών δικαιωμάτων του.
2. Ο Ανάδοχος εγγυάται προς την ΑΔΙΠ ότι το έργο θα εκτελεστεί σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις της Σύμβασης, θα στερείται οποιωνδήποτε

ελαττωμάτων (οφειλόμενων ενδεικτικά σε ελλιπή σχεδίαση ή παροχή υπηρεσιών) και θα ανταποκρίνεται στις προδιαγραφές, λειτουργίες και ιδιότητες όπως αυτές έχουν οριστεί. Η περίοδος εγγύησης έχει έναρξη την οριστική, ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του έργου και χρονική διάρκεια έως 31/12/2017. Στο διάστημα αυτό, που καλείται «περίοδος εγγύησης», ο Ανάδοχος εγγυάται ότι θα παρέχει τις υπηρεσίες που απαιτούνται για την ορθή λειτουργία των συστημάτων που παρείχε υπηρεσίες.

3. Κάθε διαφορά που αφορά την ερμηνεία και την εκτέλεση της σύμβασης ή της εκτέλεσης των εργασιών λύνεται με προσφυγή, αν προβλέπεται από την υπάρχουσα νομοθεσία τέτοια προσφυγή, σε Δικαστήριο της περιοχής που αποφασίστηκε η ανάθεση της παροχής υπηρεσιών και εφαρμόζεται το Ελληνικό Δίκαιο.
4. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται από την υπ' αρ. 4351/07-11-2017 υποβληθείσα προσφορά του.
5. Η παρούσα σύμβαση υπερισχύει από κάθε άλλο κείμενο, στο οποίο αυτή στηρίζεται (Διακήρυξη, Όροι Συμφωνιών, Προσφορές, κλπ.), εκτός φυσικά από προφανή σφάλματα ή παραδρομές.
6. Οποιαδήποτε τροποποίηση των όρων της παρούσας σύμβασης γίνεται μόνον μετά από γραπτή συμφωνία των δύο συμβαλλόμενων.
7. Η Αναθέτουσα Αρχή δύναται, σε περίπτωση που συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας, να ματαιώσει την διαδικασία ανάθεσης και την παρούσα σύμβαση με ειδικώς αιτιολογημένη Απόφαση της Προέδρου της.
8. Κάθε διαφωνία ή διαφορά που τυχόν θα προκύπτει, κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, μεταξύ των συμβαλλόμενων, θα ρυθμίζεται από αυτούς στα πλαίσια της καλής πίστης, διαφορετικά θα λύνεται από τα καθ' ύλην αρμόδια Δικαστήρια των Αθηνών σύμφωνα με το Ελληνικό Ουσιαστικό και Δικονομικό Δίκαιο.
9. Η παρούσα σύμβαση διέπεται από τις διατάξεις του Ν. 2286/1995, του Π.Δ. 394/1996, και τις λοιπές περί Προμηθειών του Δημοσίου και Ν.Π.Δ.Δ. διατάξεις (Ν. 2083/1992) κ.λπ.

Η παρούσα συντάχθηκε και υπογράφηκε σε **τρία (3) όμοια πρωτότυπα** (5 σελίδων έκαστο) και κάθε συμβαλλόμενο μέρος έλαβε από ένα και επιπλέον ένα η ΑΔΙΠ.

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΔΟΧΟ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η Πρόεδρος

Καθηγήτρια Νικολέττα Παϊσίδου

Ο νόμιμος εκπρόσωπος

Μάριος Βάρφης



ΑΡΙΣΤΕΙΔΟΥ 1 & ΕΥΡΙΠΙΔΟΥ 2
10559 ΑΘΗΝΑ
Τηλ. +30 210 9220944, Φαξ +30 210 9220143
Ηλ. Ταχ. adipsecretariat@adip.gr
Ιστότοπος: <http://www.adip.gr>

1, ARISTIDOU ST. & 2, EVRIPIDOU ST.
10559 ATHENS, GREECE
Tel. +30 210 9220944, Fax +30 210 9220143
Email: adipsecretariat@adip.gr
Website: <http://www.adip.gr>

