

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΠΡΩΤΟΔΙΚΕΙΟ ΛΑΜΙΑΣ

Αριθ. πρωτ. 1325

ΣΥΜΒΑΣΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΜΕΡΟΥΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Στην Λαμία και στο Κατάστημα του Πρωτοδικείου Λαμίας σήμερα στις 12-12-2018 ημέρα Τετάρτη και ώρα 10.00 οι κάτωθι συμβαλλόμενοι:

1) **Σοφία-Αλεξάνδρα Ζήκου**, Διευθύνουσα το Πρωτοδικείο Λαμίας, Πρόεδρος Πρωτοδικών, ως εκπρόσωπος του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων ως πρώτη συμβαλλόμενη για συντομία στο εξής θα αποκαλείται "πελάτης" και αφετέρου

2) Η εταιρεία με την επωνυμία **COMPULAND Α.Ε.** και το διακριτικό τίτλο **ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ** που εκπροσωπείται από τον **ΜΑΥΡΟΓΙΑΝΝΗ ΑΘΑΝΑΣΙΟ** έχει συσταθεί νόμιμα, εδρεύει στην **Καρδίτσα**, οδός **ΘΕΣΣΑΛΙΩΤΙΔΟΣ 117**, τηλ. 24410-75750, ΑΦΜ 095387617 Δ.Ο.Υ. Καρδίτσας και θα αποκαλείται εφεξής στην παρούσα χάριν συντομίας «**Η ΕΤΑΙΡΙΑ**».

Ο «Πελάτης» με την παραπάνω ιδιότητά του, μετά την έκδοση και κοινοποίηση προς το Πρωτοδικείο Λαμίας της υπ' αριθ. 213/5-11-2018 απόφασης και ΑΔΑ:ΨΧΕΒ67Μ-ΡΜΛ της Τριμελούς Επιτροπής Διαχείρισης Επιχορηγήσεων του Εφετείου Λαμίας ποσού συνολικά με ΦΠΑ χιλίων οκτακοσίων ευρώ (1.800,00 €) **αναθέτει** στην «**ΕΤΑΙΡΙΑ**» τη συντήρηση του Λογισμικού Μέρους Εξοπλισμού Πληροφορικής (S/W) του Πρωτοδικείου Λαμίας.

ΑΡΘΡΟ 1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Με την παρούσα σύμβαση ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναθέτει αποκλειστικά στην ΕΤΑΙΡΙΑ τη συντήρηση , Αναβάθμιση των προγραμμάτων SOFTWARE του καλυπτόμενου μηχανογραφικού εξοπλισμού του ο οποίος είναι εγκατεστημένος στην έδρα του ΠΕΛΑΤΗ στην **ΛΑΜΙΑ**, και καταγράφεται αναλυτικά στο Παράρτημα 1, το οποίο προσαρτάται σ' αυτή και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της.

ΑΡΘΡΟ 2. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Οι υπηρεσίες συντήρησης της σύμβασης καλύπτουν αποκλειστικά τα προγράμματα όπου αναφέρονται στον πίνακα Παράρτημα 1 και μόνο.

Οι υπηρεσίες θα παρέχονται όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες του έτους (Ωράριο υπηρεσίας), εκτός των επίσημων αργιών.

Οι αναγγελίες βλάβης θα γίνονται από τον ΠΕΛΑΤΗ τηλεφωνικά ή μέσω fax στο ειδικό έντυπο με τίτλο «Αναγγελία Βλάβης & Παροχής Υπηρεσίας» όπως αυτό περιγράφεται στο παράρτημα 2 της παρούσας, το οποίο προσαρτάται σ' αυτή και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της.

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ θα παρέχει στον ΠΕΛΑΤΗ πληροφορίες σχετικά με τις ενέργειες που απαιτούνται για την επίλυση του προβλήματος μέσω τηλεφώνου ή fax. Εάν η βλάβη δεν είναι δυνατόν να αποκατασταθεί μέσω αυτού του τρόπου, η ΕΤΑΙΡΕΙΑ θα φροντίσει για την αποστολή εξειδικευμένου μηχανικού για επιτόπου διάρθωση της βλάβης. Ο μηχανικός θα βρίσκεται στην έδρα του ΠΕΛΑΤΗ εντός χρονικού διαστήματος 8 εργασίμων ωρών.

Εξαιρέσεις αποτελούν οι περιπτώσεις που η μετάβαση εμποδίζεται λόγω ανυπέρβλητων συγκοινωνιακών προβλημάτων , περιπτώσεις φυσικών καταστροφών , απεργιών κλπ.

Με τον όρο «Ωρες Απασχόλησης Μηχανικού» νοείται κάθε παροχή υπηρεσίας ή εργασία που πραγματοποιείται στον ΠΕΛΑΤΗ (επισκευή, συντήρηση, κα) σε αkéραια χρονικά διαστήματα της **1 ώρας**. Περιπτώσεις απασχόλησης κάτω της 1 ώρας νοούνται σαν απασχόληση 1 **ακέραιας ώρας**.

Δεν καλύπτονται βλάβες που οφείλονται σε:

- Κακή χρήση των Εφαρμογών , η οποία προκαλείται από την μη τήρηση των οδηγιών χρήσης που δίδονται από την Προμηθευτρια Εταιρεία..
- Επέμβαση μη εξουσιοδοτημένων από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ ατόμων.
- Πτώση τάσης ή διακοπή του ηλεκτρικού ρεύματος , εφόσον ο εξοπλισμός δεν προστατεύεται από UPS.
- Λόγω ανωτέρας βίας (σεισμούς, θεομηνίες, τρομοκρατικές ενέργειες, κλπ).

Η αποκατάσταση βλαβών που προξενήθηκαν από τους ανωτέρω λόγους και εφόσον αυτή είναι δυνατή, δεν καλύπτεται από την παρούσα Σύμβαση και ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα χρεώνεται με βάση τον τιμοκατάλογο εξωσυμβατικών εργασιών της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.

ΑΡΘΡΟ 3. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Όλοι οι όροι της Σύμβασης θεωρούνται εξίσου ουσιώδες και η κατάργηση ή τροποποίηση τους μπορεί να γίνει μόνο κατόπιν έγγραφης συμφωνίας των συμβαλλόμενων μερών. Όλοι οι όροι της παρούσης περιλαμβάνονται στον παρόν έγγραφο και μόνο σ' αυτό. Ουδεμία άλλη συμφωνία, όσον αφορά το αντικείμενο της παρούσας, προγενέστερη και μη αναφερόμενη σ' αυτή, είναι ισχυρή.

ΑΡΘΡΟ 4. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Η παρούσα Σύμβαση διέπεται από την Ελληνική Νομοθεσία. Αρμόδια για την επίλυση κάθε διαφοράς που τυχόν προκύψει από την εκτέλεση εφαρμογή ή ερμηνεία της παρούσας Σύμβασης είναι τα Δικαστήρια της Λαμίας.

Πριν από οποιαδήποτε προσφυγή στα Δικαστήρια , σύμφωνα με τα παραπάνω τα συμβαλλόμενα μέλη θα καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για φιλική διευθέτηση των διαφορών, που ενδεχόμενα θα αναφύονται μεταξύ τους.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει δικαίωμα να λύσει την σύμβαση εάν και μόνο εφόσον δεν ισχύουν τα όσα αναγράφονται στο παραπάνω κομμάτι της Τεχνικής Υποστήριξης , με την προϋπόθεση ότι Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ μας θα κρατήσει το ποσό το οποίο ορίστηκε να εισπράξει έως την στιγμή της Διακοπής.

ΑΡΘΡΟ 5. ΤΙΜΗΜΑ

Το τίμημα για τη σύναψη της παρούσας Σύμβασης συμφωνήθηκε και ανέρχεται στο πόσο των χιλίων οκτακοσίων ευρώ **1.800,00 €** για ένα (1) έτος , όπως αναλυτικά περιγράφεται στο παράρτημα 1 της παρούσης και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής.

Το τιμολόγιο εκδίδεται και εξοφλείται μετρητοίς μετά τη λήξη της σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 6. ΙΣΧΥΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η ισχύς της παρούσας σύμβασης είναι ετήσια αρχόμενη από την επόμενη ημέρα της υπογραφής της.

Η παρούσα Σύμβαση τίθεται σε ισχύ την **13/12/2018** και λήγει την **12/12/2019** .

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν δικαιούται να υπογράψει όμοια ή παρεμφερή σύμβαση με την παρούσα με άλλους συμβαλλομένους και να αφορά τον ίδιο εξοπλισμό. Σε αντίθετη περίπτωση, η ΕΤΑΙΡΙΑ δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα και να παρακρατήσει το ποσό που μέχρι τότε έχει καταβληθεί από τον ΠΕΛΑΤΗ. Επιφυλάσσεται δε αυτού και για κάθε περαιτέρω θετική ή αποθετική ζημία του.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1

ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΡΩΤΟΔΙΚΕΙΟΥ ΛΑΜΙΑΣ

**ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ
ΠΡΩΤΟΔΙΚΕΙΟΥ ΛΑΜΙΑΣ**

ΚΑΘΑΡΟ ΠΟΣΟ	1.451,61
ΦΠΑ 24%	348,39
ΤΕΛΙΚΟ ΠΟΣΟ ΜΕ ΦΠΑ 24%	1.800,00

ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

ΣΟΦΙΑ-ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ ΖΗΚΟΥ

ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΠΡΩΤΟΔΙΚΩΝ
ΜΑΥΡΟΓΙΑΝΝΗΣ

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ

