

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ
1^η ΎΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ Ν. ΙΩΝΙΑΣ
ΚΩΝΣΤΑΝΤΟΠΟΥΛΕΙΟ –ΠΑΤΗΣΙΩΝ

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Αρ Σύμβασης 07/15

ΣΥΜΒΑΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ (ΠΑΘΟΛΟΓΟΑΝΑΤΟΜΙΚΟ –ΚΥΤΤΑΡΟΛΟΓΙΚΟ)

Ν.Ιωνία σήμερα την 23-1-2015 μεταξύ των συμβαλλομένων:

1. Περικλή Λύγκου Διοικητή του Κωνσταντοπούλειου Γενικού Νοσοκομείου Ν.Ιωνίας καλούμενο στο εξής **ΠΕΛΑΤΗΣ** και η εταιρεία
2. **“ΑΡΟΛΛΟ Α.Ε.”**, που εδρεύει επί της οδού Βίαντος2 & Λένορμαν 161, Αθήνα, τηλ 2107489200 φαξ 2107489105 με Α.Φ.Μ.: 095621940, Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕΕ Αθηνών καλούμενη στο εξής **ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ**, ύστερα από την αρ πρωτ 1818/23-1-2015 απόφαση Διοικητή του Νοσοκομείου αναλαμβάνει τα κάτωθι :

1. Ο ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ αναλαμβάνει να προσφέρει στον ΠΕΛΑΤΗ τεχνική υποστήριξη- συντήρηση στο λογισμικό εφαρμογών που περιοριστικά παραχώρησε για χρήση και εγκατάσταση βάσει των Αδειών Χρήσεων Λογισμικού που αναφέρονται στον Πίνακα (Α) στον ΠΕΛΑΤΗ & στον εξοπλισμό που αναλυτικά περιγράφονται στην συνέχεια της παρούσης σύμβασης στον Πίνακα (Α), αντί του ποσού των 8.289,00 ΕΥΡΩ πλέον ΦΠΑ , για διάρκεια δώδεκα (12) μηνών με έναρξη την 02/1/2015 και λήξη την 2/1/2016

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ & ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	SERIAL NUMBER	ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ	Άδειες Χρήσεις Λογισμικού	Αξία σε ΕΥΡΩ με ΦΠΑ
1	PASSE PARTOUT-ICDO	ICD3215942280700	ΠΑΘΟΛΟΓΟΑΝΑΤΟΜΙΚΟ	4	
2	PASSE PARTOUT-CYTO	ICC1027342051101	ΚΥΤΤΑΡΟΛΟΓΙΚΟ	3	
ΣΥΝΟΛΟ					10.195,47

Πίνακας (Α)

2. Τεχνική υποστήριξη-συντήρηση σε λογισμικές εφαρμογές & εξοπλισμό που δεν αναφέρονται στην παρούσα σύμβαση, δεν καλύπτονται.. Τεχνική υποστήριξη-συντήρηση σε λογισμικές εφαρμογές & εξοπλισμό διαφορετικής τοποθεσίας & αδειών χρήσεως λογισμικού που δεν αναφέρονται στην παρούσα σύμβαση στον πίνακα (Α), δεν καλύπτονται

3. Η ανανέωση της παρούσας ετήσιας σύμβασης τεχνικής υποστήριξης-συντήρησης λογισμικών εφαρμογών & εξοπλισμού ανανεώνεται ύστερα από την υποβολή προσφοράς της εταιρείας προς το Νοσοκομείο πριν από την λήξη της παρούσας.
4. Στο κόστος συντήρησης δεν συμπεριλαμβάνονται τα αναλώσιμα και τα ταχυδρομικά έξοδα. Η ετήσια αναπροσαρμογή του τιμήματος θα είναι βάση του ετήσιου πληθωρισμού του προηγούμενου έτους όπως δίδεται από το υπουργείο Εμπορίου.
5. Το τίμημα των υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης-συντήρησης καθορίζεται σαν ποσοστό επί της συνολικής αξίας του λογισμικού εφαρμογών & εξοπλισμού. Στην συνολική αξία θα προστίθεται και αυτή κάθε νέας προμήθειας ή επέκτασης σε λογισμικό και εξοπλισμό. Σαν τιμές νοούνται οι ονομαστικές της προσφοράς πριν την έκπτωση.
6. Οι υπηρεσίες που προβλέπεται να παρέχονται αναφορικά με το λογισμικό εφαρμογών του ΠΕΛΑΤΗ κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης και έναντι του τιμήματος της παραγράφου ένα (1), είναι περιοριστικά:
 - α. Ο ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ θα παρέχει της υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης-συντήρησης τις εργάσιμες ημέρες & ώρες από 9:00 έως 17:00.
 - β. Τεχνική υποστήριξη-συντήρηση από τον ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ όσον αφορά το λογισμικό που βρίσκεται εγκατεστημένο στην τοποθεσία (όπως αυτή αναγράφεται στον πίνακα (Α)) του ΠΕΛΑΤΗ. Η τεχνική υποστήριξη-συντήρηση περιλαμβάνει την τηλεφωνική παροχή τεχνικών συμβουλών σχετικά με την ορθή και επιτρεπόμενη από τις προδιαγραφές λειτουργίας του λογισμικού. Το λογισμικό που καλύπτεται από την παρούσα σύμβαση είναι αυτό που περιγράφεται στον πίνακα (Α). Συμφωνείται ρητά ότι σε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ προμηθευτεί άλλες λογισμικές εφαρμογές (software), ο ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ υποχρεούται να επεκτείνει την παρούσα υποστήριξη και σε αυτές, εφόσον διατίθενται νόμιμα στην Ελληνική αγορά, σύμφωνα με την παρούσα σύμβαση.
 - γ. Σε περίπτωση δυσλειτουργίας του λογισμικού, ο ΠΕΛΑΤΗΣ οφείλει να ειδοποιήσει τον ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ αμελλητί. Οι “κλήσεις βλάβης” γίνονται τηλεφωνικά ή με fax προς τον ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ. Ο χρόνος “ανταπόκρισης” είναι το μέγιστο οκτώ (8) εργάσιμες ώρες από την λήψη της “κλήσης βλάβης”. Για τη σωστή εξυπηρέτηση του ΠΕΛΑΤΗ θα πρέπει, κατά την διαβίβαση της κλήσης, να δίδεται όσο το δυνατό σαφέστερη περιγραφή της συμπεριφοράς του λογισμικού, καθώς και το όνομα του ατόμου που διαβιβάζει την κλήση.
 - δ. Υποστήριξη τηλεφωνική, μέσω fax ή μέσω modem (tele-support) για ανόρθωση βλαβών λογισμικού όταν δεν απαιτείται επέμβαση τεχνικού, κατά την κρίση του ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ. Η πιο πάνω υποστήριξη θα παρέχεται απ’ ευθείας από τον ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ προς ειδικά εκπαιδευμένο από εμάς και εξουσιοδοτημένο από τους συμβαλλόμενους υπάλληλο σας.
 - ε. Επιτόπια επίσκεψη τεχνικού, εφ’ όσον αυτή κριθεί αναγκαία από τον ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ θα καθορίζεται κατόπιν επικοινωνίας. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ υποχρεούται να θέτει τα μηχανήματα του στη διάθεση του τεχνικού συνεργάτη του ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ και να παρέχει σαφείς πληροφορίες των συνθηκών λειτουργίας και συμπεριφοράς των μηχανημάτων και του λογισμικού. Κλήσεις άνευ αιτίας θα χρεώνονται αυτοτελώς.

- ζ. Καλύπτονται επίσης συμπληρώσεις-βελτιώσεις μικρής έκτασης (updates) των λογισμικών εφαρμογών που αναφέρονται στον πίνακα (Α), οι οποίες γίνονται κατά την κρίση του ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ, μόνο από τον ίδιο και με την σύμφωνη γνώμη του ΠΕΛΑΤΗ.
7. Οι υπηρεσίες που προβλέπεται να παρέχονται αναφορικά με τον μηχανογραφικό εξοπλισμό (hardware) του ΠΕΛΑΤΗ κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης, και έναντι του τιμήματος της παραγράφου ένα (1), είναι περιοριστικά:
- α. Ο ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ θα παρέχει της υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης-συντήρησης τις εργάσιμες ημέρες & ώρες από 9:00 έως 17:00.
 - β. Υπηρεσίες τηλεφωνικής υποστήριξης, μέσω fax ή μέσω modem (tele-support) για ανόρθωση βλαβών ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού όταν δεν απαιτείται επιτόπου επέμβαση τεχνικού, κατά την κρίση του ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ.. Η πιο πάνω υποστήριξη θα παρέχεται απ' ευθείας από τον ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ προς ειδικά εκπαιδευμένο από εμάς και εξουσιοδοτημένο από τους συμβαλλόμενους υπάλληλο σας.
Ο ΠΕΛΑΤΗΣ είναι υποχρεωμένος να παρέχει τις απαραίτητες διευκολύνσεις για την άνετη και άμεση επέμβαση των τεχνικών. Οι "κλήσεις βλάβης" γίνονται τηλεφωνικά ή με fax προς τον ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ και ο χρόνος "ανταπόκρισης" είναι, το μέγιστο, οκτώ (8) εργάσιμες ώρες από τη λήψη της "κλήσης βλάβης".
Σε περίπτωση όπου ο ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ δεν ανταποκριθεί εντός των παραπάνω προθεσμιών θα επιβάλλεται ποινική ρήτρα ύψους 2% επί της ετήσιας αποζημίωσης για κάθε ώρα καθυστέρησης.
 - γ. Επιτόπια επίσκεψη τεχνικού για τον τεχνικό έλεγχο και την αποκατάσταση βλαβών, εφ' όσον αυτή κριθεί αναγκαία από τον ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ θα καθορίζεται κατόπιν επικοινωνίας. Για τη σωστή εξυπηρέτηση του ΠΕΛΑΤΗ θα πρέπει, κατά τη διαβίβαση της κλήσης, να δίδεται όσο το δυνατό σαφέστερη περιγραφή της συμπεριφοράς του μηχανήματος, καθώς και το όνομα του ατόμου που διαβιβάζει την κλήση. Τα ανταλλακτικά & ο εξοπλισμός εκτός εγγυήσεως του κατασκευαστή θα χρεώνονται αυτοτελώς.
8. Σε περίπτωση που ο ΠΕΛΑΤΗΣ ζητήσει την παροχή ειδικών υπηρεσιών, πέρα αυτών που προβλέπονται και καλύπτονται από την παρούσα σύμβαση, ή εάν ζητήσει την εκτέλεση οποιασδήποτε εργασίας εκτός των ημερών και ωρών που αναφέρονται στις παραγράφους 6&7 ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα χρεώνεται βάση του ισχύοντος τιμοκαταλόγου του ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ. Οι χρεώσεις για επιτόπιες επεμβάσεις θα περιγράφονται από τον ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ σε ειδικό ΔΕΛΤΙΟ, υπογραφόμενο από τον ΧΡΗΣΤΗ του ΠΕΛΑΤΗ, ο οποίος θα κρατά το πρωτότυπο του ΔΕΛΤΙΟΥ.
9. Η ευθύνη του ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ για τυχόν λανθασμένη ή ελλιπή πληροφόρηση, καθώς και για ανωμαλίες που θα μπορούσαν να συμβούν, περιορίζεται στη δωρεάν αποκατάσταση των ανωμαλιών στις λογισμικές εφαρμογές και μόνον εφ' όσον αποδειχθεί η υπαιτιότητα του ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ. Κάθε άλλη αξίωση κατά του ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ αποκλείεται. Ο ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση αδυναμίας εκτέλεσης των όρων της σύμβασης αυτής εξαιτίας ανώτερης βίας, τυχαίου γεγονότος, κοινωνικών αναταραχών κλπ. Υποχρεούται όμως να εκτελέσει πάραυτα

τους όρους της σύμβασης, μετά την πάροδο των παραπάνω γεγονότων, που θεωρούνται ανασταλτικά της υποχρέωσής της. Επίσης ο ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε άμεσο ή έμμεσο πρόβλημα σε περίπτωση προμήθειας ή και εγκατάστασης υλικού και λογισμικού η οποία δεν έγινε από τον ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ ή με έγκριση του ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ.

10. Στο τίμημα της παρούσης δε συμπεριλαμβάνονται υπηρεσίες εντός ή εκτός της Τεχνικής Υπηρεσίας του ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ για αποκαταστάσεις βλαβών λογισμικού που προκαλούνται από:

- α. Την οποιαδήποτε επέμβαση ή τροποποίηση σε μηχανήματα από άτομα μη εξουσιοδοτημένα από τον ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ.
- β. Την κακή ή καταχρηστική ή πέραν των φυσιολογικών ορίων χρήση των μηχανημάτων.
- γ. Τη μη συνεχή εξασφάλιση κατάλληλου περιβάλλοντος λειτουργίας όπως π.χ. ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφέρονται οι οδηγίες του κατασκευαστή, επαρκής χώρος, σωστή και αδιάλειπτη παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, έλεγχος υγρασίας, σκόνης, θερμοκρασίας, καπνού κ.λπ.
- δ. Πτώση, πλημμύρα, πυρκαϊά, σεισμό κ.λπ.
- ε. Την χρησιμοποίηση αναλώσιμων ή εξαρτημάτων που δεν είναι καλής ποιότητας και δεν είναι εγκεκριμένα από τον ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ και/ή τον κατασκευαστή των μηχανημάτων στα οποία χρησιμοποιήθηκαν.
- στ. Κακή χρήση μηχανολογικού εξοπλισμού, χρήση από μη εντεταλμένα άτομα, λανθασμένη χρήση λογισμικού, παράνομες αντιγραφές προγραμμάτων, ιούς, μη αποθήκευση των δεδομένων του λογισμικού σε άλλα εξωτερικά μαγνητικά μέσα (backup) κ.λπ.

11. Αναφορικά με το λογισμικό (software), ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναλαμβάνει τις εξής υποχρεώσεις:

- α. Το λογισμικό που θα χρησιμοποιήσει να είναι αγορασμένο και εγκατεστημένο σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
- β. Το λογισμικό που θα χρησιμοποιήσει να διατίθεται νόμιμα στην Ελληνική αγορά.
- γ. Να μην εγκαθιστά κανένα απολύτως λογισμικό χωρίς πρώτα να εξασφαλίζει την έγκριση της Τεχνικής Υπηρεσίας του ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ.

12. Ο ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ, οφείλει την εγκατάσταση του λογισμικού σε 2 επιπλέον τερματικά ανά τμήμα σε περίπτωση προβλήματος σε κάποιο από τα υπάρχοντα τερματικά που έχουν ήδη άδεια χρήσης λογισμικού, για έως 2 περιστατικά κατά τη διάρκεια της σύμβασης, χωρίς χρέωση επίσκεψης ή άδειας χρήσης.

13. Συμφωνείται ρητά ότι η παρούσα σύμβαση δεν καλύπτει εκπαίδευση του υπάρχοντος ή μελλοντικού προσωπικού του ΠΕΛΑΤΗ, με οποιοδήποτε τρόπο μπορεί να γίνει αυτή (ατομική διδασκαλία, σεμινάρια κ.λπ.), για την εκμάθηση της χρήσης λογισμικού.

14. Κλήσεις για την αποκατάσταση βλαβών που προκλήθηκαν από αιτίες που αναφέρονται στην παράγραφο 10 ή/και 11 της παρούσας σύμβασης θα τιμολογούνται ιδιαίτερα.

15. Κάθε συμβαλλόμενος μπορεί να καταγγείλει τη σύμβαση αυτή, αν ο αντισυμβαλλόμενος παραβεί συστηματικά τους όρους της σύμβασης. Η καταγγελία της σύμβασης θα γίνει με συστημένη επιστολή, και θα ισχύσει μετά την πάροδο 15 ημερών από την λήψη της επιστολής, εφόσον οι λόγοι της καταγγελίας συνεχίζουν να υπάρχουν.

16. Ο ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ οφείλει να είναι εχέμυθος και να μην κάνει γνωστά σε τρίτους μυστικά του ΠΕΛΑΤΗ, που τυχόν έμαθε κατά την διάρκεια της συντήρησης των πακέτων.

17. Ο ΠΕΛΑΤΗΣ απαγορεύεται να γνωστοποιεί-μεταβιβάζει σε τρίτους, δωρεάν ή και με αμοιβή, οποιοδήποτε τμήμα των λογισμικών εφαρμογών ιδιοκτησίας του ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ προς χρήση, εκπαίδευση ή οποιοδήποτε άλλο σκοπό, χωρίς την έγγραφη άδεια του ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ. Η σύμβαση αυτή, καθώς και κάθε διαφορά που θα μπορούσε να προκύψει από αυτή, διέπονται από τις διατάξεις του Ελληνικού Δικαίου. Κάθε διαφορά που θα μπορούσε να προκύψει από την εφαρμογή της σύμβασης αυτής, και δεν τακτοποιηθεί μεταξύ των ενδιαφερομένων, υπάγεται στην αρμοδιότητα των δικαστηρίων Αθήνας. Ο ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ δικαιούται να μεταβιβάσει τη σύμβαση αυτή ή / και τα σχετικά δικαιώματα και τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από αυτή, εν όλω ή εν μέρει, σε τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο της επιλογής του, χωρίς να απαιτείται η προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του ΠΕΛΑΤΗ, παρά μόνο με απλή έγγραφη γνωστοποίηση προς αυτόν της γενόμενης σχετικής εκχώρησης και της έκτασης αυτής, εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από τότε που αυτή έλαβε χώρα. Καθ' όλη την διάρκεια της παρούσας αλλά και μετά την με οποιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη αυτής και την μη ανανέωση της, απαγορεύεται στον ΠΕΛΑΤΗ να ζητήσει και να λάβει υπηρεσίες, που αντιστοιχούν στο αντικείμενο της παρούσας, από οποιονδήποτε, ακόμα και πρώην, συνεργάτη ή υπάλληλο του ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ.

18. Το Νοσοκομείο διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει τη σύμβαση αζημίως μετά από ενημέρωση της εταιρείας εφόσον οι ανωτέρω ανάγκες που εξυπηρετούνται από τη σύμβαση αυτή δεν υφίστανται.

19. Κάθε τροποποίηση, μεταβολή ή προσθήκη της σύμβασης αυτής, γίνεται μόνο κατόπιν γραπτής συμφωνίας του ΣΥΝΤΗΡΗΤΗ και του ΠΕΛΑΤΗ. Για την απόδειξη οποιασδήποτε τροποποίησης απαιτείται πάντοτε έγγραφο και κάθε άλλο αποδεικτικό μέσο αποκλείεται.

Η σύμβαση αυτή συντάχθηκε σε τρία αντίτυπα, αποτελούμενη από έξι σελίδες που φέρουν την υπογραφή των συμβαλλομένων και υπογράφεται όπως ακολουθεί.

ΠΛΗΡΩΜΗ

Η πληρωμή της <Εταιρείας> θα γίνει εντός τριών μηνών από την έκδοση του τιμολογίου βάσει .

- 1.Πρωτοκόλου παραλαβής της επιτροπής .
- 2.Τιμολογίου του προμηθευτή σε δύο αντίγραφα.
- 3.Προσφάτου αποδεικτικού φορολογικής ενημερότητας .

ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Στον προμηθευτή κατά την πληρωμή γίνονται οι παρακάτω κρατήσεις .

- 1.Φόρος 8%αρ.24 Ν 2198 /22-4-98.
- 2.4.2% επί της καθαρής αξίας Ν 3580/07
- 3.0,10 % υπέρ ΕΑΑΔΗΣΥ

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ

ΠΕΡΙΚΛΗΣ ΛΥΓΚΟΣ