



Λεωφ. Συγγρού 194, 176 71 - Καλλιθέα (Αττική) • Τηλ.: 213 1300 700 • Fax: 213 1300 800-1

<http://www.ktpae.gr> • e-mail: info@ktpae.gr

ΝΠΙΔ Μη Κερδοσκοπικό • Αρ. ΓΕΜΗ: 004261201000

Αρ.Πρωτ.: 2630/16-02-2022

ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ Μ.Α.Ε. (ΚΤΠ Μ.Α.Ε.)

ΑΦΜ: 999983307, ΔΟΥ: ΦΑΕ ΠΕΙΡΑΙΑ

Αρ. Μ.Α.Ε. 48886/01/Β/01/278 - Α.Φ. 674144

**Διεύθυνση Οικονομικής Διαχείρισης
Τμήμα Διαχείρισης Συμβάσεων
(Contract Management)**

Πληροφορίες : Χριστόπουλος Γεώργιος

Τηλέφωνο : 213 - 13 00 839

Fax : 213 - 1300 800-1

e-mail : gchris@ktpae.gr

Α Π Ο Φ Α Σ Η

ΘΕΜΑ: Απευθείας ανάθεση για το έργο: «**Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος Ατομικών Λογαριασμών και ένταξή του στην Διαδικτυακή Πύλη teka.gov.gr για την έναρξη λειτουργίας του Ταμείου Επικουρικής Κεφαλαιοποιητικής Ασφάλισης (ΤΕΚΑ)**», χρηματοδοτούμενο από το Εθνικό ΠΔΕ.

(Τμήμα Υποέργου 1 του ΤΔΕ: «Επιχορήγηση της ΚτΠ ΜΑΕ για την υλοποίηση δράσεων στο πλαίσιο της αντιμετώπισης των επιπτώσεων της πανδημίας του Covid 19» με ενάρθρο κωδικό 2021ΣΑΕ06300017 στο ΠΔΕ/ Εθνικό Σκέλος)

Έχοντας υπόψη:

1. Τον Ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (ΦΕΚ 147/Α/08-08-2016), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει δυνάμει των διατάξεων του Ν. 4782/2021 (ΦΕΚ 36/Β/09-03-2021).
2. Τον Ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 184/Α/23-09-2020).
3. Τον Ν. 4635/2019 «Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 167/Α/30-10-2019).
4. Τον Ν. 4270/2014 «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις» και ειδικότερα το υποκεφάλαιο 3 - Προϋπολογισμός Δημοσίων Επενδύσεων - Ανακατανομές πιστώσεων έργων, Ανάληψη υποχρεώσεων, Εκτέλεση προϋπολογισμού (ΦΕΚ 143/Α/28-06-2014).
5. Τον Ν. 4152/2013 «Επείγοντα μέτρα εφαρμογής των νόμων 4046/2012, 4093/2012 και 4127/2013» (ΦΕΚ 107/Α/09-05-2013).

6. Τον Ν. 4013/2011 «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων - Αντικατάσταση του έκτου κεφαλαίου του Ν. 3588/2007 (πτωχευτικός κώδικας) - Προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 204/Α/15-09-2011).
7. Τον Ν. 3213/2003 "Δήλωση και έλεγχος περιουσιακής κατάστασης βουλευτών, δημόσιων λειτουργών και υπαλλήλων, ιδιοκτητών μέσων μαζικής ενημέρωσης και άλλων κατηγοριών προσώπων." (ΦΕΚ 309/Α/31-12-2003), όπως τούτος τροποποιήθηκε και ισχύει.
8. Τον Ν. 2121/1993 "Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα", (ΦΕΚ 25/Α/04-03-1993), όπως τούτος τροποποιήθηκε και ισχύει δυνάμει των διατάξεων του Ν. 4481/2017 (ΦΕΚ 100/Α/2017).
9. Τον Προϋπολογισμό Δημοσίων Επενδύσεων ετών 2020 - 2021.
10. Την υπ' αρ. 137315/23-12-2020 Κοινή Απόφαση των Υφυπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων «Τακτοποίηση πληρωμών Δημοσίων Επενδύσεων με τη λήξη του οικονομικού έτους 2020, χρηματοδότηση του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων έτους 2021 και ρύθμιση σχετικών θεμάτων» (ΦΕΚ 5761/Β/28-12-2020).
11. Την υπ' αρ. 134453/23-12-2015 Κοινή Απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών και Υφυπουργού Οικονομίας, Ανάπτυξης και Τουρισμού «Ρυθμίσεις για τις πληρωμές των δαπανών του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων – ΠΔΕ» (ΦΕΚ 2857/Β/28-12-2015).
12. Την υπ' αρ. 23979/ΔΕ264/03-06-2013 Απόφαση του Υφυπουργού Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων «Ρυθμίσεις για τις ανακατανομές πιστώσεων των συλλογικών αποφάσεων του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων και ειδικότερες ρυθμίσεις του περιφερειακού Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων» (ΦΕΚ 1367/Β/05-06-2013).
13. Την υπ' αρ. 44009/ΔΕ 5154/08-10-2013 Κοινή Απόφαση των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας «Καθορισμός τρόπου πληρωμής των δαπανών δημοσίων επενδύσεων από τους λογαριασμούς των έργων που τηρούνται στην Τράπεζα της Ελλάδος μέσω ηλεκτρονικών εντολών» (ΦΕΚ 2595/Β/15-10-2013).
14. Την υπ' αρ. 25853/28-02-2019 Εγκύκλιο του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης, «Οδηγίες για την έγκριση και χρηματοδότηση του ΠΔΕ 2019 και τον προγραμματισμό δαπανών ΠΔΕ 2020 - 2022»
15. Την Εγκύκλιο Οδηγιών για την Έγκριση και Χρηματοδότηση του ΠΔΕ 2020 και τον Προγραμματισμό Δαπανών ΠΔΕ 2021 - 2023 (ΑΔΑ: ΨΟ7Ε46ΜΤΛΡ-0ΒΛ).
16. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (L 119).
17. Τον Ν. 4624/2019 «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 137/Α/29-08-2019).
18. Την από 20-03-2020 ΠΝΠ με υπ' αρ. ΦΕΚ 68/Α'/20.03.2020 ως παρατάθηκε και ισχύει.
19. Τον Ν. 3429/2005 «Δημόσιες Επιχειρήσεις και Οργανισμοί (Δ.Ε.Κ.Ο.).» ΦΕΚ (314/Α/27-12-2005), όπως τροποποιήθηκε από Α.31, Κεφ. Β, Ν. 4465/2017 (ΦΕΚ 47/Α/04-04-2017) και «Αριθ. 30422/ΕΓΔΕΚΟ 342 «Εξαίρεση από το πεδίο εφαρμογής του άρθρου 3 του ν.

- 3429/2005 της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.» ΦΕΚ (967/Β/21-07-2006).
20. Το Α.24 του Ν. 2860/2000 «Διαχείριση, παρακολούθηση και έλεγχος του κοινοτικού πλαισίου στηρίξης και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 251/Α/14-11-2000), όπως τροποποιήθηκε με το Α.32 του Ν. 3614/2007 «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2007 - 2013» (ΦΕΚ 267/Α/03-12-2007), συμπληρώθηκε με το Α.59, παρ. 17 του Ν. 4314/2014 «Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014 - 2020, Β) Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2012/17 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2012 (ΕΕ L 156/16.6.2012) στο ελληνικό δίκαιο, τροποποίηση του ν. 3419/2005 (Α 297) και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 265/Α/23-12-2014) και ισχύει.
 21. Το Α.1, παρ. 2.1 του ΠΔ 81/2019 "Σύσταση, συγχώνευση, μετονομασία και κατάργηση Υπουργείων και καθορισμός των αρμοδιοτήτων τους - Μεταφορά υπηρεσιών και αρμοδιοτήτων μεταξύ Υπουργείων." (ΦΕΚ 119/Α/08-07-2019).
 22. Το Α.39 του Ν. 4578/2018 «Μείωση ασφαλιστικών εισφορών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 200/Α/03-12-2018).
 23. Το Καταστατικό της μονοπρόσωπης ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία "Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.", όπως δημοσιεύτηκε στο Γ.Ε.ΜΗ. στις 14-10-2021 και εγκρίθηκε με την υπ' αρ. 38427 ΕΞ 2021 Απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Τροποποίηση του καταστατικού της ανώνυμης εταιρείας "Κοινωνία της Πληροφορίας Μ.Α.Ε." και κωδικοποίηση αυτού» (ΦΕΚ 5111/Β'/04-11-2021).
 24. Τον Κανονισμό της μονοπρόσωπης ανώνυμης εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.», ο οποίος εγκρίθηκε με την υπ' αρ. 43345 ΕΞ 2021 Απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Έγκριση του Κανονισμού της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.», με κατάργηση της υπό στοιχεία 13845 ΕΞ 2021/12.05.2021 υπουργικής απόφασης με θέμα: «Έγκριση του Κανονισμού της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Μονοπρόσωπη Α.Ε.», με κατάργηση της υπό στοιχεία 252/ΓΔΟΔΥ/ΔΔΥ/2020/22-1-2020 υπουργικής απόφασης «Έγκριση του Κανονισμού της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.», με κατάργηση της υπό στοιχεία ΔΙΔΚ/ΚτΠ/οικ. 21588/04-11-2011 (Β' 2541) υπουργικής απόφασης «Κανονισμός της Ανώνυμης Εταιρείας "Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε."», όπως τροποποιήθηκε με την υπό στοιχεία ΔΙΔΚ/οικ 35181/11-11-2015 (Β' 2532) κοινή υπουργική απόφαση «Τροποποίηση άρθρων του Κανονισμού της Ανώνυμης Εταιρείας "Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε."» (Β' 164)» ΦΕΚ 2060/Β'/2021))» (ΦΕΚ 5807/Β/10-12-2021).
 25. Την υπ' αρ. 13216 ΕΞ 2021 Απόφαση του Υπουργού Επικρατείας «Τροποποίηση της υπ' αρ. 146/25.07.2019 απόφασης του Υπουργού Επικρατείας «Ορισμός του Προέδρου και των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.» (Υ.Ο.Δ.Δ. 474), όπως τροποποιήθηκε με τις υπό στοιχεία 90/13.01.2020 (Υ.Ο.Δ.Δ. 60) και 32273/16.11.2020 (Υ.Ο.Δ.Δ. 977) όμοιες.» (ΦΕΚ 376/ΥΟΔΔ/14-05-2021).
 26. Την ΣΑΕ: Ε063 του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με την οποία εγκρίθηκε η ένταξη στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων του έργου: «ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΗ ΤΗΣ ΚτΠ ΜΑΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΔΡΑΣΕΩΝ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΤΩΝ ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ ΤΗΣ ΠΑΝΔΗΜΙΑΣ ΤΟΥ COVID-19», με Κωδικό Έργου: 2021ΣΕ06300017.
 27. Το με Αρ. Πρωτ. ΚτΠ Μ.Α.Ε. 579/14-01-2022 (Α.Π. 45097/21-12-2021) έγγραφο της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Διακυβέρνησης & Απλούστευσης Διαδικασιών με θέμα: "Ορθή επανάληψη ως προς το φυσικό αντικείμενο του με αρ.πρωτ. 39493ΕΞ2021/05-11-2021 αιτήματός μας με θέμα «Υποβολή αιτήματος για σύναψη σύμβασης υπηρεσιών, όπως προβλέπεται από την τα ισχύοντα μέτρα για την αντιμετώπιση της πανδημίας του κορωνοϊού COVID-19, για τη ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος Ατομικών Λογαριασμών και ένταξη του στην Διαδικτυακή Πύλη teka.gov.gr για την έναρξη λειτουργίας του Ταμείου Επικουρικής Κεφαλαιοποιητικής Ασφάλισης (ΤΕΚΑ)»".

28. Την με Αρ. Πρωτ. ΚτΠ Μ.Α.Ε.: 2153/09-02-2022 Πρόσκληση υποβολής Προσφοράς για Απευθείας Ανάθεση.
29. Την προσφορά της εταιρείας «PROFILE ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ (δ.τ.: PROFILE SYSTEMS & SOFTWARE Α.Ε.)», με Αρ. Πρωτ. ΚτΠ Μ.Α.Ε. 2331/11-02-2022.
30. Την από 01-02-2022 (Α/Α Docutricks 353102) Εισήγηση από την Γενική Διεύθυνση Έργων / Τμήμα Προγραμματισμού, Συντονισμού & Παρακολούθησης Έργων της ΚτΠ Μ.Α.Ε.
31. Το από 11-02-2022 (Α/Α Docutricks 353916) Ενημερωτικό Σημείωμα από την Γενική Διεύθυνση Έργων/Τμήμα Προγραμματισμού, Συντονισμού & Παρακολούθησης Έργων της ΚτΠ Μ.Α.Ε.
32. Την Απόφαση του ΔΣ της ΚτΠ Α.Ε. κατά την υπ' αρ. 688/30-07-2019 Συνεδρίασή του, με θέμα Εκλογή Διευθύνοντος Συμβούλου (Θέμα 1).
33. Την Απόφαση του Διευθύνοντος Συμβούλου της ΚτΠ Α.Ε. με Αρ. Πρωτ. 10770/12-11-2020 και θέμα «Εξουσιοδοτήσεις προς τους Γενικούς Διευθυντές και Διευθυντές».
34. Την Απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της ΚτΠ Α.Ε., κατά την 720/18-03-2020 (Θέμα 2.1) Συνεδρίασή του.

Αποφασίζουμε

1. Την Απευθείας Ανάθεση, για το έργο: **«Ανάπτυξη Πληροφοριακού Συστήματος Ατομικών Λογαριασμών και ένταξή του στην Διαδικτυακή Πύλη teka.gov.gr για την έναρξη λειτουργίας του Ταμείου Επικουρικής Κεφαλαιοποιητικής Ασφάλισης (ΤΕΚΑ)»**, χρηματοδοτούμενο από το Εθνικό ΠΔΕ.

στον Οικονομικό Φορέα:

«PROFILE ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ» και δ.τ.
«PROFILE SYSTEMS & SOFTWARE ΑΕ»

με **ΑΦΜ:** 094434127 / Δ.Ο.Υ: ΦΑΕ ΠΕΙΡΑΙΑ και **CPV:** 72000000-5, «Υπηρεσίες τεχνολογίας των πληροφοριών: παροχή συμβουλών, ανάπτυξη λογισμικού, Διαδίκτυο και υποστήριξη».

στοιχεία επικοινωνίας:

Διεύθυνση: Λεωφ. Συγγρού 199, Νέα Σμύρνη, ΤΚ: 17121

Τηλέφωνο: 2109301200, Fax : 2109301222,

e-mail: tenders@profiles.com / adrugkas@profiles.com

με Αντικείμενο Σύμβασης:

Σημειώνεται ότι το παρόν έργο υλοποιείται σύμφωνα με το άρθρο 34 της Πράξης Νομοθετικού Περιεχομένου της 20ης Μαρτίου 2020 «Κατεπείγοντα μέτρα για την αντιμετώπιση των συνεπειών του κινδύνου διασποράς του κορωνοϊού COVID-19, τη στήριξη της κοινωνίας και της

επιχειρηματικότητας και τη διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας της αγοράς και της δημόσιας διοίκησης.» (ΦΕΚ. 68/Α/20-03-2020), που κυρώθηκε με το Α.1 του Ν. 4683/2020 (ΦΕΚ 83/Α/10-04-2020) και όπως παρατάθηκε η διάρκεια ισχύος του με το αρ.19 παρ. 1 του Ν.4737/2020 (ΦΕΚ 204/Α/22-10-2020), με το άρθρο 183 του Ν 4764/2020 - ΦΕΚ 256/Α/23-12-2020, με το άρθρο 240 του Ν 4782/09-03-2021 (ΦΕΚ 36/Α/09-03-2021), με το αρ. 143 του Ν 4831/2021 (ΦΕΚ/Α/23-09-2021) και εν συνεχεία με το αρ. 114 του Ν 4876/2021 (ΦΕΚ Α' 251/23-12-2021) και ισχύει.

1.1. Το Ταμείο Επικουρικής Κεφαλαιοποιητικής Ασφάλισης (ΤΕΚΑ)

Με το ν.4826 ΦΕΚ Α 160/7.9.2021 «Ασφαλιστική Μεταρρύθμιση για τη Νέα Γενιά: εισαγωγή κεφαλαιοποιητικού συστήματος προκαθορισμένων εισφορών στην επικουρική ασφάλιση, ίδρυση, οργάνωση και λειτουργία Ταμείου Επικουρικής Κεφαλαιοποιητικής Ασφάλισης και άλλες επείγουσες ρυθμίσεις» συστήνεται το Νέο Ταμείο Επικουρικής Κεφαλαιοποιητικής Ασφάλισης (εφεξής ΤΕΚΑ ως Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου. Το ΤΕΚΑ θα είναι κεφαλαιοποιητικού χαρακτήρα, κάτι που σημαίνει ότι εισφορές που θα καταβάλλονται από τον ασφαλισμένο και τον εργοδότη θα επενδύονται σε επενδυτικά προϊόντα και βάσει των αποδόσεων τους, θα καθορίζεται το ύψος της ισόβιας μηνιαίας επικουρικής σύνταξης που θα λαμβάνει ο ασφαλισμένος όταν συνταξιοδοτηθεί. Ο ασφαλισμένος θα έχει ατομικό λογαριασμό και θα μπορεί να λαμβάνει προσωποποιημένη πληροφόρηση μέσω ενός portal ασφαλισμένων.

Δεδομένου ότι το νέο υπό σύσταση Ταμείο θα αρχίσει να δέχεται ασφαλισμένους από 1/1/2022, είναι απαραίτητο να υλοποιηθούν εφαρμογές που υλοποιούν τις βασικές λειτουργίες του ΤΕΚΑ το συντομότερο δυνατό, ώστε αυτό να μπορεί να ανταπεξέλθει στοιχειωδώς στην βασική του αποστολή και ειδικότερα στην εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων. Κεντρικό ρόλο σε αυτήν την προσπάθεια έχει η δημιουργία μιας ενημερωτικής ιστοσελίδας και ενός μεταβατικού πληροφοριακού συστήματος ατομικών λογαριασμών.

Θεμελιώδες στοιχείο του νέου Ταμείου αποτελεί η παρακολούθηση καταβλητέων και καταβληθεισών εισφορών υπέρ επικουρικής ασφάλισης, για τους υπαγόμενους στον νέο θεσμό, σε ατομικό επίπεδο. Επιπλέον, κάθε καταβληθείσα εισφορά, ολικής ή μερικής εξόφλησης, σε οποιοδήποτε στάδιο της είσπραξης, θα παρακολουθείται, σε ατομικό επίπεδο.

Το ΤΕΚΑ θα διαλειτουργεί με τον Ηλεκτρονικό Εθνικό Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e-ΕΦΚΑ) για την διαχείριση των εισφορών.

1.2. Τεχνική Προσέγγιση Υλοποίησης

1.2.1 Δημιουργία Πληροφοριακού Συστήματος Ατομικών Λογαριασμών

Το Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Ατομικών Λογαριασμών που θα ενταχθεί στην διαδικτυακή πύλη teka.gov.gr και θα αποτελέσει την καρδιά αυτής, περιλαμβάνει μεταξύ άλλων τα εξής:

1.2.1.1 Υποσύστημα ασφαλιστικών εισφορών (Contribution and arrears)

Το υποσύστημά θα συλλέγει στοιχεία ασφαλιστικής ιστορίας ασφαλισμένων (μηνιαίες εισφορές επικουρικής ανά εργαζόμενο και ανά εργοδότη). Για την συλλογή το teka.gov.gr θα διασυνδεθεί με

τα πληροφοριακά συστήματα του e-ΕΦΚΑ (ιδίως αυτό της Α.Π.Δ.) και της ΗΔΙΚΑ Α.Ε. για την άντληση των στοιχείων αυτών.

Ο e-ΕΦΚΑ θα χορηγεί στο ΤΕΚΑ στοιχεία για κάθε ασφαλισμένο υπαγόμενο στη νέα επικουρική ασφάλιση σχετικά με:

- τις καταβλητέες εισφορές ανά μήνα/έτος και εργοδότη
- τις καταβληθείσες εισφορές ανά μήνα/έτος και εργοδότη
- τις οφειλόμενες εισφορές ανά μήνα/έτος και εργοδότη με δυναμική ενημέρωση από τις πιστώσεις που θα πραγματοποιούνται
- πληροφορίες για ενέργειες που θα απομειώνουν τις αρχικές εισφορές (π.χ. ακύρωση ασφάλισης, επιστροφή αχρεωστήτως καταβληθεισών εισφορών).

1.2.1.2 Υποσύστημα Μητρώων (Participants and Employers Registry)

Το υποσύστημα αυτό θα τηρεί βασικές πληροφορίες για τους ασφαλισμένους και τους εργοδότες του ΤΕΚΑ. Η πληροφορία θα αντλείται από τα αντίστοιχα μητρώα των e- ΕΦΚΑ/ΗΔΙΚΑ.

1.2.1.3 Υποσύστημα προσωποποιημένης πληροφόρησης (myTEKA)

Το υποσύστημα περιλαμβάνει εφαρμογές που θα παρέχουν στους ασφαλισμένους προσωποποιημένη πληροφόρηση για την αξία και τις κινήσεις του ατομικού λογαριασμού τους. Η αυθεντικοποίηση του ασφαλισμένου θα γίνεται μέσω της «Υπηρεσίας Αυθεντικοποίησης Χρηστών σε Πληροφοριακό Σύστημα τρίτου Φορέα (πρότυπο OAuth2.0)» της ΓΓΠΣΔΔ (μέσω των διαπιστευτηρίων του TaxisNET) ή από άλλη Κεντρική Υπηρεσία ταυτοποίησης χρηστών του Ελληνικού Δημοσίου που θα είναι διαθέσιμη. Οι ασφαλισμένοι θα έχουν τη δυνατότητα να βλέπουν και να εκτυπώνουν βεβαιώσεις που αφορούν τις εισφορές τους, το συσσωρευμένο κεφάλαιο.

1.2.1.4 Δημιουργία Ενότητας για τους εσωτερικούς χρήστες εντός της Διαδικτυακής Πύλης

Δημιουργία ενότητας η οποία θα είναι προσβάσιμη μέσω εξουσιοδοτημένης πρόσβασης και θα απευθύνεται στους υπαλλήλους του ΤΕΚΑ. Η παρεχόμενη σε αυτούς λειτουργικότητα θα είναι στα πλαίσια αυτού του έργου η απολύτως βασική, ενώ αυτή θα αποφασιστεί από κοινού με την Αναθέτουσα Αρχή κατά τη φάση της μελέτης εφαρμογής.



1.2.3 Συμβατότητα με G-Cloud

Δεδομένου ότι το teka.gov.gr θα εγκατασταθεί και θα λειτουργήσει στο G-Cloud, θα πρέπει:

- Να είναι cloud enabled, δηλαδή να λειτουργεί ή να σχεδιάζεται να λειτουργήσει σε περιβάλλον εικονικοποίησης (hypervisor) και να έχει σχεδιαστεί κατάλληλα ή εναλλακτικά να έχει αρχιτεκτονική κατάλληλη για μεταφορά σε περιβάλλον υπολογιστικού νέφους (cloud) από φυσικές μηχανές (εφόσον λειτουργεί σε αυτές) και επίσης να είναι συμβατό με το περιβάλλον εικονικοποίησης του G-cloud (λογισμικό εικονικοποίησης VMware).
- Να έχει σαφώς καθορισμένες τις απαιτήσεις του σε αποθηκευτικό χώρο, δικτυακή κίνηση, backup, ασφάλεια και λοιπές συνοδευτικές υπηρεσίες, ώστε να καταταχθεί σε κάποιο από τα προσφερόμενα επίπεδα υπηρεσιών του G-Cloud.
- Να έχει ρυθμισμένα τα θέματα αδειοδότησης των εφαρμογών και των δομικών του στοιχείων, ώστε να είναι δυνατή η νόμιμη λειτουργία του.
- Η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να είναι κατάλληλα προσαρμοσμένη στις υποδομές και στο περιβάλλον λειτουργίας του G-Cloud και να συμμορφώνεται με τις τεχνικο- επιχειρησιακές προδιαγραφές που διέπουν τη λειτουργία του.
- Τα λειτουργικά συστήματα και το λογισμικό θα πρέπει να υποστηρίζουν αρχιτεκτονική x86 και να μπορούν να λειτουργήσουν πλήρως σε εικονικές μηχανές πάνω σε eSXI 6.0 (ή νεώτερο) hypervisor.
- Δεν θα πρέπει να απαιτείται προμήθεια επιπρόσθετου εξοπλισμού για την λειτουργία των εφαρμογών (usb keys, certificate servers, κλπ) ή επικοινωνία μεταξύ των εικονικών μηχανών πέρα από τις προσφερόμενες παροχές του Κυβερνητικού Νέφους.
- Η εσωτερική διευθυνσιοδότηση των εικονικών μηχανών θα πρέπει να είναι παραμετρική και καθορίζεται κατά την εγκατάσταση στο Κυβερνητικό Νέφος.
- Η λειτουργία των εφαρμογών και συστημάτων θα πρέπει να συνάδει με τις προδιαγραφές ασφαλείας του Κυβερνητικού Νέφους, καθώς και τις Αρχές Καλής Λειτουργίας Φιλοξενούμενων συστημάτων.

Σχετικά με τους υπολογιστικούς πόρους, οι εικονικές μηχανές (VMs) που δύναται να διατεθούν στον Ανάδοχο του παρόντος Έργου από το Κυβερνητικό Υπολογιστικό Νέφος G- Cloud της ΓΓΠΣΔΔ για

την υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος, έχουν τα κάτωθι μέγιστα τεχνικά χαρακτηριστικά:

- εικονικοί πυρήνες (Virtual Cores)
- μνήμη ανά εικονική μηχανή (Ram/VM)
- αποθηκευτικό χώρο ανά εικονική μηχανή (storage/VM) για λειτουργικό σύστημα και εφαρμογές

Επιπρόσθετα, δύναται να διατεθεί αποθηκευτικός χώρος (SAN Storage) για εγκατάσταση Βάσεων Δεδομένων ή αποθήκευση αρχείων. Ο απαιτούμενος αποθηκευτικός χώρος για λήψη αντιγράφων ασφαλείας και τα απαραίτητα αναλώσιμα (tapes) για την λήψη αντιγράφων εκτός Κέντρου Δεδομένων/VTL θα παρέχονται από το G-Cloud σε αντιστοιχία με τις αιτούμενες υποδομές.

Παρόλο που το Κυβερνητικό Υπολογιστικό Νέφος G-Cloud παρέχει δυνητικά ευελιξία στους πόρους που μπορεί να διαθέσει στο εκάστοτε Πληροφοριακό Σύστημα, η σωστή αξιοποίηση των πόρων αυτών, αποτελεί μείζον ζήτημα στρατηγικού σχεδιασμού για τη Δημόσια Διοίκηση. Σύμφωνα με το παραπάνω, επισημαίνεται ότι η ορθή χρήση πόρων (κατά συμμόρφωση των λειτουργικών προδιαγραφών) αποτελεί σημαντικό παράγοντα της τεχνικής αξιολόγησης της πρότασης.

Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, ο υποψήφιος Ανάδοχος καλείται να περιγράψει και να τεκμηριώσει στην Τεχνική του Προσφορά την προτεινόμενη από αυτόν Αρχιτεκτονική του Συστήματος MyTEKA, όσον αφορά τα χαρακτηριστικά του εξοπλισμού υποδομής του G- Cloud που θα απαιτηθεί για την εγκατάσταση του Συστήματος και τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της προτεινόμενης λύσης που εγγυώνται την μέγιστη αξιοποίηση των δυνατοτήτων του G-Cloud.

Συγκεκριμένα:

- I. τον απαιτούμενο αριθμό υπολογιστικών πόρων (σε VMs), αναλύοντας κατά περίπτωση τις απαιτήσεις σε εικονικούς πυρήνες (vcores), μνήμη (RAM) και αποθηκευτικό χώρο (storage)
- II. το βέλτιστο, κατά τον υποψήφιο Ανάδοχο, λογικό σχήμα διασύνδεσης αυτών για την επίτευξη της μεγαλύτερης δυνατής ασφάλειας και διαθεσιμότητας, λαμβάνοντας υπόψιν τις δυνατότητες των προσφερόμενων υποδομών του Κυβερνητικού Υπολογιστικού Νέφους G-Cloud (load balancing, vmWare high availability).
- III. τη δέσμευση ότι καλύπτεται το σύνολο των προδιαγραφών της διακήρυξης με την προτεινόμενη υποδομή.
- IV. πιθανές μελλοντικές δυνατότητες επέκτασης της προτεινόμενης λύσης (scale up/scale out), έτσι ώστε να γίνεται η βέλτιστη αξιοποίηση των δυνατοτήτων των προσφερόμενων υποδομών του Κυβερνητικού Υπολογιστικού Νέφους G-Cloud.

Σε περίπτωση που η λύση του υποψηφίου Αναδόχου περιλαμβάνει άδειες χρήσης έτοιμου εμπορικού λογισμικού, αυτές είναι υπό την ευθύνη της Αναθέτουσας Αρχής να τις προμηθεύσει και να τις παράσχει προς χρήση στον υποψήφιο Ανάδοχο, για την κάλυψη των αναγκών του έργου, οι δε άδειες, θα πρέπει να είναι συμβατές με το περιβάλλον του Κυβερνητικού Υπολογιστικού Νέφους G-Cloud. Για την προμήθεια αυτή, η Αναθέτουσα Αρχή θα λάβει υπόψη της τις γενικές και ειδικές κατά περίπτωση συνθήκες διαχείρισης αδειών χρήσης εμπορικού λογισμικού στο συγκεκριμένο περιβάλλον του G-Cloud.

Περαιτέρω, από την πλευρά του υποψηφίου Αναδόχου, είναι σημαντικό να ληφθούν υπόψη τα παρακάτω:

- Σε περίπτωση που κρίνεται ότι η χρήση του vmWareHighAvailabilty δεν επαρκεί για τις ανάγκες υψηλής διαθεσιμότητας του φιλοξενούμενου συστήματος και πρέπει να εγκατασταθεί κάποια τεχνολογία clustering, είναι επιθυμητό αυτή να είναι συμβατή με το περιβάλλον Νέφους και να μην εμποδίζει την ελεύθερη μετακίνηση των εικονικών μηχανών μεταξύ των φυσικών εξυπηρετητών του G-Cloud. Ομοίως για διατάξεις Υψηλής Απόδοσης.
- Σε περίπτωση που δεν είναι εφικτό για κάποια δομοστοιχεία του Πληροφοριακού Συστήματος να παραχθούν αντίγραφα ασφαλείας με την μέθοδο του FullVMBackup (π.χ. Βάσεις Δεδομένων), θα πρέπει να υπάρξει μέριμνα από την Αναθέτουσα Αρχή για προμήθεια των απαραίτητων OnlineBackupAgents για το SymantecNetbackup που λειτουργεί στην υποδομή.
- Σε περίπτωση που απαιτούνται πιστοποιητικά SSL για την λειτουργία του Συστήματος ή την επικοινωνία με τρίτα, θα πρέπει να προσφερθούν από τον υποψήφιο Ανάδοχο. Δεν είναι εφικτή η χρήση των υφιστάμενων πιστοποιητικών του κυβερνητικού Νέφους γι' αυτό τον σκοπό.
- Είναι επιθυμητό η προτεινόμενη αρχιτεκτονική του Πληροφοριακού Συστήματος να εκμεταλλεύεται τις προσφερόμενες δυνατότητες και παροχές του Κυβερνητικού Νέφους, έτσι ώστε να είναι εφικτή η γρήγορη και εύκολη προσθήκη επιπλέον πόρων στο φιλοξενούμενο σύστημα (scale-up&scale-out) για κάλυψη μελλοντικών επιχειρησιακών αναγκών.

Τέλος, επισημαίνεται ότι ο Ανάδοχος θα πρέπει να συμμορφώνεται με τους κανόνες της Πολιτικής Ασφάλειας την οποία εφαρμόζει η ΓΓΠΣΔΔ σε όλα τα φιλοξενούμενα Πληροφοριακά Συστήματα στο Κυβερνητικό Υπολογιστικό Νέφος G-Cloud, καθώς και να συμμορφώνεται με όλες τις απαραίτητες λειτουργικές απαιτήσεις που προκύπτουν στο πλαίσιο της Προγραμματικής Συμφωνίας Φιλοξενίας Έργου. Η Πολιτική Ασφάλειας θα δοθεί στον Ανάδοχο κατά την 1η Φάση του Έργου.

1.2.4 Διαλειτουργικότητα

Στο πλαίσιο της στρατηγικής για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και λόγω του ρόλου του Συστήματος MyTEKA, δίνεται ιδιαίτερη σημασία στην ανάπτυξη υπηρεσιών διαλειτουργικής εξυπηρέτησης, δηλαδή στην ανάπτυξη των απαραίτητων συνεργασιών μεταξύ συγκεκριμένων υπηρεσιών της Ελληνικής Δημόσιας Διοίκησης, οι οποίες παράγουν πρωτογενώς υπηρεσίες, καθώς και των απαραίτητων διεπαφών μεταξύ των πληροφοριακών τους συστημάτων. Συνεπώς η διαλειτουργικότητα αποτελεί μια κρίσιμη αλλά και σύνθετη συνιστώσα για την επιτυχή υλοποίηση και κυρίως αξιοποίηση του Συστήματος MyTEKA, που θα αναπτυχθεί στο πλαίσιο του παρόντος Έργου.

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εξασφαλίσει τη διαλειτουργικότητα αφενός μεταξύ των λειτουργικών ενότητων (υποσυστημάτων) που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του παρόντος έργου και αφετέρου με συστήματα τρίτων φορέων. Στο πλαίσιο αυτό θα πρέπει να προδιαγράψει στην προσφορά του τον τρόπο και τις τεχνολογίες με τις οποίες θα υλοποιήσει την διαλειτουργικότητα.

Τεχνολογικά, η διαλειτουργικότητα αφορά στην ικανότητα του πληροφοριακού συστήματος για μεταφορά και χρήση της πληροφορίας – που αποθηκεύει, επεξεργάζεται και διακινεί - με άλλα πληροφοριακά συστήματα. Συγκεκριμένα αφορά:

- Μια σαφώς προσδιορισμένη και καθορισμένη μορφή για τις πληροφορίες (πρότυπα δόμησης της πληροφορίας/δεδομένων και της μετα-πληροφορίας / δεδομένων)
- Ένα σαφώς προσδιορισμένο και καθορισμένο τρόπο για την:

- ο ανταλλαγή των πληροφοριών (τεχνολογίες επικοινωνιών και πρωτόκολλα με τα οποία μεταφέρεται η πληροφορία με την μορφή που καθορίζεται στο προηγούμενο σημείο)
- ο πρόσβαση στις πληροφορίες και στα δεδομένα (ασφάλεια/ έλεγχος πρόσβασης δηλαδή τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται για την προστασία των υπηρεσιών διαλειτουργικότητας)
- ο αναζήτηση των πληροφοριών και των δεδομένων (τεχνολογίες μεταδεδομένων, καταλόγου ή άλλες που χρησιμοποιούνται για την αναζήτηση πληροφοριών στα πλαίσια των διαλειτουργικών υπηρεσιών)

Κατά το σχεδιασμό και την υλοποίηση του Έργου θα πρέπει να ακολουθηθούν τα κάτωθι:

1. Η εναρμόνιση με τις αρχές σχεδίασης και τα τεχνολογικά πρότυπα του Πλαισίου Διαλειτουργικότητας & Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Συναλλαγών (ΠΔ&ΥΗΣ) (<http://www.e-gif.gov.gr>).
2. Θα πρέπει να υλοποιηθεί σχήμα διαλειτουργικότητας, το οποίο θα είναι υπεύθυνο για την επικοινωνία, ασφαλή διασύνδεση (μέσω διαδικτύου), συνεργασία και ανταλλαγή δεδομένων μέσω τυποποιημένων διαδικασιών, αξιοποιώντας διεθνώς αποδεκτά πρότυπα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Θα πρέπει να προβλεφθεί δηλαδή η δυνατότητα μεταφοράς των δεδομένων σε τρίτες εφαρμογές ή άλλες πλατφόρμες αποθήκευσης (migration), μέσω ανοικτών και διεθνώς αναγνωρισμένων προτύπων για την ανταλλαγή δεδομένων με άλλα πληροφοριακά συστήματα. Θα χρησιμοποιηθούν οι κάτωθι τεχνολογίες ανοικτών προτύπων (ή άλλες ισοδύναμες κατόπιν σχετικής τεκμηρίωσης).

Στην περίπτωση Web Services βασισμένων σε SOAP:

- XML, που περιλαμβάνει βασική XML, XMLschemas και XMLparsers, για τη δόμηση/μορφοποίηση ανταλλασσόμενων δεδομένων
 - SOAP (SimpleObjectAccessProtocol), που αποτελεί ένα πρωτόκολλο (βασισμένο σε XML) για την ανταλλαγή δομημένης πληροφορίας μεταξύ εφαρμογών μέσω web-services
 - WSDL (WebServicesDescriptionLanguages) για την περιγραφή των μηνυμάτων, λειτουργιών και τις αντιστοιχίσεις πρωτοκόλλων των web- services.
 - Στην περίπτωση Web Services βασισμένων σε REST:
 - JSON over HTTP
3. Ο Ανάδοχος του έργου, σε συνεργασία με το ΤΕΚΑ και τον εκάστοτε Φορέα Διαλειτουργικότητας, θα καθορίσουν τα δεδομένα που απαιτούνται για ανταλλαγή, καθώς και την μορφή αυτών.
 4. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να προβλέψει την δοκιμή των σχετικών APIs που θα παραδίδει, όπου απαιτηθεί για αποστολή δεδομένων των εφαρμογών που θα υλοποιήσει, και θα πρέπει να εκπαιδεύει στην χρήση τους τα στελέχη του ΤΕΚΑ π.χ για την παροχή πληροφοριών σε τρίτους, και επίσης θα εφαρμόζει τα μέτρα ασφάλειας και πρόσβασης.
 5. Εάν οι άλλοι φορείς έχουν δημιουργήσει σύγχρονες υποδομές διαλειτουργικότητας, που περιλαμβάνουν τα δεδομένα που απαιτούνται για την λειτουργία του Συστήματος teka.gov.gr (APIs, WS κλπ), ο Ανάδοχος θα τις προσαρμόσει και θα τις ενσωματώσει στις διαδικασίες του ΟΠΣ.
 6. Εάν οι άλλοι φορείς δεν έχουν έτοιμες υποδομές διαλειτουργικότητας, ο Ανάδοχος θα πρέπει να προδιαγράψει σε συνεργασία με το ΤΕΚΑ και τον εκάστοτε Φορέα Διαλειτουργικότητας εναλλακτικούς τρόπους ανταλλαγής δεδομένων.

Στο πλαίσιο αυτό θα αξιοποιηθούν οι κατάλληλες διεπαφές (π.χ. επαρκώς τεκμηριωμένα APIs – Application Programming Interface) οι οποίες θα επιτρέπουν την ολοκλήρωση/διασύνδεση με τρίτα συστήματα (public API), ενώ παράλληλα θα αναπτυχθεί API για την παροχή πληροφορίας προς τρίτα συστήματα.

Ειδικότερα, λαμβάνοντας υπόψη τα ανωτέρω, ο Ανάδοχος στο πλαίσιο του έργου θα κληθεί:

1. να υλοποιήσει τη διαλειτουργικότητα σχετικά με:
 - a. τη διάθεση πληροφοριών του Συστήματος teka.gov.gr προς τα εξωτερικά συστήματα
 - b. την υποδοχή πληροφοριών από τα εξωτερικά συστήματα και εισαγωγή στο Σύστημα MyTEKA
2. να υλοποιήσει έτοιμους μηχανισμούς, για τη διαλειτουργικότητα με τα ακόλουθα συστήματα (ενδεικτικά):
 - a. ΠΣ Εισφορών του e-ΕΦΚΑ
 - b. ΠΣ Εισφορών της ΗΔΙΚΑ
 - c. ΚΕΔ – Αυθεντικοποίηση
 - d. Μητρώο Ασφαλισμένων e-ΕΦΚΑ
 - e. Μητρώο Εργοδοτών e-ΕΦΚΑ

1.2.5 Ασφάλεια Συστήματος και Προστασία Ιδιωτικότητας

Κατά το σχεδιασμό του Έργου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να λάβει ειδική μέριμνα και να δρομολογήσει τις κατάλληλες δράσεις για:

- την ασφάλεια του πληροφοριακού συστήματος (έτοιμου λογισμικού, εφαρμογών, μέσων και υποδομών στις οποίες θα λειτουργεί το Σύστημα teka.gov.gr (π.χ. εικονικός εξοπλισμός))
- την διασφάλιση της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των υποκείμενων πληροφοριών,
- την προστασία των προς επεξεργασία και αποθηκευμένων προσωπικών δεδομένων

Για το σχεδιασμό και την υλοποίηση των τεχνικών μέτρων ασφαλείας του Έργου, ο Ανάδοχος πρέπει να λάβει υπόψη του και να συμμορφωθεί με:

- το συναφές θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο που ισχύει (πχ. για το απόρρητο των επικοινωνιών – Ν. 4411/2016, Ν. 4070/2012, Ν. 3917/2011, Ν. 3674/2008, κλπ, για την προστασία των προσωπικών δεδομένων - Γενικός Κανονισμός Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ΕΕ GDPR 2016, κλπ.)
- τις βέλτιστες πρακτικές στο χώρο της Ασφάλειας στις ΤΠΕ (best practices)
- τυχόν διεθνή de facto ή de jure σχετικά πρότυπα (π.χ. ISO/IEC 27001)
- την πολιτική ασφαλείας (και τις υποκείμενες προδιαγραφές και περιορισμούς) του G-Cloud και του δικτύου «ΣΥΖΕΥΞΙΣ».

Τα τεχνικά μέτρα ασφαλείας θα υλοποιηθούν από τον Ανάδοχο στο πλαίσιο των προϊόντων και υπηρεσιών που θα έχει ήδη προσφέρει για το Σύστημα MyTEKA. Ειδικότερα, ο Ανάδοχος θα πρέπει να φροντίσει για την προστασία της διαθεσιμότητας των συστημάτων, της ακεραιότητας και της διαθεσιμότητας των πληροφοριών.

1.2.6 Προσβασιμότητα

Οι εφαρμογές του Πληροφοριακού Συστήματος, που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του έργου θα πρέπει να υιοθετούν την αρχή του «Σχεδιάζοντας για Όλους» εντάσσοντας προϋποθέσεις και όρους προσβασιμότητας σε ΤΠΕ για άτομα με αναπηρία βασιζόμενες σε διεθνώς αναγνωρισμένους κανόνες, τις οδηγίες προσβασιμότητας W3C.

Προκειμένου να διασφαλίζεται η πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία στο σύνολο των προσφερόμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών, οι διαδικτυακές υπηρεσίες, θα πρέπει να συμμορφώνονται πλήρως με το ν.4591/2019 (ΦΕΚ 19/Α/12.2.2019) για την ηλεκτρονική προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού έκδοση 2.0 σε επίπεδο τουλάχιστον «ΑΑ» (WCAG 2.0 level AA).

Στις περιπτώσεις εφαρμογών που δεν εμπίπτουν στην κατηγορία διαδικτυακών υπηρεσιών, είναι απαραίτητη η αναλυτική τεκμηρίωση από τον Ανάδοχο της εξασφάλισης της προσβασιμότητας βάσει διεθνών προτύπων και οδηγιών προσβασιμότητας και ευχρηστίας εφαρμογών πληροφορικής.

Οι εφαρμογές θα περάσουν έλεγχο προσβασιμότητας από αυτόματο ελεγκτή (accessibility evaluation tools) με ευθύνη του Αναδόχου. Τα αποτελέσματα του ελέγχου θα χρησιμοποιηθούν για την βελτίωση της προσβασιμότητας των εφαρμογών.

Τα αποτελέσματα που θα προκύψουν από τον ανωτέρω έλεγχο θα παραδοθούν υπό μορφή αναφοράς από τον Ανάδοχο στην Αναθέτουσα Αρχή.

1.2.7 Ευχρηστία

Το σχεδιαζόμενο σύστημα θα πρέπει να διακρίνεται από υψηλό επίπεδο χρηστικότητας – ευχρηστίας στην οργάνωση και παρουσίαση των ψηφιακών υπηρεσιών που θα παρέχει.

Ο Ανάδοχος, θα πρέπει να λάβει υπόψη κατά τον σχεδιασμό, τις διαφορετικές ομάδες χρηστών κι επομένως τους διαφορετικούς τρόπους εκπλήρωσης της παρεχόμενης λειτουργικότητας χωρίς να μειώνεται η χρηστικότητα των εφαρμογών. Κρίνεται ότι ο σχεδιασμός των εφαρμογών με βασική αρχή την επίτευξη υψηλής χρηστικότητας και εργονομίας είναι κρίσιμος παράγοντας επιτυχίας για το παρόν έργο. Η λογική/ λειτουργική πληρότητα των εφαρμογών δεν αποτελεί από μόνη της ικανή συνθήκη για επιτυχή λειτουργία του συστήματος, αλλά οφείλει να συνυπάρχει με μία διεπαφή (ή διεπαφές) που επιτρέπει σε χρήστες ελάχιστα εξοικειωμένους με δικτυακές εφαρμογές να διεκπεραιώσουν τις συναλλαγές τους με ευκολία.

Οι κυριότερες αρχές προς την κατεύθυνση της ευχρηστίας περιλαμβάνουν:

- Τα βήματα και οι ενέργειες από την πλευρά του χρήστη για κάθε επιθυμητή λειτουργία πρέπει να είναι ελαχιστοποιημένα και ανάλογα με το προφίλ του.
- Μοναδική σύνδεση (Single Sign-on): Η σύνδεση στο Σύστημα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού - ΣΔΑΔ θα γίνεται μέσω μιας κεντρικής σελίδας πρόσβασης, όπου ο χρήστης θα εισάγει το όνομα και τον κωδικό πρόσβασης ή θα δημιουργεί ένα νέο λογαριασμό σε περίπτωση νέου χρήστη. Με την πιστοποίηση της ταυτότητας του χρήστη θα επιτρέπεται πλέον η πρόσβαση στο σύνολο των εφαρμογών (single sign-on) χωρίς να απαιτείται η πιστοποίηση του χρήστη για κάθε εφαρμογή χωριστά.

- Συμβατότητα: Οι web-εφαρμογές που θα υλοποιηθούν θα πρέπει να είναι προσβάσιμες με τρεις (3) τουλάχιστον, από τους πιο διαδεδομένους φυλλομετρητές (webbrowsers), καθώς και μέσω διαφόρων τερματικών συσκευών, συμπεριλαμβανομένων και των φορητών (tablets, smartphones), επομένως η διεπαφή με το χρήστη θα πρέπει να δημιουργηθεί έτσι ώστε να ανταποκρίνεται σε οποιοδήποτε μέγεθος ή τύπο / Λειτουργικό Σύστημα συσκευής (responsivedesigntechniques).
- Συνέπεια: Οι εφαρμογές θα πρέπει να έχουν ομοιόμορφη εμφάνιση (κατά το δυνατόν) και να τηρείται συνέπεια στη χρήση των λεκτικών και των συμβόλων. Αντίστοιχη συνέπεια πρέπει να επιδεικνύουν οι οποιεσδήποτε γραφικές απεικονίσεις και οι τοποθετήσεις αντικειμένων. Στο επίπεδο των εφαρμογών και διαδραστικών λειτουργιών, παρόμοιες λεκτικές και λειτουργικές απεικονίσεις πρέπει να αντιστοιχούν σε ανάλογα αποτελέσματα.
- Αξιοπιστία: Ο χρήστης πρέπει να έχει σαφείς διαβεβαιώσεις δια μέσου της εμφάνισης και συμπεριφοράς του συστήματος ότι:
 - οι συναλλαγές του διεκπεραιώνονται με ασφάλεια,
 - οι πληροφορίες που εισάγει στο σύστημα είναι σωστές και επαρκείς (ελαχιστοποίηση λαθών χρήστη μέσω ολοκληρωμένου πρωτοβάθμιου ελέγχου),
 - οι πληροφορίες που λαμβάνει από το σύστημα είναι ακριβείς και επικαιροποιημένες,
 - η συμπεριφορά του συστήματος είναι προβλέψιμη,
 - τα όρια των συναλλαγών του με το σύστημα πρέπει να είναι σαφώς διακριτά π.χ. ο χρήστης δεν πρέπει να έχει καμία αμφιβολία για το εάν η συναλλαγή του έχει ολοκληρωθεί ή χρειάζεται να προβεί σε περαιτέρω ενέργειες. Αυτό επιτυγχάνεται με υψηλά επίπεδα πληροφόρησης (on-line και off-line).
- Προσανατολισμός: Σε κάθε σημείο της περιήγησής του στην εσωτερική ή εξωτερική δικτυακή Πύλη ή στις web εφαρμογές, ο χρήστης πρέπει να έχει στη διάθεσή του εμφανή σημάδια που υποδεικνύουν πού βρίσκεται (θεματική ενότητα ή εφαρμογή, κατηγορία, λειτουργία, κλπ), πού μπορεί να πάει και τι μπορεί/ τι πρέπει να κάνει.
- Ελαχιστοποίηση λαθών: Θα πρέπει να αποφεύγονται, στο μέτρο του δυνατού, τα πεδία ελεύθερου κειμένου εφόσον η ίδια λειτουργία μπορεί να γίνει με χρήση checkboxes, radio buttons, drop-down lists κλπ.
- Υποστήριξη Χρηστών: Το σύστημα θα πρέπει να περιλαμβάνει λειτουργίες υποστήριξης και βοήθειας στους χρήστες οι οποίες να παρέχουν κατάλληλες πληροφορίες όποτε και όταν απαιτούνται. Κατ' ελάχιστο θα πρέπει να παρέχεται:
 - Παροχή βοήθειας βάσει περιεχομένου (ContextSensitiveOn-LineHelp), έτσι ώστε να παρέχεται πρόσβαση στην κατάλληλη πληροφορία ανάλογα με τις λειτουργίες και το ρόλο του εκάστοτε χρήστη.
 - Παροχή βοήθειας με tutorials και userguides όπου κριθεί απαραίτητο από τη Φάση».
 - Πρόσβαση στα αρχεία βοήθειας με περισσότερους του ενός τρόπους, όπως: δια μέσου πινάκων περιεχομένου (με αντίστοιχους συνδέσμους), με άμεση υποβολή ερωτήσεων με τη μορφή λέξεων κλειδιών, δια μέσου αλφαβητικού ευρετηρίου λέξεων ή και συνδέσμων σχετικών θεμάτων κλπ.
 - Όλο το περιβάλλον χρήστη (userinterface, on-linehelp, μηνύματα, κλπ.) και τα αναλυτικά εγχειρίδια χρήσης θα πρέπει να είναι γραμμένα στην ελληνική γλώσσα.
 - Το σύστημα θα πρέπει να προσφέρει όμοιο περιβάλλον σε όλες τις λειτουργικές περιοχές του, όπως: Λίστες λειτουργιών (Menu), Εργαλειοθήκες (Toolbar), συντομεύσεις λειτουργιών (keyboardshortcuts)
- Διαφάνεια: Ο χρήστης θα πρέπει να «συναλλάσσεται» με το Σύστημα χωρίς να αντιλαμβάνεται τεχνικές λεπτομέρειες ή εσωτερικές διεργασίες διεκπεραίωσης των συναλλαγών.

- Πελατοκεντρική Αντίληψη: Οι παρεχόμενες πληροφορίες και λειτουργίες πρέπει να είναι προσανατολισμένες στις ανάγκες του χρήστη και όχι στην εσωτερική οργάνωση του Φορέα (εξωστρεφής αρχιτεκτονική πληροφοριών).
- Έλεγχος Χρηστικότητας: Οι εφαρμογές θα πρέπει να περάσουν έλεγχο χρηστικότητας (usabilitytest) κατά την διάρκεια της Πιλοτικής Λειτουργίας και τα αποτελέσματα να χρησιμοποιηθούν για την βελτίωση της χρηστικότητας των εφαρμογών.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει στην προσφορά του να περιγράψει αναλυτικά τη μεθοδολογία που θα ακολουθήσει για το σχεδιασμό και την ανάπτυξη Υποσυστημάτων και εφαρμογών, τεκμηριώνοντας έτσι τη συστηματική του προσέγγιση για διασφάλιση των παραπάνω γενικών σχεδιαστικών αρχών ως προς το τελικό προϊόν. Οι συγκεκριμένες απαιτήσεις θα πρέπει να πιστοποιηθούν κατά τις φάσεις παράδοσης/αποδοχής των Υποσυστημάτων του Έργου μέσω της διενέργειας των απαραίτητων ελέγχων/δοκιμών αποδοχής (acceptancetests).

1.2.8 Ανοικτά Πρότυπα και Δεδομένα

Η γενική φιλοσοφία της υλοποίησης των συστημάτων (υλικού και λογισμικού) του παρόντος έργου πρέπει να ακολουθεί τις σύγχρονες τάσεις για ανοικτή αρχιτεκτονική (openarchitecture) και ανοικτά συστήματα (opensystems). Ο όρος «ανοικτό» υποδηλώνει κατά βάση την ανεξαρτησία από συγκεκριμένο προμηθευτή και την υποχρεωτική χρήση προτύπων (standards), τα οποία διασφαλίζουν:

- την αρμονική συνεργασία και λειτουργία μεταξύ συστημάτων και λειτουργικών εφαρμογών διαφορετικών προμηθευτών
- τη διαδικτυακή ή άλλη συνεργασία εφαρμογών που βρίσκονται σε διαφορετικά υπολογιστικά συστήματα
- την φορητότητα (portability) των εφαρμογών
- την δυνατότητα αύξησης του μεγέθους των μηχανογραφικών συστημάτων χωρίς αλλαγές στη δομή και τη φιλοσοφία
- την εύκολη επέμβαση στη λειτουργικότητα των εφαρμογών

Σύμφωνα με τα παραπάνω, και όσον αφορά την ανάπτυξη όλων των εφαρμογών (τυποποιημένων και μη) του παρόντος Έργου, ο Ανάδοχος θα πρέπει να εφαρμόσει:

- Αρθρωτή ανάπτυξη και υλοποίηση των υποσυστημάτων λογισμικού,
- Χρήση διεθνών και εμπορικά αποδεκτών προτύπων διαλειτουργικότητας, όπως για παράδειγμα οι διαδικτυακές υπηρεσίες (web services) για την τυποποιημένη επικοινωνία μεταξύ υπολογιστικών συστημάτων
- Για τα υποσυστήματα εξωστρεφών υπηρεσιών, υλοποίηση βασισμένη σε αρχιτεκτονική τουλάχιστον 3 επιπέδων (3-tierarchitecture), η οποία περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο, το επίπεδο των παρουσίασης, το επίπεδο επιχειρησιακής λογικής και το επίπεδο των δεδομένων.

Επιπροσθέτως, το σύστημα θα πρέπει να παρέχει την τεχνική δυνατότητα εξαγωγής σε μηχαναγνώσιμη μορφή επιλεγμένων δεδομένων του - ακολουθώντας ανοικτά πρότυπα - για αξιοποίησή τους από συστήματα συνεργαζόμενων δημόσιων και ιδιωτικών φορέων (ανοικτά δεδομένα).

1.2.9 Καταγραφή Ενεργειών

Θα πρέπει να καταγράφονται (logging) οι βασικές ενέργειες που πραγματοποιούνται σε σχέση με τις διαδικασίες άσκησης δραστηριοτήτων και ελέγχων. Ο βαθμός λεπτομέρειας της καταγραφής θα καθοριστεί στη Φάση Φ1». Για παράδειγμα για κάθε διαδικασία θα πρέπει να φαίνεται ποιος έκανε μια ενέργεια, ποια ενέργεια ήταν αυτή και πότε έγινε. Με άλλα λόγια ποιος και πότε υπέβαλλε, τροποποίησε, ενέκρινε, ακύρωσε κλπ.

1.2.10 Πνευματικά Δικαιώματα

Όλα τα αποτελέσματα - μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το Έργο, ο πηγαίος κώδικας (source code) με τις απαραίτητες επεξηγήσεις και οι βάσεις δεδομένων, όπου επιτρέπεται και δεν αποτελεί απλώς παραχώρηση άδειας χρήσης, καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο με δαπάνες του Έργου, θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία του ΤΕΚΑ ώστε να μην μπορούν να προκύψουν μεταγενέστερες αξιώσεις αποκλειστικότητας ως προς τη χρήση και συντήρησή του (ή και να παρεμποδιστεί η διάθεσή του σε τρίτους), που μπορεί να τα διαχειρίζεται και να τα εκμεταλλεύεται (όχι εμπορικά). Εξαιρέση αποτελούν έτοιμα εμπορικά προϊόντα λογισμικού για τα οποία ήδη προϋπάρχουν σχετικά πνευματικά δικαιώματα. Τα ανωτέρω θα είναι πάντοτε διαθέσιμα και εάν βρίσκονται στην κατοχή του Αναδόχου, θα παραδοθούν κατά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της σύμβασης του Έργου. Σε περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους με έγγραφη τεκμηρίωση και με οδηγίες για την ανάκτηση / διαχείρισή τους.

1.2.11 Εμπιστευτικότητα

Ο Ανάδοχος έχει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μην γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, πέραν των άμεσα εμπλεκόμενων στην υλοποίηση του Έργου, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του. Επίσης, απαγορεύεται η χρήση ή εκμετάλλευση των πληροφοριών, οι οποίες θα περιέλθουν σε γνώση του Αναδόχου καθ' οιονδήποτε τρόπο, στα πλαίσια εκτέλεσης του παρόντος Έργου, οι οποίες είναι εμπιστευτικές για σκοπούς διαφορετικούς από την εκτέλεση του Έργου αυτού. Ο Ανάδοχος επιβάλλει τις υποχρεώσεις αυτές στους υπεργολάβους του και στους με οποιονδήποτε τρόπο συνδεδεμένους με αυτόν για την υλοποίηση του Έργου. Σε περίπτωση παραβίασης, το ΤΕΚΑ επιφυλάσσεται να ασκήσει κάθε νόμιμο δικαίωμα.

Σκοπιμότητα:

Με σκοπό τη συνεχή προώθηση του ψηφιακού και διοικητικού μετασχηματισμού της χώρας και με στόχο την βελτιστοποίηση της λειτουργίας του κράτους και τη ζωή των πολιτών μέσα από τα ψηφιακά μέσα, η Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών (ΓΓΨΔΑΔ) σχεδιάζει και εφαρμόζει πολιτικές που αφορούν στη βελτίωση των παρεχόμενων

δημοσίων υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, αλλά και των ενδοδιοικητικών διαδικασιών που αφορούν στην εσωτερική οργάνωση και λειτουργία του δημοσίου τομέα.

Επιπλέον, μέσω του Εθνικού Προγράμματος Απλούστευσης Διαδικασιών, ανασχεδιάζει διαδικασίες με σκοπό τη βελτίωση των συναλλαγών των πολιτών και των επιχειρήσεων με τη δημόσια διοίκηση και την απελευθέρωση των παραγωγικών δυνάμεων της χώρας, μέσα από τη μείωση του γραφειοκρατικού και συναλλακτικού κόστους, διασφαλίζοντας παράλληλα το δημόσιο συμφέρον.

Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω καθώς και το από 25 Ιουνίου 2021 Μνημόνιο Συνεργασίας μεταξύ της ΓΓΨΔΑΔ και της Γενικής Γραμματείας Κοινωνικών Ασφαλίσεων του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, με αντικείμενο «Δράσεις Απλούστευσης και Ψηφιοποίησης Διαδικασιών αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Κοινωνικών Ασφαλίσεων» και στο πλαίσιο της ανάγκης μείωσης της φυσικής παρουσίας του πολίτη σε δημόσιες υπηρεσίες εξαιτίας της πανδημίας Covid-19, κρίνεται επιτακτική η ανάγκη για δημιουργία Πληροφοριακού Συστήματος Ατομικών Λογαριασμών και ένταξη του στην Διαδικτυακή Πύλη teka.gov.gr για την έναρξη λειτουργίας του Ταμείου Επικουρικής Κεφαλαιοποιητικής Ασφάλισης (ΤΕΚΑ).

Το έργο αποσκοπεί στην υλοποίηση εφαρμογών, για την υποστήριξη της έναρξης λειτουργίας του ΤΕΚΑ. Η διαχείριση των εφαρμογών αυτών, η οποία περιλαμβάνει και τον έλεγχο καλής λειτουργίας των συστημάτων και των υπηρεσιών του, την παραμετροποίηση και την εν γένει συντήρησή τους, θα ασκείται μεταβατικά από τον ανάδοχο ανάδοχο μέχρι το πέρας του Έργου.

Παραδοτέα:

Π1: Μελέτη Εφαρμογής,

Παράδοση: ένα (1) μήνα από την υπογραφή της Σύμβασης.

Π2: Εγκατάσταση και λειτουργία των εφαρμογών του Πληροφοριακού Συστήματος Ατομικών Λογαριασμών.

Παράδοση: τρεις (3) μήνες και δέκα (10) μέρες από την υπογραφή της Σύμβασης.

Π3: Λειτουργικές βελτιώσεις του Πληροφοριακού Συστήματος Ατομικών Λογαριασμών.

Παράδοση: τρεις (3) μήνες και είκοσι (20) ημέρες από την υπογραφή της Σύμβασης.

Π4: Εγχειρίδιο χρήσης διαχειριστών.

Παράδοση: τρεις (3) μήνες και είκοσι (20) ημέρες από την υπογραφή της Σύμβασης

Π5: Πλήρως λειτουργικό Πληροφοριακό Σύστημα Ατομικών Λογαριασμών, ελεγμένο σε συνθήκες πλήρους επιχειρησιακής λειτουργίας.

Παράδοση: τέσσερις (4) μήνες από την υπογραφή της Σύμβασης.

Συνολικής Αξίας:

Πενήντα εννέα χιλιάδων πεντακοσίων ευρώ (59.500,00 €), μη περιλαμβανομένου ΦΠΑ (24%).
(Ποσό δαπάνης με ΦΠΑ: 73.780,00 € , ΦΠΑ: 14.280,00 €)

2. Η συνολική χρονική διάρκεια του έργου ορίζεται σε **τέσσερις (4) μήνες**, ενώ το έργο θα υλοποιηθεί σε 5 φάσεις, ως ακολούθως:

Αναλυτική Περιγραφή Φάσεων Υλοποίησης Έργου**Φάση Φ1: Μελέτη Εφαρμογής**

Παραδοτέα Φάσης: Π1

Η μελέτη εφαρμογής θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο:

- Οριστικοποίηση εργαλείων υλοποίησης και περιβάλλοντος ανάπτυξης και λειτουργίας
- Οριστικοποίηση αρχιτεκτονικής της λύσης
- Μελέτη εγκατάστασης στο g-cloud
- Δομή της Διαδικτυακής Πύλης

Φάση	Περιγραφή Φάσης	Διάρκεια	Έναρξη	Ολοκλήρωση	Παραδοτέα
Φάση 0 - - > Υπογραφή Σύμβασης					
Φ1	Μελέτη Εφαρμογής	30 ημέρες	Υπογραφή της Σύμβασης	Φ0+ 1 μήνας	Π1
Φ2	Υπηρεσίες υλοποίησης, εγκατάστασης και λειτουργίας των εφαρμογών του Πληροφοριακού Συστήματος Ατομικών Λογαριασμών	70 ημέρες	Με την ολοκλήρωση της Φάσης 1	Φ1+ 2 μήνες και 10 ημέρες	Π2
Φ3	Πιλοτική Λειτουργία	10 ημέρες	Με την ολοκλήρωση της Φάσης 2	Φ2+10 ημέρες	Π3
Φ4	Εκπαίδευση	10 ημέρες	Με την ολοκλήρωση της Φάσης 2	Φ2+10 ημέρες	Π4
Φ5	Δοκιμαστική - Παραγωγική Λειτουργία	10 ημέρες	Με την ολοκλήρωση των Φάσεων 3 και 4	Φ3-4+10 ημέρες	Π5

- Περιβάλλοντα χρηστών και περιβάλλοντα διαχείρισης

- Προσδιορισμό των απαιτήσεων Διαλειτουργικότητας, τόσο επιχειρησιακά, όσο και τεχνολογικά.

Ο Ανάδοχος θα προσδιορίσει σαφώς, κατ' ελάχιστο, τα εξής στοιχεία:

- τους αποδέκτες των υπηρεσιών και το εύρος των στοιχείων που θα λαμβάνουν
- τον τρόπο χρήσης και τη συχνότητα εξυπηρέτησης των αποδεκτών
- το επιχειρησιακό σχήμα διεπαφής
- τον τρόπο για την εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στις πληροφορίες και στα δεδομένα
- τον τρόπο για την αναζήτηση των πληροφοριών και των δεδομένων
- την τεχνολογία αποστολής/ λήψης των πληροφοριών (τεχνολογία webservices, πρωτόκολλα επικοινωνιών, μορφή μεταδεδωμένων, κλπ.)
- τη μορφή των πληροφοριών (πρότυπα δόμησης της πληροφορίας/ δεδομένων και της μετα-πληροφορίας/ δεδομένων).

Φάση Φ2: Υπηρεσίες υλοποίησης, εγκατάστασης και λειτουργίας των εφαρμογών του Πληροφοριακού Συστήματος Ατομικών Λογαριασμών

Παραδοτέα Φάσης: Π2

Στο πλαίσιο της Φ2, θα γίνει η υλοποίηση, εγκατάσταση και λειτουργία των εφαρμογών του Πληροφοριακού Συστήματος Ατομικών Λογαριασμών.

Φάση Φ3: Πιλοτική Λειτουργία

Παραδοτέα Φάσης: Π3

Η Φ3 περιλαμβάνει την πιλοτική λειτουργία των εφαρμογών του Πληροφοριακού Συστήματος Ατομικών Λογαριασμών και συνολικά τη λειτουργία τους μέσω της ιστοσελίδας teka.gov.gr. Θα γίνουν αναγκαίες διορθώσεις και συμπληρώσεις των λειτουργικών χαρακτηριστικών που ανακύπτουν κατά τη λειτουργία των εφαρμογών από τους χρήστες, καθώς επίσης και η εκτέλεση διαφόρων σεναρίων δοκιμών.

Φάση Φ4: Εκπαίδευση

Παραδοτέα Φάσης: Π4

Στο πλαίσιο της Φ4, θα γίνει η εκπαίδευση των διαχειριστών του ΤΕΚΑ.

Φάση Φ5: Δοκιμαστική Παραγωγική Λειτουργία

Παραδοτέα Φάσης: Π5

Η Φ5 περιλαμβάνει τη δοκιμαστική παραγωγική λειτουργία του Πληροφοριακού Συστήματος Ατομικών Λογαριασμών εντός της πύλης teka.gov.gr για την οποία έχει ολοκληρωθεί η Πιλοτική Λειτουργία της Φ3. Στο πλαίσιο αυτής, το σύστημα θα τεθεί σε πλήρη επιχειρησιακή λειτουργία.

Με την ολοκλήρωση της δοκιμαστικής λειτουργίας, θα παραδοθούν τα εγχειρίδια λειτουργικής και υποστηρικτικής τεκμηρίωσης

3. Η οριστική παραλαβή θα γίνει με την ολοκλήρωση του έργου και σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην οικεία σύμβαση κατόπιν σύνταξης Πρωτοκόλλου Παραλαβής, το οποίο αποτελεί βεβαίωση παραλαβής των προβλεπόμενων παραδοτέων.
4. Η καταβολή του συνολικού τιμήματος θα πραγματοποιηθεί εφάπαξ, με την παραλαβή του συνόλου των Παραδοτέων (Π1, Π2, Π3, Π4 και Π5) του Έργου και μετά τη σύνταξη του Πρωτοκόλλου

Παραλαβής από την αρμόδια Επιτροπή Παραλαβής Έργου, με την προσκόμιση των ακόλουθων δικαιολογητικών:

α) Τιμολόγιο του Αναδόχου.

β) Εξοφλητική απόδειξη του Αναδόχου, εάν το τιμολόγιο δεν φέρει την ένδειξη «Εξοφλήθηκε».

γ) Πιστοποιητικά Φορολογικής και Ασφαλιστικής Ενημερότητας.

5. Οι νόμιμες κρατήσεις θα γίνουν σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

6. Η δαπάνη θα βαρύνει το σχετικό Τεχνικό Δελτίο του έργου: «Επιχορήγηση της ΚΤΠ ΜΑΕ για την υλοποίηση δράσεων στο πλαίσιο της αντιμετώπισης των επιπτώσεων της πανδημίας του Covid 19», με Κωδικό Έργου: 2021ΣΕ06300017, του Εθνικού Σκέλους του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων.

Κατ' εξουσιοδότηση του Διοικητικού Συμβουλίου

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Σταύρος Ασθενίδης

Συνημμένα:

-

Κοινοποίηση:

«PROFILE ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ»

Εσωτερική Διανομή:

- Γραμματεία ΔΣ
- Γραμματεία Διοίκησης
- Γραφείο Υποστήριξης Διευθύνοντος Συμβούλου
- Γενική Διεύθυνση Λειτουργίας
- Γενική Διεύθυνση Έργων
- Διεύθυνση Διοίκησης & Λειτουργίας
- Διεύθυνση Οικονομικής Διαχείρισης
- Διεύθυνση Διαχείρισης Έργων
- Τμήμα Διαχείρισης Συμβάσεων (Contract Management)
- Τμήμα Προγραμματισμού, Συντονισμού και Παρακολούθησης Έργων