



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΦΘΙΩΤΙΔΟΣ
ΔΗΜΟΣ ΜΑΚΡΑΚΩΜΗΣ
Ταχ. Δ/ση: Αφών Πάππα, 2
Τ.Κ. 35003- ΣΠΕΡΧΕΙΑΔΑ
Τηλ.: 22363-50260
Πληροφορίες: Θεοφ. Πολύζος
Email.: polyzosfan@gmail.com

Σπερχειάδα 4-4-2022

Αριθ. Πρωτ. 9059/2732

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ “ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ”	
ΠΟΣΟ χωρίς ΦΠΑ 24%	33.870.97€
ΦΠΑ 24%	8.129,03€
ΠΟΣΟ με Φ.Π.Α. 24%	42.000,00€
CPV: 72261000-2 Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικών	

Στη Σπερχειάδα σήμερα την 4-4-2022, οι πιο κάτω συμβαλλόμενοι:

Αφενός

Ο Δήμαρχος ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΕΥΘ. ΧΑΝΤΖΗΣ, ο οποίος με την ιδιότητα του αυτή εκπροσωπεί το Δήμο Μακρακώμης, με ΑΦΜ 800206956 και ο οποίος αποκαλείται στο εξής «Φορέας»

Αφού έλαβε υπόψη του :

1. Την αριθ. 9/2022 μελέτη.
2. Το αριθ. 3233/1903/9-3-2022 πρωτογενές αίτημα (22REQ010168985).
3. Την αριθ. 3356/11-3-2022 απόφαση ανάληψης υποχρέωσης (ΑΔΑ Ψ1ΥΕΩΛ2-Ψ4Ε) με καταχ. στο βιβλίο δεσμεύσεων με α.α 2022/324.
4. Την αριθ. 391/2022 (ΑΔΑ ΨΩ59ΩΛ2-ΡΙΧ) απόφαση της οικ. Επιτροπής περί σύστασης επιτροπής διαπραγμάτευσης.
5. Την αριθ. 73/2022 (ΑΔΑ 600ΣΩΛ2-ΚΟΦ) απόφαση της οικ. Επιτροπής περί έγκρισης εκτέλεσης υπηρεσίας ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΛΟΓΙΣΜ. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ με τη διαδικασία της διαπραγμάτευσης χωρίς δημοσίευση.
6. Την αριθ. 3801/2279/18-3-2022, ΑΔΑΜ 22PROC010232912 έγγραφη πρόσκληση του Δημάρχου για υποβολή προσφοράς από τη ΔΟΜΥ ΑΕ.
7. Την έγγραφη προσφορά που υποβλήθηκε από την ΔΟΜΥ ΑΕ μαζί με απαραίτητα δικαιολογητικά (αριθ. Πρωτ. Καταχ. 3973/2372/22-3-2022).
8. Το από 23-3-2022 πρακτικό της επιτροπής διαπραγμάτευσης.
9. Την αριθ. 90/2022, ΑΔΑ 97ΦΨΩΛ2-ΒΓΕ, απόφαση της οικονομικής επιτροπής περί απ' ευθείας ανάθεσης με διαπραγμάτευση χωρίς δημοσίευση της εργασίας.

και αφετέρου

Η ανώνυμη εταιρεία Δ.Ο.Μ.Υ. Α.Ε., που εδρεύει στο Βόλο, οδός Σέφελ αρ. 3, Τ.Κ. 38333 τηλ. 24210-35770, έχει Αριθμό Φορολογικού Μητρώου 998425244, υπάγεται στη Δ.Ο.Υ. Βόλου και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας από τον διευθύνονσα σύμβουλο κ. Ελένη Καλαφάτη, και η οποία αποκαλείται στο εξής "Ανάδοχος",

Συμφώνησαν και έκαναν αποδεκτά τα ακόλουθα :

Άρθρο 1 – Αντικείμενο της Σύμβασης

Η σύμβαση αυτή διέπεται από τις εξής διατάξεις, όπως ισχύουν κάθε φορά:

Άρθρο 65 του Ν. 3852/2010, Άρθρο 209, παρ. 10 του Ν. 3463/2006, Άρθρο 32 παρ. 2 περίπτωση β του Ν. 4412/2016, Ν. 4155/2013, Π1/2390/16-10-2013 απόφαση Υπ. Ανάπτυξης (ΦΕΚ Β 2677) και την οδηγία 15, 5797/25.11.2016 Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ., σχετικά με το άρθρο 79 παρ. 4 του ν. 4412/2016, Ν. 2121/1993, τον Ν. 4782, ΦΕΚ 36/Α/9-3-2021 "Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία".

Με την υπ' αριθ. 90/2022, ΑΔΑ 97ΦΨΩΛ2-ΒΓΕ απόφαση ανάθεσης της Οικονομικής Επιτροπής, και την υπογραφή της παρούσας Σύμβασης ο Ανάδοχος αναλαμβάνει να παράσχει ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ – ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ που διαθέτει ο Φορέας, για το χρονικό διάστημα μέχρι 31-12-2022.

Ο Ανάδοχος θα εκτελέσει τα όσα περιγράφει η αριθ. 972022 μελέτη και η από 18-3-2022 έγγραφη – προσφορά του προς τον Φορέα, η οποία αποτελεί αναπόσπαστο στοιχείο της παρούσας σύμβασης. Αναλυτικά οι υπηρεσίες που θα παράσχει ο Ανάδοχος, περιλαμβάνουν τα εξής:

1η ΟΜΑΔΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ: ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ

- Επί τόπου εγκατάσταση νέων εκδόσεων καθώς και εργασίες λήψης, αποστολής, αποκατάστασης και επανεγκατάστασης εφαρμογών σε περίπτωση προβλημάτων.
- Παραμετροποίηση των εφαρμογών, οργάνωση και έλεγχο των λειτουργιών ρουτίνας, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η ομαλή ροή εντολών και αναφορών των Πληροφοριακών Συστημάτων και των υποσυστημάτων του. Η παραμετροποίηση απαιτείται εκτός των άλλων, κάθε φορά που υπάρχουν έκτακτες αλλαγές νομοθεσίας ή ζητηθεί υλοποίηση συγκεκριμένης σχεδίασης. Στις περιπτώσεις αυτές γίνεται διερεύνηση μόνο σε εκείνα τα σημεία που εντοπίζονται μεταβολές.
- Έλεγχο της καλής λειτουργίας και άμεσης ανταπόκρισης των διαδικασιών διασύνδεσης των Βάσεων Δεδομένων του Οργανισμού σας με τις Εθνικές Βάσεις (π.χ. ΟΠΣ υπουργείων, κόμβος διαλειτουργικότητας, Στατιστικά, Ε.Α.Π., Γ.Γ.Π.Σ. κλπ).
- Εργασίες προληπτικής και επανορθωτικής συντήρησης των εφαρμογών με τακτικούς και έκτακτους ποιοτικούς ελέγχους των δεδομένων και της ορθής λειτουργίας τους. Έγκαιρη πρόβλεψη των ανεπιθύμητων καταστάσεων που ενδέχεται να προκύψουν από λάθη, παραλείψεις, ανεπάρκεια γνωστικού αντικειμένου. Λειτουργία αυτόματου μηχανογραφικού συστήματος ελέγχου και συμφωνιών.
- Αποκατάσταση ανωμαλιών λειτουργίας (bugs). Επεμβάσεις εξειδικευμένου προσωπικού πληροφορικής της εταιρείας στο λογισμικό για τη διασφάλιση της απρόσκοπτης καθημερινής λειτουργίας των εφαρμογών.
- Έλεγχο ασφάλειας δεδομένων και δημιουργία κυκλώματος δικαιωμάτων χρηστών και παρακολούθησης ιστορικού για λόγους ασφάλειας.
- Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations διεπαφών με άλλα συστήματα, (π.χ. συστήματα ωρομέτρησης, αποθηκών δεδομένων, αρχειοθέτησης εγγράφων κ.λπ).

2η ΟΜΑΔΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ: ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ

- Τακτικές επισκέψεις για κάθε σοβαρό πρόβλημα και άμεση ανταπόκριση εντός 24/ώρου με επί τόπου παρουσία.
- Τηλεφωνική υποστήριξη, για τεχνικές πληροφορίες ή απορίες με στόχο την αποτελεσματικότερη και πληρέστερη χρήση των προγραμμάτων, κάθε εργάσιμη ημέρα.
- Απομακρυσμένη υποστήριξη μέσω τηλεπικοινωνιακής υποδομής που διαθέτει η εταιρεία για άμεση εξυπηρέτηση.
- Απλή επιδιόρθωση (ή ανάκληση εφόσον είναι δυνατό) αποτελεσμάτων από εσφαλμένο χειρισμό.
- Δημιουργία και προσαρμογή των εκτυπωτικών φορμών που χρησιμοποιούν οι εφαρμογές, ανάλογα με τις απαιτήσεις των υπηρεσιών και της νομοθεσίας.
- Παροχή οδηγιών και οπτικοακουστικών βοηθημάτων όπου απαιτούνται.
- Δυνατότητα κατάθεσης αιτημάτων των χρηστών και λήψη απαντήσεων, από και προς το Τεχνικό Τμήμα της εταιρείας.
- Προσαρμογή και παραμετροποίηση ειδικών εργαλείων για εξαγωγή δεδομένων και αποτελεσμάτων.
- Απεριόριστη υποστήριξη του υπηρεσιακού ανθρώπινου δυναμικού σε θέματα των εφαρμογών, εκπαίδευση, συμβουλές στον τρόπο λειτουργίας. Δημιουργία ομάδων εκπαίδευσης εφόσον κριθεί απαραίτητο.
- Δημιουργία συστήματος αναφορών προς την διοίκηση.
- Ανάλυση των νέων απαιτήσεων με την συμμετοχή των υπηρεσιών, στοχεύοντας στη βελτιστοποίηση των εφαρμογών.

Άρθρο 2 – Αμοιβή – Τρόπος Πληρωμής

Το συνολικό ποσό της σύμβασης ανέρχεται στις **42.000,00 € συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ**, και εξοφλείται τμηματικά με την πρόοδο των εργασιών, είτε συνολικά μετά το πέρας όλων των εργασιών, με την έκδοση τιμολογίου παροχής υπηρεσιών, που υπόκεινται στις νόμιμες κρατήσεις για το διάστημα ισχύος της εντολής, μετά την έκδοση των αντιστοίχων παραστατικών τα οποία υπόκεινται στις νόμιμες κρατήσεις.

Άρθρο 3 – Γενικοί Όροι Υποστήριξης

Οποιαδήποτε τροποποίηση της παρούσας σύμβασης γίνεται μόνο εγγράφως και εφ' όσον συμφωνήσουν και οι δύο των συμβαλλόμενων.

Ο Ανάδοχος επιφυλάσσεται για κάθε νόμιμο δικαίωμα κατά οποιουδήποτε καταπατά την περί πνευματικής ιδιοκτησίας σχετική νομοθεσία (αγορά, πώληση ή χρήση παράνομων αντιγράφων των προγραμμάτων).

Η χρήση των εφαρμογών γίνεται αποκλειστικά και μόνο από τον Φορέα, ο οποίος φέρει την ευθύνη για οποιαδήποτε κακή χρήση τους ή για οποιαδήποτε ζημία προκληθεί εξαιτίας της χρήσης αυτής, κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης. Ο Ανάδοχος ευθύνεται μόνο για τη συντήρηση του προγράμματος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα.

Άρθρο 4 – Περιορισμοί Συντήρησης

Ο Ανάδοχος δεν φέρει καμιά υποχρέωση προς τον Φορέα εάν ο Φορέας:

- Χρησιμοποιεί τις εφαρμογές σε σύστημα Η/Υ που δεν πληρεί τις αναγκαίες προδιαγραφές που θέτει ο κατασκευαστής.
- Χρησιμοποιεί τις εφαρμογές αντίθετα από τις οδηγίες
- Αλλάξει το σύστημα Η/Υ όπου λειτουργούν οι εφαρμογές χωρίς προηγούμενη ενημέρωση και έγκριση του Αναδόχου.
- Επιτρέψει επέμβαση στις εφαρμογές από άτομα τα οποία δεν είναι εξουσιοδοτημένα από τον Ανάδοχο.
- Δεν εκτελεί τακτικά την εργασία φύλαξης αρχείων (BACKUP) ή προκληθεί βλάβη στις εφαρμογές από διακοπή ή πτώση τάσης ρεύματος.
- Δεν προφυλάσσει τα αρχεία των εφαρμογών από ηλεκτρονικούς ιούς με ειδικά προγράμματα και συστήματα ασφαλείας (security - Antivirus).

Άρθρο 5 – Καταγγελία Σύμβασης

Η σύμβαση θεωρείται ότι έχει καταγγελθεί από τον Ανάδοχο στην περίπτωση που ο Φορέας δεν θα καταβάλλει τη συμφωνημένη αμοιβή, όπως αυτή καθορίζεται στο Άρθρο 2 της παρούσας Σύμβασης. Στην περίπτωση αυτή ο Ανάδοχος απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη και υποχρέωση προς τον Φορέα που απορρέει από την παρούσα Σύμβαση, ενώ διατηρεί τα νόμιμα δικαιώματά της για αποζημίωση.

Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος δεν είναι συνεπής προς τις υποχρεώσεις του, όπως αυτές αναφέρονται στην σύμβαση αυτή, ο Φορέας δικαιούται να ασκήσει όλα τα δικαιώματα που προβλέπονται από τα άρθρα 681 και επόμενα του Αστικού Κώδικα (να καταγγείλει την σύμβαση χωρίς καμιά υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης προς τον Ανάδοχο οποιουδήποτε άλλου ποσού εκτός από αυτό που αντιστοιχεί στην διαπιστωμένη – πραγματοποιηθείσα απασχόληση του).

Άρθρο 6 – Διάρκεια

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα, από την υπογραφή της παρούσας **έως και την 31/12/2022**. Ο ανάδοχος θα διαθέσει την ομάδα εργασιών του για όσες εργάσιμες και αργίες χρειαστεί για την ολοκλήρωση των εργασιών.

Άρθρο 7 – Επίλυση Διαφορών

Η παρούσα διέπεται από την ελληνική νομοθεσία. Ο Φορέας και ο Ανάδοχος καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για τη φιλική επίλυση κάθε διαφοράς σχετικής με τη σύμβαση που μπορεί να προκύψει μεταξύ τους σχετικά με την ερμηνεία, την εκτέλεση ή την εφαρμογή της σύμβασης ή εξ' αφορμής της, σύμφωνα με τους κανόνες της καλής πίστης και των χρηστών συναλλακτικών ηθών. Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί φιλική επίλυση της διαφοράς αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια Βόλου.

Άρθρο 8 – Εγγυήσεις

Για την καλή εκτέλεση της σύμβασης ο πάροχος παρέδωσε σήμερα στο δήμο την αριθμ. **5754/1-4-2022 εγγυητική επιστολή του Τ.Π.&Δ.** ποσού **1.693,55€**, που καλύπτει το **4%** της συμβατικής αξίας των ειδών χωρίς το Φ.Π.Α.. Η εγγύηση αυτή θα επιστραφεί στον προμηθευτή μετά τη λήξη του χρόνου εγγύησης, για το σύνολο ή μέρος του ποσού στο οποίο αναφέρεται, αν εξαιτίας ενδεχόμενης παράβασης των όρων της σύμβασης καταπέσει σε βάρος του ως ποινική ρήτρα

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

**ΓΙΑ ΤΗ ΔΟΜΥ Α.Ε.
Ο ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ**

**ΓΙΑ ΤΟ ΔΗΜΟ ΜΑΚΡΑΚΩΜΗΣ
Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ**

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΕΥΘ. ΧΑΝΤΖΗΣ