

## Σ Υ Μ Β Α Σ Η

Στα Χανιά και στο κατάστημα της Εισαγγελίας Πρωτοδικών Χανίων, σήμερα την 23<sup>η</sup> Αυγούστου 2018, ημέρα Πέμπτη και ώρα 12.00' μ.μ., μεταξύ των συμβαλλομένων Κουκάκη Μαρίας, Εισαγγελέα Πρωτοδικών Χανίων αφενός και Λάμπρου Σεκλιζιώτη, νομίμου εκπροσώπου της εταιρείας COMPUSOFT εδρευούσης στα Ιλίσια Αττικής, Βαλέτα12, αφετέρου, συμφωνήθηκαν και έγιναν αποδεκτά τα ακόλουθα:

Ο πρώτος των συμβαλλομένων δυνάμει της με αριθμό πρωτ. 140/31-7-2018 απόφασης του Τμήματος Διαχείρισης Επιχορηγήσεων του Εφετείου Κρήτης για διάθεση πίστωσης ποσού 1.240,00€ για ετήσια συντήρηση του εξοπλισμού πληροφορικής software σε βάρος ΚΑ-0899 του έτους 2018 αναθέτει στον δεύτερο την παραπάνω εργασία και συγκεκριμένα:

Η αναλαμβάνουσα την συντήρηση εταιρεία δεσμεύεται να παρέχει κατά το έτος 2018 τεχνική υποστήριξη, όπως , άμεση τηλεφωνική επικοινωνία με όλα τα τμήματα όπου λειτουργούν τα προγράμματα για επίλυση όλων των προβλημάτων ή προβληματισμών που τυχόν υπάρχουν, άμεση σύνδεση με το υπολογιστικό δίκτυο της υπηρεσίας για λύση προβλημάτων που δεν λύνονται τηλεφωνικά, αποστολή νέων εκδόσεων του προγράμματος σε ετήσια βάση όταν απαιτείται από την υπηρεσία, διαρκή βελτίωση των στατιστικών ώστε να παρέχονται καλύτερα εργαλεία χειρισμού των υποθέσεων που καταχωρούνται στα προγράμματα , διαρκή εκπαίδευση του προσωπικού.

Η αμοιβή της εταιρείας έχει καθορισθεί στο ποσό των 1.240,00 € για την ετήσια συντήρηση του λογισμικού.

Γι αυτό συντάχθηκε η σύμβαση αυτή, αναγνώσθηκε και αφού βεβαιώθηκε το περιεχόμενό της υπογράφεται όπως ακολουθεί:

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ