



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
1η ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ
"ΕΛΕΝΑ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ - ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ"
ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ "ΕΛΕΝΑ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ"
ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΗ

Α/Α 408/2014

Σ Υ Μ Β Α Σ Η

Για την ανάθεση της υποστήριξης και συντήρησης του Λογισμικού Διαχείρισης Ασθενή των Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών του Νοσοκομείου.

ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΕΩΣ ΣΥΜΒΑΣΕΩΣ: 01-07-2014

ΙΣΧΥΣ ΣΥΜΒΑΣΕΩΣ: 01-07-2014 έως και 31-08-2014

ΤΟΠΟΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΕΩΣ ΣΥΜΒΑΣΕΩΣ: Τα γραφεία του Γενικού Νοσοκομείου-Μαιευτηρίου "ΕΛΕΝΑ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ", Πλατεία Ελ.Βενιζέλου 2 Αμπελόκηποι Αθήνα.

ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ:

1. Ο κος Ηλίας Δαλαϊνας Διοικητής του ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ "ΕΛΕΝΑ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ - ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ" ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ "ΕΛΕΝΑ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ", κάτοικος Αθηνών, ο οποίος εκπροσωπεί το Νοσοκομείο,
2. Ο κος Κωνσταντίνος Στεφανίδης, Διευθυντής του Ινστιτούτου Πληροφορικής του Ιδρύματος Τεχνολογίας και Έρευνας, ο οποίος δυνάμει της με αριθ. πρακτικού 289/20-5/15-3-14 απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου του ΙΤΕ εκπροσωπεί νόμιμα για την υπογραφή της παρούσης, το Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας (ΙΤΕ) και το Ινστιτούτο Πληροφορικής (ΙΠ) αυτού, που εδρεύει στο Ηράκλειο Κρήτης στη διεύθυνση Ν. Πλαστήρα 100 Βασιλικά Βουτών με ΑΦΜ 090101655, , το οποίο θα αναφέρεται στο εξής χάριν συντομίας ως "Ανάδοχος".

Ο Διοικητής του Νοσοκομείου και ο προαναφερόμενος νόμιμος εκπρόσωπος του Αναδόχου, συνυπογράφουν την παρούσα σύμβαση ως εκπρόσωποι των δύο συμβαλλομένων μερών.

Ύστερα από το υπ' αριθ. [408/17-6-2014](#) σημείωμα έκτακτης παροχής υπηρεσίας και σύμφωνα τον Ν.3867/2010 άρθρο 27 παραγρ.9, 10 και 11, αναθέτει με απευθείας ανάθεση στον Ανάδοχο την υποστήριξη- συντήρηση των εφαρμογών Λογισμικού Διαχείρισης Ασθενή του Νοσοκομείου, ο οποίος Ανάδοχος τις αναλαμβάνει με τους ακόλουθους όρους που αποδέχεται ανεπιφύλακτα.

ΑΡΘΡΟ 1^ο. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Οι κύριες κατηγορίες των προσφερόμενων Υπηρεσιών Υποστήριξης και Συντήρησης στο πλαίσιο του παρόντος έργου είναι οι εξής:

- **Γραμμή Εξυπηρέτησης Χρηστών (Helpdesk)**

Στο πλαίσιο αυτής της υπηρεσίας, κατά τις ώρες λειτουργίας του Helpdesk του ΙΤΕ-ΙΠ (08:00-16:00), παρέχεται τηλεφωνικά, (ή και με χρήση e-mail), υποστήριξη των χρηστών κατά την καθημερινή χρήση των εφαρμογών για την διεκπεραίωση των καθημερινών τους εργασιών. Η λειτουργική υποστήριξη των εφαρμογών γίνεται από μέλη της Τεχνικής Ομάδας Υποστήριξης (ΤΟΥ) του ΙΤΕ.

Η Γραμμή Εξυπηρέτησης Χρηστών θα παρέχει τηλεφωνικά υπηρεσίες υποστήριξης, όπως:

- ο απάντηση σε ερωτήματα για τη λειτουργία και τη χρήση των εφαρμογών,
- ο επίλυση αιτημάτων και αντιμετώπιση προβλημάτων που θα εμφανιστούν κατά την κανονική χρήση των εφαρμογών και την καθοδήγηση χρηστών στη διόρθωση τους,
- ο έγκαιρη παροχή πληροφοριών και συμβουλών στους χρήστες σχετικά με τις εφαρμογές,
- ο υποβοήθηση των χρηστών σε θέματα καθημερινής λειτουργίας των εφαρμογών.

- **Υποστήριξη Παραγωγικής Λειτουργίας**

Η υποστήριξη παραγωγικής λειτουργίας περιλαμβάνει:

- ο Παρακολούθηση και διατήρηση της επιχειρησιακής λειτουργίας του πληροφοριακού συστήματος και άμεση λήψη διορθωτικών ενεργειών για την αποκατάσταση βλαβών.
- ο Παρακολούθηση της πορείας του πληροφοριακού συστήματος και μέριμνα για τη βελτιστοποίηση της απόδοσης λειτουργίας.
- ο Απομακρυσμένη επέμβαση για παροχή υπηρεσιών για προβλήματα που δεν μπορούν να επιλυθούν τηλεφωνικά.
- ο Διάγνωση της αιτίας των προβλημάτων που δύναται να προκύψουν.
- ο Επιδιόρθωση προβλημάτων ή δυσλειτουργιών που οφείλονται σε λανθασμένη εγκατάσταση των προϊόντων στον εξοπλισμό του φορέα ή σε λάθη στον πηγαίο κώδικα των προϊόντων λογισμικού ή σε λανθασμένη χρήση των εφαρμογών από τους χρήστες.
- ο Αποκατάσταση των τυχόν ανωμαλιών λειτουργίας (bugs) των εφαρμογών.
- ο Βελτιώσεις, παράδοση - εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων για την αποκατάσταση των ανωμαλιών λειτουργίας (bugs) των εφαρμογών.

- ο Παραμετροποίηση της υφιστάμενης λειτουργικότητας του συστήματος σε περίπτωση αλλαγών για τη βελτίωση της καθημερινής εργασίας και της λειτουργικότητας του

- **Υποστήριξη Υφιστάμενων Κωδικοποιήσεων**

Αφορά την ενημέρωση των κωδικοποιήσεων που υποστηρίζονται από τις εφαρμογές λόγω αλλαγών που οφείλει ή κρίνει απαραίτητο να υιοθετήσει ο φορέας (πχ ανανέωση τιμών φαρμάκων ή/ και υλικών και υπηρεσιών). Η παρούσα εργασία εκτελείται κατόπιν έγγραφου αιτήματος του φορέα. Οι νέες κωδικοποιήσεις θα πρέπει να παραδίδονται στο «ΙΤΕ-ΙΠ» σε ηλεκτρονική μορφή από τον φορέα. Εξαίρεση αποτελεί η περίπτωση υιοθέτησης κωδικοποιήσεων που οδηγούν σε δομικές αλλαγές των εφαρμογών ή/και δημιουργούν προβλήματα συμβατότητας με παλιά στοιχεία ή τρίτες εφαρμογές.

- **Υποστήριξη Υφιστάμενων Διασυνδέσεων**

Στο πλαίσιο αυτής της υπηρεσίας παρέχεται η υποστήριξη, όσον αφορά την παραμετροποίηση για τη δρομολόγηση των μηνυμάτων, της **εφαρμογής διασυνδεσιμότητας HL7** μέσω της οποίας γίνεται η δρομολόγηση μηνυμάτων μεταξύ των εφαρμογών Διαχείρισης Ασθενή με τα υπόλοιπα υποσυστήματα του Πληροφοριακού Συστήματος του Νοσοκομείου. (Δεν υποστηρίζεται το Κεντρικό Μητρώο Ασθενών της 1^{ης} Υ.Πε).

Η προσφερόμενη τεχνική υποστήριξη των υφιστάμενων διασυνδέσεων των εφαρμογών του ΙΤΕ με εφαρμογές τρίτου προμηθευτή, προϋποθέτουν τη συνεργασία των προμηθευτών των τρίτων υποσυστημάτων.

- **Παροχή Συμβουλευτικών Υπηρεσιών / Μεταφορά Τεχνογνωσίας**

Προσφέρονται ένα σύνολο από υπηρεσίες που σχετίζονται με διάφορα θέματα λειτουργίας του συστήματος. Για παράδειγμα τέτοιες συμβουλευτικές υπηρεσίες σχετίζονται με τα ακόλουθα θέματα:

- **Χρήση ενιαίων κωδικοποιήσεων:** Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών σε θέματα που αφορούν πρότυπα κωδικοποίησης ιατρικής ορολογίας, πρότυπα σχετικά με θέματα κωδικοποίησης ασθενή κλπ.
- **Διασυνδέσεις:** Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών σε θέματα που αφορούν πρότυπα διαλειτουργικότητας (HL7, IHE, W3C κλπ).
- **Αναβάθμιση λογισμικών πακέτων, εφαρμογών κλπ:** Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών σε θέματα εξοπλισμού, λογισμικών συστημάτων κλπ.

- **Θέματα παραγωγικής λειτουργίας:** Μεταφορά εμπειρίας σε θέματα διαδικασιών λειτουργίας των Μονάδων Υγείας για την καλύτερη απόδοση των εφαρμογών.
- **Έκδοση στατιστικών στοιχείων:** Συμβουλευτικές υπηρεσίες για την έκδοση των στατιστικών στοιχείων που ζητάει το Υπουργείο Υγείας ή η Εθνική Στατιστική Υπηρεσία Ελλάδας.
- **Προληπτική συντήρηση** λογισμικού / βάσης δεδομένων των εφαρμογών του ΙΤΕ στον server , που ενδεικτικά περιλαμβάνει:
 - Έλεγχο ομαλής λειτουργίας του συστήματος
 - Έλεγχο κατάστασης δεδομένων των εφαρμογών στο σκληρό δίσκο και καθαρισμός των σκληρών δίσκων από μη απαραίτητα αρχεία και πλεονάζοντα δεδομένα που προκύπτουν από τη λειτουργία των εφαρμογών του ΙΤΕ.
 - Έλεγχο backup: Έλεγχος ορθής λειτουργίας του μηχανισμού λήψης backup των βάσεων δεδομένων από το σύστημα διαχείρισης βάσεων δεδομένων (DBMS) σε προκαθορισμένο φάκελο του σκληρού δίσκου.
 - Rebuild Indexes των βάσης δεδομένων των εφαρμογών του ΙΤΕ

Η Προληπτική συντήρηση θα γίνεται τουλάχιστον μια φορά κατά το διάστημα ισχύος της σύμβασης, μετά από έγκαιρη προειδοποίηση του ΙΤΕ-ΙΠ προς τον φορέα και κατά τις ώρες λειτουργίας ήτοι 8:00 - 14:00 καθημερινά εκτός Σαββάτου, Κυριακής και επισήμων αργιών.

- **Εργασίες αποκατάστασης (διορθωτική συντήρηση):** Ως εργασίες αποκατάστασης (διορθωτική συντήρηση) ορίζεται το σύνολο των εργασιών που αποσκοπούν στην αφαίρεση / αναίρεση αστοχιών / ελαττωμάτων των εφαρμογών λογισμικού, οι οποίες παρουσιάστηκαν κατά τη λειτουργία του, μετά τη λήξη ισχύος της προηγούμενης σύμβασης τεχνικής υποστήριξης και πριν από την έναρξη ισχύος της νέας.

Τα μέλη της Τεχνικής Ομάδας Υποστήριξης του ΙΤΕ θα παρέχουν τις υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης από απόσταση κάνοντας ίσως και χρήση της υποδομής για υπηρεσίες **απομακρυσμένης υποστήριξης**. Στην περίπτωση που οι τεχνικοί δεν μπορούν να επιλύσουν κάποιο πρόβλημα από απόσταση, θα μεταβαίνουν επί των εγκαταστάσεων της μονάδας για την επίλυση του προβλήματος.

Οι εφαρμογές που υποστηρίζονται είναι :

Υποσύστημα Διαχείρισης Ασθενή, το οποίο περιλαμβάνει:

1. Γρ. Κίνησης – Λογιστήριο Ασθενών
2. Διαχείριση Εξωτερικών Ιατρείων
3. Διαχείριση Επειγόντων Περιστατικών
4. Διαχείριση Απογευματινών Ιατρείων
5. Τιμολόγηση Παρακλινικών Εξετάσεων

6. Διαχείριση Ραντεβού
7. Τμήμα Πληροφορικής & Οργάνωσης
8. Διαχείριση Κλινικής
9. Παραγγελίες Φαρμάκων/Υλικών
10. «Εφαρμογή διασυνδεσιμότητας HL7»
11. Διαμεσολαβητής μηνυμάτων Rhapsody
12. Διασύνδεση με το κεντρικό μητρώο ασθενών της ΥΠΕ

Κατά τα λοιπά ισχύουν τα αναφερόμενα στην κατατεθειμένη προσφορά του αναδόχου.

Α Ρ Θ Ρ Ο 2°. ΑΜΟΙΒΗ

Η αμοιβή του αναδόχου ορίζεται το ποσό των εννέα χιλιάδων τετρακοσίων πενήντα τεσσάρων Ευρώ και εβδομήντα οκτώ λεπτών (9.454,78 €) πλέον ΦΠΑ και βαρύνει το Νοσοκομείο.

Οι νόμιμες κρατήσεις βαρύνουν τον ανάδοχο.

Α Ρ Θ Ρ Ο 3° ΔΙΑΡΚΕΙΑ

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε δύο μήνες από 01-07-2014 έως 31-08-2014

Α Ρ Θ Ρ Ο 4°. ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Στο τέλος κάθε τριμήνου και εντός δέκα ημερών η αρμόδια Επιτροπή Παραλαβών του Νοσοκομείου υποχρεούται να συντάξει βεβαίωση εκτέλεσης των υπηρεσιών του αναδόχου.

Σε περίπτωση που η Επιτροπή διαπιστώσει πλημμέλεια, απόκλιση από τα συμφωνηθέντα, οφείλει να διαβιβάσει στον Ανάδοχο έγγραφες παρατηρήσεις, τάσσοντας προθεσμία 10 ημερολογιακών ημερών για τη λήψη διορθωτικών ενεργειών από πλευράς του.

Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος δε συμμορφωθεί με τις σχετικές υποδείξεις της αρμόδιας Επιτροπής εντός της ανωτέρω προθεσμίας, το Νοσοκομείο επιφυλάσσεται για την επιβολή κυρώσεων.

Α Ρ Θ Ρ Ο 5°. ΤΡΟΠΟΣ ΚΑΤΑΒΟΛΗΣ ΤΗΣ ΑΜΟΙΒΗΣ – ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Η αμοιβή του Αναδόχου θα καταβληθεί από το Νοσοκομείο στο τέλος της σύμβασης μετά από την έκδοση τιμολογίου παροχής υπηρεσιών από τον ανάδοχο.

Η καταβολή της αμοιβής θα γίνεται σε Ευρώ μετά από την βεβαίωση εκτέλεσης των υπηρεσιών από την αρμόδια επιτροπή του Νοσοκομείου και το αργότερο εντός εξήντα (60) ημερών από την υποβολή του τιμολογίου.

Ο Ανάδοχος κατά την πληρωμή υπόκειται στις κάτωθι νόμιμες κρατήσεις.

α. 3% (υπέρ Μ.Τ.Π.Υ. + 0,024%).

β. 2% (Δύο τοις εκατό) Ν.3580/2007 άρθρο 3 παρ.(εε)

γ. 0,10% (υπέρ Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων Ν.4013/2011), το οποίο υπόκειται σε τέλος χαρτοσήμου 3%, πλέον 20% υπέρ ΟΓΑ.

δ. Το «ΙΤΕ-ΙΠ» απαλλάσσεται από την παρακράτηση – προκαταβολή φόρου εισοδήματος (επισυνάπτεται βεβαίωση).

Σε περίπτωση που η πληρωμή του Αναδόχου καθυστερήσει από το Νοσοκομείο εξήντα (60) ημέρες μετά την υποβολή του τιμολογίου παροχής υπηρεσιών από αυτόν, το Νοσοκομείο οφειλέτης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Π.Δ166/2003 (ΦΕΚ 138/Α/5-6-2003) "Προσαρμογή της Ελληνικής νομοθεσίας στην οδηγία 2000/35 της 29-6-2000 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές", καθίσταται υπερήμερο και οφείλει τόκους χωρίς να απαιτείται όχληση από τον ανάδοχο. Η δαπάνη θα καλυφθεί από τον ΚΑΕ 0426 του τακτικού προϋπολογισμού του Νοσοκομείου.

Α Ρ Θ Ρ Ο 6ο **ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ**

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εκτελεί τις από την σύμβαση αυτή υπηρεσίες με υψηλό βαθμό ικανότητας και επαγγελματική κρίση καθώς και με επιμέλεια και επαγγελματική επιδεξιότητα.

Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος για την επίλυση των τεχνικών θεμάτων που αποτελούν αντικείμενο της παρούσας σύμβασης.

Ο Ανάδοχος δε φέρει ουδεμία ευθύνη για προβλήματα που οφείλονται σε κακή χρήση ή αμέλεια του Νοσοκομείου και των υπαλλήλων του ή σε άλλες αιτίες που εκφεύγουν της αρμοδιότητας ευθύνης και ελέγχου του.

Ο Ανάδοχος δεν ευθύνεται για αλλοιώσεις ή μετατροπές οιασδήποτε φύσεως τις οποίες πραγματοποιεί στο σύστημα που είναι αντικείμενο της παρούσας σύμβασης το Νοσοκομείο ή οι υπάλληλοι ή προστηθέντες ή βοηθοί εκπληρώσεως του.

Επίσης ο Ανάδοχος δεν ευθύνεται για εσφαλμένη εισαγωγή ή χρήση προσωπικών δεδομένων που περιέχονται στις εφαρμογές από το Νοσοκομείο ή τους υπαλλήλους, προστηθέντες ή βοηθούς εκπληρώσεως του Νοσοκομείου.

Ο Ανάδοχος σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται για το αν τελικά οι χρήστες του Νοσοκομείου θα ακολουθήσουν τις οδηγίες και τις συμβουλές του.

Α Ρ Θ Ρ Ο 7ο **ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ**

Το Νοσοκομείο υποχρεούται να παρέχει στον Ανάδοχο τις αναγκαίες πληροφορίες και στοιχεία για την εκτέλεση του έργου ή των υπηρεσιών. Η επάρκεια των πληροφοριών κρίνεται από τον Ανάδοχο. Το Νοσοκομείο υποχρεούται επίσης να ορίσει και να κοινοποιήσει εγγράφως στον Ανάδοχο, έναν Υπεύθυνο Έργου, ο οποίος θα είναι υπεύθυνος για την επικοινωνία με τον Ανάδοχο και για την περιγραφή των προβλημάτων και των αιτημάτων προς αυτόν. Το Νοσοκομείο υποχρεούται να συνεργάζεται και να συμπράττει όπου απαιτείται για την εκτέλεση του έργου, παρέχοντας π.χ. κατάλληλο εργασιακό περιβάλλον, και πρόσβαση ακόμη και τις μη εργάσιμες ώρες ύστερα από συνεννόηση, εφόσον κάτι τέτοιο κριθεί απαραίτητο για επίλυση προβλημάτων.

Το Νοσοκομείο υποχρεούται να διευκολύνει την είσοδο των τεχνικών του Αναδόχου για την παροχή υπηρεσιών στους χώρους όπου είναι εγκατεστημένοι οι υπολογιστές και ο κεντρικός εξυπηρετητής, να παρέχει επαρκή χώρο για κάθε απαραίτητη εργασία αποκατάστασης των τυχόν βλαβών ή δυσλειτουργιών, καθώς και κάθε αναγκαία διευκόλυνση για την ταχεία εκτέλεση των σχετικών εργασιών.

Το Νοσοκομείο υποχρεούται να διαθέτει κατάλληλη τηλεπικοινωνιακή σύνδεση, ώστε να είναι εφικτή η διαβαθμισμένη απομακρυσμένη σύνδεση του προσωπικού του Αναδόχου. Υποχρεούται να διαθέτει διαβαθμισμένη απομακρυσμένη σύνδεση τουλάχιστον στους κεντρικούς εξυπηρετητές και σε ένα σταθμό εργασίας.

Το Νοσοκομείο υποχρεούται να εκτελεί τακτικά την εργασία φύλαξης αρχείων (Backup) ώστε σε περίπτωση αστοχίας να μπορεί να γίνει ανάκτηση των δεδομένων.

Το Νοσοκομείο υποχρεούται να γνωστοποιεί στον Ανάδοχο με αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου οποιαδήποτε περίπτωση βλάβης ή μη ικανοποιητικής λειτουργίας του Υποσυστήματος, και να μην προβαίνει μονομερώς σε οποιαδήποτε προσθήκη – παρέμβαση ή τροποποίηση στο Υποσύστημα κ.λπ., παρά μόνον έπειτα από προηγούμενη σχετική συνεννόηση και έγκριση του Αναδόχου.

Το Νοσοκομείο υποχρεούται να μην επιτρέπει οποιασδήποτε φύσεως επέμβαση στο Υποσύστημα από άτομα τα οποία δεν είναι εξουσιοδοτημένα από τον Ανάδοχο για τη συγκεκριμένη εργασία.

Το Νοσοκομείο υποχρεούται να μην επιτρέπει την εγκατάσταση προγραμμάτων τρίτων, που μπορεί να επιφέρουν βλάβη ή δυσλειτουργία στα αρχεία και τη λειτουργία του Υποσυστήματος χωρίς την προηγούμενη έγγραφη ενημέρωση του Αναδόχου και την έγκριση αυτού.

Το Νοσοκομείο υποχρεούται να μην επιτρέπει τη δημιουργία νέων προγραμμάτων που μπορεί να επηρεάζουν τα αρχεία ή/και τη λειτουργία του Υποσυστήματος.

Εάν το Νοσοκομείο δεν τηρεί ή καθυστερεί να τηρήσει τις ως άνω υποχρεώσεις του και ιδιαίτερα όταν καθυστερεί ή δε συμπράττει όπου απαιτείται για την ομαλή εκτέλεση και λειτουργία του έργου τότε ο Ανάδοχος δεν φέρει ουδεμία ευθύνη για την αδυναμία ή καθυστέρηση εκπληρώσεως του έργου.

Α Ρ Θ Ρ Ο 8ο **ΚΥΡΩΣΕΙΣ - ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ**

Εκτός από τις κυρώσεις που προβλέπονται στο Κ.Π.Δ. ο Ανάδοχος θα βαρύνεται και για κάθε θετική ζημιά που τυχόν θα προκύψει στο Νοσοκομείο κ.λ.π. από τη μη εκτέλεση ή κακή εκτέλεση της σχετικής σύμβασης.

Α Ρ Θ Ρ Ο 9ο **ΑΝΩΤΕΡΗ ΒΙΑ**

Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας.

Η απόδειξη της ανωτέρας βίας βαρύνει αυτόν που την επικαλείται.

Ως περιπτώσεις ανωτέρας βίας αναφέρονται ενδεικτικά οι παρακάτω:

Γενική ή μερική απεργία,.

Γενική ή μερική πυρκαγιά στα κτήρια του Πλημμύρα.

Σεισμός.

Πόλεμος.

Εμπορικός αποκλεισμός μεταφορών (Διεθνούς Δικτύου).

Εμπορικός αποκλεισμός εισαγωγής (EMBARGO).

Ο Ανάδοχος, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεών του σε γεγονός που εμπίπτει στην έννοια της ανωτέρας βίας, οφείλει να γνωστοποιήσει προς το Νοσοκομείο και να επικαλεσθεί τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Το Νοσοκομείο αποφασίζει μετά από γνωμοδότηση αρμόδιου για αυτό οργάνου.

Μόνο η έγγραφη αναγνώριση από το Νοσοκομείο της ανώτερης βίας που επικαλείται ο Ανάδοχος τον απαλλάσσει από τις συνέπειες της εκπρόθεσμης ή μη κατάλληλα εκπλήρωσης της υπηρεσίας.

Α Ρ Θ Ρ Ο 10ο **ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ**

Και οι δύο συμβαλλόμενοι υποχρεούνται, να χρησιμοποιούν τα στοιχεία και τις πληροφορίες που θα τους γνωστοποιηθούν ή που θα περιέλθουν σε γνώση τους στο πλαίσιο της παρούσας σύμβασης συνεργασίας τους, μόνο για το σκοπό της εκπλήρωσης των υποχρεώσεών τους που απορρέουν από αυτήν και να μην τα γνωστοποιούν παρά μόνο σε πρόσωπα, που εμπλέκονται άμεσα στην εκπλήρωση των ανωτέρω υποχρεώσεων και είναι απαραίτητο να γνωρίζουν τα εν λόγω στοιχεία.

Επίσης αναλαμβάνουν την ευθύνη να επιβάλλουν την υποχρέωση αυτή και στο προσωπικό τους, τυχόν υπεργολάβους τους και γενικότερα σε κάθε συνεργαζόμενο. Ο Ανάδοχος θα διαχειρίζεται ως εμπιστευτικά όλα τα αρχεία (μαγνητικά, οπτικά, έγγραφα ή άλλα) που θα του παρέχονται από το Νοσοκομείο, χωρίς να τα αποκαλύπτει σε τρίτους και θα τα χρησιμοποιεί αποκλειστικά και μόνον για να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση.

Τα δεδομένα του Υποσυστήματος του Νοσοκομείου είναι απόρρητα και προστατεύονται από τις σχετικές διατάξεις περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Α Ρ Θ Ρ Ο 11ο **ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ - ΛΥΣΗ**

1. Καταγγελία της Σύμβασης:

- α. Τα μέρη δικαιούνται να καταγγείλουν την παρούσα Σύμβαση μονομερώς πριν τη συμβατική λήξη αυτής μόνο για σπουδαίο λόγο, κοινοποιώντας έγγραφη ειδοποίηση με την πρόθεσή τους στο άλλο μέρος, τουλάχιστον ένα μήνα πριν. Σπουδαίος λόγος καταγγελίας της Σύμβασης εκ μέρους των μερών είναι η παράβαση οποιουδήποτε όρου της παρούσας, καθώς και των προβλεπόμενων από το ισχύον θεσμικό πλαίσιο διατάξεων που αναφέρονται στους λόγους καταγγελίας.
 - β. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται από τη νόμιμη επίδοση στον αντισυμβαλλόμενο της καταγγελίας. Κατ' εξαίρεση, τα μέρη δύνανται κατ' ενάσκηση της διακριτικής τους ευχέρειας, για όσες από τις περιπτώσεις καταγγελίας αυτό είναι δυνατό, να τάξουν εύλογη (κατ' αυτά) προθεσμία θεραπείας της παραβάσεως, οπότε τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται αυτόματα με την πάροδο της ταχθείσας προθεσμίας, εκτός εάν το καταγγέλλον συμβαλλόμενο μέρος γνωστοποιήσει εγγράφως προς τον αντισυμβαλλόμενο, ότι θεωρεί την παράβαση θεραπευθείσα.
 - γ. Μετά την καταγγελία της παρούσας Σύμβασης, το Νοσοκομείο βεβαιώνει και καταβάλει την αξία των παρασχεθέντων υπηρεσιών. Το Νοσοκομείο δύναται να απαιτήσει πρόσθετα από τον Ανάδοχο αποζημίωση για κάθε θετική ζημία που υπέστη, μέχρι του ανώτατου ποσού του συμβατικού προϋπολογισμού του έργου, που αντιστοιχεί στην αξία του τμήματος του έργου-υπηρεσιών που δεν μπορεί να παρασχεθεί.
2. Η παρούσα Σύμβαση δύναται επίσης να λυθεί με γραπτή συμφωνία των μερών. Κατά τη λύση της το Νοσοκομείο βεβαιώνει και καταβάλει την αξία του παρασχεθέντος μέρους των έργου- υπηρεσιών.

Α Ρ Θ Ρ Ο 12ο
ΕΚΧΩΡΗΣΕΙΣ - ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΕΙΣ

Ο Ανάδοχος δεν μπορεί να υποκατασταθεί στα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του, που απορρέουν από την παρούσα σύμβαση παρά μόνο ύστερα από έγγραφη συναίνεση του Νοσοκομείου.

Α Ρ Θ Ρ Ο 13ο
ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Καμία τροποποίηση, διαγραφή, προσθήκη, ακύρωση, παραίτηση ή άλλη μεταβολή όρου ή διατάξεως της παρούσας Σύμβασης θα είναι ισχυρή εκτός εάν έχει διατυπωθεί εγγράφως και φέρει τις υπογραφές των μερών.

Α Ρ Θ Ρ Ο 14ο
ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ – ΔΩΣΙΔΙΚΙΑ – ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

- α. Η παρούσα Σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και οποιαδήποτε διαφωνία ως προς την εκτέλεση όρων αυτής υπάγεται αποκλειστικά στα Δικαστήρια Αθηνών.
- β. Όλοι οι όροι της παρούσας είναι δεσμευτικοί, ισχύουν υπέρ και κατά των συμβαλλομένων μερών και των αντιστοίχων ειδικών και καθολικών διαδόχων αυτών. Τα μέρη συμφωνούν και αποδέχονται ότι κάθε ένας και όλοι οι όροι και διατάξεις της παρούσας είναι βασικοί και ουσιώδεις. Συνεπώς αποδέχονται και διαβεβαιώνουν ότι καθένα θα εκπληρώσει καλόπιστα όλες τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με την παρούσα.
- γ. Αν οποιοδήποτε μέρος ή οποιοσδήποτε όρος ή οποιαδήποτε διάταξη της παρούσας κριθεί από το οποιοδήποτε Δικαστήριο ή γίνει δεκτό από τα μέρη ότι αντιβαίνει στο νόμο ή είναι μη εκτελεστή, η εγκυρότητα και η ισχύς των υπολοίπων διατάξεων της παρούσας σύμβασης δεν θα επηρεαστεί από το γεγονός αυτό.
- δ. Αν προκύψει διαφωνία ή διαφορά ανάμεσα στα μέρη, σε σχέση με την σύμβαση ή που να προέρχεται από αυτή, τα μέρη θα προσπαθήσουν να διαπραγματευθούν μια συμφωνία επίλυσης και μια φιλική διευθέτηση των διαφορών τους με καλή πίστη και αίσθημα ευθύνης. Σε περίπτωση που η διαφωνία ή διαφορά δεν επιλυθεί φιλικά, ισχύει η παράγραφος α του παρόντος άρθρου.

**Α Ρ Θ Ρ Ο 15ο.
ΓΕΝΙΚΑ**

Για ότι δεν προβλέπεται από τους παρόντες όρους συμφωνιών, ισχύουν οι διατάξεις των Ν.2286/95, Ν.2362/94, του ΠΔ 118/2007, τον Ν.3580/2007, τον Ν.3867/2010 και τον Ν. 3846/2010, άρθρο 24 (ΦΕΚ 66/Α/11-5-2010), ως και των ειδικών νόμων με τις εκάστοτε τροποποιήσεις τους, περί προμηθειών του Δημοσίου.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΓΙΑ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ

**Ηλίας Δαλαΐνας
Διοικητής**

**Κωνσταντίνος Στεφανίδης
Διευθυντής
Ινστιτούτου Πληροφορικής του ΙΤΕ**