

ΟΡΘΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ**ΑΔΑ:Ω63746907Π-Β3Ε****Αρ.Πρωτ.4521/27-04-2016****ΣΥΜΒΑΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ****ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΟΥ ΤΟΜΕΑ ΚΑΙ ΤΜΗΜΑΤΟΣ****ΑΙΜΟΔΟΣΙΑΣ**

Στο Μεσολόγγι σήμερα την 27 του μηνός Απριλίου του έτους 2016,
ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ:

Της εταιρείας περιορισμένης ευθύνης με την επωνυμία **“ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΛΛΑΔΟΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ”** (ΑΦΜ 095659768, ΔΟΥ Παλλήνης), που εδρεύει στο Γέρακα Αττικής (οδός Μελίτωνα, αριθμ. 5) και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή του παρόντος από τον Διαχειριστή αυτής κ. Νικόλαο Γκίκα, η οποία θα αναφέρεται στο εξής χάριν συντομίας ως “Ο Προμηθευτής” αφενός και

Του νομικού προσώπου με την επωνυμία **“ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ (Ν.Μ ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ)** (ΑΦΜ 999224339, ΔΟΥ ΑΓΡΙΝΙΟΥ) που εδρεύει στο Μεσολόγγι (οδός Ναυπάκτου, αριθμ. -) και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή του παρόντος από τον κ. Μούσα Μιλάντ, Αν. Διοικητή (που θα αναφέρεται χάριν συντομίας ως “Νοσοκομείο”) με τον αριθμό πράξης 8/15-03-2016 θ.4ο°, (ΑΔΑ:ΩΦΙΦ46907Π-6ΡΠ Αρ. 579, ΚΑΕ 0426) ανατέθηκε στο συμβαλλόμενο Προμηθευτή η συντήρηση και υποστήριξη των πληροφοριακών συστημάτων του εργαστηριακού τομέα και του τμήματος της αιμοδοσίας αφετέρου,

ΔΕΔΟΜΕΝΟΥ ΟΤΙ:

Το νοσοκομείο διαθέτει στην έδρα και στις εγκαταστάσεις των εργαστηρίων του τα προγράμματα λογισμικού, που αναφέρεται στο Παράρτημα της σύμβασης και επιθυμεί να του παρασχεθούν υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης αυτού του λογισμικού.

Ο Προμηθευτής δηλώνει ότι (α) έχει την απαραίτητη τεχνική εμπειρία και ικανότητα στη συντήρηση και υποστήριξη του λογισμικού του Νοσοκομείου και (β) διαθέτει το απαραίτητο για την εκτέλεση της παρούσης συμβάσεως τεχνικό προσωπικό, δύναται δε να παράσχει τις υπηρεσίες του στο Νοσοκομείο για την ικανοποίηση των αναγκών του.

Για την ακριβή κατανόηση, ερμηνεία και εκπλήρωση της παρούσης συμβάσεως, οι τεχνικοί όροι που αναφέρονται αμέσως κατωτέρω και συναντώνται στο κείμενό της σύμβασης και στο παράρτημά της, έχουν κατά ρητή συμφωνία των συμβαλλομένων τις έννοιες που προσδιορίζονται έναντι ενός εκάστου τούτων και ως ακολούθως:

**“Ηλεκτρονικοί
Υπολογιστές ή**

Είναι οι ηλεκτρονικές μηχανές (Η/Υ) όπου είναι εγκατεστημένο το υπό συντήρηση και υποστήριξη

"Hardware"	λογισμικό, όπως περιγράφονται στο Παράρτημα Α της σύμβασης.
"Λειτουργικό Σύστημα (operating System)"	Είναι το εγκατεστημένο και περιγραφόμενο στο Παράρτημα λειτουργικό σύστημα λειτουργίας των Η/Υ ή και του δικτύου
"Λογισμικό"	Είναι η άδεια χρήσης του υπό συντήρηση και υποστήριξη λογισμικού που αναφέρεται στο Παράρτημα.
"Αρχεία"	Είναι τα αρχεία δεδομένων, που το Νοσοκομείο έχει σχηματίσει και έχουν καταχωρηθεί στους Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές. Τα Αρχεία είναι σύνολο από ένα ή περισσότερα αρχεία ηλεκτρονικών δεδομένων.
"Μηχανογραφικό Σύστημα"	Είναι το λογισμικό που βρίσκεται εγκατεστημένο στον Η/Υ του Νοσοκομείου, που χρησιμοποιείται για την καταχώριση, επεξεργασία και διατήρηση δεδομένων λογιστικής, εμπορικής και γραμματειακής φύσεως σε ηλεκτρονική μορφή.
"Έγγραφο"	Είναι κάθε πάσης μορφής έγγραφο που ανταλλάσσεται μεταξύ των συμβαλλομένων, συμπεριλαμβανομένων και εγγράφων μεταδιδόμενων, με ηλεκτρονικό τρόπο ή και με τη χρήση τηλεομοιοτυπικού μηχανήματος. Τα έγγραφα αυτά κατά συμφωνία των συμβαλλομένων μερών, δύναται να χρησιμεύσουν προς απόδειξη πραγματικών γεγονότων, ακόμη και εάν δεν φέρουν πρωτότυπη ιδιόχειρη υπογραφή του συντάκτη τους, αναγνωριζόμενα ως αποδεικτικά μέσα στις μεταξύ των συμβαλλομένων σχέσεις.
"Παράρτημα της Σύμβασης"	Είναι το έγγραφο που ακολουθεί το κείμενο της συμβάσεως και το οποίο περιλαμβάνει τις ειδικές συμφωνίες των συμβαλλομένων, υπογράφεται από τα συμβαλλόμενα μέρη και συνιστά αναπόσπαστο τμήμα της παρούσης συμβάσεως και ενιαίο με αυτήν σύνολο. Κάθε παραπομπή σε συγκεκριμένη παράγραφο του παραρτήματος γίνεται με αναφορά της συγκεκριμένης παραγράφου ή υποπαραγράφου του παραρτήματος.
"Εργάσιμες Ημέρες και Ώρες"	Όλες οι ημέρες της ημερολογιακής εβδομάδας από Δευτέρα έως και Παρασκευή και οι ώρες από 08:30 έως και 16:30, εξαιρουμένων των επισήμων αργιών και εθνικών εορτών. Εφόσον ημερομηνία συμπίπτει με αργία ή μη εργάσιμη ημέρα, η σχετική προθεσμία μεταφέρεται και λήγει αυτομάτως την αμέσως επομένη εργάσιμη ημέρα.

Προαπαιτούμενο της παρούσης συμβάσεως τυγχάνει η υποχρέωση του Νοσοκομείου να καθίσταται δυνατή στον Προμηθευτή, η ηλεκτρονική πρόσβαση (remote accessing) στους Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές του Νοσοκομείου, όπου είναι εγκατεστημένο το υπό συντήρηση Λογισμικό, μέσω remote connection η/και σύνδεσης μέσω Internet, με σκοπό την ταχύτερη δυνατή και οικονομικότερη παροχή των υπηρεσιών του προμηθευτή προς το Νοσοκομείο.

Ήδη οι συμβαλλόμενοι από και δια της παρούσης συμβάσεως, Συμφωνούν, Συνομολογούν και Συναποδέχονται τα ακόλουθα:

1. Υπηρεσίες Συντήρησης.

Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση παροχής υπηρεσιών συντήρησης του λογισμικού, που περιλαμβάνει τις ακόλουθες περιοριστικά αναφερόμενες υποχρεώσεις:

- 1.1 Να παράσχει προληπτική συντήρηση στον τόπο εγκατάστασης του υπό συντήρηση λογισμικού. Οι επιτόπιες επεμβάσεις των τεχνικών του Προμηθευτή, για την προληπτική συντήρηση, ανέρχονται κατ' ανώτατο όριο, άλλως περιορίζονται σε **έξι (6) ημέρες** καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης. Με την υπογραφή του παρόντος ο Προμηθευτής είναι υποχρεωμένος να γνωρίσει στο Νοσοκομείο τις ημερομηνίες στις οποίες προγραμματίζει την προληπτική συντήρηση του λογισμικού αφού πρώτα συνεργαστεί με τους υπευθύνους του εργαστηρίου, ώστε οι ώρες εργασίας των τεχνικών να μην είναι ώρες αιχμής για το εργαστήριο και ούτε ημέρες εφημερίας. Και **έξι (6) έκτακτες** επισκέψεις κατόπιν τηλεφωνικής επικοινωνίας και συνεννόησης σε εργάσιμες ημέρες και ώρες. Σε κάθε περίπτωση τα έξοδα ταξιδιού (παραμονής «εκτός έδρας τεχνικού») και εισιτήρια κίνησης βαραίνουν τον πελάτη και θα αποδίδονται μετά το πέρας της προσυμφωνημένης επίσκεψης σύμφωνα με το άρθρο 1.2 της παρούσης σύμβασης.
- 1.2 Να παράσχει στο Νοσοκομείο στον τόπο εγκατάστασης του λογισμικού υπηρεσίες επιδιόρθωσης βλαβών του λογισμικού εφ' όσον η αποκατάστασή τους καθίσταται ανέφικτη δια της τηλεφωνικής υποστήριξης – καθοδήγησης του Νοσοκομείου και μέσω της μεθόδου remote accessing. Στις περιπτώσεις αυτές – επιτόπιας δηλαδή επέμβασης του Προμηθευτή μετά από κλήση του Νοσοκομείου, ο Πελάτης επιβαρύνεται με το ποσό των τριακοσίων **(300€) Ευρώ** του αναλογούντος Φόρου Προστιθέμενης Αξίας, πλέον εξόδων ταξιδιού (παραμονής «εκτός έδρας») των τεχνικών του Προμηθευτή ποσού των εκατόν πενήντα **(150€) Ευρώ** του αναλογούντος Φόρου Προστιθέμενης Αξίας ημερησίως καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης. **Η χρέωση αυτή των €300 εννοείται ότι θα εφαρμόζεται εφόσον εξαντληθούν οι δώδεκα επισκέψεις που προέρχονται από την παρούσα σύμβαση. Σε κάθε περίπτωση τα έξοδα ταξιδιού (παραμονής «εκτός έδρας») και εισιτήρια κίνησης των τεχνικών της Πληροφορικής Ελλάδος δεν περιλαμβάνονται - αποτελούν χωριστή χρέωση και σε κάθε περίπτωση βαραίνουν τον πελάτη και θα αποδίδονται με το πέρας κάθε προσυμφωνημένης επίσκεψης.**
- 1.3 Να παράσχει στο Νοσοκομείο κάθε νέα βελτιωμένη ή αναβαθμισμένη έκδοση του Λογισμικού, που θα κυκλοφορήσει ο Προμηθευτής εντός της περιόδου συντήρησης για το ίδιο λειτουργικό σύστημα, εντός χρονικού διαστήματος (30) ημερών από της κυκλοφορίας του, και να εγκαταστήσει αυτή στους Η/Υς του Νοσοκομείου, που είναι εγκατεστημένο το Λογισμικό. Στην υποχρέωση αυτή δεν συμπεριλαμβάνεται υποχρέωση του Προμηθευτή να αναπτύξει πρόσθετες

εφαρμογές για λογαριασμό του Νοσοκομείου, που αποτελεί αντικείμενο άλλης συμφωνίας. Νέες εκτυπώσεις ή στατιστικά στοιχεία, θεωρούνται πρόσθετες εφαρμογές. Ο πελάτης για την εργασία αυτή επιβαρύνεται με τα πάσης φύσεως κόστη, όπως αυτά περιγράφονται αναλυτικά στην παράγραφο 1.2 της παρούσης συμβάσεως.

- 1.4 Να επανεγκαταστήσει το λογισμικό στους Η/Υς των εργαστηρίων σε περίπτωση καταστροφής των Η/Υ του Νοσοκομείου και συνακόλουθης καταστροφής του λογισμικού, από λόγους ανωτέρας βίας ή εκ τυχαίων γεγονότων (καταστροφή εκ πυρκαγιάς, σεισμών ή / και βραχυκυκλωμάτων του δικτύου ηλεκτροδοτήσεως ή παρόμοια γεγονότα), είτε και λόγω ανυπαίτιας ή / και εξ αμελείας καταστροφής του hardware. Σε κάθε περίπτωση το Νοσοκομείο για την αποκατάσταση του συστήματος θα πρέπει να παραδώσει αντίγραφα των αρχείων τα οποία, όπως ρητά αναφέρεται, υποχρεούται να τηρεί. Ο πελάτης για την επανεγκατάσταση αυτή επιβαρύνεται με τα πάσης φύσεως κόστη, όπως αυτά περιγράφονται αναλυτικά στην παράγραφο 1.2 της παρούσης συμβάσεως.
- 1.5 Στις υπηρεσίες συντήρησης περιλαμβάνεται και η σύνδεση νέων αναλυτών στο υπάρχον λογισμικό. Για κάθε τέτοια σύνδεση η πληρωμή γίνεται με βάση τον ισχύοντα τιμοκατάλογο της εταιρείας.

2. Υποστήριξη (Remote & Helpdesk) του Λογισμικού και των Χρηστών Αυτού.

- 2.1. Ο Προμηθευτής αναλαμβάνει με την σύμβαση αυτή επιπρόσθετα την υποχρέωση να παράσχει υπηρεσίες συμβουλευτικές, συντήρησης ή / και επιδιόρθωσης, είτε μέσω ηλεκτρονικού τρόπου πρόσβασης στους ηλεκτρονικούς υπολογιστές (remote connection), είτε και μέσω τηλεφωνικής υποστήριξης για την παροχή υπηρεσιών ομαλής χρήση και αποκατάστασης προβλημάτων λειτουργίας του λογισμικού του Νοσοκομείου και από τους χρήστες αυτού. Η υποχρέωση αυτή περιλαμβάνει τις ακόλουθες περιοριστικά αναφερόμενες υπηρεσίες:
- 2.2 Την καθοδήγηση των χρηστών, στην ορθή χρήση του Λογισμικού, καθώς και στην πλήρη εκμετάλλευση των δυνατοτήτων του.
- 2.3 Την παροχή υπηρεσιών για την αντιμετώπιση διακοπών ή ανωμαλιών στην λειτουργία του λογισμικού, εξαιρουμένων όμως των διακοπών που οφείλονται σε κακή λειτουργία των Ηλεκτρονικών Υπολογιστών.
- 2.4 Την έκδοση νέων εκτυπώσεων και στατιστικών στοιχείων που μπορούν να εξαχθούν από την βάση δεδομένων όποτε αυτά ζητούνται από το Νοσοκομείο. Είναι όμως δεδομένο ότι το υπό αναβάθμιση σύστημα υποστηρίζει και περιλαμβάνει εκτυπώσεις με στατιστικά στοιχεία όπως : αντιδραστήρια – υλικά που εισάγονται στους αναλυτές /ημέρα, /εργαστήριο, αριθμός εξετάσεων /ημέρα, /κλινική, /ταμείο, /ασθενή, κ.τ.λ. Για την διαδικασία αυτή ο προμηθευτής θα αμειφθεί κατ' αποκοπήν και κατόπιν συγκεκριμένης προσφοράς του προς το Πελάτη με κόστη που δεν θα υπερβαίνουν τα αναφερόμενα στο άρθρο 1.2 της παρούσης σύμβασης. **Η χρέωση αυτή εννοείται ότι θα εφαρμόζεται εφόσον εξαντληθούν οι δώδεκα (12) επισκέψεις που παρέχονται από την παρούσα σύμβαση.**

- 2.5 Κάθε άλλη υπηρεσία για την αντιμετώπιση των τυχόν προβλημάτων που αντιμετωπίζουν οι χρήστες του Λογισμικού κατά τη χρήση του.
- 2.6 Η παρούσα σύμβαση δεν καλύπτει υπηρεσίες διατήρησης αντιγράφων ασφαλείας του μηχανογραφικού συστήματος του Νοσοκομείου ή υπηρεσίες συντήρησης του hardware. Η παρούσα σύμβαση δεν καλύπτει παροχή υπηρεσιών διαμόρφωσης της βάσης των δεδομένων του μηχανογραφικού συστήματος του Νοσοκομείου. Στα πλαίσια της σύμβασης δεν δύναται να απαιτηθούν από τον προμηθευτή επεκτάσεις ή προσαρμογές του τυποποιημένου λογισμικού.
- 2.7 **Η διάρκεια παροχής των υπηρεσιών αυτών συμφωνείται για απεριόριστο χρόνο, καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης.**

3. Διάρκεια - Ανανέωση της Σύμβασης - Άρνηση Σύναψης ή Ανανέωσης.

- 3.1. Η διάρκεια παροχής υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης του Λογισμικού με βάση την παρούσα σύμβαση, προσδιορίζεται περιοριστικά στο Παράρτημα της σύμβασης. Ως λήξη της διάρκειας της σύμβασης ορίζεται η τελευταία εργάσιμη ώρα της τελευταίας ημέρας του χρονικού διαστήματος του ιδίου Παραρτήματος.
- 3.2. Με μόνη την λήξη της σύμβασης, ο Προμηθευτής παύει να παρέχει τις υπηρεσίες του με βάση αυτήν, εκτός εάν προ δέκα (10) τουλάχιστον ημερών από την λήξη της, η σύμβαση συντήρησης ανανεωθεί με νεώτερη έγγραφη σύμβαση των συμβαλλομένων μερών, με την οποία θα καθορίζεται η νέα διάρκεια καθώς και οι όροι της ανανέωσης. **Αυτόματη ανανέωση της παρούσης συμβάσεως δεν είναι δυνατή.**
- 3.3. Η σύμβαση μπορεί να παραταθεί για λίγους μήνες μετά τη λήξη της με καταβολή του 1/12 του συνολικού τμήματος ανά μήνα παράτασης, μέχρι την υπογραφή της νέας σύμβασης και όχι πέρα των δώδεκα μηνών, εφόσον συμφωνεί ο Προμηθευτής.

4. Τόπος, Τρόπος και Χρόνος Παροχής των Υπηρεσιών του Προμηθευτή.

- 4.1. Οι υπηρεσίες υποστήριξης του άρθρου (2^ο) ανωτέρω παρέχονται αποκλειστικά και μόνον τηλεφωνικά ή και ηλεκτρονικά και εντός δύο (2) κατ' ανώτατο όριο εργασίμων ωρών από της λήψης της σχετικής κλήσης του Νοσοκομείου.
- 4.2. Το Νοσοκομείο υποχρεούται να συνεργασθεί με τον Προμηθευτή και να εκτελέσει πλήρως τις οδηγίες του για την επίλυση του αναφευομένου προβλήματος μέσω της τηλεφωνικής υποστήριξης ή της εξ αποστάσεως επέμβασης. Το Νοσοκομείο υποχρεούται επίσης να διατηρεί τους

Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές συνδεδεμένους με το Internet και να καταβάλει τα σχετικά τέλη διασύνδεσης.

- 4.3 Η ηλεκτρονική επέμβαση του Προμηθευτή (remote accessing) στο μηχανογραφικό σύστημα του Νοσοκομείου, προκειμένου ο Προμηθευτής να παράσχει τις υπηρεσίες του στο υπό συντήρηση λογισμικό, θα γίνεται ελεγχόμενα και μόνο μετά από άδεια και ειδική σύνδεση που θα επιτρέπει το Νοσοκομείο στον Προμηθευτή. Καθορίζονται οι τηλεφωνικές γραμμές στις οποίες θα καλείται ο Προμηθευτής για την τηλεϋποστήριξη, και τα πρόσωπα που θα είναι υπεύθυνα για τις συνδέσεις και από τις δύο πλευρές.
- 4.4 Σε περίπτωση μη επίλυσης του προβλήματος, είτε μέσω ηλεκτρονικής εξ αποστάσεως επέμβασης, είτε μέσω τηλεφωνικής υποστήριξης, ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση να αποστείλει τεχνικό, στην έδρα του Νοσοκομείου και στον τόπο εγκατάστασης, εντός 48 ωρών, για την παροχή των αναγκαίων υπηρεσιών συντήρησης και αποκατάστασης λειτουργίας του υπό συντήρηση λογισμικού. Ο Προμηθευτής θα πληρώνεται με βάση το άρθρο 1.2
- Η οφειλόμενη συνολική απασχόληση, ανά επιτόπια επέμβαση της τεχνικής υπηρεσίας του Προμηθευτή στον τόπο εγκατάστασης του υπό συντήρηση Λογισμικού για την παροχή των υπηρεσιών αυτών και σε περίπτωση που δεν είναι στα πλαίσια της προληπτικής συντήρησης, αρχίζει με την έναρξη της πραγματικής απασχόλησης του τεχνικού του προμηθευτή στο εργαστήριο και τελειώνει με την περάτωση της εργασίας όπως αυτή θα πιστοποιείται από τα τεχνικά δελτία που θα εκδίδονται ανά επιτόπια επέμβαση και θα υπογράφονται από τον τεχνικό του προμηθευτή και τον υπεύθυνο του εργαστηρίου. Κάθε επιτόπια επέμβαση συμφωνείται ότι θα λογίζεται ως ανάλωση μίας (1) ημέρας παροχής υπηρεσιών συντήρησης, έστω και εάν ο αναλωθείς χρόνος υπολείπεται της συνολικής οκτάωρης απασχόλησης. Εφόσον ο πραγματικά αναλωθείς χρόνος σε μία επέμβαση υπερβαίνει σε μία ημέρα το ανώτατο όριο των οκτώ (8) ωρών, οι πρόσθετες ώρες απασχόλησης προσμετρούνται στην ανάλωση της ωριαίας απασχόλησης της επόμενης επιτόπιας επέμβασης.
- 4.5 **Οι παρεχόμενες υπηρεσίες τηλεφωνικής υποστήριξης του άρθρου (2) της παρούσης συμβάσεως, που παρέχονται και καλύπτονται με βάση την παρούσα σύμβαση, θα παρασχεθούν από την Προμηθευτή για όσο χρόνο απαιτείται και άνευ οιαδήποτε χρονικού περιορισμού.**
- 4.6 Σε περίπτωση που ο Πελάτης αναλώσει τα ανώτατα χρονικά όρια παροχής υπηρεσιών προληπτικής συντήρησης και υποστήριξης με βάση την παρούσα σύμβαση και την παράγραφο 1.1 ανωτέρω, (άνω των 12 επισκέψεων) δύναται να ζητήσει να λάβει τις σχετικές υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης του Προμηθευτή, με βάση ειδική προνομιακή χρέωση όπως αναφέρεται στην παράγραφο 1.2 της παρούσης συμβάσεως. Η παροχή πρόσθετων υπηρεσιών σύμφωνα με την παράγραφο αυτή θα λογίζεται ως επέκταση της συμβάσεως και θα διέπεται από όλους τους όρους αυτής.

- 4.7 Η παροχή των υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης του Προμηθευτή πραγματοποιείται όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες της εβδομάδος.
- 4.8 Οι συμβαλλόμενοι συμφωνούν στον τρόπο υπολογισμού ανάλωσης του συμφωνούμενου χρόνου παροχής υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης που προπεριγράφηκε, καθώς και ότι αποδεικτικό μέσο του αναλωθέντος κατά περίπτωση χρόνου, θα αποτελούν τα παραστατικά του Προμηθευτή για εκάστη υπηρεσία, που θα είναι νόμιμα υπογεγραμμένα από τον αρμόδιο τεχνικό υπάλληλό του.

5. Αμοιβή του Προμηθευτή για την Παροχή των Υπηρεσιών του.

- 5.1. Οι συμβαλλόμενοι συμφωνούν ως αμοιβή του Προμηθευτή για το σύνολο των παρεχομένων από αυτόν υπηρεσιών με βάση την παρούσα σύμβαση και καθ' όλο το χρόνο της διάρκειας αυτής, το ποσό που αναφέρεται στο Παράρτημα Α της σύμβασης. Η αμοιβή αυτή βαρύνεται με τον αναλογούντα Φόρο Προστιθέμενης Αξίας. Οι συμβαλλόμενοι συμφωνούν ότι η αμοιβή του Προμηθευτή είναι εύλογη, δίκαιη και ανταποκρινόμενη στην αξία των παρεχόμενων από αυτόν υπηρεσιών, και ότι περαιτέρω δεν υπόκειται σε μείωση, για οιοδήποτε νομικό ή πραγματικό λόγο.
- 5.2. Το ετήσιο τίμημα θα επιμερίζεται σε τέσσερις ισόποσες δόσεις. Η τιμολόγηση των δόσεων θα γίνεται στην αρχή εκάστοτε τριμήνου και θα εξοφλείται εντός δυο μηνών από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου.
- 5.3. Η καταβολή της αμοιβής αποδεικνύεται αποκλειστικά και μόνον με έγγραφη απόδειξη του Προμηθευτή, αποκλεισμένου παντός άλλου αποδεικτικού μέσου.

6. Υποχρεώσεις του Νοσοκομείου

- 6.1. Το Νοσοκομείο αναλαμβάνει έναντι του Προμηθευτή, για την προσήκουσα εκτέλεση της παρούσης συμβάσεως εκ μέρους αυτού, τις ακόλουθες υποχρεώσεις:
- 6.2. Να επιτρέπει στο προσωπικό του Προμηθευτή την αδιακώλυτη είσοδο, παραμονή και την απρόσκοπτη εργασία στον τόπο εγκατάστασης του υπό συντήρηση Λογισμικού, καθ' όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες κατά την διάρκεια εκτέλεσης των υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης σύμφωνα με την παρούσα σύμβαση, καθώς και την λήψη αντιγράφων ασφαλείας.
- 6.3. Να συνδράμει το τεχνικό προσωπικό του Προμηθευτή στην επίλυση παντός αναφυομένου προβλήματος συνεργαζόμενος αρμονικά με αυτό.
- 6.4. Να ενημερώνει εγγράφως και άνευ καθυστερήσεως τον Προμηθευτή για κάθε γεγονός, που συνέβη μετά την υπογραφή της παρούσης συμβάσεως, είτε κατά την διάρκεια ισχύος αυτής, το οποίο θα μπορούσε να επηρεάσει την εκτέλεση των αναλαμβανομένων δια της παρούσης υποχρεώσεων του Προμηθευτή.
- 6.5. Να μην τροποποιεί άνευ εγγράφου συναινέσεως και οδηγιών του Προμηθευτή (α) τα πάσης φύσεως Αρχεία του λογισμικού, (β) τον μηχανισμό

ηλεκτρονικής επέμβασης remote accessing του υπό συντήρηση λογισμικού με τον οποίο ενεργοποιείται η διαδικασία αυτόματης επέμβασης στο λογισμικό εκ μέρους του Προμηθευτή.

- 6.6. Στην περίπτωση που απαιτείται σύμφωνα με τον όρο 1.2. της παρούσης επανεγκατάσταση του Λογισμικού, το Νοσοκομείο υποχρεούται, εντός αποκλειστικής προθεσμίας τριών (3) ημερών από της προσκλήσεως του Προμηθευτή να καλέσει τους τεχνικούς των Η/Υ, ενημερώνοντας εγγράφως τον Προμηθευτή για την ακριβή ημέρα και ώρα αυτής της σύνδεσης, για την αυτοπρόσωπη σύμπραξη τους, κατά την επανεγκατάσταση (εφόσον τούτο απαιτείται εκ των περιστάσεων).
- 6.7. Το Νοσοκομείο υποχρεούται να συμμορφώνεται απόλυτα με τις προδιαγραφές χρήσης και λειτουργίας του υπό συντήρηση λογισμικού και την πιστή τήρησή τους.
- 6.8. Η κακή χρήση του υπό συντήρηση λογισμικού ή και η εκ βαρείας αμελείας ή δόλου πρόκληση βλαβών και δυσλειτουργιών σε αυτό ή και η επανειλημμένη παρουσίαση των ιδίων δυσλειτουργιών στο σύστημα από ακατάλληλη χρήση, συνιστά λόγο αναίρεσης των υποχρεώσεων του Προμηθευτή.
- 6.9. Το Νοσοκομείο υποχρεούνται να τηρεί αντίγραφα ασφαλείας της βάσης δεδομένων, τα οποία οφείλει να παραδώσει στον Προμηθευτή όποτε αυτά είναι απαραίτητα για την ανόρθωση της βλάβης στο πληροφορικό σύστημα.

7. Εγγυήσεις του Προμηθευτή

- 7.1. Ο Προμηθευτής εγγυάται ότι με την παροχή των υπηρεσιών του, και υπό τον όρο της τήρησης των υποχρεώσεων του Νοσοκομείου σύμφωνα με τη σύμβαση, κάθε βλάβη ή δυσλειτουργία του λογισμικού, καλυπτόμενη από τη σύμβαση αυτή, θα επιδιορθώνεται στον ταχύτερο δυνατό χρόνο.
- 7.2. Ο Προμηθευτής εγγυάται ότι κάθε διακοπή λειτουργίας της χρήσης του Λογισμικού σε καμία περίπτωση δεν θα υπερβαίνει τις τέσσερις (4) εργάσιμες ημέρες από την ώρα λήψης της έγγραφης ειδοποίησης του Νοσοκομείου.
- 7.3. Ο Προμηθευτής εγγυάται ότι η παροχή των υπηρεσιών του θα πραγματοποιείται με την δέουσα επιμέλεια, με ευθύνη και προσωπικό κατάλληλα εκπαιδευμένο, για τις πράξεις και παραλείψεις του οποίου ευθύνεται.

8. Περιορισμοί Ευθύνης των Συμβαλλομένων.

- 8.1. Ο Προμηθευτής δηλώνει ρητώς ότι δεν εγγυάται και δεν ευθύνεται σε περίπτωση καταστροφής ή απώλειας των δεδομένων του λογισμικού, που τυχόν ήθελε αποδοθεί σε κακή λειτουργία ή δυσλειτουργία του Hardware. Το Νοσοκομείο γνωρίζοντας την ανυπαρξία τέτοιων εγγυήσεων εκ μέρους ή ευθύνης του Προμηθευτή, δηλώνει ότι δεν πρόκειται να διεκδικήσει από αυτόν οιοδήποτε ποσό αποζημίωσης, για την αποκατάσταση τυχόν θετικής ή και αποθετικής ζημίας, συμπεριλαμβανόμενων και διαφυγόντων κερδών, λόγω καταστροφής ή απώλειας των δεδομένων των αρχείων του

ηλεκτρονικού του υπολογιστή ή λόγω αστοχιών στην λειτουργία του λογισμικού.

9. Λοιποί Πρόσθετοι Όροι και Ειδικές Συμφωνίες.

- 9.1. Ο Προμηθευτής υποχρεούται να παράσχει πρόσθετες υπηρεσίες για την διασύνδεση νέων αναλυτών των εργαστηρίων στο υπό συντήρηση λογισμικού. Οι υπηρεσίες αυτές δεν περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση αλλά τιμολογούνται κατά περίπτωση σύμφωνα με τον επίσημο τιμοκατάλογο της Εταιρείας.
- 9.2. Ο Προμηθευτής δικαιούται, εφόσον ο Πελάτης διατηρεί ληξιπρόθεσμες οφειλές τις οποίες αρνείται να εξοφλήσει αυτές εντός τριών (3) μηνών από της ημερομηνίας γενέσεώς τους, να αρνηθεί την μερική ή ολική εκπλήρωση των υποχρεώσεών του με βάση την παρούσα ή και άλλη σύμβαση, λόγω υπερημερίας του Πελάτη.
- 9.3. Εφόσον κατά τη διάρκεια της παροχής υπηρεσιών του Προμηθευτή προβλέπεται η ανταλλαγή ή πρόσβαση σε πληροφορίες του Νοσοκομείου που έχουν εμπιστευτική μορφή, θα πρέπει με πρωτοβουλία του Νοσοκομείου να συναφθεί έγγραφη σύμβαση εμπιστευτικότητας των συγκεκριμένων πληροφοριών. Άλλως κάθε ανταλλασσόμενη πληροφορία του Νοσοκομείου, θα λογίζεται ως μη εμπιστευτικού χαρακτήρα. Σε περίπτωση υπογραφής σύμβασης εμπιστευτικότητας, ο Προμηθευτής αναλαμβάνει την υποχρέωση εχεμύθειας των πληροφοριών στις οποίες απέκτησε πρόσβαση, είτε ως αναγκαία συνέπεια της παροχής των υπηρεσιών, είτε επί ευκαιρίας αυτής.
- 9.4. Η ερμηνεία της παρούσης συμβάσεως καθώς και η πλήρωση των τυχόν κενών αυτής γίνεται όπως απαιτεί καλή πίστη και τα χρηστά συναλλακτικά ήθη. Τα συμβαλλόμενα μέρη οφείλουν να εκτελέσουν τις βαρύνουσες καθένα από αυτά υποχρεώσεις όπως απαιτεί η καλή πίστη.
- 9.5. Τυχόν ακυρότητα άρθρων ή/και όρων ή/και μέρους όρων της παρούσης συμβάσεως δεν επιδρά στο κύρος των υπολοίπων όρων ή/και ολόκληρης της σύμβασης.
- 9.6. Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων σχετικά με την εφαρμογή, ερμηνεία, ακυρότητα όρων της σύμβασης, την ύπαρξη ή ανυπαρξία δικαιωμάτων και υποχρεώσεων των συμβαλλομένων εκ συμβάσεως ή και αδικοπραξίας, υπάγεται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των καθ' ύλην αρμοδίων δικαστηρίων της πόλεως των Αθηνών, στην δικαιοδοσία των οποίων τα μέρη υποβάλλονται από σήμερα οικειοθελώς.
- 9.7. Άπαντες οι όροι της παρούσης συμβάσεως και του παραρτήματος αυτής συμφωνούνται από τους συμβαλλόμενους ως και είναι ουσιώδεις.
- 9.8. Τροποποίηση των όρων της παρούσης συμβάσεως ή προσθήκη νέων όρων σ' αυτήν, είναι δυνατή μόνο με νεώτερη έγγραφη σύμβαση των συμβαλλομένων φέρουσα τις υπογραφές των νομίμων εκπροσώπων τους. Ανταπόδειξη κατά των όρων της σύμβασης και του παραρτήματός της είναι δυνατή και επιτρέπεται μόνο με έγγραφα αποδεικτικά μέσα, αποκλεισμένου, κατά δικονομική σύμβαση, παντός άλλου αποδεικτικού μέσου ακόμη και αυτού του όρκου.

- 9.9. Όλες οι πάσης φύσεως γνωστοποιήσεις των συμβαλλομένων μεταξύ τους, έγκυρα απευθύνονται και επιδίδονται στις διευθύνσεις που στην αρχή του παρόντος τα συμβαλλόμενα μέρη εδήλωσαν, εφόσον κανένα συμβαλλόμενο μέρος, δεν γνωστοποιήσει στο άλλο, εγγράφως, νέα διεύθυνση για τις κατά τη σύμβαση ή το νόμο γνωστοποιήσεις. Οι μέχρι της γνωστοποίησης νέας διεύθυνσης γνωστοποιήσεις ή κοινοποιήσεις, λογίζονται ως έγκυρες και ισχυρές.
- 9.10. Ο πελάτης δεν μπορεί να εκχωρήσει ολικά ή μερικά την παρούσα σύμβαση, σε τρίτο, φυσικό ή νομικό, πρόσωπο, άνευ της προηγούμενης έγγραφης σύμφωνης γνώμης του Προμηθευτή.

Σε πίστωση των ανωτέρω συνετάγη το παρόν, το περιεχόμενο του οποίου, αφού αναγνώστηκε από τα συμβαλλόμενα μέρη και έγινε πλήρως αποδεκτό, συντάχθηκε σε τρία (3) όμοια πρωτότυπα, δύο για το νοσοκομείο και ένα για τον προμηθευτή, και υπογράφηκε από αυτά, όπως ακολουθεί:

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΛΛΑΔΟΣ ΕΠΕ

**ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ
ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ
(Ν.Μ ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ)**

Νικόλαος Γκίκας
Διαχειριστής

Διοικητής

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΤΗΣ ΑΠΟ 27/04/2016 ΣΥΜΒΑΣΕΩΣ ΜΕΤΑΞΥ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Ε.Π.Ε. ΚΑΙ ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ (Ν.Μ ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ)

1.	Υπό συντήρηση Λογισμικό και Τμήμα Εγκατάστασης.
	- Gi-Blood στο Τμήμα της Αιμοδοσίας του Νοσοκομείου - Gi-Barcode στο Τμήμα της Αιμοδοσίας του Νοσοκομείου - Gi-Lab στο Μικροβιολογικό (Καλλιέργειες) Εργαστήριο του Νοσοκομείου - Gi-Lab στο Βιοχημικό Εργαστήριο του Νοσοκομείου - Gi-Comm (συνδέσεις αναλυτών)

	Αναλυτής Olympus Nova10+ Unidirectional Αναλυτής Medilyzer F Unidirectional Αναλυτής Advia 1200 Unidirectional
2.	Τόπος Εγκατάστασης
	ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ (Ν.Μ ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ)– Στα αντίστοιχα τμήματα του Νοσοκομείου
3.	Λειτουργικό Σύστημα Ηλεκτρονικού Υπολογιστή/Δικτύου
	Λειτουργικό Δικτύου – Σταθμών Εργασίας Το Hardware του Νοσοκομείου λειτουργεί σε περιβάλλον "Windows xp".
4.	Διάρκεια Ισχύος Συμβολαίου Ολικής Συντήρησης & Υποστήριξης
	ΑΠΟ 01/05/2016 ΕΩΣ 30/04/2017
5.	Αμοιβή Παροχής Υπηρεσιών Προμηθευτή
	Δώδεκα Χιλιάδες Πεντακόσια (€ 12.500) Ευρώ. Πλέον Φ.Π.Α.

Το Νοσοκομείο δηλώνει ότι συμφωνεί με το πλήρες περιεχόμενο των όρων του παρόντος Παραρτήματος, τους οποίους και αποδέχεται ανεπιφύλακτα.

Μεσολόγγι, 27/04/2016

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΛΛΑΔΟΣ ΕΠΕ

**ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ
ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ
(Ν.Μ ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ)**

Νικόλαος Γκίκας
Διαχειριστής

Διοικητής