

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**Μαρούσι, 13/02/2020****ΑΠ: 34980/Φ.610****ΑΠΟΦΑΣΗ****Απευθείας ανάθεση του έργου της συντήρησης του τηλεφωνικού κέντρου της ΕΕΤΤ και της τροποποίησης-επέκτασης του δένδρου προαπάντησης του τηλεφωνικού κέντρου της ΕΕΤΤ****Ο Πρόεδρος της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)****Έχοντας υπόψη:**

- α'. τον Ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες Διατάξεις» (ΦΕΚ 82/Α'/10.04.2012), όπως ισχύει,
- β'. τον Ν. 4412/2016 (ΦΕΚ 147/Α'/2016) «Δημόσιες συμβάσεις έργων, προμηθειών και υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)»,
- γ'. την Κοινή Υπουργική Απόφαση αριθμ. 62189/2001 «Κανονισμός Οικονομικής Διαχείρισης της ΕΕΤΤ» (ΦΕΚ 1391/Β'/2001),
- δ'. την ΕΕΤΤ ΑΠ : 237/84/03.12.2001 «Κανονισμός Διαχείρισης Δαπανών της Ε.Ε.Τ.Τ. και Παροχής σχετικών Εξουσιοδοτήσεων» (ΦΕΚ 1701/Β'/2001),
- ε'. την ΕΕΤΤ ΑΠ : 34/781/13.10.2016 «Χορήγηση εξουσιοδότησης στον Πρόεδρο της ΕΕΤΤ για την απευθείας ανάθεση προμηθειών, μελετών ή υπηρεσιών» (ΦΕΚ 3652/Β'/2016),
- στ'. τις με αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 3721/30.01.2020 προσφορά της εταιρείας με την επωνυμία «ΙΜΤΕΛ ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΟΜΟΡΡΥΘΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ»,

Επειδή:

1. Η εγγύηση/συντήρηση των συστημάτων που υποστηρίζουν τη λειτουργία του τηλεφωνικού κέντρου της ΕΕΤΤ, έληξε την 31^η.01.2020,

2. Κρίνεται αναγκαία η ανάθεση συντήρησης των συστημάτων που υποστηρίζουν τη λειτουργία του τηλεφωνικού κέντρου της ΕΕΤΤ, για χρονικό διάστημα ενός (1) έτους, σε εξειδικευμένη εταιρεία με δέσμευση αποκατάστασης βλαβών εντός ορισμένου χρονικού διαστήματος για τη διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας της,
3. Κρίνεται αναγκαία η ανάθεση τροποποίησης-επέκτασης του δένδρου προαπάντησης του τηλεφωνικού κέντρου της ΕΕΤΤ για την κάλυψη νέων αναγκών και τη βελτιστοποίηση ενημέρωσης και εξυπηρέτησης του κοινού,
4. Το Τμήμα Πληροφορικής, ζήτησε προσφορά για την ανάθεση της συντήρησης του τηλεφωνικού κέντρου της ΕΕΤΤ και του εξοπλισμού/λογισμικού που σχετίζεται άμεσα με τη λειτουργία του και για την τροποποίηση-επέκταση του δένδρου προαπάντησης του τηλεφωνικού κέντρου της ΕΕΤΤ από την εταιρεία «ΙΜΤΕΛ ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΟΜΟΡΡΥΘΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ», η οποία είναι η εταιρεία που παρείχε τις υπηρεσίες συντήρησης του τηλεφωνικού κέντρου της σύμβασης που έληξε την 31^η.01.2020
5. Η προσφορά της εταιρείας με την επωνυμία «ΙΜΤΕΛ ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΟΜΟΡΡΥΘΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ», συνολικού ποσού πέντε χιλιάδων εννιακοσίων εξήντα (5.960,00) ευρώ, καλύπτει τις απαιτήσεις της ΕΕΤΤ.

Αποφασίζει:

1. **Εγκρίνει** την σκοπιμότητα της απευθείας ανάθεσης στην εταιρεία με την επωνυμία «ΙΜΤΕΛ ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΟΜΟΡΡΥΘΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ», η οποία εδρεύει στην οδό Σητείας 9, Μεταμόρφωση, 14451, με τηλέφωνο επικοινωνίας 210 9910291 και fax 210 9901294, του έργου της συντήρησης του τηλεφωνικού κέντρου της ΕΕΤΤ και του εξοπλισμού/λογισμικού που σχετίζεται άμεσα με τη λειτουργία του, διάρκειας ενός (1) έτους από την υπογραφή της σχετικής Σύμβασης, καθώς και την τροποποίηση-επέκταση του δένδρου προαπάντησης του τηλεφωνικού κέντρου της ΕΕΤΤ
2. **Εγκρίνει** τη συνολική δαπάνη, η οποία θα ανέλθει στο ποσό των πέντε χιλιάδων εννιακοσίων εξήντα (5.960,00) ευρώ, σύμφωνα με τη με αριθμ. πρωτ. 3721/20.01.2020 ΕΕΤΤ οικονομική προσφορά της ως άνω Αναδόχου εταιρείας, πλέον του αναλογούντος ΦΠΑ. Η δαπάνη θα βαρύνει τους προϋπολογισμούς της ΕΕΤΤ χρήσεως 2020 και 2021. Η ανωτέρω αμοιβή υπόκειται στις νόμιμες κρατήσεις.
3. **Εγκρίνει** την καταβολή ποσού χιλίων εννιακοσίων εξήντα (1.960,00) Ευρώ που θα αφορά την τροποποίηση-επέκταση του δένδρου προαπάντησης του τηλεφωνικού κέντρου της ΕΕΤΤ, με την προσκομιδή

σχετικού παραστατικού στην ΕΕΤΤ και τη χορήγηση βεβαίωσης καλής εκτέλεσης από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής, που ορίζεται κατωτέρω υπό στοιχ. 6 της παρούσας.

4. **Εγκρίνει** την καταβολή της αμοιβής του Αναδόχου, για τις υπηρεσίες συντήρησης, σε δύο (2) ισόποσες δόσεις, ποσού δύο χιλιάδων (2.000,00) Ευρώ εκάστης εξ αυτών, πλέον ΦΠΑ, στο τέλος κάθε εξαμήνου από την έναρξη της Σύμβασης, που θα αφορά τις υπηρεσίες συντήρησης για το εξάμηνο αυτό, με την προσκομιδή σχετικού παραστατικού στην ΕΕΤΤ και τη χορήγηση βεβαίωσης καλής εκτέλεσης από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής, που ορίζεται κατωτέρω υπό στοιχ. 6 της παρούσας.
5. **Εγκρίνει** τη σύναψη σύμβασης, μεταξύ της ΕΕΤΤ και της εταιρείας «ΙΜΤΕΛ ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΟΜΟΡΡΥΘΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ», όπου θα καθορίζονται τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των συμβαλλομένων μερών.
6. **Ορίζει** τριμελή Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής, αποτελούμενη από τους:
 - (i) Δημήτριο Σαράντη, στέλεχος του Τμήματος Πληροφορικής, ως Πρόεδρο,
 - (ii) Κωνσταντίνο Αγγελή, στέλεχος του Τμήματος Πληροφορικής και,
 - (iii) Αναστάσιο Δήμου, στέλεχος του Τμήματος Πληροφορικής, ως μέλη, αρμόδια για την παρακολούθηση της σχετικής Σύμβασης.
7. **Εντέλλεται** η δημοσίευση της παρούσας απόφασης ανάθεσης στο ΚΗΜΔΗΣ κατά τα προβλεπόμενα στο άρθρο 118, παρ. 3 του 4412/2016.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ Κ. ΜΑΣΣΕΛΟΣ

Κοινοποίηση :

- Εταιρεία «ΙΜΤΕΛ ΕΦΑΡΜΟΣΜΕΝΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΟΜΟΡΡΥΘΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ»

Εσωτερική Διανομή:

- Γραφείο Προέδρου
- Διεύθυνση Οικονομικών και Διοικητικών Υπηρεσιών