

ΣΥΜΒΑΣΗ : ΕΤ3191

ΣΥΜΒΑΣΗ

Μεταξύ

ΟΤΕ Α.Ε.

Και

Του φορέα «ΔΙΚΑΣΤΙΚΟ ΜΕΓΑΡΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ»

ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΑΣ

Σύμβαση Υπηρεσιών Εξωτερικής Τηλεφωνίας

Στο Μαρούσι Αττικής, σήμερα την 29η ημέρα του μηνός ΜΑΡΤΙΟΥ **2011** οι κάτωθι συμβαλλόμενοι:

Αφενός:

- I. Η ανώνυμη εταιρία με την επωνυμία **“ΟΤΕ Α.Ε.”**, η οποία εδρεύει στο Μαρούσι Αττικής, επί της οδού Κηφισίας αρ.99, με Α.Φ.Μ. 094019245, ΔΟΥ:Φ.Α.Ε.Ε. ΑΘΗΝΩΝ, και εκπροσωπείται νόμιμα από την κ. ΧΡΙΣΤΙΝΑ ΚΑΡΤΣΙΩΤΟΥ, Προϊσταμένη της Διεύθυνσης Πωλήσεων Εταιρικών Πελατών, καλούμενη εφεξής **«ΕΤΑΙΡΕΙΑ»**, και

Αφετέρου:

- II. ΤΟ ΔΙΚΑΣΤΙΚΟ ΜΕΓΑΡΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ (όπου στεγάζονται οι υπηρεσίες του Εφετείου Πειραιώς, Πρωτοδικείου Πειραιώς, Εισαγγελίας Εφετών Πειραιώς και Εισαγγελία Πρωτοδικών Πειραιώς) που εδρεύει στον ΠΕΙΡΑΙΑ, επί της οδού ΣΚΟΥΖΕ 3-5 ΚΑΙ ΦΙΛΩΝΟΣ ΠΕΙΡΑΙΑΣ με Α.Φ.Μ 090169674, Δ.Ο.Υ ΙΒ ΑΘΗΝΩΝ, και εκπροσωπείται νόμιμα από την Πρόεδρο Διοίκησης του Δικαστικού Μεγάρου κα Γρηγορία Μπουφούνου Διευθύνουσα το Εφετείο Πειραιώς, Πρόεδρος Εφετών καλούμενο εφεξής **«Φορέας»**,

Αφού έλαβαν υπόψη:

- Ότι η ΕΤΑΙΡΕΙΑ είναι επιχείρηση παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών. Είναι δε αδειοδοτημένη από την Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών & Ταχυδρομείων (καλούμενη εφεξής «ΕΕΤΤ») για την παροχή αυτών των υπηρεσιών
- Την υφιστάμενη κατάσταση του Εθνικού Δικτύου Δημόσιας Διοίκησης «ΣΥΖΕΥΞΙΣ» κατά την 01.01.2011 αναφορικά με το πλαίσιο παροχής τηλεπικοινωνιακών και τηλεματικών υπηρεσιών σε Φορείς του Δημόσιου Τομέα μέσω κλειστού δικτύου πρόσβασης (εφεξής Δίκτυο «ΣΥΖΕΥΞΙΣ»).

Συμφώνησαν, συναποδέχθηκαν και συνομολόγησαν τα ακόλουθα:

1. Αντικείμενο της Σύμβασης – Σκοπός

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ παρέχει στον Φορέα, με την υπογραφή της παρούσας Σύμβασης, υπηρεσίες εξωτερικής τηλεφωνίας μέσω των εκχωρηθέντων τηλεφωνικών αριθμών, σύμφωνα με τους

ακόλουθους όρους και τα οριζόμενα στο Παράρτημα αυτής, οι οποίες αναλύονται στα παρακάτω:

- Δυνατότητα εξερχόμενης τηλεφωνίας του Φορέα προς οποιοδήποτε σταθερό τηλέφωνο εντός της Ελλάδος
- Δυνατότητα εξερχόμενης τηλεφωνίας του Φορέα προς οποιοδήποτε κινητό τηλέφωνο εντός της Ελλάδος
- Δυνατότητα εξερχόμενης τηλεφωνίας του Φορέα προς οποιονδήποτε διεθνή αριθμό κλήσης (εκτός Ελλάδος)
- Δυνατότητα εισερχόμενης (από οποιοδήποτε τηλέφωνο εκτός του δικτύου «ΣΥΖΕΥΞΙΣ») τηλεφωνικής κίνησης για τον Φορέα σύμφωνα με το σχέδιο αριθμοδότησης.

2. Ισχύς και διάρκεια της Συμβάσεως

2.1 Η παρούσα ορίζεται ως Σύμβαση ορισμένου χρόνου, η ισχύς της οποίας άρχεται από την υπογραφή της και λήγει την 31/12/2011. Η υπογραφή της σύμβασης σε μεταγενέστερο χρόνο από εκείνον της έναρξης παροχής των υπηρεσιών εξωτερικής τηλεφωνίας, δεν επηρεάζει τις εκατέρωθεν γεγεννημένες υποχρεώσεις των συμβαλλομένων μερών που απορρέουν από αυτήν. Κατά τη διάρκεια της αρχικής ισχύος της, δηλαδή για όσο χρόνο η παρούσα συμφωνείται ορισμένου χρόνου, καταγγέλλεται μόνο για τους λόγους που ρητώς αναφέρονται στα άρθρα 7.1. και 7.2. της παρούσας με έγγραφη ειδοποίηση κοινοποιουμένη από το καταγγέλλον στο άλλο μέρος δέκα πέντε (15) ημέρες προ της επελεύσεως των αποτελεσμάτων της καταγγελίας.

2.2 Η παρούσα Σύμβαση ανανεώνεται για αόριστο χρόνο μετά από τη λήξη της αρχικής ως άνω συμβατικής διάρκειάς της, εκτός εάν οποιοδήποτε από τα Μέρη γνωστοποιήσει εγγράφως προς το έτερο Μέρος τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν από την επέλευση του χρονικού σημείου λήξης της ότι δεν επιθυμεί τη συνέχισή της. Από τη στιγμή που θα τραπεί σε αορίστου χρόνου, η παρούσα σύμβαση καταγγέλλεται οποτεδήποτε και για οποιονδήποτε λόγο με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση εξήντα (60) ημερών, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 7.3. της παρούσας.

3. Υποχρεώσεις της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

3.1 Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ υποχρεούται να παρέχει τις συμφωνημένες με την παρούσα υπηρεσίες, σύμφωνα τους κανόνες της εθνικής και κοινοτικής νομοθεσίας που ισχύουν στις τηλεπικοινωνίες και διέπουν τις τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες καθώς επίσης και τις οικείες αποφάσεις της Ε.Ε.Τ.Τ.

3.2 Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ διαθέτει ειδικευμένο τεχνικό προσωπικό και παρέχει υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης εξ αποστάσεως, ήτοι μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας 24 ώρες το 24ωρο ή/και, σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η εξ αποστάσεως επίλυση τυχόν προβλημάτων, προβαίνει σε συνεργασία με τον Φορέα στην επί τόπου επίλυση και οριστική άρση των προβλημάτων.

3.3 Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ οφείλει να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την αδιάλειπτη και αξιόπιστη παροχή των υπηρεσιών, καθώς επίσης και για την αποκατάσταση τυχόν δυσλειτουργιών που αναφέρει ο Φορέας στη χρήση των υπηρεσιών, εφόσον το τεχνικό ή λειτουργικό πρόβλημα οφείλεται στο δίκτυο ή τον εξοπλισμό της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.

3.4 Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ οφείλει να εξασφαλίζει πρόσβαση στο Φορέα σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης ατελώς, με χρήση του κωδικού επιλογής "112" ή/και των λοιπών αριθμών έκτακτης ανάγκης.

4. Υποχρεώσεις του Φορέα

4.1 Ο Φορέας οφείλει να ενημερώνει άμεσα την ΕΤΑΙΡΕΙΑ για οποιοδήποτε τεχνικό ή λειτουργικό πρόβλημα, το οποίο παρακωλύει την πρόσβασή του στις συμφωνημένες υπηρεσίες.

4.2 Ο Φορέας υποχρεούται να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες και τον παρεχόμενο εξοπλισμό σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και τις οδηγίες της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη και οφείλει να αποκαθιστά κάθε ζημία της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ εξαιτίας παράβασης του όρου αυτού.

4.3 Ο Φορέας οφείλει να μην επεμβαίνει και να μην επιτρέπει σε τρίτους μη εξουσιοδοτημένους από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ να επεμβαίνουν με οποιοδήποτε τρόπο στο δίκτυο, τον εξοπλισμό ή σε άλλα μέσα που χρησιμοποιεί η ΕΤΑΙΡΕΙΑ για την παροχή των συμφωνημένων υπηρεσιών. Φέρει δε τον κίνδυνο της καταστροφής ή χειροτέρευσης του εξοπλισμού αυτού για όσο χρόνο είναι στην κατοχή του. Περαιτέρω δεσμεύεται να λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα, ώστε ο εξοπλισμός να είναι ασφαλής από πρόσβαση μη εξουσιοδοτημένων από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ ατόμων, από απόπειρα κλοπής ή δολιοφθορά και δηλώνει ρητά ότι ευθύνεται για κάθε ζημία που θα προκληθεί από αμέλειά του ή από κακή χρήση ή από παράλειψη λήψης των απαραίτητων μέτρων για την προστασία του εξοπλισμού και από την κακή, μη σύνηθες ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση της υπηρεσίας που παρέχεται με την παρούσα.

4.4 Ο Φορέας αναγνωρίζει ότι η εκχώρηση των αριθμών από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ παρέχει μόνο δικαίωμα χρήσης και ότι δεν συνιστά απόκτηση δικαιώματος ιδιοκτησίας επί των αριθμών αυτών.

4.5 Ο Φορέας οφείλει να γνωστοποιεί εγκαίρως στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ οιασδήποτε μορφής μεταβολή αναφορικά με τα δηλωμένα στοιχεία που έχουν υποβληθεί στο πλαίσιο παροχής

των υπηρεσιών. Έως την ενημέρωση αυτή, ορθά στοιχεία θεωρούνται τα ήδη γνωστοποιημένα στην Εταιρεία.

4.6 Ο Φορέας συναινεί στη δημοσιοποίηση των στοιχείων του και των εκχωρηθέντων τηλεφωνικών αριθμών, στο πλαίσιο έκδοσης του ενοποιημένου τηλεφωνικού καταλόγου και παροχής πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου, σύμφωνα με την υπ' αριθ. 225/83 (ΦΕΚ 874/Β'/2002) απόφαση της Ε.Ε.Τ.Τ. όπως εκάστοτε ισχύει, ή/και οποιουδήποτε άλλου έντυπου/ηλεκτρονικού καταλόγου που τυχόν θα εκδώσει η ΕΤΑΙΡΕΙΑ. Ο Φορέας έχει το δικαίωμα να ελέγχει, να διορθώνει ή να ζητήσει τη διαγραφή της σχετικής καταχώρησης.

4.7 Οι παρεχόμενες υπηρεσίες της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ παραχωρούνται προς χρήση για όσο ισχύει η παρούσα προς το Φορέα και μόνο για ίδια χρήση.

4.8 Ο Φορέας ευθύνεται για τις οφειλές των παρεχόμενων υπηρεσιών. Απαγορεύεται ρητά κάθε εμπορική εκμετάλλευση ή μεταπώληση των παρεχομένων υπηρεσιών της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ σε τρίτους, φυσικά ή νομικά πρόσωπα.

4.9 Σε περίπτωση που η χρήση των συμφωνηθεισών με την παρούσα υπηρεσιών γίνεται από πολλούς χρήστες, ο Φορέας δηλώνει υπευθύνως και αναλαμβάνει να ενημερώνει όλους τους χρήστες με κάθε πρόσφορο τρόπο ότι δύναται να λαμβάνει αναλυτική κατάσταση των εξερχόμενων κλήσεων και φέρει αποκλειστικά κάθε σχετική ευθύνη.

5. Χρέωση - Πληρωμή Υπηρεσιών

5.1 Οι τιμές των παρεχομένων υπηρεσιών προσδιορίζονται σύμφωνα με το πλαίσιο, το οποίο έχει δημοσιοποιηθεί από την «Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.» και απορρέει από τις συμβατικές υποχρεώσεις της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ στο πλαίσιο λειτουργίας του Έργου «ΣΥΖΕΥΞΙΣ».

5.2. Ο Φορέας υποχρεούται να καταβάλλει το συμφωνηθέν τίμημα, κατά τα οριζόμενα στο Παράρτημα Α' της παρούσας για τις παρεχόμενες από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ υπηρεσίες. Η χρέωση αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποίησης των συμφωνημένων υπηρεσιών της παρούσας και γίνεται επί τη βάση μηνιαίων τιμολογίων που εκδίδονται στο τέλος κάθε ημερολογιακού μήνα και αποστέλλονται στο Φορέα εντός των είκοσι (20) πρώτων ημερών του αμέσως επόμενου ημερολογιακού μήνα.

5.3 Ο Φορέας θεωρείται ότι παρέλαβε το λογαριασμό του, αν μέσα στον ημερολογιακό μήνα παραλαβής αυτού δεν ειδοποιήσει εγγράφως και με απόδειξη την ΕΤΑΙΡΕΙΑ περί του αντιθέτου. Για την επανέκδοση και αποστολή του λογαριασμού και της ανάλυσης κλήσεων ο Φορέας θα χρεώνεται με τα σχετικά έξοδα.

5.4 Αναλυτικά στοιχεία κλήσεων θα είναι διαθέσιμα για περίοδο τριών μηνών και θα αποστέλλονται κατόπιν αιτήσεως εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου του Φορέα σε ηλεκτρονική μορφή.

5.5 Ο Φορέας οφείλει να εξοφλεί τους μηνιαίους λογαριασμούς εντός της τασσόμενης 30ήμερης προθεσμίας εξόφλησης, από την επόμενη της οποίας η σχετική απαίτηση γίνεται ληξιπρόθεσμη και απαιτητή.

5.6 Σε περίπτωση που ο Φορέας δεν έχει εξοφλήσει οφειλή προηγούμενου μηνός, θα ενημερώνεται από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ εγγράφως (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά μέσω fax, επιστολής, ηλεκτρονικού μηνύματος) για την επικείμενη προσωρινή διακοπή της παροχής των υπηρεσιών της παρούσας, μετά την πάροδο προθεσμίας 15 ημερών. Η προσωρινή διακοπή αφορά στην εξερχόμενη κίνηση των συνδέσεων, διατηρείται όμως η εξερχόμενη κίνηση προς υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης. Αν ο Φορέας δεν προβεί στην εξόφληση των ληξιπρόθεσμων οφειλών του προς την ΕΤΑΙΡΕΙΑ, η τελευταία δικαιούται να προβεί στην οριστική διακοπή των υπηρεσιών της μετά την πάροδο 60 ημερών από την προσωρινή διακοπή και την αποστολή σχετικής έγγραφης ειδοποίησης του Φορέα.

5.7 Σε περίπτωση απάτης ή επανειλημμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης ή μη εξόφλησης λογαριασμών από το Φορέα, η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δικαιούται να διακόψει οριστικά και αμέσως την παροχή της υπηρεσίας, χωρίς τήρηση άλλων προθεσμιών και να θεωρήσει ληξιπρόθεσμο και απαιτητό το σύνολο της οφειλής, όπως αυτό ορίζεται στο τελευταίο τιμολόγιο.

5.8 Μετά την τυχόν διακοπή της παροχής των υπηρεσιών προς το Φορέα από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ λόγω καθυστέρησης εξοφλήσεως, η επανασύνδεσή του είναι εφικτή κατόπιν της εξοφλήσεως όλων των οφειλών του προς την ΕΤΑΙΡΕΙΑ, η πραγματοποίησή της εντούτοις, εναπόκειται στην διακριτική ευχέρεια της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.

5.9 Ο Φορέας αποδέχεται ρητώς ότι για τις συμφωνηθείσες υπηρεσίες το ύψος της οφειλής του προς την ΕΤΑΙΡΕΙΑ για όλο το χρονικό διάστημα ισχύος της παρούσας αποδεικνύεται από τα στοιχεία που εμπεριέχονται στους πίνακες μετρήσεως της τηλεφωνικής κίνησης του Φορέα στα υπολογιστικά συστήματα της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, όπως αυτά αποτυπώνονται με την εκτύπωσή τους στον εκάστοτε λογαριασμό χρέωσης.

5.10 Αν ο Φορέας δεν προβάλλει εγγράφως και αιτιολογημένα τυχόν αντιρρήσεις του για τη χρέωση προς την ΕΤΑΙΡΕΙΑ εντός είκοσι (20) ημερών από την παραλαβή του λογαριασμού, λογίζεται ότι αποδέχθηκε όλες τις εγγραφές και χρεώσεις καθώς και το χρεωστικό του υπόλοιπο και δεν έχει στο εξής δικαίωμα να τα αμφισβητήσει. Η υποβολή αντιρρήσεων δεν τον απαλλάσσει από υποχρέωση εμπρόθεσμης καταβολής προς την ΕΤΑΙΡΕΙΑ. Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ υποχρεούται να διερευνήσει την ορθότητα των αντιρρήσεων του και να του απαντήσει εγγράφως αιτιολογημένα εντός είκοσι (20) ημερών. Τυχόν εκκαθάριση και συμψηφισμός πραγματοποιείται στον επόμενο λογαριασμό.

5.11 Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δικαιούται να απαιτήσει τις ληξιπρόθεσμες οφειλές του Φορέα, προσαυξημένες με το νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας.

5.12 Ο Φόρος Προστιθέμενης Αξίας (ΦΠΑ), καθώς και κάθε άλλος φόρος, τέλος ή άλλη επιβάρυνση επί των παρεχομένων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών που επιβάλλεται ή τυχόν επιβληθεί στο μέλλον από το Νόμο θα βαρύνουν το Φορέα.

6. Διακοπή παροχής – Περιορισμός ευθυνών

6.1 Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ διατηρεί ακέραιο και ανεπιφύλακτο το δικαίωμα μονομερούς διακοπής της παρεχόμενης υπηρεσίας, εφόσον συνεχίζει να υφίσταται ανεξόφλητη ληξιπρόθεσμη οφειλή του Φορέα έναντι της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 5 της παρούσας.

6.2 Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δεν φέρει καμία απολύτως ευθύνη για οποιασδήποτε φύσης αδυναμία χρήσης των συμφωνημένων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, εφόσον αυτή οφείλεται σε συνθήκες που δεν εξαρτώνται από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ, όπως ενδεικτικά σε τεχνικά ή λειτουργικά προβλήματα τοπικού δικτύου τρίτων ή του εξοπλισμού ή των εγκαταστάσεων του Φορέα ή τρίτων, η αποκατάσταση των οποίων δεν εμπίπτει στη διακριτική ευχέρεια ή/και αρμοδιότητα της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, καθώς και σε λόγους ανωτέρας βίας.

6.3 Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δεν ευθύνεται για τυχόν ζημιές που προκλήθηκαν από το Φορέα εξαιτίας της μη συμμόρφωσής του προς τις οδηγίες της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ και τους όρους της παρούσας.

6.4 Σε περίπτωση διακοπής παροχής της υπηρεσίας λόγω βλάβης, η ΕΤΑΙΡΕΙΑ οφείλει να ειδοποιεί (μέσω τηλεφώνου ή τηλεομοιοτυπίας ή με οποιονδήποτε άλλο πρόσφορο τρόπο), το Φορέα άμεσα. Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δύναται μετά από σχετική ενημέρωση προς το Φορέα, να διακόπτει τις παρεχόμενες υπηρεσίες στο Φορέα, εφόσον η διακοπή αυτή είναι απαραίτητη για τις προγραμματισμένες ή απαιτούμενες εργασίες αναβάθμισης ή συντήρησης του χρησιμοποιούμενου δικτύου, εξοπλισμού ή άλλων μέσων για την παροχή των συμφωνημένων υπηρεσιών στο Φορέα. Οι εργασίες θα πραγματοποιούνται έπειτα από συνεννόηση με το Φορέα ως επί το πλείστον σε μη εργάσιμες ώρες.

7. Λύση – Καταγγελία της σύμβασης

7.1 Ο Φορέας δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της (κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 2.1 της παρούσας, δηλαδή για όσο χρόνο αυτή θεωρείται ορισμένου χρόνου), αν αποδεδειγμένα δεν τηρούνται από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ οι υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτήν.

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δικαιούται να καταγγείλει τη Σύμβαση για τις εξής περιπτώσεις:

- i) Όταν αποδεδειγμένα ο Φορέας παραβιάσει τις υποχρεώσεις του, όπως αυτές προκύπτουν βάσει των διατάξεων του άρθρου 4 της παρούσας.
- ii) Όταν ο Φορέας παραβιάσει τις υποχρεώσεις του, όπως αυτές απορρέουν από τη σύμβαση αυτή και ιδιαίτερα από το άρθρο 5 και τις διατάξεις του Παραρτήματός της.

Στην περίπτωση που η ΕΤΑΙΡΕΙΑ καταγγείλει τη Σύμβαση για τις ανωτέρω περιπτώσεις, επέρχονται οι έννομες συνέπειες που ορίζονται στο άρθρο 7.2 της παρούσας

7.2 Η με οποιονδήποτε τρόπο επέλευση της λύσης της Σύμβασης επιφέρει τις ακόλουθες έννομες συνέπειες:

- i) Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ θα προβεί στην οριστική διακοπή παροχής των Υπηρεσιών που απορρέουν από την παρούσα.
- ii) Σε περίπτωση που έχει παρασχεθεί στο Φορέα τεχνολογικός εξοπλισμός της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ, ο Φορέας οφείλει να αποδώσει άμεσα και χωρίς υπαίτια καθυστέρηση στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ τον εξοπλισμό αυτής, στην κατάσταση που τον παρέλαβε εξαιρουμένης της φθοράς από τη συνήθη χρήση, εκτός και αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά από τα Μέρη.
- iii) Τα Μέρη θα προβούν στην εκκαθάριση και εξόφληση των μεταξύ τους οικονομικών λογαριασμών που προκύπτουν από τη Σύμβαση, το αργότερο εντός δέκα πέντε (15) ημερών από τη λύση ή καταγγελία αυτής.

7.3 Εφόσον η Σύμβαση καταστεί αορίστου χρόνου, οποιοδήποτε από τα μέρη έχει δικαίωμα να την καταγγείλει οποτεδήποτε, αφού γνωστοποιήσει εγγράφως τη βούλησή του αυτή στο έτερο μέρος τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν από την επιθυμητή ημερομηνία λήξης. Με τη λύση επέρχονται οι έννομες συνέπειες που ορίζονται στο άρθρο 7.2 ανωτέρω.

8. Εμπιστευτικές Πληροφορίες – Απόρρητο τηλεπικοινωνιών

8.1 Κάθε συμβαλλόμενο μέρος θα χρησιμοποιεί ως εμπιστευτικές όλες τις επιχειρηματικές ή τεχνικές πληροφορίες, οι οποίες έχουν γίνει γνωστές στον άλλο συμβαλλόμενο με σκοπό ή στο πλαίσιο παροχής των υπηρεσιών που προβλέπονται από την παρούσα Σύμβαση. Τέτοιες πληροφορίες θα χρησιμοποιούνται αποκλειστικά και μόνο για την εκπλήρωση των σκοπών της παρούσας.

8.2 Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ εφαρμόζει ό,τι προβλέπεται για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και λαμβάνει όλα τα ενδεδειγμένα μέτρα, ώστε να διατηρεί εμπιστευτικό και απόρρητο το χαρακτήρα των τηλεπικοινωνιών, μέσα στα όρια ελέγχου του δικτύου της. Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ τηρεί τη νόμιμη διαδικασία για την άρση του απορρήτου επικοινωνίας σύμφωνα με το Νόμο.

8.3 Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δηλώνει και ο Φορέας αποδέχεται ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ και αφορούν το Φορέα θα χρησιμοποιηθούν για την εκτέλεση της παρούσας Σύμβασης.

8.4 Ο Φορέας παρέχει στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ τη ρητή συγκατάθεσή του να προβεί στις ακόλουθες ενέργειες: (α) να τηρεί σε ηλεκτρονικό ή μη αρχείο δεδομένων τα στοιχεία που δηλώθηκαν με την υπογραφή της παρούσας καθώς και τα στοιχεία που αφορούν στην τιμολόγησή του, (β) να επεξεργάζεται τα στοιχεία αυτά κατά την έννοια της συλλογής, καταχωρήσεως,

οργανώσεως, αποθηκέυσεως, χρήσεως, διαβιβάσεως, τιμολογήσεως, διαδόσεως ή διασυνδέσεως, (γ) να αποστέλλει μηνιαίες αναλυτικές αναφορές (CDRs) κλήσεων για την κίνηση φωνής του Φορέα προς την Κοινωνία της Πληροφορίας ΑΕ. Τα αναλυτικά στοιχεία των λογαριασμών θα αποστέλλονται σε ηλεκτρονική μορφή στους φορείς, κατόπιν αιτήσεώς των.

8.5 Αποδέκτες των ως άνω στοιχείων για την προώθηση, υποστήριξη και εξυπηρέτηση της συναλλακτικής σχέσης είναι το προσωπικό της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ. Επίσης κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, στο οποίο η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δικαιούται ή υποχρεούται να ανακοινώνει τα στοιχεία βάσει συγκατάθεσης του Φορέα, νόμου ή δικαστικής απόφασης.

8.6 Ο Φορέας έχει τα δικαιώματα ενημέρωσης, πρόσβασης και αντίρρησης των άρθρων 11 έως 13 του ν.2472/97 για τα προσωπικά του δεδομένα με την υποβολή γραπτού αιτήματος.

9. Γενικοί Όροι της σύμβασης

9.1 Η παρούσα Σύμβαση και το προσαρτώμενο σ' αυτήν Παράρτημα, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της, είναι η πλήρης και συνολική συμφωνία των συμβαλλομένων μερών και δεν υπάρχουν, εκτός από όσα περιέχονται σ' αυτή, άλλες συμφωνίες, παραστάσεις, υποσχέσεις, εγγυήσεις ή εντυπώσεις σε σχέση με το αντικείμενο και γενικά το περιεχόμενό της.

9.2 Ακόμη και σε περίπτωση, κατά την οποία ορισμένος όρος της παρούσας διαγνωσθεί ως άκυρος, το κύρος των υπολοίπων όρων της σύμβασης δε θίγεται.

9.3 Καμία συμπλήρωση ή τροποποίηση της παρούσας δε θα έχει ισχύ, εάν δε γίνει γραπτώς, με την προσυπογραφή των συμβαλλομένων. Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ επιφυλάσσεται του δικαιώματός της να τροποποιεί τους παρόντες όρους, ως αποτέλεσμα μεταβολής της νομοθεσίας ή της άδειάς της, καθώς και σε ανάλογες περιπτώσεις, επιφέροντας μόνο τις απολύτως απαραίτητες αναγκαίες τροποποιήσεις, και γνωστοποιώντας αυτές στο Φορέα εγγράφως. Ο Φορέας έχει το δικαίωμα, αν δε συμφωνήσει με τις τροποποιήσεις, να καταγγείλει τη σχετική σύμβαση.

9.4 Η παραίτηση από δικαίωμα προβλεπόμενου στην παρούσα ισχύει μόνο όταν έχει υποβληθεί γραπτά, η δε επίδειξη επιείκειας ή ανοχής από οποιοδήποτε συμβαλλόμενο δεν δημιουργεί προηγούμενο και δεν συνιστά σε καμία περίπτωση αποδυνάμωση δικαιώματος ή παραίτηση από το εν λόγω δικαίωμα

9.5 Ο Φορέας δεν δικαιούται να εκχωρεί ή να μεταβιβάζει με οποιοδήποτε τρόπο ολικώς ή μερικώς, σε τρίτους τις απορρέουσες από την παρούσα σύμβαση υποχρεώσεις και δικαιώματά του, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.

9.6 Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ δικαιούται να εκχωρήσει την είσπραξη των απαιτήσεών της από την παρούσα, αφού ενημερώσει εγγράφως το Φορέα.

9.7 Οι διαφορές που προκύπτουν κατά τη λειτουργία και την ερμηνεία της παρούσας, εφόσον δεν επιλύονται φιλικά, θα υπάγονται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των δικαστηρίων Αθηνών και εφαρμοστέο θα είναι το Ελληνικό δίκαιο.

Σε πίστωση και βεβαίωση των παραπάνω οι νόμιμοι εκπρόσωποι των συμβαλλομένων μερών **υπογράφουν σε δύο (2) ισοδύναμα πρωτότυπα το παρόν συμφωνητικό**, λαμβάνουν δε από ένα ο καθένας.

Ο Ι Σ Υ Μ Β Α Λ Λ Ο Μ Ε Ν Ο Ι

Για την ΕΤΑΙΡΕΙΑ
ΧΡΙΣΤΙΝΑ ΚΑΡΤΣΙΩΤΟΥ
ΠΡΟΣΙΣΤΑΜΕΝΗ Δ/ΝΣΗΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ
ΟΤΕ ΑΕ - Δ/ΝΣΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ
ΚΗΦΙΣΙΑΣ 99, 151.24 ΜΑΡΟΥΣΙ

Για τον Φορέα
ΓΡΗΓΟΡΙΑ ΜΠΟΥΦΟΥΝΟΥ
Η ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ ΤΟ ΕΦΕΤΕΙΟ
ΠΕΙΡΑΙΩΣ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄
(Οικονομικά Στοιχεία)

Πίνακας Τιμών εξερχόμενης τηλεφωνίας

		2011
1	Εθνική σταθερή τηλεφωνία με χρήστες εκτός δικτύου, ανά λεπτό (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ)	0,0235€
2	Διεθνής τηλεφωνία,** ανά λεπτό (χρέωση ανά δευτερόλεπτο) (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ)	0,1900€
3	Κλήσεις προς κινητά τηλέφωνα, ανά λεπτό (χρέωση ανά δευτερόλεπτο) (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ)	0,0840€

Οι κλήσεις εντός του «ΣΥΖΕΥΞΙΣ» γίνονται ατελώς.

Ειδικοί Όροι & Σημειώσεις:

Σε κάθε περίπτωση, αν η ΚτΠ Α.Ε ανακοινώσει τιμές για τους παραπάνω προορισμούς τηλεφωνίας στο πλαίσιο του Έργου ΣΥΖΕΥΞΙΣ – στο εξής “Τιμές ΣΥΖΕΥΞΙΣ”, που είναι συμφερότερες από τις αναφερόμενες στη σύμβαση τότε θα ισχύουν οι “Τιμές ΣΥΖΕΥΞΙΣ”, αρχής γενομένης από την ημερομηνία ανακοίνωσής τους. Ο υπολογισμός γίνεται ξεχωριστά για κάθε έναν από τους προορισμούς τηλεφωνίας (Εθνική Σταθερή Τηλεφωνία, Διεθνής Τηλεφωνία, Κινητή Τηλεφωνία).”

**** Δεν συμπεριλαμβάνονται διεθνείς προορισμοί αυξημένης χρέωσης δηλαδή :**

- Κλήσεις από ξηρά προς πλοία
- Κλήσεις κινητής τηλεφωνίας μέσω δορυφόρων χαμηλής τροχιάς και κυρίως
- οι προορισμοί της ζώνης 6, όπως αυτή περιγράφεται στα δημοσιευμένα τιμολόγια του ΟΤΕ, καθόσον οι κλήσεις αυτές στο μεγαλύτερο ποσοστό τους αφορούν τα γνωστά ροζ τηλέφωνα, για τους οποίους πιστεύουμε ότι είναι εκτός και των προθέσεων των συμβαλλομένων μερών.