

ΕΦΕΤ ΝΠΔΔ  
Α.Π. 15740 / 08-11-2010

## ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

## ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ-ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ-ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Στην Αθήνα σήμερα, .....1-11-2010, ημέρα .....Δευτέρα... μεταξύ των:

α) Του Ενιαίου Φορέα Ελέγχου Τροφίμων , με έδρα στο Δήμο ΑΘΗΝΑΙΩΝ., και διεύθυνση ...ΚΗΦΙΣΙΑΣ 124 & ΙΑΤΡΙΔΟΥ 2 , και η οποία εκπροσωπείται νομίμως από τον Γεώργιο-Ιωάννη Νυχά, Πρόεδρο ΔΣ., ο οποίος θα αναφέρεται στο εξής σαν "**Πελάτης**"

και

β) της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία "**Modus** ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΨΗΛΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ – ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ & ΜΕΘΟΔΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ" και τον διακριτικό τίτλο "**Modus** Α.Ε." με έδρα στο Δήμο Μοσχάτου, και διεύθυνση Γράμμου 82, και η οποία εκπροσωπείται νομίμως από τον κ. Ιωάννη Πραγγίδη, Πρόεδρο ΔΣ & Διευθύνοντα Σύμβουλο, και θα αναφέρεται στο εξής σαν "**Modus**",

συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά, τα ακόλουθα:

**Άρθρο 1 – Αντικείμενο της Σύμβασης**

Η **Modus** αναλαμβάνει την συντήρηση και την υποστήριξη της λειτουργίας των προϊόντων και εφαρμογών λογισμικού που αναφέρονται στο συνημμένο στον Πίνακα Π/Α (Παράρτημα Α), των οποίων κάτοχος άδειας χρήσης είναι ο Πελάτης.

**Άρθρο 2 – Έναρξη - Διάρκεια - Ανανέωση - Λήξη - Διακοπή**

Η αρχική διάρκεια αυτής της σύμβασης ορίζεται να είναι το χρονικό διάστημα από 01/11/2010, μέχρι την 31/10/2011.

Κατά την ημερομηνία λήξης της, αυτή ανανεώνεται κάθε φορά αυτόματα για το επόμενο έτος, εκτός αν ένας εκ των συμβαλλομένων έχει ζητήσει έγγραφα την διακοπή της δύο (2) τουλάχιστον μήνες πριν από την λήξη της.

Η **Modus** δεν δικαιούται να ζητήσει την διακοπή της σύμβασης πριν από πέντε (5) έτη από την υπογραφή της, εφόσον ο **Πελάτης** τηρεί τις από αυτήν απορρέοντες υποχρεώσεις του.

Κατά την ανανέωση αυτής της σύμβασης, το πάγιο κόστος συντήρησης προσαυξάνεται ως εξής:

- Το πάγιο κόστος συντήρησης προσαυξάνονται σύμφωνα με την τιμαριθμική αναπροσαρμογή του Μέσου Δείκτη Τιμών Καταναλωτή της ΕΣΥΕ.
- Το κόστος έκτακτων υπηρεσιών (μετακινήσεις, ωριαίες αποζημιώσεις, κλπ) σύμφωνα με τους νεότερους τιμοκαταλόγους της **Modus**, οι οποίοι θα προκύπτουν από την διαμόρφωση μισθών και λοιπών γενικών εξόδων (κόστος συντήρησης αυτοκινήτων, καύσιμα κλπ).

**Άρθρο 3 – Φόροι - Τέλη**

Όλα τα ποσά που αναφέρονται σε αυτή τη σύμβαση και πληρώνονται από τον **Πελάτη**, είναι καθαρά για την **Modus**, δίνονται σε ευρώ και δεν επηρεάζονται από αλλαγές ισοτιμιών ξένων νομισμάτων.

Οι ισχύοντες φόροι (ΦΠΑ), βαρύνουν τον **Πελάτη** πέραν των σε αυτή την σύμβαση αναγραφόμενων τιμών.

#### **Άρθρο 4 – Υποχρεώσεις του Πελάτη**

- 4.1. Ο Πελάτης οφείλει να εξασφαλίσει την απρόσκοπτη προσπέλαση των τεχνικών της *Modus* στον χώρο εγκατάστασης / αποθήκευσης του εξοπλισμού, στον οποίο λειτουργούν τα προϊόντα και οι εφαρμογές λογισμικού, σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή χρειασθεί, χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση της *Modus* εντός του εργασίμου ωραρίου της, αλλά και εκτός αυτού με δαπάνη της *Modus*, η οποία θα της προαναγγέλλεται, εφ' όσον υπάρχει.
- 4.2. Ο Πελάτης οφείλει να διαθέσει ένα χώρο εργασίας στα γραφεία του, για το προσωπικό της *Modus* που θα ασχοληθεί με την υλοποίηση αυτής της σύμβασης. Ο χώρος αυτός πρέπει να είναι ευπρεπής, καθαρός, στεγασμένος, θερμαινόμενος, με ηλεκτρική παροχή, με παροχή και συσκευή τηλεφώνου και τερματική διάταξη (θέση εργασίας) επικοινωνούσα με το Κεντρικό Σύστημα του Πελάτη.
- 4.3. Ο Πελάτης είναι δυνατόν να διαθέτει μηχανήμα επικοινωνίας μέσω τηλεφωνικής γραμμής μη μόνιμης σύνδεσης (κατόπιν κλήσεως – Dial up), συνδεδεμένο με την κεντρική του εγκατάσταση (και όποια άλλη εγκατάσταση υποστηρίζεται από την *Modus*). Το κόστος της τηλεφωνικής επικοινωνίας για την εξυπηρέτηση αυτής της σύμβασης βαρύνει τον Πελάτη.

#### **Άρθρο 5 – Εκπρόσωπος του Πελάτη**

- 5.1. Ο Πελάτης οφείλει να ορίσει μέσα σε δέκα (10) εργάσιμες ημέρες από την υπογραφή αυτής της σύμβασης, έναν Εκπρόσωπο του και έναν Αναπληρωτή, οι οποίοι θα συνεννοούνται με την *Modus* για οποιοδήποτε θέμα σχετικό με αυτήν την σύμβαση.
- 5.2. Ο Αναπληρωτής Εκπρόσωπος, θα λαμβάνει τη θέση του Εκπροσώπου, σε περίπτωση σοβαρού κωλύματός του (όπως ασθένεια, άδεια, αποχώρηση, κλπ ).
- 5.3. Ο Εκπρόσωπος του Πελάτη ή Αναπληρωτής του, θα πρέπει να είναι διαθέσιμοι για συνεργασία με την *Modus* όποτε χρειασθεί, και καθ' όλη την διάρκεια της ισχύος αυτής της σύμβασης, εντός του εργασίμου ωραρίου του Πελάτη.
- 5.4. Ο Πελάτης μπορεί να μεταβάλλει τα ανωτέρω δύο πρόσωπα, εφ' όσον το γνωστοποιήσει έγκαιρα και εγγράφως προς την *Modus*.

#### **Άρθρο 6 – Υποχρεώσεις της Modus**

- 6.1. Η *Modus* υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη και να ζητά έγκαιρα και με σαφήνεια οιαδήποτε διευκόλυνση ή πληροφορία απαραίτητα για την εκπλήρωση του αντικειμένου της παρούσας.
- 6.2. Η *Modus* καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης υποχρεούται μετά από κλήση του Πελάτη να παρέχει το απαραίτητο εξειδικευμένο προσωπικό υποστήριξης (σύμβουλοι, τεχνικοί, κλπ). Αυτό θα εξασφαλίζεται μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, όπως αναλύεται στο Παράρτημα Α, από την κλήση του Πελάτη:
  - ✓ Είτε με την φυσική παρουσία εξειδικευμένου προσωπικού της *Modus* στον τόπο παροχής υπηρεσιών,
  - ✓ Είτε με την υποστήριξη εξ' αποστάσεως μέσω τηλεφώνου (σταθερού ή κινητού) ή μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης (remote access) ή μέσω e-mail.

### Άρθρο 7 – Εκπρόσωπος της Modus

- 7.1. Η Modus οφείλει να ορίσει μέσα σε δέκα (10) εργάσιμες ημέρες από την υπογραφή της σύμβασης, έναν Εκπρόσωπό της και έναν Αναπληρωτή, οι οποίοι θα συνεννοούνται με τον Πελάτη για οποιοδήποτε θέμα σχετικό με αυτήν την σύμβαση.
- 7.2. Ο Αναπληρωτής Εκπρόσωπος, θα λαμβάνει τη θέση του Εκπροσώπου, σε περίπτωση σοβαρού κωλύματός του (όπως ασθένεια, άδεια, αποχώρηση, κλπ).
- 7.3. Ο Εκπρόσωπος της Modus ή Αναπληρωτής του, θα πρέπει να είναι συνεχώς διαθέσιμοι για συνεργασία με τους Εκπροσώπους του Πελάτη, καθ' όλη την διάρκεια της ισχύος αυτής της Σύμβασης.
- 7.4. Η Modus μπορεί να μεταβάλλει τα ανωτέρω δύο πρόσωπα, εφ' όσον το γνωστοποιήσει έγκαιρα και εγγράφως προς τον Πελάτη.

### Άρθρο 8 – Παροχή Επιπρόσθετων Υπηρεσιών

Σε περίπτωση που απαιτηθεί επέμβαση τεχνικών της Modus για θέματα, που δεν αφορούν τις καταγεγραμμένες και κοστολογημένες υποχρεώσεις της, που απορρέουν από αυτήν την σύμβαση ή για καταγεγραμμένες αλλά προβλεπόμενες να κοστολογούνται στην πορεία βάσει τιμοκαταλόγου υποχρεώσεις της, συμπεριλαμβανομένης και της κλήσης τεχνικών για μη αποδεδειγμένα προβλήματα προϊόντων λογισμικού, ο Πελάτης θα χρεώνεται, με βάσει τον τιμοκατάλογο παροχής υπηρεσιών (Πίνακας ΤΕΥ) της Modus, ο οποίος επισυνάπτεται σαν αναπόσπαστο παράρτημα της παρούσας.

Το ανωτέρω ποσόν θα μεταβάλλεται ετησίως με κοινή συμφωνία των δύο (2) συμβαλλομένων, και με βάση το ποσοστό αύξησης των μισθών των τεχνικών της αγοράς γενικότερα και της Modus ειδικότερα.

### Άρθρο 9 – Κόστος Μετακίνησης

Για την μετακίνηση των τεχνικών της Modus και ανάλογα με την έδρα απασχόλησης κάθε τεχνικού, σε κάθε περίπτωση το κόστος αυτό θα υπολογίζεται ως εξής:

- 9.1. Για την μετακίνηση προσωπικού της Modus εντός της έδρας του (Αττική), το κόστος αντιστοιχεί στο κόστος μίας (1) ώρας απασχόλησης του τεχνικού ανά επίσκεψη. Ο ελάχιστος μετρούμενος χρόνος είναι μισή (0,5) ώρα και ο ελάχιστος χρεούμενος χρόνος ανά επίσκεψη είναι 2 ώρες (1 ώρα απασχόληση και μία ώρα μετακίνηση).
- 9.2. Για την μετακίνηση του προσωπικού της Modus εκτός της έδρας του (Αττική), χρεώνονται ιδιαίτερα τα έξοδα μετακίνησης, διαμονής και διατροφής. Η Modus καθορίζει το μέσο μετακίνησης (αεροπλάνο, αυτοκίνητο κλπ), και σαν τόπος διαμονής καθορίζεται ξενοδοχείο τουλάχιστον Β! κατηγορίας. Το χρεούμενο κόστος μετακίνησης με ΙΧ αυτοκίνητο καθορίζεται στον Πίνακα ΤΕΥ ("ΚΑΧ"). Σε περιπτώσεις διαμονής εκτός έδρας, το συνολικό κόστος (μετακίνησης, διαμονής, διατροφής, αμοιβής εκτός έδρας), συνοψίζεται σε ημερήσια αμοιβή εκτός έδρας και καθορίζεται στον Πίνακα ΤΕΥ ('ΗΚΕΕ'). Ο ελάχιστος μετρούμενος χρόνος είναι 1 ώρα και ο ελάχιστος χρεούμενος χρόνος ανά επίσκεψη (μετακίνηση + εργασία) είναι 6 ώρες.

### Άρθρο 10 – Πάγιο Κόστος - Τρόπος Πληρωμής

Το συνολικό πάγιο συμφωνηθέν ποσό για την συντήρηση και υποστήριξη ανέρχεται ετησίως σε:

| Αντικείμενο                                                | Κόστος €   |
|------------------------------------------------------------|------------|
| Εκ της συντήρησης και υποστήριξης Λογισμικού (Παράρτημα Α) | 3.127,04 € |

πλέον τον αναλογούντα ΦΠΑ.

Το ανωτέρω ποσό θα τιμολογείται στην αρχή κάθε εξαμήνου και θα καταβάλλεται εντός είκοσι (20) ημερών από την έκδοση του τιμολογίου.

Οι λοιπές χρεώσεις πέραν της πάγιας αμοιβής, θα τιμολογούνται στο τέλος κάθε μηνός και θα καταβάλλονται με όμοιο τρόπο.

### **Άρθρο 11 – Προσθήκες Λογισμικού**

Στην παρούσα σύμβαση μπορεί να προστεθούν και άλλα προϊόντα και εφαρμογές λογισμικού, τα οποία θα συντηρούνται με τους ίδιους όρους, με συστημένη επιστολή της *Modus* προς τον *Πελάτη*, η οποία θα αναγράφει αναλυτικά τα είδη και το πάγιο κόστος συντήρησής τους.

Ο *Πελάτης* πρέπει να απαντήσει εντός 10 εργάσιμων ημερών με δική του συστημένη επιστολή για τα νέα προϊόντα και εφαρμογές λογισμικού που δεν επιθυμεί να ενταχθούν στην σύμβαση συντήρησης, εκτός από την περίπτωση επεκτάσεων τμημάτων ενός ενιαίου συνόλου ( π.χ. επιμέρους τροποποιήσεις / προσθήκες ενός ενιαίου πακέτου) όπου η συνολική τους συντήρηση είναι τεχνικά υποχρεωτική και δεν διαχωρίζεται.

### **Άρθρο 12 – Καθυστερήσεις Πληρωμής**

Σε περίπτωση που ο *Πελάτης* καθυστερήσει την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του προς την *Modus* και εφ' όσον έχει ειδοποιηθεί εγγράφως και δεν τακτοποιήσει τις υποχρεώσεις του εντός δεκαπέντε (15) ημερών, η *Modus* έχει το δικαίωμα κατά την κρίση της να επιβαρύνει τον *Πελάτη* με τους νόμιμους τόκους για κάθε εκπρόθεσμη οφειλή, να αναστείλει προσωρινά την παροχή υπηρεσιών προς τον *Πελάτη* χωρίς να ανασταλούν και οι προβλεπόμενες χρεώσεις πάγιου κόστους ή και να λύσει μονομερώς την σύμβαση με απλή έγγραφη ειδοποίηση προς τον *Πελάτη*, χωρίς να φέρει καμία απολύτως ευθύνη.

### **Άρθρο 13 – Διαφύλαξη Αρχείων**

Η *Modus* δεν ευθύνεται για τις τυχόν αλλοιώσεις αρχείων ή ολικές καταστροφές αυτών, είτε λόγω βλάβης είτε κατά την διάρκεια της εφαρμογής της συντήρησης και οι χειριστές του *Πελάτη* πρέπει να λαμβάνουν κάθε πρόνοια για την διαφύλαξη πολλαπλών αντιγράφων των αρχείων και ιδιαίτερα πριν παραδώσουν τα συστήματά τους στους τεχνικούς της *Modus*.

### **Άρθρο 14 – Ειδοποίηση Προβλημάτων**

Η ειδοποίηση της *Modus* για τα προβλήματα του *Πελάτη* πρέπει να γίνεται εγγράφως μέσα στο εργάσιμο ωράριο της *Modus*, αλλιώς σαν χρόνος ειδοποίησης θεωρείται η πρώτη (1<sup>η</sup>) εργάσιμη ώρα της αμέσως επόμενης εργάσιμης ημέρας.

Οι αναγγελίες πρέπει να είναι σαφείς και να παρέχουν ακριβή και πλήρη περιγραφή του προβλήματος.

### **Άρθρο 15 – Εξειδίκευση Προσωπικού**

Ο *Πελάτης* αναγνωρίζει την επένδυση της *Modus* στην επαγγελματική εξειδίκευση του προσωπικού της και συμφωνεί για όσο χρόνο διαρκεί αυτή η σύμβαση και για δύο (2) χρόνια μετά την λήξη της :

1. Να μην αμείψει αμέσως ή εμμέσως κατ' ιδίαν προσωπικό που εργάστηκε στην *Modus* ή σε υπεργολάβο της σαν μόνιμος ή έκτακτος υπάλληλος ή σαν τρίτος συνεργάτης με Δελτίο ή Τιμολόγιο Παροχής Υπηρεσιών.

2. Να μην προσλάβει το ίδιο προσωπικό και να μην ζητήσει ούτε να δεχθεί δωρεάν παροχή υπηρεσιών από τα ίδια άτομα.

### **Άρθρο 16 – Βοηθήματα Συντήρησης**

Η κυριότητα και κάθε άλλο δικαίωμα πάνω σε βοηθήματα συντήρησης που παρασχέθηκαν από την *Modus* περιλαμβανομένου και του Λογισμικού συντήρησης, παραμένει στην *Modus* ή σε τρίτους που τους ανήκουν και ο *Πελάτης* συμφωνεί να τα διατηρεί εμπιστευτικά και να τα προστατεύει από μη εξουσιοδοτημένη γνωστοποίηση.

Ο *Πελάτης* συμφωνεί ότι δεν θα παράγει αντίγραφα οποιουδήποτε βοηθήματος συντήρησης ή μέρους του, χωρίς την προηγούμενη γραπτή έγκριση της *Modus*. Σε κάθε αντίγραφο θα πρέπει να επικολλά επιγραφή προστασίας δικαιωμάτων της *Modus*.

### **Άρθρο 17 – Έμμεσες Ζημιές**

Ούτε η *Modus* ούτε ο *Πελάτης* ευθύνονται ο ένας έναντι του άλλου για Έμμεσες ή Αποθετικές ζημιές ή Διαφυγόντα Κέρδη ή Απαιτήσεις Τρίτων ή Απώλεια Ευκαιρίας για σύναψη Συμβάσεων που υπέστη το άλλο μέρος, ακόμα και αν είχαν ειδοποιηθεί για αυτό το ενδεχόμενο.

### **Άρθρο 18 – Ευθύνη και Ασφάλιση**

Ο *Πελάτης* φέρει τον κίνδυνο βλάβης ή απώλειας εξοπλισμού (ή τμήματος αυτού) από την ημέρα που αυτός θα παραδοθεί με νόμιμα παραστατικά στα γραφεία του.

### **Άρθρο 19 – Ευρεσιτεχνίες και Πνευματική Ιδιοκτησία**

- 19.1. Η *Modus* αμύνεται, με δική της δαπάνη, κατά των παραβάσεων ή ενδεχόμενων παραβάσεων που αφορούν σε διπλώματα ευρεσιτεχνίας, σχέδια, πνευματική ιδιοκτησία ή εμπορικά μυστικά και αποζημιώνει τον *Πελάτη* για τα έξοδα τα οποία ο τελευταίος υφίσταται σε παρόμοιες περιπτώσεις υπό την προϋπόθεση ότι ο *Πελάτης* θα ειδοποιεί αμέσως μόλις έρθει σε γνώση του την *Modus* για κάθε σχετικό στοιχείο ή πληροφορία.
- 19.2. Αν λόγω ενδεχόμενης παράβασης σχετικά με διπλώματα ευρεσιτεχνίας, σχέδια ή πνευματικά δικαιώματα ή εμπορικά μυστικά, ο *Πελάτης* εμποδίζεται στην χρήση του λογισμικού, η *Modus*, με δική της δαπάνη, τροποποιεί ή αντικαθιστά το λογισμικό χωρίς να μειώνεται η όλη απόδοση.

### **Άρθρο 20 – Εχεμύθεια**

- 20.1. Η *Modus* και ο *Πελάτης* κρατούν μυστική κάθε πληροφορία που περιέχεται στην αντίληψη τους από την εκτέλεση της σύμβασης και δεν αποκαλύπτουν τέτοιες πληροφορίες σε τρίτα μέρη χωρίς τη γραπτή συμφωνία του άλλου μέρους.
- 20.2. Η *Modus* και ο *Πελάτης* αποκαλύπτουν εμπιστευτικές πληροφορίες σε όσους υπαλλήλους ασχολούνται άμεσα με το περιεχόμενο της σύμβασης ή χρησιμοποιούν το λογισμικό και διασφαλίζουν ότι αυτοί οι υπάλληλοι το γνωρίζουν και αποδέχονται τις υποχρεώσεις εχεμύθειας.
- 20.3. Το παρόν άρθρο ισχύει για τρία (3) έτη μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση ή λήξη της παρούσας.
- 20.4. Η *Modus* δικαιούται να αναφέρει την εγκατάσταση του Πελάτη σε τρίτους σαν αναφορά των από αυτή αναληφθέντων / εκτελεσθέντων έργων.

**Άρθρο 21 – Παραίτηση**

Καμία καθυστέρηση, αμέλεια ή ανοχή του ενός συμβαλλόμενου στην επιβολή κάποιου όρου της σύμβασης από τον άλλο, δεν αποτελούν παραίτηση, ούτε βλάπτει προβλεπόμενο από τη σύμβαση δικαίωμα του.

**Άρθρο 22 – Επίλυση Διαφορών - Δικαιοδοσία**

Αν προκύψει διαφωνία ή διαφορά ανάμεσα στον *Πελάτη* και την *Modus* σχετικά με τη σύμβαση ή που να προέρχεται από αυτή και με την προϋπόθεση ότι κάθε μέρος έχει δώσει γραπτή ειδοποίηση σχετικά με αυτή τη διαφωνία ή διαφορά, τα μέρη θα προσπαθήσουν να διαπραγματευτούν μια συμφωνία επίλυσης με καλή πίστη και σε υπεύθυνο επίπεδο.

Αν δεν μπορεί να συνομολογηθεί καμία συμφωνία, το θέμα παραπέμπεται προς επίλυση στο αρμόδιο δικαστήριο της περιοχής Αθηνών, εκτός αν έχει συμφωνηθεί ότι το θέμα θα παραπεμφθεί σε διαιτησία.

**Άρθρο 23 – Λύση της Σύμβασης - Αποζημίωση**

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος δικαιούται να λύσει τη σύμβαση, σε περίπτωση που το άλλο μέρος παραβιάζει οποιοδήποτε όρο της σύμβασης και δεν αίρει την παραβίαση εντός τριάντα (30) ημερών από σχετική έγγραφη γνωστοποίησή του από το άλλο μέρος.

**Άρθρο 24 – Γενικοί Όροι**

- 24.1. Οποιαδήποτε τροποποίηση των όρων της σύμβασης αυτής γίνεται μετά από γραπτή συμφωνία των δύο (2) συμβαλλομένων.
- 24.2. Η παρούσα σύμβαση διέπεται από τους όρους αυτής οι οποίοι υπερισχύουν οποιασδήποτε άλλης προγενέστερης συμφωνίας, προσφοράς, διακηρύξεως γραπτής ή προφορικής.
- 24.3. Οι όροι της παρούσας σύμβασης συνομολογούνται στο σύνολό τους ως ουσιώδεις και τροποποιούνται μόνο εγγράφως, του εγγράφου τούτου συνομολογούμενου ως ουσιώδους.
- 24.4. Όλες οι αιτήσεις, οχλήσεις και γνωστοποιήσεις μεταξύ των συμβαλλομένων, θα γίνονται μόνο εγγράφως.
- 24.5. Η *Modus* δεν ευθύνεται για καθυστερήσεις ή ζημιές των συντηρούμενων ειδών που μπορεί να προκληθούν από γεγονότα ανωτέρας βίας, φυσικές καταστροφές, Κακόβουλες ενέργειες, βλάβες ή μη διαθεσιμότητα τηλεπικοινωνιακών γραμμών, βλάβες ή μη διαθεσιμότητα στο ηλεκτρικό δίκτυο, καθολικές απεργίες και εν γένει καταστάσεις που δεν βρίσκονται κάτω από τον έλεγχο της.
- 24.6. Ο καθολικός διάδοχος της επιχειρήσεως ή του οργανισμού του κάθε συμβαλλομένου είτε από συγχώνευση, είτε από το Νόμο, ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο, αποκτά όλα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις αυτού.
- 24.7. Η *Modus* δικαιούται να εκχωρήσει τα ποσά που πρέπει να της καταβληθούν, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, στο ακέραιο ή μέρος αυτών, σε οποιοδήποτε Νομικό Πρόσωπο, ή με τη δική της ιδιότητα ή σαν αντιπρόσωπος ή σαν θεματοφύλακας. Οποιαδήποτε άλλη εκχώρηση δικαιωμάτων και υποχρεώσεων γίνεται μόνο με τη συναίνεση και του ετέρου συμβαλλομένου.

Αφού διάβασαν προσεκτικά τα παραπάνω και τα συνημμένα Παραρτήματα Α και Β, οι δύο (2) συμβαλλόμενοι δήλωσαν ότι τα αποδέχονται ανεπιφύλακτα.

Αυτά συμφωνήθηκαν μεταξύ των συμβαλλομένων και για επικύρωση της συμφωνίας τους συντάχθηκε και υπογράφηκε η παρούσα σύμβαση σε δύο (2) πρωτότυπα και έλαβε από ένα κάθε συμβαλλόμενο μέρος.

Τα Συμβαλλόμενα Μέρη

Για τον Πελάτη

Για την Modus

Γεώργιος-Ιωάννης Νυχάς

Πρόεδρος ΔΣ

Ιωάννης Πραγγίδης

Πρόεδρος ΔΣ & Διευθύνων Σύμβουλος

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α**  
**ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ**  
**ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ**

**Άρθρο Α1 – Αντικείμενο**

Η *Modus* θα παρέχει συντήρηση των προϊόντων και εφαρμογών λογισμικού που αναφέρονται στον Πίνακα Π/Α.

Οι εργασίες συντήρησης θα εκτελούνται κατά τις εργάσιμες ημέρες και κατά τις εργάσιμες ώρες. Συγκεκριμένα από Δευτέρα μέχρι Παρασκευή και στο χρονικό διάστημα από 9.00'πμ έως 17.00'μμ (χρονικό διάστημα ΚΩΚ – Κανονικές Ώρες Κάλυψης).

Υπό τον όρο συντήρηση νοείται :

- Η διόρθωση εκείνων των προϊόντων και εφαρμογών λογισμικού τα οποία δεν λειτουργούν σύμφωνα με τις προδιαγραφές για τις οποίες κατασκευάστηκαν και οι οποίες περιλαμβάνονται στα σχετικά έγγραφα τεκμηρίωσης της *Modus* που έχουν παραδοθεί στον *Πελάτη*.
- Η παροχή των νεώτερων εκδόσεων των προϊόντων και εφαρμογών λογισμικού, χωρίς να χρεώνεται κόστος ανάπτυξης αλλά μόνον το κόστος εγκατάστασης.
- Την παροχή υπηρεσιών προληπτικής συντήρησης της λειτουργίας των προϊόντων και εφαρμογών λογισμικού, δύο (2) φορές το χρόνο. Ο χρόνος διενέργειας των συντηρήσεων θα αποφασίζεται από κοινού με τον *Πελάτη*.
- Η υποστήριξη της σχεσιακής βάσης δεδομένων στην οποία λειτουργούν τα προϊόντα και οι εφαρμογές λογισμικού, όσον αφορά τα δεδομένα της ήδη εγκατεστημένης έκδοσης της σχεσιακής βάσης δεδομένων στο υπάρχον περιβάλλον των ανωτέρω εφαρμογών. Δεν περιλαμβάνονται νέες εκδόσεις και releases της σχεσιακής βάσης δεδομένων, καθώς και οι υπηρεσίες εγκατάστασής τους στον εξυπηρετητή (server) του *Πελάτη*.

Πιο συγκεκριμένα η υποστήριξη της βάσης θα περιλαμβάνει τα εξής:

- Αύξηση χώρων (table spaces) όταν είναι απαραίτητο για την ομαλή λειτουργία των προϊόντων και εφαρμογών λογισμικού, που υποστηρίζονται από την *Modus*.
- Ετήσιος έλεγχος της βάσης δεδομένων με σκοπό τη διάγνωση πιθανών προβλημάτων και τις αντίστοιχες προτάσεις για την επίλυσή τους. Οι προτάσεις αυτές θα θεωρούνται νέες απαιτήσεις / πρόσθετες υπηρεσίες και θα υλοποιούνται κατόπιν αίτησης από τον *Πελάτη*.
- Υπηρεσίες Υποστήριξης μέσω Help – Desk. Το Help Desk της *Modus* θα είναι διαθέσιμο καθ' όλη την περίοδο συντήρησης και κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες, καταγράφοντας τα αιτήματα των χρηστών, δρομολογώντας τα στα κατάλληλα τμήματα της εταιρίας μας, για την επίλυση των προβλημάτων και υποστηρίζοντας τηλεφωνικά και μέσω διαδικτύου τους χρήστες και διαχειριστές των προϊόντων και εφαρμογών λογισμικού.

**Άρθρο Α2 – Υπηρεσίες Προληπτικής Συντήρησης**

Στο πλαίσιο αυτό, η *Modus* διενεργεί τακτικούς ελέγχους (με επιτόπια παρουσία) μέσω των οποίων πραγματοποιούνται συνεντεύξεις με τους χρήστες και διαχειριστές για την εκτίμηση του βαθμού αποδοχής του των προϊόντων και εφαρμογών λογισμικού με στόχο την λήψη διορθωτικών μέτρων. Στο πλαίσιο των ελέγχων αυτών θα πραγματοποιείται προληπτική συντήρηση του λογισμικού κατόπιν καθορισμού των ωρών διενέργειας σε συνεργασία με τον *Πελάτη*.

Προληπτική συντήρηση (Λογισμικό): Η Προληπτική συντήρηση του λογισμικού περιλαμβάνει όλες τις απαιτούμενες εργασίες που έχουν προγραμματιστεί από την *Modus* με σκοπό την διατήρηση της καλής λειτουργίας του. Για το λόγο αυτό οι έλεγχοι και οι ενέργειες θα πραγματοποιούνται προκειμένου να εξασφαλιστεί η ομαλή λειτουργία και να αποφευχθούν ζημιές ή βλάβες που μπορούν να συμβούν στο λογισμικό, έτσι ώστε να διασφαλίζεται η αδιάλειπτη λειτουργία του. Κατά την διάρκεια του ελέγχου θα πραγματοποιείται επιθεώρηση του λογισμικού και του σχετικού συστήματος διαχείρισης βάσης δεδομένων, επιβεβαίωση της καλής τους λειτουργίας, καθώς και η λήψη και αξιολόγηση όλων των αναφορών που θα έχουν παραχθεί.

### **Άρθρο Α3 – Υπηρεσίες Help Desk (Κέντρο Αναφοράς Βλαβών)**

Η *Modus* θα διαθέτει σε ετοιμότητα τεχνικό προσωπικό, με εξειδίκευση και εμπειρία στα θεματικά πεδία των συντηρούμενων ειδών, ώστε να εξασφαλίζει στα απαιτούμενα χρονικά διαστήματα, την αποκατάσταση βλαβών και αντιμετώπιση προβλημάτων. Η εταιρία μας θα παρέχει σύγχρονο Κέντρο Αναφοράς Βλαβών (Υπηρεσία Help Desk) το οποίο θα είναι διαθέσιμο προς τον Πελάτη σε εργάσιμες ημέρες και ώρες. Το Κέντρο Αναφοράς Βλαβών θα αποτελεί το βασικό σημείο επικοινωνίας με το προσωπικό του *Πελάτη* σύμφωνα με τα οριζόμενα στις απαιτήσεις της συντήρησης.

Στο πλαίσιο της υπηρεσίας αυτής η *Modus* θα παρέχει:

- Άμεση Βοήθεια πρώτου (Α') επιπέδου για όλους τους χρήστες του λογισμικού μέσω τηλεφώνου κατά το χρονικό διάστημα ΚΩΚ, όπου θα παρέχονται οι ακόλουθες υπηρεσίες:
  - Τηλεφωνική βοήθεια σχετικά με τη χρήση,
  - Τηλεφωνική βοήθεια για τη αντιμετώπιση προβλημάτων κατά την χρήση,
- Άμεση Βοήθεια δεύτερου (Β') επιπέδου για όλους τους χρήστες του λογισμικού μέσω τηλεφώνου κατά το χρονικό διάστημα ΚΩΚ, όπου θα παρέχονται υπηρεσίες υποστήριξης σε σύνθετες περιπτώσεις που δεν μπορούσαν να αντιμετωπιστούν σε πρώτο (Α') επίπεδο.
- Αναγγελία προβλημάτων / βλαβών: Στο πλαίσιο της παρεχόμενης υπηρεσίας η *Modus* λειτουργεί εφαρμογή καταγραφής των συμβάντων. Η εταιρία μας θα καταγράφει τα χαρακτηριστικά στοιχεία των προβλημάτων / βλαβών λογισμικού που αναφέρονται από το προσωπικό του *Πελάτη*. Κάθε περιστατικό θα λαμβάνει ένα μοναδιαίο κλειδί αναφοράς (ticket number) και θα καταγράφεται τουλάχιστον η εξής πληροφορία:
  - Στοιχεία προσώπου που αναφέρει το πρόβλημα / τη βλάβη,
  - Φορέας (όνομα *Πελάτη*)
  - Τίτλος Έργου
  - Περιγραφή προβλήματος / βλάβης,
  - Ώρα αναγγελίας
  - Προτεραιότητα

Αναγγελία προβλημάτων / βλαβών από τους σχετικούς υπεύθυνους του *Πελάτη* μπορεί να γίνεται εναλλακτικά με τους παρακάτω τρόπους:

- E-mail
- Fax
- Ειδική web εφαρμογή Αναγγελίας προβλήματος / βλάβης, στην οποία θα καταγράφονται τα πλήρη στοιχεία του προβλήματος και της λύσης, μαζί με τα στατιστικά τους (κατ' ελάχιστο και

επιπρόσθετα των ανωτέρω στοιχείων ο χρόνος έναρξης και αποκατάστασης του προβλήματος / της βλάβης, η περιγραφή του και οι ενέργειες επίλυσης, καθώς και ο υπεύθυνος για κάθε ενέργεια).

- Τηλέφωνο (αφού πρώτα χρησιμοποιηθεί ένας από τους παραπάνω τρόπους).
- Καταγραφή αποκατάστασης προβλημάτων / βλαβών: η *Modus* θα καταγράφει αναλυτικά κάθε ενέργεια που κάνει για την αποκατάσταση προβλήματος / βλάβης καθώς και το αποτέλεσμα που είχε, διατηρώντας τουλάχιστον τις εξής πληροφορίες: Πρόβλημα / Βλάβη όπου αναφέρεται, ώρα αποκατάστασης, περιγραφή ενέργειας, εργαζόμενος της εταιρίας μας που πραγματοποίησε την ενέργεια, αποτέλεσμα.

#### **Άρθρο Α4 – Διαδικασία Απόκρισης**

Όσον αφορά τον τρόπο και το χρόνο απόκρισης, η διαδικασία που θα ακολουθείται είναι η εξής:

1. Ο *Πελάτης* καταγράφει το πρόβλημα και ενημερώνει σχετικά την *Modus*. Στην περίπτωση επείγοντος ή σοβαρού προβλήματος, μπορεί να προηγηθεί και τηλεφωνική επικοινωνία. Σε κάθε περίπτωση το πρόβλημα καταγράφεται και ενεργοποιείται η διαδικασία ανάλυσης και επίλυσής του.
2. Τα προβλήματα θα χωρίζονται στις παρακάτω κατηγορίες ανάλογα με τη σοβαρότητά τους, η οποία θα κρίνεται κατά περίπτωση με την σύμφωνη γνώμη των δύο μερών:
  - Υψηλή: ολόκληρο το λογισμικό ή μεγάλα τμήματά του έχουν τεθεί εκτός λειτουργίας ή δεν λειτουργούν σωστά. Το λογισμικό δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τους βασικούς σκοπούς τους οποίους εξυπηρετεί. Το πρόβλημα εμποδίζει την λειτουργία όλου του συστήματος.
  - Μέση: ορισμένα σημαντικά αλλά όχι κρίσιμα τμήματα του λογισμικού δεν λειτουργούν σωστά όμως εξακολουθεί να μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τους σημαντικότερους από τους σκοπούς τους οποίους εξυπηρετεί.
  - Χαμηλή: ορισμένα δευτερεύοντα τμήματα του λογισμικού δεν λειτουργούν σωστά. Η απώλεια λειτουργικότητας μπορεί να παρακαμφθεί με άλλους τρόπους ώστε να επιτελούνται ομαλά οι σκοποί που εξυπηρετεί το λογισμικό.
3. Σε μέγιστο διάστημα οκτώ (8) εργάσιμων ωρών, εξειδικευμένος τεχνικός της *Modus*, επικοινωνεί με τον σχετικό υπεύθυνο του *Πελάτη* και ζητά αναλυτικές πληροφορίες για το πρόβλημα που παρουσιάζει το συγκεκριμένο λογισμικό.
4. Σαν χρόνος ανταπόκρισης της *Modus* για προβλήματα λογισμικού προσμετράτε ο χρόνος από την ειδοποίηση της *Modus* (μέσα στο εργάσιμο ωράριό της) μέχρι την αποστολή Τεχνικού στην εγκατάσταση του *Πελάτη* ή την επικοινωνία Τεχνικού με τον *Πελάτη*. Συγκεκριμένα: Ως χρόνος ανταπόκρισης ορίζεται ο χρόνος που μεσολαβεί από τη στιγμή που το Κέντρο Αναφοράς Βλαβών της *Modus* λαμβάνει μία κλήση από τον *Πελάτη* μέσω της προκαθορισμένης διαδικασίας ως τη χρονική στιγμή ανταπόκρισης μας.
5. Αν το πρόβλημα μπορεί να επιλυθεί από τηλέφωνα ή μέσω email, τότε λύνεται και η διαδικασία ολοκληρώνεται. Στην αντίθετη περίπτωση προγραμματίζεται άμεση επίσκεψη του τεχνικού στις εγκαταστάσεις του *Πελάτη* για επιτόπου έλεγχο του προβλήματος.
6. Αν ο τεχνικός κατά την επίσκεψή του μπορεί να διορθώσει επιτόπου το πρόβλημα, τότε το διορθώνει και ελέγχει την ορθή λειτουργία του συστήματος παρουσία του σχετικού υπεύθυνου του *Πελάτη*. Διαφορετικά, εάν για την επίλυση του προβλήματος απαιτείται

εργασία στην *Modus*, τότε ο τεχνικός αναλύει το πρόβλημα και αφού υπολογίσει το χρόνο αποκατάστασής του, ειδοποιεί σχετικά τον *Πελάτη*. Τέλος, πραγματοποιείται επόμενη επίσκεψη κατά την οποία εγκαθίστανται οι αλλαγές και ελέγχεται η σωστή λειτουργία του συστήματος παρουσία του σχετικού υπεύθυνου του *Πελάτη*.

7. Η *Modus* θα καταβάλλει την μέγιστη δυνατή προσπάθεια ούτως ώστε να αποκαθιστά τις βλάβες εντός των ακόλουθων χρόνων, ανάλογα με τη σοβαρότητα του προβλήματος:

- Υψηλή σπουδαιότητα: δύο (2) εργάσιμες ημέρες
- Μέση σπουδαιότητα: πέντε (5) εργάσιμες ημέρες
- Χαμηλή σπουδαιότητα: δέκα (10) εργάσιμες ημέρες

Για τις περιπτώσεις όπου δεν η πλήρης και οριστική η επίλυση του προβλήματος εντός συγκεκριμένου χρονικού ορίου θα προτείνεται εναλλακτικός τρόπος λειτουργία.

Ως χρόνος αποκατάστασης της βλάβης εννοείται ο χρόνος που μεσολαβεί από τη στιγμή της αναγγελίας της βλάβης από τον *Πελάτη* έως την στιγμή που η βλάβη αποκαταστάθηκε.

#### **Άρθρο Α5 – Διόρθωση Σφαλμάτων και Αντιμετώπιση Προβλημάτων**

Οι υπηρεσίες αυτές περιλαμβάνονται στην πάγια μηνιαία αμοιβή και παρέχονται μετά από έγγραφη αίτηση του *Πελάτη*.

Η *Modus* αναλαμβάνει να εξετάσει κάθε πρόβλημα που πιθανόν θα παρουσιάσει ένα από τα συντηρούμενα προϊόντα και εφαρμογές Λογισμικού και να προτείνει μια εναλλακτική λύση ή να διορθώσει (αν είναι δυνατόν) το πρόβλημα.

Αν αυτό δεν είναι δυνατόν, η *Modus* αναλαμβάνει να μεταφέρει το πρόβλημα στον κατασκευαστή του προϊόντος και να εγκαταστήσει στο σύστημα του *Πελάτη* την διορθωμένη έκδοση του προϊόντος Λογισμικού όταν θα της την προμηθεύσει ο κατασκευαστής του.

Σε περίπτωση που διαπιστωθεί ότι τα λάθη του λογισμικού οφείλονται σε λανθασμένα δεδομένα ή σε άλλους παράγοντες όπου ουδεμία ευθύνη φέρνει η *Modus*, τότε η υπηρεσία αυτή θα χρεώνεται επιπροσθέτως.

#### **Άρθρο Α6 – Παροχή Νέων Εκδόσεων**

Η *Modus* θα διαθέτει δωρεάν στον *Πελάτη* τις νέες εκδόσεις των συντηρούμενων προϊόντων.

Οι υπηρεσίες αυτές περιλαμβάνονται στην πάγια αμοιβή, εκτός από το κόστος εγκατάστασης.

Η διανομή αναφέρεται σε νέες εκδόσεις προϊόντων λογισμικού του ιδίου επιπέδου με αυτό που έχει προμηθευθεί ο *Πελάτης*.

Αναβάθμιση σε ανώτερο επίπεδο που θεωρείται από τον κατασκευαστή “νέο” προϊόν, γίνεται με το προβλεπόμενο κόστος αναβάθμισης του κατασκευαστή.

Η *Modus* δεν υποχρεούται σε δωρεάν αναβάθμιση του συστήματος (Hardware & System Software) αν αυτό απαιτείται από τις νέες εκδόσεις. Το κόστος τέτοιας αναβάθμισης, βαρύνει τον *Πελάτη*.

Οι ειδικές προσαρμογές που έχουν γίνει για τον *Πελάτη*, μετά από αίτησή του επάνω στο προϊόν λογισμικού, μπορεί να μην περιλαμβάνονται στην νέα έκδοση. Στην περίπτωση αυτή συμφωνείται μεταξύ *Πελάτη* και *Modus* το κόστος της προσαρμογής της νέας έκδοσης, εκτός αν ο *Πελάτης* δεν επιθυμεί την εγκατάσταση στο σύστημά του.

Ο Πελάτης με την υπόδειξη της *Modus* οφείλει να φροντίζει για την αναβάθμιση παλιών εκδόσεων των προϊόντων, έτσι ώστε οι χρησιμοποιούμενες εκδόσεις να υποστηρίζονται από τον κατασκευαστικό τους οίκο. Σε περίπτωση που ένα προϊόν δεν υποστηρίζεται πλέον από τον κατασκευαστικό του οίκο, η *Modus* θα παρέχει για αυτό μόνο τις υπηρεσίες που είναι δυνατόν να παραχθούν από την ίδια ή δικαιούται την εξαίρεσή του από την παρούσα σύμβαση.

Η *Modus* έχει το δικαίωμα να καθορίζει την παλαιότερη έκδοση των προϊόντων και εφαρμογών λογισμικού, που είναι σε θέση να συντηρεί και να υποστηρίζει.

#### **Άρθρο Α7 – Μεταφορά Προϊόντων και Εφαρμογών Λογισμικού στις νεότερες Εκδόσεις Λογισμικού Συστήματος**

Σε περίπτωση αναβάθμισης του λογισμικού συστήματος (Operating System, Application Server, RDBMS, κλπ) η *Modus* αναλαμβάνει την υποχρέωση μελέτης για τη μεταφορά στο νέο περιβάλλον.

Οι προτάσεις αυτές θα θεωρούνται νέες απαιτήσεις και θα υλοποιούνται κατόπιν αίτησης από το Πελάτη και θα χρεώνονται ως πρόσθετες υπηρεσίες.

#### **Άρθρο Α8 – Επεκτάσεις Λογισμικού**

Στην περίπτωση που απαιτηθεί τροποποίηση των προσφερομένων προϊόντων και εφαρμογών λογισμικού, για την κάλυψη αλλαγών στη σχετική νομοθεσία ή νέων αναγκών που δεν περιλαμβάνονται στην υφιστάμενη λειτουργικότητα, η *Modus* θα αναλάβει, εάν τούτο είναι τεχνικά εφικτό, την προσαρμογή των προσφερομένων εφαρμογών, σύμφωνα με τις νέες απαιτήσεις που θα προκύψουν. Στην περίπτωση αυτή και μετά τη σχετική εκτίμηση θα ενημερώσει τον Πελάτη για τον απαιτούμενο χρόνο υλοποίησης, την απαιτούμενη ανθρωποπροσπάθεια και το σχετικό κόστος. Πριν την έναρξη των εργασιών θα πρέπει να έχει συμφωνηθεί αμοιβαία ο αριθμός των ανθρωποημερών που απαιτούνται. Η ελάχιστη χρέωση θα είναι για μισή ανθρωποημέρα. Το κόστος χρέωσης ανά ανθρωποημέρα (‘ΗΚΑ’) αναφέρεται στον σχετικό πίνακα ΤΕΥ.

#### **Άρθρο Α9 – Περιορισμοί Συντήρησης - Πρόσθετες Υπηρεσίες Υποστήριξης**

Οι υπηρεσίες αυτές θεωρούνται σαν πρόσθετες παροχές και χρεώνονται κατά τα προβλεπόμενα τιμολόγια στον Πίνακα ΤΕΥ.

Οι υπηρεσίες αυτές παρέχονται μετά από αίτηση του Πελάτη.

Οι υπηρεσίες αυτές μπορούν ενδεικτικά να αφορούν:

- Επίλυση προβλημάτων που δημιουργήθηκαν από διάφορες αιτίες ανεξάρτητες των προϊόντων και εφαρμογών λογισμικού της παρούσας σύμβασης και επηρεάζουν την λειτουργία τους
- Λάθη του λογισμικού που οφείλονται σε λανθασμένα δεδομένα ή σε άλλους παράγοντες όπου ουδεμία ευθύνη φέρνει η *Modus*
- Επανεγκατάσταση ή αναδιάρθρωση λογισμικού, που πιθανόν απαιτηθεί μετά από προσβολή από ιούς
- Η μεταφορά δεδομένων από ή προς εξωτερικές πηγές και η φόρτωσή τους στη βάση δεδομένων
- Συμπληρωματικές εκπαιδεύσεις
- Βελτιώσεις προγραμμάτων
- Συμπληρώσεις εφαρμογών

- Νέες Εφαρμογές
- Προσαρμογή σε νέο περιβάλλον λειτουργίας (λειτουργικό σύστημα, βάση δεδομένων κλπ)
- Μεταφορά σε άλλο σύστημα ( νεώτερο, μεγαλύτερο κλπ )
- Αναδιάταξη ή αναδιοργάνωση των αρχείων
- Μελέτες επεκτάσεων
- Οργάνωση Λειτουργίας
- Οργάνωση Συστημάτων Ασφαλείας
- Επικοινωνία με Συστήματα Τραπεζών ή Ασφαλιστικών Φορέων ή και με Συστήματα Προμηθευτών / Πελατών κλπ

### **Άρθρο Α10 – Περιγραφή προϊόντων και εφαρμογών λογισμικού Αντικειμένου Σύμβασης**

#### **Πίνακας Π/Α**

| α/α | Προϊόντα<br>Πάπυρος Millennium III<br>(Επιχειρησιακή έκδοση)                                                                                                | Κατασκευαστής | Πλήθος        | Ετήσιο Κόστος     |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|-------------------|
| 1   | <b>Πάπυρος Μ3 - Σύστημα Διαχείρισης Εγγράφων</b>                                                                                                            | Modus A.E.    | 1             | 454,32 €          |
| 2   | <b>Πάπυρος Μ3 - Διαχείριση εγγράφων Συν</b><br>(Περιλαμβάνει: Φάκελοι, δρομολογήσεις, e-mail import, κρυπτογράφηση, ψηφιακές υπογραφές, Ροή εργασιών βάσις) | Modus A.E.    | 2             | 211,20 €          |
| 3   | <b>Πάπυρος Μ3 - Εισαγωγή εγγράφων σαρωτή</b>                                                                                                                | Modus A.E.    | 2             | 171,96 €          |
| 4   | <b>Πάπυρος Μ3 - Web Διαχείριση Εγγράφων &amp; Ροών Εργασιών</b><br>(πακέτο πέντε (5) αδειών ταυτόχρονης χρήσης)                                             | Modus A.E.    | 2             | 2.112,00 €        |
| 5   | <b>Πάπυρος Μ3 - Υποσύστημα πρωτοκόλλου</b>                                                                                                                  | Modus A.E.    |               | 177,56 €          |
|     |                                                                                                                                                             |               |               |                   |
|     |                                                                                                                                                             |               | <b>Σύνολο</b> | <b>3.127,04 €</b> |

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β

*Τιμοκατάλογος Πρόσθετων Υπηρεσιών και Χρεώσεων*

## Πίνακας ΤΕΥ

| ΚΩΔΙΚΟΣ | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ                                                 | ΚΟΣΤΟΣ € |
|---------|-----------------------------------------------------------|----------|
| ΩΚΑ     | Ωριαίο Κόστος Απασχόλησης Τεχνικού (ΑΩ)                   | 90,00 €  |
| ΗΚΑ     | Ημερήσιο Κόστος Απασχόλησης Αναλυτή / Προγραμματιστή (ΑΗ) | 536,00 € |
| ΚΑΧ     | Κόστος χρήσης ΙΧ αυτοκινήτου ανά χιλιόμετρο               | 0,70 €   |
| ΗΚΕΕ    | Ημερήσιο Κόστος Εκτός Έδρας                               | 450,00 € |