

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ ,
ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ
ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ
ΕΦΕΤΕΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ
Δ/ΝΣΗ:Σκουζέ 3-5 και Φίλωνος
ΤΗΛ. : 4520864
ΑΦΜ: 090169674
E MAIL:logistefetpeiraia @ yahoo.gr**

Αρ. πρωτ. 1353/ 27-9-2011

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΟΣΟΥ 7.257 ΕΥΡΩ

**Για την ετήσια συντήρηση του υλικού μέρους του εξοπλισμού πληροφορικής
(H/W) στο Εφετείο Πειραιώς**

Στον Πειραιά στο Κατάστημα του Εφετείου, σήμερα την 22 Ιουλίου 2011 ημέρα Παρασκευή και ώρα 09.00 π.μ., οι παρακάτω συμβαλλόμενοι, αφενός ο Χαράλαμπος Καλαματιανός, Πρόεδρος Εφετών, Πρόεδρος του Τριμελούς Συμβουλίου Διευθύνσεως του Εφετείου Πειραιώς, ο οποίος ενεργεί στην προκειμένη περίπτωση ως εκπρόσωπος του Ελληνικού Δημοσίου και ο οποίος έχει εξουσιοδοτηθεί από το ΤΑΧΔΙΚ για την υπογραφή της σύμβασης αυτής και αφετέρου ο Δημήτριος Χριστόπουλος, νόμιμος εκπρόσωπος της εταιρείας COMPUFORM (Πλ. Αμερικής 1, τηλ. 210-8662980) συμφώνησαν και αποδέχθηκαν τα ακόλουθα :

Ο πρώτος των συμβαλλομένων, με την παραπάνω ιδιότητά του, αφού έλαβε υπόψη τις ανάγκες της υπηρεσίας και την υπ' αριθ. 3455/ 21-7-2011 (ΑΔΑ : 4ΑΣΦ46ΨΧΥΙ-8ΗΕ) απόφαση του ΤΑΧΔΙΚ, αναθέτει στη δευτέρα των συμβαλλομένων, την ετήσια συντήρηση του μηχανογραφικού εξοπλισμού πληροφορικής (H/W) στο Εφετείο Πειραιώς για το ποσό των επτά χιλιάδων διακοσίων πενήντα επτά ευρώ (7.257 €), συμπεριλαμβανομένου και του ΦΠΑ, για το χρονικό διάστημα από 22 Ιουλίου 2011 έως 21 Ιουλίου 2012.

Η τεχνική συντήρηση θα αρχίσει από 22-7-2011 και θα περιλαμβάνει τις παρακάτω υπηρεσίες που ισχύουν για τις εργάσιμες ώρες (09.00-17.00) και ημέρες και για τις εγκαταστάσεις εντός ακτίνας 30 χιλιομέτρων από το κέντρο της Αθήνας (πλατεία Συντάγματος) :

1)Λύση τυχόν προβλημάτων μέσω κατά περίπτωση τηλεφώνου, ΦΑΞ, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (εάν είναι διαθέσιμο) και μέσω επιτόπιας υποστήριξης για κρίσιμα προβλήματα που δεν μπορούν να επιλυθούν από μακριά.

2)Προληπτική συντήρηση πληροφοριακού συστήματος.

3)Επιτόπια επισκευή ή αντικατάσταση εξαρτημάτων Η/Υ που παρουσιάζουν προβλήματα με στόχο την ελαχιστοποίηση του χρόνου διακοπής της λειτουργίας του πληροφοριακού συστήματος.

4)Αυτόματη διανομή και εγκατάσταση νέων ενημερώσεων των συστημάτων λογισμικού (updatew/ patches) στην περίπτωση που αυτό κριθεί απαραίτητο (π.χ. bug fixes, κλπ.). Στις ενημερώσεις αυτές δεν περιλαμβάνονται οι νέες εκδόσεις (functional upgrades or major releases) του συστημικού λογισμικού.

Η εταιρεία θα ανταποκρίνεται το αργότερο εντός 8 εργασίμων ωρών από την κλήση. Σε περίπτωση που θα απαιτηθεί επιτόπια μετάβαση μηχανικού της εταιρείας και το πληροφοριακό σύστημα του πελάτη βρίσκεται σε περιοχή εκτός ακτίνας 30 χιλιομέτρων από το κέντρο της Αθήνας, ο εγγυημένος χρόνος ανταπόκρισης μπορεί να επεκταθεί για να καλύψει το πρόσθετο χρόνο μετάβασης. Η επικοινωνία για την επίλυση των τυχόν προβλημάτων θα γίνεται μέσω ενός ή δύο το πολύ κατάλληλα εκπαιδευμένων στελεχών του πελάτη τα οποία θα έχουν ορισθεί σαν αρμόδια για την υποστήριξη του πληροφοριακού περιβάλλοντος. Τα στελέχη αυτά θα είναι υπεύθυνα για την παροχή στην εταιρεία μας όλων των απαραίτητων δεδομένων που απαιτούνται για την επίλυση των προβλημάτων.

Η πληρωμή του δικαιούχου θα γίνει μετά τη σύνταξη του σχετικού πρωτοκόλλου παράδοσης και παραλαβής και την υποβολή όλων των δικαιολογητικών στο TAXΔΙΚ.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΚΑΛΑΜΑΤΙΑΝΟΣ Εταιρεία COMPUFORM

Πρόεδρος Εφετών

(Πλ. Αμερικής 1, τηλ. 210-8662980)

