



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ ,
ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ
ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ
ΕΦΕΤΕΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ
Δ/ΝΣΗ:Σκουζέ 3-5 και Φίλωνος
ΤΗΛ. : 4520864
ΑΦΜ: 090169674
E MAIL:logistefetpeiraia @ yahoo.gr
Αριθ. πρωτ. 1772/ 2011

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

Η ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ ΤΟ ΕΦΕΤΕΙΟ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

Έχοντας υπόψη

1. Τις διατάξεις
 - Α) του Νόμου 2286/95 περί «Προμήθειες του Δημοσίου Τομέα και Ρυθμίσεις συναφών θεμάτων»
 - Β) του Νόμου 2362/ 1995 «Περί δημοσίου λογιστικού, ελέγχου των δαπανών του κράτους και άλλες διατάξεις»
 - Γ) του Νόμου 3861/ 2010 περί «Ενίσχυσης της διαφάνειας Ανάρτησης νόμων – πράξεων στο διαδίκτυο»
 - Γ) του άρθρου 64 Ν. 3900/ 2010 (Α' 213) περί «Εξορθολογισμού διαδικασιών και επιτάχυνση της διοικητικής δίκης και άλλες διατάξεις»
2. Την 19/ 24-01-2011 γνωμοδότηση του Νομικού Συμβουλίου του Κράτους σχετικά με την εφαρμογή του προγράμματος ΔΙΑΥΓΕΙΑ στα δικαστήρια της Χώρας
3. Την υπ' αριθ. πρωτ. 6912/ 21-11-2011 (ΑΔΑ : 457Ξ46ΨΧΥΙ-ΣΡΞ) εγκριτική απόφαση του ΤΑΧΔΙΚ - Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, με την οποία εγκρίθηκε πίστωση ποσού 1.082,40 €, για την ανάθεση της ετήσιας συντήρησης του προγράμματος staff 5 μισθοδοσίας προσωπικού, του Εφετείου Πειραιώς

ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ

Την ανάθεση εκτέλεσης των εργασιών ετήσιας συντήρησης του προγράμματος staff 5 μισθοδοσίας προσωπικού, του Εφετείου Πειραιώς, στην εταιρεία «Unisystems ΑΕ», που εδρεύει στην Αθήνα (Αλ. Πάντου 19-23), αντί του τιμήματος 1.082,40 €, συμπεριλαμβανομένου και του ΦΠΑ. Καλεί δε το νόμιμο εκπρόσωπο της εταιρείας να υπογράψει τη σχετική σύμβαση.

Πειραιάς, 14 Δεκεμβρίου 2011
Η Διευθύνουσα το Εφετείο Πειραιώς

ΑΓΓΕΛΙΚΗ ΑΛΕΙΦΕΡΟΠΟΥΛΟΥ

uni systems

uni systems ΑΕ

Αθήνα : Αλ. Πάντου 19-23, 17671 Καλλιθέα,
τηλ. 2119991825, fax 211 999 1836 –
www.unisystems.com

ΣΥΜΒΑΣΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ – ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Στην Καλλιθέα σήμερα, την **22 / 11 / 2011** μεταξύ αφενός :

του **Εφετείου Πειραιά** που εδρεύει στον **Πειραιά, οδός Σκουζέ 3-5 & Φίλωνος (ΤΘ 8410)** - Τ.Κ. **18535** και εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας από την Διευθύνουσα του Εφετείου Πειραιά **κα. Αγγελική Αλιφεροπούλου, Πρόεδρος Εφετών**, και το οποίο θα αποκαλείται στη συνέχεια της Σύμβασης αυτής **«ΠΕΛΑΤΗΣ»**

και αφετέρου της

εταιρείας με την επωνυμία **«Uni Systems Συστήματα Πληροφορικής Ανώνυμη Εμπορική Εταιρεία»** και διακριτικό τίτλο **«Uni Systems ΑΕ»**, που εδρεύει στην Καλλιθέα Αττικής, οδός Αλ. Πάντου 19-23, ΤΚ 17671 Καλλιθέα και εκπροσωπείται νόμιμα για τη υπογραφή της παρούσας από τους **κ.κ. Λουμάκη Ιωάννη**, Αντιπρόεδρο Δ.Σ. και Διευθύνοντα Σύμβουλο και **Άβλιχο Στυλιανό**, Δ/ντη Οικονομικών & Διοικητικών Υπηρεσιών, και η οποία θα αποκαλείται στη συνέχεια της σύμβασης αυτής **«ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ»** Λογισμικού.

συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα:

Ο **«ΠΕΛΑΤΗΣ»** αναθέτει στον **«ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ»** και αυτός αναλαμβάνει, υπό τους ορους της παρούσας σύμβασης, να παρέχει στον **«ΠΕΛΑΤΗ»** τις πιο κάτω βασικές υπηρεσίες συντήρησης – τεχνικής υποστήριξης των Εφαρμογών Λογισμικού του **«ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ»**, όπως αυτές αναφέρονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α – "ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ"** και για τις οποίες έχει παραχωρηθεί στον **«ΠΕΛΑΤΗ»** άδεια χρήσης με σχετική Σύμβαση Παραχώρησης Άδειας Χρήσης.

Οι όροι και προϋποθέσεις παροχής των υπηρεσιών αυτών είναι οι εξής :

ΟΡΙΣΜΟΙ

ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ : κάθε διακριτό υποσύστημα το οποίο είτε ως αυτόνομη εφαρμογή είτε ως **(ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ)** μέρος του συνόλου, συλλειτουργεί με τα υπόλοιπα υποσυστήματα της εφαρμογής και παρέχει συγκεκριμένη λειτουργικότητα.

ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ : αφορά τα υποσυστήματα για τα οποία ο «**ΠΕΛΑΤΗΣ**» έχει προμηθευτεί **ΠΕΛΑΤΗ** άδεια χρήσης από τον «**ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**», όπως αυτά αναλυτικά αναφέρονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α – "ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ"**.

ΕΡΓΟ : είναι η παροχή υπηρεσιών συντήρησης & τεχνικής υποστήριξης από τον «**ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**» στον «**ΠΕΛΑΤΗ**», για τις συγκεκριμένες Εφαρμογές Λογισμικού, όπως αυτές αναφέρονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α – "ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ"**.

ΣΥΜΒΑΣΗ : η παρούσα συμφωνία μεταξύ «**ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**» και «**ΠΕΛΑΤΗ**» για την εκτέλεση της σύμβασης.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ : είναι τα ακόλουθα παραρτήματα της παρούσας τα οποία αποτελούν αναπόσπαστα μέρη της:

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α - "ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ"

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β - "ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ & ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ"

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ - "ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ & ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ"

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ - "ΟΡΟΙ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ & ΠΛΗΡΩΜΗΣ"

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε - "ΟΡΟΙ ΑΝΑΝΕΩΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ"

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΣΤ - "ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ"

Όροι οι οποίοι αναφέρονται στην παρούσα σύμβαση και δεν περιγράφονται στους ορισμούς, περιγράφονται στα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ.

ΕΝΑΡΞΗ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ : η παρούσα Σύμβαση τίθεται σε ισχύ από την **22**
Νοεμβρίου 2011
ΣΥΜΒΑΣΗΣ

ΙΣΧΥΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

: ορίζεται ορισμένου χρόνου και ισχύει για ένα (1) έτος δηλαδή έως την **21/11/2012**. Με την λήξη της ως άνω περιόδου και εφόσον έκαστος των συμβαλλομένων δεν καταγγείλει την παρούσα με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση η οποία θα κοινοποιείται προ τριάντα ημερολογιακών ημερών (30) προς το έτερο μέρος πριν τη λήξη της ως άνω περιόδου η σύμβαση ανανεώνεται αυτόματα για το επόμενο έτος σύμφωνα με τους όρους του **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ε – "ΟΡΟΙ ΑΝΑΝΕΩΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ"** της παρούσας.

ΑΡΘΡΟ 1 - ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Με την παρούσα ΣΥΜΒΑΣΗ, ο «**ΠΕΛΑΤΗΣ**» αναθέτει και ο «**ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ**» αναλαμβάνει τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

Να παρέχει υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης των ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ όπως αυτές αναφέρονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α – "ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ"** και σύμφωνα με τους όρους του **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Β – "ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ & ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ"**, ώστε να επιτυγχάνεται η συνεχής και σωστή λειτουργία των προγραμμάτων.

Να παρέχει πρόσθετες υπηρεσίες και εφόσον αυτές προβλέπονται σύμφωνα με τους όρους του **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Γ - "ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ & ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ"**. Οποιαδήποτε πρόσθετη υπηρεσία (π.χ. ενδεικτικά παραμετροποίηση, εκπαίδευση, έλεγχο και αποκατάσταση μηχανογραφικών αρχείων, μεταφορές δεδομένων, σχεδιασμός εντύπων, συμβουλευτικές υπηρεσίες κ.α.) δεν αναφέρεται ρητώς στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ - "ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ & ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ"** δεν αποτελεί αντικείμενο της παρούσας σύμβασης και δύναται να παρασχεθεί βάσει ειδικής – χωριστής συμφωνίας των συμβαλλομένων μερών και με τίμημα βάση του επισήμου Τιμοκαταλόγου Παροχής Υπηρεσιών του «**ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**»

Για τους σκοπούς της παρούσης σύμβασης, με **τον όρο συντήρηση – τεχνική υποστήριξη** νοείται η παροχή αποκλειστικά και μόνο των ακόλουθων υπηρεσιών:

- α) Η παροχή νέων βελτιωμένων εκδόσεων (releases) ή διορθωτικών εκδόσεων (fixing updates) των εφαρμογών, ώστε να ανταποκρίνονται στην κείμενη νομοθεσία και στην αφαίρεση / αναίρεση αστοχιών/ελαττωμάτων (bug fixing).
- β) Η τεχνική Υποστήριξη του προσωπικού του «**ΠΕΛΑΤΗ**». Ως τεχνική υποστήριξη ορίζεται η τηλεφωνική ή άλλη επικοινωνία ή επέμβαση τεχνικού στις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ και αποσκοπεί στην υποστήριξη της καθημερινής λειτουργίας αυτών. Αναλυτικότερα περιλαμβάνονται οι ακόλουθες υπηρεσίες υποστήριξης:
 - Τηλεφωνική υποστήριξη μέσω του Κέντρου Κλήσεων του «**ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**» για την λήψη και επίλυση προβλημάτων και συγκεκριμένα :
 - Υπηρεσίες Υποστήριξης χρηστών σχετικές με την επίλυση αποριών που προκύπτουν κατά την εκτέλεση των προγραμμάτων. Ρητά συμφωνείται ότι η τηλεφωνική υποστήριξη δεν είναι δυνατόν να παρέχεται ως

υποκατάστατο εργασιών τακτικής εκπαίδευσης ή άλλων υπηρεσιών που δεν αποτελούν αντικείμενο της παρούσης.

- ο Οδηγίες για τον τρόπο με τον οποίο θα εκτελούνται διάφορες εργασίες.
- ο Οδηγίες για την ορθή χρήση των προγραμμάτων σε μη έμπειρους χρήστες.

➤ Υποστήριξη μέσω e-mail

➤ Υποστήριξη με χρήση απομακρυσμένης πρόσβασης (remote access), εφόσον ο «ΠΕΛΑΤΗΣ» διαθέτει την κατάλληλη υποδομή (modem, λογισμικό επικοινωνίας, internet κ.λπ.). Ρητά συμφωνείται ότι η υποστήριξη με την χρήση απομακρυσμένης πρόσβασης, δεν είναι δυνατόν να παρέχεται ως υποκατάστατο εργασιών εκπαίδευσης ή άλλων υπηρεσιών (όπως π.χ λογιστικών συμφωνιών, υπολογισμού χρεώσεων, συμφωνιών μισθοδοσίας, παραμετροποίησης λογισμικού κλπ.) που δεν αποτελούν αντικείμενο της παρούσης και μπορούν να παρέχονται με πρόσθετη χρέωση βάσει του τιμοκαταλόγου υπηρεσιών του **«ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ»**.

γ) Η ανακατασκευή και αποκατάσταση των αρχείων δεδομένων της εφαρμογής (Restore) από βλάβες που προκλήθηκαν από οιοδήποτε λόγο (μη συμπεριλαμβανομένης της κακής χρήσεως της εφαρμογής) υπό την προϋπόθεση ότι η ανακατασκευή και αποκατάστασή τους είναι δυνατή και ο «ΠΕΛΑΤΗΣ» λαμβάνει τακτικά εφεδρικά αντίγραφα (backup) των αρχείων δεδομένων, εργασία η οποία είναι αποκλειστικά υποχρέωση του **«ΠΕΛΑΤΗ»**.

δ) Η επιτόπια (on site) τεχνική υποστήριξη του **«ΠΕΛΑΤΗ»** στην οποία περιλαμβάνονται ενδεικτικά υπηρεσίες παραμετροποίησης, εκπαίδευσης, ελέγχου και αποκατάστασης μηχανογραφικών αρχείων, μεταφορές δεδομένων, σχεδιασμός εντύπων, συμβουλευτικές υπηρεσίες **εφόσον αυτές προβλέπονται** σύμφωνα με τους όρους του **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Γ - "ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ & ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ"**. Η παροχή των υπηρεσιών αυτών θα αποδεικνύεται από τα υπογεγραμμένα από τον **«ΠΕΛΑΤΗ»** δελτία τεχνικής υποστήριξης, στα οποία εμφανίζεται η διάρκεια της υπηρεσίας αυτής.

ΑΡΘΡΟ 2 – ΤΙΜΗΜΑ

Το συνολικό τίμημα της παρούσας Σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των **χιλίων ογδόντα δύο ευρώ και σαράντα λεπτών #1.082,40# €** συμπεριλαμβανομένου του νομίμου Φ.Π.Α., που ισχύει τη στιγμή εκδόσεως του τιμολογίου, ο οποίος βαρύνει τον **«ΠΕΛΑΤΗ»**.

Το συνολικό τίμημα αναλύεται στα επιμέρους τιμήματα που αφορούν :

- Τίμημα για κάθε καλυπτόμενη με την παρούσα ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ όπως αυτές αναφέρονται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α – "ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ"** .
- Τίμημα για κάθε πρόσθετη προσφερόμενη υπηρεσία την οποία έχει επιλέξει ο «ΠΕΛΑΤΗΣ» και αναλύεται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ - "ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ & ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ"**.

ΑΡΘΡΟ 3 - ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Το συμβατικό τίμημα θα τιμολογηθεί από τον «**ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**» και θα καταβληθεί από τον «**ΠΕΛΑΤΗ**» σύμφωνα με τους όρους του **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Δ – "ΟΡΟΙ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ & ΠΛΗΡΩΜΗΣ"**.

Σε περίπτωση μη καταβολής του τιμήματος εμπρόθεσμα, τότε :

1. Ο οφειλέτης καθίσταται υπερήμερος άνευ οχλήσεως και το οφειλόμενο ποσό προσαυξάνεται μέχρι την ολοσχερή εξόφληση του με τον νόμιμο τόκο υπερημερίας.
2. Μετά από ειδοποίηση του «**ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**» και την πάροδο προθεσμίας δέκα (10) ημερών από κοινοποίησής αυτής, η σύμβαση θεωρείται λυθείσα με υπαιτιότητα του «**ΠΕΛΑΤΗ**».

Αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν και συνομολογούν ανεπιφύλακτα ότι το συμφωνηθέν τίμημα του Άρθρου 2 είναι δίκαιο, εύλογο καθώς και ότι ανταποκρίνεται και καλύπτει πλήρως τις απαιτήσεις του παρόντος συμβολαίου.

ΑΡΘΡΟ 4 - ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΤΙΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ**ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**

1. Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης είναι η Παροχή Υπηρεσιών Συντήρησης και Τεχνικής Υποστήριξης, που είναι οι ελάχιστες αναγκαίες για την εύρυθμη λειτουργία του προγράμματος.
2. Ο «**ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ**» ευθύνεται απέναντι στον «**ΠΕΛΑΤΗ**» για την καλή εκτέλεση της παρούσας σύμβασης. Σε περίπτωση παράβασης των όρων της παρούσας για λόγους που ανάγονται σε αποκλειστική υπαιτιότητα του «**ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**», ο «**ΠΕΛΑΤΗΣ**» δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση και να επιδιώξει με νόμιμο τρόπο την αποκατάσταση θετικής ζημίας μέχρι ανώτατο όριο το ποσό του τιμήματος της παρούσας σύμβασης, ποσό στο οποίο ρητά συμφωνούν οι συμβαλλόμενοι ότι περιορίζεται η ευθύνη του «**ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**», μη ευθυνόμενος περαιτέρω για οποιαδήποτε άλλη ζημία ήθελε προκληθεί στον «**ΠΕΛΑΤΗ**» από την αντισυμβατική συμπεριφορά του.
3. Επίσης, ο «**ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ**» δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση αδυναμίας εκτέλεσης των όρων της παρούσας σύμβασης λόγω γεγονότων ανωτέρας βίας ή άλλων τυχαίων γεγονότων.
4. Ο «**ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ**» υποχρεούται να παρέχει το σύνολο των υπηρεσιών συντηρήσεως

– τεχνικής υποστήριξης κατά τις συνήθειες εργάσιμες ημέρες Δευτέρα έως Παρασκευή από τις 9 πμ. έως τις 5 μμ. Ο χρόνος απόκρισης σε κλήση του «**ΠΕΛΑΤΗ**» ορίζεται εντός 48 ωρών από την λήψη της κλήσης.

5. Στην περίπτωση που η παρούσα σύμβαση δεν προβλέπει πρόσθετες υπηρεσίες σύμφωνα με τους όρους του **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Γ - "ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ & ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ"**, ο «**ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ**» δύναται να παρέχει τις υπηρεσίες αυτές με χρηματική επιβάρυνση του «**ΠΕΛΑΤΗ**», η οποία ισούται με την τιμή που ορίζεται από τον ισχύοντα κατά την στιγμή της παροχής της υπηρεσίας Τιμοκατάλογο Παροχής Υπηρεσιών του «**ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**» και παρατίθεται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ - "ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ & ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ"**.
6. Ο «**ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ**» δεν ευθύνεται για οιαδήποτε έμμεση ή αποθετική ζημία ή για την απώλεια ή την αλλοίωση δεδομένων.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙ

Σ ΠΕΛΑΤΗ

1. Ο «**ΠΕΛΑΤΗΣ**» υποχρεούται να θέτει στην διάθεση του «**ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**»:
 - α) τα συστήματα των ηλεκτρονικών υπολογιστών στα οποία βρίσκονται εγκατεστημένες οι ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ. Ο «**ΠΕΛΑΤΗΣ**» είναι υπεύθυνος για την διατήρηση της συμβατότητας των προς υποστήριξη προϊόντων με προϊόντα τρίτων, τα οποία δεν καλύπτονται από την παρούσα σύμβαση.
 - β) το σύνολο των στοιχείων που οι υπάλληλοι του «**ΠΕΛΑΤΗ**» θεωρούν απαραίτητα για την εκτέλεση της παρούσης σύμβασης,
 - γ) το προσωπικό του κατά τις συνήθειες εργάσιμες ημέρες και ώρες και για επαρκή χρόνο, καθώς και να καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την διευκόλυνση του «**ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**» κατά την εκτέλεση της παρούσης σύμβασης. Ο «**ΠΕΛΑΤΗΣ**» πρέπει να διαθέτει εκπρόσωπό του, ο οποίος να είναι παρών κάθε φορά που το τεχνικό προσωπικό του «**ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**» πραγματοποιεί εργασίες στις εγκαταστάσεις του (είτε επιτόπου είτε με απομακρυσμένη σύνδεση – Remote Access), ώστε να του παρέχει τις πληροφορίες και την τεχνική υποστήριξη που τυχόν του ζητηθεί.
2. Η παροχή υπηρεσιών από μέρους του «**ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**» γίνεται με τον όρο ότι στις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ επεμβαίνει μόνο δυναμικό του «**ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**» ή εξουσιοδοτημένοι συνεργάτες του, εκτός και αν υπάρχει προηγούμενη έγγραφη άδεια του «**ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**» προς τον «**ΠΕΛΑΤΗ**», για την επέμβαση τρίτων.
3. Ο «**ΠΕΛΑΤΗΣ**» δεν μπορεί να επέμβει, να τροποποιήσει, ή να μεταφέρει το σύνολο ή μέρος των ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ή άλλων συστημάτων με τα οποία αυτές

συνεργάζονται ή στα οποία βασίζονται, χωρίς τη σύμφωνη γνώμη και την συνεργασία του «**ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**». Σε αντίθετη περίπτωση ο «**ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ**» ουδεμία ευθύνη φέρει όσον αφορά πιθανές δυσλειτουργίες ή προβλήματα που θα προκύψουν στη λειτουργία τους.

4. Την αποκλειστική ευθύνη για τη λήψη αντιγράφων ασφαλείας των δεδομένων (backup) τη φέρει ο «**ΠΕΛΑΤΗΣ**».

ΑΡΘΡΟ 5 - ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Ο «**ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ**» αναλαμβάνει να τηρεί τις υποχρεώσεις, που απορρέουν από τον Ν. 2472/1997 περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και κανονιστικές πράξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Κάθε συμβαλλόμενο μέρος αναλαμβάνει να μην ανακοινώνει, διαθέτει ή δημοσιοποιεί με οποιονδήποτε τρόπο σε τρίτους, οι οποίοι δεν σχετίζονται με τους σκοπούς της ΣΥΜΒΑΣΗΣ και για τους οποίους δεν υπάρχει τέτοια υποχρέωση από το νόμο ή δικαστική απόφαση, πληροφορίες, που έχει λάβει και επεξεργάζεται στα πλαίσια της δραστηριότητάς του.

ΑΡΘΡΟ 6 – ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΕΧΕΜΥΘΕΙΑΣ

Οι συμβαλλόμενοι υποχρεούνται να τηρούν απόλυτη εχεμύθεια και να μην προβαίνουν σε οποιαδήποτε ανακοίνωση ή δημοσίευση προς τρίτους οποιονδήποτε στοιχείων, πληροφοριών, εγγράφων και οτιδήποτε σχετικού με τις υπηρεσίες, τον τρόπο εργασίας, τον εξοπλισμό, τις εγκαταστάσεις και τις επιχειρηματικές δραστηριότητες (στο εξής "Εμπιστευτικές Πληροφορίες") του άλλου συμβαλλόμενου μέρους στις οποίες έχουν πρόσβαση στα πλαίσια της εκτέλεσης της παρούσας σύμβασης χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση του αντισυμβαλλόμενου. Υποχρεούνται να χρησιμοποιούν, τις Εμπιστευτικές Πληροφορίες μόνο για τους σκοπούς της παρούσας ΣΥΜΒΑΣΗΣ και στο αναγκαίο μέτρο για την εκπλήρωση των σχετικών υποχρεώσεων τους καθώς και να εξασφαλίζουν ότι, οποιοιδήποτε υπάλληλοι ή τρίτα πρόσωπα χρησιμοποιηθούν για την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, δεσμεύονται και τηρούν την ως άνω υποχρέωση τήρησης απορρήτου και εχεμύθειας.

Το παρόν Άρθρο παραμένει ισχυρό για απεριόριστο χρονικό διάστημα μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της παρούσας ΣΥΜΒΑΣΗΣ. Οι αντισυμβαλλόμενοι συμφωνούν ότι το παρόν Άρθρο αποτελεί ουσιώδη όρο της παρούσας ΣΥΜΒΑΣΗΣ. Έκαστος εκ των αντισυμβαλλομένων, με την επιφύλαξη όλων των δικαιωμάτων του από την παρούσα

ΣΥΜΒΑΣΗ, μπορεί σε περίπτωση παραβιάσεως του παρόντος Άρθρου να καταγγείλει την παρούσα ΣΥΜΒΑΣΗ αμέσως και αζημίως.

ΑΡΘΡΟ 7 - ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Συμφωνείται ότι οποιαδήποτε τυχόν τροποποίηση των όρων της ΣΥΜΒΑΣΗΣ αυτής γίνεται μόνο με γραπτή συμφωνία των συμβαλλομένων μερών.

ΑΡΘΡΟ 8 - ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Οι συμβαλλόμενοι δεν μπορούν να εκχωρήσουν ή με άλλο τρόπο μεταβιβάσουν μέρος ή το σύνολο των δικαιωμάτων και των υποχρεώσεων, που απορρέουν από την παρούσα ΣΥΜΒΑΣΗ, χωρίς την προηγούμενη γραπτή συναίνεση του άλλου μέρους εκτός και αν πρόκειται για εταιρία του ιδίου ομίλου.

ΑΡΘΡΟ 9 - ΛΥΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Σε περίπτωση που το ένα συμβαλλόμενο μέρος παραβιάζει τις συμβατικές του υποχρεώσεις, που απορρέουν από την παρούσα Σύμβαση και δεν αίρει την παραβίαση αυτή εντός τριάντα (30) ημερών από τη λήψη σχετικής έγγραφης όχλησης του άλλου συμβαλλόμενου μέρους, το άλλο συμβαλλόμενο μέρος θα δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα.

Λύση της παρούσας Σύμβασης μπορεί να επέλθει και κατόπιν νεότερης κοινής συμφωνίας των συμβαλλόμενων μερών.

ΑΡΘΡΟ 10 – ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Κάθε ένας από τους συμβαλλόμενους ευθύνεται έναντι του άλλου με βάση την παρούσα ΣΥΜΒΑΣΗ είτε εξωσυμβατικά, με βάση τις διατάξεις περί αδικοπραξίας του Α.Κ μόνο για την θετική ζημία, που προκαλείται από τον υπαίτιο της ζημίας και όχι για τυχόν διαφυγόντα κέρδη ή αποθετικές ζημίες για τις οποίες ρητά συμφωνείται ότι δεν υπάρχει ευθύνη των συμβαλλομένων έναντι αλλήλων.

Σε κάθε περίπτωση η αξία της αποζημίωσης δεν μπορεί να υπερβαίνει το ετήσιο κόστος της Σύμβασης Υποστήριξης

ΑΡΘΡΟ 11 - ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

1. Στην περίπτωση κατά την οποία γεγονότα ή συνθήκες αντικειμενικής ανωτέρας βίας και πέρα από τον έλεγχο ενός εκ των δύο συμβαλλομένων μερών καταστήσουν αδύνατη την ικανοποίηση των υποχρεώσεων του προς τον άλλο, κανένα από τα μέρη δεν ευθύνεται για παράλειψη εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων του υπό την προϋπόθεση ότι η επικαλούμενη ανώτερη βία αποδεικνύεται επαρκώς.
2. Η εκτέλεση των υποχρεώσεων του θα θεωρηθεί ότι αναβάλλεται μέχρις ότου τα γεγονότα ή οι συνθήκες επιτρέψουν την εκ νέου ανάληψή τους, με τους ίδιους όρους της σύμβασης αυτής.
3. Ο συμβαλλόμενος ο οποίος επικαλείται ανωτέρα βία, υποχρεούται μέσα σε πέντε (5) ημέρες από τότε που συνέβησαν τα περιστατικά, που συνιστούν την ανώτερη βία, να αναφέρει εγγράφως στον αντισυμβαλλόμενο αυτά και να προσκομίσει τα απαραίτητα στοιχεία.
4. Σε περίπτωση που ο συμβαλλόμενος δεν προσκομίσει τα απαιτούμενα αποδεικτικά στοιχεία, στερείται του δικαιώματος να επικαλεστεί την ύπαρξη ανώτερης βίας. Ο αντισυμβαλλόμενος υποχρεούται να απαντήσει εντός πέντε (5) ημερών στην προαναφερόμενη αναφορά. Αν ο αντισυμβαλλόμενος δεν απαντήσει εντός του ανωτέρου χρονικού διαστήματος, θα θεωρείται ότι έχει γίνει αποδεκτό από αυτόν το εν λόγω γεγονός ανωτέρας βίας.

ΑΡΘΡΟ 12 - ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ ΣΧΕΣΗΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ - ΠΕΛΑΤΗ

Ρητά συμφωνείται ότι η παρούσα σύμβαση δημιουργεί υποχρεώσεις και δικαιώματα αποκλειστικά μεταξύ «**ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**» και «**ΠΕΛΑΤΗ**» και ουδεμία σχέση δημιουργείται μεταξύ του τελευταίου και προμηθευτών του «**ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**», οι οποίοι και συνδέονται συμβατικά μόνον με τον «**ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**».

ΑΡΘΡΟ 13 - ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ – ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ – ΑΡΜΟΔΙΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΑ

Τα συμβαλλόμενα μέρη θα καταβάλουν κάθε προσπάθεια να επιλύσουν φιλικά οποιαδήποτε διαφορά ή διαφωνία ήθελε προκύψει ως προς την ερμηνεία ή εκτέλεση αυτής της ΣΥΜΒΑΣΗΣ. Στην περίπτωση που αυτό αποδειχθεί αδύνατο, οποιαδήποτε διαφορά σε σχέση με την παρούσα σύμβαση θα επιλύεται από τα αρμόδια δικαστήρια Αθηνών.

ΑΡΘΡΟ 14 - ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η επικοινωνία μεταξύ των μερών θα γίνεται εγγράφως ή φαξ ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Οι αναλυτικές διευθύνσεις επικοινωνίας των αρμόδιων για την εκτέλεση της παρούσας, παρατίθενται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΣΤ – "ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ"**.

ΑΡΘΡΟ 15 - ΓΕΝΙΚΑ

Τα Άρθρα 3 και 4 επιβιώνουν της λύσης ή της λήξης της παρούσας ΣΥΜΒΑΣΗΣ.

Οι επικεφαλίδες των όρων της ΣΥΜΒΑΣΗΣ έχουν συμπεριληφθεί αποκλειστικά και μόνο για την διευκόλυνση της ανάγνωσης του κειμένου, δεν τροποποιούν τις διατάξεις της ΣΥΜΒΑΣΗΣ και δεν επηρεάζουν τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των μερών, που απορρέουν από τις διατάξεις της ΣΥΜΒΑΣΗΣ.

Σε περίπτωση που κάποια από τις διατάξεις της παρούσας ΣΥΜΒΑΣΗΣ κριθεί άκυρη, οι εναπομείνουσες συμφωνίες και διατάξεις παραμένουν σε ισχύ ως εάν η άκυρη διάταξη δεν είχε ποτέ περιληφθεί στη ΣΥΜΒΑΣΗ και ερμηνεύονται σύμφωνα με τον οικονομικό σκοπό της παρούσας και την αληθή βούληση των Συμβαλλομένων.

ΑΡΘΡΟ 16 – ΠΛΗΡΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑ / ΥΠΟΓΡΑΦΕΣ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ

Η παρούσα σύμβαση μαζί με τα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ αποτελεί ένα ενιαίο σύνολο και συνιστά τελική και ολοκληρωτική συμφωνία των Συμβαλλόμενων Μερών.

Η συμφωνία δε αυτή θεωρείται ως πλήρως και αμοιβαίως αποδεκτή και αντικαθιστά οποιαδήποτε προηγούμενη διαπραγμάτευση, συζήτηση, διαβεβαίωση, υπόσχεση ή συμφωνία, γραπτή ή προφορική η οποία δυνατόν να έγινε επί του αντικειμένου της ΣΥΜΒΑΣΗΣ.

Όλοι οι όροι της παρούσας ΣΥΜΒΑΣΗΣ θεωρούνται ουσιώδεις.

Η Σύμβαση αυτή συντάχθηκε σε τρία (3) όμοια πρωτότυπα, που το καθένα αποτελείται από δεκαέξι (16) άρθρα και έξι (6) ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ (Παράρτημα Α, Β, Γ, Δ, Ε και ΣΤ) και υπογράφηκε από τα συμβαλλόμενα Μέρη.

Αυτά συμφώνησαν, συνομολόγησαν και αποδέχτηκαν τα συμβαλλόμενα μέρη, και προς απόδειξη συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση. Τη σύμβαση διάβασαν και υπέγραψαν σε τρία πρωτότυπα, έλαβαν ο μεν «**ΠΕΛΑΤΗΣ**» δύο (2) πρωτότυπα, ο δε δεύτερος «**ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ**» ένα (1) πρωτότυπο

ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΛΗ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ

ΑΓΓΕΛΙΚΗ ΑΛΙΦΕΡΟΠΟΥΛΟΥ
ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΦΕΤΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΟΥΣΑ ΕΦΕΤΕΙΟΥ ΠΕΙΡΑΙΑ

ΙΩΑΝΝΗΣ ΛΟΥΜΑΚΗΣ
ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ. & ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ
ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

ΣΤΥΛΙΑΝΟΣ ΑΒΛΙΧΟΣ
Δ/ΝΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α – "ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ"

Τα ακόλουθα ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΑ (MODULES) εντάσσονται στην παρούσα ΣΥΜΒΑΣΗ :

Α/Α	ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ)
1.	Μισθοδοσία Staff 5

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β – "ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ"

Τύπος	:	Standard
Ωράριο Υποστήριξης	:	Δευτέρα έως Παρασκευή, 09:00 – 17:00
Επιτρεπτός Αριθμός Τηλεφωνικών Κλήσεων στο Κέντρο Κλήσεων του «ΑΝΑΔΟΧΟΥ»	:	Απεριόριστος
Χρόνος Ανταπόκρισης	:	Εντός σαράντα οκτώ (48) ωρών
Επίσκεψη Συμβούλου στο Χώρο του «ΠΕΛΑΤΗ»	:	Εάν προβλέπονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ - "ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ & ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ". Διαφορετικά με χρέωση βάσει τιμοκαταλόγου παροχής υπηρεσιών (επισυνάπτεται)

Οι προσφερόμενες υπηρεσίες αφορούν στην παροχή υπηρεσιών Προληπτικής και Διορθωτικής Συντήρησης, όπως ορίζονται ακολούθως :

- **Προληπτική (Preventive) Συντήρηση** : αποσκοπεί στην πρόληψη προβλημάτων λειτουργίας και στην βελτίωση λειτουργίας των Εφαρμογών Λογισμικού ώστε να εξασφαλίζεται η συνεχής ορθή λειτουργία του Συστήματος, όπως αυτή έχει προδιαγραφεί και συμφωνηθεί. Δεν περιλαμβάνει εκ των υστέρων αλλαγές στην λειτουργικότητα του Συστήματος.
- **Διορθωτική (Corrective) Συντήρηση** : αποσκοπεί στην αφαίρεση / αναίρεση αστοχιών / ελαττωμάτων των Εφαρμογών Λογισμικού, οι οποίες παρουσιάστηκαν κατά την λειτουργία του Συστήματος και παρεμποδίζουν μερικώς ή και συνολικά την ορθή λειτουργία του Συστήματος, όπως αυτή έχει συμφωνηθεί.

Προσφερόμενες Υπηρεσίες Προληπτικής Συντήρησης

Η **Προληπτική Συντήρηση** των Εφαρμογών Λογισμικού περιλαμβάνει τις παρακάτω υπηρεσίες:

1. Περιοδικό έλεγχο καλής λειτουργίας των Εφαρμογών Λογισμικού και της βάσης δεδομένων (μία φορά το χρόνο).
2. Αλλαγές – Νέες Εκδόσεις στο λογισμικό με σκοπό να αποφευχθούν τυχόν μελλοντικά προβλήματα ή δυσλειτουργίες,

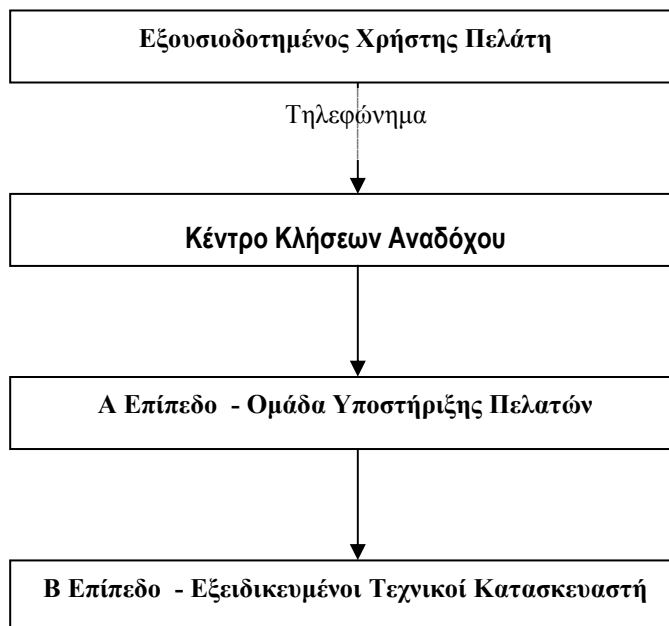
3. Αλλαγές – Νέες Εκδόσεις στο λογισμικό με σκοπό την τεχνική βελτίωση του.
4. Αλλαγές – Νέες Εκδόσεις στο λογισμικό ώστε να καθίσταται συμβατό με την ισχύουσα Νομοθεσία.

Στην περίπτωση αλλαγής - νέας έκδοσης στο λογισμικό ο «**ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ**» υποχρεούται την ενημέρωση για διάθεσή του στον ftp server του «**ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**». Μετά από αίτημα του «**ΠΕΛΑΤΗ**» και εφόσον δεν διαθέτει σύνδεση με το Διαδίκτυο ή δεν επιθυμεί την σύνδεσή του με αυτό, τότε είναι δυνατή η αποστολή με άλλο μέσο στην έδρα του «**ΠΕΛΑΤΗ**». Η εγκατάσταση πραγματοποιείται από το προσωπικό του «**ΠΕΛΑΤΗ**» με τηλεφωνική υποστήριξη από τον «**ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**» εφόσον απαιτείται. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις και εφόσον ο «**ΠΕΛΑΤΗΣ**» δεν είναι εις θέση να εγκαταστήσει την νέα έκδοση ο «**ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ**» υποχρεούται στην εγκατάσταση του λογισμικού αυτού στο χώρο του «**ΠΕΛΑΤΗ**» χρεώνοντας σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ - "ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ & ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ"**.

Προσφερόμενες Υπηρεσίες Διορθωτικής Συντήρησης

Ο «**ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ**» αναλαμβάνει να επαναφέρει στον υπολογιστή του «**ΠΕΛΑΤΗ**» αρχεία πληροφοριών των Εφαρμογών Λογισμικού που καταστράφηκαν για οποιονδήποτε λόγο, υπό την προϋπόθεση ότι η ανακατασκευή και αποκατάστασή τους είναι δυνατή, από το τελευταίο σωστό αντίγραφο (back-up) που έχει πάρει ο «**ΠΕΛΑΤΗΣ**» υπό την προϋπόθεση ότι:

- i) ο «**ΠΕΛΑΤΗΣ**» λαμβάνει τακτικά εφεδρικά αντίγραφα (backup) των αρχείων δεδομένων
- ii) τα εφεδρικά αντίγραφα των αρχείων δεδομένων του «**ΠΕΛΑΤΗΣ**» λειτουργούν κανονικά

Διαδικασία Χρήσης Κέντρου Κλήσεων (Help-Desk)

Διαδικασία :

- Εξουσιοδοτημένος υπάλληλος του «**ΠΕΛΑΤΗ**» ανακοινώνει το πρόβλημα ή αίτησή του στο Κέντρο Κλήσεων του «**ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**» (Help-Desk).
- Ο/Η Τεχνικός του «**ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**» υποχρεούται να έρθει σε επικοινωνία με τον «**ΠΕΛΑΤΗ**» το αργότερο εντός του χρονικού διαστήματος που προβλέπεται από τον Πίνακα Επιπέδου Υπηρεσιών.

Διαδικασία Χρήσης Modem ή Απομακρυσμένης επικοινωνίας μέσω του Internet (Remote Access Diagnosis & Support)

1. Ο «**ΠΕΛΑΤΗΣ**» πρέπει να φροντίσει για την σύνδεση του Server, που φιλοξενεί τις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ή κάποιου Client PC με πρόσβαση στον εν λόγω Server, με ένα Modem σύγχρονο, δικής του επιλογής ή της δυνατότητας να υπάρχει σύνδεση στο Internet, εφόσον η πρόσβαση θα γίνει μέσω του Internet. (Το κόστος προμήθειας & εγκατάστασης βαρύνει τον «**ΠΕΛΑΤΗ**»).
2. Μπορεί να απαιτείται η εγκατάσταση ενός ειδικού εργαλείου λογισμικού (Software), στον εξοπλισμό που έχει εγκατασταθεί το Modem. (Το κόστος προμήθειας & εγκατάστασης βαρύνει τον «**ΠΕΛΑΤΗ**»).
3. Σε περίπτωση ανάγκης απομακρυσμένης επικοινωνίας για λόγους διάγνωσης προβλήματος εξ αποστάσεως, και μετά από εξουσιοδότηση τεχνικού υπεύθυνου του «**ΠΕΛΑΤΗ**»,

γίνεται έναρξη της διαδικασίας συνδέσεως του «**ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**» με τις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ.

4. Ο «**ΠΕΛΑΤΗΣ**» και για λόγους διαφάνειας και ασφάλειας, υποχρεούται καθ' όλη την διάρκεια της σύνδεσης να ελέγχει συνεχώς τις εργασίες, που εκτελούνται από τον «**ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**» στο σύστημά του.
5. Η διασφάλιση της προστασίας των ηλεκτρονικών αρχείων, αποτελεί αποκλειστική ευθύνη του «**ΠΕΛΑΤΗ**». Ο «**ΠΕΛΑΤΗΣ**» δηλώνει ότι, σε περίπτωση διαρροής ή καταστροφής πληροφοριών ή άλλων ηλεκτρονικών αρχείων, ο «**ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ**» δεν φέρει ουδεμία ευθύνη.

Ειδικοί Όροι

Στις προσφερόμενες υπηρεσίες, δεν συμπεριλαμβάνονται τα ακόλουθα:

- Εργασίες Back-up και Restore λειτουργικών συστημάτων, προϊόντων λογισμικού και εφαρμογών λογισμικού, που πρέπει να γίνουν σε άλλο υπολογιστή από εκείνον του «**ΠΕΛΑΤΗ**», λόγω ατυχήματος, φυσικής καταστροφής, φωτιάς, πλημμύρας, πράξεως πολέμου, τρομοκρατικών ενεργειών καθώς και επεμβάσεων στις ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ από μη εξουσιοδοτημένο από τον «**ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**» προσωπικό. Εκτός και αν αυτή η υπηρεσία αναφέρεται ρητά στις Πρόσθετες Υπηρεσίες στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ**.
- Εργασίες διερεύνησης προβλημάτων, που σχετίζονται με προϊόντα, που δεν καλύπτονται από την παρούσα ΣΥΜΒΑΣΗ και τα ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ της.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ – "ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ & ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ"**Πρόσθετες Υπηρεσίες**

Οι ακόλουθες πρόσθετες υπηρεσίες εντάσσονται στην παρούσα ΣΥΜΒΑΣΗ :

A/A	ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΤΙΜΗΜΑ (€) ΠΡΟΣΘΕΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ & ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΝΕΥ Φ.Π.Α.
1.		0,00 €

Τιμοκατάλογος Υπηρεσιών

A/A	ΚΩΔΙΚΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΤΙΜΗΜΑ (€) ΑΝΕΥ Φ.Π.Α.	ΩΡΑΡΙΟ ΠΑΡΟΧΗΣ	ΟΡΟΙ ΧΡΕΩΣΗΣ
1.	CONS	75,00 €	Δευτέρα έως Παρασκευή 09:00 – 17:00	Το τίμημα είναι ανά ώρα απασχόλησης. Ελάχιστη χρέωση δύο (2) ώρες απασχόλησης στον « ΠΕΛΑΤΗ »

Περιγραφή Πρόσθετων Υπηρεσιών

Οι διαθέσιμες πρόσθετες υπηρεσίες, που δύναται να παρέχει ο «**ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ**» βάσει της ανάλογης χρέωσης, περιγράφονται ακολούθως :

- **CONS** : Παρουσία συμβούλου στα γραφεία του «**ΠΕΛΑΤΗ**» για συμβουλευτικές και για υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης, μετά από έγγραφο αίτημα του «**ΠΕΛΑΤΗ**» και σε χρόνο και για διάστημα, που συμφωνείται από κοινού μεταξύ «**ΠΕΛΑΤΗ**» και «**ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**». Η χρέωση θα γίνεται σε ωριαία βάση. Ως ελάχιστη χρέωση ορίζονται οι δύο (2) ώρες παρουσίας στο χώρο του «**ΠΕΛΑΤΗ**».

Για τις εκτός λεκανοπεδίου ΑΤΤΙΚΗΣ επισκέψεις ο «**ΠΕΛΑΤΗΣ**» επιβαρύνεται με τα έξοδα μετακίνησης, διαμονής και διατροφής.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ – "ΟΡΟΙ ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗΣ & ΠΛΗΡΩΜΗΣ"

Το συμβατικό τίμημα θα τιμολογηθεί από τον «**ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**» και καταβληθεί από τον «**ΠΕΛΑΤΗ**» ως εξής :

Όροι Τιμολόγησης

Με τη λήξη της περιόδου (π.χ. τρίμηνο, εξάμηνο, έτος) ο «**ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ**» εκδίδει το αναλογούν Τιμολόγιο Παροχής Υπηρεσιών. Σε περίπτωση ανανέωσης της σύμβασης, τα τιμολόγια θα εκδίδονται με τον ίδιο ακριβώς τρόπο για τα επόμενα έτη.

Πρόσθετες υπηρεσίες, οι οποίες θα παρέχονται σύμφωνα με τους όρους του

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Γ - "ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ & ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ",

θα τιμολογηθούν απολογιστικά με την ολοκλήρωση τους στο τέλος κάθε τριμήνου ή εξαμήνου και σύμφωνα με το τίμημα, που παρατίθεται στο παραπάνω παράρτημα.

Όροι Πληρωμής

Τα τιμολόγια είναι πληρωτέα εντός τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσής τους.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε – "ΟΡΟΙ ΑΝΑΝΕΩΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ"

Όροι Ανανέωσης

- Το αργότερο ένα (1) μήνα πριν από την ημερομηνία λήξης της εκάστοτε τρέχουσας ετήσιας περιόδου συντήρησης, ο «**ΠΕΛΑΤΗΣ**» θα πρέπει να ειδοποιεί εγγράφως τον «**ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**» σχετικά με την πρόθεσή του να ανανεώσει ή όχι, την παρούσα σύμβαση. Τυχόν μη έγγραφη σχετική ειδοποίηση του «**ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ**» από τον «**ΠΕΛΑΤΗ**», θα σημαίνει την ανανέωση της ετήσιας περιόδου συντήρησης, καταρχάς με τους όρους της προηγούμενης ετήσιας περιόδου συντήρησης.
- Ο επαναπροσδιορισμός όρων της νέας ετήσιας σύμβασης, ο οποίος θα συντελείται πριν την ημερολογιακή έναρξη της νέας ετήσιας περιόδου, θα περιλαμβάνει τα παρακάτω :
 - ο Τον προσδιορισμό του **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Α – "ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ"**, εάν αυτό απαιτείται.
 - ο Τον προσδιορισμό του **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Γ - "ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ & ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ"** για την νέα ετήσια περίοδο, εάν αυτό απαιτείται.
 - ο Τις αναπροσαρμογές του τιμήματος.
 - ο Οτιδήποτε άλλο συμφωνείται μεταξύ των δύο μερών.

Όροι Αναπροσαρμογής Τιμήματος

Η Σύμβαση Υποστήριξης αναπροσαρμόζεται κατ' έτος.

Το τίμημα, που αφορά στις υπηρεσίες συντήρησης, όπως αυτό παρατίθεται στο

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α – "ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΕΛΑΤΗ" καθώς και κάθε διακριτή

μονάδα κόστους, όπως αυτές παρατίθενται στο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ - "ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ**

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ & ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ" θα αναπροσαρμόζονται ετήσια σταθερά

με ποσοστό 5%, το οποίο θα εφαρμόζεται στο σχετικό τίμημα της αμέσως προηγούμενης

περιόδου ισχύος της σύμβασης.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΣΤ – "ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ"**Πελάτης**

	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	E-MAIL
Υπεύθυνη Σύμβασης	κα. Κύρκου	21-0- 4520864 21-0-4520864 (F)	

Κατασκευαστής

	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΤΙΤΛΟΣ	ΤΗΛΕΦΩΝΟ	E-MAIL
Υπεύθυνος Σύμβασης / Τιμολόγησης	Ψαρρού Ειρήνη	Account Manager	211 - 9991835 211 - 9991836 (F) 211 - 9997199 (F)	PsarrouE@unisystems.gr
Υπεύθυνος Τεχνικής Υποστήριξης	Σορδάκης Μανώλης	Υπεύθυνος Τμήματος Υποστήριξης Λογισμικής Εφαρμογής Staff 5	211 - 9991833 211 - 9991836 (F)	SordakisM@unisystems.gr
Τεχνική Υποστήριξη	Τσανακτοή Μαρία	Υποστήριξη Λογισμικής Εφαρμογής Staff 5	211 - 9991814 211 - 9991836 (F)	TsanaktisM@unisystems.gr
Κέντρο κλήσεων (Help- Desk)	Αγγελογιαννάκη Δήμητρα	Γραμματεία help desk	211 - 9991825 211 - 9991836 (F)	AggelogiannakiD@unisystems.gr