

ΣΥΜΒΑΣΗ

ΜΕΤΑΞΥ

του ΓΕΝΙΚΟΥ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ του ΚΡΑΤΟΥΣ

και

της ΕΤΑΙΡΙΑΣ OraSys ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ Α.Ε.

ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΟΠΣ ΕΔΕΛ

Σήμερα, στην Αθήνα ημέρα Τετάρτη 28/12/2016, μεταξύ των παρακάτω συμβαλλομένων:

1. του Υπουργείου Οικονομικών –Γενική Γραμματεία Δημοσιονομικής Πολιτικής – Γενικό Λογιστήριο του Κράτους, – Γενική Δ/ση Δημοσιονομικών Ελέγχων, Επιτροπή Δημοσιονομικού Ελέγχου (ΕΔΕΛ) που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Πανεπιστημίου αρ. 37, καλούμενου στο εξής χάριν συντομίας ως «ΓΛΚ», νομίμως εκπροσωπούμενου κατά την υπογραφή της παρούσας από τον κ. Γεώργιο Χουλιαράκη, Αναπληρωτή Υπουργό Οικονομικών.
2. της ανωνύμου εταιρίας με την επωνυμία «**OraSys ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ**» και διακριτικό τίτλο «**OraSys Α.Ε.**», ΑΦΜ 099316806, που εδρεύει στη Λάρισα, 7^ο Χλμ. Π.Ε.Ο. Λάρισας – Βόλου, καλούμενης στο εξής χάριν συντομίας ως «**OraSys Α.Ε.**», νομίμως εκπροσωπούμενης κατά την υπογραφή της παρούσας από τον κ. Λεωνίδα Π. Τζώρτζη, Διευθύνοντα Σύμβουλο,

Έχοντας υπόψη:

1. Το άρθρο 62 του Καν. 1083/2006 και τα άρθρα 16 και 17 του Καν. 1828/2006 καθώς και το άρθρο 127 του Καν. 1303/2014 και τα άρθρα 9 και 28 του Καν. 480/2014.
2. Τα άρθρα 15 και 16 του Ν. 3614/2007, όπως τροποποιήθηκαν με το Ν. 3840/2010.
3. Τα άρθρα 11, 12 και 48 του Ν.4314/2014, όπως ισχύει.
4. Τα άρθρα 3 και 5 του Π.Δ. 4/2002 «Εκτέλεση ενεργειών Τεχνικής Βοήθειας – Στήριξης και Διαχείριση των αντίστοιχων πόρων» (ΦΕΚ 3/Α/14.1.2002), όπως ισχύει.
5. Τις διατάξεις των άρθρων 44 και 46 του Π.Δ. 111/2014 «Οργανισμός του Υπουργείου Οικονομικών» (ΦΕΚ Α' 178).
6. Το άρθρο 27 της Υ.Α. «Διαδικασίες κατάρτισης, έγκρισης, ανάθεσης και υλοποίησης ενεργειών τεχνικής βοήθειας» (ΦΕΚ 449/Β/24/02/2016)
7. Το αριθμ. 4067/22/11/2016 έγγραφο της Δ/σης Σχεδιασμού και Αξιολόγησης Ελέγχων με θέμα "Ανανέωση σύμβασης υποστήριξης παραγωγικής λειτουργιάς του λογισμικού ΟΠΣ ΕΔΕΛ για το έτος 2017.
8. Το πρακτικό της αριθμ. 707/28/11/2016 συνεδρίασης της ΕΔΕΛ με το οποίο εγκρίθηκε η ανανέωση της σύμβασης υποστήριξης παραγωγικής λειτουργιάς του λογισμικού ΟΠΣ ΕΔΕΛ για το έτος 2017.
9. Το εγκεκριμένο Ετήσιο Πρόγραμμα Τεχνικής Υποστήριξης της Εφαρμογής της ΕΔΕΛ-Υποπρόγραμμα Β για το 2016, όπως έχει τροποποιηθεί με την αρ. 138357/ΕΥΣΣΑ 2719/22-12-2016 απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης
10. Την από 18/11/2016 οικονομική προσφορά της εταιρείας OraSys Νέες Τεχνολογίες Α.Ε.

11. Την αριθμ. Απόφαση 4179/28/11/2016 του Γενικού Διευθυντή Δημοσιονομικών Ελέγχων, με την οποία αποφασίσθηκε η απευθείας ανάθεση της προμήθειας υπηρεσιών υποστήριξης παραγωγικής λειτουργίας του λογισμικού ΟΠΣ ΕΔΕΛ για το έτος 2017 στην εταιρεία «OraSys Νέες Τεχνολογίες Α.Ε.».
12. Το γεγονός ότι η δεύτερη συμβαλλόμενη αποτελεί τη δημιουργό εταιρεία του λογισμικού εφαρμογών του Μηχανογραφικού Συστήματος του πρώτου συμβαλλόμενου με τίτλο «Πληροφοριακό Σύστημα Ε.Δ.ΕΛ. (ΠΣ ΕΔΕΛ)», ώστε για τεχνικούς λόγους να πρέπει να ανατεθεί σε αυτήν η παρούσα σύμβαση,

συμφώνησαν και αποδέχθηκαν τα ακόλουθα:

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης με την OraSys Α.Ε. είναι η προληπτική και επανορθωτική συντήρηση και υποστήριξη του λογισμικού εφαρμογών του Μηχανογραφικού Συστήματος του πρώτου συμβαλλόμενου με τίτλο «Πληροφοριακό Σύστημα Ε.Δ.ΕΛ. (ΠΣ ΕΔΕΛ)» που στο εξής θα καλείται ΠΕΛΑΤΗΣ και περιλαμβάνει τα εξής συστήματα:

- Σύστημα Παρακολούθησης – Διαχείρισης Ελέγχων Συστήματος
- Σύστημα Παρακολούθησης – Διαχείρισης Ελέγχων Πράξεως Σύστημα Uploading εγγράφων Ελέγχων Συστήματος και Πράξεων
- Σύστημα Παρακολούθησης Συστάσεων Συστήματος και Πράξεων
- Σύστημα Παρακολούθησης Εργασιών
- Σύστημα Δημιουργίας Αναφορών Στοιχείων Ελέγχων
- Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας (ΣΔΑ)

Συγκεκριμένα, η παρούσα σύμβαση καλύπτει υπηρεσίες συντήρησης, τεχνικής υποστήριξης και τεχνολογικής αναβάθμισης του λογισμικού εφαρμογών του Μηχανογραφικού Συστήματος (καθώς και των ανωτέρω επί μέρους συστημάτων), τόσο για τις ανάγκες της προηγούμενης προγραμματικής περιόδου 2007-2013 και όσο και της νέας προγραμματικής περιόδου 2014-2020.

Για τις δύο προγραμματικές περιόδους, καλύπτονται οι εξής υπηρεσίες:

- Τηλεφωνική υποστήριξη (helpdesk) για θέματα λειτουργίας των εφαρμογών, παροχή τεχνικών πληροφοριών, επίλυση αποριών για αποτελεσματικότερη και πληρέστερη χρήση του λογισμικού.
- Καθοδήγηση για θέματα που σχετίζονται με τις εφαρμογές και αφορούν τη λειτουργία του server (λειτουργικό σύστημα, βάση δεδομένων), του δικτύου, των σταθμών εργασίας, των εκτυπωτών, την επέκταση της υποδομής, κλπ.
- Καθοδήγηση για θέματα λειτουργιών backup και λήψης αντιγράφων ασφαλείας, καθώς και για θέματα ασφαλείας των δεδομένων.
- Καθοδήγηση για την ορθή τήρηση τεκμηριωμένων διαδικασιών ασφαλείας των δεδομένων (σύστημα παροχής δικαιωμάτων πρόσβασης, τήρηση αντιγράφων ασφαλείας, αξιολόγηση συστήματος ασφαλείας κλπ.).

- Διόρθωση σφαλμάτων του λογισμικού (bug fixing) σε περίπτωση αποδεδειγμένης λανθασμένης λειτουργίας ,
- On-line υποστήριξη (e-support) μέσω του διαδικτύου για εργασίες αποκατάστασης βλαβών του λογισμικού (bugs κλπ), ελέγχου της βάσης δεδομένων Oracle, λοιπές διορθώσεις σε φόρμες & εκτυπώσεις του συστήματος
- Προσαρμογή των παραμέτρων του συστήματος για την κάλυψη νέων λειτουργικών απαιτήσεων (αλλαγές νομοθετικού πλαισίου, εφαρμογή κανονισμών της νέας προγραμματικής περιόδου, αλλαγές διαδικασιών λειτουργίας της Υπηρεσίας, προσαρμογή σε αλλαγές του Οργανογράμματος, απαιτήσεις ορισμού διαδικασιών από την ΕΕ κατόπιν συστάσεων της κλπ.).
- Τεχνική υποστήριξη για την παραγωγή αναφορών κατ' αίτηση (On line Queries).
- Επικαιροποίηση Οδηγιών Χρήσης του Πληροφοριακού Συστήματος.
- Συμβουλευτικές υπηρεσίες για περαιτέρω επεκτάσεις, βελτιώσεις και αξιοποίηση του πληροφοριακού συστήματος.
- Συντήρηση της υπηρεσίας απομακρυσμένης πρόσβασης στις λειτουργίες του συστήματος από τους χρήστες του.

1.2 Ειδικότερα για την Προγραμματική Περίοδο 2014-2020 καλύπτονται επιπλέον και οι εξής υπηρεσίες:

- Προσαρμογές υποσυστήματος «Έλεγχος Λογαριασμών»
- Προσαρμογές υφιστάμενων αναφορών του ΟΠΣ ΕΔΕΛ, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των ελέγχων της Προγραμματικής Περιόδου 2014-2020
- Προσαρμογή διεπαφής του ΟΠΣ Ε.Δ.ΕΛ. με τα Πληροφοριακά Συστήματα ΟΠΣ ΕΣΠΑ και ΟΠΣΑΑ

3. ΙΣΧΥΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

- Η παρούσα σύμβαση ισχύει από την υπογραφή της, έως 31/12/2017.
- Πριν τη λήξη της, η σύμβαση αυτή μπορεί να ανανεώνεται σε ετήσια βάση εφόσον το ΓΛΚ το επιθυμεί, κατόπιν έκδοσης σχετικής Απόφασης.

4. ΟΡΟΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

- Οι υπηρεσίες των παραγράφων 1.1 και 1.2 της παρούσας σύμβασης παρέχονται τις ημέρες Δευτέρα έως Παρασκευή που είναι εργάσιμες και τις ώρες από 9:00 έως 16:00.
- Η OraSys Α.Ε. δεν φέρει ευθύνη
- και υποχρέωση προς τον ΠΕΛΑΤΗ, εάν:
 - ο ΠΕΛΑΤΗΣ χρησιμοποιεί τις εφαρμογές αντίθετα από τις προδιαγραφές και οδηγίες τους,
 - ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν τηρεί τακτικά αντίγραφα ασφαλείας (backup),
 - ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν προφυλάσσει τις εφαρμογές από κάθε είδους ηλεκτρονικούς ιούς

- με ειδικά προγράμματα (security - antivirus),
 - ο γίνει επέμβαση στις εφαρμογές, στην ORACLE ή στους servers από μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο και χωρίς προηγούμενη ενημέρωση και σύμφωνη γνώμη της OraSys,
 - ο προκληθεί βλάβη στην ομαλή λειτουργία των εφαρμογών από εξωγενείς παράγοντες, (διακοπές ρεύματος, φυσικές καταστροφές, κλπ),
Για τις παραπάνω περιπτώσεις, σε περίπτωση βλάβης, η OraSys Α.Ε. αποικαθιστά τη λειτουργία των εφαρμογών με επιβάρυνση του ΠΕΛΑΤΗ.
- Η OraSys Α.Ε. δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση αδυναμίας εκτέλεσης των όρων της παρούσας σύμβασης που αποδεδειγμένα οφείλονται σε ανωτέρα βία είτε σε βλάβες και δυσλειτουργίες, του σχετικού με το καλυπτόμενο λογισμικό, εξοπλισμού, ή λογισμικού συστήματος (λειτουργικού, ORACLE κλπ.) είτε, σε δυσλειτουργία του δικτύου πρόσβασης στα πληροφοριακά συστήματα.

5. ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΠΟΥ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Ως εργασίες που δεν καλύπτονται από την αμοιβή της σύμβασης συντήρησης λογίζονται οποιεσδήποτε υπηρεσίες σχετικές με τα παραπάνω συστήματα ή με το αντικείμενο της OraSys Α.Ε., που μπορεί να κριθούν απαραίτητες και να ζητηθούν από το Γ.Λ.Κ.

Αναφέρονται ενδεικτικά:

- Εκπόνηση Μελετών
- Μεταφορά των συστημάτων σε άλλο εξοπλισμό,
- Αναβάθμιση του υπάρχοντος εξοπλισμού (π.χ. δίσκου) που απαιτεί επανεγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος,
- Μετεγκατάσταση των παραπάνω συστημάτων, πλην της επιβεβαίωσης της ορθής λειτουργίας του συστήματος σε περίπτωση απλής μετακόμισης σε άλλο κτίριο
- Υπηρεσίες επέκτασης του πληροφοριακού συστήματος ή ενσωμάτωσης πρόσθετων υποσυστημάτων για την κάλυψη πρόσθετων απαιτήσεων ή αναγκών της ΕΔΕΛ
- Υπηρεσίες Τεχνικού Συμβούλου για θέματα Πληροφορικής & Οργάνωσης κ.λ.π.

Η εκτέλεση εργασιών που δεν καλύπτονται από την παρούσα σύμβαση γίνεται κατόπιν συμφωνίας μεταξύ των δύο μερών για το ακριβές αντικείμενο και το κόστος τους.

6. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

- Η παρούσα σύμβαση διέπεται από τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας, καταργεί κάθε άλλη προηγούμενη σύμβαση συντήρησης, και οποιαδήποτε τροποποίηση γίνεται μόνο εγγράφως, με τη σύμφωνη γνώμη και των δύο συμβαλλομένων.
- Κάθε διαφορά ή διαφωνία μεταξύ των συμβαλλομένων που θα αφορά στην εφαρμογή, την εκτέλεση, την ερμηνεία των όρων της παρούσας σύμβασης ή γενικά στις σχέσεις που δημιουργούνται από αυτή λύεται από τα δικαστήρια της Αθήνας που καθίστανται αποκλειστικά αρμόδια.
- Η OraSys είναι υποχρεωμένη να τηρεί εχεμύθεια και σεβασμό για τη διαφύλαξη των μυστικών που πιθανόν περιήλθαν εν γνώσει της κατά τη συνεργασία με τον ΠΕΛΑΤΗ.
- Για οποιαδήποτε διαφορά προκύψει, μεταξύ των συμβαλλομένων, σχετική με την παρούσα σύμβαση, κάθε συμβαλλόμενος ενημερώνεται γραπτώς, και καταβάλλεται προσπάθεια από τους συμβαλλόμενους για επίλυση της διαφοράς στα πλαίσια της καλής πίστης και συνεργασίας.
- Οι συμβαλλόμενοι μπορούν να καταγγείλουν την παρούσα σύμβαση, για λόγους μη τήρησης των όρων της, μόνο εγγράφως. Το αποτέλεσμα της καταγγελίας επέρχεται έπειτα από τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες από την λήψη του εγγράφου και εφόσον δεν έχουν εκλείψει οι λόγοι της καταγγελίας.
- Όλα τα αποτελέσματα-μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο σχετικό με το έργο, ο πηγαίος κώδικας (source code) και οι βάσεις δεδομένων καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον ανάδοχο με δαπάνες του έργου, αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία του ΠΕΛΑΤΗ.

7. ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

- Η συνολική δαπάνη για την προμήθεια των ανωτέρω υπηρεσιών είναι 37.200 € συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ (30.000€ + 7.200€ (ΦΠΑ 24%)) και θα βαρύνει τις πιστώσεις της κατηγορίας ενέργειας Β.1 «Εγκατάσταση, Υποστήριξη, συντήρηση εξοπλισμού και λογισμικού» του Προγράμματος της Τεχνικής Υποστήριξης της Εφαρμογής της ΕΔΕΛ για το έτος 2017.
- Η πληρωμή θα καταβληθεί σε τρεις (3) δόσεις ως εξής :
 - Η πρώτη δόση ποσού 10.416€ συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24%, θα καταβληθεί το αργότερο ως το τέλος Φεβρουαρίου 2017
 - Η δεύτερη δόση ποσού 13.392€ συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24% θα καταβληθεί την 15 Ιουνίου 2017 και,
 - Η τρίτη δόση ποσού 13.392€ συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ 24% θα καταβληθεί την 1^η Δεκεμβρίου 2017.
- Η ανωτέρω τιμή δεν υπόκειται σε καμία αναθεώρηση ή αύξηση έως την συμβατική ημερομηνία ολοκλήρωσης της παρούσας σύμβασης.
- Ενδεχόμενη ανανέωση της παρούσας σύμβασης Συντήρησης υπολογίζεται υποχρεωτικά σύμφωνα με το ποσοστό αύξησης του επίσημου τιμαρίθμου και μόνο.

8. ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ

Κατά την υπογραφή της παρούσης ο ανάδοχος οφείλει να προσκομίσει εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης των όρων της σύμβασης (ΠΔ 4/2002, Άρθρο 9) που αντιστοιχεί σε ποσοστό 10% του ύψους της σύμβασης, εκτός ΦΠΑ, δηλαδή ποσού ύψους 3.000€.

Η εγγυητική επιστολή θα επιστραφεί στον ανάδοχο μετά τη λήξη της παρούσας σύμβασης.

9. ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ

Για την παρακολούθηση της ορθής εκτέλεσης των όρων της σύμβασης θα συσταθεί αρμόδια Επιτροπή Παρακολούθησης με απόφαση του Γενικού Διευθυντή Δημοσιονομικών Ελέγχων.

Η παρούσα σύμβαση με την ανάγνωση και τη βεβαίωσή της υπογράφεται νόμιμα από τους συμβαλλόμενους σε τρία (4) πρωτότυπα. Δύο (3) εξ αυτών έλαβε το ΓΛΚ και ένα (1) η OraSys.

ΓΙΑ ΤΟ ΓΛΚ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ
OraSys NEEΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΑΕ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΧΟΥΛΙΑΡΑΚΗΣ
ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ
ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ