

**Α Ν Α Ρ Τ Η Τ Ε Α**

Αθήνα, 01/02/2018

Αριθ. Πρωτ.: 7136

Πληροφορίες : Α.Κώνστας / Σ. Αυδής  
Τηλέφωνο : 210-3860141 210-3860182  
Fax : 210 3860149  
E-mail : savdis@ras-el.gr

**ΘΕΜΑ** : Ανάθεση στην εταιρία **GLOBALNET ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.Ε.** της παροχής των υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξη του τηλεφωνικού κέντρου για το έτος 2018, για τις ανάγκες της Ρυθμιστικής Αρχής Σιδηροδρόμων.

**ΑΠΟΦΑΣΗ ΑΝΑΘΕΣΗΣ**

Έχοντας υπόψη :

1 - Τις διατάξεις :

- α) Του κεφαλαίου Γ του Ν. 3891/2010 (ΦΕΚ 188Α/2010) «Αναδιάρθρωση, Του κεφαλαίου Γ του Ν. 3891/2010 (ΦΕΚ 188Α/2010) «Αναδιάρθρωση, εξυγίανση και ανάπτυξη του ομίλου ΟΣΕ και της ΤΡΑΙΝΟΣΕ και άλλες διατάξεις για το σιδηροδρομικό τομέα», με τον οποίο συστάθηκε η ΡΑΣ, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει σήμερα,
- β) Το Ν. 4270/28-6-14 (ΦΕΚ 143 Α΄ 28-06-2014) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις» όπως τροποποιήθηκε και ισχύει σήμερα.
- γ) Του Ν. 3861/2010 (ΦΕΚ Α'112/13.07.2010) Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει σήμερα,
- δ) Του Ν. 4281/2014 Μέρος Β΄ «Διατάξεις αρμοδιότητας υπουργείου Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας. Κανόνες σύναψης Δημοσίων Συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών» (ΦΕΚ 160/2014).

- ε) Του ν. 4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)» (ΦΕΚ 147/2016) και ειδικότερα το άρθρο 118 για απευθείας ανάθεση.
- 2 - Την υπ' αριθμ. Πρωτ. 6909/10-01-2018 Απόφαση της Προέδρου της ΡΑΣ ετήσιας επιτροπής παραλαβής (ποιοτικής και ποσοτικής) προμηθειών αγαθών και υπηρεσιών για το 2018 της Ρυθμιστικής Αρχής Σιδηροδρόμων.
  - 3 - Τις υπηρεσιακές ανάγκες της ΡΑΣ για την παροχή τεχνικής υποστήριξη του τηλεφωνικού κέντρου, για το έτος 2018, σύμφωνα με το υπ' αριθμ. Πρωτ.6813/22-12-2017 αίτημα.
  - 4 - Την με αριθμ. Πρωτ 92913/21394/12-01-01-2016 (αρ. ΥΔΕ 3102) Απόφαση Ανάληψης Υποχρέωσης.
  - 5 - Την 6944/16.01.2018 προσφορά της εταιρίας GLOBALNET ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.Ε. για την παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης του τηλεφωνικού κέντρου, για τη Ρυθμιστική Αρχή Σιδηροδρόμων.

### ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ

Την ανάθεση της **παροχής υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης του τηλεφωνικού κέντρου**, για τη Ρυθμιστική Αρχή Σιδηροδρόμων, στην εταιρία **GLOBALNET ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.Ε.** (Λακωνίας 2, Αγ. Δημήτριος, Τηλέφωνο : 210 - 9948790) η οποία ανέρχεται στο ποσό των **εξακοσίων ευρώ (600,00 €)** πλέον Φ.Π.Α. (ποσοστό 24%) ύψους **εκατό σαράντα τεσσάρων ευρώ (144,00€)**, ήτοι στο σύνολο **επτακοσίων σαράντα τεσσάρων ευρώ #744,00 €#**.βάσει των κατωτέρω αναφερομένων :

- 1 - Η εταιρία GLOBALNET ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.Ε. υποχρεούται να υποστηρίξει τεχνικά την ΡΑΣ και ειδικότερα :
  - 10 ώρες επιτόπου τεχνικής υποστήριξης
  - Απεριόριστο αριθμό απομακρυσμένων επεμβάσεων,
  - Help Desk,
  - Ανταπόκριση εντός 2 ωρών, 8 ώρες την ημέρα, 5 ημέρες την εβδομάδα,
  - Επιτόπου επίσκεψη εντός 4 ωρών, 8 ώρες την ημέρα, σε εργάσιμες ημέρες και ώρες, στην περίπτωση που τυχόν πρόβλημα δεν μπορεί να αποκατασταθεί απομακρυσμένα,
  - Συμπεριλαμβάνεται το κόστος των υλικών
- 2 - Η παραλαβή των εν λόγω υπηρεσιών θα γίνει από την επιτροπής παραλαβής (ποιοτικής και ποσοτικής) προμηθειών αγαθών και υπηρεσιών για το 2018 της Ρυθμιστικής Αρχής Σιδηροδρόμων που έχει ορισθεί με την υπ' αριθμ. 6909/10-01-2018 Απόφαση της Προέδρου.
- 3 - Η πληρωμή της αξίας του ως άνω περιγραφόμενου έργου θα γίνει μετά από την οριστική ποιοτική παραλαβή του έργου από την αρμόδια τριμελή επιτροπή και αφού η

εταιρεία υποβάλλει το σχετικό τιμολόγιο και τα απαιτούμενα δικαιολογητικά, με τη διαδικασία της Υπηρεσίας Δημοσιονομικού Ελέγχου στο Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών.

- 4 - Κατά την εξόφληση θα παρακρατηθούν από την **GLOBALNET ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.Ε.** οι νόμιμες κρατήσεις όπως ισχύουν στο χωρίς Φ.Π.Α. ποσό του τιμολογίου του και ο νόμιμος φόρος εισοδήματος.
- 5 - Σε περίπτωση άρνησης ή δυστροπίας της εταιρείας ή αθέτησης οποιουδήποτε όρου αυτής της απόφασης, εφαρμόζονται οι προβλεπόμενες από τον Κανονισμό Προμηθειών Δημοσίου κυρώσεις.
- 6 - Η δαπάνη του εν λόγω έργου, ύψους **744,00 €**, βαρύνει τις πιστώσεις του τακτικού προϋπολογισμού της Ρυθμιστικής Αρχής Σιδηροδρόμων, Φορέας 39/750 Κ.Α.Ε. 0873, που αφορά στη παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης του τηλεφωνικού κέντρου, προς κάλυψη των αναγκών της Ρυθμιστικής Αρχής Σιδηροδρόμων.

#### ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΓΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑ

1. Μέλη της επιτροπής παραλαβής  
Θ. Χριστογιαννόπουλος Πρόεδρος & Αναπλ. Προέδρου Ζ. Κοσμόγλου  
Σ. Αυδής Μέλος & Αναπλ. Μέλος Γ. Χήρα  
Α. Μανιός Μέλος & Αναπλ. Μέλος Α. Μπέκα
2. GLOBALNET ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.Ε.  
Λακωνίας 2, 17342 Αγ. Δημήτριος,  
Τηλέφωνο : 210 – 9948790 Fax 210 9948799

**Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ**

**ΙΩΑΝΝΑ ΤΣΙΑΠΑΡΙΚΟΥ**

Συνημμένα : Έγγραφο που θα συνοδεύει το τιμολόγιό σας, προκειμένου αυτό να κατατεθεί στην Υπηρεσία μας.