



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Δ/ΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ – ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ ΓΡΕΒΕΝΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Γρεβενά 02-03-2018

Αρ. Πρωτ. : 37374/475

Σ Υ Μ Β Α Σ Η ΠΟΣΟΥ 5.456,00 € (με Φ.Π.Α. 24%)

για την παροχή υπηρεσίας «Τεχνική υποστήριξη-Συντήρηση τηλεφωνικής εγκατάστασης Διοικητηρίου Γρεβενών».

Στην Κοζάνη και στο γραφείο του Περιφερειάρχη Δυτικής Μακεδονίας, σήμερα στις **02-03-2018** ημέρα της εβδομάδας Παρασκευή, οι κάτωθι υπογράφοντες:

1. Θεόδωρος Καρυπίδης, Περιφερειάρχη Δυτικής Μακεδονίας
2. Τσολακίδης Βασίλειος νόμιμος εκπρόσωπος της NORMA TELECOM Α.Ε., ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ, Δημητρίου Γληνού 5Γ-54628 Θεσσαλονίκη με ΑΦΜ: 094449884, ΔΟΥ: ΦΑΕ Θεσσαλονίκης.

αφού έλαβαν υπόψη τους:

1. Τις διατάξεις του **Ν. 3852/2010** (ΦΕΚ 87/Β/7-6-2010) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης».
2. Τον **Ν. 4071/2012** (ΦΕΚ 85 Α'/2012) «Ρυθμίσεις για την Τοπική Ανάπτυξη, την Αυτοδιοίκηση και την Αποκεντρωμένη Διοίκηση . Ενσωμάτωση Οδηγίας 2009/50/ΕΚ».
3. Τον **Ν. 4257/2014** (ΦΕΚ 93 Α') «Επείγουσες ρυθμίσεις ΥΠ.ΕΣ.».
4. Τον **Ν. 4270/2014** (ΦΕΚ 143/Α') «Αρχές Δημοσιονομικής Διαχείρισης και Εποπτείας στο Δημόσιο Λογιστικό».
5. Τον **Ν. 4412/2016** (ΦΕΚ 147 Α') «Δημόσιες συμβάσεις έργων, προμηθειών, υπηρεσιών».
6. Τις διατάξεις του **ΠΔ 80/2016 (146 Α')** «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες».
7. Τον Οργανισμό της Περιφέρειας Δυτικής Μακεδονίας όπως τροποποιήθηκε και ισχύει (ΦΕΚ 4329/Β/2016 και 273/Β/2017).

8. Την Αριθμ. 144/2017 (ΑΔΑ: ΩΑ6Ρ7ΛΨ-ΨΒ6) Απόφαση του Περιφερειακού Συμβουλίου Δυτικής Μακεδονίας **«Μεταβίβαση της αρμοδιότητας του Περιφερειακού Συμβουλίου προς την Οικονομική Επιτροπή Δυτικής Μακεδονίας για τις απευθείας αναθέσεις των Δημοσίων Συμβάσεων Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών εκτιμώμενης αξίας ίσης ή κατώτερης των είκοσι χιλιάδων <20.000,00> € χωρίς ΦΠΑ – ΦΕΚ 2039/Β'/13-6-2017».**
9. Το 18REQ002525922 08-01-2018 πρωτογενές αίτημα
10. Το αριθμ.1225/10/03-01-2018 έγγραφο της Δ/σης Διοικητικού Οικονομικού - Τμήμα Προμηθειών της Π.Ε. Γρεβενών
11. Την Αριθμ. **2η/47/08-01-2018** Απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής **(ΑΔΑ:Ω56Θ7ΛΨ-03Κ)** με την οποία εγκρίθηκε η εν θέματι δαπάνη.
12. Την αριθμ. **153/12-01-2018** Έκθεση Ανάληψης δαπάνης ποσού **6000,00€** αντίστοιχα στον Κ.Α.Ε. 072.0899.01
13. Την οικονομική προσφορά της εταιρείας NORMA TELECOM
14. Την αριθμ. **7η/362/13-02-2018** Απόφαση της Οικονομικής Επιτροπής **(ΑΔΑ:ΩΚΥΕ7ΛΨ-ΜΨ5)** με την οποία εγκρίθηκε η απευθείας ανάθεση της παροχής υπηρεσίας **«Τεχνική υποστήριξη-Συντήρηση τηλεφωνικής εγκατάστασης Διοικητηρίου Γρεβενών».**

Σ υ μ φ ώ ν η σ α ν

τα κατωτέρω:

- A. Ο δεύτερος των συμβαλλομένων αναλαμβάνει την υποχρέωση συντήρησης του τηλεφωνικού κέντρου του Διοικητηρίου της Π.Ε Γρεβενών καθώς και την τεχνική υποστήριξη και την άρση των τυχόν εμφανιζομένων βλαβών της τηλεφωνικής εγκατάστασης της ΠΕ ΓΡΕΒΕΝΩΝ , όπως αυτή περιγράφεται παρακάτω.
Η τεχνική υποστήριξη συνίσταται:

1.1 Στον ανά πάσα στιγμή ηλεκτρονικό εξ' αποστάσεως έλεγχο και εντοπισμό δυσλειτουργιών μέσω τηλεφωνικών γραμμών (τηλεδιάγνωση - τηλευπόσθηριξη),

από το κέντρο συντήρησης της εταιρείας(Remote Maintenance and Administration Center) για όλα τα ψηφιακά **ISDN** και **EURO-ISDN** τηλεπικοινωνιακά συστήματα τύπου **AVAYA INTEGRAL 55/C3**

1.2 Στην από τηλεφώνου παροχή βοήθειας και πληροφοριών για την λειτουργία και χειρισμό του τηλεφωνικού κέντρου καθώς και για την αποκατάσταση μικροβλαβών.

2. Η **ΕΤΑΙΡΕΙΑ** είναι η μόνη που έχει το δικαίωμα να επεμβαίνει για την εκτέλεση:
- 2.1 των αναγκών κατά τη γνώμη της ενεργειών για την αποκατάσταση βλαβών
 - 2.2 των ζητούμενων από το συνδρομητή εργασιών
 - 2.3 των επιβαλλόμενων από τις αρχές μετατροπών(ΟΤΕ, ΔΕΗ, κλπ)

3. Η **ΠΕ ΓΡΕΒΕΝΩΝ** υποχρεούται να καταβάλλει την αξία των υλικών και εργατικών, σύμφωνα με το εκάστοτε τιμολόγιο της εταιρείας για οποιαδήποτε αποκατάσταση βλάβης που απαιτεί την παρουσία τεχνικού στις εγκαταστάσεις του.

4. ΩΡΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

- 4.1 Όλες οι υπηρεσίες που παρέχονται από την **ΕΤΑΙΡΕΙΑ** αναφέρονται σε εξυπηρέτηση κατά την διάρκεια του ωραρίου εργασίας της (**08:00 μέχρι 18:00**) από **Δευτέρα** μέχρι **Παρασκευή** χωρίς να περιλαμβάνονται οι επίσημες αργίες εκτός αν υπάρξει διαφορετική συμφωνία για 24ώρη κάλυψη.

5. ΧΡΟΝΟΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ

Ο χρόνος ανταπόκρισης από την αναγγελία της βλάβης είναι:

- 5.1 Το αργότερο μία (1) ώρα μέσω του διαγνωστικού κέντρου της εταιρείας
- 5.2 Το αργότερο (2) ώρες στις περιπτώσεις που απαιτείται η αποστολή του τοπικού συνεργάτη μας στις εγκαταστάσεις του συνδρομητή.
- 5.3 Ο μέσος απαιτούμενος χρόνος για την αποκατάσταση βλάβης **MTTR** (Main time to repair) δεν θα υπερβαίνει τις (5) πέντε ώρες. Η NORMA TELECOM διαθέτει στις εγκαταστάσεις της στην Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Πάτρα, Ρόδο, Ηράκλειο και Κέρκυρα όλη την γκάμα των ανταλλακτικών για την άμεση άρση βλάβης του συστήματος.

Δ. ΤΕΛΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

1. Τα τέλη τεχνικής υποστήριξης της τηλεφωνικής εγκατάστασης που φαίνεται στο

συνημμένο πίνακα(ο οποίος θεωρείται αναπόσπαστο μέρος του παρόντος) καταβάλλονται μέχρι τέλος του έτους υπογραφής του συμβολαίου και στη συνέχεια προκαταβολικά την 1η Ιανουαρίου κάθε έτους. Η τιμή αυτή προσαυξάνεται με τον εκάστοτε ΦΠΑ και αναπροσαρμόζεται για κάθε ημερολογιακό έτος τιμαριθμικά.

2. Ο υπολογισμός των τελών τεχνικής υποστήριξης είναι συνάρτηση:
- του είδους και του μεγέθους της τηλεφωνικής εγκατάστασης
 - των μεταβολών του πληθωρισμού, και του κόστους υλικών ή παρεχομένων υπηρεσιών για την εταιρεία.

ΛΥΣΗ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ

Το συμβόλαιο αυτό λύεται:

1. Με την έγγραφη και μόνο συμφωνία των συμβαλλομένων
2. Με καταγγελία καθ' ενός από τους συμβαλλομένους τρεις(3) τουλάχιστον μήνες πριν την λήξη του.

ΓΕΝΙΚΑ

1. Το παρόν συμβόλαιο δεν επιτρέπεται να εκχωρηθεί από τον **ΠΕ ΓΡΕΒΕΝΩΝ** σε τρίτους (φυσικά ή νομικά πρόσωπα) χωρίς την προηγούμενη έγκριση της **ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ**.
2. Κάθε διαφορά που θα πηγάζει από την ερμηνεία ή την εφαρμογή του παρόντος θα υπάγεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των δικαστηρίων της Θεσσαλονίκης.
3. Τα μέρη συμφώνησαν πλήρως επί των ανωτέρω όρων και καμία άλλη προφορική δέσμευση εκτός του παρόντος δεν ισχύει.
4. Το παρόν συντάχθηκε σε δύο αντίγραφα, κάθε ένας δε από τους συμβαλλόμενους πήρε ένα, αφού προηγουμένως ενέκριναν και υπέγραψαν αυτά.

ΥΛΙΚΑ ΠΟΥ ΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

1. Τηλεφωνικό κέντρο **INTEGRAL 3E**, χωρητικότητας 30/80
2. Τηλεφωνικό σύστημα **INTEGRAL 3E**, χωρητικότητας 14/40
3. Αναλογικές και ψηφιακές τηλεφωνικές συσκευές (τιμολογημένες από την εταιρεία μας).
4. Πρόγραμμα αναλυτικής τελοχρέωσης Normapak.

Β. ΣΥΜΦΩΝΗΜΕΝΗ ΤΙΜΗ **5.456,00 €** με ΦΠΑ 24% για το χρονικό διάστημα από 02-03-2018 έως 31-12-2018.

Γ. ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ (βαρύνουν τον προμηθευτή)

Φόρος Εισοδήματος	8%
Υπέρ Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων	0,06%
Χαρτόσημο Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ.	3%
ΟΓΑ Χαρτόσημο Ε.Α.Α.ΔΗ.ΣΥ.	20%

ΑΕΠΠ	0,06%
Χαρτόσημο ΑΕΠΠ	3%
ΟΓΑ Χαρτόσημο ΑΕΠΠ	20%
Υπέρ Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων	
Δ. ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ: από την υπογραφή της παρούσας.	
Ε. ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ: Με τραπεζική επιταγή, άμα τη παραδόσει του τιμολογίου.	

Αφού συνετάγη το παρόν, υπογράφεται παρακάτω:

Οι συμβαλλόμενοι

**Ο ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΡΧΗΣ ΔΥΤΙΚΗΣ
ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ**

**ΓΙΑ ΤΗΝ
NORMA TELECOM ΑΕ**

ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΚΑΡΥΠΙΔΗΣ

ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΤΣΟΛΑΚΙΔΗΣ