

Μαρούσι, 16-10-2025
 ΑΡΙΘ. ΑΠ.: 53263

ΑΠΟΦΑΣΗ

Έγκριση εγκατάστασης γραμματοθυρίδων στη Δημοτική Ενότητα Καρδαμύλων του Δήμου Χίου.

Ο ΑΝΤΙΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ ΤΗΣ ΕΕΤΤ

Έχοντας υπόψη :

- α'. τον ν. 4070/2012 «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 82/Α'/10.04.2012),
- β'. τον ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972) και άλλες διατάξεις», άρθρο 113 (ΦΕΚ 184/Α'/2020),
- γ'. τον ν. 4053/2012 «Ρύθμιση λειτουργίας της ταχυδρομικής αγοράς, θεμάτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 44/Α'/07.03.2012)
- δ'. την προ ισχύουσα Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ.: 686/065/26.03.2013 «Κανονισμός Ειδικών Αδειών Παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών» (ΦΕΚ 1876/Β'/31.07.2013),
- ε'. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ: 709/079/06.03.2014 «Μεταβίβαση αρμοδιοτήτων της Ολομέλειας της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) στον Πρόεδρο, τους Αντιπροέδρους και Προϊσταμένους οργανικών μονάδων της ΕΕΤΤ» (ΦΕΚ 797/Β'/01.04.2014) , όπως τροποποιηθείσα ισχύει,
- στ'. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ: 710/019/13.03.2014 «Καθορισμός των προϋποθέσεων διανομής των ταχυδρομικών αντικειμένων, των πιθανών παρεκκλίσεων και προϋποθέσεων αυτών, καθώς και θέσπισης ειδικών ρυθμίσεων για την κατ' οίκον διανομή ταχυδρομικών δεμάτων βάρους το πολύ είκοσι (20) χιλιόγραμμων, στο πλαίσιο της παροχής της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας» (ΦΕΚ 1441/Β'/04.06.2014) (εφεξής Κανονισμός),

- ζ'. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ.: 728/006/24.07.2014 «Έκδοση Κανονισμού για την πρόσβαση στο Ταχυδρομικό Δίκτυο του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας (ΦΠΚΥ) από Παρόχους Ταχυδρομικών Υπηρεσιών με Ειδική Άδεια» (ΦΕΚ 2589/Β'/29.09.2014),
- η' την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ.: 1101/3/23.02.2024 «Κανονισμός Γενικών και Ειδικών Αδειών και όρων παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών» (ΦΕΚ 1670/Β'/14.3.2024)
- θ'. την Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ.: 1124/4/2.9.2025 «Τροποποίηση της υπ' αρ. 1101/3/23.02.2024 απόφασης της ΕΕΤΤ «Κανονισμός Γενικών και Ειδικών Αδειών και όρων παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών».» (ΦΕΚ 5168/Β/12.9.2024)
- ι'. η υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 9271/11.4.2025 επιστολή της ΕΕΤΤ προς την ΕΛΤΑ Α.Ε.
- ια'. το υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 17454/11.7.2025 αίτημα της ΕΛΤΑ Α.Ε. για έγκριση εγκατάστασης γραμματοθυρίδων στις περιοχές Άνω Καρδάμυλα, Μάρμαρο και Ράχη της Δημοτικής Ενότητας Καρδαμύλων του Δήμου Χίου (αρ. πρωτ. ΕΛΤΑ 5.1.4/537/107/9.7.2025).
- ιβ'. το από 3.9.2025 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της ΕΕΤΤ, με το οποίο ζητήθηκε η βεβαίωση για τα 1000 μέτρα που να είναι σύμφωνη με το άρθρο 3, παρ. 1 του Κανονισμού
- ιγ'. το υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 22691/11.9.2025 μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της ΕΛΤΑ Α.Ε με συνημμένη την ΕΕΤΤ την υπ' αριθμ. 43033/910.9.2025 βεβαίωση του Δήμου Χίου για την απόσταση των 1000 μέτρων .

Επειδή:

1. Η ΕΕΤΤ, σύμφωνα με το άρθρο 5 παρ. 1 εδ. ι' του ν. 4053/2012 : «...εκδίδει Κανονισμούς σχετικά με τις γενικές και ειδικές άδειες με τους οποίους ρυθμίζονται ιδίως οι όροι παροχής υπηρεσιών υπό καθεστώς γενικής ή ειδικής άδειας, η τροποποίηση των όρων αυτών, καθώς και κάθε θέμα σχετικά με την καταβολή τελών από τους φορείς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών...», σύμφωνα δε με το άρθρο 12 παρ. 2 του ιδίου νόμου : «...καθορίζει, με σχετική της απόφαση, τις προϋποθέσεις διανομής των ταχυδρομικών αντικειμένων, τις πιθανές παρεκκλίσεις και προϋποθέσεις αυτών, καθώς και κάθε σχετικό θέμα...»,
2. Στο άρθρο 6 παρ. 8 και 9 του ως άνω νόμου, προβλέπεται ότι : «... 8. Περιοχές

όπου η οδοαρίθμηση είναι ελλιπής ή χωρίς μοναδικές ονομασίες οδών και κατά συνέπεια δεν υπάρχει δυνατότητα κατ' οίκον διανομής των ταχυδρομικών αντικειμένων, εξυπηρετούνται από προσήκουσες εγκαταστάσεις (γραμματοθυρίδες) που εγκαθίστανται με ευθύνη των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης πρώτου βαθμού σε κατάλληλα προκαθορισμένα σημεία, σε συνεννόηση με τον φορέα παροχής καθολικής υπηρεσίας. Οι προσήκουσες εγκαταστάσεις που εγκαθίστανται με δαπάνη αρχών της Τοπικής Αυτοδιοίκησης επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται από όλους τους φορείς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών. Οι περιοχές εγκατάστασης των γραμματοθυρίδων εγκρίνονται από την Ε.Ε.Τ.Τ. 9. Η διανομή των ταχυδρομικών αντικειμένων γίνεται στη διεύθυνση του παραλήπτη με την προϋπόθεση ότι η διεύθυνση αναγράφεται σωστά και πλήρως στο ταχυδρομικό αντικείμενο, δηλαδή περιλαμβάνει οδό, αριθμό και ταχυδρομικό κώδικα. [...] Με απόφαση της ΕΕΤΤ καθορίζονται οι προϋποθέσεις διανομής των ταχυδρομικών αντικειμένων, οι πιθανές παρεκκλίσεις και προϋποθέσεις αυτών, καθώς και κάθε σχετικό θέμα...».

3. Στο άρθρο 21 παρ. 2 του ως άνω νόμου, ορίζεται ότι: «...Η ΕΛΤΑ Α.Ε. παραμένει φορέας παροχής καθολικής υπηρεσίας έως τις 31.12.2028...».
4. Στο άρθρο 3, παρ. 1 της Απόφασης ΕΕΤΤ ΑΠ.: 710/019/13.03.2014 προβλέπεται ότι: «1. Σε περιοχές όπου η οδοαρίθμηση είναι ελλιπής ή χωρίς μοναδικές ονομασίες οδών και, κατά συνέπεια, δεν υπάρχει δυνατότητα κατ' οίκον διανομής των αντικειμένων αλληλογραφίας, οι κάτοικοι θα πρέπει να παραλαμβάνουν τα ταχυδρομικά τους αντικείμενα από τοπικό κατάστημα ή θυρίδα υποδοχής ή γραμματοθυρίδες κατά τρόπο που να διασφαλίζει την ασφάλεια και το απόρρητο της αλληλογραφίας, και να εξυπηρετεί, με τον καλύτερο δυνατό τρόπο την παροχή της καθολικής υπηρεσίας για το σύνολο των χρηστών της περιοχής. Το τοπικό κατάστημα ή θυρίδα υποδοχής ή/και οι γραμματοθυρίδες των ανωτέρω περιπτώσεων δεν πρέπει να απέχουν πέραν των χιλίων (1.000) μέτρων από το σύνολο των κατοίκων της περιοχής. Οι γραμματοθυρίδες εγκαθίστανται με δαπάνη των αρχών της Τοπικής Αυτοδιοίκησης....»
5. Στο άρθρο 3 παρ. 3 και 5 της ίδιας ως άνω Απόφασης προβλέπεται ότι: «... Για την εγκατάσταση των νέων γραμματοθυρίδων ακολουθείται η εξής διαδικασία: Με τη

διασφάλιση της συνεργασίας και, ακολούθως, της έγγραφης σύμφωνης γνώμης των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης, υποβάλλεται από τον ΦΠΚΥ προς έγκριση στην Ε.Ε.Τ.Τ., κατάσταση με τις νέες περιοχές εγκατάστασης γραμματοθυρίδων. Η κατάσταση αυτή θα περιέχει κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: • Νομό, δήμο και περιοχή εγκατάστασης, • ακριβείς γεωγραφικές συντεταγμένες των νέων γραμματοθυρίδων, • χάρτες με τη θέση των νέων γραμματοθυρίδων, οι οποίοι θα πρέπει να απεικονίζουν και την αντίστοιχη περιοχή εξυπηρέτησης. • αριθμό θυρίδων, γεωγραφική κατανομή και πλήθος κατοίκων που αυτές εξυπηρετούν, • συχνότητα εξυπηρέτησης, • αιτιολόγηση της αναγκαιότητας εγκατάστασης, • έγγραφο που να βεβαιώνει τη σύμφωνη γνώμη των ΟΤΑ για τα ανωτέρω, • βεβαίωση των ΟΤΑ ότι στις περιοχές που πρόκειται να γίνει η εγκατάσταση δεν υπάρχει επίσημη οδοαρίθμηση και δεν υπάρχει προγραμματισμός για κάτι τέτοιο. Η ΕΕΤΤ θα αποφαινεται επί των σχετικών αιτημάτων του ΦΠΚΥ, με την έκδοση σχετικής Απόφασης του αρμοδίου Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ...».

6. Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε.», με την ιδιότητα του Φ.Π.Κ.Υ., απέστειλε την υπ' αριθμ. πρωτ. ΕΕΤΤ 17454/11.7.2025 (αρ. πρωτ. ΕΛΤΑ 5.1.4/537/107/9.7.2025) επιστολή της (σχετ. ια'), για την έγκριση εγκατάστασης, με δαπάνη του Δήμου, συνολικά δεκατεσσάρων (14) σωμάτων τριακοσίων οκτώ (308) υπαίθριων γραμματοθυρίδων (22 θυρίδων ανά σώμα) στις περιοχές Άνω Καρδάμυλα, Μάρμαρο και Ράχη της Δημοτικής Ενότητας Καρδαμύλων του Δήμου Χίου, ως εξής:

- 5 σωμάτων στην περιοχή Άνω Καρδάμυλα
- 5 σωμάτων στην περιοχή Μάρμαρο και
- 4 σωμάτων στην περιοχή Ράχες

για την εξυπηρέτηση 900 κατοίκων που διαβιούν στις περιοχές αυτές και με συχνότητα εξυπηρέτησης τουλάχιστον μία (1) φορά την εβδομάδα, σύμφωνα με το (ια') σχετικό και

με την οποία υπέβαλε στην ΕΕΤΤ τα σχετικά έγγραφα:

- την με αρ. πρωτ. 31466/8.7.2025 Βεβαίωση του Δήμου Χίου ότι το πλήθος των

κατοίκων στις περιοχές Άνω Καρδάμυλα, Μάρμαρο και Ράχες που θα εξυπηρετηθούν με τις υπαίθριες γραμματοθυρίδες ανέρχεται σε 900 μόνιμους κατοίκους,

- την με αρ. πρωτ. 25417/5.6.2025 Βεβαίωση του Δήμου Χίου ότι στη Δημοτική Κοινότητα Καρδαμύλων του Δήμου Χίου δεν υπάρχει επίσημη οδοαρίθμηση και δεν προβλέπεται προγραμματισμός για τη συγκεκριμένη διαδικασία,
 - την με αρ. πρωτ. 30598/3.7.2025 Βεβαίωση του Δήμου Χίου για την απόσταση από τα σημεία τοποθέτησης των γραμματοθυρίδων.
 - το Απόσπασμα από το πρακτικό της 20^{ης} Συνεδρίασης του Δημοτικού Συμβουλίου Χίου της 11^{ης} Ιουνίου 2025 με αριθ. Απόφασης 201/2025 και ΑΔΑ: 9Ρ76ΩΗΝ-ΟΣ5,
 - αποσπάσματα από τους χάρτες της Google με την ακριβή θέση των γραμματοθυρίδων για τις περιοχές Καρδάμυλα, Μάρμαρο και Ράχες (Μάρμαρο).
7. Επιπλέον σε συνέχεια του ανωτέρω σχετικού (ιβ'), προσκομίστηκε το (ιγ') σχετικό, με το οποίο διαβιβάστηκε στην ΕΕΤΤ η υπ' αριθμ. 43033/10.9.2025 επικαιροποιημένη βεβαίωση του Δήμου Χίου σύμφωνα με την οποία οι προς εγκατάσταση υπαίθριες γραμματοθυρίδες στην Δημοτική Κοινότητα Καρδαμύλων δεν απέχουν πέραν των χιλίων (1.000) μέτρων από το σύνολο των κατοίκων της περιοχής._

Το σύνολο των ανωτέρω δικαιολογητικών των παραγράφων 6 και 7 καλύπτει τις απαιτήσεις του Κανονισμού όπως ανωτέρω αναφέρονται στις παραγράφους 4 και 5.

Αποφασίζει :

1. Εγκρίνει την εγκατάσταση πέντε (5) σωμάτων εκατόν δέκα (110) υπαίθριων γραμματοθυρίδων (22 θυρίδων ανά σώμα) στην περιοχή Άνω Καρδάμυλα της Δημοτικής Ενότητας Καρδαμύλων του Δήμου Χίου, στη θέση με συντεταγμένες από το Εθνικό Κτηματολόγιο:

X=682288.94 και Ψ=4266169.38,

2. Εγκρίνει την εγκατάσταση πέντε (5) σωμάτων εκατόν δέκα (110) υπαίθριων γραμματοθυρίδων (22 θυρίδων ανά σώμα) στην περιοχή Μάρμαρο της Δημοτικής Ενότητας Καρδαμύλων του Δήμου Χίου, στη θέση με συντεταγμένες από το Εθνικό Κτηματολόγιο:

X=683578.66 και Ψ=4267982.97,

3. Εγκρίνει την εγκατάσταση τεσσάρων (4) σωμάτων ογδόντα οκτώ (88) υπαίθριων γραμματοθυρίδων (22 θυρίδων ανά σώμα) στην περιοχή Ράχες της Δημοτικής Ενότητας Καρδαμύλων του Δήμου Χίου, στη θέση με συντεταγμένες από το Εθνικό Κτηματολόγιο:

X=684048.82 και Ψ=4267524.05,

4. Όλες οι ανωτέρω γραμματοθυρίδες (σημεία 1 έως και 3) θα εγκατασταθούν με τα χαρακτηριστικά που αναφέρονται στην ως άνω επιστολή της «ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε.», με στόχο τη διασφάλιση της διανομής των ταχυδρομικών αντικειμένων και, γενικότερα, την εξυπηρέτηση, με τον καλύτερο δυνατό τρόπο, της παροχής της καθολικής υπηρεσίας για το σύνολο των χρηστών της περιοχής και, σύμφωνα με τις προδιαγραφές που αναφέρονται στην Απόφαση ΕΕΤΤ ΑΠ.: 710/019/2014 , άρθρο 3, δηλαδή: «...

- ... ο αριθμός τους είναι ίσος με τον αριθμό των κατοικιών που εξυπηρετούν και κάθε θυρίδα έχει ιδιαίτερη κλειδαριά,
- είναι εύκολα προσβάσιμες από τους κατοίκους,
- επιτρέπουν την εναπόθεση ταχυδρομικών αντικειμένων διαστάσεων τουλάχιστον 229mm x 324mm x 30mm,
- η θυρίδα εισαγωγής (στόμιο) έχει ελάχιστη διάσταση ύψους 35mm και πλάτους 230mm και δεν κλειδώνει, ώστε να μπορεί να χρησιμοποιείται από όλους τους φορείς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών.

- η κατασκευή της διασφαλίζει το απόρρητο της αλληλογραφίας και την ασφάλεια των αντικειμένων από τις καιρικές συνθήκες και κακόβουλες ενέργειες ανθρώπου χωρίς εργαλεία ...»

και με την επισήμανση ότι οι υπό έγκριση γραμματοθυρίδες θα πρέπει να εξυπηρετούν το σύνολο των χρηστών της τοπικής κοινότητας και, σε περίπτωση που δεν επαρκούν, θα πρέπει να υπάρξει πρόβλεψη για την προσθήκη επιπλέον σωμάτων γραμματοθυρίδων.

5. Εντέλλεται την κοινοποίηση της παρούσας Απόφασης στην Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ Α.Ε.» και στο Δήμο Χίου.

Δρ. ΣΠΥΡΟΣ ΠΑΝΤΕΛΗΣ

Αντιπρόεδρος ΕΕΤΤ