



ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΝΑΤ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ-ΘΡΑΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
Δ/ΝΣΗ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΔΡΑΜΑΣ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ ΔΡΑΜΑΣ**

ΣΥΜΒΑΣΗ

Για την Παροχή Υπηρεσιών συντήρησης και εγκατάστασης προγραμμάτων (Software) του εγκατεστημένου στο ΚΤΕΟ Δράμας προγράμματος «Δ. ΚΤΕΟ-ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ» του Δημοσίου ΚΤΕΟ Δράμας αλλά και του λοιπού εξοπλισμού οργάνων και μηχανημάτων του ΚΤΕΟ Δράμας.

Στην Δράμα σήμερα στις 04/12/2024 ημέρα Δευτέρα, και ώρα 13:00 οι παρακάτω συμβαλλόμενοι υπογράφοντας την παρούσα σύμβαση:

1. Η ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ Α.Μ.Θ. (ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ Δράμας) με ΑΦΜ: 997687965, ΔΟΥ: Κομοτηνής, που εδρεύει στην Δράμα στην οδό 1^{ης} Ιουλίου 1, εφεξής «Αναθέτουσα Αρχή», η οποία εκπροσωπείται νόμιμα κατά την υπογραφή της παρούσας από τον κ. Μιχαήλ Μουρβετίδη Αντιπεριφερειάρχη Περιφερειακής Ενότητας Δράμας Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης

Και

2. Η εταιρεία με την επωνυμία «ΑΦΟΙ ΣΤΑΣΙΝΟΥ Ο.Ε.», με έδρα την Αθήνα-Ιόλης 2 και Α.Φ.Μ 091153011 Δ.Ο.Υ. ΙΖ'(ΙΗ') Αθηνών, εφεξής «Ανάδοχος», η οποία εκπροσωπείται

νόμιμα από τον Σπυρίδων Στασινό:

- Έχοντας υπόψη: το με αρ. πρωτ. οικ. 364030/19470/11.11.2024 (ΑΔΑΜ: 24REQ015742354 2024-11-11) αίτημα για την έκδοση απόφασης ανάληψης υποχρέωσης (ΚΑΕ 01.391.0879.0001) Ετήσιας σύμβασης συντήρησης και εγκατάστασης προγραμμάτων Η/Υ και παροχής υπηρεσιών απομακρυσμένης βοήθειας για το Δημόσιο ΚΤΕΟ Δράμας (Software)
- Την αρ. πρωτ. οικ. 384879/7119/26-11-2024 (ΑΔΑ: ΨΡΝΕ7ΛΒ-ΣΨΝ ΑΔΑΜ: 24REQ015849542 2024-11-27) απόφαση ανάληψης Υποχρεώσεων με αριθμό εγγραφής 2666/26-11-2024 στο βιβλίο εγκρίσεων και πληρωμών (ΚΑΕ 1391.0879.0001)
- Την απόφαση απευθείας ανάθεσης στην εταιρία ΑΦΟΙ ΣΤΑΣΙΝΟΥ ΟΕ από τον Αντιπεριφερειάρχη ΠΕ Δράμας με αρ. πρωτ. οικ. 394925/21079/03-12-2024 (ΑΔΑ: 66ΦΑ7ΛΒ-ΠΠΣ ΑΔΑΜ: 24ΑΥΕΔ015892371 2024-12-03)

Συμφωνούν και αποδέχονται τα εξής:

Ο πρώτος συμβαλλόμενος αναθέτει στον δεύτερο:

την παροχή Υπηρεσιών συντήρησης και εγκατάστασης προγραμμάτων (Software) του εγκατεστημένου στο ΚΤΕΟ Δράμας προγράμματος «Δ. ΚΤΕΟ-ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ»

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες συντήρησης και εγκατάστασης προγραμμάτων (Software) του εγκατεστημένου στο ΚΤΕΟ Δράμας προγράμματος «Δ. ΚΤΕΟ-ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ» θα γίνεται από την εταιρία "ΑΦΟΙ ΣΤΑΣΙΝΟΥ Ο.Ε." σύμφωνα με τις ειδικότερες απαιτήσεις της νομοθεσίας και όλες τις πιθανές τροποποιήσεις για το διάστημα εφαρμογής της συμβάσεως αυτής.

Ειδικότερα ο Ανάδοχος:

- i) θα ελέγχει καθημερινά και θα ρυθμίζει όλες τις παραμέτρους των δεδομένων ώστε να διασφαλίζεται η αποστολή των πρωτογενών μετρήσεων στο ΥΠΥΜΕΔΙ.
- ii) Για την εύρυθμη λειτουργία της μηχανογράφησης θα ελέγχει με απομακρυσμένη σύνδεση όλα τα προγράμματα που είναι εγκατεστημένα στον SERVER και τους υπολογιστές του ΚΤΕΟ.
- iii) Θα συντηρεί και θα επιδιορθώνει το εγκατεστημένο λογισμικό μηχανογράφησης με βελτιώσεις και ρυθμίσεις σε καθημερινή βάση στον SERVER και τους υπολογιστές του ΚΤΕΟ.

Η εξυπηρέτηση για την συντήρηση προγραμμάτων (Software) του εγκατεστημένου στο ΚΤΕΟ Δράμας προγράμματος «Δ. ΚΤΕΟ-ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ» θα πραγματοποιείται με:

A. Παροχή τηλεφωνικής εξυπηρέτησης κατά τις εργάσιμες ημέρες από Δευτέρα ως Παρασκευή από 09.00 έως 15.30.

B. Παροχή υπηρεσιών μέσω INTERNET με το Δημόσιο ΚΤΕΟ Δράμας

Ο Ανάδοχος οφείλει να ανταποκριθεί σε κλήση του πελάτη για τυχόν πρόβλημα του προγράμματος που καλύπτει η παρούσα προσφορά εντός 8 εργάσιμων ωρών από την λήψη της κλήσης και να αποκαταστήσει την βλάβη του προγράμματος μέσα στις επόμενες 4 εργάσιμες ημέρες.

Αποτελεί αντικείμενο ιδιαίτερης χρέωσης, πέραν της παρούσας προσφοράς και οι χρεώσεις θα γίνονται βάση αμοιβαίας συμφωνίας για τις πιο κάτω περιπτώσεις.

1. Αλλαγές στο μηχανογραφικό σύστημα, που θα επιβάλει το Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών και θα περιέχονται σε ΦΕΚ (εφημερίδα της κυβερνήσεως).
2. Κάθε παροχή υπηρεσιών λόγω βλάβης που δεν οφείλεται στο Λογισμικό.
3. Η επανεγκατάσταση εξοπλισμού και προγραμμάτων ή επανεκπαίδευση προσωπικού που γίνεται στην έδρα του Πελάτη.
4. Η εγκατάσταση νέου Software, που θα λειτουργεί παράλληλα με το ήδη υπάρχον και θα συνδεθεί μ' αυτό,
5. Υπηρεσίες συντήρησης για προβλήματα που οφείλονται σε ανωμαλίες που προήλθαν από την τάση της ΔΕΗ, ή κακής χρήσης του εξοπλισμού από υπαλλήλους του ΚΤΕΟ ή οποιουδήποτε παρεμφερούς γεγονότος, αποτελεί αντικείμενο πρόσθετης χρέωσης.
6. Προβλήματα που οφείλονται σε μετατροπές ή προσθήκες ή τροποποιήσεις του εξοπλισμού χωρίς την προηγούμενη έγκριση της «Στασινός Ο.Ε.».

Υποχρέωση της Υπηρεσίας είναι να εξασφαλίσει την καλή λειτουργία του εξυπηρετητή (SERVER), τους Υπολογιστές του Δημοσίου ΚΤΕΟ, το δίκτυο μεταξύ τους καθώς και την προστασία τους από κακόβουλα προγράμματα.

Ο Ανάδοχος είναι υπεύθυνος μόνο για το πρόγραμμα BEISSBARTH B.NET στους υπολογιστές της Γραμμής και για το πρόγραμμα «Δ.ΚΤΕΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ».

Ο πελάτης υποχρεούται να διατηρεί αντίγραφο των αρχείων του και των εκδόσεων του ώστε να μπορούν να επανεγκατασταθούν. Η Ανάδοχος δε φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια στοιχείων για τα οποία δε τηρήθηκαν σωστά αντίγραφα. Ο πελάτης είναι υπεύθυνος για όλα τα προγράμματα και λογισμικά που είναι εγκατεστημένα στους Υπολογιστές του. Επίσης πρέπει να λαμβάνει όλα τα μέτρα για την απρόσκοπτη λειτουργία τους.

Υπηρεσίες συντήρησης για προβλήματα που οφείλονται σε ανωμαλίες που προήλθαν από την τάση της ΔΕΗ, ή κακής χρήσης του εξοπλισμού από υπαλλήλους του ΚΤΕΟ ή οποιουδήποτε παρεμφερούς γεγονότος, αποτελεί αντικείμενο πρόσθετης χρέωσης. Το ίδιο ισχύει και για προβλήματα που οφείλονται σε μετατροπές ή προσθήκες ή τροποποιήσεις του εξοπλισμού χωρίς την προηγούμενη έγκριση της Αναδόχου.

Η Ανάδοχος θα έχει ελεγχόμενη προσπέλαση στον εξοπλισμό του ΚΤΕΟ, με σκοπό την παροχή υπηρεσιών συντήρησης. Παράλληλα, δεσμεύεται με υπόσχεση εχεμύθειας και σεβασμού για την διαφύλαξη των προσωπικών δεδομένων του πελάτη που έχουν περιέλθει σε γνώση της εξ αιτίας της παρούσας προσφοράς.

Η Ανάδοχος δεν φέρει καμία ευθύνη για ενδεχόμενη καθυστέρηση ή για μη παροχή υπηρεσιών συντήρησης αν οι λόγοι καθυστέρησης οφείλονται σε ανωτέρα βία, απεργίες ή άλλα γεγονότα πέρα από τον έλεγχό της.

Επίσης δεν ευθύνεται για ελαττωματικά αντίγραφα ασφαλείας (Back Up), που τυχόν έχει στην κατοχή του ο πελάτης και στην περίπτωση που αυτά χρησιμοποιηθούν κατά την διάρκεια του SERVICE, με αποτέλεσμα την πρόσκληση ζημιών στο SOFTWARE.

Ρητά συνομολογείται ότι η Ανάδοχος, με την παρούσα προσφορά, ουδεμία ευθύνη φέρει για άμεσες ή έμμεσες ζημιές που θα υποστεί ο πελάτης, συμπεριλαμβανομένων και των διαφυγόντων κερδών ή για οποιαδήποτε αξίωση αυτού ή τρίτου, που οφείλονται σε βλάβες ή δυσλειτουργίες της μηχανογράφησης.

Η περιγραφή των προγραμμάτων των οποίων η Ανάδοχος αναλαμβάνει να παρέχει και ο Πελάτης να αποδέχεται τις υπηρεσίες Συντήρησης είναι αυτά που περιγράφει ο ακόλουθος πίνακας.

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ	ΤΕΜ.
1	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΠΥΛΗΣ	1
2	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΑΜΕΙΟΥ	1
3	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ	1
4	ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΟΧΗΜΑΤΩΝ	1
5	ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ / ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ	1
6	ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ	1
7	ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ	1
8	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΥΜΕ	1
9	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΡΑΝΤΕΒΟΥ	1
10	ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΦΟΡΗΤΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ	1

Η Ανάδοχος μπορεί να καταγγείλει την παρούσα προσφορά, αζημίως στις εξής ενδεικτικά περιπτώσεις:

- Σε περίπτωση που άλλα πρόσωπα, πλην της Αναδόχου παρέχουν υπηρεσίες συντήρησης των προγραμμάτων.
- Σε περίπτωση αθέτησης των όρων της πληρωμής
- Σε άλλες παρεμφερείς με αυτές περιπτώσεις

Στο δικαίωμα καταγγελίας της Αναδόχου η Αναθέτουσα Αρχή ειδοποιείται εγγράφως για την διακοπή λειτουργίας της παρούσης προσφοράς, και τάσσεται προθεσμία 20 ημερών για συμμόρφωση Αναθέτουσας Αρχής προς τους όρους της παρούσας, ώστε να αίρεται ο λόγος καταγγελίας. Σε περίπτωση δε, που η Αναθέτουσα Αρχή αρνείται σε συμμόρφωση, παύει αζημίως να ισχύει η παρούσα.

Η Αναθέτουσα Αρχή διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση:

- Σε περίπτωση μη τηρήσεων των όρων της παρούσας από την Ανάδοχο, και με υπαιτιότητα της.

Σε οποιαδήποτε περίπτωση καταγγελίας και λύση της προσφοράς ο Πελάτης δεν απαλλάσσεται από την υποχρέωση πληρωμής των τιμολογίων που έχουν εκδοθεί και αντιστοιχούν στην περίοδο μέχρι τη λύση της.

Το κόστος για της συντήρησης και εγκατάσταση προγραμμάτων (software) καθώς και της απομακρυσμένης βοήθειας ανέρχεται στο ποσό των **4.154,00** ευρώ (τεσσάρων χιλιάδων εκατόν πενήντα τεσσάρων ευρώ) συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α 24 %.

Η δαπάνη θα γίνει σε βάρος της πίστωσης του προϋπολογισμού εξόδων της Π.Α.Μ.Θ. (ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ ΔΡΑΜΑΣ) οικονομικού έτους 2025, σε βάρος του Ειδικού Φορέα & Κ.Α.Ε. 01.391.0879.0001.

Η πληρωμή του Αναδόχου θα πραγματοποιηθεί μετά την οριστική παραλαβή από την αρμόδια επιτροπή με τον εξής τρόπο:

- i) Το ποσό των 2.077,00 ευρώ (τιμή που συμπεριλαμβάνει το Φ.Π.Α 24 %) μετά το πέρας του πρώτου εξαμήνου της σύμβασης και την έκδοση σχετικού τιμολογίου.
- ii) Το υπόλοιπο ποσό των 2.077,00 ευρώ (τιμή που συμπεριλαμβάνει το Φ.Π.Α 24 %) μετά το πέρας του δεύτερου εξαμήνου της σύμβασης και την έκδοση σχετικού τιμολογίου.

Η σύμβαση ισχύει για ένα έτος από την υπογραφή της εκτός αν ορίζεται διαφορετικά σε επιμέρους άρθρα.

Οι νόμιμες κρατήσεις βαρύνουν τον προμηθευτή, παρακρατούνται και αποδίδονται από τις υπηρεσίες. Αφού συμφώνησαν αυτά οι συμβαλλόμενοι, συνετάχθη το παρόν σε τρία (3) πρωτότυπα και αφού διαβιβάστηκαν, μονογράφησαν ανά σελίδα και υπογράφηκαν στο τέλος από τους συμβαλλόμενους

Οι συμβαλλόμενοι

Με ΕΠ
Ο Αντιπεριφερειάρχης ΠΕ Δράμας

Για την ανάδοχο εταιρεία
«ΑΦΟΙ ΣΤΑΣΙΝΟΥ Ο.Ε.»

Μιχαήλ Μουρβετίδης

Σπυρίδων Στασινός

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ