

Πληρ.: Β. Ράμμου
Τηλ.: 210 3353326
Ημερ.: 11.06.2021
Α.Π.: 3.2/879

Α Π Ο Φ Α Σ Η

ΘΕΜΑ: " Συντήρηση – Υποστήριξη λογισμικού διαχείρισης αποθηκών-εξοπλισμού "

Έχοντας υπόψη:

α.- Τις διατάξεις του θεσμικού και κανονιστικού πλαισίου λειτουργίας της εταιρείας, που αφορούν στην άσκηση ή μεταβίβαση αρμοδιοτήτων, καθώς και τις διατάξεις του Καταστατικού της.

β. Τις διατάξεις του Ν.4412/2016 ΦΕΚ 147/Α/08.08.2016, όπως ισχύει, Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών.

γ.- Την 6221/22.01.2016 Σύμβαση που υπογράφηκε μεταξύ των ΕΛΤΑ και της εταιρείας «OPTIMUM Α.Ε», σύμφωνα με την οποία (άρθρο 13 Συντήρηση συστήματος) η Αναθέτουσα Αρχή διατηρούσε το δικαίωμα, μετά από την λήξη της περιόδου δωρεάν εγγύησης καλής λειτουργίας (03.07.2017), να καλέσει τον Ανάδοχο να υπογράψει ετήσιο συμβόλαιο συντήρησης, σύμφωνα με τα στοιχεία της προσφοράς του, ύστερα από σχετική διαπραγμάτευση μέχρι τη συμπλήρωση τετραετίας από τη λήξη της περιόδου καλής λειτουργίας. Το τέταρτο έτος της παραπάνω σύμβασης λήγει στις 03.07.2021.

δ.- Την αναγκαιότητα απρόσκοπτης λειτουργίας του λογισμικού διαχείρισης των Αποθηκών-εξοπλισμού που επιτυγχάνεται με τη συνέχιση της συντήρησης και υποστήριξης του από την προμηθεύτρια αυτού εταιρεία OPTIMUM Α.Ε.

ε.- Την από 03.06.2021 επιστολή της εταιρείας «OPTIMUM Α.Ε», σχετικά με αίτημά της για ανανέωση ετήσιου συμβολαίου συντήρησης, συνολικού ποσού 5.500,00€ το οποίο αναλύεται ως εξής:

- Aberon WMS: 4.000,00€
- Oracle database : 200.00€
- SOTI Mobicontrol: 175.00€
- Εξοπλισμός Hardware: 1.125.00€

Στις παραπάνω τιμές δεν περιλαμβάνεται ΦΠΑ 24%. Το συνολικό ποσό συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ ανέρχεται σε 6.820€.

στ. Το 3.2/829/03.06.2021 Ενημερωτικό σημείωμα της Διεύθυνσης μας προς τον Γενικό Διευθυντή Οικονομικών Λειτουργιών με την επ'αυτού σχετική έγκριση του για την μεταξύ άλλων ανάθεση του έργου της συντήρησης – υποστήριξης του λογισμικού διαχείρισης αποθηκών – εξοπλισμού, για το χρονικό διάστημα από 04.07.2021 μέχρι και 03.07.2022 στην εταιρεία OPTIMUM Α.Ε, έναντι συνολικού ποσού έξι χιλιάδων οχτακοσίων είκοσι ευρώ (6.820,00€) συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.

Α πο φ α σ ί ζ ο υ μ ε

Την ανάθεση του έργου της συντήρησης-υποστήριξης του λογισμικού διαχείρισης αποθηκών-εξοπλισμού, για το χρονικό διάστημα από 04/07/2021 μέχρι και 03/07/2022 από την εταιρεία

Διεύθυνση Γραφείων	Τηλέφωνο	FAX	e-mail	website
Απελλού 1 101 88 ΑΘΗΝΑ Α.Μ. Γ.Ε.ΜΗ 001092101000	210.3353326	210.3245645	b.rammou@elta-net.gr	www.elta.gr

«OPTIMUM A. E», Λ. Συγγρού 362 & Ευριπίδου, 176 74 Καλλιθέα, με ΑΦΜ: 095426696 ΔΟΥ ΦΑΕΕ ΑΘΗΝΩΝ, έναντι του συνολικού ποσού των έξι χιλιάδων οχτακοσίων είκοσι ευρώ **(6.820,00 €)**, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24% ως εξής:

Aberon WMS:	4.000,00€
Oracle database :	200.00€
SOTI Mobicontrol:	175.00€
Εξοπλισμός Hardware:	<u>1.125.00€</u>
ΣΥΝΟΛΟ	5.500,00€
ΦΠΑ 24%	<u>1.320,00€</u>
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	6.820,00€

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Συντήρηση λογισμικού

Ο Ανάδοχος έχει την υποχρέωση κατά το διάστημα της εγγύησης/ συντήρησης να συνδράμει χωρίς κόστος στην εγκατάσταση του προσφερόμενου λογισμικού σε οποιοδήποτε εξοπλισμό που θα προμηθευτεί στο μέλλον ο Αναθέτων Φορέας.

Στην Συντήρηση του λογισμικού της εφαρμογής, συμπεριλαμβάνονται και οι αλλαγές και ρυθμίσεις, που θα προκύψουν από τις σχετικές τροποποιήσεις της Σύμβασης. Επίσης κατά το διάστημα της συντήρησης οφείλει να επιδιορθώνει οποιαδήποτε σφάλματα προκύψουν στις προσφερόμενες εφαρμογές, καθώς και να παρέχει – εγκαθιστά, χωρίς κόστος, τις νέες εκδόσεις του λογισμικού εφαρμογής.

Ο Ανάδοχος υποχρεώνεται σε περίπτωση προβλήματος, που δεν μπορεί να επιλύσει εκ του μακρόθεν, να αποστέλλει τεχνικό το αργότερο εντός τεσσάρων εργάσιμων ωρών από την αναγγελία του προβλήματος. Ο Ανάδοχος υποχρεούται εντός 48 ωρών για τη διόρθωση τυχών βλαβών δυσλειτουργιών του λογισμικού της εφαρμογής από την στιγμή της ειδοποίησης.

Σε περίπτωση μη ανταπόκρισης του Αναδόχου στους χρόνους αποκατάστασης βλαβών, για κάθε ημέρα καθυστέρησης θα παρακρατείται το 3% του ετήσιου κόστους συντήρησης χωρίς ΦΠΑ.

Καθ' όλο το χρονικό διάστημα ισχύος της συντηρήσεως του προσφερόμενου Λογισμικού ρητά συμφωνείται ότι ο Ανάδοχος θα φέρει τη συνολική ευθύνη λειτουργίας του και θα παρέχει χωρίς επιπρόσθετη χρέωση για τον Αναθέτοντα Φορέα οποιαδήποτε σχετική συμφωνηθείσα υπηρεσία για άρση ατελειών ή σφαλμάτων του Λογισμικού της εφαρμογής που θα έχει προμηθεύσει στην Αναθέτουσα Αρχή. Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιεί τις απαιτούμενες επεμβάσεις στο λογισμικό χωρίς επιβάρυνση για τον Αναθέτοντα Φορέα, σε περίπτωση εγκατάστασης νέων εκδόσεων του λογισμικού συστήματος, ακόμα αν αυτές χαρακτηρίζονται ως νέο προϊόν.

Συντήρηση εξοπλισμού

Στο πλαίσιο του ετήσιου κόστους συντήρησης θα καλύπτεται οποιαδήποτε βλάβη χωρίς επιπρόσθετο κόστος εργασίας ή ανταλλακτικών.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ανταποκρίνεται εντός 48 ωρών για τη διόρθωση τυχών βλαβών από την στιγμή της ειδοποίησης,

Σε περίπτωση μη επιδιόρθωσης της βλάβης ο Ανάδοχος υποχρεούται να θέτει στη διάθεση του Αναθέτοντος Φορέα και στον τόπο όπου διαπιστώθηκε η βλάβη αμέσως μετά τα παραπάνω χρονικά όρια ιδίου τύπου λειτουργούντα εξοπλισμό για προσωρινή χρήση μέχρι την οριστική επιδιόρθωση της βλάβης του εξοπλισμού του Αναθέτοντος Φορέα.

Η επισκευή των συσκευών θα γίνεται στο χώρο λειτουργίας τους.

Εάν η βλάβη του υλικού απαιτεί την μεταφορά του σε συνεργείο του Αναδόχου αυτό θα γίνεται με δική του μέριμνα, δαπάνη και κίνδυνο.

Σε περίπτωση μη ανταπόκρισης του Αναδόχου στους χρόνους αποκατάστασης βλαβών, για κάθε ημέρα καθυστέρησης θα παρακρατείται το 1/20 του κόστους της κάθε συσκευής χωρίς ΦΠΑ.

Το εν λόγω ποσό θα παρακρατείται από το ετήσιο τίμημα εγγύησης κατά το χρονικό διάστημα συντήρησης.

Ο Αναθέτων Φορέας θα δύναται να καταγγείλει αναίτιως την Σύμβαση ως προς τη συντήρηση και υποστήριξη ή ως προς μέρος αυτής με τρίμηνη έγγραφη προειδοποίηση και χωρίς να οφείλεται εκ της καταγγελίας καμία αποζημίωση στον Ανάδοχο. Στην περίπτωση αυτή ως προς το τμήμα της Σύμβασης που καταγγέλθηκε θα καταβληθούν στον Ανάδοχο μόνο οι δεδουλευμένες αμοιβές του.

ΠΛΗΡΩΜΗ

Με την εξόφληση του 100% της συμβατικής αξίας εντός 30 ημερών από τις 04.07.2021 και αφού προσκομιστούν τα απαιτούμενα δικαιολογητικά.

ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Ο «ΑΝΑΔΟΧΟΣ-ΣΥΝΤΗΡΗΤΗΣ» για την καλή εκτέλεση της σχετικής σύμβασης υποχρεούται να καταθέσει εγγυητική επιστολή ποσού 275,00€, η οποία θα παραμείνει στον ΕΛΤΑ σε όλο το διάστημα ισχύος της σύμβασης.

Η εν λόγω εγγυητική επιστολή θα επιστραφεί στον ανάδοχο-συντηρητή μετά την οριστική εκτέλεση του ανατιθέμενου έργου και εφόσον δεν υφίσταται εκκρεμής απαίτηση κατά του αναδόχου, που θα απορρέει από τη σύμβαση.

Η ανωτέρω δαπάνη συντήρησης – υποστήριξης του λογισμικού διαχείρισης αποθηκών- εξοπλισμού ανέρχεται στο ποσό των **έξι χιλιάδων οχτακοσίων είκοσι ευρώ (6.820,00€)**, συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, έχει προβλεφθεί στον προϋπολογισμό εκμετάλλευσης ΕΛΤΑ έτους 2021, θα βαρύνει τον Κ.Α.Δ.62.07.99.24 «Διάφορες επισκευές & συντηρήσεις» της Δ/σης Προμηθειών και καταχωρήθηκε στο ΟΠΣ από την Δ/ση Προμηθειών με α.α **17613**.

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ: (e-αποστολή)

1- Γενική Δ/ση Οικονομικών Λειτουργιών
101 88 ΑΘΗΝΑ

2.- Διεύθυνση Οικονομικών

α.-Τομέα Λογιστηρίου **(πρωτόγραφο)**

β.-Τομέα Οικονομικού Σχεδιασμού και
Πληροφόρησης
101 88 ΑΘΗΝΑ

3.- Διεύθυνση Προμηθειών

Τομέας Κεντρικής Αποθήκης

101 88 ΑΘΗΝΑ

4. OPTIMUM A.E

**Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ**

ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ