



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙ  
ΝΟΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ  
ΔΗΜΟΣ ΑΓΙΟΥ ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ  
Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Σύμβαση για τις "Υπηρεσίες επέκτασης, υποστήριξης και συντήρησης εφαρμογής Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων και Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου".

Στο Δημοτικό κατάστημα, σήμερα, στις 29 του μηνός Δεκεμβρίου 2023, ημέρα Παρασκευή, οι κατωτέρω συμβαλλόμενοι:

1. Ο Δήμος Αγίου Δημητρίου Αττικής με ΑΦΜ 090317374, ΔΟΥ Ηλιούπολης, που εκπροσωπείται νόμιμα από την Δήμαρχο (βάσει του άρθρου 58 του Ν.3852/2010), Μαρία Ανδρούτσου του Δημητρίου και τούτης απουσιάζουσας ή κωλυομένης ο νόμιμος αναπληρωτής της, που θα αποκαλείται παρακάτω «ΔΗΜΟΣ» και
2. Η εταιρεία «ΝΤΑΤΑΒΕΡΣ Ε.Π.Ε. ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ & ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ» που εδρεύει στη Θεσσαλονίκη, οδός Εθν. Αντιστάσεως 131, ΑΦΜ 998682224, Δ Ο Υ ΚΑΛΑΜΑΡΙΑΣ, που εκπροσωπείται νόμιμα από τον κύριο Χρήστο Παπατέρπο, αποκαλούμενη εφεξής «ΑΝΑΔΟΧΟΣ».

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις της παρ.9 του άρθρου 209 του Ν.3463/2006, "Κώδικας Δήμων και Κοινοτήτων" όπως τροποποιήθηκε από την περίπτωση 38 της παρ.1 του άρθρου 377 του Ν.4412/2016.
2. Τις διατάξεις του Ν.3852/2010 «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης».
3. Τις διατάξεις του Ν. 3861/2010 περί ανάρτησης στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια".
4. Τη με αριθ. Π1/2380/18-12-2012 Κ.Υ.Α περί διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων.
5. Τις διατάξεις του Ν.4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών».
6. Τις διατάξεις του Ν.4441/2016 «Απλοποίηση διαδικασιών σύστασης επιχειρήσεων, άρση κανονιστικών εμποδίων στον ανταγωνισμό και λοιπές διατάξεις».
7. Τις διατάξεις του άρθρου 43 του Ν.4605/2019 (ΦΕΚ 52/01-04-2019 τεύχος Α').
8. Τις διατάξεις του Ν.4782/2021.
9. Την υπ. αρ. 19/2023 τεχνική μελέτη του Αυτοτελούς Γραφείου Μηχανογράφησης και Μηχανοργάνωσης.
10. Το με αριθ. 36188/30-11-2023 πρωτογενές αίτημα (ορθή επανάληψη 11/12/2023) (ΑΔΑΜ: 23REQ013930883/11-12-2023).
11. Την με αριθ. 37927/14-12-2023 Απόφαση έγκρισης Πολυετούς Δαπάνης (ΑΔΑΜ: 23REQ013979864/15-12-2023) της Δ/σης Οικονομικών Υπηρεσιών, για τον ΚΑΕ 10.6266.17 «Υπηρεσίες επέκτασης, υποστήριξης και συντήρησης εφαρμογής Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων και Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου» ποσού 11.408,00€ για το έτος 2024.
12. Την με αριθ. 38038/15-12-2023 (ΑΔΑ: 694ΩΩ63-95Α) Βεβαίωση Π.Ο.Υ Πολυετούς Υποχρέωσης.
13. Την με αρ.πρωτ. 38561/20-12-2023 Απόφαση Δημάρχου περί έγκρισης τεχνικών προδιαγραφών.
14. Την με αρ.πρωτ. 38579/20-12-2023 (ΑΔΑΜ:23PROC014021880/21-12-2023) πρόσκληση ενδιαφέροντος.
15. Την με αρ. πρωτ. 38987/27-12-2023 οικονομική προσφορά του αναδόχου.
16. Την υπ. αρ. 27-12-2023 Γνωμοδότηση της Επιτροπής Αξιολόγησης.
17. Την υπ. αρ. 39164/28-12-2023 Απόφαση ανάθεσης της Δημάρχου.

Συνάπτουν σύμβαση με αντικείμενο τις "Υπηρεσίες επέκτασης, υποστήριξης και συντήρησης εφαρμογής Ηλεκτρονικής Διακίνησης Εγγράφων και Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου".

Συγκεκριμένα οι υπηρεσίες περιλαμβάνουν, την παροχή τεχνικής υποστήριξης, την παροχή υπηρεσιών εγγύησης καλής λειτουργίας και αναβάθμισης λογισμικού για ένα (1) έτος, την προμήθεια επιπλέον είκοσι (20) αδειών τελικών χρηστών και την παροχή υποστήριξης – εκπαίδευσης.

| A/A              | Αντικείμενο                                                                                    | Μονάδα Μετρησης | Ποσότητα | Τιμή Μονάδας | Σύνολο Χωρίς ΦΠΑ |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------|--------------|------------------|
| 1                | Εγγύηση καλής λειτουργίας, Συντήρηση & Τεχνική Υποστήριξη του ΣΗΔΕ DocuTracks για ένα (1) έτος | Έτος            | 1        | 2.000,00 €   | 2.000,00 €       |
| 2                | Εγγύηση Αναβάθμισης Λογισμικού (software assurance) για (1) έτος                               | Έτος            | 1        | 4.000,00 €   | 4.000,00 €       |
| 3                | Άδειες τελικών χρηστών Docutricks απεριόριστης διάρκειας                                       | TMX             | 20       | 160,00 €     | 3.200,00 €       |
| 4                | Άδειες τελικών χρηστών Docutricks διάρκειας ενός (1) έτους                                     | TMX             | 5        | 0,00 €       | 0,00 €           |
| Σύνολο άνευ ΦΠΑ: |                                                                                                |                 |          |              | 9.200,00 €       |
| ΦΠΑ 24%          |                                                                                                |                 |          |              | 2.208,00 €       |
| Σύνολο με ΦΠΑ:   |                                                                                                |                 |          |              | 11.408,00 €      |

## ΑΡΘΡΟ 2

### Αμοιβή Ανάδοχου-Τρόπος Πληρωμής

Ως συνολική τιμή της σύμβασης, συμφωνείται το ποσό των: **Έντεκα χιλιάδων τετρακοσίων οκτώ ευρώ #11.408,00#** το οποίο δεν μεταβάλλεται καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και θα πληρωθεί στον ΑΝΑΔΟΧΟ κατά 100% της αξίας κάθε τιμολογίου και συνταχθεί σχετικό πρωτόκολλο καλής εκτέλεσης εργασιών και μετά την έκδοση χρηματικού εντάλματος.

Οι υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης όπως και οι υπηρεσίες Εγγύησης Αναβάθμισης Λογισμικού (software assurance) θα τιμολογηθούν σε 2 ισόποσες δόσεις (με την ολοκλήρωση του κάθε εξαμήνου από την υπογραφή της σύμβασης).

Όσον αφορά τις άδειες χρήσης, η τιμολόγησή τους θα γίνει μετά την ενεργοποίησή τους.

Κατά την κατάθεση του τιμολογίου στο πρωτόκολλο θα αναφέρεται από τον ανάδοχο/προμηθευτή ή την αρμόδια υπηρεσία ο αριθμός πρωτοκόλλου της Σύμβασης.

## ΑΡΘΡΟ 3

### Διάρκεια της σύμβασης - Χρόνος εκτέλεσης εργασιών

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε ένα (1) έτος και αφορά το ημερολογιακό έτος 2024.

## ΑΡΘΡΟ 4

### Υποχρεώσεις αναδόχου

**Υπηρεσίες εγγύησης καλής λειτουργίας που περιλαμβάνουν:**

- 1) Άμεση διόρθωση προβλημάτων και δυσλειτουργιών που οφείλονται σε σφάλματα εγκατάστασης/ παραμετροποίησης του λογισμικού.
- 2) Εγκατάσταση διορθωτικών εκδόσεων του λογισμικού υποδομής.
- 3) Ενέργειες προληπτικής συντήρησης μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης, όπως είναι η λήψη αντιγράφων ασφαλείας.
- 4) Απομακρυσμένη βοήθεια σε διαχειριστές για την εκτέλεση ενεργειών διαχείρισης του λογισμικού.
- 5) Χρόνο απόκρισης με από απόσταση επέμβαση (μέσω λογισμικού απομακρυσμένης πρόσβασης) = 3 ώρες, 8 ώρες ημερησίως (08:00 – 16:00) X 5 εργάσιμες ημέρες την εβδομάδα.
- 6) Επιτόπια υποστήριξη με φυσική παρουσία εξειδικευμένου προσωπικού του Αναδόχου σε περίπτωση που τα αναφερόμενα προβλήματα δεν μπορούν να επιλυθούν μέσω λογισμικού απομακρυσμένης πρόσβασης.



Για την απρόσκοπτη παροχή υπηρεσιών εγγύησης καλής λειτουργίας του συστήματος Docutricks, η παροχή των εν λόγω υπηρεσιών αφορά το ημερολογιακό έτος 2024.

### **Εγγύηση Αναβάθμισης Λογισμικού (software assurance).**

Με την προμήθεια της Εγγύησης Αναβάθμισης Λογισμικού (software assurance) που θα αφορά το ημερολογιακό έτος 2024, ο Δήμος θα καλυφθεί προκαταβολικά για τις νέες μείζονες εκδόσεις του λογισμικού Docutricks, οι οποίες όταν προκύψουν, θα διατεθούν και θα εγκατασταθούν, κατά το διάστημα κάλυψης, άνευ οποιουδήποτε πρόσθετου κόστους.

### **Απαιτήσεις αδειών χρήσης**

Το πληροφορικό σύστημα χρησιμοποιείται από υπαλλήλους - τελικούς χρήστες που χειρίζονται Η/Υ. Για τον λόγο αυτό προκύπτει η ανάγκη προμήθειας περαιτέρω είκοσι (20) τελικών αδειών με δικαίωμα υπογραφής εγγράφων ή κυρίαρχο ρόλο στη διακίνησή τους και η ανανέωση χρήσης πέντε (5) αδειών για την διάρκεια της σύμβασης.

## **ΑΡΘΡΟ 5**

### **Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις**

1. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, εάν δεν εκπληρώσει τις συμβατικές του υποχρεώσεις ή δεν συμμορφωθεί με τις γραπτές εντολές της αναθέτουσας αρχής, που είναι σύμφωνες με την σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις και εάν υπερβεί υπαίτια τη συνολική προθεσμία εκτέλεσης της σύμβασης, λαμβανομένων υπόψη των παρατάσεων.

Στην περίπτωση αυτή του κοινοποιείται ειδική όχληση, η οποία περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί αυτός, θέτοντας προθεσμία για τη συμμόρφωσή του, η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών. Αν η προθεσμία που τεθεί με την ειδική όχληση παρέλθει χωρίς να συμμορφωθεί, κηρύσσεται αιτιολογημένα έκπτωτος μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την άπρακτη πάροδο της ως άνω προθεσμίας συμμόρφωσης.

Σύμφωνα με το άρθρο 74 ν. 4412/2016 μπορεί να του επιβληθεί αποκλεισμός από τη συμμετοχή του σε διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων.

2. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/συμψηφίζεται από/με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

## **ΑΡΘΡΟ 6**

### **Ρήτρα εχεμύθειας**

1) Τα συμβαλλόμενα μέρη αναλαμβάνουν να τηρούν τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία, το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (GDPR) τον ν.4624/2019 και τις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και κανονιστικές πράξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

2) Σε ό,τι αφορά τις Υποχρεώσεις Εμπιστευτικότητας, ο ανάδοχος δεν αποκαλύπτει, χωρίς την προηγούμενη γραπτή άδεια του Δήμου εμπιστευτικές πληροφορίες που του δόθηκαν ή που ο ίδιος ανακάλυψε κατά την εκτέλεση της σύμβασης, ούτε κοινοποιεί στοιχεία, έγγραφα και πληροφορίες των οποίων λαμβάνει γνώση κατά την εκτέλεση της σε σχέση με τη σύμβαση.

Υποχρεούται δε να μεριμνά ώστε το προσωπικό του, οι υπεργολάβοι και κάθε συνεργαζόμενος με αυτόν να τηρήσει την ως άνω υποχρέωση.

Σε περίπτωση αθέτησης από τον ανάδοχο της ως άνω υποχρέωσής του, ο Δήμος δικαιούται να απαιτήσει την αποκατάσταση της βλάβης ή ζημίας. Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της Σύμβασης, αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής, ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικά και να μην γνωστοποιήσει σε τρίτους, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση του Δήμου οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση της σύμβασης. Όλες οι δαπάνες που συνεπάγονται τα παραπάνω βαρύνουν τον ανάδοχο.

#### ΑΡΘΡΟ 7

##### Φόροι –Τέλη-Κρατήσεις

Ο ανάδοχος υπόκειται σε όλους τους βάσει των κειμένων διατάξεων φόρους, τέλη & κρατήσεις που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις έστω και αν δεν μνημονεύονται στη σύμβαση αυτή.

#### ΑΡΘΡΟ 8

##### Συμβατικά στοιχεία

Τα στοιχεία της παρούσης συμβάσεως που θα θεωρούνται ότι αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα και θα ισχύουν με τους υπόλοιπους όρους της, είναι:

- 1 Το τιμολόγιο.
- 2 Ο προϋπολογισμός.
- 3 Οι τεχνικές προδιαγραφές.
- 4 Η προσφορά του αναδόχου.

Το κείμενο της παρούσης συμβάσεως αναγνώσθηκε και βεβαιώθηκε από τους δύο συμβαλλόμενους που υπέγραψαν τέσσερα (4) όμοια πρωτότυπα αυτής, τα τρία κρατήθηκαν από το Δήμο και το άλλο έλαβε ο ανάδοχος.

#### ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

##### Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ

**ΝΤΑΤΑΒΕΡΣ Ε.Π.Ε.**  
ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ & ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ  
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Ν. Α. Ο.Τ.Α. 55134 ΚΑΛΑΜΑΡΙΑ  
Τ.Κ. 26500, 59, ΣΠΕΡΧΕΙΩΝ 12Α, 15231 ΥΔΡΟΛΙΑΝΔΡΙ  
Ο.Τ.Α. ΚΑΛΑΜΑΡΙΑ  
Α.Φ.Μ. 20404000  
Date: 2023.12.28



##### Η ΔΗΜΑΡΧΟΣ

**ΑΝΔΡΟΥΤΣΟΥ ΜΑΡΙΑ**

MARIA ANDROUTSOU  
29/12/2023 09:19