



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

**ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ, ΥΠΟΔΟΜΩΝ
ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΥΛΙΚΟΥ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ**

Ταχ. Δ/ση : Βασ. Σοφίας 15
Ταχ. Κώδικας : 106 74 – Αθήνα
Πληροφορίες : Ελένη Βασιλάκη
Τηλέφωνο : 2131313381
Fax : 2131313390
e-mail : vasilaki@ydmed.gov.gr

Αθήνα, 19 Νοεμβρίου 2014

Αριθμ. Πρωτ.:

ΔΙΠΥΔΥ/Φ939/1/29599

**ΘΕΜΑ: Απόφαση απευθείας ανάθεσης για το έργο: «Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης
για το σύστημα ΕΡΜΗΣ-ΚΕΠ-ΕΚΕ»**

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:

- 1.1. Του Ν.1558/85 «Κυβέρνηση και Κυβερνητικά όργανα» (ΦΕΚ 137/Α/85), όπως τροποποιήθηκε και συμπληρώθηκε μεταγενέστερα.
- 1.2. Του άρθρου 90 του «Κώδικα Νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα Κυβερνητικά Όργανα», όπως κυρώθηκε με το άρθρο πρώτο του Π.Δ. 63/2005 (ΦΕΚ 98/Α/2005).
- 1.3. Του Π.Δ. 65/2011 (ΦΕΚ 147/Α'/2011) «Διάσπαση του Υπουργείου Εσωτερικών, Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης στα Υπουργεία α) Εσωτερικών και β) Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης...».
- 1.4. Του Π.Δ. 99/2014 (ΦΕΚ 166/Α'/2014) «Οργανισμός του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης»
- 1.5. Του Π.Δ. 119/2013 (ΦΕΚ 153/Α'/2013) «Διορισμός Αντιπροέδρου της Κυβέρνησης, Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών».
- 1.6. Της αριθ. ΔΙΔΥ/Φ.1.2/οικ.24534/07.10.2014 (ΦΕΚ 2666/Β'/2014), απόφασης του Υπουργού Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης «Μεταβίβαση δικαιώματος υπογραφής «με εντολή Υπουργού» στο Γενικό Γραμματέα και στους Προϊσταμένους των Οργανικών Μονάδων του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης».

2. Τις διατάξεις:

- 2.1. Του Ν.2198/94 (ΦΕΚ 43/Α/94) σχετικά με την «Παρακράτηση φόρου εισοδήματος» στο εισόδημα από εμπορικές επιχειρήσεις και ειδικότερα του άρθρου 24.
- 2.2. Του Ν.2286/95 (ΦΕΚ 19/Α/95) «Προμήθειες του Δημόσιου Τομέα και ρυθμίσεις συναφών θεμάτων».
- 2.3. Του Ν.2362/95 (ΦΕΚ 247/Α/95) «Περί Δημοσίου Λογιστικού, ελέγχου των δαπανών του Κράτους και τις διατάξεις» και ειδικότερα των άρθρων 82 έως 85.
- 2.4. Της με αριθμ. 35130/739/9.8.2010 απόφασης του Υπουργού Οικονομικών «Αύξηση των χρηματικών ποσών του άρθρου 83 παρ. 1 του Ν. 2362/95 για τη σύναψη δημοσίων συμβάσεων που αφορούν προμήθεια προϊόντων, παροχή υπηρεσιών ή εκτέλεση έργων ».
- 2.5. Του Ν. 3845/2010 (ΦΕΚ 65/Α/2010) «Μέτρα για την εφαρμογή του μηχανισμού στήριξης της ελληνικής οικονομίας από τα κράτη μέλη της Ζώνης του ευρώ και το Διεθνές Νομισματικό Ταμείο».
- 2.6. Του Ν.3833/2010 (ΦΕΚ 40/Α/2010) «Προστασία της εθνικής οικονομίας – Επείγοντα μέτρα για την αντιμετώπιση της δημοσιονομικής κρίσης».
- 2.7. Του Ν. 3861/2010 (ΦΕΚ 112/Α/2010) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις».
- 2.8. Του Ν. 3871/2010 (ΦΕΚ 141/Α/2010) «Δημοσιονομική Διαχείριση και Ευθύνη».
- 2.9. Του Π.Δ. 113/2010 (Φ.Ε.Κ. 194/Α/2010) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες».
- 2.10 Του Ν. 4013 (ΦΕΚ 204/Α/2011) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων – Αντικατάσταση του έκτου κεφαλαίου του ν. 3588/2007 (πτωχευτικός κώδικας) Προπτωχευτική διαδικασία εξυγίανσης και άλλες διατάξεις»
- 2.11 Της με αριθμ. Π1/ 2380/18.12.2012 (ΦΕΚ 3400/Β/20.12.2012) ΚΥΑ «Ρύθμιση των ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων του Υπουργείου Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων».
- 2.12 Του Ν.4281/2014 (ΦΕΚ 160/Α/2014) «Μέτρα στήριξης και ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας, οργανωτικά θέματα Υπουργείου Οικονομικών και άλλες διατάξεις» και ειδικότερα το άρθρο 201.
3. Το από 17.11.2014 έγγραφο της Διεύθυνσης Προμηθειών, Υποδομών και Διαχείρισης Υλικού (ΑΔΑΜ: 14REQ002406925)
- 4.Την με αριθμ. πρωτ. ΔΠΠΑ/Φ1Π/1/363/29459/18.11.2014 (ΑΔΑ: 6Η8ΕΧ-ΩΤΡ) απόφασης ανάληψης υποχρέωσης δαπάνης, με αριθμ. καταχώρησης **101390** στο Βιβλίο Εγκρίσεων και Εντολών Πληρωμής της Υπηρεσίας Δημοσιονομικού Ελέγχου
- 5.Την προσφορά της εταιρίας UniSystems συστήματα πληροφορικής ανώνυμη εμπορική εταιρία, συνολικής αξίας #24.575,40#€ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.
6. Την ανάγκη κάλυψης παροχής υπηρεσιών για το εν λόγω έργο έως ότου αναδειχθεί ανάδοχος από τον επικείμενο σχετικό δημόσιο ανοιχτό διαγωνισμό.
7. Το γεγονός ότι για το εν λόγω φυσικό αντικείμενο επίκειται σχετικός δημόσιος ανοιχτός διαγωνισμός

ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ

1. Εγκρίνουμε τη με απευθείας ανάθεση για το έργο «**Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης για το σύστημα ΕΡΜΗΣ-ΚΕΠ-ΕΚΕ**», σύμφωνα με την από 18.11.2014 προσφορά της εταιρίας UniSystems συστήματα πληροφορικής ανώνυμη εμπορική εταιρία

με διακριτικό τίτλο «UNISYSTEMS ΑΕΕ», όπου αυτή δεν έρχεται σε αντίθεση με τις συνημμένες στην παρούσα απόφαση τεχνικές προδιαγραφές του έργου.

2. Η προκαλούμενη συνολική δαπάνη θα ανέλθει στο ποσό των είκοσι τεσσάρων χιλιάδων πεντακοσίων εβδομήντα πέντε ευρώ και σαράντα λεπτών **#24.575,40#€** συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 23 % και θα βαρύνει τις πιστώσεις του οικονομικού έτους 2014 του ΚΑΕ 0873 του προϋπολογισμού εξόδων του φορέα 05-150.

3. Η πληρωμή θα γίνει με την έκδοση χρηματικού εντάλματος πληρωμής στο όνομα του δικαιούχου με δ.τ. «UNISYSTEMS ΑΕΕ», με ΑΦΜ 094029552 και θα καταβληθεί μετά από την προσκόμιση των νομίμων δικαιολογητικών και το πρακτικό της μόνιμης ΕΠΠΕ για την καλή εκτέλεση της σύμβασης και μετά από σχετική βεβαίωση της Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης του Υ.ΔΙ.Μ.Η.Δ.

Τον ανωτέρω ανάδοχο θα βαρύνουν οι νόμιμες υπέρ τρίτων κρατήσεις.

4. Η διάρκεια παροχής των υπηρεσιών θα είναι 4,44 μήνες ανθρωποπροσπάθειας από την επόμενη της υπογραφής της σύμβασης και μετά την αξιοποίηση της υπολοιπούμενης ανθρωποπροσπάθειας της τρέχουσας σύμβασης. Δυνάται μονομέρως στο ΥΔΙΜΗΔ η δυνατότητα διακοπής της σύμβασης.

5. Νόμιμος εκπρόσωπος της εταιρείας παρακαλείται όπως προσέλθει στο Υπουργείο (Βασ. Σοφίας 15, 3^{ος} όροφος, γραφείο 307), για την υπογραφή της σχετικής σύμβασης. Κατά την υπογραφή της σύμβασης, η ανάδοχος υποχρεούται να προσκομίσει τα κάτωθι δικαιολογητικά:

- κάθε σχετικό νομιμοποιητικό έγγραφο, από το οποίο προκύπτει ποιος εκπροσωπεί και δεσμεύει την εταιρεία.
- Υπεύθυνη δήλωση του ν. 1599/1986, όπως εκάστοτε ισχύει, στην οποία θα δηλώνονται όλοι οι οργανισμοί κοινωνικής ασφάλισης (κύριας και επικουρικής) στους οποίους η εταιρεία οφείλει να καταβάλλει εισφορές για το απασχολούμενο προσωπικό.
- Φορολογική και ασφαλιστικές ενημερότητες.

**Η Προϊσταμένη του Τμήματος Προμηθειών,
Διαχείρισης Υλικού και Εγκαταστάσεων**

Δανάη Μοσκοφίδου

ΑΠΟΔΕΚΤΗΣ ΠΡΟΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑ (αποστολή με e-mail):

UniSystems Συστήματα Πληροφορικής Ανώνυμη Εμπορική Εταιρεία
(e-mail:info@unisystems.gr)

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΝΟΜΗ (αποστολή με e-mail):

1. Υπουργός Διοικητικής Μεταρρύθμισης & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
2. Υφυπουργός Διοικητικής Μεταρρύθμισης & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
3. Γενικός Γραμματέας
4. Γενική Διεύθυνση Μεταρρυθμιστικής Πολιτικής & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης
5. Προϊστάμενο Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (κ. Φ. Κακλαμάνη)

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Με την παρούσα ανάθεση έργου, το Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (ΥΔιΜΗΔ) αναθέτει και ο Ανάδοχος αναλαμβάνει να παράσχει υπηρεσίες εξελικτικής συντήρησης, όπως αυτές περιγράφονται στο κεφάλαιο «Υποχρεώσεις αναδόχου». Στόχος της παρούσας ανάθεσης είναι η κάλυψη αναγκών εργασιών που θα προκύψουν μετά τη λήξη της τρέχουσας σύμβασης ΔΙΟΙΚ/Φ.930/38/14-5-2012 και πριν από τη κατακύρωση του ανοιχτού διαγωνισμού για το έργο «Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης για το σύστημα ΕΡΜΗΣ-ΚΕΠ-ΕΚΕ» που θα επαναπροκηρυχθεί.

Οι εργασίες που θα πραγματοποιηθούν στο πλαίσιο της παρούσας ανάθεσης θα είναι μέχρι 4,44 ανθρωπομήνες.

Στο παράρτημα Α περιγράφονται οι προδιαγεγραμμένες εργασίες που θα καλυφθούν από τον υπολειπόμενο χρόνο της σύμβασης ΔΙΟΙΚ/Φ.930/38/14-5-2012 και της από 8 Αυγούστου 2014 τροποποίησης αυτής και από το παρόν έργο. Επίσης στο παράρτημα παρουσιάζεται και μια εκτίμηση του χρόνου ολοκλήρωσης τους.

Η περίοδος παροχής των ανωτέρω υπηρεσιών :

α) Ξεκινά με τη ολοκλήρωση της σύμβασης ΔΙΟΙΚ/Φ.930/38/14-5-2012 δηλαδή είτε στις 31-12-2014, είτε με την πλήρη αξιοποίηση των 2,24 Ανθρωπομηνών που αναφέρονται στην από 8 Αυγούστου 2014 τροποποίηση αυτής.

β) Οι εργασίες στο πλαίσιο της παρούσας ανάθεσης θα είναι μέχρι 4,44 Ανθρωπομήνες και το ένα έτος από την έναρξη της παροχής των εν λόγω υπηρεσιών.

γ) Η εν λόγω σύμβαση διακόπτεται αυτοδίκαια:

1. Είτε με τη παροχή εργασιών 4,44 Ανθρωπομηνών,
2. Είτε με τη πάροδο ενός έτους από την έναρξη παροχή των υπηρεσιών,
3. Είτε με την υπογραφή απόφασης κατακύρωσης για το διαγωνισμό έργο «Παροχή Υπηρεσιών Υποστήριξης στο σύστημα για το σύστημα ΕΡΜΗΣ-ΚΕΠ-ΕΚΕ-ΕΡΜΗΣ» που θα επαναπροκηρυχθεί.

Υποχρεώσεις αναδόχου:

Ο ανάδοχος δύναται να παρέχει υπηρεσίες με το κάτωθι αντικείμενο. Ο ακριβής προσδιορισμός του είδους των υπηρεσιών που θα παρασχεθούν θα προσδιορίζεται από την αρμόδια Επιτροπή παραλαβής σε συνεργασία με στελέχη των αρμοδίων υπηρεσιών του ΥΔιΜΗΔ.

Α) Παροχή υπηρεσιών / παραδοτέων υλοποίησης προσαρμογών, επεκτάσεων, πρόσθετης λειτουργικότητας και εφαρμογών, κυρίως όμως ανάπτυξης ηλεκτρονικών συναλλαγών 3-ου και 4-ου επιπέδου, από στελέχη του Αναδόχου που θα διατεθούν στο ΥΔιΜΗΔ.

Β) Παροχή υπηρεσιών / παραδοτέων αντιμετώπισης τεχνικών-συστημικών, επιχειρησιακών και λοιπών θεμάτων /προβλημάτων του συστήματος ΕΡΜΗΣ-ΚΕΠ-ΕΚΕ για την διασφάλιση της ομαλής και χωρίς προβλήματα παροχής των υπηρεσιών του έργου που αφορούν τις περιπτώσεις Α και Β και ειδικότερα την επίλυση /αντιμετώπιση θεμάτων /προβλημάτων που θα προκύψουν από τις προβλεπόμενες επεκτάσεις, αναβαθμίσεις, προσαρμογές, νέες ηλεκτρονικές συναλλαγές κλπ που αφορούν και ανάγκες της Οδηγίας των Υπηρεσιών (ν. 3844/2010) και της Ίδρυσης Επιχειρήσεων (ν.3853/2010), ώστε να διασφαλίζεται η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και η ομαλή και χωρίς προβλήματα λειτουργία των παραπάνω συστημάτων σε 24-ωρη βάση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρούσα.

Αναλυτικά

Α. Την υλοποίηση προσαρμογών, επεκτάσεων, πρόσθετης λειτουργικότητας-εφαρμογών κλπ , αλλά και ηλεκτρονικών συναλλαγών 3-ου, κυρίως όμως 4-ου επιπέδου που θα υποδείξει το ΥΠΕΣΑΗΔ στο πλαίσιο του έργου.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διαθέσει συγκεκριμένα στελέχη από την ΕΟΕ (για 4,44 Α/Μ, με ονομαστική αναφορά των συγκεκριμένων στελεχών στην προσφορά του), στο ΥΔιΜΗΔ για την υλοποίηση των ανωτέρω. Ο χρόνος και η διάρκεια διάθεσης

των στελεχών αυτών θα ορίζεται κάθε φορά από το ΥΔιΜΗΔ και ο Ανάδοχος υποχρεούται να ανταποκριθεί εντός δύο (2) το πολύ ημερών.

Η συνολική ανθρωποπροσπάθεια των στελεχών που θα διατεθούν στο ΥΔιΜΗΔ θα είναι 4,44 ανθρωπομήνες και θα αφορούν κυρίως υπηρεσίες προσαρμογών, επεκτάσεων, πρόσθετης λειτουργικότητας, κλπ, συναλλαγών 4-ου, αλλά και 3-ου επιπέδου και θα διατεθούν σύμφωνα με τις ανάγκες και τις εντολές του Υπουργείου.

Τα στελέχη αυτά θα συνεργάζονται με στελέχη του ΥΔιΜΗΔ στα σχετικά θέματα και υποχρεούνται σε πλήρη ενημέρωση και εκπαίδευση(On Site) των στελεχών του ΥΔιΜΗΔ στα συγκεκριμένα εργαλεία/περιβάλλοντα κλπ, με πλήρη δικαιώματα χρήσης του συνόλου των δυνατοτήτων του περιβάλλοντος-εργαλείων και θα τους παρέχονται πλήρεις δυνατότητες πρόσβασης σε απαιτούμενα στοιχεία, ώστε τα στελέχη του ΥΔιΜΗΔ να μπορούν να διεκπεραιώνουν και μόνοι τους τις σχετικές διαδικασίες, όταν και εφόσον αυτό κριθεί σκόπιμο από το ΥΔιΜΗΔ. Η συνεργασία και τυχόν συμβολή των στελεχών του ΥΔιΜΗΔ στο έργο, σε καμία περίπτωση δεν απαλλάσσει τον Ανάδοχο από τις υποχρεώσεις του για την πλήρη κάλυψη του συνόλου των αναγκών του έργου.

Στα στελέχη που θα διατεθούν για επιτόπια υποστήριξη στο ΥΔιΜΗΔ θα ανατίθενται κυρίως εργασίες υλοποίησης προσαρμογών, επεκτάσεων, πρόσθετης λειτουργικότητας και ανάπτυξης ηλεκτρονικών συναλλαγών 4-ου κυρίως, αλλά και 3-ου επιπέδου σύμφωνα με τις υποδείξεις του ΥΔιΜΗΔ

Ειδικότερα:

Το σύνολο των Προσαρμογών, Επεκτάσεων, Πρόσθετης λειτουργικότητας, κλπ, καθώς και η ανάπτυξη Ηλεκτρονικών Συναλλαγών 3-ου επιπέδου θα διεκπεραιώνονται εντός μίας το πολύ εβδομάδος από την ημέρα ανάθεσης τους, σύμφωνα με τις προτάσεις της αρμόδιας ΕΠΠΕ, εκτός και το ΥΔιΜΗΔ κρίνει ότι απαιτούνται στοιχεία και ενέργειες από πλευράς Δημοσίου που δεν επιτρέπουν την ολοκλήρωση των εν λόγω εργασιών από τα στελέχη του Αναδόχου εντός του συγκεκριμένου αυτού χρονικού διαστήματος.

Η ανάπτυξη του συνόλου των υπηρεσιών 4-ου επιπέδου θα ολοκληρώνονται εντός τριών (3) το πολύ εβδομάδων από την ημέρα ανάθεσης τους σύμφωνα με τις υποδείξεις της αρμόδιας ΕΠΠΕ, εκτός και το ΥΔιΜΗΔ κρίνει ότι απαιτούνται στοιχεία και ενέργειες από πλευράς Δημοσίου που δεν επιτρέπουν την ολοκλήρωση των εν λόγω εργασιών από τα στελέχη του Αναδόχου εντός του συγκεκριμένου αυτού χρονικού διαστήματος.

Το ΥΔιΜΗΔ, θα παρέχει τα απαραίτητα κατά την άποψή του στοιχεία και πληροφορίες στον Ανάδοχο, καθώς και περιγραφή της συγκεκριμένης απαίτησης.

Ο Ανάδοχος δεν ευθύνεται για καθυστερήσεις που προκύπτουν από υπαιτιότητα τρίτων, για θέματα που κατά την άποψη του ΥΔιΜΗΔ δεν μπορούν να αντιμετωπιστούν από τον ίδιο.

Το ΥΔιΜΗΔ, μπορεί να ζητήσει την απασχόληση στις εγκαταστάσεις του, και πρόσθετων εξειδικευμένων στελεχών από την Ειδική ΟΕ (ΕΟΕ) που απασχολεί ο Ανάδοχος για το έργο, εάν κρίνει ότι έτσι εξυπηρετούνται καλύτερα οι ανάγκες του έργου. Οι Α/Μ απασχόλησης των επιπλέον αυτών στελεχών, στους χώρους του ΥΔιΜΗΔ, δεν συμπεριλαμβάνονται-αφορούν τους προβλεπόμενους 4,44 Α/Μ, καθώςον αποτελούν προσφερθείσα ανθρωποπροσπάθεια στο πλαίσιο της ΕΟΕ και των απαιτήσεων της διακήρυξης, που περιέχεται στο συμβατικό τίμημα του έργου.

Ο Ανάδοχος οφείλει να ανταποκρίνεται εντός το πολύ δύο (2) ημερών από την διατύπωση του αιτήματος για τη διάθεση στο ΥΔιΜΗΔ των παραπάνω στελεχών. Για κάθε ημέρα καθυστέρησης διάθεσης των κατάλληλων στελεχών της ΕΟΕ που ζήτησε το ΥΔιΜΗΔ /ΕΠΠΠΕ, πέραν των δύο (2) ημερών, θα επιβάλλεται ρήτρα στον Ανάδοχο ίση με το $1\% \times$ συνολικό συμβολοποιηθέν ποσό του τρέχοντος έργου. Αν το στέλεχος που θα ζητηθεί, απορριφτεί από το ΥΔιΜΗΔ, ως ακατάλληλο, οι ημέρες

διάθεσής του θεωρούνται ως μη προσφερθείσες και επιβάλλονται οι παραπάνω ρήτρες καθυστέρησης.

Η έναρξη και λήξη του ωραρίου των συγκεκριμένων στελεχών θα μπορεί να διαφοροποιείται από το κανονικό ωράριο, εφόσον κρίνεται από το ΥΔιΜΗΔ, ότι οι ανάγκες του έργου το απαιτούν, χωρίς πρόσθετη οικονομική ή άλλη επιβάρυνση για την Αναθέτουσα Αρχή.

Η διάθεση των παραπάνω στελεχών της ΕΟΕ στους χώρους του Υπουργείου, η τυχόν αύξηση ή μείωση του αριθμού των, καθώς και η επιλογή των στελεχών αυτών, θα γίνεται σύμφωνα με το εκάστοτε αίτημα του ΥΔιΜΗΔ.

Τα παραπάνω στελέχη μπορούν να εργάζονται και στους χώρους του Αναδόχου, για την υλοποίηση των απαιτούμενων παρεμβάσεων, προσαρμογών, επεκτάσεων, ηλεκτρονικών συναλλαγών κλπ στο Σύστημα ΕΡΜΗΣ-ΚΕΠ, εφόσον η διαστασιολόγηση (Α/ΗΜ απασχόλησης), των εκάστοτε εργασιών, που θα γίνεται από το ΥΔιΜΗΔ βρίσκει σύμφωνο τον Ανάδοχο.

- Ο Ανάδοχος οφείλει να στελεχώσει την παραπάνω ομάδα με άτομα κατάλληλης κατάρτισης, εμπειρίας και γνωστικού αντικειμένου, που απαιτεί το σύστημα ΕΡΜΗΣ-ΚΕΠ και να υποβάλλει στην προσφορά του τα βιογραφικά τους σημειώματα για αξιολόγηση.

- Ο Ανάδοχος υποχρεούται να περιγράψει λεπτομερώς τη μεθοδολογία υλοποίησης των προσαρμογών, επεκτάσεων, πρόσθετων εφαρμογών και λειτουργικότητας στο σύστημα ΕΡΜΗΣ-ΚΕΠ, για την ανάπτυξη νέων ηλεκτρονικών συναλλαγών 3-ου , κυρίως όμως 4-ου επιπέδου για την κάλυψη των αναγκών του Συστήματος ΕΡΜΗΣ-ΚΕΠ, συμπεριλαμβανομένων και των συναλλαγών που θα απαιτηθούν για ανάγκες της Οδηγίας των Υπηρεσιών, του Προγράμματος ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΗ, της Ίδρυσης Επιχειρήσεων(ν. 3853/2010), τυχόν μελλοντικών αναγκών που θα προκύψουν κα.

□ Ο Ανάδοχος υποχρεούται να περιγράψει την τεχνική προσέγγιση και τη μεθοδολογία υλοποίησης, διαχείρισης, ελέγχων (συμπεριλαμβανομένης και της μεθοδολογίας δοκιμών) και διασφάλισης ποιότητας.

Το ΥΔιΜΗΔ θα διαθέσει τον απαιτούμενο εξοπλισμό (τηλέφωνα, P.Cs κ.τ.λ.) στα στελέχη του Αναδόχου που θα παρέχουν επιτόπιες (On Site) υπηρεσίες, κυρίως για προσαρμογές, επεκτάσεις, πρόσθετη λειτουργικότητα, εφαρμογές και ηλεκτρονικές συναλλαγές 4ου, αλλά και 3ου επιπέδου στο σύστημα ΕΡΜΗΣ-ΚΕΠ, σε συνεργασία με τα υπόλοιπα στελέχη της ΕΟΕ του Αναδόχου, η οποία φέρει την πλήρη ευθύνη για την παροχή-κάλυψη των παραπάνω υπηρεσιών.

Παράλληλα, εξουσιοδοτημένα στελέχη του ΥΔιΜΗΔ, σε συνεργασία με την ΟΕ του Αναδόχου, την αρμόδια ΕΠΠΕ, τις συναρμόδιες Υπηρεσίες του ΥΔιΜΗΔ και ειδικότερα την Διεύθυνση Απλούστευσης Διαδικασιών και Παροχής Διαδικασιών Δημοσίου, αλλά και τους άλλους εμπλεκόμενους φορείς του Δημοσίου, θα καταβάλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για την προώθηση θεμάτων αρμοδιότητας των, την επίλυση των όποιων προβλημάτων και τον καλύτερο συντονισμό για την επιτυχή υλοποίηση και αξιοποίηση του έργου.

Το ΥΔιΜΗΔ θα διευκολύνει τον Ανάδοχο στο έργο του και ειδικότερα στην υλοποίηση των παραπάνω υπηρεσιών-εργασιών, παρέχοντας του τις απαραίτητες πληροφορίες, δικαιώματα πρόσβασης, κλπ , όμως σε κάθε περίπτωση, η πλήρης και επιτυχής υλοποίησή των εν λόγω υπηρεσιών αποτελεί αποκλειστικά συμβατική υποχρέωση του Αναδόχου και υπόκεινται στους όρους και τις απαιτήσεις της παρούσας διακήρυξης.

Απόδοση, Παρακολούθηση και Αναφορές**Προσωπικό σε θέσεις «κλειδιά»**

Ως Προσωπικό σε θέσεις «κλειδιά» ορίζονται τα άτομα που απασχολούνται σε κρίσιμες θέσεις στη διαδικασία παροχής των καλυπτόμενων από τις παρούσες προδιαγραφές υπηρεσιών του Ανάδοχου προς την Αναθέτουσα Αρχή (π.χ. υπεύθυνος έργου, υπεύθυνος και στελέχη συλλογής και επεξεργασίας των πληροφοριών (συμπεριλαμβάνονται και εξειδικευμένα στελέχη σε θέματα του ΔΤ, νομικά, αλλά και ευρωπαϊκά θέματα, κλπ), εξειδικευμένα στελέχη τα οποία θα διατεθούν στο ΥΔιΜΗΔ από τον Ανάδοχο (στελέχη ΕΟΕ), υπεύθυνος ποιότητας, υπεύθυνος ασφάλειας, κ.λ.π.). Το Προσωπικό σε θέσεις «κλειδιά» θα αναφέρεται ρητά με ονοματεπώνυμο και βιογραφικά για κάθε ρόλο στην προσφορά του Αναδόχου, χωρίς να αποκλείεται η συνύπαρξη περισσοτέρων του ενός ρόλων στο ίδιο πρόσωπο. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ενημερώνει προκαταβολικά την Αναθέτουσα Αρχή για πιθανές αλλαγές ατόμων σε θέσεις «κλειδιά», η όποια αντικατάσταση συγκεκριμένου μέλους θα υπόκειται στην αποδοχή του ΥΔιΜΗΔ. Επίσης το ΥΔιΜΗΔ θα μπορεί να ζητήσει την αντικατάσταση στελεχών της Ομάδας Έργου-ΟΕ /Ειδικής Ομάδας Έργου-ΕΟΕ (η ΕΟΕ αποτελεί ειδική ομάδα/ΕΟΕ-Υπο-Ομάδα στην ΟΕ) που δεν ανταποκρίνονται στις ανάγκες του έργου και ο Ανάδοχος υποχρεούται στην άμεση αντικατάστασή του/τους. Σε περίπτωση μη άμεσης κάλυψης /αντικατάστασης μέλους της ομάδας με άλλο κατάλληλο στέλεχος, επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα 1% χ το συνολικό συμβατικό τίμημα του έργου (συμβολοποιηθέν ποσό) για κάθε ημέρα καθυστέρησης διάθεσής του.

Σε περίπτωση ακαταλληλότητας και του νέου στελέχους, οι ημέρες διάθεσής του στο ΥΔιΜΗΔ, θεωρούνται ως μη παρασχεθείσες και επιβάλλονται οι παραπάνω ρήτρες καθυστέρησης για κάθε ημέρα.

Στο παράρτημα Α ακολουθεί ενδεικτικός πίνακας υπηρεσιών που δύναται να παράσχει ο ανάδοχος με τη μέγιστη εκτίμηση ανθρωποημερών. Ο ακριβής προσδιορισμός των υπηρεσιών που θα παρασχεθούν θα γίνει σε συνεννόηση με το Υπουργείο κατά τη διάρκεια υλοποίησης της σύμβασης. Η ακριβής εκτίμηση των ανθρωποημερών θα γίνει μέσα από προτάσεις και αντιπροτάσεις μεταξύ Υπουργείου και αναδόχου.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α**1) ΚΥΑ - ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ**

ΥΠΟΛΟΙΠΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (για άμεση υλοποίηση)	ΚΟΣΤΟΣ
ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΙΣΧΥΟΥΣΑΣ ΑΔΕΙΑΣ ΟΔΗΓΗΣΗΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Β ΣΤΙΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ C1 ή C ή D1 ή D, με ή χωρίς Πιστοποιητικό Επαγγελματικής Ικανότητας (Π.Ε.Ι.)	24 α/η
ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΙΣΧΥΟΥΣΑΣ ΑΔΕΙΑΣ ΟΔΗΓΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ C1, C, D1, D ΣΕ C1E, CE, D1E, DE ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΑ ΚΑΙ ΕΝΤΟΣ ΤΩΝ ΑΝΩΤΕΡΩ ΚΑΤΗΓΟΡΙΩΝ	
ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ (Π.Ε.Ι.) ΑΡΧΙΚΗΣ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ	
ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΑΔΕΙΑΣ ΟΔΗΓΗΣΗΣ (ΚΑΘΕ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ)	
ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΑΔΕΙΑΣ ΟΔΗΓΗΣΗΣ ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΕΚΔΟΘΕΙ ΑΠΟ ΚΡΑΤΟΣ ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ ΕΕ ΜΕ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΗΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ	

ΜΕΤΑΤΡΟΠΗ ΙΣΧΥΟΥΣΑΣ ΑΔΕΙΑΣ ΟΔΗΓΗΣΗΣ ΑΠΟ Η.Π.Α., ΚΑΝΑΔΑ, ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ, ΙΑΠΩΝΙΑ, ΝΟΤΙΑ ΑΦΡΙΚΗ ΚΑΙ ΝΟΤΙΑ ΚΟΡΕΑ ΣΕ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ
ΜΕΤΑΤΡΟΠΗ ΙΣΧΥΟΥΣΑΣ ΑΔΕΙΑΣ ΟΔΗΓΗΣΗΣ ΠΟΥ ΕΚΔΟΘΗΚΕ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΛΒΕΤΙΑ ΣΕ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΗΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ ΑΔΕΙΑ ΟΔΗΓΗΣΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΧΩΡΙΣ ΘΕΩΡΗΤΙΚΗ ΕΞΕΤΑΣΗ ΚΑΙ ΔΟΚΙΜΑΣΙΑ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ
ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΝΤΥΠΟΥ ΑΔΕΙΑΣ ΟΔΗΓΗΣΗΣ
ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΕΝΤΥΠΟΥ ΑΔΕΙΑΣ ΟΔΗΓΗΣΗΣ ΛΟΓΩ ΑΠΩΛΕΙΑΣ Η΄ ΚΛΟΠΗΣ Η΄ ΦΘΟΡΑΣ Ή ΑΛΛΟΙΩΣΗΣ
ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΩΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑΣ ΑΔΕΙΑΣ ΟΔΗΓΗΣΗΣ ΓΙΑ ΛΟΓΟΥΣ ΥΓΕΙΑΣ Ή ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΗΣΗΣ ΛΟΓΩ ΓΗΡΑΤΟΣ
ΕΠΑΝΑΧΟΡΗΓΗΣΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΩΝ ΑΔΕΙΑΣ ΟΔΗΓΗΣΗΣ ΠΟΥ ΠΕΡΙΟΡΙΣΤΗΚΑΝ ΓΙΑ ΛΟΓΟΥΣ ΥΓΕΙΑΣ Ή ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΗΣΗΣ ΛΟΓΩ ΓΗΡΑΤΟΣ
ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΕΙΔΙΚΗΣ ΑΔΕΙΑΣ ΟΔΗΓΗΣΗΣ ΕΠΙΒΑΤΗΓΟΥ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ (Ε.Δ.Χ.) ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ
ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΕΙΔΙΚΗΣ ΑΔΕΙΑΣ ΟΔΗΓΗΣΗΣ ΕΠΙΒΑΤΗΓΟΥ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ (Ε.Δ.Χ.) ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ
ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟΥ ΕΙΔΙΚΗΣ ΑΔΕΙΑΣ ΟΔΗΓΗΣΗΣ ΕΠΙΒΑΤΗΓΟΥ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ (Ε.Δ.Χ.) ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ ΛΟΓΩ ΑΠΩΛΕΙΑΣ Ή ΦΘΟΡΑΣ Ή ΚΛΟΠΗΣ
ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΕΙΔΙΚΗΣ ΑΔΕΙΑΣ ΟΔΗΓΗΣΗΣ ΕΠΙΒΑΤΗΓΟΥ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ (Ε.Δ.Χ.) ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ
ΕΚΔΟΣΗ ΑΔΕΙΑΣ ΚΥΚΛΟΦΟΡΙΑΣ ΦΙΧ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ Μ.Β. ΜΕΧΡΙ 4.000 ΧΙΛ/ΜΑ
ΑΠΟΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΜΟΣ ΦΟΡΤΗΓΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ (Φ.Δ.Χ.)

2) ΠΡΟΝΟΙΑΚΑ ΕΠΙΔΟΜΑΤΑ - ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (για άμεση υλοποίηση)	ΚΟΣΤΟΣ
Χορήγηση επιδόματος κίνησης	45 α/η
Χορήγηση επιδόματος αιμολυτικής αναιμίας	
Χορήγηση επιδόματος βαριάς νοητικής υστέρησης	
Χορήγηση επιδόματος εγκεφαλικής παράλυσης	
Χορήγηση επιδόματος παραπληγίας	
Χορήγηση επιδόματος βαριάς αναπηρίας	
Χορήγηση επιδόματος ομογενών προσφύγων	
Χορήγηση επιδόματος κωφών και βαρήκοων	
Ένταξη στο πρόγραμμα οικονομικής ενίσχυσης απροστάτευτων παιδιών	
Χορήγηση επιδόματος τυφλότητας	
Χορήγηση στεγαστικής συνδρομής	
Χορήγηση βιβλιαρίου ανασφαλιστών και πιστοποιητικού κοινωνικής προστασίας ή οικονομικής αδυναμίας	
Χορήγηση Κληρονομικών	
Συνέχιση Επιδόματος	
Διακοπή Επιδότησης λόγω Μετοίκησης	
Διακοπή Επιδότησης λόγω Θανάτου	

Το παραπάνω αποτελεί εκτιμώμενο χρόνο δεδομένου του μη καθορισμού αναλυτικών υπηρεσιών και των δικαιολογητικών τους που θέλουν να παρέχονται από τα ΚΕΠ

3) ΕΘΝΙΚΗ ΠΥΛΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ «ΕΡΜΗΣ»

ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ – ΝΕΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ	ΚΟΣΤΟΣ
Εισαγωγή ψηφιακής υπογραφής από τον «ΕΡΜΗ» και αντίστοιχη εμφάνιση τυποποιημένου λεκτικού σε όλες τις βεβαιώσεις και τα πιστοποιητικά 4^{ου} επιπέδου που παράγονται ONLINE από την Εθνική Πύλη «ΕΡΜΗΣ» Με τη χρήση της νέας λειτουργικότητας, κάθε βεβαίωση/πιστοποιητικό που θα εκδίδεται από την πύλη «ΕΡΜΗ» θα παράγεται σε αρχείο .pdf, ενώ θα φέρει μία μοναδική ορατή ψηφιακή «υπογραφή» καθώς και έναν μοναδικό αριθμό. Μέσω της ψηφιακής υπογραφής θα πιστοποιείται η γνησιότητά του εγγράφου και μέσω του μοναδικού αριθμού θα καθίσταται δυνατή η ηλεκτρονική επιβεβαίωση οποιουδήποτε τυπωμένου αντιγράφου. Κάθε Φορέας θα έχει μέσω του μοναδικού αριθμού δυνατότητα πρόσβασης μόνο στο συγκεκριμένο έγγραφο από την ηλεκτρονική θυρίδα του πολίτη στην πύλη «ΕΡΜΗΣ» ώστε να διασταυρώνει την πληρότητα και την ορθότητα των στοιχείων του έντυπου εγγράφου. Το τυποποιημένο λεκτικό που θα εμφανίζεται πάνω δεξιά στην 1^η σελίδα του παραγόμενου πιστοποιητικού/βεβαίωσης προτείνεται να είναι το εξής: «Ψηφιακά Υπογεγραμμένο από την Εθνική Πύλη Δημόσιας Διοίκησης «ΕΡΜΗΣ»».	40 α/η