



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ, ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ &
ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ-ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ &
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΤΜΗΜΑ: ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

ΑΔΑΜ:

ΑΔΑ:

Αριθμός Σύμβασης 10/2016

**Σύμβαση για την συντήρηση - υποστήριξη των εφαρμογών λογισμικού (S/W) της
 μισθοδοσίας των Δικαστικών Λειτουργών και των Υπαλλήλων των Υπηρεσιών
 αρμοδιότητας του Τμήματος Μισθοδοσίας του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και
 Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.**

Σήμερα την 25^η Ιανουαρίου ημέρα Δευτέρα του έτους δύο χιλιάδες δεκαέξι (2016) στην Κεντρική Υπηρεσία του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, Μεσογείων 96, οι υπογεγραμμένοι αφενός η Βασιλική Αρβανιτοπούλου, Προϊσταμένη Διεύθυνσης του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, που εκπροσωπεί με την ιδιότητά της αυτή το Ελληνικό Δημόσιο με βάση τις κείμενες διατάξεις και αφετέρου ο Αλέξιος Αναγνώπουλος που εκπροσωπεί την εταιρεία «ΣΟΦΤ ΝΤΗΖΑΪΝ Ε.Π.Ε., ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ – ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ, ΕΙΣΑΓΩΓΕΣ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΕΙΕΣ», με ΑΦΜ 095312945, ΔΟΥ ΙΖ' Αθηνών, που εδρεύει επί της οδού Δαμάρεως 90, 11633 Αθήνα, συμφώνησαν και συναποδέχτηκαν τα εξής:

Με την αριθ. 3023/25-01-2016 (ΑΔΑ: 6ΘΜΤΩ-Μ6Υ) Υπουργική απόφαση, εγκρίθηκε η δέσμευση πίστωσης ύψους # 18.400,96 # € για την συντήρηση-υποστήριξη των εφαρμογών (S/W) της μισθοδοσίας των Δικαστικών Λειτουργών και των Υπαλλήλων των Υπηρεσιών αρμοδιότητας του Τμήματος Μισθοδοσίας του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.

Κατόπιν των ανωτέρω, η πρώτη των συμβαλλομένων με την ιδιότητά της αυτή, ονομαζόμενη στο εξής στη παρούσα σύμβαση «Αναθέτουσα», αναθέτει στην ανωτέρω εταιρία, ονομαζόμενη στο εξής στη παρούσα σύμβαση «Ανάδοχος» και αυτή αναλαμβάνει την συντήρηση-υποστήριξη των λογισμικών (S/W) της μισθοδοσίας των Δικαστικών Λειτουργών και των Υπαλλήλων των Υπηρεσιών αρμοδιότητας του Τμήματος Μισθοδοσίας του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων με τους κατωτέρω όρους και συμφωνίες τους οποίους αποδέχεται ανεπιφύλακτα.

ΑΡΘΡΟ 1ο
Αντικείμενο της σύμβασης

1. Η Ανάδοχος αναλαμβάνει την συντήρηση-υποστήριξη των εφαρμογών (βασικών και προσθηκών αυτών) λογισμικού της μισθοδοσίας των Δικαστικών Λειτουργών, Ιατροδικαστών και των Υπαλλήλων των υπηρεσιών αρμοδιότητας του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων που λειτουργεί στο Τμήμα Μισθοδοσίας του Υπουργείου.
2. Καθ' όλη την διάρκεια της ισχύος της σύμβασης η Ανάδοχος θα έχει την υποχρέωση χωρίς πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση για τη συμπλήρωση, προσθήκη και μεταβολή στοιχείων ή μέρους της εφαρμογής καθ' υπόδειξη της αρμόδιας Υπηρεσίας, εφόσον εντοπιστούν σφάλματα λειτουργικότητας (bugs) στην εφαρμογή.
3. Στο πλαίσιο των υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης η Ανάδοχος έχει την ευθύνη για:
 - α) Την προληπτική συντήρηση και επανορθωτική υποστήριξη του λογισμικού
 - β) Την παροχή βοήθειας για βελτιστοποίηση (tuning) του λογισμικού
 - γ) Την παράδοση σε έντυπη ή ηλεκτρονική μορφή αντιτύπων λειτουργίας της εφαρμογής στην περίπτωση αλλαγών ή τροποποιήσεων
 - δ) Την δωρεάν διάθεση τυχόν νέων εκδόσεων της εφαρμογής (releases)
 - ε) Την δωρεάν προμήθεια και εγκατάσταση διορθώσεων της εφαρμογής (patches) εφόσον απαιτηθεί από τη διαπίστωση σφαλμάτων στη λειτουργία της.

ΑΡΘΡΟ 2ο
Υποχρεώσεις Αναδόχου

1. Η Ανάδοχος παρέχει τις υπηρεσίες συντήρησης-υποστήριξης που αναφέρονται στο Άρθρο 1 τις ημέρες Δευτέρα μέχρι Παρασκευή και τις ώρες 8.30 π.μ. μέχρι 16.30 μ.μ., αν παραστεί δε ανάγκη και μετά τις 16:30.
2. Η Ανάδοχος υποχρεούται να ανταποκριθεί εντός έξι (6) ωρών από την προφορική ή έγγραφη αναγγελία του προβλήματος από το Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.
3. Στην αντίθετη περίπτωση, το Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων μπορεί να κινήσει όλες τις νόμιμες διαδικασίες κατά της Αναδόχου.

ΑΡΘΡΟ 3ο **Ισχύς της σύμβασης**

1. Η σύμβαση αυτή ισχύει από την υπογραφή της και μέχρι 31/12/2016.
2. Εφόσον η Υπηρεσία το επιθυμεί, η Ανάδοχος είναι υποχρεωμένη να συνάψει νέα σύμβαση ετήσιας συντήρησης-υποστήριξης με την Υπηρεσία, με τους ίδιους τεχνικούς και οικονομικούς όρους.

ΑΡΘΡΟ 4ο **Υποχρέωση εχεμύθειας**

Το σύνολο των πληροφοριών, των δεδομένων και οτιδήποτε έχει σχέση με το υπό εκτέλεση έργο, είναι και θεωρούνται εμπιστευτικά, κατά την έννοια, του άρθρου 676 ΑΚ, και γενικώς καλύπτονται από την υποχρέωση της εχεμύθειας.

Καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη της η Ανάδοχος υποχρεούται να τηρήσει την εμπιστευτικότητα αυτή και να μη γνωστοποιήσει σε τρίτους, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες, που θα περιέλθουν σε γνώση της κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεών της. Παράβαση των ανωτέρω υποχρεώσεων αποτελεί λόγο καταγγελίας της παρούσας, χωρίς την επίκληση άλλου σπουδαίου λόγου και ανεξάρτητα από τα προβλεπόμενα στα αρ. 32, 33 και 34 του π.δ. 118/2007, και κήρυξη έκπτωτης από μελλοντική διαγωνιστική διαδικασία του Υπουργείου.

Κατά τα λοιπά ισχύουν οι διατάξεις του ν.2121/1993 περί πνευματικής ιδιοκτησίας όπως ισχύει.

ΑΡΘΡΟ 5ο **Πληρωμή – κρατήσεις**

1. Η σύμβαση αυτή γίνεται αποδεκτή έναντι αμοιβής # **18.400,96** # Ευρώ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.
2. Η πληρωμή της Αναδόχου θα γίνει από πιστώσεις που βαρύνουν Φορέα 17-110, ΚΑΕ 0873, Οικονομικού έτους 2016 του Προϋπολογισμού του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.
3. Η αμοιβή καταβάλλεται σε έξι ισόποσες δόσεις (**3.066,82€**) με το πέρας κάθε διμήνου, σύμφωνα με τις νόμιμες διαδικασίες που ισχύουν στο Δημόσιο, μετά την προσκόμιση του σχετικού τιμολογίου από την Ανάδοχο και τη βεβαίωση της αρμόδιας Επιτροπής Παραλαβής ότι οι όροι της ανωτέρω σύμβασης εκτελέστηκαν κανονικά.
4. Στο συνολικό αυτό ποσό των # **18.400,96** # € περιλαμβάνεται ΦΠΑ και τα πάσης φύσεως έξοδα της Αναδόχου. Από το ποσό αυτό θα παρακρατηθούν ο αναλογούν φόρος και οι νόμιμες κρατήσεις που ισχύουν στο Δημόσιο.

5. Το Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων δεν έχει καμία επιπλέον ευθύνη έναντι της Αναδόχου και των εργαζομένων σε αυτήν, πέραν της καταβολής του ανωτέρω συμβατικού τιμήματος.

Άρθρο 6ο **Επίλυση διαφορών**

Αρμόδια για την επίλυση τυχόν διαφορών είναι τα ελληνικά δικαστήρια της έδρας του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων.

Άρθρο 7ο **Καταγγελία της σύμβασης**

Το Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων μπορεί να καταγγείλει τη σύμβαση, αν η Ανάδοχος δεν τηρήσει τους όρους της.

Η Ανάδοχος μπορεί να καταγγείλει τη σύμβαση αν το Υπουργείο Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων δεν τηρήσει τους όρους της σύμβασης.

Άρθρο 8ο **Τελικοί όροι της σύμβασης**

1. Απαγορεύεται η εκχώρηση, υπό οποιανδήποτε μορφή, υπό της Αναδόχου των εκ της συμβάσεως αυτής απορρεουσών υποχρεώσεων όπως και δικαιωμάτων σε οποιονδήποτε τρίτο.

2. Σε περίπτωση ανωτέρας βίας, η απόδειξη αυτής βαρύνει εξ ολοκλήρου την Ανάδοχο.

3. Η Ανάδοχος θα φέρει τις απορρέουσες ευθύνες (αστικές – διοικητικές) για το προσωπικό το οποίο θα απασχολεί.

4. Σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις, εφόσον συμφωνήσουν προς τούτο και τα δύο συμβαλλόμενα μέρη, μπορεί να τροποποιείται η σύμβαση, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου και υπό τους όρους της κείμενης νομοθεσίας.

Κατόπιν των ανωτέρω, συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση η οποία αφού διαβάστηκε, υπογράφεται από τους συμβαλλόμενους σε τρία όμοια πρωτότυπα σε απλά φύλλα χάρτου.

Από τα ανωτέρω τρία πρωτότυπα, τα μεν δύο κατατέθηκαν στο αρμόδιο γραφείο της Διεύθυνσης Ανθρωπίνου Δυναμικού και Διοικητικής Υποστήριξης του Υπουργείου Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, το δε άλλο πήρε η Ανάδοχος, η οποία δήλωσε ότι ενεργεί για λογαριασμό της.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

**ΓΙΑ ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ,
ΔΙΑΦΑΝΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ
ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ**

**ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΔΟΧΟ
Ο ΝΟΜΙΜΟΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΣ**

ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΑΡΒΑΝΙΤΟΠΟΥΛΟΥ

ΑΛΕΞΙΟΣ ΑΝΑΓΝΟΠΟΥΛΟΣ