

ΣΥΜΒΑΣΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ **ΥΛΙΚΟΥ ΜΕΡΟΥΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

Στο Βόλο **26/02/2015** Μεταξύ των κατωτέρω συμβαλλομένων:

α) αφενός της εταιρείας με την επωνυμία **COMPULAND Α.Ε.** και το διακριτικό τίτλο **ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ** που εκπροσωπείται από τον **ΚΟ ΑΘΑΝΑΣΙΟ ΜΑΥΡΟΓΙΑΝΝΗ**, έχει συσταθεί νόμιμα, εδρεύει στην **ΚΑΡΛΙΤΣΑ**, οδός **ΘΕΣΣΑΛΙΩΤΙΔΟΣ 117** και θα αποκαλείται εφεξής στην παρούσα χάριν συντομίας «**Η ΕΤΑΙΡΙΑ**»

και

β) αφετέρου της Υπηρεσίας «**ΠΡΩΤΟΔΙΚΕΙΟΥ ΒΟΛΟΥ**» που εκπροσωπείται από τον Πρόεδρο **Κ. ΓΕΩΡΓΙΟ ΒΕΡΟΥΣΗ** και βρίσκεται στο **ΒΟΛΟ** και θα αποκαλείται εφεξής στην παρούσα χάριν συντομίας «**Ο ΠΕΛΑΤΗΣ**» συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα :

ΑΡΘΡΟ 1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Με την παρούσα σύμβαση ο ΠΕΛΑΤΗΣ αναθέτει αποκλειστικά στην ΕΤΑΙΡΕΙΑ τη συντήρηση , του καλυπτόμενου μηχανογραφικού εξοπλισμού του ο οποίος είναι εγκατεστημένος στην έδρα του ΠΕΛΑΤΗ στην **___ ΒΟΛΟΣ ___,** και καταγράφεται αναλυτικά στο Παράρτημα 1, το οποίο προσαρτάται σ' αυτή και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της.

ΑΡΘΡΟ 2. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

Οι υπηρεσίες συντήρησης της σύμβασης καλύπτουν αποκλειστικά όσα αναφέρονται στον πίνακα Παράρτημα 1 και μόνο.

Οι υπηρεσίες θα παρέχονται όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες του έτους (Ωράριο Υπηρεσίας), εκτός των επίσημων αργιών.

Οι αναγγελίες βλάβης θα γίνονται από τον ΠΕΛΑΤΗ τηλεφωνικά ή μέσω fax στο ειδικό έντυπο με τίτλο «Αναγγελία Βλάβης & Παροχής Υπηρεσίας» όπως αυτό περιγράφεται στο παράρτημα 2 της παρούσας, το οποίο προσαρτάται σ' αυτή και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της.

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ θα παρέχει στον ΠΕΛΑΤΗ πληροφορίες σχετικά με τις ενέργειες που απαιτούνται για την επίλυση του προβλήματος μέσω τηλεφώνου ή fax. Εάν η βλάβη δεν είναι δυνατόν να αποκατασταθεί μέσω αυτού του τρόπου, η ΕΤΑΙΡΕΙΑ θα φροντίσει για την αποστολή εξειδικευμένου μηχανικού για επιτόπου διόρθωση της βλάβης. Ο μηχανικός θα βρίσκεται στην έδρα του ΠΕΛΑΤΗ εντός χρονικού διαστήματος **___4___** εργάσιμων ωρών.

Στην περίπτωση όπου η ΕΤΑΙΡΕΙΑ κρίνει ότι δεν είναι δυνατή η άμεση και επιτόπου αποκατάσταση της βλάβης τότε δεν αποστέλλεται τεχνικός αλλά αναλαμβάνει τη μεταφορά και επισκευή του συστήματος ή μονάδων αυτού, στις εγκαταστάσεις της. Στην περίπτωση αυτή, προβαίνει σε προσωρινή αντικατάσταση του συστήματος με άλλο ανάλογων δυνατοτήτων.

Εξαιρέσεις αποτελούν οι περιπτώσεις που η μετάβαση εμποδίζεται λόγω ανυπέρβλητων συγκοινωνιακών προβλημάτων , περιπτώσεις φυσικών καταστροφών , απεργιών κλπ.

Αποτελεί ευθύνη του ΠΕΛΑΤΗ η διατήρηση του προσωρινού συστήματος, στην κατάσταση στην οποία το παρέλαβε.

Με τον όρο «Ωρες Απασχόλησης Μηχανικού» νοείται κάθε παροχή υπηρεσίας ή εργασία που πραγματοποιείται στον ΠΕΛΑΤΗ (επισκευή, συντήρηση, εκπαίδευση κα) σε ακέραια χρονικά

διαστήματα της **1 ώρας**. Περιπτώσεις απασχόλησης κάτω της 1 ώρας νοούνται σαν απασχόληση **1 ακέραιας ώρας**.

Η Εταιρία μας με την υπογραφή της Σύμβασης Τεχνικής Υποστήριξης (HARDWARE) Σας παρέχει τις παρακάτω υπηρεσίες.

1. Συμβουλευτική Υποστήριξη.
2. Επίσκεψη στον χώρο του πελάτη.
3. Διάγνωση Βλάβης.
4. Επιδιόρθωση Δικτυακών Βλαβών.
Κάρτες Δικτύου
Καλώδια
Διανεμητές
5. Επιδιόρθωση Βλαβών H/Y.
Σκληρών Δίσκων
Μητρικής Πλακέτας
Μνήμης
Κάρτας Οθόνης
Επεξεργαστή
Τροφοδοτικού
Οθόνης
Πληκτρολόγιο
Ποντίκι
6. Επιδιόρθωση Βλαβών Περιφερειακών Συσκευών.
Καθαρισμός Κεφαλών
Επιδιόρθωση Προβλήματος
Σύνδεσης και Εγκατάσταση με ΚΜΕ

Έλεγχος διαθέσιμου χώρου στο δίσκο και καθαρισμός προσωρινών

Έλεγχος όλων των φυσικών συνδέσεων (οθόνη, πληκτρολόγιο, δίκτυο

Έλεγχος όλων των δικτυακών συνδέσεων (DHCP Server and IP availability

Έλεγχος του event Viewer για critical

Έλεγχος για ιούς και Microsoft Updates

Καθαρισμός εσωτερικού του κουτιού (Case), πληκτρολογίου οθόνης και ανεμιστήρων

Καθαρισμός εκτυπωτών, toner, έλεγχος και επισκευή κινητών μερών (γρανάζια, πλαστικά μέρη κλπ)

SERVER Έλεγχος θερμοκρασίας και δονήσεων των επεξεργαστών

Δεν καλύπτονται βλάβες που οφείλονται σε:

- Κακή χρήση των Εφαρμογών , η οποία προκαλείται από την μη τήρηση των οδηγιών χρήσης που δίδονται από την Προμηθεύτρια Εταιρεία..
- Επέμβαση μη εξουσιοδοτημένων από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ ατόμων.
- Πτώση τάσης ή διακοπή του ηλεκτρικού ρεύματος , εφόσον ο εξοπλισμός δεν προστατεύεται από UPS.
- Λόγω ανωτέρας βίας (σεισμούς, θεομηνίες, τρομοκρατικές ενέργειες, κλπ).

Η αποκατάσταση βλαβών που προξενήθηκαν από τους ανωτέρω λόγους και εφόσον αυτή είναι δυνατή, δεν καλύπτεται από την παρούσα Σύμβαση και ο ΠΕΛΑΤΗΣ θα χρεώνεται με βάση τον τιμοκατάλογο εξωσυμβατικών εργασιών της ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.

ΑΡΘΡΟ 3. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Οι αιτήσεις εκπαίδευσης θα παρέχονται όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες του έτους (Ωράριο της υπηρεσίας), εκτός των επίσημων αργιών.

Οι αιτήσεις εκπαίδευσης θα γίνονται από τον ΠΕΛΑΤΗ τηλεφωνικά ή μέσω fax στο ειδικό έντυπο με τίτλο «Αναγγελία Βλάβης & Παροχής Υπηρεσίας» όπως αυτό περιγράφεται στο παράρτημα 2 της παρούσας, το οποίο προσαρτάται σ' αυτή και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της.

Εξαιρέσεις αποτελούν οι περιπτώσεις που ο ΠΕΛΑΤΗΣ αιτείται την παροχή υπηρεσιών για εκπαίδευση. Στην περίπτωση αυτή, ο εξουσιοδοτημένος από την ΕΤΑΙΡΙΑ μηχανικός ή εκπαιδευτής, θα βρίσκεται στην έδρα του ΠΕΛΑΤΗ σε προσυμφωνημένη ώρα, που δεν μπορεί να υπερβαίνει το χρονικό διάστημα των 4 ωρών από την έναρξη της κλήσης.

Εξαιρέσεις αποτελούν οι περιπτώσεις που η μετάβαση εμποδίζεται λόγω ανυπερβλήτων συγκοινωνιακών προβλημάτων, περιπτώσεις φυσικών καταστροφών, απεργιών κλπ.

Με τον όρο «Ωρες Απασχόλησης Μηχανικού» νοείται κάθε παροχή υπηρεσίας ή εργασία που πραγματοποιείται στον ΠΕΛΑΤΗ (επισκευή, συντήρηση, εκπαίδευση κα) σε ακέραια χρονικά διαστήματα της **1 ώρας**. Περιπτώσεις απασχόλησης κάτω της 1 ώρας νοούνται σαν απασχόληση **1 ακέραιας ώρας**.

ΑΡΘΡΟ 4. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Όλοι οι όροι της Σύμβασης θεωρούνται εξίσου ουσιώδες και η κατάργηση ή τροποποίηση τους μπορεί να γίνει μόνο κατόπιν έγγραφης συμφωνίας των συμβαλλόμενων μερών. Όλοι οι όροι της παρούσης περιλαμβάνονται στον παρόν έγγραφο και μόνο σ' αυτό. Ουδεμία άλλη συμφωνία, όσον αφορά το αντικείμενο της παρούσας, προγενέστερη και μη αναφερόμενη σ' αυτή, είναι ισχυρή.

ΑΡΘΡΟ 4. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Η παρούσα Σύμβαση διέπεται από την Ελληνική Νομοθεσία. Αρμόδια για την επίλυση κάθε διαφοράς που τυχόν προκύψει από την εκτέλεση εφαρμογή ή ερμηνεία της παρούσας Σύμβασης είναι τα Δικαστήρια.

Πριν από οποιαδήποτε προσφυγή στα Δικαστήρια, σύμφωνα με τα παραπάνω τα συμβαλλόμενα μέλη θα καταβάλλουν κάθε δυνατή προσπάθεια για φιλική διευθέτηση των διαφορών, που ενδεχόμενα θα αναφύονται μεταξύ τους.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ έχει δικαίωμα να λύσει την σύμβαση εάν και μόνο εφόσον δεν ισχύουν τα όσα αναγράφονται στο παραπάνω κομμάτι της Τεχνικής Υποστήριξης, με την προϋπόθεση ότι Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ μας θα κρατήσει το ποσό το οποίο ορίστηκε να εισπράξει έως την στιγμή της Διακοπής.

ΑΡΘΡΟ 5 . ΤΙΜΗΜΑ

Το τίμημα για τη σύναψη της παρούσας Σύμβασης συμφωνήθηκε και ανέρχεται στο πόσο των **3.000,00 €** ανά έτος, όπως αναλυτικά περιγράφεται στο παράρτημα 1 της παρούσης και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής. Το τιμολόγιο εκδίδεται και εξοφλείται επί πιστώσει με την λήξη της παρούσας. Η ετήσια αναπροσαρμογή θα γίνεται κατόπιν συνεννοήσεως μεταξύ των δυο συμβαλλόμενων ένα μήνα πριν τη λήξη της σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 6. ΙΣΧΥΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η ισχύς της παρούσας σύμβασης είναι ετήσια, αρχόμενη από την ημερομηνία υπογραφής της. Η παρούσα Σύμβαση τίθεται σε ισχύ την **27/02/2015** και λήγει την **26/02/2016**.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ δεν δικαιούται να υπογράψει όμοια ή παρεμφερή σύμβαση με την παρούσα με άλλους συμβαλλομένους και να αφορά τον ίδιο εξοπλισμό. Σε αντίθετη περίπτωση, η ΕΤΑΙΡΙΑ δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα και να παρακρατήσει το ποσό που μέχρι τότε έχει καταβληθεί από τον ΠΕΛΑΤΗ. Επιφυλάσσεται δε αυτού και για κάθε περαιτέρω θετική ή αποθετική ζημία του.

Το τίμημα που αναγράφεται στο άρθρο 5 αφορά αποκλειστικά και μόνο εργασία η χρέωση των ανταλλακτικών θα γίνεται σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο της ΕΤΑΙΡΙΑΣ

ΤΑ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΜΑΥΡΟΓΙΑΝΝΗΣ

COMPULAND A.E.
Συστήματα Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών
Θεσσαλιώτιδας, 117, 431 00, Καρδίτσα
Τηλ. 24410 75750, Φαξ 24410 41194
ΑΦΜ 095387617, ΔΟΥ Καρδίτσας

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2

ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ ΒΛΑΒΗΣ & ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Αριθμός Συμβολαίου _____ Ημερομηνία _____ Ώρα _____

Επωνυμία Πελάτη _____

Αριθμός Σειράς _____

Περιγραφή Βλάβης _____
ή Παροχή Υπηρεσίας _____

Έλεγχος διαθέσιμου χώρου στο δίσκο και καθαρισμός προσωρινών αρχείων _____

Έλεγχος όλων των φυσικών συνδέσεων (οθόνη, πληκτρολόγιο, δίκτυο) _____

Έλεγχος όλων των δικτυακών συνδέσεων (DHCP Server and IP availability) _____

Έλεγχος του event Viewer για critical events _____

Έλεγχος για ιούς και Microsoft Updates _____

Καθαρισμός εσωτερικού του κουτιού (Case), πληκτρολογίου οθόνης και ανεμιστήρων _____

Καθαρισμός εκτυπωτών, toner, έλεγχος και επισκευή κινητών μερών (γρανάζια, πλαστικά μέρη κλπ) _____

SERVER Έλεγχος θερμοκρασίας και δονήσεων των επεξεργαστών _____

Παρατηρήσεις _____

Ονοματεπώνυμο υπευθύνου _____

Υπογραφή