



ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ
ΑΔΑ:
ΑΔΑΜ: 20ΑWRD007121943



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ

Πειραιάς, 31 Ιουλίου 2020

ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ

Αριθ. πρωτ.: 5622/Α2-3574

Ταχ. δ/ση: Πειραιώς 46 & Επονιτών
Ταχ. κώδικας: 185 10 Πειραιάς
Πληροφορίες: Καραγιάννη Ελένη
Τηλέφωνο: 213 135 3152
Fax: 213 135 3158
E-mail: el.karagianni@statistics.gr

ΘΕΜΑ: Απόφαση απευθείας ανάθεσης σε ειδικό εμπειρογνώμονα Πληροφορικής Λογισμικού Oracle APEX για την παροχή υπηρεσιών εξειδικευμένης εκπαίδευσης, σε θέματα προσαρμογής εφαρμογών λογισμικού, για τις ανάγκες της ΕΛΣΤΑΤ.

ΑΠΟΦΑΣΗ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις όπως αυτές ισχύουν:

- α. του **Ν.3832/2010** (ΦΕΚ Α'38) «Ελληνικό Στατιστικό Σύστημα (ΕΛ.Σ.Σ.), Σύσταση Ελληνικής Στατιστικής Αρχής (ΕΛ.ΣΤΑΤ.) ως Ανεξάρτητης Αρχής», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει,
- β. του **Π.Δ. 73/2019 (ΦΕΚ 114/τ. Α'/4.7.2019)** «Οργανισμός της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής (ΕΛ.ΣΤΑΤ.)»,
- γ. του **ΓΠ-400/27-8-2012** (ΦΕΚ Β'2390) Κανονισμού Λειτουργίας και Διαχείρισης της ΕΛΣΤΑΤ,
- δ. την αριθμ. **ΥΠΟΙΚ 0001538ΕΞ2016** απόφαση του Υπουργού Οικονομικών με θέμα: «Διορισμός του Προέδρου της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής (ΕΛ.ΣΤΑΤ.) ΦΕΚ 95/Υ.Ο.Δ.Δ/2016
- ε. του **Ν.4412/2016** «Δημόσιες συμβάσεις έργων, προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει,
- στ. του **Ν.4270/2014** (ΦΕΚ Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της οδηγίας 2011/85/ΕΕ)-δημόσιο λογιστικό ή άλλες διατάξεις»,
- ζ. του **Ν.Δ.496/1974** (ΦΕΚ Α' 204) «Περί Λογιστικού των Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου»,
- η. του **Ν.4250/2014** (ΦΕΚ Α' 74/26.3.14) «Διοικητικές απλουστεύσεις-Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1.
- θ. του **Ν.2859/2000** «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας» (ΦΕΚ Α' 248), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει,
- ι. του άρθρου 64 του **Ν.4172/2013** (ΦΕΚ Α'167) «Φορολογία Εισοδήματος, επείγοντα μέτρα εφαρμογής του Ν.4046/2012, του Ν.4093/2012 και του Ν.4127/2013 και άλλες διατάξεις» περί παρακράτησης φόρου εισοδήματος, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
- ια. του **Ν.3588/2007** «Πτωχευτικός Κώδικας» (ΦΕΚ Α' 153), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει και ιδίως των άρθρων 1 έως 13 του ν.4446/2016.

- ιβ.** του **N.4013/2011** (ΦΕΚ Α' 204) «Σύσταση Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων ...», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει
- ιγ.** της υπ' αριθμ. **57654** (ΦΕΚ Β' 1781/23.05.2017) απόφαση του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης με θέμα «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης».
- ιδ.** του **N.3861/2010** (ΦΕΚ Α' 112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις», όπως τροποποιήθηκε με το Ν. 4210/2013 (ΦΕΚ 254/Α').
- ιε.** του **N.2472/1997** (ΦΕΚ 50 Α') «Προστασία ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα», όπως τροποποιήθηκε με το Ν. **3471/2006** (ΦΕΚ 133 Α') «Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών»,
- ιστ.** της παρ. Ζ του **N.4152/2013** (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές».
- ιζ.** του **N.2690/1999** (ΦΕΚ 45/Α/9.3.1999) «Κύρωση του κώδικα διοικητικής διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 7 και 13 έως 15.
- ιη.** του **N.4155/2013** (ΦΕΚ 120/Α/29.5.2013) «Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις» όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει και ιδιαιτέρως των άρθρων 10,11 και 12.
- ιθ.** του **ΠΔ.80/2016** (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»
- κ.** του **ΠΔ.28/2015** (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία».
- κα.** του άρθρου 26 του **N. 4024/2011** (ΦΕΚ Α' 226/27.10.2011) «Συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις, ενιαίο μισθολόγιο – βαθμολόγιο, εργασιακή εφεδρεία και άλλες διατάξεις εφαρμογής του μεσοπρόθεσμου πλαισίου δημοσιονομικής στρατηγικής 2012-2015.
- κβ.** του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων, (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 (GDPR)),
- κγ.** του **N.4624/2019** (ΦΕΚ Α' 137/29.08.2019) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις».

κδ. των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας απόφασης, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.

2. Την υπ' αριθμ. **2024709/601/0026/8-4-1998** απόφαση του Υπουργού Οικονομικών με θέμα «Περί καθορισμού των δικαιολογητικών των δαπανών του Δημοσίου για προμήθειες και εργασίες».
3. Την υπ' αριθμ. πρωτ. **10954/Α1-3716/27.12.2019 (ΑΔΑ: 6Ε8Π6ΣΙ-9ΣΩ)** απόφαση με θέμα: «Συγκρότηση και ορισμός μελών Επιτροπών Διενέργειας και Αξιολόγησης Συνοπτικών Διαγωνισμών καθώς και παραλαβής υλικών/ καλής εκτέλεσης εργασιών Συνοπτικών Διαγωνισμών και απευθείας αναθέσεων».
4. Το με αριθμ. πρωτ. **A4-229/09.07.2020** Πρωτογενές Αίτημα της Δ/σης Πληροφορικής για τη σκοπιμότητα της δαπάνης (**ΑΔΑΜ: 20REQ007001151**).
5. Την αριθμ. πρωτ. **5138/Α2-3270/16.07.2020** και με αριθμό καταχώρισης **460** απόφαση έγκρισης δέσμευσης πίστωσης σε βάρος του ΚΑΕ **0439 (ΑΔΑΜ: 20REQ007041617)** του προϋπολογισμού εξόδων της ΕΛΣΤΑΤ οικονομικού έτους **2020. (CPV: 80533100-0)**.

6. Την προσκόμιση από τον υποψήφιο ανάδοχο, των δικαιολογητικών για την απόδειξη περί μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού του **άρθρου 73 του Ν.4412/2016**.
7. Τις ανάγκες της ΕΛΣΤΑΤ.

ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ

1.- Την απευθείας ανάθεση σε ειδικό εμπειρογνώμονα Πληροφορικής Λογισμικού Oracle APEX για την παροχή υπηρεσιών εξειδικευμένης εκπαίδευσης, σε θέματα προσαρμογής εφαρμογών λογισμικού, για τις ανάγκες της ΕΛΣΤΑΤ, στην εταιρεία **«OPENVIEW TECHNOLOGY I.K.E.»** (Χρήστου Νικολάου 47, ΤΚ17343 – Αγ. Δημήτριος, ΑΦΜ:800691275), έναντι αμοιβής συνολικού ποσού **είκοσι τεσσάρων χιλιάδων τετρακοσίων ενενήντα ευρώ (€ 24.490,00)** περιλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%, (ήτοι καθαρό ποσό € 19.750,00 και Φ.Π.Α. € 4.740,00).

2.- Ο ανάδοχος θα παράσχει τις υπηρεσίες του σύμφωνα με το συνημμένο **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ** της παρούσας απόφασης που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος αυτής καθώς και με τους όρους της προσφοράς του, η οποία είναι δεσμευτική γι' αυτόν.

3.- Η παραπάνω δαπάνη βαρύνει την πίστωση του κωδικού αριθμού εξόδου **(ΚΑΕ) 0439**, του προϋπολογισμού εξόδων της ΕΛΣΤΑΤ, οικονομικού έτους 2020 και υπόκειται σε κράτηση **(0,07%)** υπέρ της Ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΑΔΗΣΥ) καθώς και σε **(0,06%)** υπέρ της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ), μετά του αναλογούντος χαρτοσήμου και ΟΓΑ χαρτοσήμου.

Επίσης θα γίνει παρακράτηση φόρου εισοδήματος 8%, επί της καθαρής αξίας για την οποία χορηγείται βεβαίωση σύμφωνα με το άρθρο 64 του Ν. 4172/2013 (ΦΕΚ Α' 167). Ο Φ.Π.Α. βαρύνει την ΕΛΣΤΑΤ.

4.- Τη σχετική σύμβαση που θα ακολουθήσει της απόφασης αυτής, θα υπογράψουν ο Πρόεδρος της ΕΛΣΤΑΤ που με την ιδιότητά του αυτή την εκπροσωπεί και ο νόμιμος εκπρόσωπος της εταιρείας **«OPENVIEW TECHNOLOGY I.K.E.»**.

5.- Ο εμπειρογνώμονας και οι συνεργάτες του οφείλουν **να διαφυλάττουν την εμπιστευτικότητα των στοιχείων**, τα οποία μπορεί να περιέλθουν σε γνώση τους κατά τη συνεργασία τους με την ΕΛΣΤΑΤ στο πλαίσιο του παρόντος έργου, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στο Νόμο 3832/10, «Ελληνικό Στατιστικό Σύστημα- Σύσταση της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής», άρθρο 8 για το Στατιστικό Απόρρητο, καθώς και σύμφωνα με την «αρχή 5» περί «στατιστικού απορρήτου» που διέπει τον Κώδικα Ορθής Πρακτικής για τις Ευρωπαϊκές Στατιστικές **και προς το σκοπό αυτό θα υπογράψει ξεχωριστά το κάθε μέλος της Ομάδας έργου σχετική δήλωση**.

6.- Ο ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει στην ΕΛΣΤΑΤ τις υπηρεσίες του σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα απόφαση και στην προσφορά του, με τρόπο άρτιο και σε προσήκοντα χρόνο.

Αν ο ανάδοχος εκτελεί τις υπηρεσίες πλημμελώς θα κηρυχθεί έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμά του που απορρέει απ' αυτή, ενώ θα του επιβληθούν και οι νόμιμες κυρώσεις σύμφωνα με τα άρθρα 203 και 218 του Ν.4412/2016.

7.- Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει ρητά και ανεπιφύλακτα την υποχρέωση να τηρεί τις δεσμεύσεις που απορρέουν από την κείμενη ενωσιακή και ελληνική νομοθεσία περί προστασίας του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και τις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και κανονιστικές πράξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει επίσης ρητά κι ανεπιφύλακτα την υποχρέωση να εξασφαλίζει

καταβάλλοντας την κατά νόμο επιμέλεια ότι, όποιοι υπάλληλοι\προσθηθέντες του ή τρίτα πρόσωπα χρησιμοποιηθούν για την εκτέλεση της παρούσας, θα δεσμεύονται ότι θα τηρούν την ως άνω υποχρέωση που απορρέει από την προαναφερθείσα ενωσιακή και ελληνική νομοθεσία.

Σε εφαρμογή του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων, (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 (ΓΚΠΔ-GDPR)), καθώς και του ν. 4624/2019, ο Ανάδοχος αναλαμβάνει να εφαρμόσει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που είναι αναγκαία για τη διασφάλιση του απαραίτητου επιπέδου ασφάλειας έναντι των κινδύνων, για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, στα οποία ενδέχεται να αποκτήσει πρόσβαση στο πλαίσιο της υλοποίησης της παρούσας, ώστε να πληρούνται οι απαιτήσεις του εν λόγω Κανονισμού.

Ο Ανάδοχος υπόσχεται και αναλαμβάνει την υποχρέωση να μην ανακοινώνει, διαθέτει ή δημοσιοποιεί με οποιονδήποτε τρόπο σε τρίτους, οι οποίοι δεν σχετίζονται με τους σκοπούς της παρούσας και για τους οποίους δεν υπάρχει τέτοια υποχρέωση από το νόμο ή δικαστική απόφαση, πληροφορίες, που έχει λάβει και επεξεργάζεται, στο πλαίσιο της δραστηριότητάς του, όπως αυτή περιγράφεται και απορρέει από την παρούσα σύμβαση. Οι ως άνω παράγραφοι παραμένουν ισχυρές για απεριόριστο χρονικό διάστημα μετά την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της παρούσας.

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει ρητά και ανεπιφύλακτα την υποχρέωση όπως, αμέσως μετά τη λήξη ή τη λύση της παρούσας σύμβασης, προβεί στην καταστροφή οποιουδήποτε ηλεκτρονικού ή άλλου τυχόν αρχείου που περιήλθε στην κατοχή του κατά το ως άνω διάστημα και τη διακοπή της πρόσβασης σε αυτά. Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει επίσης την υποχρέωση να εξασφαλίσει την τήρηση των ανωτέρω υποχρεώσεων εκ μέρους των υπαλλήλων του/προσθηθέντων του/ή τρίτων προσώπων που θα έχουν χρησιμοποιηθεί κατά την εκτέλεση της παρούσας.

Σε εφαρμογή του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων, (Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 (GDPR)), καθώς και του ν. 4624/2019, η ΕΛΣΤΑΤ θα διατηρήσει αποθηκευμένο το σύνολο των προσωπικών δεδομένων που ο Ανάδοχος παραχώρησε σε αυτήν, όπως:

- τα στοιχεία επικοινωνίας του εκπροσώπου της Αναδόχου ή/και του προσωπικού που αυτός θα απασχολήσει στα πλαίσια αυτής της Ανάθεσης,
- τα προσωπικά στοιχεία που ο Ανάδοχος έδωσε στην ΕΛΣΤΑΤ στο πλαίσιο της παρούσας.

Η ΕΛΣΤΑΤ θα χρησιμοποιήσει το σύνολο των παρασχεθέντων στοιχείων κατά τα ανωτέρω μόνο για τους σκοπούς που απορρέουν από την παρούσα και σύμφωνα με τις επιταγές του νόμου. Πρόσβαση στα παρασχεθέντα δεδομένα έχει η ΕΛΣΤΑΤ. Τα δεδομένα ενδέχεται να διαβιβάζονται σε τρίτους, όπως είναι οι εθνικοί φορείς που είναι αρμόδιοι για θέματα που απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία (Α.Α.Δ.Ε., Γενικό Λογιστήριο του Κράτους, Ε.Φ.Κ.Α., σύστημα Διαύγεια, Υπηρεσία Επιτρόπου του Ελεγκτικού Συνεδρίου, σύστημα taxis κ.α.), αποκλειστικά και μόνο όταν αυτό απαιτείται από το νόμο, τη σύμβαση ή άλλη βάση νόμιμης επεξεργασίας.

Η ΕΛΣΤΑΤ θα λάβει όλα τα προβλεπόμενα από τον άνω Κανονισμό και τη σχετική νομοθεσία μέτρα προστασίας, ώστε να προστατεύσει τα παρασχεθέντα δεδομένα από κάθε ανεξουσιοδότητη ή μη νόμιμη επεξεργασία.

Υπεύθυνος επεξεργασίας είναι ο εκ του νόμου οριζόμενος σε σχέση με τα ΝΠΔΔ και τις Ανεξάρτητες Αρχές. Τα δεδομένα θα τηρηθούν για όσο διάστημα απαιτείται εκ της σύμβασης και της σχετικής νομοθεσίας.

8.- Οι παρεχόμενες υπηρεσίες θα έχουν **διάρκεια** από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης εκτέλεσης των υπηρεσιών και έως την 15/11/2020.

Τόπος παροχής των υπηρεσιών είναι η **ΚΥ της ΕΛΣΤΑΤ (Πειραιώς 46 & Επονιτών, Τ.Κ. 185 10 Πειραιάς).**

9.- Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνει με χρηματικό ένταλμα πληρωμής που θα εκδώσει η ΕΛΣΤΑΤ στο όνομα του αναδόχου, μετά την έκδοση του σχετικού τιμολογίου, την υπογραφή του σχετικού πρωτοκόλλου βεβαίωσης καλής εκτέλεσης από την αρμόδια Επιτροπή και την απαραίτητη προσκόμιση όλων των νομίμων δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις κατά το χρόνο πληρωμής, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες Υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή και θα εξοφληθεί από την Ταμειακή Υπηρεσία της Αναθέτουσας Αρχής.

Πέραν του συμβατικού τιμήματος, ο ανάδοχος δεν θα έχει καμία απαίτηση κατά της Αναθέτουσας Αρχής για δαπάνες, τις οποίες θα πραγματοποιήσει κατά την εκτέλεση των έργου ή εξ αφορμής αυτού.

10.- Για τη βεβαίωση καλής εκτέλεσης, αρμόδια είναι η Επιτροπή, τα μέλη (τακτικά και αναπληρωματικά) της οποίας έχουν επιλεγεί με τη διαδικασία που προβλέπεται στο άρθ.26 του Ν.4024/2011, με την υπ' αριθμ. **10954/Α1-3716/27.12.219** απόφαση του Τμήματος Διοικητικής Υποστήριξης και είναι τα παρακάτω :

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Τακτικά Μέλη

1. **Δήμας Σπυρίδων**, υπάλληλος με βαθμό Α', ως Πρόεδρος,
2. **Σπηλιοπούλου Ελένη-Ιακωβίνα**, υπάλληλος με βαθμό Γ',
3. **Πελεκάνου Ειρήνη**, υπάλληλος με βαθμό Α'

Αναπληρωματικά Μέλη

1. **Γράβου Αικατερίνη**, υπάλληλος με βαθμό Α',
2. **Σταυριανίδου Πηνελόπη**, υπάλληλος με βαθμό Α'
3. **Αυγουστάτου Ασπασία**, υπάλληλος με βαθμό Α'.

**Ο Πρόεδρος
κ.α.α.**

**Ο Αναπληρωτής Προέδρου
Προϊστάμενος Γενικής Δ/σης
Διοίκησης & Οργάνωσης**

Ιωάννης Μοσχάκης

Εσωτερική Διανομή:

- 1.- Αυτοτελές Γραφείο Προέδρου
- 2.- Γεν. Δ/ση Διοίκησης & Οργάνωσης
- 3.- Δ/ση Οικονομικών Υπηρεσιών
-Τμήμα Προμηθειών & Διαχείρισης Υλικού
- 5.-Δ/ση Πληροφορικής
-Τμήμα Λειτουργίας και Ασφάλειας Υποδομών
Πληροφορικής
- 6.- Μέλη Επιτροπής

Ακριβές αντίγραφο
Η Προϊσταμένη του Τμήματος
Διοικητικής Υποστήριξης

Μαρουδιώ Παντελάκη

Κοινοποίηση:

«OPENVIEW TECHNOLOGY ΙΚΕ»

Χρήστου Νικολάου 47,
ΤΚ 173 43 – Αγ. Δημήτριος

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Παροχή υπηρεσιών εξειδικευμένης εκπαίδευσης από ειδικό εμπειρογνώμονα Πληροφορικής Λογισμικού Oracle APEX, σε θέματα: "Σχεδιασμός, ανάπτυξη και θέση σε παραγωγική λειτουργία εφαρμογών λογισμικού που προορίζονται για μαζική χρήση σε διαδικτυακό περιβάλλον, με τρόπο που διασφαλίζει την αποδοτική και ασφαλή λειτουργία τους και την ακεραιότητα των δεδομένων".

I. Πλήρης περιγραφή των υπηρεσιών

Στόχος της παροχής των υπηρεσιών είναι ο σχεδιασμός, η ανάπτυξη και η θέση σε παραγωγική λειτουργία διαδικτυακών εφαρμογών, που θα υποστηρίζουν:

1. τη συλλογή, τον έλεγχο και τη διαβίβαση σε ασφαλή Βάση Δεδομένων των δεδομένων στατιστικών ερευνών, σελίδων επιλογής συνεργατών κλπ,
2. τη διαχείριση χρηστών και την ανάθεση ρόλων και
3. τη διαχείριση και εποπτεία της διαδικασίας συλλογής δεδομένων.

Η παροχή των υπηρεσιών καλύπτει όλα τα στάδια ανάπτυξης του λογισμικού, δηλαδή την ανάλυση και καταγραφή των τεχνικών και λειτουργικών προδιαγραφών, τον σχεδιασμό των web εφαρμογών που το συγκροτούν, καθώς και την υλοποίηση, δοκιμή και θέση τους σε παραγωγική λειτουργία. Η ΕΛΣΤΑΤ συντονίζει και αναπτύσσει το έργο με την επιστημονική ομάδα ανάπτυξης εφαρμογών της Διεύθυνσης Πληροφορικής, σε συνεργασία με τις εκάστοτε αρμόδιες υπηρεσιακές μονάδες.

Η δημιουργία διαδικτυακών εφαρμογών που θα χρειαστεί να λειτουργήσουν και να ανταποκριθούν σε μαζική χρήση, δημιουργεί ειδικές απαιτήσεις όπως:

- Μέθοδοι επαλήθευσης της ικανότητας της εφαρμογής να λειτουργεί αποδοτικά σε συνθήκες μαζικής διαδικτυακής χρήσης.
- Εκτίμηση των αναγκαίων υπολογιστικών πόρων ή/και ενοικίαση όπου χρειάζεται υπηρεσιών εξωτερικού κέντρου δεδομένων. Λαμβάνοντας υπόψη ότι κάθε τέτοια ενέργεια οδηγεί σε δαπάνη που με την διαδικασία που προβλέπεται απαιτεί χρόνο, είναι απαραίτητη η εκ των προτέρων ακριβής εκτίμηση των αναγκών.
- Μέτρα θωράκισης της εφαρμογής από κακόβουλες επιθέσεις, δεδομένου ότι η μαζική χρήση της και η ως εκ τούτου αναπόφευκτη δημοσιότητα που λαμβάνει, αυξάνει την έκθεσή της σε κινδύνους.
- Η διασφάλιση της ακεραιότητας των δεδομένων, ιδιαίτερα εκείνων που χαρακτηρίζονται ως προσωπικά ή ευαίσθητα.
- Η διασύνδεση με συστήματα άλλων φορέων που επιτρέπουν ταυτοποίηση προσώπων για τις εφαρμογές όπου απαιτείται.
- Η διασύνδεση με συστήματα που επιτρέπουν προσδιορισμό γεωγραφικής θέσης.

Τα παραπάνω είναι τα αντικείμενα στα οποία θα επικεντρωθεί η εκπαίδευση του προσωπικού της ΕΛΣΤΑΤ από τον ανάδοχο. Η εκπαίδευση κατόπιν συμφωνίας θα πραγματοποιηθεί κυρίως σε "on the job training".

II. Υποχρεώσεις ειδικού εμπειρογνώμονα

Το παρόν έργο απευθύνεται σε ειδικό εμπειρογνώμονα Πληροφορικής - Μηχανικό Λογισμικού Oracle APEX, ο οποίος καλείται να συνδράμει την υπάρχουσα επιστημονική ομάδα της ΕΛΣΤΑΤ, παρέχοντας εκπαιδευτικές υπηρεσίες για τον σχεδιασμό, ανάπτυξη και θέση σε παραγωγική λειτουργία εφαρμογών λογισμικού που προορίζονται για μαζική χρήση σε διαδικτυακό περιβάλλον, με τρόπο που διασφαλίζει την αποδοτική και ασφαλή λειτουργία τους και την ακεραιότητα των δεδομένων.

Αναλυτικά, οι υποχρεώσεις του ειδικού εμπειρογνώμονα περιλαμβάνουν:

1. Την παροχή εκπαιδευτικών υπηρεσιών αναφορικά με:

- την διασφάλιση ποιότητας λογισμικού.
- την βέλτιστη απόδοση των εφαρμογών, ώστε να εξασφαλιστεί ότι δεν θα υπάρχουν μεγάλες καθυστερήσεις κατά το άνοιγμα και την πλοήγηση σε αυτές, καθώς και τους βέλτιστους χρόνους απόκρισης των κρίσιμων transactions και διαδικασιών τους, ώστε να βρίσκονται μέσα στα προσδοκώμενα όρια.
- την βέλτιστη απόδοση των εφαρμογών, λαμβάνοντας υπόψη τον μέγιστο αριθμό των χρηστών που ενδέχεται να τις χρησιμοποιούν ταυτόχρονα (περίοδοι αυξημένου φόρτου).
- την υιοθέτηση και εφαρμογή των κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, προκειμένου να διασφαλιστεί υψηλό επίπεδο ασφάλειας, καθώς και τη διαρκή τήρηση εμπιστευτικότητας, αξιοπιστίας, διαθεσιμότητας και ανθεκτικότητας των συστημάτων επεξεργασίας και των υπηρεσιών που εμπλέκονται. Αυτά τα μέτρα θα πρέπει να προστατεύουν τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα έναντι τυχαίας ή εσκεμμένης απώλειας, καταστροφής, αλλοίωσης και μη εξουσιοδοτημένης αποκάλυψης ή πρόσβασης.
- τις ορθές πρακτικές του αρχιτεκτονικού σχεδιασμού της Βάσης Δεδομένων.
- τις ορθές πρακτικές υλοποίησης ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου, με question flow ή tabs, στις εφαρμογές καταγραφής.
- την διαχείριση χρηστών, ρόλων και δικαιωμάτων πρόσβασης (π.χ. ρόλοι καταγραφόμενου, ερευνητή, επόπτη κλπ.)
- την ενσωμάτωση χάρτη για εντοπισμό γεωγραφικής θέσης.
- την αυθεντικοποίηση των χρηστών με κωδικούς taxis ή με εναλλακτικούς τρόπους.
- την προσωρινή αποθήκευση και υποβολή (οριστικοποίηση) του ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου (ορθές πρακτικές για την αποφυγή απώλειας δεδομένων).
- τον βέλτιστο τρόπο εμφάνισης λαθών και προειδοποιήσεων (errors και warnings) πριν την υποβολή του ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου και την δυνατότητα απευθείας πλοήγησης στα σημεία όπου εμφανίστηκαν.
- την δυνατότητα αναζήτησης και τροποποίησης των ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων από τους ερευνητές.

2. Την επίλυση προβλημάτων που ενδέχεται να προκύψουν κατά τη λειτουργία των εφαρμογών, τόσο κατά τη διάρκεια της πιλοτικής χρήσης όσο και κατά τη διάρκεια της παραγωγικής λειτουργίας.

III. Ειδικές απαιτήσεις από τον ανάδοχο

Ο Ανάδοχος διαθέτει την κατάλληλη οργάνωση, δομή και μέσα, ώστε να ανταπεξέλθει επιτυχώς στις απαιτήσεις παροχής εκπαιδευτικών υπηρεσιών, τα οποία παρουσιάζονται και στην προσφορά του.

Επιπλέον, ο Ανάδοχος διαθέτει οργανωμένο σύστημα διαχείρισης ποιότητας και πιστοποίηση **ISO 9001:2015** ή ισοδύναμο.

Ο Ανάδοχος διαθέτει τεκμηριωμένη εμπειρία σε τρία (3) τουλάχιστον έργα ανάπτυξης λογισμικού για δημόσιο φορέα, που υλοποιήθηκαν τα τελευταία πέντε (5) χρόνια, με χρήση των ζητούμενων τεχνολογιών (**.Net και Oracle Apex**). Ο Ανάδοχος συμπεριλαμβάνει στην προσφορά του συνοπτική περιγραφή τουλάχιστον δύο (2) από αυτά τα έργα.

Ομάδα έργου

Η ομάδα έργου παροχής εκπαιδευτικών υπηρεσιών θα αποτελείται από:

1. Συντονιστής Έργου / Τεχνικός Υπεύθυνος

Υπεύθυνος για την καθοδήγηση, τον προγραμματισμό-συντονισμό και την εκτέλεση των δραστηριοτήτων της εκπαίδευσης. Ο Τεχνικός Υπεύθυνος Έργου είναι σε διαρκή στενή συνεργασία με τους αρμόδιους υπαλλήλους της Επιτροπής καλής εκτέλεσης και της Διεύθυνσης Πληροφορικής της ΕΛΣΤΑΤ.

Ελάχιστα απαιτούμενα προσόντα είναι Πτυχίο Ανώτατης Σχολής θετικής ή οικονομικής κατεύθυνσης με ειδίκευση στην Πληροφορική και τουλάχιστον πενταετής εμπειρία σε έργα ανάλογου αντικειμένου με αυτό της παρούσας απόφασης. Μόνιμη σχέση εργασίας με τον Ανάδοχο.

2. Πληροφορικός Λογισμικού / Προγραμματιστής

Εμπλέκεται στην εκπαίδευση ανάπτυξης εφαρμογών, στην προετοιμασία για παραγωγική λειτουργία, καθώς και στη συντήρηση εφαρμογών. Ελάχιστα απαιτούμενα προσόντα είναι Πτυχίο Ανώτατης Σχολής θετικής ή οικονομικής κατεύθυνσης, με ειδίκευση στην Πληροφορική και τεκμηριωμένη διετή τουλάχιστον εμπειρία σε έργα ανάπτυξης διαδικτυακών εφαρμογών, web services, βάσεων δεδομένων και επίλυση προβλημάτων.

Ειδικότερα απαιτείται εμπειρία στην ανάπτυξη διαδικτυακών εφαρμογών με εφαρμογή της αρχιτεκτονικής MVC (Mode View Controller), καθώς και γραφικών διεπαφών (front-end), με χρήση τεχνολογιών (ενδεικτικά HTML5, CSS3, JavaScript, Ajax, JQuery), στο περιβάλλον .NET, καθώς και σε περιβάλλον Oracle με πιστοποιημένη γνώση και εμπειρία του εργαλείου Oracle-APEX στο σχεδιασμό και ανάπτυξη διαδικτυακών εφαρμογών. Μόνιμη σχέση εργασίας με τον Ανάδοχο.