



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΝΟΜΟΣ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ  
ΔΗΜΟΣ ΡΟΔΟΥ  
Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΤΜΗΜΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ  
ΤΗΛ: 22410-35445  
ΠΛΗΡ.: Ειρήνη Βασίλα**

ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ  
ΑΔΑ:  
ΚΑΤΑΧΩΡΙΣΤΕΑ ΣΤΟ ΚΗΜΔΗΣ

**Ρόδος, 27/8/2024  
Αρ. Πρωτ: 2/ 45742**

**ΘΕΜΑ: Απόφαση κατακύρωσης για την:  
«ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΡΟΔΟΥ»**

**ΑΠΟΦΑΣΗ 2291 /2024**

**Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ ΡΟΔΟΥ**

Έχοντας υπόψη:

- 1) Τις διατάξεις του άρθρου 58 του Ν. 3852/2010.
- 2) Τις διατάξεις του άρθρου 118 του Ν. 4412/2016.
- 3) Τις διατάξεις του άρθρου 53 παρ α. του Ν. 4782/2021.
- 4) Την παρ. 4 του άρθρου 209 του Ν. 3463/2006, όπως αναδιατυπώθηκε με την παρ. 3 του άρθρου 22 του Ν. 3536/2007.
- 5) Το Ν. 4555/2018.
- 6) Τις διατάξεις του άρθρου 6 παρ. 14 του Ν. 4071/2012, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 26 του Ν.4585/2018 και είναι σε ισχύ από 24/12/2018.
- 7) Τις σχετικές Πράξεις του Τμήματος VII του Ελεγκτικού Συνεδρίου 231/2017, 269/2017, 311/2017 και 313/2017.
- 8) Το ΠΡΩΤΟΓΕΝΕΣ ΑΙΤΗΜΑ με ΑΔΑΜ: 24REQ015243240
- 9) Το με Α.Π. ΤΕΚΜ/ 1896-6/8/2024 τεκμηριωμένο αίτημα του Διατάκτη περί αναγκαιότητας εκτέλεσης της δαπάνης.
- 10)Το ότι η συγκεκριμένη δαπάνη έχει αναληφθεί νόμιμα σε βάρος του Κ.Α. 10-6142.0040 και καταχωρήθηκε στο μητρώο δεσμεύσεων με α/α Α/1004
- 11) Το ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΑΙΤΗΜΑ με ΑΔΑΜ: 24REQ015285620
- 12)Την απόφαση Δημάρχου 9/2024 με Α.Δ.Α.:Ψ174Ω1Ρ-ΝΑΗ για τη μεταβίβαση αρμοδιοτήτων
- 13)Την πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος με Α.Π. 2/44215/19-8-2024
- 14)Το από 26-8-2024 πρακτικό επιτροπής αξιολόγησης

**ΑΠΟΦΑΣΙΖΕΙ**

Να **κατακυρώσει** την: «**ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΡΟΔΟΥ**» του Δήμου Ρόδου, ποσού **37.200,00 ευρώ** συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α. 24% στην κάτωθι εταιρεία:

|                             |                              |                                                                            |       |
|-----------------------------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------|
| Ονοματεπώνυμο /<br>Επωνυμία | ΜΑΣΚ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ         |                                                                            |       |
| Διεύθυνση – Πόλη<br>– Τ.Κ.  | ΕΘΕΛΟΝΤΩΝ<br>ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΙΩΝ 28 | Ρόδος                                                                      | 85100 |
| ΤΗΛΕΦΩΝΟ - email            | 6944375393                   | <a href="mailto:mike@three-sixty.marketing">mike@three-sixty.marketing</a> |       |
| ΑΦΜ – Δ.Ο.Υ.                | 800898077                    | ΡΟΔΟΥ                                                                      |       |

Η συντήρηση αφορά τα εξής:

1. Αποκατάσταση δυσλειτουργιών
2. Παραμετροποίηση λειτουργιών των ιστοσελίδων
3. Υποστήριξη χρηστών Δήμου Ρόδου
4. Αποκατάσταση προβλημάτων που οφείλονται σε software σχετικό με τη λειτουργία του server.( PHP,MySQL,κ.λ.π.)
5. Προγραμματισμός δυνατοτήτων και λειτουργιών
6. Υπηρεσίες εκπαίδευσης στη χρήση και στη λειτουργία, σε υπάλληλους του Δήμου Ρόδου
7. Προμήθεια και εγκατάσταση αναβαθμίσεων στο WordPress και στα plugins.
8. Αναβάθμιση και βελτίωση της αισθητικής και της λειτουργικότητας της ιστοσελίδας συμπεριλαμβάνοντας την προσβασιμότητα WAG 2.0 και διατηρώντας το σύνολο των αρχείων που υφίστανται όπως Αποφάσεις Δ.Δ., Οικονομικής Επιτροπής, Αρχείο Διαγωνισμών κ.λ.π.)

Πιο αναλυτικά:

**Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης και Επανορθωτικής Συντήρησης (Corrective maintenance)**

Με μέριμνα του Αναδόχου θα διορθώνεται κάθε λάθος, πρόβλημα ή δυσλειτουργία στις ιστοσελίδες που αναφέρονται στη τεχνική έκθεση κατά τη διάρκεια της αντίστοιχης Σύμβασης, ανεξάρτητα από το λόγο εμφάνισης του.

Οι συγκεκριμένες υπηρεσίες περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο τα ακόλουθα:

- Με μέριμνα του Αναδόχου θα πραγματοποιούνται παραμετροποιήσεις του κώδικα και των βάσεων δεδομένων όπου αυτό θα κρίνεται αναγκαίο, με σκοπό την βέλτιστη λειτουργία τους βάσει κείμενης νομοθεσίας.
- Εγκαταστάσεις τυχόν νέων διορθωτικών εκδόσεων (patches ή releases) των ιστοσελίδων.
- Βελτιστοποίηση της παραμετροποίησης του κώδικα των ιστοσελίδων όταν αυτό κρίνεται αναγκαίο από πρόβλημα ή δυσλειτουργία του λογισμικού.
- Επιτόπου παρουσία τεχνικού του Αναδόχου για την αντιμετώπιση προβλημάτων του λογισμικού τα οποία δεν μπορούν να αντιμετωπιστούν εξ' αποστάσεως ή από τη γραμμή άμεσης βοήθειας, λόγω της κρισιμότητας λειτουργίας των υπηρεσιών και σε συνεργασία με την Διεύθυνση Πληροφορικής και Νέων Τεχνολογιών.
- Προμήθεια και εγκατάσταση αναβαθμισμένων εκδόσεων των Plugins καθώς και του υπόλοιπου κώδικα.
- Προγραμματισμός δυνατοτήτων και λειτουργιών που θα διορθώνουν ή θα επεκτείνουν τις υπάρχουσες δυνατότητες.

- Στην περίπτωση απωλειών ή καταστροφών του συστήματος λογισμικού ή των Βάσεων Δεδομένων, άμεση επαναφορά του συστήματος στην πιο πρόσφατη κατάσταση που διατηρείται στα αντίγραφα ασφαλείας της Διεύθυνσης Πληροφορικής και Νέων Τεχνολογιών.
- Ενημέρωση της Διεύθυνσης Πληροφορικής και Νέων Τεχνολογιών με έντυπα ή ηλεκτρονικά όποτε προκύπτει οτιδήποτε από τα παραπάνω σχετικά με:
  - Την εξέλιξη των εργασιών αποκατάστασης.
  - Τυχόν παρεμβάσεις που πραγματοποιήθηκαν.
  - Περιπτώσεις απαιτούμενων παρεμβάσεων και προληπτικής συντήρησης ή διαχείρισης που προϋποθέτει τη μη διαθεσιμότητα του συστήματος για ώρες εκτός του ωραρίου εργασίας.
  - Απαιτούμενες παρεμβάσεις επί του λογισμικού συστημάτων και Βάσεων Δεδομένων, οι οποίες δεν δύναται να πραγματοποιηθούν από τον Ανάδοχο και θα πρέπει να πραγματοποιηθούν από τρίτους.

### **Υπηρεσίες Εκπαίδευσης και Υποβοήθησης Χειριστών (Γραμμή Άμεσης Βοήθειας – Help Desk)**

1. Κρίνεται επιβεβλημένη η εκπαίδευση των υπαλλήλων του Δήμου που θα χειρίζονται την ιστοσελίδα με στόχο την βέλτιστη αποτελεσματικότητα των παρεχομένων υπηρεσιών προς τον πολίτη. Η εκπαίδευση θα πραγματοποιείται με τη χρήση των ίδιων σταθμών εργασίας (Η/Υ) των χειριστών και σε πραγματικές ώρες εργασίας.

Στελέχη του Αναδόχου, δύναται να εκπαιδεύσουν τους χειριστές των ιστοσελίδων εφόσον αυτό επιβάλλουν οι αλλαγές λογισμικού (αλλαγές σε releases). Η εκπαίδευση των χειριστών μπορεί να γίνει:

- Στους χώρους της εργασίας (on the job training) με δεδομένα πραγματικής εργασίας.
- Απομακρυσμένα (remote) με χρήση κατάλληλου λογισμικού.
- Τηλεφωνικά

Επιπλέον υπηρεσίες που θα παρέχονται:

1. Τεχνικές Κατασκευής: Χρήση τεχνικών Responsive Web Design (RWD) / Mobile-First για βέλτιστη εμφάνιση σε κινητές συσκευές και υπολογιστές.
2. Υπηρεσίες Δημιουργίας Περιεχομένου: Παροχή υπηρεσιών δημιουργίας κειμένων (Copywriting Services).
3. Εγκατάσταση: Εγκατάσταση στον Web Server.
4. Απεριόριστο Περιεχόμενο: Δυνατότητα δημιουργίας απεριόριστου αριθμού σελίδων, υποσελίδων και άρθρων.
5. Σύνδεση με Κοινωνικά Δίκτυα: Σύνδεση του ιστοτόπου με προφίλ στα Κοινωνικά Δίκτυα.
6. Αναλυτικά Στατιστικά: Διαχείριση αναλυτικών στατιστικών μέσω Google Analytics.
7. Υποστήριξη Πολλαπλών Γλωσσών: Δυνατότητα πολυγλωσσικής υποστήριξης.
8. Καθημερινό Αντίγραφο Ασφαλείας: Καθημερινό backup σε αποθηκευτικό χώρο εκτός του ιστοτόπου για αποκατάσταση σε περίπτωση ανάγκης.
9. Προσαρμογή SEO: Προσαρμογή του ιστοτόπου για βελτιστοποίηση SEO.
10. Δημιουργία Sitemap.xml: Δημιουργία αρχείου SEO Sitemap.xml.
11. Προστασία Ασφαλείας: Ενίσχυση της ασφάλειας του ιστοτόπου.
12. Υποστήριξη για Σφάλματα: Παροχή υποστήριξης για την επίλυση σφαλμάτων κατά τη διάρκεια της σύμβασης.

### **Προϋπολογισμός**

Ο ενδεικτικός προϋπολογισμός αναλύεται ως κάτωθι:

| A/A | Παραδοτέο                   | Ώρες (30€/ώρα) | Ποσό Προ ΦΠΑ |
|-----|-----------------------------|----------------|--------------|
| 1.  | Αποκατάσταση δυσλειτουργιών | 100            | 3.000,00 €   |

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                           |     |                |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|----------------|
| 2.                   | Παραμετροποίηση λειτουργιών των ιστοσελίδων                                                                                                                                                                                                               | 210 | 6.300,00 €     |
| 3.                   | Υποστήριξη χρηστών Δήμου Ρόδου                                                                                                                                                                                                                            | 50  | 1.500,00 €     |
| 4.                   | Αποκατάσταση προβλημάτων που οφείλονται σε software σχετικό με τη λειτουργία του server.( PHP,MySQL,κ.λ.π.)                                                                                                                                               | 50  | 1.500,00 €     |
| 5.                   | Προγραμματισμός δυνατοτήτων και λειτουργιών                                                                                                                                                                                                               | 100 | 3.000,00 €     |
| 6.                   | Υπηρεσίες εκπαίδευσης στη χρήση και στη λειτουργία, σε υπάλληλους του Δήμου Ρόδου                                                                                                                                                                         | 40  | 1.200,00 €     |
| 7.                   | Προμήθεια και εγκατάσταση αναβαθμίσεων στο WordPress και στα plugins.                                                                                                                                                                                     | 50  | 1.500,00 €     |
| 8.                   | Αναβάθμιση και βελτίωση της αισθητικής και της λειτουργικότητας της ιστοσελίδας συμπεριλαμβάνοντας την προσβασιμότητα WAG 2.0 και διατηρώντας το σύνολο των αρχείων που υφίστανται όπως Αποφάσεις Δ.Δ., Οικονομικής Επιτροπής, Αρχείο Διαγωνισμών κ.λ.π.) | 400 | 12.000,00 €    |
| <b>ΣΥΝΟΛΟ</b>        |                                                                                                                                                                                                                                                           |     | <b>30.000€</b> |
| <b>ΦΠΑ</b>           |                                                                                                                                                                                                                                                           |     | <b>7.200€</b>  |
| <b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ</b> |                                                                                                                                                                                                                                                           |     | <b>37.200€</b> |

Η σύμβαση θα έχει διάρκεια από την ημερομηνία υπογραφής της έως 31-12-2024

**Ο Αντιδήμαρχος**

**Κωνσταντίνος Χαλκιάς**