

ΣΥΜΒΑΣΗ**(15/2015)**

**για τη συντήρηση & τεχνική υποστήριξη του τηλεφωνικού κέντρου
της Διοικούσας Επιτροπής Αθηνών, της Κεντρικής Διοίκησης
Αργοστολίου & των Παραρτημάτων Ληξουρίου, Αργοστολίου &
Ζακύνθου**

Στη Αθήνα σήμερα Τετάρτη, 01 Απριλίου 2015 μεταξύ αφ ενός μεν του Νομικού Προσώπου Δημοσίου Δικαίου με την επωνυμία **Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Ιονίων Νήσων**, Α.Φ.Μ. 099850972, Δ.Ο.Υ. Αργοστολίου το οποίο εδρεύει στο Αργοστόλι οδός Ι. Μομφεράτου και Ηλία Μηνιάτη και εκπροσωπείται νόμιμα από τον Πρόεδρο αυτού, Καθηγητή κ'. Ναπολέοντα Μαραβέγια και αφ ετέρου της εταιρείας **ΑΦΟΙ ΜΑΥΡΑΓΑΝΗ & ΣΙΑ Ο.Ε. MADACOM**, ΑΦΜ **082987369**, ΔΟΥ **Νέας Σμύρνης** η οποία εκπροσωπείται νόμιμα από τον Αλέξιο Μαυραγάνη, συμφωνήθηκαν και αμοιβαία έγιναν δεκτά τα ακόλουθα:

Σύμφωνα με την 13^η Συνεδρίαση της Διοικούσας Επιτροπής του ΤΕΙ Ιονίων Νήσων που πραγματοποιήθηκε στις 01/04/2015 αποφασίσθηκε η ανάθεση στην εταιρεία **ΑΦΟΙ ΜΑΥΡΑΓΑΝΗ & ΣΙΑ Ο.Ε. MADACOM** για τη **συντήρηση & τεχνική υποστήριξη του τηλεφωνικού κέντρου της Διοικούσας Επιτροπής Αθηνών, της Κεντρικής Διοίκησης Αργοστολίου & των Παραρτημάτων Ληξουρίου, Αργοστολίου & Ζακύνθου**, έναντι του ποσού των **χιλίων πεντακοσίων πέντε ευρώ και πενήντα δύο λεπτών (1.505,52 €)** συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ο πρώτος από τους συμβαλλόμενους, ο οποίος θα αποκαλείται εφεξής «Πελάτης», αναθέτει στον δεύτερο από τους συμβαλλόμενους, ο οποίος θα αποκαλείται εφεξής «Ανάδοχος», την συντήρηση και τεχνική υποστήριξη των τηλεφωνικών κέντρων:

- Siemens Hipath 3550 που είναι εγκατεστημένο στα γραφεία της Διοικούσας Επιτροπής στην Αθήνα,
- Siemens Hipath 3500 που είναι εγκατεστημένο στα Τμήμα Δημοσίων Σχέσεων στο Αργοστόλι Κεφαλληνίας,
- Siemens Hipath 3500 που είναι εγκατεστημένο στα γραφεία της Διοικούσας Επιτροπής στο Αργοστόλι Κεφαλληνίας,
- Siemens Hipath 3500 που είναι εγκατεστημένο στα Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων στο Ληξούρι Κεφαλληνίας,
- Siemens Hipath 3500 που είναι εγκατεστημένο στα Τμήμα Οικολογίας & Περιβάλλοντος στην Ζάκυνθο.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

1. Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει με την υπογραφή της παρούσης συμβάσεως την υποχρέωση της τεχνικής υποστήριξης των αναφερόμενων τηλεφωνικών κέντρων, τον έλεγχο της καλής λειτουργίας τους, τις τροποποιήσεις των λειτουργικών δυνατοτήτων του σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Πελάτη, τις αναβαθμίσεις του λογισμικού τους στις τελευταίες εκδόσεις, και την άρση βλαβών τους ώστε να είναι πάντοτε σε άριστη λειτουργική κατάσταση.
2. Σε περίπτωση βλάβης ή άλλου προβλήματος του τηλεφωνικού κέντρου που είναι εγκατεστημένο στα γραφεία της Διοικούσας Επιτροπής στην Αθήνα, ο Ανάδοχος οφείλει να επιλαμβάνεται μέσω του συστήματος τηλεσυντήρησης ή με επίσκεψη του συνεργείου στον τόπο της εγκατάστασης για την αποκατάσταση της βλάβης.
3. Σε περίπτωση βλάβης ή άλλου προβλήματος των τηλεφωνικών κέντρων που είναι εγκατεστημένα εκτός Αθηνών, ο Ανάδοχος οφείλει να επιλαμβάνεται μέσω του συστήματος τηλεσυντήρησης για την αποκατάσταση της βλάβης. Εάν για την επισκευή μιας βλάβης των κέντρων που βρίσκονται εκτός Αθηνών απαιτείται η επίσκεψη τεχνικού στο χώρο των εγκαταστάσεων, τότε θα απορρέει χωριστή χρέωση και θα πρέπει να υποβάλλεται προσφορά και έγκριση της ιδιαίτερης σχετικής δαπάνης από τον Πελάτη.

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ

1. Οφείλει να αναφέρει αμέσως στον Ανάδοχο κάθε εμφανιζόμενη ανωμαλία.
2. Οφείλει να επιτρέπει στο προσωπικό του αναδόχου να εισέρχεται και να παραμένει στους χώρους της εγκαταστάσεως, όποτε και για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται.
3. Η αξία των ανταλλακτικών που πιθανόν απαιτηθούν για την αποκατάσταση βλαβών των τηλεφωνικών κέντρων βαρύνουν τον Πελάτη και θα ζητείται η έγκριση του κόστους αντικατάστασης τους.

ΑΜΟΙΒΗ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Η μηνιαία αμοιβή για την παροχή των περιγραφόμενων στην παρούσα σύμβαση εργασιών ανέρχεται μηνιαίως στο ποσό των 136,00 €, πλέον Φ.Π.Α. 23%, και θα καταβάλλεται με την έκδοση του σχετικού τιμολογίου.

Η εξόφληση γίνεται με βάση τα νόμιμα δικαιολογητικά πληρωμής και τα λοιπά στοιχεία που προβλέπονται στο άρθρο 35 του Κ.Π.Δ. (Π.Δ. 118/2007) και την ισχύουσα νομοθεσία για την εξόφληση τίτλων πληρωμής ή την είσπραξη απαιτήσεων από το Δημόσιο και τα Ν.Π.Δ.Δ. και ειδικότερα :

α) Τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών για εργασίες δεδουλευμένες προηγούμενου μήνα

β) Πρακτικό παραλαβής ποιοτικά και ποσοτικά εργασιών μηνός της τριμελούς επιτροπής

γ) Αποδεικτικό φορολογικής και ασφαλιστικής ενημερότητας.

Οι κρατήσεις του Δημοσίου όπως διαμορφώνονται κάθε φορά βαρύνουν εξ' ολοκλήρου τον Προμηθευτή εκτός από τον Φ.Π.Α.

Ποσά κρατήσεων όπως ισχύουν σήμερα στο καθαρό ποσό :

Α) Προείσπραξη

Φόρου για προμήθεια 4%

Φόρου για εργασία 8%

Ο υπολογισμός φόρου γίνεται αφού αφαιρεθούν οι κρατήσεις.

Η πληρωμή του τιμήματος των αναφερομένων ειδών βαρύνει τον Τακτικό Προϋπολογισμό του ΤΕΙ Ιονίων Νήσων οικ. Έτους 2015, με ΚΑΕ 0887.01.

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ

Η παρούσα σύμβαση ισχύει από την 01/04/2015 έως την 31/12/2015. Ο Πελάτης δικαιούται μονομερώς με απλή έγγραφη ειδοποίηση να ανανεώσει την παρούσα σύμβαση για ένα ακόμη έτος υπό τον όρο ότι δεν θα υπάρξει καμιά αναπροσαρμογή του καταβαλλόμενου τιμήματος.

ΚΑΤΑ ΤΟΠΟΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΣ

Κάθε διαφορά που τυχόν θα δημιουργηθεί από την ερμηνεία ή την εφαρμογή της παρούσας σύμβασης, θα επιλύεται από τα αρμόδια πολιτικά δικαστήρια της Αθήνας.

Η σύμβαση αυτή έγινε σε δυο (2) όμοια αντίγραφα και αφού τα διάβασαν αμφότεροι οι συμβαλλόμενοι ο καθένας παρέλαβε από ένα αντίτυπο.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΗΣ Δ.Ε.
ΤΟΥ ΤΕΙ ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ**

Ο ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ

Καθηγητής Ναπολέον Μαραβέγιας

**Αλέξιος Μαυραγάνης για την ΑΦΟΙ
ΜΑΥΡΑΓΑΝΗ & ΣΙΑ Ο.Ε.**